

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Agara Hoeve (1753)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Agara Hoeve (1753)

Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----|
| Kwaliteitsjaarverslag | --- |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Voorwoord | 3 |
| 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 4 |
| 2 Algemeen | 4 |
| 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 5 |
| 2.3 Algemene conclusies | 6 |
| 3 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 3.1 Deelnemers | 10 |
| 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 3.3 Personeel | 10 |
| 3.4 Stagiairs | 11 |
| 3.5 Vrijwilligers | 11 |
| 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 11 |
| 4 Scholing en ontwikkeling | 12 |
| 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 13 |
| 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 14 |
| 5 Terugkoppeling van deelnemers | 15 |
| 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 16 |
| 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 16 |
| 5.3 Inspraakmomenten | 17 |
| 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 17 |
| 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 17 |
| 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 18 |
| 6 Meldingen en incidenten | 18 |
| 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 20 |
| 6.2 Medicatie | 20 |
| 6.3 Agressie | 20 |
| 6.4 Ongewenste intimiteiten | 20 |
| 6.5 Strafbare handelingen | 21 |

| | |
|--|----|
| 6.6 Klachten | 21 |
| 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 21 |
| 7 Acties | 21 |
| 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst | 22 |
| 8 Doelstellingen | 22 |
| 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 23 |
| 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 23 |
| 8.3 Plan van aanpak | 23 |
| Overzicht van bijlagen | 23 |
| Actielijst | 25 |

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Agara Hoeve

Registratienummer: 1753

De Vorrelvenen 8, 7991 TP Dwingeloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01182107

Website: <http://www.agarahoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Agara Hoeve

Registratienummer: 1753

De Vorrelvenen 8, 7991 TP Dwingeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Agara Hoeve sublocatie

Registratienummer: 2956, sub.

De Vorrelvenen 8B (nrs. 1,2,3,4), 7991 TP Dwingeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

De familie Braakman is in 1997 aan de Vorrelvenen neergestreken. Vader heeft het toenmalige melkveebedrijf omgeschakeld naar biologisch. De zorg voor de Schepping en rentmeesterschap waren onderdeel van de drive hierachter. Als schoondochter heb ik de familie leren kennen als een warme en betrokken familie. Er was zorg voor mens en dier. In 2009 hebben de beide zonen (Gerben en Roelof) en de schoondochters (Agnitha en Anne-Marleen) het bedrijf overgenomen. Hun visie op het bedrijf was dat er plek moest zijn voor mens en dier. De schoonzussen waren werkzaam in de zorg. Vanuit hun ervaring is de droom ontstaan om op het erf kleinschalig wonen te ontwikkelen waar persoonlijke aandacht en ontwikkeling hoog in het vaandel staat. Er was een lange adem nodig voor de nieuw te bouwen woonzorg met begeleiderswoning gerealiseerd mocht worden. We zijn dan ook begonnen met dagbesteding tot in 2015 de vlag uit ging en het wonen een feit was.

We hebben verschillende bewoners zien komen en gaan. Omdat de zorgboerderij en de melkveehouderij beiden een 7x24 uurs takken zijn, vraagt het veel om onze eigen balans. We hebben dan ook veel aandacht besteed aan ons team: mensen op de juiste plek en met passende taken. Daarnaast hebben we in de loop van de jaren ook externe hulp aangetrokken voor zowel de zorg als de melkveehouderij. Sinds 2017 is onze gezamenlijke gastouder op de groep komen werken. Bewoners kenden haar al, omdat ze met onze kinderen over het bedrijf wandelde en altijd even een praatje maakte met onze bewoners. Zij kookte en at samen met de bewoners. Dit was echt een input aan gezelligheid en hiermee bevorderen we de groepsbinding. Inmiddels is deze gastouder niet meer werkzaam bij ons en worden we in het werk bijgestaan meerdere andere medewerkers. Gezamenlijke uitjes en samen dingen doen, hoort bij ons. We vinden het belangrijk om naast ons 'werk' ook tijd te hebben om 'samen te leven'.

We hebben aangelopen tegen feit dat bewoners stagneerden in hun proces vanwege een probleem bij de uitstroom. Op het moment dat ze eraan toe waren om weer onder onze vleugels vandaan te gaan, was er op korte termijn geen woonruimte beschikbaar. Dit vanwege lange wachtlijsten bij de woningbouwcorporaties. We zijn blij dat er in 2021 een constructieve samenwerking is gekomen tussen gemeente-woningbouw-zorgaanbieder. Hierdoor krijgen onze bewoners weer perspectief en wordt gezorgd voor een 'zachte landing' in een passende omgeving. Na jaren een 'vaste' bewonersgroep te hebben gehad, is er nu een heel nieuwe groep.

Na een traject van ondersteuning op het gebied van de samenwerking hebben Roelof en Anne-Marleen te kennen gegeven te stoppen met hun werkzaamheden binnen het bedrijf. Naast een nieuwe groep, zijn er nu ook nieuwe gezichten binnen het team waarvan Gerben en Agnitha de continue vaste gezichten zijn. We zijn dankbaar dat we nieuwe enthousiaste mensen hebben gevonden die ons helpen om het werk rond te zetten, hun gezelligheid meebrengen en er voor ons en onze bewoners zijn.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Algemeen

Het jaar 2025 is er weer van alles beleefd op de Agara Hoeve. Het boerenbedrijf heeft de seizoenen doorlopen: mest op het land, koeien in de wei, er werden kalfjes en lammetjes geboren en er is gras geoogst. Ook kwamen er allerlei mensen op het erf: de begeleiders, medewerkers, de veearts, de loonwerker, de voervertegenwoordiger en nog meer. 2025 was het jaar waarin de Agara Hoeve gestart is met extensiveren van het boerenbedrijf. Eind januari kregen we te horen dat de subsidieregeling voor extensivering toegekend was. Voor de Agara Hoeve houdt dit in dat we minder koeien houden en meer natuurland beheren. Het extensiveren gebeurt in samenwerkingsverband in en rond stikstofgevoelige Natura 2000-gebieden. De Agara Hoeve werkt hierbij samen met 5 andere collega's. Samen met deze collega's zijn er meerdere excursies gedaan en opleidingen gevolgd. Ook is er geëxperimenteerd met het maken van compost. Hiervoor krijgt de Agara Hoeve de komende vier jaar jaarlijks een vergoeding. Onze doelstelling is dat de verbinding tussen zorg, boerderij en de natuur verder versterkt wordt.

In februari is er weer een tweede begeleidersgezin op de Agara Hoeve komen wonen. De moeder van het gezin, heeft ruime werkervaring in de zorg en draait mee binnen de zorgboerderij. Hiermee komt er voor Agnitha weer verlichting doordat ze de achterwacht van de 24-uurs opvang weer kan delen. De continuïteit van zorg is hiermee beter gewaarborgd. Met de komst van het gezin en de gezelligheid die dit mee brengt, wordt invulling gegeven aan de kernwaarde 'het is op de boerderij net als in het gewone leven', maar ook 'ik word gehoord en gezien'.

Begeleiding

De Agara Hoeve heeft ook dit jaar deskundige begeleiding van extern ingehuurd. Het betreft een sociaal psychiatrisch verpleegkundige met veel ervaring binnen de GGZ. Samen met de nieuwe medewerkster die op het terrein woont en de groepswerker staat er een deskundig team. Door de komst van de nieuwe medewerkster heeft één ZZP-er afscheid genomen. Dit was van tevoren bedacht en besproken. De ZZP-er was er alleen op één dag, maar doordat de nieuwe begeleidster op het terrein woont, kan de begeleiding meer verdeeld worden over de week.

Op de maandagmiddagen is er weer creatief gewerkt. Er is gehaakt, geknutseld, geverfd, lekkere snacks gemaakt en kerstattenties verzorgd. In de zomermaanden hebben we hierdoor wat creaties verkocht in een kraampje aan de weg. Twee bewoners werkten voornamelijk buiten de deur en één bewoner heeft haar vrijwilligerswerk uitgebreid. Onze vrijwilliger was er voornamelijk op de zaterdagen. Hij zorgt dan voor extra gezelligheid bij de bewoners en om met één bewoner samen wat klusjes te doen.

Bewoners

Het afgelopen jaar is de bewonersgroep voor het tweede jaar op rij stabiel gebleven. Het Voorhuis was vol. We hebben twee mannen en twee vrouwen wonen. Eén cliënt (oud bewoner) kreeg ambulante begeleiding.

Binnen de groep is veel aandacht geweest voor groepsdynamiek. Het niveau van de bewoners is wat lager dan in de vorige woongroep. We hebben het aantal groeps gesprekken terug gebracht van 10 naar 5, omdat we gemerkt hadden dat dergelijke gesprekken niet het gewenste verloop hadden. Deze vragen bepaalde sociale en communicatieve vaardigheden. De groeps gesprekken worden tegenwoordig een week van tevoren aangekondigd en punten moeten ook van tevoren aangeleverd worden. De groepswerker bespreekt de punten ook nog van tevoren door met degene die deze ingebracht heeft. Door deze nieuwe manier van werken, verlopen de gesprekken weer soepeler.

Verder zijn er persoonlijke successen behaald. Eén bewoner mocht slagen voor zijn rijexamen voor de auto! Dit hebben we uiteraard gevierd. Een ander bewoner behaalde een kettingzaagcertificaat bij een collega zorgboerderij. Ook dit hebben we gevierd! De oud bewoner ging blij de kerstdagen in, toen haar die week verteld werd dat ze haar woning op eigen naam krijgt.

Activiteiten

We kijken terug op vele leuke activiteiten die we met de bewoners hebben kunnen doen. Zo zijn we naar de schaatsbaan geweest, zijn we wezen bowlen, was er de jaarlijkse BBQ, hebben we een bezoek gebracht aan Hellendoorn en aan Aqua-Zoo, zijn we uit eten geweest, hebben we gevaren op een zeilboot en hebben we Sinterklaas gevierd.

In de zomer zijn er clinics geweest welke georganiseerd waren door de beweegcoach van Westerveld. We hebben gewandeld en

tafeltennis gedaan. Voor beiden was vanuit de bewoners en de gezinnen goede belangstelling.

Financiering

Sinds 2017 heeft de Agara Hoeve een contract voor Beschermd Wonen en Dagbesteding bij de gemeente Assen en een contract voor Begeleiding en Dagbesteding bij de gemeente Westerveld. Hierdoor kan er financiering via ZIN plaats vinden. In 2025 zijn er nieuwe aanbestedingen geweest. De contracten voor Beschermd Wonen en Dagbesteding zijn weer voor vier jaar verlengd. Het contact ambulante begeleiding voor Westerveld is helaas niet verlengd. Dit heeft te maken met strengere eisen. De Agara Hoeve verleend alleen ambulante begeleiding aan haar eigen bewoners die uitstromen. Hierdoor konden we niet voldoen aan de eis van 4 bewoners per jaar die ambulante begeleid worden. De Agara Hoeve kan dit opvangen doordat BEZINN wel dit contact heeft gekregen en ze trajectuitvoerder is van BEZINN.

Eén bewoner is overgegaan van een WMO naar een WLZ indicatie. De Agara Hoeve levert deze zorg via BEZINN. De Agara Hoeve heeft nu twee bewoners met een WMO indicatie en twee met een WLZ.

Kwaliteit

Eens per drie jaar vindt er op de Agara Hoeve een audit plaats. Jaarlijks wordt er een kwaliteitsjaarverslag ingediend als onderdeel van het keurmerk. De Agara Hoeve heeft in 2025 verder aandacht gegeven aan het rapporteren op doelen, aandachtspunt uit de laatste audit van 2023. Naar aanleiding van een cursus in 2024 is dit onderwerp verder uitgewerkt binnen het team. Er is een plan gemaakt om de rapportages te splitsen in voortgangsrapportage en doelenrapportage binnen het ECD. De uitwerking hiervan volgt in 2026.

Opleiding

Afgelopen jaar zijn er diverse cursussen en trainingen gevolgd. Agnitha heeft haar herhalingscursus BHV gevolgd. Verder zijn er een cursus medicatie en de-escalerend werken gevolgd. Agnitha heeft haar opleiding HBO Bachelor Social Work vervolgd. Ze hoopt in 2026 haar diploma te behalen. Ook heeft de Agara Hoeve weer een jaar meegedraaid met het project vanuit Wageningen, Netwerk Praktijk Bedrijven waarvoor door Gerben door het jaar heen weer de nodige bijeenkomsten (zowel fysiek als online) zijn bijgewoond. Vanuit het extensiveringsproject zijn ook regelmatig excursies en scholingen geweest. Deze heeft Gerben gevolgd.

Gedurende het hele jaar hebben Gerben en Agnitha coaching en advies gehad rondom de bedrijfsontwikkeling. Dit is ook onderdeel van de extensivering, maar ook een persoonlijke doel om na de bedrijfssplitsing weer te herijken 'wie zijn we, waar staan we en waar gaan we naar toe'.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden:

Na een paar jaar zonder externe deelnemers in de dagbesteding, hebben we in 2025 weer aanvraag gehad voor dagbesteding. In maart zijn we gestart met 2 deelnemers. Eén deelnemer is na 1 maand weer gestopt. Voor haar bleek de dagbesteding niet haalbaar. De andere deelnemer komt nog steeds één dagdeel in de week. In het jaar 2025 zijn er aanbestedingen geweest. Deze hebben nog geen betrekking op de financiering voor 2025, maar wel voor 2026. De Agara Hoeve heeft de keuze gemaakt om te focussen op haar intern Beschermd Wonen en oud bewoners na een 'zachte landing' over te dragen aan een andere zorgaanbieder.

Ook is geen verbouwing of uitbreiding geweest.

De tweede begeleiderswoning op de Agara Hoeve is weer bewoond door een gezin waarvan moeder meedraait binnen de zorgboerderij. Na een zorgvuldige afweging over de invulling ervan, is het proces hiermee afgerond.

Hoe is er gewerkt aan het kwaliteitsproces:

In de werkbeschrijving zijn verschillende wijzigingen aangebracht. Inhoudelijke aanpassingen in de werkbeschrijving hebben onder andere te maken met wijzigingen in het personeel. Naast ZZP-ers hebben we nu ook een medewerker. Voor de nieuwe begeleider zijn we aangesloten bij een personeelsmaatschap. De begeleider is in dienst bij de maatschap en werkzaam op de Agara Hoeve. Doel van de maatschap is om personeel uit te kunnen wisselen in geval van ziekte en/of zwangerschap óf structureel samen gebruik te maken van de diensten van een personeelslid. De toetreding tot de personeelsmaatschap geeft nieuwe contacten. Deze zijn verrijkend en geven nieuwe ideeën en sparingpartners. Verder is een functiebeschrijving van de medewerker toegevoegd in de werkbeschrijving en het organogram van de zorg bijgewerkt. Bij het begeleidingstraject is de introductie van het kwaliteitskader van de zorglandbouw beschreven. Ook is in de werkbeschrijving de beschrijving van het bedrijfseconomisch perspectief aangepast. Dit vanwege de nieuwe contracten met Beschermd Wonen voor de komende 4 jaar en de subsidie van de extensiveringsregeling welke de komende 4 jaar in gedeeltes uitbetaald wordt. Hiermee zijn de bedrijfseconomische perspectieven beduidend beter dan direct na de bedrijfsovername een paar jaar geleden. Tot slot is een aanvulling beschreven van het ondersteunend netwerk.

In 2023 heeft de laatste audit plaatsgevonden op de Agara Hoeve. Naast het schrijven van het jaarslag in 2025 heeft de Agara Hoeve verder aandacht gegeven aan het rapporteren op doelen, aandachtspunt uit de laatste audit. Dit punt is diverse keren binnen het team besproken, hetgeen geresulteerd heeft in beschrijven van het werken aan doelen in een handreiking. Hierin wordt het proces beschreven. De uitwerking hiervan zal in 2026 verder plaatsvinden.

Hoe is het professionele/ondersteunend netwerk onderhouden en ingezet:

De samenwerking met het deskundig netwerk is het afgelopen jaar voortgezet. De SPV-er die de Agara Hoeve vanuit Sennzi betreft, komt nog steeds wekelijks op locatie. Twee bewoners en de cliënt met ambulante begeleiding hebben wekelijks gesprekken met haar. In 2024 was Agnitha niet meer bij deze gesprekken, omdat dit te tijdsintensief was. Na een paar maanden heeft ze dit bij een cliënt toch weer opgepakt. Op deze manier konden de gesprekken in de verdere praktijk van de week beter ingebed worden. Met name voor de cliënt met ambulante ondersteuning is intensief samengewerkt met het sociaal team van de gemeente.

In 2025 is er weer gebruik gemaakt van de kennis van FAS(D)-deskundige Monique de Jong. Allereerst door een aantal coaching bijeenkomsten voor het team. Begin oktober is er een educatie geweest op het werk van een bewoner. Bij deze bijeenkomst waren ook mentoren en begeleiders van de Agara Hoeve aanwezig. Doel hiervan was om samen af te stemmen over een FAS(D)-geïnformeerde aanpak. Monique heeft ons geleerd om als netwerk om de cliënt heen nauw samen te werken om eenduidigheid te geven voor de cliënt. Dit geeft veel rust voor de cliënt en daarmee ook voor het netwerk er om heen.

Rianne van Dijken is ingezet als VG-arts in het kader van medicatie voor één bewoner. Rianne heeft een orthopedagoog aangedragen voor een SEO voor deze bewoner. De Agara Hoeve was al geruime tijd naar iemand die een SEO kon afnemen. Fijn dat we nu iemand gevonden hebben. De SEO is inmiddels afgenomen en heeft de begeleiding inzicht gegeven in de kwetsbaarheden van de bewoner en ook handvatten hoe daar mee om te gaan. Overschatting lag op de loer. Hier zijn we ons als team nu bewust van. Door de contacten vanwege de SEO, fungeert de orthopedagoog nu ook als vraagbaak rondom praktijkkwesties rondom de betreffende bewoner.

Er is contact geweest met de interne toezichthouders van de Agara Hoeve. In februari heeft er een bedrijfsbezoek plaatsgevonden. Verder zijn er nog 2 online bijeenkomsten geweest waarin de toezichthouders kritisch hebben meegekeken op het gebied van financiële jaarcijfers, RI&E en kwaliteit. De Agara Hoeve stuurt voor elke bijeenkomst een update over het reilen en zeilen van de afgelopen maanden. De Agara Hoeve waardeert de vrijwillige inzet, de vertrouwelijkheid van de toezichthouders en het feit dat ze bij hen terecht kan voor advies. Als dank hiervoor krijgen ze jaarlijks een presentje.

Hoe wordt omgegaan met zorg die geleverd wordt vanuit de Wzd en/of de Wvvgz:

Op één bewoner moet goed gemonitord worden of de wet Zorg en Dwang van toepassing is. Ter bescherming van haarzelf is afgesproken dat ze niet zelfstandig het erf af gaat en alleen onder toezicht van een begeleiding op internet gaat. Waar mogelijk zijn afspraken verruimd. Hier wordt in nauw overleg met de mentoren van de bewoner over gesproken. Zo zijn er in het afgelopen jaar zijn er vaste dagen in de week afgesproken waarop de bewoner onder begeleiding even op de laptop gaat. Deze tijden zijn in het afgelopen jaar verruimd en vermeerderd.

Monique de Jong van (FAS(D) support wordt als onafhankelijke derde ingeschakeld voor advies. Ook is er nauw contact met de mentoren van deze bewoner om af te stemmen waar mogelijkheden zijn en waar kans op overvraging is. Deze contacten worden door de Agara Hoeve als helpend ervaren.

Waar kunnen we denken in mogelijkheden en waarin is kans op overvraging? Omdat er beschermde maatregelen zijn en de bewoner binnen de WLZ valt, is het noodzakelijk dat de Agara Hoeve beleid maakt rondom grenzen van de zorg. Het kan immers maar zo gebeuren dat de bewoner het op een moment toch niet eens is met de maatregelen ondanks dat ze er voor getekend heeft. De Agara Hoeve wel dan wel te maken met onvrijwillige zorg. De Agara Hoeve heeft zich in 2025 in deze materie verdiept en als gevolg hiervan op basis van het advies van Monique de Jong gevolgd door controle/ aanvulling door mentoren een preventieplan gemaakt voor een bewoner.

Onvrijwillige zorg is beschreven als exclusiecriteria. Zie hiervoor de inclusie- en exclusiecriteria in de bijlage.

Bijlagen

- inclusie en exclusie criteria

2.3 Algemene conclusies

De Agara Hoeve heeft in 2025 allereerst genoten van de komst van de nieuwe medewerker en haar gezin in de begeleiderswoning. Hiermee is weer meer levendigheid ontstaan op het erf. Door de ruime ervaring van de medewerker in de zorg en een goede klik met de bewoners is het inwerken soepel verlopen. Dit heeft direct rust gegeven voor Gerben en Agnitha, omdat de 24-uurs achterwacht gedeeld kon worden. Hiermee is ook de continuïteit van de zorg weer beter gewaarborgd. De medewerker is werkzaam op de Agara Hoeve middels een personeelsmaatschap waar de Agara Hoeve bij aangesloten is. Hierdoor kunnen andere ZZP-ers hier in de toekomst ook ondergebracht worden. Het invullen van de tweede bedrijfswoning was een zoektocht en we zijn toch weer bij het oude concept van 'vroeger' uitgekomen: twee gezinnen op één erf. Hiermee is het voor bewoners net als in het gewone leven, omdat dit dichtbij is. Ook is er ruim aandacht voor hen en worden bewoners gezien en gehoord. Dit zijn beide kernwaarden die passen bij de Agara Hoeve.

Een tweede ontwikkeling die veel invloed heeft gehad is de extensivering waar we vorig jaar mee van start gegaan zijn. De uitvoering had nog wel wat voeten in de aarde. Sommige natuurorganisaties wilden afspraken maken voor één jaar, anderen voor 12. Dit terwijl het een traject betreft met een looptijd van 4 jaar. Pachtcontracten voor 1 jaar zouden te weinig continuïteit geven en pachtcontracten voor 12 jaar daarentegen zouden de financiële effecten van de extensiveringsregeling om zeep helpen. We hebben gekozen voor een passende oplossing voor één jaar. Voor de komende 3 jaren hopen we ook weer een passende oplossing te vinden wat betreft pacht van natuurgronden.

Door het nieuwe contract Beschermd Wonen is de Agara Hoeve weer verzekerd voor deze zorg voor de komende 4 jaar. Dit geeft rust. Tegelijkertijd moet er voor de ambulante begeleiding van de oud bewoner een oplossing gevonden worden. Hiervoor is echter een oplossing voor handen middels trajectuitvoering via BEZINN.

De Agara Hoeve kijkt tevreden terug op de positieve ontwikkeling van de kwaliteit van de zorgboerderij het afgelopen jaar. Overall kan genoemd worden dat de Agara Hoeve een kwaliteitsslag gemaakt heeft als het gaat om de geboden zorg. Doordat nagenoeg al het personeel HBO geschoold is, ervaring heeft en het personeel mee denkt in processen van verbetering komt deze verbetering ook. We hebben dit terug gehoord vanuit het 'blik van buiten'. De opleiding van Agnitha heeft ook een positieve impuls gegeven aan de kwaliteitsverbetering van de zorg. Zo heeft ze onder andere een preventieplan gebracht om onvrijwillige zorg te voorkomen. De feedback van medewerkers heeft geresulteerd de handreiking 'werken aan doelen'. In deze handreiking wordt beschreven hoe de kwaliteitscyclus op de Agara Hoeve toegepast wordt. Doelstelling voor 2026 is om deze beschrijving in de praktijk verder uit te werken. Hiervoor zullen speciale doelrapportages in het ECD ontwikkeld worden.

Het ondersteunend netwerk wat ingezet is, heeft ook bijgedragen aan kwaliteitsverbetering. De expertise van Monique de Jong op gebied van FAS(D) heeft heldere richtlijnen gegeven voor de begeleiding. Deze worden ook toegepast. Daarnaast heeft eindelijk een SEO voor één bewoner plaats kunnen vinden doordat we contacten kregen met een zelfstandige orthopedagoog. We zijn blij met de handvatten die het onderzoek gegeven heeft voor de begeleiding. Voor adviezen weten we ons extern netwerk weer te vinden. Naast deze personen komt er wekelijks een SPV-er op de Agara Hoeve. Deze komt voor de bewoners met een WMO-indicatie. Gesprekken met haar brengen processen op gang bij bewoners. We zien dat ze meer inzicht krijgen in wie ze zijn en meer zelfvertrouwen krijgen.

Het opstarten van de dagbesteding voor deelnemers van 'buiten' was een leuke aanvulling voor Agnitha. Dit zorgde voor haar dat ze naast de begeleiding van bewoners, het managen van de zorgboerderij en de opleiding ook praktisch bezig kon zijn.

Doelstellingen voor het jaar:

- => succesvol vervolgen van de HBO opleiding Social Work door Agnitha - behaald
- => professionele ontwikkeling van de vrijwilliger door middel van supervisie - niet behaald
- => optimaliseren van de taakverdeling binnen het zorg team - deels behaald
- => structuren van directie overleg - deels behaald
- => visie ontwikkelen voor het bedrijf voor de komende 5 à 10 jaar (plannen maken voor benutting van deelname aan de Regeling Extensivering) - deels behaald
- => vernieuwde contracten ZIN voor de gemeenten Westerveld en Assen - grotendeels behaald

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We hebben dit jaar een stabiele groep gehad van 4 bewoners.

Voor één bewoner met een WLZ VG4-indicatie is een bezwaar goed gekeurd en is een WLZ VG6-indicatie afgegeven.

Het hele jaar was er op maandagmiddag creatieve dagbesteding. Eén bewoners nam hier aan deel. Er was dagbesteding op de boerderij op de dinsdag, woensdag en donderdag.

Op de donderdagmiddag was er 1-op-1 begeleiding met één bewoner. Zij deed met de begeleiding een sportactiviteit en kleine klusje op de boerderij of oefende met administratie vaardigheden.

Aan één oud bewoner is het hele jaar ambulante begeleiding gegeven.

In maart zijn 2 deelnemers van extern gestart met dagbesteding. Eén daarvan is vrij snel weer gestopt, omdat het voor haar te veel bleek. De andere deelnemer komt nog elke dinsdagochtend op de boerderij.

Hieronder volgt een overzicht van alle cliënten:

| | Start | Instroom | Uitstroom | Eind |
|-----------------------|-------|----------|-----------|------|
| Beschermd wonen | | | | |
| * WMO | 2 | | | 2 |
| * WLZ (VG4) | 1 | | | |
| * WLZ (VG6) | 1 | | | 2 |
| Totaal | 4 | | | 4 |
| Dagbesteding | | | | |
| * WMO | 2 | 2 | 1 | 3 |
| Ambulante begeleiding | | | | |
| * WMO | 1 | | | 1 |

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het was fijn om afgelopen jaar wederom een stabiele woongroep te hebben. Hierdoor kwam de nieuwe medewerker ook binnen een stabiele groep die elkaar al kent.

Het opstarten met de dagbesteding voor deelnemers van extern was weer even nieuw. Voor één was het zorgaanbod niet passend voor het moment. Deze persoon had veel nabijheid nodig en raakte snel van streek. Dit deed een groot appel op de begeleider. De deelnemer heeft na enkele weken zelf de conclusie getrokken dat de dagbesteding op de Agara Hoeve niet haalbaar was voor haar.

De andere deelnemer in de dagbesteding betrof een zoon, waarvan vader ook mee kwam. Dit om de zoon zich veilig te laten voelen. Idee was dat vader zich van lieverlee steeds meer terug zou gaan trekken. Het was een leuk contact, waarvan het doel was om zoon meer uit zijn 'eigen wereldje' te krijgen. Helaas is niet bereikt wat we voor ogen hadden en is in februari 2026 terug gegeven aan ouders dat de dagbesteding niet passend is. Ook zal er meer onderzoek moeten komen bij deze deelnemer om handvatten te krijgen voor een juiste aanpak.

3.3 Personeel

De zorgboer en zorgboerin waren een constante factor zowel binnen het melkveebedrijf als de zorg. Bij de boerderij is er het hele jaar één vaste ZZP-er geweest en twee uitzendkrachten.

Binnen de zorg is in februari de nieuwe medewerker begonnen en eind augustus heeft één ZZP-er afscheid genomen. Dit was van tevoren het plan. De ZZP-er kwam alleen op de maandag, terwijl de nieuwe medewerker op het terrein woont. Hierdoor kan er op meerdere momenten begeleiding geboden worden. Dit geeft rust voor de bewoners en voor de medewerker.

In verband met de zorgzwaarte is er gekozen voor ervaren en geschoold personeel. Met alle ZZP-ers is een functioneringsgesprek geweest. Eén ZZP-er heeft aangegeven dat er geen wensen waren, één ZZP-er heeft haar afscheid besproken en één ZZP-er heeft aangegeven graag meer gebruik te willen maken van potenties die zij heeft. Hier is door de Agara Hoeve gehoor aan gegeven door haar specifieke klussen te geven die dienen ter verbeteren van de kwaliteit van de zorg.

| | 01-01-2025 | gestart | gestopt | 31-12-2025 |
|-----------------|------------|---------|---------|------------|
| Boerderij | | | | |
| • VOF | • 2 | | | • 2 |
| • ZZP-er | • 1 | | | • 1 |
| • Uitzendkracht | • 2 | | | • 2 |
| Totaal | 5 | | | 5 |
| Zorg | | | | |
| • VOF | • 2 | | | • 2 |
| • ZZP-er | • 3 | | | • 2 |
| • Medewerker | • 0 | | | • 1 |
| Totaal | 5 | | | 5 |

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er is één vrijwilliger werkzaam op de Agara Hoeve. Deze kwam in 2025 van januari tot en met maart 15 uur per week. Hij deed met bewoners boodschappen, deed mee in de kookbegeleiding er was er zaterdag om met één bewoner wat klussen op de zaterdag.

In april is in gezamenlijk overleg besloten om een tijdje afstand te nemen van de zorgboerderij, omdat hij het fysiek niet meer trok. Dit had ook zijn weerslag in de omgang met bewoners.

Vanaf september is hij weer gestart met de zaterdagen. Hij trekt dan vooral op met één bewoner. Dit is voor beiden leuk.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Met het huidige team heeft de Agara Hoeve een goede bezetting wat betreft bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Door het uitvallen van de vrijwilliger is er het afgelopen jaar wel meer druk gekomen. De vrijwilliger deed veel praktische zaken of was een handige extra man op de groep. Hoewel er nog steeds voldoende aandacht is om dingen 1-op1 te doen, kan dit minder spontaan. We vinden dit wel jammer.

In januari 2026 heeft zich spontaan een nieuwe vrijwilliger aangemeld. We gaan zijn competenties en wensen in het team bespreken. Wanneer we als team enthousiast zijn, willen we de kandidaat uitnodigen om eens verder kennis te maken tijdens een koffiemoment.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Allereerst een terugblik op de scholingsdoelen die in 2025 gesteld waren:

* Agnitha heeft haar herhalingscursus BHV met succes afgerond

* de herhalingscursus van Gerben en de vrijwilliger zijn niet behaald. Bij Gerben kwam dit door een fout in de planning. De Agara Hoeve sluit sinds enkele jaren aan bij de BHV die georganiseerd wordt door een nabijgelegen zorgboerderij. Omdat Gerben hier de herhaling gemist had en al jaren zijn BHV heeft, is er voor gekozen om het volgende jaar weer aan te sluiten. De vrijwilliger heeft vanwege gezondheidsredenen de herhalingscursus voor de BHV afgezegd. Doordat de nieuwe medewerker ook wel een actuele BHV heeft, is aanwezigheid van iemand met een actuele BHV wel goed gedekt

* er stonden 4 intervisies op de agenda. Hiervan hebben er 3 plaatsgevonden; namelijk in maart, juni en september. Bij de interne intervisies is altijd een SPV-er aanwezig. Doel van de intervisies is om het deskundig handelen van de inbrenger van het onderwerp te verhogen. Aandachtspunt bij de intervisie is dat het geen 'verkapt bewonersbespreking' wordt. Hier moet op gelet worden. Het kan voorkomen worden door van tevoren een inbrenger aan te wijzen. Met ieders goedkeuring kan er incidenteel wel gekozen worden om een casus te bespreken omdat deze stroef of vast loopt.

* Agnitha heeft haar opleiding HBO Bachelor Social Work vervolgd. Doel van de opleiding is om als eigenaar van de zorgboerderij een zorg-gerelateerde opleiding te hebben. Er is gekozen voor HBO vanwege de doelgroep Beschermd Wonen.

* er heeft een excursie naar een collega zorgboerderij plaatsgevonden. Deze is door Gerben en Agnitha gedaan in plaats van door Agnitha en medewerkers bij de zorg. De excursie was bedacht voor de team-dag ter inspiratie voor het eigen werk. De team-dag heeft uiteindelijk een andere invulling gekregen. Omdat twee medewerkers nog relatief nieuwe waren is ervoor gekozen om op de Agara Hoeve elkaar en het bedrijf beter leren kennen. De excursie heeft nu voornamelijk ter oriëntatie voor Gerben en Agnitha gediend in verband met toekomstvisie voor de Agara Hoeve.

Naast de opleidingsdoelen die gepland waren, hebben er ook meerdere opleidingen/ trainingen plaatsgevonden:

* allereerst zijn er twee 1-op1 coaching sessies geweest met Monique de Jong (FASD-deskundige) - hierin hebben we als team handvatten gekregen om met bepaalde situaties om te gaan.

* Gerben en Agnitha hebben diverse coaching gesprekken gehad. Allereerst met DLV vanuit de subsidieregeling extensivering. Omdat we over dit contact niet tevreden waren, zijn we overstapt op een andere partij. Doel van deze gesprekken was om na de bedrijfsovername weer toekomstvisie te bepalen voor de komende 10 jaar. De gesprekken gingen aanvankelijk over het hier en nu rondom het organiseren van arbeid. Toen het aankwam op de toekomst, was het wachten op financiële cijfers over het voorgaande jaar. Door meerdere wisselingen bij accountant waren de cijfers pas eind december gereed en is het vervolg niet van de grond gekomen. Wel liepen we een management strategie tegen het lijf. Met haar hebben we meerdere leerzame gesprekken gehad. Zo hebben we geleerd over 'repeating events'. Een ander thema was 'conflicteuze werkvloer'. Dit heeft ons doen nadenken over de bron van conflicten en dat het belangrijk is om hier al vanaf het begin aandacht aan te besteden. Ook hebben we een methode aangereikt gekregen voor het opbouwen van een succesvolle onderneming. Hiermee hebben we tools gekregen om in 2026 weer verder te gaan met het oppakken van de toekomstvisie van de Agara Hoeve.

* op 19 juni zijn Gerben en Agnitha op excursie geweest in het kader van composteren. We hebben een vast opstelling bekeken en gehoord hoe de betreffende ondernemer op dit gebied samenwerkt met derden. Dit heeft ons geholpen een idee te vormen over de verwerking van ons eigen natuurmaaisel.

* op 23 juni heeft Agnitha een cursus de-escalierend werken gevolgd. Doel hiervan was om handvatten te krijgen om goed te anticiperen wanneer twee bewoners met elkaar in conflict zijn. Hoewel de cursus interessant was, heeft het niet echt bijgedragen aan het doel. De coaching sessies met Monique de Jong en de SEO gaven meer inzicht. Deze hielpen om conflicten tussen bewoners in de toekomst te voorkomen. Als Agara Hoeve willen we een veilige omgeving bieden voor onze bewoners. Hierdoor willen we preventief werken in plaats van reactief.

* op 14 oktober heeft Agnitha een cursus medicatie gevolgd bij een collega. We waren hiervoor benaderd. Het was leerzaam om van andere zorgboerderijen en iemand van een opleiding te horen om eventuele fouten te voorkomen, te horen van actuele regelgeving op dit gebied en tips en trucs te krijgen. Zo is de tip gekregen om te gaan werken met baxters en hebben we gehoord over een

apparaatje wat op bepaalde tijden medicatie af geeft. Agnitha heeft de tips ingebracht in het team.

* in het najaar hebben we een gesprek gehad met iemand van de provincie Drenthe in het kader van 'hulp bij verduurzaming van zorgboerderijen'. Adviseurs hebben ons geholpen bij het oriënteren op een accu. Eind december is een accu geplaatst. De accu dient om energie die opgewekt is door de zonnepanelen op te kunnen slaan om deze vervolgens zelf weer te gebruiken. Hiermee wordt ingespeeld op veranderingen in de toekomst als er betaald moet gaan worden voor energie die aan het openbaar netwerk wordt geleverd.

Evaluatie aanwezig kennis en vaardigheden:

Doelstelling is dat alle BHV-ers jaarlijks hun herhalingscursus volgen. Aangezien Gerben al 20 jaar zijn BHV- heeft en de herhalingscursus trouw volgt, zijn zijn kennis en vaardigheden op dit gebied prima in orde. Door het misverstand dit jaar, zijn we in het vervolg alert op de data om deze goed te noteren.

De vordering van de opleiding van Agnitha loopt wat trager dan gehoopt. Dit komt omdat ze erg zoekende was wat er met de zelfstudie van haar verwacht werd. Inmiddels is ze hier meer alert op om de opdracht eerst helder te hebben en dit met de studiebegeleider goed te checken. Daarnaast heeft ze geaccepteerd dat de opleiding meer tijd en aandacht vergt dan van tevoren gedacht. Ze is wel erg tevreden over de kennis en vaardigheden die ze door de studie opdoet.

Het is jammer dat de toekomstvisie voor over 10 jaar nog niet helder is. Achteraf was deze doelstelling wellicht ook te ambitieus, gezien er naast de dagelijkse praktijk al extra werk is in het kader van Netwerk Praktijkbedrijven, extensivering en de opleiding van Agnitha. Met wat de management strategie ons geleerd heeft, kunnen we hier het komende jaar verder aan werken. Om ons hierbij te ondersteunen willen we weer een beroep doen op DLV.

Tijdens het team overleg is besproken dat we ons als team willen gaan verdiepen in methodiek. Idee is om gezamenlijk een cursus te volgen. We gaan ons hiervoor oriënteren. Doel is om hiermee de zorg meer te specificeren: te kiezen voor een specifieke doelgroep en daarvoor een specifieke methodiek te gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De Agara Hoeve heeft bewoners met meervoudige en ook wel complexe problematiek. Dit vraagt gerichte kennis en vaardigheden. Binnen de kleine setting en veel individuele aandacht gaat dit best goed. De Agara Hoeve kiest er daarom voor om te werken met HBO geschoolde medewerkers. Deze medewerker kan worden bijgestaan door de vrijwilliger en een lager geschoolde medewerker.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

- Vervolg van de opleiding HBO Bachelor Social Work van Agnitha met als doel het behalen van het diploma in 2026.
- BHV-herhaling
- coaching van Gerben en Agnitha om een visie te ontwikkelen voor de Agara Hoeve voor de komende 5 tot 10 jaar (middels de subsidieregeling Extensivering)

Deze bovenstaande opleidingen en coaching staan voor het komend jaar op het programma.

Bij de huidige doelgroep komt veel ASS voor. Door middel van literatuur zal hier aandacht voor zijn om kennis te vergroten. Dit geldt ook voor literatuur omtrent LVB, psychose en verslaving. Dit is waar we op de Agara Hoeve mee te maken hebben.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De Agara Hoeve heeft het afgelopen jaar ingezet op scholing en ontwikkeling. Dit geldt met name voor Agnitha en voor de vrijwilliger. De drive om papieren voor de zorg te halen is groot, omdat er door de financiers steeds vaker diploma's gevraagd worden. De afgelopen jaren is gebleken dat de doelgroep Beschermd Wonen ook zwaarder is geworden, waardoor van de zorgverleners ook meer kennis en kunde gevraagd wordt.

De afgelopen twee jaar heeft het aandachtspunt uit de audit 'rapporteren op doelen' ervoor gezorgd dat hier opleiding voor gevolgd is. Omdat hier nu een oplossing voor gevonden is door het beschrijven van het werken aan doelen in de handreiking 'werken aan doelen', is verdere opleiding hiervoor niet meer nodig. Er zullen allereerst doelrapportages in het ECD ingericht moeten worden. Vervolgens zal er ervaring opgedaan moeten worden met deze nieuwe manier van werken. Deze manier van werken zal aan het eind van het jaar geëvalueerd worden.

Wat de medewerkers betreft, is het heel fijn dat er intern intervisie is en dat er middels de externe begeleider en HBO-medewerkers veel kennis en kunde verspreid wordt. De intervisie krijgt ook het aankomend jaar weer een vervolg.

Hoe verloopt het proces van scholing en ontwikkeling:

- 1) Afhankelijk van de zorgvraag van de bewoners is er bepaalde deskundigheid nodig. Deze kan intern of extern gehaald worden. In het kader van het contract Beschermd Wonen van met de gemeente Assen, speelt ook een zorggerichte opleiding mee.
- 2) Jaarlijks wordt bij de medewerkers gevraagd of er behoefte is aan bijscholing. Voor het ondernemersteam is er begin van het jaar een evaluatiemoment.
- 3) Er wordt gekeken naar wat mogelijk is omtrent het zelf volgen van een training en/of opleiding. Op dit moment wordt er ook structureel externe deskundigheid ingehuurd. Dit is ook een mogelijkheid.
- 4) De voorgaande stappen worden bij het maken van het jaarverslag jaarlijks geëvalueerd. Met de externe partij wordt ook jaarlijks een evaluatie gehouden.
- 5) Een nieuwe zorgvraag en/of een gebeurtenis maken dat er opnieuw bekeken wordt of er voldoende kennis en kunde is. Ditzelfde geldt voor een aanbesteding. Hierbij vraagt de gemeente om de diploma's. Aan dit proces van scholing en ontwikkeling is het afgelopen jaar niets veranderd.

Wat is het afgelopen jaar geleerd met betrekking tot scholing en ontwikkeling en zijn de leerdoelen behaald:

Agnitha had extra ondersteuning geregeld bij de medewerkers voor haar opleiding. Doordat de vrijwilliger minder beschikbaar is, zijn er weer meer taken bij Agnitha gekomen. Hierdoor blijft het een uitdaging om voldoende tijd aan de opleiding te besteden en heeft ze geaccepteerd om hier een half jaar langer voor te nemen.

De vrijwilliger was supervisie aangeboden, maar vanwege gezondheidsredenen is hij tijdelijk afwezig geweest en daarna niet meer betrokken bij het groepswerk. Wanneer de tijd hier weer rijp voor is, kan dit alsnog. Omdat de vrijwilliger geen groepswerk meer doet, is de supervisie minder relevant.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Op de Agara Hoeve worden de evaluaties voor het wonen en voor de dagbesteding apart gedaan. Voor het wonen vindt er twee keer per jaar een evaluatie plaats. Dit is in mei en november. Voor de dagbesteding vindt er jaarlijks één evaluatie plaats. Deze wordt in februari gedaan. Evaluatie voor de ambulante begeleiding vindt minimaal één keer per jaar plaats.

Wonen:

Tijdens het evaluatiemoment wordt onder andere het zorgplan besproken. Zijn de doelen die daarin beschreven staan nog actueel, zijn ze behaald of moet er eventueel iets aangepast worden? Maar ook het algehele verblijf op de Agara Hoeve wordt besproken. Hoe gaat het met hem/ haar, zit de cliënt hier nog wel op zijn plek, moet er al gekeken gaan worden naar een vervolg stap, of is het noodzakelijk dat er binnen de Agara Hoeve iets verandert, mits dat natuurlijk uit te voeren is. Alleen wanneer er ook een evaluatie gehouden moet worden voor de gemeente in verband met een herindicatie, komt deze evaluatie soms in plaats van de eigen evaluatie. Tijdens deze evaluatie wordt het resultatenplan van de gemeente met de daarin genoemde doelen geëvalueerd. De gemeente heeft hiervoor een eigen format met specifieke resultaten.

In 2025 zijn voor 3 bewoners de evaluaties in mei en november geweest. Eén bewoner heeft de evaluaties in juni en december gehad.

In december heeft 1 bewoner een extra evaluatie gehad door een herindicatie. Hij heeft hierdoor 3 evaluaties gehad. Omdat hij een maand achter elkaar een evaluatie had, is dit wel extra werk, maar is er intussen ook niets nieuws uitgekomen. Omdat de gemeente met een eigen format werkt, dient de evaluatie weer opnieuw gedaan te worden. De basis hiervan was echter al de maand ervoor gelegd in de eigen evaluatie.

Dagbesteding:

In februari zijn er 3 evaluatiegesprekken geweest voor de dagbesteding. Twee evaluaties waren in februari en één evaluatie heeft in augustus plaatsgevonden. Dit was van een deelnemer die in maart gestart is met de dagbesteding.

Ambulante begeleiding:

In maart heeft de evaluatie plaatsgevonden met de deelnemer met ambulante begeleiding. Dit was tevens een evaluatie in het kader van een herindicatie. De doelen vanuit de gemeente zijn geëvalueerd. Voor deze deelnemer zijn er later in het jaar extra tussenevaluaties geweest met de gemeente. Dit omdat het zelfstandig wonen moeizaam verliep. De bewoner was bij deze gesprekken niet zelf aanwezig. Wel zijn ze door de begeleider en de SPV-er met de deelnemer voorbereid en nabesproken.

Algemeen:

De resultaten van de ingezette begeleiding zijn zeker terug te vinden. Op de Agara Hoeve is er sprake van de doelgroep Beschermd Wonen WMO en Beschermd Wonen WLZ. Bewoners maken op de Agara Hoeve een proces door. Het proces heeft tijd nodig. Voor de één is dit doordat er veel herhaling nodig is, voor een ander omdat er met kleine stapjes gewerkt moet worden. Ervaring van de Agara Hoeve is dat vaardigheden die aangeleerd worden zoals zelfvertrouwen ontwikkelen, grenzen leren kennen en leren aangeven, de nodige tijd vergen. Dit is ook in de evaluaties terug te vinden. Leren koken of leren wassen is veel sneller aan te leren. Bij onze doelgroep gaat het om méér dan dit laatste. Bij bewoners met een WMO indicatie wordt er binnen de doelen gewerkt aan ontwikkeling naar zelfstandig wonen. Bij bewoners met een WLZ indicatie zijn de doelen meer gericht op stabilisatie. In die zin is de ingezette begeleiding terug te zien in hoe de bewoner functioneert.

Afgelopen jaren is er door de Agara Hoeve aandacht besteed aan het gericht werken aan doelen. Hiervoor is het proces beschreven in een handreiking. Deze is in de bijlage toegevoegd. In 2026 zullen in het ECD rapportages ontwikkeld worden waarin specifiek op doelen gescoord kan worden.

Bijlagen

- Handreiking doelen

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Op de Agara Hoeve willen we gerichter rapporteren op doelen. Hiervoor zullen nieuwe rapportageformats ontworpen worden binnen het ECD. Vanaf april 2026 zal hier door het team aan gewerkt worden.

Om meer gebruik te maken van de deskundigheid in het team is worden de vaste maanden voor de evaluaties los gelaten. Voor 2026 is er een nieuwe planning gemaakt waarbij de evaluaties door het jaar heen verspreid worden. Voorafgaand aan de evaluaties worden bewoners en deelnemers van extern dan besproken in een cliëntbespreking met het team. Deze nieuwe werkwijze zal even wennen zijn. Over een jaar gaan we de werkwijze met het team evalueren.

Op de Agara Hoeve blijven doelen voor bewoners met een WMO indicatie Beschermd Wonen vaak meerdere jaren staan. Dit is te verklaren omdat het gaat om doelen als 'opbouwen van zelfvertrouwen' of 'angsten aangaan'. De doelen kunnen afgepeld worden naar kleinere doelen, bijvoorbeeld naar 'komende maand wekelijks een andere supermarkt gaan'. Dit is aandachtspunt voor het bijstellen van de begeleidingsplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

In 2025 zijn de inspraakmomenten op de Agara Hoeve veranderd. Tot die tijd was er elke eerste dinsdag van de maand een 'Voorhuis Overleg'. Omdat gemerkt werd dat een dergelijk overleg voor sommige bewoners ingewikkeld is, hebben we gekozen om het aantal terug te brengen naar 4 per jaar. De werkwijze is ook aangepast. De avonden worden voorbereid door de groepswerker. Zij hangt een lijst op het bord in de kantine waar bewoners en begeleiders punten op kunnen zetten. Op de dag van het Voorhuis Overleg checkt ze de inhoud van de ingebrachte punten bij de inbrengers. Vervolgens maakt ze hier een passende agenda van. Deze agenda wordt gevolgd tijdens het overleg.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest op dinsdagavonden: 4 februari, 15 april, 2 september en 4 november. Door de nieuwe manier van werken verlopen de gesprekken soepeler. In die zin zien we dat aan het doel wordt voldaan. Alle bewoners waren op de Voorhuis Overleg momenten aanwezig. Namens de Agara Hoeve waren de zorgboerin en de groepswerker aanwezig.

Punten die door de begeleiding zijn ingebracht zijn bijvoorbeeld de introductie van de begeleiderstelefoon en uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek. Verder was er aandacht voor activiteiten. In 2025 zijn er sportclinics georganiseerd in samenwerking met de beweegcoach van de gemeente. Verder zijn er meerdere andere uitjes georganiseerd. Eén bewoner heeft zich in april aangemeld om mee te denken met de activiteiten door deelnemer te worden van de activiteitencommissie. Na de zomervakantie heeft het team besloten dat de uitjes in de toekomst toch weer vanuit de Agara Hoeve georganiseerd gaan worden. Begeleiders houden hiermee nog steeds rekening met de wensen van de bewoners, maar hiermee heeft een bewoner geen verantwoordelijkheid meer voor het organiseren van de uitjes. We hebben hiervoor gekozen omdat het mee helpen organiseren bij de bewoner ook verwachtingen gaf die niet uitvoerbaar waren bij de begeleiding. Om meer duidelijkheid te scheppen is er gekozen om de organisatie weer bij de begeleiding te laten. In september is aangekondigd dat er één keer per maand gezamenlijk gelucht kan worden voor wie wil.

Regelmatig terugkerend agendapunten van bewoners waren: het schoonhouden en netjes houden van de gemeenschappelijke ruimten, rekening houden met huisgenoten in de zin van geluid maken en het meenemen van je huissleutel. Hier zijn geen acties voor aangemaakt. Het was voldoende op de punten te benoemen om elkaar alert te maken op zaken of om samen tot een oplossing te komen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het verminderen van het aantal inspraakmomenten heeft een positief effect gehad over het verloop van de inspraakmomenten. Ook heeft het ertoe geleid dat alle bewoners altijd aanwezig zijn geweest. De uitgebreide voorbereiding heeft ook bijgedragen aan dit effect.

Voor één bewoner blijft deelname aan de inspraakmomenten nog steeds een uitdaging. Binnen het team zal besproken worden hoe hiermee om te gaan. De Agara Hoeve heeft deelname aan het Voorhuis Overleg verplicht gesteld aan de bewoners. Voor de huidige woongroep blijkt dat dit niet voor ieder haalbaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In mei is er door een extern bureau een tevredenheidsmeting uitgevoerd bij bewoners. De gemeente Assen stelt één keer per twee jaar een tevredenheidsmeting door een extern bureau verplicht. De externe deelnemer binnen de dagbesteding heeft een eigen lijst gekregen voor tevredenheidsmeting. Deze lijst bleek echter te ingewikkeld voor hem. De Agara Hoeve heeft de gesprekskaartjes uit de toolkit van het kwaliteitskader meegegeven naar huis. Hier is nog geen terugkoppeling van ontvangen. De deelnemer met ambulante begeleiding heeft ook een eigen vragenlijst gehad. Bij deze laatste twee is de tevredenheidsmeting niet anoniem omdat er bij beiden slechts één deelnemer is. Voordeel van dergelijke lijsten is wel, dat de Agara Hoeve met de deelnemers in gesprek kan gaan over de uitkomsten.

Het extern bureau heeft gebruik gemaakt van een uniforme online vragenlijst. Er zijn vier lijsten uitgezet en vier lijsten terug ontvangen. Bewoners met een mentor hebben het onderzoek met hun mentor gedaan. De vragen gingen met name over de tevredenheid over de begeleiding: is de bewoner tevreden over de bejegening door de begeleider, komt deze zijn afspraken na, heeft de bewoner vertrouwen in de begeleider, neemt de begeleider voldoende tijd voor de bewoner, wordt de begeleider als deskundig ervaren, vinden er regelmatig evaluaties plaats en bijstelling van het begeleidingsplan, is er goede overdracht tussen begeleider en anderen en welk rapportcijfer geeft u de begeleider.

De hoogste score was een 9,0. Bewoners geven aan dat de begeleider goed op de hoogte is van hun persoonlijke situatie. De laagste score betrof een 5,75. Deze score is behaald op de werkoverdracht tussen de begeleider en anderen.

Drie vragen scoorden lager dan een 8. Naast de werkoverdracht, betreft het hier de bereikbaarheid van de begeleider en het duidelijk antwoord geven op de vraag.

De Agara Hoeve heeft een totaal score behaald van 8,03. In het rapport wordt echter opgemerkt dat het resultaat niet betrouwbaar is, omdat er maar vier bewoners zijn die de lijsten hebben ingevuld. Een onderzoek zou pas betrouwbaar worden met 10 deelnemers. De lage input maakt dat één lage of hoge score het totaal te veel beïnvloed. Dit is ook in het onderzoek het geval. Er is één lijst die een score geeft <6 en drie geven een score >8. Drie bewoners lijken tevreden en één ontevreden. Dit sluit aan bij het tevredenheidsonderzoek van 2024.

De externe deelnemer geeft de Agara Hoeve het rapportcijfer 9. Deze is erg tevreden hoe de begeleiding uitgevoerd wordt en er is vertrouwen in de begeleiding.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Door de eis van een tevredenheidsonderzoek door een extern bureau heeft de Agara Hoeve dit jaar deels een ander tevredenheidsonderzoek laten doen dan voorgaande jaren. Hierdoor is de uitslag van de woongroep niet één op één te vergelijken. Dit jaar lag de focus van het onderzoek voornamelijk op de tevredenheid over de begeleiding zelf. Voorgaande jaren waren er ook vragen over het wonen in de groep. Anders was dat het onderzoek dit jaar online was en hierdoor meer een anoniem karakter hadden. Er konden geen handschriften gelezen worden.

De tevredenheidsmeting binnen de kleine setting geeft makkelijk een scheef beeld doordat er niet voldoende deelnemers zijn (minimaal 10). De Agara Hoeve is tevreden met een ruime 8 als tevredenheid over de begeleiding!

Bewoners zijn het minst tevreden over de werkoverdracht tussen begeleiding en anderen. Binnen de begeleiding wordt soms ook gesproken over verbeteren van de communicatie. Door de kleine setting wordt veel mondeling overgedragen. Hierdoor kan het gebeuren dat niet alle begeleiders dan op de hoogte zijn. In het teamoverleg is afgesproken dat begeleiding voor de overdracht meer gebruik zal maken van het ECD.

De tevredenheid van de deelnemer in de dagbesteding is prima. De deelnemer is het afgelopen jaar intensief begeleid. De deelnemer is erg tevreden met het resultaat hiervan. Het heeft haar vertrouwen gegeven in de begeleiding.

Hoewel het tevredenheidsonderzoek te moeilijk was, heeft de Agara Hoeve voor de externe deelnemer aan de dagbesteding terugkoppeling gehad van vader (mentor) door middel van 'blik van buiten'. Hierin hebben we de tip gekregen om meer aan te sluiten bij het niveau van de deelnemers. Dit heeft het 'mislukken' van het tevredenheidsonderzoek ook laten zien. De Agara Hoeve heeft in februari 2026 geconcludeerd dat de betreffende deelnemer niet binnen de doelgroep van de Agara Hoeve valt.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Op 4 juli was er een ongeluk in de melkstal. Er was een groepje pinken bij de melkkoeien ingekomen. De melker had de verwachting dat de pinken niet de melkstal binnen zouden gaan, maar in de wachtruimte achter zouden blijven. Dit was niet het geval. Er gingen toch pinken in de melkstal. Eén pink viel onder een buis door en viel door de kunststof putvloer. De putvloer heeft een zwevende constructie welke erg gevaarlijk is als er onder de putvloer een pink doorloopt. Gelukkig is deze vloer niet verder stuk gegaan, waardoor de melker verder geen schade op liep. Dochter die mee hielp, heeft wel een trauma opgelopen van de gebeurtenis. De melker heeft allereerst de toegang tot de melkstal afgesloten. Daarna heeft hij met balken en houten platen de putvloer verstevigd. Hierdoor was de vloer weer veilig om te belopen, mits de pink op dezelfde plek bleef staan. Vervolgens is de rest van de koeien eerst gemolken. Hierna was er ruimte voor hulptroepen en materieel om de pink te bevrijden. De boerin hoorde het gegil van dochter en is naar de melkstal gesneld. De dochter was bang dat er meer koeien zouden vallen en door de putvloer zouden zakken. De boerin heeft dochter gerust gesteld en uitleg hielp om te begrijpen hoe de situatie had kunnen gebeuren. Ook is haar de truc geleerd dat ze, als er een dier voor de eerste keer in de melkstal komt, ze het achter-hekje al eerder kan sluiten om te voorkomen dat het dier opgejaagd wordt door de andere koeien en daardoor in de put geduwd wordt. Het trauma bij de dochter is nog niet weg. Ze durft wel weer in de melkstal en leert door exposure opnieuw vertrouwen hoe ze de situatie in de hand kan houden als er een dier moet wennen in de melkstal.

Doordat de pink na de val tijdens het verder melken op dezelfde plek bleef staan, is er verder geen lichamelijk letsel ontstaan bij mens of dier.

De boer heeft geleerd een volgende keer geen risico's te nemen en te kleine dieren niet tussen de melkkoeien te laten tijdens het melken.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

De Agara Hoeve wil een veilige plek zijn voor haar bewoners en deelnemers. De afgelopen twee jaar heeft dat niet altijd voor iedereen zo gevoeld. Afgelopen jaar zijn er meerdere keren "agressie"-incidenten geweest. Het gaat hierbij niet om schelden, maar wel om verbale agressie waarbij een bewoner een ander verwijten maakt en zich niet kan inleven in de ander om naar de eigen kant te kijken. Dit kan gaan tussen bewoners onderling, maar ook dat (een deel van) bewoners samenspannt tegen de begeleiding. Hierdoor was het lastig om bijvoorbeeld de vakantie uitjes in goede harmonie te organiseren. We hebben dit als team besproken en besloten dat de uitjes voortaan weer door het team georganiseerd gaan worden en er geen bewoners in de 'uitjes commissie' gaan. De wensen van bewoners worden wel geïnventariseerd, maar het team beslist.

Daarnaast heeft een SEO ons inzicht gegeven in het niveau van een bewoner. Voor een andere bewoner hebben we advies gevraagd uit het deskundig netwerk. Hierdoor hebben we inzicht gekregen dat er sprake is geweest van overvraging. Binnen het team hebben we ook besproken of één bewoner past in de woonsetting of dat er hier ook sprake is van overvraging. Het wonen op de Agara Hoeve vraagt een zekere mate van zelfstandigheid. Er zijn ten allen tijd begeleiders in de buurt, maar er is niet alle dagen tot in de avond een groepswerker op de groep. Allereerst gaan we ons richten op het minder overvragen van bewoners in de groepsmomenten. Wanneer er zich weer een moment voor doet wanneer de sfeer niet goed voelt, gaan we specifiek over deze situatie een coaching gesprek aan met iemand uit het deskundig netwerk.

Een ander punt wat aangepast is, is de aanwezigheid van de begeleiding. We hadden voor een bewoner een persoonlijke begeleiding voor de hele dag. Nu is de begeleiding meer verspreid over de week. Dit geeft én de bewoner én de begeleider rust.

Twee bewoners een beetje als 'water en vuur'. Ze irriteren zich snel aan elkaar. De één denkt dat een ander dingen bewust doet om de ander te pesten en andersom vindt de ander dat er te luidruchtig is. Daarnaast vat de één alles negatief op. Soms bedoeld de ander het echter als grap, maar dat wil er bij de ander niet in. Het is nodig dat de begeleiding er scherp op toeziet dat er de sfeer voor iedereen veilig is. Voor beide bewoners wordt in het sociaal netwerk gezocht naar een oplossing. Voor de één is dit door een maatje te zoeken waardoor deze er meer op uit kan gaan en voor de ander wordt een gastgezin gezocht waardoor deze er soms ook even tussen uit is. Door deze oplossing komt er minder druk op de relatie onderling.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De Agara Hoeve heeft veiligheid hoog in het vaandel. Ze wil een plek zijn waar iedereen zich veilig voelen en zichzelf kan zijn. Dit is de basis om optimaal te kunnen functioneren en om te kunnen groeien.

Uit het incident van de pink die door de putvloer viel, hebben we geleerd dat de situatie voorkomen had kunnen worden door de pinken vóór het melken van de melkkoeien te scheiden. Hier zal voortaan strikt op worden toegezien.

In tegenstelling tot vier jaar geleden zijn er nu naast bewoners met een WMO ook bewoners met een WLZ indicatie. Hoewel 'agressie' in het verleden geen issue was, komt dit nu wel voor. Dit heeft te maken met de problematiek. Hoewel de Agara Hoeve met HBO-geschoold personeel werkt, vraagt de omgang met de doelgroep ook specifieke deskundigheid. Hiervoor blijven we in de toekomst gebruik maken van het extern deskundig netwerk.

Om beter zicht te krijgen op de incidenten, zullen we "agressie"-incidenten voortaan melden binnen het ECD. In oktober 2026 gaan we het thema 'veiligheid op de groep' binnen het team evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het werken met de actiepunten lijst blijft nog steeds een punt van aandacht. De 'standaard' acties, zoals evaluatie en inspraakmomenten e.d. waren altijd vast en werden waardoor volgens planning uitgevoerd. Om de werkdruk rondom de evaluaties te verdelen (deze waren op 2 vaste momenten gepland voor alle bewoners) is besloten om de evaluaties over het jaar te verspreiden. Cliënten worden dan ook voor de evaluatie in het team besproken om input te hebben vanuit het hele team.

Er is een jaaroverzicht gemaakt van de overlegmomenten met daarin de bespreekpunten. Actiepunten zijn hierin verwerkt. Bij het maken van een agenda komen onderwerpen nu vanzelf aan de orde. Tot nu toe werkt dit al heel goed om zaken door het jaar heen in de picture te houden. Onderwerpen kunnen onder aan de agenda van het team overleg toegevoegd worden bij: nog te bespreken onderwerpen en uit te voeren acties.

Verder zal er ook structurele ruimte in de agenda geblokt moeten worden om aan de acties te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Goede kwalitatieve zorg staat bij de Agara Hoeve hoog in het vaandel.

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- 1) Nieuwe balans vinden in draaglast/draagkracht of wel aantal cliënten - dieren - land / arbeid)
- 2) Er zal verder gewerkt worden aan de organisatie van de Agara Hoeve om kwaliteit van zorg verder te verhogen: nu er voldoende bevoegde en bekwame medewerkers zijn, een kwaliteitsimpuls geven aan zowel wonen als dagbesteding
- 3) Veranderende wet en regelgeving zal gevolgd worden om op de hoogte te blijven van alle veranderingen

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

=> visie ontwikkelen voor het bedrijf voor de komende 5 à 10 jaar (plannen maken voor benutting van deelname aan de Regeling Extensivering)

=> structuren van directie overleg

=> succesvol vervolgen van de HBO opleiding Social Work door Agnitha

=> optimaliseren van gebruik van kwaliteiten binnen het zorg team

8.3 Plan van aanpak

Doelstelling over 5 jaar:

1) Nieuw balans vinden in draaglast/draagkracht of wel aantal cliënten - dieren - land / arbeid)

Doelstelling hierbij voor het komende jaar:

1.1 structuren van directie overleg

plan van aanpak

-> inventariseren van bespreekpunten (feb.)

-> frequentie van het overleg bepalen (mrt.)

-> planning maken voor 2025 (mrt.)

1.2 visie ontwikkelen voor het bedrijf voor de komende 5 à 10 jaar (plannen maken voor benutting van deelname aan de Regeling Extensivering)

plan van aanpak

- > verhaal opschrijven waar je over 10 jaar wil staan (maart)
- > oriënteren jongveehuisvesting (maart)
- > doorrekenen zorguitbreiding (maart)
- > scenario's bedenken (met advies van DLV) (april)
- > scenario's doorrekenen (met advies van DLV) (april)

1.3 zoeken van een nieuwe vrijwilligers

plan van aanpak

- > doornemen brochure vrijwilligers van de FLZ (april)
- > taken voor vrijwilliger bespreken in het team (april)
- > vacature opstellen (april)
- > vacature uitzetten (mei)

2) Er zal verder gewerkt worden aan de organisatie van de Agara Hoeve om kwaliteit van zorg verder te verhogen: nu er voldoende bevoegde en bekwame medewerkers zijn, een kwaliteitsimpuls geven aan zowel wonen als dagbesteding

Doelstelling hierbij voor het komende jaar:

2.1 succesvol vervolgen van de HBO opleiding Social Work door Agnitha

plan van aanpak

- > vaste studie-momenten in de week creëren (feb.)
- > vaste hulpmomenten inplannen van een medewerker (feb.)
- > eerste vak oppakken (maart)
- > tweede vak oppakken (maart)
- > realistische tijdsplanning maken tot eind 2026 (april)

2.2 optimaliseren van gebruik van kwaliteiten binnen het zorg team

plan van aanpak

- > takenlijst en competenties bespreken in team (maart)
- > updaten van takenlijst (maart)
- > verdeling taken bespreken in het team (april)
- > uitwerken van nieuwe taakverdeling (april)
- > in oktober nieuwe taakverdeling evalueren binnen het team

3) Veranderende wet en regelgeving zal gevolgd worden om op de hoogte te blijven van alle veranderingen

Doelstelling hierbij voor het komende jaar:

3.1 nieuwsberichten van het kwaliteitsbureau lezen

- > als de nieuwsbrief komt

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2 inclusie en exclusie criteria

5.1 Handreiking doelen

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Jaarlijkse actualisatie van het zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Evaluatie deelnemers wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment organiseren (november)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Missie en visie van de Agara Hoeve binnen het team evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)
Actie afgerond op: 31-08-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment organiseren (september)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)

interne intervisie plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)

Oefenen ontruiming (1x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden

Training aanbieden de-escalerend werken

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: training is aangeboden

bespreekpunten uit de actielijst toevoegen aan de team agenda

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Actiepunten zijn opgenomen in het jaaroverzicht

BHV-herhaling Gerben en Agnitha

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: BHV-herhaling is afgerond

Controle EHBO dozen en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 31-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: EHBO dozen en brandblussers zijn gecontroleerd

nagaan of er verbouwd kan worden naar 2-kamer appartementen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Opties zijn verkend

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 11-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: opmerkingen zijn verwerkt en ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 20-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag is ingediend

Inspraakmoment organiseren (februari)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)

Evaluatie externe dagbesteders

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

controle noodzaak klachtenprocedure opstellen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De klachtenprocedure gaat besproken worden

Voortgang actielijst, openstaande acties**kaders ontwikkelen met betrekking tot ambulante begeleiding**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)

nieuwe rapportageformat in Zilliz ontwerpen

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Contact opnemen met zorgaanbiederportaal hoe het zit zichtbaarheid met vergunning van rechtswege

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)

Het is van belang om het preventieplan aantoonbaar te koppelen aan het huidige begeleidings/zorgplan van de cliënt. De samenhang van afspraken qua onderbouwing i.r.t. de zorgvraag van de FASD zorgvraag dient duidelijk te zijn geormerkt als beschermende afspraken voor de cliënt.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Gevaarlijke stoffen, medicatie veestapel, en gevaarlijk gereedschap /materieel dient achter slot en grendel te zijn en niet toegankelijk voor derden. Tijdens de rondgang op locatie werd er op diverse plaatsen een veiligheidsrisico geconstateerd dat door de zorgboeren met urgentie dient te worden opgepakt.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Korte toets n.a.v. audit. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)

interne intervisie plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Missie en visie van de Agara Hoeve binnen het team evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)

verspreiding evaluaties evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)

Inspraakmoment organiseren (september)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Evaluatie externe dagbesteders

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Inspraakmoment organiseren (november)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Jaarlijkse actualisatie van het zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Inspraakmoment organiseren (februari)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)

Klachtenreglement medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2027
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)

Oefenen ontruiming (1x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Evaluatie externe dagbesteders

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Inspraakmoment organiseren (februari)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-03-2026, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Klachtenreglement medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit (twee locaties: Agara Hoeve BW & Agara Hoeve sublocatie BW) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Oefenen ontruiming (1x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De voorraad medicatie die voor cliënten in beheer wordt genomen is meer dan de toegestane werkvoorraad (maximaal 4 weken). Er zijn een aantal losse pillen die onvoldoende herkenbaar en herleidbaar zijn. Deze dienen retour apotheek te gaan.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: oude voorraad is retour naar de apotheek gebracht

Het huisnummer 8b dient als nevenvestiging/ sublocatie te worden ingeschreven bij de KvK. De huidige omschrijving van de AgaraHoeve op Zorgaanbiedersportaal is niet actueel/ onvolledig.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: sublocatie is gemeld bij KvK

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Agara Hoeve heeft geen intern toezicht nodig

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Normen zijn gecheckt

WTZA aanvraag is -in het verleden automatisch-gedaan. Er is geen verdere voortgang bekend. De zorgboerderij dient in ieder geval een eigen verklaring waaruit blijkt welke stappen zijn opgenomen te uploaden in de KwApp.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Bewijs melding is toegevoegd aan werkbeschrijving

beleid maken WZD

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Agara Hoeve sublocatie (2956, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: beleid is opgesteld

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2026
Geldt voor locatie(s): Agara Hoeve (1753)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026