

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Agara Hoeve

Agara Hoeve

Locatienummer: 1753



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Agara Hoeve

Registratienummer: 1753

de Vorrelvenen 8, 7991 TP Dwingeloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01182107

Website: <http://www.agarahoeve.nl>

Locatiegegevens

Agara Hoeve

Registratienummer: 1753

De Vorrelvenen 8, 7991 TP Dwingeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

De familie Braakman is in 1997 aan de Vorrelvenen neergestreken. Vader heeft het melkveebedrijf omgeschakeld naar biologisch. De zorg voor de Schepping en rentmeesterschap was de drive hierachter. Als schoondochter heb ik de familie leren kennen als een warme en betrokken familie. Er was zorg voor mens en dier.

In 2009 hebben de beide zoons (Gerben en Roelof) en de schoondochters (Agnitha en Anne-Marleen) het bedrijf overgenomen. Hun visie op het bedrijf was dat er plek moest zijn voor mens en dier. De schoonzussen waren werkzaam in de zorg. Vanuit hun ervaring is de droom ontstaan om op het erf kleinschalig wonen te ontwikkelen waar persoonlijke aandacht en ontwikkeling hoog in het vaandel staat.

Er was een lange adem nodig voor de nieuw te bouwen woonzorg met begeleiderswoning gerealiseerd mocht worden. We zijn dan ook begonnen met dagbesteding tot in 2015 de vlag uit ging en het wonen een feit was.

We hebben verschillende bewoners zien komen en gaan. Omdat de zorgboerderij en de melkveehouderij beiden een 7x24 uren takken zijn, vraag het veel om onze eigen balans. We hebben dan ook veel aandacht besteed aan ons team: mensen op de juiste plek en met passende taken. Daarnaast hebben we in de loop van de jaren ook externe hulp aangetrokken voor zowel de zorg als de melkveehouderij.

Sinds 2017 is onze gezamenlijke gastouder op de groep komen werken. Bewoners kenden haar al, omdat ze met onze kinderen over het bedrijf wandelde en altijd even een praatje maakte met onze bewoners. Zij kookt en eet samen met de bewoners. Dit is echt een input aan gezelligheid en hiermee bevorderen we de groepsbinding. In 2020 gingen alle kinderen naar school en is zij ook begonnen met het geven van dagbesteding.

In 2020 hebben we vanwege corona geen uitjes kunnen doen. Gelukkig was dit in 2021 wel weer mogelijk. Gezamenlijke uitjes en samen dingen doen, hoort bij ons. We vinden het belangrijk om naar ons 'werk' ook tijd te hebben om 'samen te leven'.

In het voorjaar van 2021 heeft Anne-Marleen door privéomstandigheden haar taken bij de zorg helaas moeten neerleggen. We zijn dankbaar voor de hulp een oud collega die ons als vrijwilliger kwam ondersteunen.

Afgelopen jaren hebben we aangelopen tegen feit dat bewoners stagneerden in hun proces vanwege een probleem bij de uitstroom. Op het moment dat ze eraan toe waren om weer onder onze vleugels vandaan te gaan, was er op korte termijn geen woonruimte beschikbaar. Dit vanwege lange wachtlijsten bij de woningbouwcorporaties. We zijn blij dat er in 2021 een constructieve samenwerking is gekomen tussen gemeente-woningbouw-zorgaanbieder. Hierdoor krijgen onze bewoners weer perspectief en wordt gezorgd voor een 'zachte landing' in een passende omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen

Voor mij is dit de eerste keer dat ik een jaarverslag schrijf. Sinds april heb ik de taken van Anne-Marleen over genomen. In 2021 is er veel veranderd op de zorgboerderij. Dit heeft met name betrekking op de bezetting. Dit betreft de personele bezetting, maar ook bezetting van deelnemers/bewoners. Anne-Marleen, ons hoofd zorg, heeft vanaf half april haar taken wegens privé omstandigheden moeten beëindigen. Ook Roelof was ter ondersteuning veel thuis nodig en was minder aanwezig op het bedrijf. Binnen de medewerkers was ook ziekte. Onze vaste begeleider kampte met ziekte van haar man waarvan de oorzaak lang niet gevonden kon worden en zij zelf afwezig was. Een oud collega die ons wilde komen ondersteunen, kreeg een hartinfarct. Het was een heel heftig jaar wat betreft dingen die op ons pad kwamen als familie en begeleiders. De zorgtaken van Anne-Marleen zijn door Agnitha overgenomen. Agnitha heeft daarbij supervisie gehad en maandelijks contact met een GZ-psycholoog uit haar sociale netwerk. Hoewel Agnitha al vele jaren werkervaring heeft binnen de zorg, werd inbreng en deskundigheid van Anne-Marleen gemist. Op deze manier is daar weer invulling aan gegeven. Ter vervanging van Roelof is de boerderij gebruik gemaakt van meer ZZP-ers om het totale werk rond te zetten. Hierdoor kon Gerben ook beschikbaar zijn voor het gezin als Agnitha bij de zorg was. Er was heel wat veerkracht nodig. Het corona-jaar had ons al doen beseffen dat gezondheid op nummer 1 komt. Afgelopen jaar deed daar weer een schepje boven op. Bewoners leefden vooral veel mee en konden zich gelukkig aanpassen.

Dagbesteding

Dit alles ging gepaard met een natuurlijk verloop van uitstroom van een aantal deelnemers. In februari verhuisde onze dagbesteder van extern. Omdat hij te ver weg ging wonen heeft hij elders dagbesteding gezocht. In augustus nam onze andere dagbesteder van extern afscheid. Omdat hij 18 werd en wonen op de Agara Hoeve te zelfstandig zou zijn, is de keuze gemaakt om alvast kennis te maken met een passender plek voor hem in de toekomst. Met het vertrek van deze 2 externe dagbesteders heeft de Agara Hoeve nu geen dagbesteders van extern meer. Hoewel dit in een natuurlijk verloop ging, is het ook passend bij de koers die wij ons zorgboerderij voor ogen hadden: meer focus op de woonzorg en stoppen van dagbesteding voor externen.

Bewoners

Na 3 jaar 4 vaste bewoners te hebben gehad, is in mei één bewoner verhuisd. Ze was al aan het oriënteren voor een regio waar ze wilde wonen en vond een plek bij een andere zorgboerderij in de buurt van haar familie. In mei is één van de bewoners op haar dagbesteding van het paard gevallen. Hierbij is haar knieschijf uit de kom geraakt. Aanvankelijk heeft ze lang bij haar ouders gelogeerd. Ze heeft bij ons een appartement op de eerste verdieping en kon geen traplopen. Voor haar heeft het jaar in het teken gestaan van revalidatie. De Agara Hoeve heeft overwogen om een traplift aan te schaffen. Dit bleek uiteindelijk niet nodig. Hoewel traplopen goed is voor de conditie van onze bewoners, is de trap wel een risico gebleken om ons begeleid wonen in dergelijke situaties te kunnen waarborgen. De 3-de bewoner heeft gelukkig haar vrijwilligerswerk weer kunnen oppakken. Omdat ze erg gewaardeerd werd en nuttig bezig kon zijn, werkte dit voor haar erg positief. Het was voor haar een oefening in het aangeven van haar eigen grenzen. Voor de 4-de bewoner is zicht gekomen op uitstroom. In juli is hij aangemeld voor het project 'Weer Thuis'. Helaas kwam hij in november thuis te zitten, omdat zijn werkgever failliet ging. Dit was voor hem een nare tijd, met name omdat de werkgever niet meewerkte aan het faillissement. Er waren al wel plannen dat hij, samen met een aantal collega's, weer onder een nieuwe vlag verder zou kunnen gaan. Dit heeft echter extra lang geduurd.

Uitstroom

Verder is er veel aandacht geweest om mogelijkheden te creëren voor uitstroom. In 2020 merkten we dat, hoewel bewoners er aan toe waren, het hen niet lukte om op korte termijn in aanmerking te komen voor betaalbare sociale huurwoningen in de regio. We hebben hierover gesproken met collega zorgboeren en de gemeente. Uiteindelijk heeft dit geresulteerd in onze deelname aan het project 'Weer Thuis'. We zijn blij dat we op deze manier onze bewoners weer perspectief kunnen geven op een volgende stap. Middels het project 'Weer Thuis' is ook een heel passende stap geworden. Een passende stap voor bewoners en een passende stap die past in de visie van de gemeente als we het hebben over de 'zachte landing'. Voor de Agara Hoeve betekent dit dat we de bewoners die uitstromen op hun nieuwe plek nog een tijdje blijven begeleiden en dat bewoners nog een tijdje betrokken blijven bij de groepsactiviteiten van de Agara Hoeve.

Activiteiten

We waren blij dat we in 2021 weer wat gezellige activiteiten konden doen. De eerste activiteit was een autopuzzeltocht met picknick tussen door. Dit was op Hemelvaartsdag, de dag dat we altijd gewend waren om samen met bewoners en gezinnen erop uit te gaan. De Agara Hoeve heeft er voor gekozen om niet op vakantie te gaan met bewoners. Dit was niet passend bij de huidige bewoners die te uiteenlopende wensen hadden. In plaats daarvan doen we meerdere uitjes in de zomervakantie. Die hebben dit jaar gelukkig weer plaats konden vinden zoals varen in Kalenberg en garnalen vissen. Verder hebben we leuke activiteiten kunnen doen als pannenkoeken bakken op open vuur, workshop houten lijstje maken en een workshop bij de pottenbakker.

Financiering

Qua financiering hebben we zekerheid gekregen door het positief afronden van een verbetertraject in de aanbestedingsronde voor Beschermd Wonen. Hierdoor zijn we verzekerd van ZIN tot eind 2025. Ook is ons contract verlengd voor begeleiding en dagbesteding vanuit de gemeente Westerveld.

Kwaliteit

Op kwaliteitsgebied is ook het nodige gebeurd. Met het plotselinge vertrek van Anne-Marleen werd haar expertise binnen de zorg gemist. Doordat er automatisch berichtjes naar de mail gestuurd worden vanuit het kwaliteitssysteem, was Agnitha op de hoogte van de benodigde acties. Wel miste Agnitha ruggenspraak. Deze heeft ze gevonden in een oud collega welke werkzaam is als GZ-psycholoog. Hier kon ze met haar vragen altijd terecht. Voor het managen van de zorg heeft ze supervisie opgestart. Daarnaast is er een opleidingsplan gemaakt om hiaten op te vullen. Zo heeft Agnitha een BHV-opleiding gedaan en een cursus 'schrijven over je cliënt' via BEZINN. In oktober is er contact geweest met de afdeling kwaliteit van de Federatie Landbouw en Zorg. Vanuit de Federatie is positief gereageerd op de wijze hoe de Agara Hoeve van het wegvallen van expertise binnen de zorg heeft opgepakt. Als verbeterpunt is aangedragen om voor het stukje vragen/ sparren met een frequente basis te gaan werken. Hierdoor heeft de Agara Hoeve contacten uit het ondersteunend netwerk geïntensiveerd. Vanuit dit netwerk zullen vanaf 2022 intervisies opgestart worden en externe begeleiding.

Met het nieuwe team: ZZP-er, vrijwilliger en Agnitha zijn Zorg Overleg momenten opgestart om de zorg goed af te stemmen. Deze vinden om de twee maanden plaats. Ook is er een onderlinge appgroep aangemaakt om actuele zaken af te stemmen. Hiermee is er duidelijkheid, presentie en gezelligheid gecreëerd voor de bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Begin van het jaar kregen we zekerheid door verlenging van ons contract voor Beschermd Wonen. Verder was 2021 was voor de Agara Hoeve een turbulent jaar.

In het jaarverslag van 2020 schreven we over het zoeken naar nieuwe vormen van samenwerking binnen ons team en ons coachingstraject hierbij. Hoewel er knopen doorgemaakt waren over de taakverdeling werden we dit jaar geconfronteerd met plotselinge uitval van Anne-Marleen en grotendeels ook van Roelof. Ook was onze medewerker Gerda een tijd afwezig. Door de uitstroom van de zorg (de beide dagbesteders en 1 bewoner) zorgde het voor minder zorg. We hebben geleerd dat we als kleinschalige familiebedrijf kwetsbaar zijn.

Er is ingezet op behoud van kwaliteit door opbouw van het ondersteunend netwerk en opleiding.

We zijn erg blij dat er eindelijk nieuw perspectief gekomen is voor bewoners die willen uitstromen door de start van het project 'Weer Thuis'.

Er is volop aandacht geweest voor de voortgang van kwaliteit van zorg en nagedacht over een passende doelgroep voor de toekomst. De zorgboerderij heeft ons hart en we willen dit graag blijven voortzetten. Hiervoor willen we in de toekomst meer gebruik maken van een ondersteunend netwerk, zoals externe begeleiding en coaching en supervisie van onszelf.

In 2022 willen we een plan maken voor het verkleinen van onze kwetsbaarheid zodat kwaliteit en continuïteit gewaarborgd blijven.

We zijn blij dat we het afgelopen jaar uitstroom mogelijkheden zijn gecreëerd. Het project 'Weer Thuis' is een oplossing bewoners van de Agara Hoeve die toe zijn aan een volgende stap. In verband met deze mogelijkheid van uitstroom, was het niet nodig om op basis hiervan de doelgroep aan te passen. Wel was het nodig om na te denken over de doelgroep in verband met het uitvallen van Anne-Marleen.

De dagbesteding van externe deelnemers is niet uitgebreid en nu helemaal gestopt. De Agara Hoeve heeft hier in het verleden ook over nagedacht in die zin dat men zich wilde toespitsen op het wonen. Dagbesteding blijft wel bestaan, maar is alleen voor eigen bewoners. Het was als team zoeken naar een passende functie voor een ieder en balans tussen werk en privé. De natuurlijke uitstroom van externe deelnemers heeft ervoor gezorgd dat we ons volledig konden concentreren op de eigen bewoners.

Er is volop gewerkt aan de eigen persoonlijke ontwikkeling door middel van supervisie en persoonlijke coaching. Het afschalen van de zorg heeft het mogelijk gemaakt dat hier meer ruimte voor is gekomen. In 2022 zullen de gesprekken worden voortgezet. Wat de persoonlijke leerwegen betekenen voor het samenwerking en de rollen van ieder is nog niet geheel uitgekristalliseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Plan van aanpak
- Verslag

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar begonnen met 2 deelnemers van extern voor dagbesteding. Eén ervan heeft afscheid genomen op 1 maart in verband met zijn verhuizing. De andere heeft afscheid genomen in augustus. Hij werd in september 18 jaar en zou minder naar school gaan. Hoewel ouders in eerste instantie vroegen of hij meer naar de Agara Hoeve zou kunnen komen, zijn we samen tot de conclusie gekomen dat het verstandig was om al vooruit te kijken naar een toekomstige woonplek voor hem. De conclusie hierbij was dat wonen op de Agara Hoeve voor hem niet haalbaar zou zijn. Ook kwamen we tot de conclusie dat, hoewel het spannend is om weer verderop te gaan, het voor zijn eigen ontwikkeling goed zou zijn om weer nieuwe dingen te leren in een andere beschermde setting. Er zijn geen nieuwe deelnemers gekomen. We hebben hier bewust een keuze in gemaakt.

Van de vier bewoners is er half mei één verhuisd. Zij kreeg een mogelijkheid om op een zorgboerderij te wonen in de buurt bij haar familie. Deze zorgboerderij is gericht op mensen met autisme. De eerste kennismaking op de nieuwe plek was voor haar een verademing. Alles is zo duidelijk, zei ze. Het was al direct duidelijk dat dit een passende plek voor haar was: begeleid wonen in een nieuwe omgeving, dichtbij haar familie.

Begin juli hebben we één bewoner opgegeven voor het project 'Weer Thuis'. Hij kreeg in december te horen dat hij in januari de sleutel zou krijgen van zijn nieuwe appartement. Vanuit de Agara Hoeve zal hij ambulante begeleiding krijgen. Ook blijft hij nog meedoen aan de groepsactiviteiten.

We hebben een aantal mensen gehad die georiënteerd heeft om bij de Agara Hoeve te komen wonen. In een aantal gevallen ging het om mensen die voor een langere tijd een begeleid woonplek zochten omdat zelfstandig wonen teveel gevraagd was. Hier ging het om mensen die al zelfstandig wonen en dus huisinrichting hadden. Omdat de appartementen op de Agara Hoeve relatief klein zijn en bedoeld voor doorstroom, hebben deze mensen uiteindelijk besloten niet te komen. Ze zouden dan van veel spullen weer afstand moeten doen. Dit heeft ons wel aan het denken gezet. Afgelopen jaren hebben we ook gemerkt dat trajecten vaak wel even duren. We gaan daarom nadenken of er een interne verbouwing kan plaats vinden en bij de appartementen een aparte slaapkamer aangemaakt kan worden. We hebben niet actief nieuwe bewoners aangetrokken, vanwege het wegvallen van Anne-Marleen en deels ook van Roelof.

Nieuw dit jaar is dat er afspraken zijn gemaakt in verband met het project Weer Thuis over ambulante begeleiding na uitstroom. Dit zal uitvoering krijgen in 2022. Het is mooi dat we op deze manier ook gestalte kunnen geven aan de visie van een 'zachte landing' van de gemeente.

De deelnemers en de bewoner die afscheid hebben genomen hadden allen een WLZ indicatie. Overige bewoners op dit moment krijgen zorg vanuit ZIN. Voor één van deze drie is de haalbaarheid van het wonen op de Agara Hoeve nog de vraag. Ze heeft veel begeleiding nodig in haar functioneren. Afgelopen jaar heeft ze veel wisseling gehad bij haar begeleiders vanuit de GGZ. Omdat dit niet werkte heeft de Agara Hoeve binnen haar eigen netwerk externe begeleiding gezocht. Voor 2022 zijn er afspraken gemaakt met de externe begeleider voor gesprekken. Hierdoor wordt de zorg voor haar geïntensiveerd. In 2022 zal er gemonitord worden of er omgezet moet worden naar WLZ.

In 2022 zal aandacht gegeven worden aan het werven van nieuwe cliënten. Dit zodat er geen leegstroom komt, maar weer nieuw leven in de brouwerij. Hoewel het spannend is voor de huidige bewoners wie er komt, geeft het ook weer nieuwe input en gezelligheid.

Voor een overzicht volgt hier een schema over de instroom en uitstroom van 2021:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Bewoners met DB	3		1	2
Bewoners zonder DB	1			1
Extern DB	2		2	
TOTAAL	6		3	3

Reden van uitstroom	
Verhuizing	2
Deelnemer werd 18: veranderende zorgvraag	1
Hersteld	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2021 is de zorg op de Agara Hoeve gespecialiseerd naar Beschermd Wonen. Vanaf 2022 komt er ambulante begeleiding bij. Deelnemers voor de dagbesteding van extern hebben op een natuurlijke manier een vervolgplek gevonden. Dit past ook binnen de doelstelling van de Agara Hoeve om de zorg te specialiseren. Op deze manier willen we meer aandacht hebben voor onze bewoners. Ook was er vanuit de Agara Hoeve een wens om bewoners bij uitstroom nog een tijdje te blijven begeleiden in verband met een 'zachte landing'. Dit kan op deze manier gerealiseerd worden. Ook geeft het ons rust binnen privé omdat er minder ballen in de lucht gehouden hoeven te worden. Met name in vakanties, als de kinderen thuis zijn, gaf de dagbesteding veel druk. In het verleden hebben we geprobeerd deze spagaat op te lossen door taken van Gerben en Roelof te specialiseren. Gerben volop in de boerderij werkzaam en Roelof volop voor de dagbesteding. In de praktijk bleek Roelof ook vaak nodig als arbeidskracht binnen de boerderij.

-> Voor nu geeft het stoppen van de externe dagbesteders veel rust. Eind 2022 willen we evalueren of deze verandering voor ons het beoogde resultaat heeft bereikt. De externe dagbesteding zorgt namelijk ook voor reuring en gezelligheid. De vraag is of het niet te stil wordt.

We hebben gezien dat de begeleiding vanuit de GGZ veel verloop heeft. Dit werkte zeer negatief op de ontwikkeling van een bewoner. Hierdoor hebben we zelf specialistische hulp aangetrokken uit ons ondersteunend netwerk. Vanuit het ondersteunend netwerk zijn ook afspraken gemaakt voor intervisie met de medewerkers op de Agara Hoeve. We verwachten met deze intervisie vanaf 2022 onze deskundigheid op een gerichte manier te verhogen.

-> Tot nu toe ervaren we veel steun vanuit de samenwerking met externe deskundigen. Hier hangt echter ook een kostenplaatje aan. Het geeft zeker ook een input in een extern netwerk en wellicht input van nieuwe bewoners. Voor de interne intervisie zijn in 2022 vijf bijeenkomsten afgesproken. Er is afgesproken met de externe partij om in juni 2022 en december 2022 te evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De Agara Hoeve heeft geen eigen personeel in dienst. Wel werken we met een ZZP-er.

Onze ZZP-er G is nog altijd een vast gezicht op de maandagmiddag waarop ze creatieve bezigheden doet met de cliënten. Dinsdagavond kookt ze met de bewoners. In mei is G wat minder aanwezig geweest in verband met ernstige ziekte van haar man. In oktober heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Thema's die aan bod gekomen zijn zijn:

* plezier in het werk

* reminder om te rapporteren

* behoefte van bewoners voor een planning (dit zodat ze weten wat er wanneer gedaan wordt)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds juni heeft de Agara Hoeve een vrijwilliger. De vrijwilliger komt vrijdagmiddag van half 2 tot 7 uur.

Ze is in april gestopt met haar eigen zorgboerderij en miste de mensen en de dieren. Voor de Agara Hoeve is het fijn dat ze ruime ervaring heeft. Ze is graag bij ons vanwege de warme sfeer.

We zijn heel blij met haar aanvulling nu Anne-Marleen weggevallen is. Agnitha heeft nauw contact met haar en er is een goede overdracht.

Eind december hebben we geëvalueerd. De vrijwilliger heeft het erg naar haar zin en zou graag meer komen. Als er nieuwe bewoners komen, zal ze als eerst gevraagd worden. Passender zou het dan zijn om haar als medewerker of ZZP-er in dienst te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Hoewel we dachten dat we alles goed op orde hadden, bleek onze kleinschalige setting afgelopen jaar kwetsbaar. Met het wegvallen van Anne-Marleen misten we ineens ons hoofd zorg. Gelukkig hebben we een beroep kunnen doen op een oud collega zorgboer die als vrijwilliger een zeer welkome aanvulling was en is. Voor een aantal bewoners was ze al een bekend gezicht en waardoor de bewoners minder hoeven wennen.

Omdat er bewust geen nieuwe bewoners aangenomen zijn, bleef de zorg behapbaar. We hebben wel stappen genomen om kwaliteit te kunnen blijven bieden. Zo heeft Agnitha een opleidingsplan gemaakt om taken goed over te kunnen nemen. Verder zijn er afspraken gemaakt met een deskundige externe partij voor begeleiding en intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Gezien gebeurtenissen op de Agara Hoeve afgelopen jaar, zijn de opleidingsdoelen in de loop van het afgelopen jaar gewijzigd. In plaats van in preventief te werken (verdiepen in preventie medewerker) en wens om een opleiding op het gebied van psychologie te gaan doen, was het noodzakelijk om hiaten op te vullen.

De BHV is wel herhaald en er is een vervangende BHV-er doordat er een basiscursus BHV is gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Begin van het jaar hebben Gerben, Agnitha, Roelof en Anne-Marleen een vervolgtraject gedaan van 2 dagen van de team coaching ten behoeve van de samenwerking. Deze is in mei afgerond. De dagen waren intensief en hebben voor ieder diepe inzichten gegeven in 'waar we vandaan komen' en we van daaruit overlevingsmechanismen hebben ontwikkeld. Vanuit de inzichten die zijn ontstaan, hebben Gerben, Agnitha en Anne-Marleen persoonlijke trajecten opgepakt met als doel om te werken aan onze eigen persoonlijke ontwikkeling.

Agnitha heeft een BHV basiscursus gedaan en Gerben zijn herhalingscursus BHV. Doel van de basiscursus van Agnitha was om naast Gerben nog een BHV-er te hebben. Dit in verband met het wegvallen van Anne-Marleen. Beide cursussen zijn goed afgerond.

Omdat er veel op Agnitha af kwam, heeft ze zich afgemeld voor de groepsintervisie met collega zorgboeren en zelfstandig supervisie gevolgd. Supervisie heeft haar de gelegenheid gegeven om bezig te gaan met heel diverse vraagstukken. Variërend van cliëntgerichte vragen tot management issues en persoonlijke ontwikkeling. Deze supervisie heeft ze als zeer waardevol ervaren.

Om kennis op te doen voor het schrijven van kwalitatief goede zorgplannen heeft Agnitha een cursus bij BEZINN gevolgd: schrijven over je cliënt. Deze cursus heeft ze als zeer praktisch en zinvol ervaren. Omdat de link van de online cursus wat problemen opleverde, heeft de cursus wat vertraging gehad. 6 Februari 2022 is deze afgerond. Het plan is nog om een naslagwerk aan te schaffen. Dit moet echter nog gebeuren.

Afgelopen jaren heeft Agnitha trainingen gevolgd bij Total Balance. Deze heeft gedaan vanuit persoonlijke interesse en niet onder de vlag van de Agara Hoeve. Het was binnen de zorgboerderij nog niet duidelijk hoe deze kennis in te zetten. De kennis die ze hier heeft opgedaan met betrekking tot coaching en verdieping in onderwerpen als angst, hooggevoeligheid en gezond leven komen haar tijdens het begeleiden nu goed van pas. Als Total Balance coach kan ze werken met de bijbehorende methode. Deze bevat verleden, heden en toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2022 staat allereerst onze eigen persoonlijke ontwikkeling voorop. Dit gezien we uitkomst van de coaching ten behoeve van de samenwerking afgelopen twee jaren. We geloven dat wanneer wij zelf beter in balans komen en zicht hebben op onze diepste drijfveren, dit onze zorgkwaliteit ten goede komt. Gerben, Agnitha, Roelof en Anne-Marleen volgen allen een eigen individuele trajecten.

Intussen willen we ook aansluiten bij onze bewoners en blijven ontwikkelen om hen te bieden wat ze nodig hebben. Vanwege de doelgroep die we in huis hebben en die ook bij ons past, willen we meer expertise ontwikkelen op het gebied van ASS. Agnitha zal dit doen door literatuur en vakbladen te lezen en workshops te volgen.

Daarnaast zal er nog aandacht gegeven moeten worden aan de functie van preventiemedewerker. Er zal binnen het team besproken worden wie deze functie op zich wil nemen en een opleiding hiervoor wil doen.

Komende jaar hopen we weer nieuwe bewoners aan te nemen. De kennis en vaardigheden die wij en onze medewerkers nodig hebben, zal ook afhankelijk zijn van de nieuwe zorgvragers. Stichting BEZINN zal hierin met ons meedenken wat haalbaar is binnen onze huidige expertise.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Kwaliteit en goede zorg staan hoog in het vaandel bij de Agara Hoeve. Kijkend naar onze doelgroep willen we ons, waar mogelijk, blijven ontwikkelen. Elk jaar wordt de scholingsgids van de vereniging BEZINN verspreid onder het team.

Afgelopen twee jaar hebben Gerben, Agnitha, Roelof en Anne-Marleen veel geïnvesteerd in de samenwerking. Deze worden gevolgd door individuele leertrajecten van persoonlijke coaching en supervisie met als doel persoonlijke ontwikkeling. De intensieve sessies hebben een eye-opening gegeven in de eigen overlevingsmechanismen. We zijn blij dat deze inzichten er gekomen zijn, omdat inzicht de basis is voor verandering. We kijken met dit meerjarige traject dan ook terug op een belangrijke ontwikkeling binnen de samenwerking.

Verdere plannen voor 2022:

- er zijn 5 interne intervisies gepland met de zorgmedewerkers. Deze wordt gegeven door onze externe begeleider welke is gespecialiseerd is in ASS-problematiek.
- Gerben en Agnitha zullen een herhaling BHV gaan doen. De herhaling zal ook aan de medewerkers aangeboden worden.
- omdat ASS problematiek veel voorkomt bij onze bewoners, wil Agnitha zich daar verder in bekwalen. Dit zal voor 2022 voornamelijk zijn middels lezen van boeken.
- Agnitha heeft al langere tijd de wens om iets te doen met Creatieve Therapie en gaat deze in 2022 starten. Ze vindt het leuk om creatief bezig te zijn op therapeutisch basis. De ervaring is dat onze bewoners veelal in het verleden dingen hebben meegemaakt, die ze hebben weggestopt. Door middel van Creatieve Therapie wordt een helend effect bij hen beoogd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar zijn met alle bewoners evaluatiegesprekken gevoerd. Deze gesprekken zijn dit keer niet met Anne-Marleen gevoerd, maar met Agnitha. Dat was nieuw. Ook is er een evaluatiegesprek geweest met één externe deelnemer. Dit heeft Roelof gedaan.

Tijdens een evaluatie wordt o.a. het zorgplan besproken. Zijn de doelen die daarin beschreven staan nog actueel, zijn ze behaald of moet er eventueel iets aangepast worden? Maar ook het algehele verblijf van de cliënt op de Agara Hoeve wordt besproken. Hoe gaat het met hem/ haar, zit de cliënt hier nog wel op zijn plek, moet er al gekeken gaan worden naar een vervolg stap, of is het noodzakelijk dat er binnen de Agara Hoeve iets veranderd, mits dat natuurlijk uit te voeren is.

De Agara Hoeve voert de evaluatiegesprekken allereerst met haar bewoners in een 1-op-1 gesprek. Ouders betrekken is niet altijd wenselijk, omdat ouders andere doelen kunnen hebben dan de bewoner zelf. Dit geldt voor één bewoner. Bij een andere bewoner vervolgen we het 1-op-1 gesprek met een gesprek met ouders erbij. De laatste bewoner heeft geen familie of andere betrokken hulpverleners.

Uit de evaluatie met de ouders van de externe deelnemer is de conclusie getrokken dat de Agara Hoeve voor hem geen perspectief biedende plek zou zijn omdat hij 18 jaar werd. Deze deelnemer is als 13 jarige jongen bij ons gekomen met als doel om een leuke en zinvolle dag invulling te hebben. Zo reed hij graag mee met de zorgboer op de trekker. Hij kwam hier standaard op de woensdagmiddag en in de vakanties extra. Nu hij 18 jaar wordt, wordt de doelstelling voor de dagbesteding anders. Deze zal veel frequenter zijn, omdat zijn school voor een groot gedeelte weg valt en meer gericht om het zelf verrichten van eigen 'werk'. Er is nagedacht of de Agara Hoeve een geschikte woonplek zou zijn, maar dit zou voor hem niet haalbaar zijn, omdat er een zekere mate van zelfstandigheid nodig bij ons doelgroep wonen.

Uit de evaluaties met de bewoners is gekomen dat er perspectief zit in het project Weer Thuis. Hierdoor is uitstroom mogelijk geworden. Door dit perspectief zijn leerdoelen aangepast. Deze zijn meer gericht op de overgang naar het extern wonen.

Voor 1 bewoner heeft de nadruk in de evaluatie gelegen op het feit of de Agara Hoeve haalbaar voor haar was qua wonen. We zijn tot de conclusie gekomen dat dit voor nu wel de situatie is, maar dat omstandigheden zoals een blessure, het systeem en wisselende begeleiders vanuit de GGZ belemmerend hebben gewerkt. Doelen zijn hierdoor aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn op de Agara Hoeve altijd in combinatie met het updaten van het begeleidingsplan. Zeker de kijken naar goede en passende doelen, is altijd weer een hele bevalling. Toch kijken we tevreden terug op de evaluatiegesprekken, omdat het belangrijk is om actueel en alert te blijven in het aanbieden van de zorg die gewenst is. Voor één bewoner was het een hele strijd om een gesprek te plannen. In eerste instantie wilde ze wel meewerken, maar zei ze op het laatst af. Omdat ik het idee had dat de situatie op de Agara Hoeve hier aanleiding toe was, heb ik haar aangeboden dat ze haar evaluatie en begeleidingsplan met onze vrijwillig mocht bespreken. Dit was voor haar een goede oplossing. Ook gaf ze aan dat ze het gebouw te gehorig vond en de gesprekken extern wilde. Hier hebben we gehoor aan gegeven.

We hebben geleerd dat een ander persoon die de evaluaties doet in dit geval nieuwe inzichten heeft opgeleverd. Zo zijn de leerdoelen van één bewoner kleiner gemaakt, omdat haar huidige doelen niet haalbaar of goed meetbaar waren. Voor een andere bewoner leverde het op dat ze daardoor wel durfde om in gesprek te gaan.

Het feit dat er nu perspectief is op uitstroom, leverde ook nieuwe leerdoelen op.

Ook is duidelijk geworden dat de moeite binnen de samenwerking effect had op het vertrouwen van één bewoner. De medewerker en de vrijwilliger vervullen hier een belangrijke rol. Hier zal komend jaar extra aandacht voor zijn.

In de nieuwe begeleidingsplannen is voor ieder een signaleringsplan gemaakt. Omdat dit nieuw is, is het goed om dit volgend jaar te evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de Agara Hoeve vindt in de regel elke eerste dinsdag van de maand een inspraak moment plaats. Tijdens dit inspraak moment wordt gebruik gemaakt van een agenda. Er wordt gelegenheid gegeven aan de bewoners om punten in te brengen en de Agara Hoeve heeft de gelegenheid punten in te brengen. Te denken hierbij valt aan huishoudelijke zaken, activiteiten, nieuws, etc. De inbreng vanuit de bewoners heeft vaak betrekking op praktische zaken, zoals nieuwe spullen, ideeën voor het activiteitenrooster, etc.

Afgelopen jaar zijn er zes inspraakmomenten geweest. Door de zomervakantie en de kerstvakantie vallen er al drie uit. Ook hebben bewoners aangegeven dat er vaak niets te melden valt en ze het 'Voorhuis Overleg', zoals het genoemd wordt, jammer van hun tijd vinden. Anne-Marleen heeft in maart een proefje gedaan door het 'Voorhuis Overleg' tijdens het eten te doen. Dit heeft geresulteerd in meer gezelligheid en openheid. Vanaf april heeft Agnitha het 'Voorhuis Overleg' overgenomen en dat op de oude tijdstip gedaan na het eten. Wellicht heeft de verhuizing van één bewoner er ook voor gezorgd dat de sfeer tijdens het 'Voorhuis Overleg' veel relaxter was.

Het vertrek van Anne-Marleen is niet besproken binnen het Voorhuis Overleg. Dit omdat de impact erg groot is en was. Anne-Marleen heeft met een ieder persoonlijk gesproken dat ze om privé redenen heeft besloten te stoppen. Binnen het Voorhuis Overleg is vooral de vervanging besproken: wie, wat, wanneer en hoe. Dit om bewoners duidelijkheid te geven. Dit was voor 2 bewoners voldoende. Met één bewoner is overlegd om een externe begeleider als 'praatpaal' te laten fungeren. Met deze begeleider had zij een klik. Dit werkte heel goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn afgelopen jaar relaxter geworden door het vertrek van één bewoner. Op de Agara Hoeve worden veel inspraakmomenten gehouden. Toch kiest de Agara Hoeve ervoor om de regelmaat aan te houden. Er is animo om na afloop van een inspraak moment een gezamenlijk spel te doen. Zeker als er weinig te melden valt, zouden we de tijd zo kunnen invullen. Op dit moment is de sfeer in de groep veilig en kunnen we het samen hebben over kwaliteiten, behoeften en gevoelens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We gebruiken op de Agara Hoeve een "eigen" tevredenheids meting. We hebben erover gesproken om dit anders te doen, vanwege een nóg betere waarborging van de anonimiteit, maar we hebben niks passends kunnen vinden. Vandaar dat we het gewoon houden bij onze eigen meting. Onder de bewoners zijn 3 tevredenheidsonderzoeken uitgezet, waarbij allen zijn teruggekomen. Onderwerpen die in deze tevredenheidsonderzoeken aan de orde komen zijn o.a: veiligheid, respect, privacy, je prettig voelen, etc.

De Agara Hoeve heeft gemiddeld een score van een 7.7 Dat is een cijfer waar we tevreden over mogen zijn!

Met name privacy, veiligheid en respect scoren hoog. Ze geven ze aan dat ze makkelijk in contact komen met elkaar. Hulp vragen onderling wordt echter niet echt gedaan. Dit is ook wat we in de praktijk zien. Ze vragen eerder de begeleiding om hulp, maar dat is prima.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gemiddelde cijfer van de deelnemerstevredenheidsmeting is iets hoger dan vorig jaar. Eén bewoner is verhuisd en daardoor is de spanning die er wel was in huis wel nagenoeg verdwenen. Het feit dat er nu perspectief is op uitstroom, is ook goed voor de onderlinge sfeer.

In 2022 verwachten we dat er weer nieuwe instroom zal zijn. Er zal dan extra aandacht zijn voor groepsvorming door middel van gezamenlijke activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen meldingen of incidenten geweest. Daar zijn we als Agara Hoeve uiteraard blij mee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: evaluatiegesprekken zijn afgerond

Maandelijks een inspraakmoment plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmomenten 2021 zijn ingepland en afgerond

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Controle is uitgevoerd

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG's zijn in orde

Eerste evaluatie gesprekken in mei

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: actie is overgenomen door Agnitha

Oefenen ontruiming (1x per jaar)**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 17-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar hebben we een ontruimingsoefening gedaan in samenwerking met een erkend bedrijf. Aanleiding was een valse brandmelding in de vroege ochtend waar 1 van de bewoners door heen sliep. Zij slaapt doorgaans met geluid op haar kamer (TV en/of radio). Om er zeker van te zijn dat er niets bij haar aan de hand was, moest ze gewekt worden. We hebben daarom nog een oefening gedaan in de vroege morgen. Dit was een georganiseerde oefening met als doelstelling dat iedereen wel uit zichzelf naar het verzamelpunt kwam. Deze oefening is goed verlopen en iedereen was binnen 3 minuten buiten.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het is gelukt om eind 2021 een tevredenheidsonderzoek te doen. Omdat bewoners toezeiden om de onderzoeken in te vullen en deze niet retour kwamen, heb ik een paar keer gevraagd om deze in te vullen. Gezien de impact die het heeft gehad dat Anne-Marleen haar taken bij de zorg heeft neergelegd, was dit extra belangrijk om deze feedback te hebben.

BHV-herhaling Gerben en Anne-Marleen**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Anne-Marleen heeft geen BHV-herhaling gedaan. In plaats hiervan heeft Agnitha de basis cursus gedaan. Ook hebben we gekozen voor een ander trainingsbedrijf. Hierdoor waren Gerben en Agnitha minder afwezig, omdat het een compactere training betreft.

Kijken naar andere invulling van het inspraakmoment.**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** inspraakmoment blijft toch ongewijzigd**Functioneringsgesprek G.d V.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Agnitha heeft een functioneringsgesprek met G. gehad in oktober. Via een melding op de mail was ze op de hoogte dat dit moest gebeuren.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021**Actie afgerond op:** 28-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Aanvulling is gegeven.

Het schrijven van een jaarplan door G, A, R en AM

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarplannen zijn gemaakt en met elkaar gedeeld en besproken.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wijzigingen zijn doorgevoerd.

BHV-herhaling Gerben en Anne-Marleen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is uitgesteld.

Nieuwe klachtenregeling toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021
Actie afgerond op: 28-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe klachtenregeling is toegevoegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

excursie plannen voor zorgmedewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Evaluatie stoppen van externe dagbesteders binnen het zorgoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Evaluatie samenwerking met externe deskundigheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

bespreken wie taak van preventiemedewerker gaat doen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

interne intervisie plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022

plan maken voor verkleinen van kwetsbaarheid

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2022

Evaluatieformulier opstellen functioneren medewerkers en vrijwilligers (opnemen ervaring samenwerking binnen het team)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

nagaan of er verbouwd kan worden naar 2-kamer appartementen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

mailing opstellen over 'vrije plek voor begeleid wonen'

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Functioneringsgesprek G.d V.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

functioneringsgesprek ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

het werken met signaleringsplannen evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

BHV-herhaling Gerben en Agnitha

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Oefenen ontruiming (1x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

monitoren of indicaties van bewoners passend zijn. Indien nodig moet intensievere zorg georganiseerd worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

nieuwe management van de zorgboerderij gestalte geven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

werven nieuwe cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarlijkse actualisatie van het zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle EHBO dozen en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Eerste evaluatie gesprekken in mei

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

samenwerking met S. evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Jaarlijkse actualisatie van het zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De veearts was vergeten om het zoönosenkeurmerk mee te nemen tijdens het bedrijfsbezoek in december. In januari 2022 is het alsnog gedaan.

Nadenken over en evalueren van de huidige doelgroep van de Agara Hoeve

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De reden om de doelgroep te evalueren is gewijzigd omdat het probleem van stagnatie bij uitstroom opgelost is

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Maandelijks een inspraakmoment plannen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Voorhuis overleg is geweest

monitoren of indicaties van bewoners passend zijn. Indien nodig moet intensievere zorg georganiseerd worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Er zijn evaluaties geweest met de bewoners over hun indicatie.

afspraak maken met Albertha over zorgzwaarte AH

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Albertha is trajectbegeleider ivm nieuwe cliënt. Bewindvoering en mentor moeten worden geregeld.

interne intervisie plannen

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: gepland op 30 mei

medewerkers BHV cursus aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Deze zijn nog actueel. Volgend jaar gaan we aansluiten bij de BHV-cursus op de Hesselshoeve

Eerste evaluatie gesprekken in mei

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: gesprekken zijn geweest

plan maken voor het monitoren en bespreken van welbevinden van onszelf

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: We hebben regelmatig contact met een psycholoog

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

VOG's nieuwe medewerker toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: datum afgifte VOG ingevoerd

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Er zijn evaluatie geweest en nieuwe indicaties aangevraagd.

samenwerking met S. evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-08-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Van de evaluatie is een verslag gemaakt.

Maandelijks een inspraakmoment plannen

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-08-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Het inspraakmoment is geweest.

Controle EHBO dozen en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-08-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: EHBO dozen zijn gecontroleerd, aangevuld en up-to-date gemaakt. Brandblussers worden voorjaar 2023 gecontroleerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel acties van Anne-Marleen zijn in het afgelopen jaar overgenomen door Agnitha. De acties zijn echter niet overgedragen door het plotselinge uitvallen van Anne-Marleen. Een aantal acties zijn hierdoor gewijzigd en/of moeten nog uitgevoerd worden. Agnitha nog bekend worden het werken van het programma. Anne-Marleen vond het werken met het programma niet fijn en maakte een eigen actiepuntenlijst.

Gezien de plotselinge overname van de taken binnen de zorg, zijn er veel dingen gewoon doorgedaan. De herinneringsmailtjes hebben hiervoor gezorgd. Toch zijn er een klein aantal dingen blijven liggen, zoals het updaten van de medicatielijsten. Het maken van het jaarverslag 2021 heeft voor inzicht gezorgd in hoe het kwaliteitssysteem werkt. Dit was het voornamelijk leerpunt van Agnitha, Haar doel is om komend jaar beter en gericht met de acties te gaan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We kijken terug op een turbulent jaar waardoor veel is geleerd. De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn daarop gebaseerd.

-> Er zal gewerkt worden aan de organisatie van de Agara Hoeve om kwalitatief goede zorg beter te waarborgen:

- kwetsbaarheid verminderen
- teambuilding onder het team / medewerkers

-> Er zal gewerkt worden aan het waarborgen van kwaliteit in verband met het stoppen van Anne-Marleen binnen de zorgboerderij

-> Er zal oriëntatie zijn over de doelgroep wat betreft WMO/WLZ

-> Veranderende wet- en regelgeving zal gevolgd worden om op de hoogte te blijven van alle veranderingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

-> samenwerken met externe deskundigen - uitbreiding en meer inzet van het sociaal netwerk

-> persoonlijke ontwikkeling voor middel van supervisie / coaching

-> plan maken voor teambuilding

-> werven van 2 nieuwe bewoners

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Samenwerken met externe deskundigen - uitbreiding en meer inzet van het sociaal netwerk

Er wordt externe begeleiding ingehuurd waar één bewoner wekelijks gesprekken mee heeft. In juni en december wordt de samenwerking geëvalueerd. Indien nodig worden er aanpassingen gedaan.

Deze externe partij geeft vijf keer per jaar intervisie voor de zorgmedewerkers. Na elke intervisie wordt er geëvalueerd. Indien wenselijk worden er aanpassingen gedaan.

Weer deelnemen aan bijeenkomsten met collega zorgboeren waarin over allerlei onderwerpen gespard kan worden.

Gebruik maken van expertise van Stichting BEZINN bij aanmelding van nieuwe cliënten.

Persoonlijke ontwikkeling voor middel van supervisie / coaching

Agnitha heeft elke acht weken supervisie. De gesprekken worden voorbereid door middel van het opsturen van een inbreng.

Gerben, Roelof en Anne-Marleen volgen ieder een eigen persoonlijk traject.

Plan maken voor teambuilding

In juni willen we op excursie gaan naar een samen te bepalen bestemming.

In het functioneringsgesprek met de medewerker en evaluatiegesprek met de vrijwilliger het onderwerp 'samenwerking binnen het team' bespreken. Deze antwoorden meenemen in het te maken plan voor het nieuwe jaar.

Werven van 2 nieuwe bewoners

De doelgroep is opnieuw bekeken. Conclusie hiervan is dat er bij een combinatie met dagbesteding intern een affiniteit met de boerderij moet zijn.

Allereerst wordt er in maart contact gezocht met Stichting BEZINN over de passende zorgwaarte voor dit moment.

In maart wordt er een mailing opgesteld.

Zorgaanvragen zullen worden besproken met Stichting BEZINN, het team en eventueel binnen supervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• Plan van aanpak• Verslag |
|------------|---|