

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Agara Hoeve

Agara Hoeve

Locatienummer: 1753



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Agara Hoeve

Registratienummer: 1753

de Vorrelvenen 8, 7991 TP Dwingeloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01182107

Website: <http://www.agarahoeve.nl>

### Locatiegegevens

Agara Hoeve

Registratienummer: 1753

De Vorrelvenen 8, 7991 TP Dwingeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Algemeen

Het jaar 2022 is er op de Agara Hoeve weer veel gebeurd. Het boerenbedrijf ging volop door. De koeien konden eind maart naar buiten en zijn tot december buiten gebleven. Op het boerenbedrijf zijn het hele jaar weer metingen bijgehouden voor ammoniak en methaan uitstoot. Dit was het tweede jaar van de vier van onze deelname als onderzoeksbedrijf van Netwerk Praktijk Bedrijven van WUR en LTO .

Belangrijkste gebeurtenis van het afgelopen jaar is dat de samenwerking tussen de beide echtparen verder is afgebouwd en er wordt toegewerkt naar een uittreding van Roelof en Anne-Marleen uit de maatschap. Anne-Marleen was in april 2021 al gestopt met haar werkzaamheden. Roelof is in juni dit jaar gestopt.

Er was veel aandacht nodig voor het ontvlechten van de V.O.F.. Alle maten hebben hiervoor verschillende coachings- en adviesgesprekken gehad.

Begin 2022 kregen we op de Agara Hoeve voor het eerst te maken met corona op het erf. Eerst bij het gezin van Roelof en Anne-Marleen. Hun gehele gezin was aan de beurt. Begin februari kwam corona binnen het gezin van Gerben en Agnitha. Gerben kreeg corona, maar kon zijn werk in bij de koeien gelukkig nog gewoon doen. Wel bleef hij bij de zorg weg. Zowel Agnitha als de bewoners is corona bespaard gebleven. Hierdoor kon alles doorgaan en dat was wel zo fijn.

Begin april is er een nieuwe ZZP-er bij ons komen werken. Zij heeft het stokje overgenomen van onze andere ZZP-er binnen de creatieve dagbesteding. De creatief heeft hierdoor meer vorm gekregen: we hebben een kraampje gemaakt en verkopen hier onze zelfgemaakte lekkernijen en kleine cadeautjes. Onze collega vrijwilliger die ons vorig jaar is komen helpen, heeft eind april afscheid genomen. Onze nieuwe ZZP-er heeft haar werkzaamheden overgenomen. Sinds september heeft de Agara Hoeve weer een vrijwilliger. Deze vrijwilliger is kok van origine en is aan het oriënteren op een carrièreswitch naar de zorg. Hij kookt mee op de dinsdagavond en op zaterdag is hij aanwezig met hout kloven en bestellingen wegbrengen. Hij vindt het zelf erg leuk en zijn aanwezigheid is voor bewoners een aanwinst.

#### Begeleiding

Vanaf januari huurt de Agara Hoeve deskundige begeleiding van extern in. Het betreft een sociaal psychiatrisch verpleegkundige met veel ervaring binnen de GGZ. Met haar kennis en kunde heeft de Agara Hoeve stappen vooruit gemaakt qua deskundigheid van zorg. De externe deskundige wordt ingezet bij complexere problematiek. Ook is ze beschikbaar voor ruggenspraak. Vijf keer per jaar wordt er binnen het team een intervisie gehouden waar onze externe deskundige bij aanwezig is. De bijeenkomsten zijn erg leerzaam en behulpzaam.

#### Dagbesteding

Na vertrek van de externe deelnemers in 2021, zijn er in 2022 geen nieuwe externe deelnemers gekomen voor dagbesteding. Hierdoor is er voor dagbesteding alleen gebruikt gemaakt door eigen bewoners. Het betreft met name de creatief, het houtproject, onderhoud van het terrein en de verzorging van de kalfjes. Bewoners werkten echter veelal buiten de deur.

#### Bewoners

Als gevolg van de regionale woningnood had de Agara Hoeve de laatste jaren een vaste groep bewoners. In mei 2021 verhuisde één bewoner naar elders in het land. In 2022 hebben 2 bewoners uit kunnen stromen via het project Weer Thuis. Samen met Actium is gekeken naar de wensen en behoeften van de bewoners. Actium heeft gezocht naar een woning buiten de reguliere woningmarkt,

waardoor bewoners in de nabijheid van de Agara Hoeve konden blijven wonen. Deze bewoners zijn nog altijd betrokken bij de Agara Hoeve. Er blijft wekelijks een vast begeleidingsmoment voor hen en op dinsdag kunnen ze blijven mee eten. Hiermee wordt vorm gegeven aan een zachte landing.

Er zijn 3 nieuwe bewoners gekomen, waarvan 1 tijdelijk was. Met deze 'nieuwe' groep is er een heel andere dynamiek in huis gekomen.

### Activiteiten

We kijken terug op een aantal leuke activiteiten die we met de bewoners hebben kunnen doen. Zo zijn we wezen bowlen, vissen bij een belevingsvrijer, varen in Giethoorn en in Kalenberg. We hebben een workshop doosjes maken gedaan. Deze was een groot succes. We kunnen onze vaardigheden gebruiken voor artikelen die we verkopen in ons kraampje. Daarnaast hebben we een kookworkshop gedaan. Iedere deelnemer mocht een gast uitnodigen om na afloop samen met ons te eten. Ook dit was een groot succes. Verder hebben we een filmavond gehad bij een oud bewoner die het afgelopen jaar op zichzelf is gaan wonen. Sinterklaas en Kerst zijn ook weer gevierd.

### Financiering

Sinds 2017 heeft de Agara Hoeve een contract voor Beschermd Wonen bij de gemeente Assen en een contract voor Begeleiding bij de gemeente Westerveld. Hierdoor kan er financiering via ZIN plaats vinden. De bewoners die uitgestroomd zijn via Weer Thuis zijn overgegaan van Beschermd Wonen naar Ambulante Begeleiding.

Eén van de nieuwe bewoners heeft een WLZ indicatie. De Agara Hoeve levert deze zorg via BEZINN.

### Kwaliteit

In maart heeft de Agara Hoeve heeft bezoek gehad van toezichthouders vanuit de gemeente Assen. Het was mooi om hen de zorgboerderij te kunnen laten zien en vertellen wat we doen en hoe we dat doen. We hebben complimenten gekregen en ook een tip om gerichter te rapporteren.

Het jaarverslag van 2021 was pas laat goedgekeurd. Dit had te maken met het stoppen van Anne-Marleen binnen de zorg, waardoor een wijzigingsformulier ingediend had moeten worden. Dit was aanvankelijk bij de Agara Hoeve niet bekend en later had het ondertekenen van het formulier nog de nodige voeten in de aarde. Door de wijzigingen zal de Agara Hoeve in 2023 een vervroegde audit zal krijgen.

### Opleiding

Zoals genoemd in het jaarverslag van vorig jaar Agnitha heeft de nodige cursussen gevolgd: schrijven over je cliënt en creatieve therapie. Verder heeft ze een aantal trainingen gedaan: verslaving (VNN) (deze is samen met de vrijwilliger gedaan), persoonlijke ontwikkeling en een scholing over 'hechting en trauma'. Gerben heeft cursus gedaan voor natuurondernemer, coaching gehad voor zijn eigen persoonlijke ontwikkeling en heeft weer een jaar meegedraaid met het project vanuit Wageningen, Netwerk Praktijk Bedrijven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2021 was er met het uitvallen van ons Anne-Marleen allereerst gefocust er op het continueren van de zorg. In 2022 is deze gevolgd door extra aandacht voor kwaliteit. Er is externe deskundigheid voor de begeleiding ingehuurd. Het inhuren was en is van grote waarde voor de bewoners die hier gebruik van maken. Het geeft rust omdat we positieve ontwikkelingen zien bij de bewoners. Daarnaast bevordert het de deskundigheid van het team door middel van de interview.

Agnitha heeft meer kennis genomen van het kwaliteitssysteem waar de Agara Hoeve alle jaren al mee werkt. Het schrijven van het jaarverslag was één. Het was goed om te reflecteren op het moeilijke en turbulente 2021 en planmatig op de ontwikkelingen en gebeurtenissen in te spelen. Toen goedkeuring van het jaarverslag uit bleef, bleek dat dit met formaliteiten te maken had en de functie



van de Vereniging BEZINN hierin. Agnitha heeft de rol leren kennen van de lokale organisatie binnen het kwaliteitskeurmerk. De werking van de Vereniging hierin is voor verbetering vatbaar. Agnitha heeft dit als feedback aan hen terug gegeven.

Na de goedkeuring van het jaarverslag en het organiseren van het wijzigingsformulier, kon er begonnen worden aan de voorbereiding voor een vervroegde audit. De werkbeschrijving is aangepast voor zover mogelijk aan de nieuwe situatie en wordt verder aangepast als de ontvlechting juridisch geregeld is. Voor Agnitha betekende dit allereerst verdiepen in wat de audit inhoudt. Agnitha heeft hiertoe coaching gehad van een collega zorgboer. Deze collega heeft een brief geschreven aan de vereniging waarin ze concludeert dat met de wijziging van de hoofdverantwoordelijke zorg in 2021 dat de kwaliteit en continuïteit van de zorg die de Agara Hoeve biedt gewaarborgd is. Dit is in een moeilijke tijd fijn om te horen.

De andere kant van de ontwikkelingen op het gebied van terug treden van Roelof en Anne-Marleen is, dat het rust geeft binnen de aansturing van de zorg. Waar we in het verleden moeite hadden met verschillende manieren van aanpak van elkaar, was deze stress weg.

Hoewel de Agara Hoeve in het verleden wel zorg heeft geboden aan dagbesteders met een WLZ-indicatie is de komst van een bewoner met een WLZ indicatie in 2022 nieuw. De plaatsing is zorgvuldig besproken met ouders en BEZINN. Voor de Agara Hoeve betekent het dat er een extra financiële jaarverantwoording nodig zal zijn. Door deze verandering is er weer georiënteerd om de financiën van de zorg en de boerderij te scheiden. Dit geeft een behapbaarder jaarverantwoording. De Agara Hoeve vindt het prettig dat de zorg via Stichting BEZINN verloopt, omdat deze nu ook betrokken is en dat is fijn. Omdat WMO indicaties tegenwoordig niet gauw meer worden afgegeven, spreiden we ook het risico om alleen WMO cliënten aan te nemen. De ervaring is dat de WMO zorg zwaarder wordt en dat de tijdsduur van de indicaties korter is geworden. WMO zorg geeft hierdoor meer regeldruk en wisseling van bewoners. Met de keuze voor het aannemen van een WLZ-cliënt, is de verwachting dat de benodigde zorg meer continue zal zijn. WLZ cliënten in deze setting erbij geeft rust qua bezetting, omdat er minder wisseling is.

Het werken met de actielijst binnen de KwaApp wordt niet als prettig ervaren. Hier zal opnieuw naar gekeken moeten worden.

De Agara Hoeve is erg tevreden over de ingehuurde Begeleiding. Op deze manier is er snel toegang tot expertise, met name op het gebied van autisme en LBV. Ook is een emotiemeter geïntroduceerd.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het stoppen van de werkzaamheden van Roelof en Anne-Marleen binnen de Agara Hoeve is van veel invloed geweest. Het wordt als gemist ervaren om het bedrijf nu als één echtpaar te runnen. Tegelijkertijd geeft het ook ruimte. De samenwerking afgelopen jaren verliep moeizaam, waardoor deze niet de gewenste spin-off had en een negatieve invloed had op het persoonlijk welbevinden van de maten. Het feit dat de afwikkeling nog niet rond is, toont aan dat de Agara Hoeve met een lastige klus bezig is.

De komst van de externe begeleider, de nieuwe ZPP'er en de nieuwe vrijwilliger geven moed en inspiratie om door te gaan. We voelen ons gesteund door de positieve feedback van zowel onze coaches, toezichthouders en collega's.

We zijn erg tevreden met de kwaliteitsimpuls die gekomen is met het inhuren van externe deskundigheid. We krijgen hierdoor blijde bewoners en tevreden ouders.

Het schrijven van het jaarverslag vorig jaar is als waardevol ervaren. Het gaf een gedwongen moment van reflectie in een moeilijke en intensieve tijd. Hierin speelt de kwaliteitscyclus een belangrijke rol: het is goed om na een jaar achterom te zien en te kijken wat de veranderingen gebracht hebben. Het werken met de actiepunten is nog niet goed gelukt. Hier zal na dit jaarverslag een nieuw plan voor gemaakt moeten worden.

We zijn tevreden over het ondersteunend netwerk. Omdat we in het verleden diverse keren ontevreden waren over dingen binnen de GGZ, hebben we vorig jaar gekozen om zelf externe deskundigen in te huren. Door korte lijntjes en vaste mensen werkt dit heel fijn. Agnitha had graag deelgenomen aan het prachtoverleg van de gemeente Assen. Binnen het pracht overleg worden casussen besproken met andere gecontracteerden met Beschermd Wonen vanuit Assen. Helaas, was het tijdstip niet geschikt en was hier ook geen tijd voor.

De doelstellingen van afgelopen jaar zijn allen gehaald:

- \* samenwerken met externe deskundigen
- \* persoonlijke ontwikkeling door middel van supervisie en coaching
- \* plan maken voor teambuilding
- \* werven van 3 nieuwe bewoners

Voor het nieuwe jaar wordt de samenwerking met de externe begeleiding gecontinueerd. Deze partij kan ook trainingen verzorgen binnen het team in het kader van deskundigheidsbevordering. Agnitha heeft gevraagd welke thema's aangeboden kunnen worden.

Nieuwe doelstellingen voor 2022:

- => ontvlechting van de samenwerking
- => helder krijgen welke opleiding Agnitha in de zorg gaat doen
- => profielschets maken voor de bewoners van de begeleiderswoning
- => plan maken voor teambuilding
- => persoonlijke ontwikkeling d.m.v. coaching en therapie
- => nieuwe bewoner aantrekken

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar begonnen met 3 bewoners. In de loop van het jaar zijn er 3 bewoners gekomen en ook 3 vertrokken. Deze bewoners werkten geheel of gedeeltelijk buiten de deur. Op de maandag- en vrijdagmiddag was er creatieve dagbesteding. Twee bewoners namen hier aan deel. Op de donderdagmiddag was er 1-op-1 begeleiding met één bewoner. Zij deed met de begeleiding een sportactiviteit en kleine klusjes op de boerderij of in de administratie. Een andere bewoner die in november is komen wonen, heeft naast dagbesteding op de Agara Hoeve ook vrijwilligerswerk.

Eind januari is één bewoner uitgestroomd naar zelfstandig wonen met ambulante begeleiding. De Agara Hoeve blijft de begeleiding doen.

Ook komt deze bewoner nog wekelijks op de Agara Hoeve voor sociale contacten.

In juli en augustus hebben we een tijdelijke bewoner gehad. Zij heeft ook dagbesteding gehad op de Agara Hoeve.

Eind augustus kwam er weer een bewoner bij. Dit is een WLZ-cliënt.

Eind oktober is een tweede bewoner uitgestroomd naar zelfstandig wonen met ambulante begeleiding.

Begin november is er weer een bewoner gekomen en daarmee zit het aantal bewoners weer op 3 en is er nog 1 plek leeg.

Dit is ook prima. Gezien alle wisselingen van bewoners en personeel het afgelopen jaar is het goed even rust te krijgen.

Hieronder volgt een overzicht van alle cliënten:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
WMO Wonen (ZIN)	3	2	3	2
WMO Ambulante Begeleiding (ZIN)	0	2		2
WLZ Wonen(VG6) (ZIN via Stichting BEZINN)	0	1		1
Totaal	3	5	3	5

Hieronder volgt een overzicht van de bewoners:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Bewoners met DB	2	2	2	2
Bewoners zonder DB	1	1	1	1
TOTAAL	3	3	3	3

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2022 hebben we de vruchten kunnen plukken van onze deelname aan het project 'Weer Thuis'. We zijn erg blij dat we voor 2 bewoners in de nabijheid een geschikte woonplek hebben kunnen vinden. Hierdoor kunnen zij zich ook verder ontwikkelen. Wel is gemerkt dat bij het bezoeken van de cliënten extern, de achterwacht voor 'thuis' goed geregeld moet zijn. Hiervoor zal een rooster gemaakt worden.

Op de woongroep is een nieuwe dynamiek ontstaan. Dit is ook goed. Bij de nieuwe zorgaanvragen is gemerkt dat de complexiteit van de

problematiek toegenomen is in de afgelopen 2 à 3 jaren. Er is een goed ondersteunend netwerk nodig en deskundige medewerkers.

Voor de tijdelijke bewoner is de conclusie dat dit niet handig was. Omdat het tijdelijk was, was er bij de bewoner geen motivatie om aan zichzelf te werken en om zich open te stellen voor de groep. Dit is een les voor een eventuele nieuwe tijdelijke aanvraag.

Zorg voor een bewoner met een WLZ indicatie is nieuw. Bij het aannemen van deze bewoner is gelet op een affiniteit met de boerderij en of hij zich bij ons thuis voelt. Gezien het feit dat hij zich op de boerderij als vis in het water voelt en dat de zorg via Stichting BEZINN kan, maakt dat wij deze stap gezet hebben. Hierdoor is het wel nodig een extra jaarverantwoording te doen. Dit kan voor de toekomst een voordeel zijn. Het kan echter gebeuren dat een indicatie van een WMO cliënt omgezet zal worden naar WLZ. We zijn hier nu op voorbereid. We kunnen de zorg dan continueren als de bewoner dat wil. We gaan eind 2023 evalueren of we tevreden zijn met deze verandering.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 heeft ook Roelof zijn taken op de boerderij gestopt. Tot half juni heeft hij dagelijks één keer de koeien gemolken. Verder was hij veelal afwezig. Hierdoor hebben we onze ZZP-er meer ingezet en gebruikt gemaakt van de bedrijfsverzorging tijdens vakanties, zodat Gerben en de ZZP-er vrij konden zijn.

Er is een ZZP-er bij de zorg bijgekomen. Zij wordt ingezet voor de creatief, koken met de groep en gezamenlijke schoonmaak. Omdat ze dichtbij woont, kan ze ook makkelijk even vervanging zijn als de zorgboerin weg is. We zijn erg blij met haar. Zij heeft bij aanvang van haar werkzaamheden een training gevolgd op het gebied van Autisme bij 'Geef me de 5'.

Er is een evaluatie geweest met onze andere ZZP-er bij de zorg. Het stoppen van Anne-Marleen en Roelof heeft veel impact op haar gehad. Dit omdat ze voor haar werkzaamheden binnen de zorg op de gezamenlijke kinderen van de eigenaren van de Agara Hoeve heeft gepast. Naar haar is waardering uitgesproken dat ze stabiele factor is geweest voor onze cliënten toen Roelof en Anne-Marleen van lieverlee beiden gestopt zijn met hun werkzaamheden. Naar aanleiding van een opmerking om te rapporteren, is ze frequenter gaan rapporteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2021 is er oud collega zorgboerin op de Agara Hoeve als vrijwilliger begonnen. Ze was bij ons op de vrijdagmiddag en verzorgde de dagbesteding, koken en samen eten met de groep. Nu en dan kwam ze extra voor een kopje koffie of vroeg een bewoner mee om te wandelen met haar honden. In mei heeft ze haar werkzaamheden gestopt. Deze vrijwilliger kon zelfstandig werken. Er was nauw contact. Dit betrof met name overdracht, maar ook over haar eigen wel en wee en toekomstplannen. We zijn onze oud collega erg dankbaar voor

haar inzet en hulp. Af en toe komt ze nog even langs voor een kopje koffie.

Sinds september hebben we een nieuwe vrijwilliger. Hij is begonnen om op de groep mee te lopen omdat hij wilde snuffelen aan de zorg. De vrijwilliger wil door zijn long-covid klachten een carrière switch maken naar begeleider. Hij komt op de dinsdag mee-eten op de groep. Hij is boventallig aanwezig. Hij is aanwezig tijdens de maandelijkse team bijeenkomst en gaat hij ongeveer één keer per maand met één bewoner boodschappen doen en samen koken. Agnitha praat minimaal één keer per maand bij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het jaar 2022 zijn er meer handen bijgekomen bij de zorg. Hierdoor had Agnitha ruimte voor andere dingen. Zo kon tijd gemaakt worden voor het ontvlechtigingsproces, kon er hulp geboden worden bij de verhuizing van bewoners die extern gingen wonen en konden ze extern begeleiding blijven ontvangen in de vorm van ambulante begeleiding voor een zachte landing. Ook konden er nieuwe bewoners geplaatst worden.

Er is een tweede ZZP-er bijgekomen.

De ZZP-ers hebben beiden een opleiding in de zorg.

Vanwege werkdruk van Agnitha is het plan opgevat om een aantal taken van Agnitha aan groepsbegeleiders over te dragen. Tot nu toe was zij de PB-er van alle bewoners. Er zal een zal een functieomschrijving voor gemaakt worden voor de PB-er. Binnen het team zal dan ook een plan gemaakt worden om de ZZP-ers hiervoor te bekwamen. De zorgprocessen worden maandelijks binnen het begeleidersteam besproken. Vijf keer per jaar schuift een SPV-er aan bij het zorgoverleg.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

2022 stond voor ons in het teken van werken aan het ontvlechten van de Agara Hoeve. Hiervoor hebben we veel coaching en advies gehad. Het was een lastig traject wat langer heeft geduurd dan we met elkaar gehoopt hadden. We verwachten het traject in 2023 af te kunnen ronden.

Tegelijkertijd hebben we gewerkt aan ons persoonlijke ontwikkeling. Hiervoor zijn persoonlijke gesprekken gevoerd met persoonlijke coaches. Agnitha heeft ook nog een basistraining bij Groundwork gedaan. Zowel de gesprekken als de training hebben ons als individuen geholpen in onze persoonlijke leerwegen.

De samenwerking met de externe partij heeft de Agara Hoeve veel deskundigheid gebracht. Een begeleider is altijd meegegaan naar de gesprekken die de bewoner had met de externe begeleider. Dit was leerzaam voor onze eigen begeleider en hierdoor kon het geleerde ook binnen de begeleiding thuis meegenomen worden. Er zijn 5 intervisie bijeenkomsten geweest. Er is gekozen om niet mee te doen met de Intervisie van een groepje collega zorgboeren. Door de eigen interne intervisie was hier minder behoefte aan. Ook zou het te veel worden. Er is veel kennis opgedaan op het gebied van Autisme. Ook hebben we ons verdiept in de preventiebenadering en casuïstiek besproken.

Eind van het jaar hebben Agnitha en de nieuwe vrijwilliger deelgenomen aan een training van VNN over verslaving. Ook heeft de Agara Hoeve een spreker (ervaringsdeskundige) gehad om binnen het team te vertellen over hoe om te gaan met verslaving. Zowel de training van VNN als de spreker kwamen op ons pad. Het leek ons een goed idee om mee te doen aangezien Agnitha zelf geen kennis heeft van verslaving en de tijdelijke bewoner wel gevoelig voor verslaving bleek te zijn. Ook was er een aanvraag voor wonen kwam van iemand met verslavingsproblematiek. De Agara Hoeve heeft de aanvraag afgewezen.

Agnitha heeft een BHV-herhaling gedaan. Gerben heeft zich hiervoor opgegeven. Hij zal begin februari aansluiten bij een groepje zorgboeren in de regio.

Om land te mogen blijven pachten van Natuurmonumenten heeft Gerben een cursus gedaan voor Natuurondernemer. Zijn werk is in oktober bekroond met een diploma.

Agnitha heeft een cursus creatieve therapie gestart. Ze heeft al een aantal jaar de wens om tools te ontwikkelen om door middel van creativiteit met het verleden aan de slag te gaan. Dit haar eigen ontwikkeling, maar zeker ook voor onze bewoners. Deze volgt ze op een laag pitje. Juni 2023 hoopt ze hiervoor een certificaat te halen.

Helaas is er binnen het team geen preventiemedewerker gevonden. Deze taak is in december uitbesteed.

Hoewel de komst van de externe deskundige voor voldoende deskundigheid zorg, heeft Agnitha wel de wens om zichzelf verder te scholen in de zorg. Ze zal zich hiervoor oriënteren. Het in huis hebben van eigen deskundigheid is een strategische keuze.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als het ontvlechtingproces is afgerond, wil Agnitha zich oriënteren op een EVC-traject voor de zorg. Dit omdat er vanuit de eigenaren van de Agara Hoeve niemand meer is met een zorgopleiding. Ze wil dan graag haar propedeuse maatschappelijk werk vervolgen. Dit is een strategische overweging omdat er binnen de zorg steeds meer diploma's gevraagd worden en eind 2025 het contract Beschermd Wonen afloopt.

Voor 2023 bestaat de scholing uit:

\* basis medicatie cursus door Agnitha - doel hiervan is om voorbereid te zijn als bewoners medicatie in beheer willen geven

\* scholing 'AVG in de praktijk' door Agnitha - doel hiervan is weer opgefrist te worden op gebied van AVG regels

\* er staan 4 interne intervisie op de agenda. Op deze manier wordt er ook gewerkt aan deskundigheidsbevordering van het hele team. Omdat de zorgvraag zwaarder wordt, is dit nodig.

Wanneer er gewerkt gaat worden met PB-ers, is het nodig dat deze ook kennis en ervaring heeft met zorgplannen maken. Een medewerker kan wellicht intern opgeleid worden, maar wellicht zal er een nieuwe medewerker aangetrokken moeten worden.

In 2023 zullen Gerben en Agnitha en ZZP-er een BHV herhalingscursus doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De afgelopen jaren is er aandacht geweest voor coaching van de samenwerking binnen het ondernemersteam. Hoewel we anders hadden gehoopt, heeft dit geresulteerd in een proces van ontvlechting van de Agara Hoeve.

Naast Anne-Marleen heeft Roelof in 2022 zijn werkzaamheden neergelegd. Hierdoor worden kunde en mankracht van extern ingehuurd. Omdat er binnen het ondernemersteam geen zorggerichte HBO diploma is, heeft Agnitha de wens om middels een EVC traject deze alsnog te halen.

Doel is allereerst om de ontvlechting af te ronden en daarna goed te oriënteren of een HBO studie voor Agnitha haalbaar is. Voor 2023 staan een tweetal scholingen op het programma, basis medicatie en AVG.

Wat de medewerkers betreft, is het heel fijn dat er nu intern intervisie is en dat er middels de externe begeleider veel kennis en kunde verspreid wordt. Deze krijgt ook het aankomend jaar weer een vervolg.

Hoe verloopt het proces van scholing en ontwikkeling:

- 1) Afhankelijk van de zorgvraag van de bewoners is er bepaalde deskundigheid nodig. Deze kan intern of extern gehaald worden. In het kader van het contract Beschermd Wonen van met de gemeente Assen, speelt ook een zorggerichte opleiding mee.
- 2) Jaarlijks wordt bij de medewerkers gevraagd of er behoefte is aan bijscholing. Voor het ondernemersteam is er begin van het jaar een evaluatiemoment.
- 3) Er wordt gekeken wat mogelijk is qua zelf volgen van training en/of opleiding. Vorig jaar is er gekozen om externe begeleiding in te huren. Dit is ook een mogelijkheid.



- 4) De gevolgde stappen worden bij het maken van het jaarverslag jaarlijks geëvalueerd. Met de externe partij wordt ook jaarlijks een evaluatie gehouden.
- 5) Een nieuwe zorgvraag of een gebeurtenis / maken dat er opnieuw bekeken wordt of er voldoende kennis en kunde is. Ditzelfde geldt voor een aanbesteding. Hierbij vraagt de gemeente om de diploma's.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In mei zijn er bij 4 bewoners evaluatiegesprekken geweest. Tijdens deze evaluatiegesprekken is bij ieder gekeken om de begeleidingsdoelen kleiner te maken. In een aantal gevallen waren de doelstellingen te hoog, waardoor er na lange tijd geen effect bereikt leek doordat de bereikte stapjes klein waren. Voorbeeld hiervan is 'vergroten van zelfstandigheid'. Door doelen SMART te formuleren en wordt geprobeerd om wel aan het grote doel te werken, maar in kleinere stapjes. Voorbeeld hiervan is 'bewoner doet wekelijks zelfstandig boodschappen'. Agnitha vindt het lastig om passende doelstellingen te formuleren en denkt erover hoe dit te bereiken. Wellicht een cursus zorgplannen schrijven, sparren met de externe begeleider of een intervisiemoment hieraan wijden. Kleinere haalbare doelstellingen zijn voor bewoners fijner omdat het goed is voor het zelfvertrouwen om doelstellingen ook te kunnen behalen.

Tijdens het evaluatiemoment wordt onder andere het zorgplan besproken. Zijn de doelen die daarin beschreven staan nog actueel, zijn ze behaald of moet er eventueel iets aangepast worden? Maar ook het algehele verblijf op de Agara Hoeve wordt besproken. Hoe gaat het met hem/ haar, zit de cliënt hier nog wel op zijn plek, moet er al gekeken gaan worden naar een vervolg stap, of is het noodzakelijk dat er binnen de Agara Hoeve iets veranderd, mits dat natuurlijk uit te voeren is.

De Agara Hoeve voert de evaluatiegesprekken allereerst met haar bewoners in een 1-op-1 gesprek. Ouders betrekken is niet altijd wenselijk, omdat ouders andere doelen kunnen hebben dan de bewoner zelf. Dit geldt voor één bewoner. Bij een andere bewoner vervolgen we het 1-op-1-gesprek met een gesprek met ouders erbij. Weer een andere bewoner heeft geen familie of andere betrokken hulpverleners. De laatste en nieuwe bewoner betreft een WLZ indicatie. Bij hem is de evaluatie samen met hem en moeder gedaan.

Uit de evaluaties met de bewoners is gekomen dat zorg verlengd is. Drie evaluaties betroffen het een verlening van of nieuwe aanvraag van de indicatie. Eén bewoner was in februari verhuisd. Bij hem is geëvalueerd hoe het ging en wat nog nodig is qua begeleiding. Een andere bewoner zou gaan verhuizen. Bij haar is vooral aandacht geweest in wat er nodig was in de verhuizing en daarna. Bij een derde bewoner zijn vooruitgangen geconstateerd, maar ook dat verlening van haar indicatie Beschermd Wonen nodig was. De laatste evaluatie was een evaluatie van een nieuwe bewoner. Dit betrof een eerste evaluatie na 8 weken. Bij de eerste 3 is het evaluatieformulier van de gemeente gebruikt. Bij de laatste is geen evaluatieformulier gebruikt. Het is goed om dit een volgende keer wel te doen, zodat niet alleen het zorgplan bijgesteld wordt, maar ook de evaluatie zelf terug te lezen is.

Voor de evaluatie van de ambulante begeleiding zal nog een apart formulier aangemaakt moeten worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de Agara Hoeve vinden evaluaties op de juiste wijze plaats. Het verloop van de evaluaties kan verder gestructureerd worden. Hiervoor is het handig om standaard het evaluatieformulier te gebruiken. Voor de ambulante begeleiding zal een evaluatieformulier gemaakt moeten worden.

Er wordt gewerkt aan het kleiner maken van de doelstellingen in het begeleidingsplan, waardoor doelen eerder behaald kunnen worden. Dit zal het zelfvertrouwen van de bewoners ten goede komen. Ook worden doelstellingen dan concreet, waardoor ontwikkeling 'gemeten' kan worden. Agnitha gaat een plan maken om handvatten te krijgen om vaardiger te worden in het formuleren van SMART doelstellingen.

Het kleiner maken van de doelstellingen heeft geen invloed op het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de Agara Hoeve is de afspraak dat er iedere eerste dinsdagavond van de maand een inspraakmoment is. In een vakantie wordt er soms een uitzondering gemaakt.

Tijdens dit inspraak moment wordt gebruik gemaakt van een agenda. Er wordt gelegenheid gegeven aan de bewoners om punten in te brengen en de Agara Hoeve heeft de gelegenheid om punten in te brengen. Te denken hierbij valt aan huishoudelijke zaken, activiteiten, nieuws etc. De inbreng vanuit de bewoners heeft vaak betrekking op praktische zaken, zoals nieuwe spullen, ideeën voor het activiteitenrooster, etc.

Afgelopen jaar zijn er 9 inspraakmomenten geweest. Tijdens de kerstvakantie, meivakantie en zomervakantie is er één uitgevallen. Zeker in het begin van het jaar hadden bewoners vaak niets te melden. We hebben hierdoor ook 2 keer gezamenlijk een spel gedaan. Hier werd enthousiast op gereageerd. Het betrof een kwaliteitsspel en een gevoelsspel. Doel hiervan om elkaar beter te leren kennen en meer verbondenheid te creëren. Tijdens het Voorhuis Overleg is ook aandacht geweest voor de nieuwe bewoners: hoe ervaren ze het wonen op de Agara Hoeve. Afgelopen jaar heeft aan aantal bewoners last gehad van zilvervisjes en een koude kamer. Voor de zilvervisjes zijn apparaatjes aangeschaft om de zilvervisjes te verjagen. Voor de kachel is de installateur langs geweest.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn best veel inspraak momenten geweest afgelopen jaar. Twee momenten zijn ook gebruikt om de verbondenheid in de groep te verhogen. Hier is positief op gereageerd. Er was gelegenheid om nieuwe bewoners te laten weten hoe ze het wonen op de Agara Hoeve ervaren is ook positief ervaren.

Er zijn op dit moment geen verbeterpunten voor de inspraakmomenten. Wel is het goed om in de gaten te houden of ze niet te vaak zijn. De maandelijkse frequentie geeft echter een vaste regelmaat, hetgeen voor bewoners ook duidelijkheid geeft.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december is de jaarlijkse tevredenheidsmeting gedaan onder bewoners. Hiervoor is gebruik gemaakt van een eigen vragenlijst.

Er zijn 3 vragenlijsten uitgezet bij bewoners en 2 vragenlijsten voor de ambulante begeleiding. Alle 3 de lijsten van de bewoners zijn terug gekomen. Onderwerpen die in deze tevredenheidsonderzoeken aan de orde komen zijn o.a.: veiligheid, respect, privacy, je prettig voelen, ect.

De Agara Hoeve scoort gemiddeld een 7,7 voor de woonzorg. Dat is een cijfer waar we tevreden over mogen zijn.

Met name privacy, veiligheid en respect scoren hoog. Wat opvalt is dat bewoners aangeven dat het makkelijk is om contact te maken met huisgenoten en dat ze huisgenoten hebben die samen met hen dingen willen doen.

Opvallend is ook dat ze aangeven dat een 2/3 aangeeft dat ze geen hulp krijgen bij het invullen van hun vrije tijd en tegelijkertijd ook vinden dat ze buiten de Agara Hoeve om onvoldoende sociale contacten hebben. We zijn vorig jaar gestart met het inventariseren van interesses op sportgebied. Dit is ook waar de gemeente Westerveld een bijdrage in wil leveren om onze doelgroep 'in beweging' en in contact te krijgen. Door de komst van nieuwe bewoners is dit even op een lager pitje gekomen. Het is goed om dit in 2023 weer op te pakken. De uitslag heeft ook te maken met afspraken die uit veiligheidsoverwegingen gemaakt zijn bij één specifieke bewoner.

De Agara Hoeve scoort gemiddeld een 8,0 voor de ambulante begeleiding. Er was één van de twee vragenlijsten retour gekomen. De vragenlijst voor de ambulante begeleiding bleek niet helemaal geschikt. Deze zal voor volgende jaar aangepast moeten worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gemiddelde cijfer is gelijk aan die van vorig jaar. Dit terwijl er vrijwel een nieuwe groep is.

De tevredenheidsmeting voor de ambulante begeleiding moet aangepast worden, omdat niet alle vragen relevant zijn. Eén van de twee tevredenheidsonderzoeken hiervan is niet ingevuld. Dit is te verklaren omdat één bewoners erg moeite had met wennen aan haar nieuwe woonsituatie en er niet aan toegekomen is de lijst in te vullen.

In het Voorhuis Overleg van maart 2023 zal het onderwerp vrije tijd en externe sociale contacten besproken gaan worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In december is de hout gestookte CV oververhit in de kapschuur van het Voorhuis oververhit geraakt. De bewoner die aan het stoken was, constateerde dat de kachel te warm werd en heeft de begeleiding gewaarschuwd. De begeleider constateerde dat het water in de leiding bevroren was en de kachel de warmte niet kwijt kon. Samen hebben ze de kachel leeggemaakt in een vuurton. De schade is gelukkig beperkt gebleven. .

Achteraf had de begeleider wat sneller moeten komen na de waarschuwing van de bewoner. Dan was de schade meer beperkt gebleven. De begeleider heeft kalm en heeft adequaat gereageerd. De bewoner bleef ook kalm. Er is goed gehandeld door samen de kachel direct leeg te halen.

Er moet een gevarenbordje bij de kachel komen voor vorst. Als het vriest moet de kachel blijven branden, beschermd worden tegen bevriezing en extra in de gaten worden gehouden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In december is de hout gestookte CV oververhit in de kapschuur van het Voorhuis oververhit geraakt. Dit kwam doordat het water in de leiding bevroren was en de kachel de warmte niet kwijt kon. Er moet een gevarenbordje bij de kachel komen voor vorst. Als het vriest moet de kachel blijven branden, beschermd worden tegen bevroering en extra in de gaten worden gehouden. Er moet een gevarenbordje bij de kachel komen voor vorst. Als het vriest moet de kachel blijven branden, beschermd worden tegen bevroering en extra in de gaten worden gehouden. In het verleden werd de kachel gestookt door iemand anders. Hierdoor was vergeten om rekening te houden met het bevroeren van de leiding. Door middel van een bordje er is direct bij de kachel een waarschuwing.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jaarlijkse actualisatie van het zoönosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Veearts is geweest

#### werven nieuwe cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn twee nieuwe bewoners

#### nieuwe management van de zorgboerderij gestalte geven

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** hiervoor zijn adviesgesprekken geweest

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd

#### BHV-herhaling Gerben en Agnitha

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gerben en Agnitha hebben beiden de BHV-herhaald

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatie in november is uitgevoerd

**Evaluatie vrijwilliger**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** vrijwilliger is gestopt per 1 mei 2022

**monitoren of indicaties van bewoners passend zijn. Indien nodig moet intensievere zorg georganiseerd worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** conclusie is dat indicaties passend zijn.

**functioneringsgesprek ZZP-er**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 31-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatiegesprek is geweest in oktober

**interne intervisie plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** de intervisies worden nog steeds gepland, maar één keer per jaar in december

**bespreken wie taak van preventiemedewerker gaat doen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** taak is uitbesteed

**Oefenen ontruiming (1x per jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** er is een ontruimingsoefening geweest

**Functioneringsgesprek G.d V.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 31-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluatie is gedaan



**Evaluatie samenwerking met externe deskundigheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbele actie

**Evaluatie samenwerking met externe deskundigheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 31-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** er heeft een evaluatie plaats gevonden

**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** actuele medicatielijsten zijn ingeleverd

**Maandelijks een inspraakmoment plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het inspraakmoment is geweest.

**Controle EHBO dozen en brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO dozen zijn gecontroleerd, aangevuld en up-to-date gemaakt. Brandblussers worden voorjaar 2023 gecontroleerd

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 30-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn evaluatie geweest en nieuwe indicaties aangevraagd.

**samenwerking met S. evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022  
**Actie afgerond op:** 01-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Van de evaluatie is een verslag gemaakt.

**VOG's nieuwe medewerker toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022  
**Actie afgerond op:** 27-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** datum afgifte VOG ingevoerd

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2022  
**Actie afgerond op:** 27-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** aanvulling van de auditor is toegevoegd. JV opnieuw ingediend.

**plan maken voor het monitoren en bespreken van welbevinden van onszelf**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 25-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben hiervoor gesprekken gehad

**interne intervisie plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022  
**Actie afgerond op:** 23-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** gepland op 30 mei

**Eerste evaluatie gesprekken in mei**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 23-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** gesprekken zijn geweest

**medewerkers BHV cursus aanbieden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 23-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze zijn nog actueel. Volgend jaar gaan we aansluiten bij de BHV-cursus op de Hesselshoeve

**afspraak maken met Albertha over zorgzwaarte AH**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 23-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Albertha is trajectbegeleider ivm nieuwe cliënt. Bewindvoering en mentor moeten worden geregeld.

**Maandelijks een inspraakmoment plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 07-03-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Voorhuis overleg is geweest

**monitoren of indicaties van bewoners passend zijn. Indien nodig moet intensievere zorg georganiseerd worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Actie afgerond op:** 16-05-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Er zijn evaluaties geweest met de bewoners over hun indicatie.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** 22-02-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** jaarverslag is ingediend

**Nadenken over en evalueren van de huidige doelgroep van de Agara Hoeve**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**Actie afgerond op:** 19-02-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De reden om de doelgroep te evalueren is gewijzigd omdat het probleem van stagnatie bij uitstroom opgelost is

**Jaarlijkse actualisatie van het zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 25-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De veearts was vergeten om het zoönosenkeurmerk mee te nemen tijdens het bedrijfsbezoek in december. In januari 2022 is het alsnog gedaan.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Evaluatieformulier opstellen functioneren medewerkers en vrijwilligers (opnemen ervaring samenwerking binnen het team)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022

**Toelichting:** Hier is nog niet van gekomen. Wel heeft er een evaluatiegesprek plaats gevonden.

**Controle EHBO dozen en brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

**Toelichting:** EHBO dozen zijn gecontroleerd en aangevuld. De brandblussers worden in april 2023 gecheckt.

**Rooster achterwacht****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Wijzig 'Nieuwe doelstellingen voor 2022' in 'Nieuw doelstellingen voor 2023'.****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2023**klachtenprocedure opstellen medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Audit Begeleiding en Wonen incl. wijziging bestuur en eindverantwoordelijke zorg. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**mailing opstellen over 'vrije plek voor begeleid wonen'****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Eerste evaluatie gesprekken in mei****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**samenwerking met S. evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Evaluatie WLZ cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**BHV-herhaling Gerben en Agnitha****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**nagaan of er verbouwd kan worden naar 2-kamer appartementen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Toelichting:** Aannemer is gebeld, maar er is niet terug gebeld.

**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Oefenen ontruiming (1x per jaar)**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**interne intervisie plannen**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Evaluatie stoppen van externe dagbesteders binnen het zorgoverleg**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Jaarlijkse actualisatie van het zoönosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Functioneringsgesprek G.d V.**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**het werken met signaleringsplannen evalueren**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**monitoren of indicaties van bewoners passend zijn. Indien nodig moet intensievere zorg georganiseerd worden.**

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Evaluatie stoppen van externe dagbesteders binnen het zorgoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Voor nu is het een goede keuze. Wellicht is er in de toekomst weer mogelijkheid. Dit blijft open. In het verleden hebben we ervaren dat de mix tussen bewoners en externe dagbesteders ook toegevoegde waarde heeft. Er zijn andere sociale contacten voor de bewoners.

#### plan maken voor verkleinen van kwetsbaarheid

**Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Dit blijft aandachtspunt. Tijdens het volgende team overleg wordt een picket rooster voorgesteld voor achterwacht of vervanging. Dit is in het teamoverleg besproken.

#### excursie plannen voor zorgmedewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Deze is in het team overleg besproken. Er is interesse.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is voor Agnitha nog even wennen om gebruik te maken van de actiepuntenlijst vanuit het kwaliteitssysteem. De gangbare noodzakelijke acties, zoals evaluatiemomenten en controle van verbandtrommels, lukt prima. De overige acties die toegevoegd worden, blijken lastiger uit te voeren.

Een aantal actiepunten heeft te maken met de ontvlechting van de Agara Hoeve. Dit proces duurt aanzienlijk langer dan gedacht. Ook hierdoor zijn bepaalde acties achteraf niet op het juiste tijdstip gepland.

Een mailtje vanuit de KwaApp is een herinnering. Omdat soms de mail nog even snel gelezen wordt, kan het vergeten worden acties uit te voeren. Ter verbetering gaat Agnitha in haar papieren agenda wekelijks tijd inplannen voor mail en maandelijks voor kwaliteit (administratie).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Goede kwalitatieve zorg staat bij de Agara Hoeve hoog in het vaandel.

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

=> er zal verder gewerkt worden aan de organisatie van de Agara Hoeve om kwalitatief goede zorg verder te waarborgen:

- kwetsbaarheid verminderen
- teambuilding onder het team / medewerkers

=> Agnitha zal zich binnen de zorg verder scholen

=> Veranderende wet en regelgeving zal gevolgd worden om op de hoogte te blijven van alle veranderingen

=> Financiën van het melkveebedrijf en de zorgboerderij zullen verder uitgesplitst worden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

=> ontvlechting van de samenwerking

=> helder krijgen welke opleiding Agnitha in de zorg gaat doen

=> profielschets maken voor de bewoners van de begeleiderswoning

=> plan maken voor teambuilding

=> persoonlijke ontwikkeling dmv coaching en therapie

=> nieuwe bewoner aantrekken

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### **Ontvlechting van de samenwerking**

Het ontvlechten van de Agara Hoeve was en is een langdurig proces. Een groot deel van 2022 is nodig geweest om overeen te komen hoe de ontvlechting eruit moest gaan zien. Op dit moment wordt gewerkt aan het organiseren van het financiële deel. We hopen dit half maart af te ronden. Hierna zal de wijziging van eigenaren bij de KvK doorgegeven worden en ook aan alle betrokkenen, waaronder het kwaliteitsbureau van de FLZ en de vereniging BEZINN. Voor 1 mei staat er een vervroegde audit gepland, zodat het keurmerk ook in de nieuwe situatie getoetst wordt.

### **Helder krijgen welke opleiding Agnitha in de zorg gaat doen**

Stap 1: in januari is informatie opgevraagd bij het EVC-traject. Hierdoor heeft Agnitha een beeld van de kosten en baten.

Stap 2: in mei zal er een overzicht gemaakt worden van de opties qua opleidingen, opleidingscentra en kosten.

Stap 3: in juni zal een keuze gemaakt worden en er opgave volgen voor de studie

Stap 4: in juni-augustus zal er eventueel extra arbeid geregeld moeten worden die nodig is om tijd vrij te maken voor Agnitha voor de studie

Stap 5: start van de opleiding na de zomervakantie

### **Profielschets maken voor de bewoners van de begeleiderswoning**

Stap 1: in maart gaan we oriënteren bij andere organisaties

Stap 2: in april zullen we opties in kaart brengen - inclusief afwegingen

Stap 3: in april gaan we een profielschets opstellen

Stap 4: in mei gaan we een advertentie opstellen

### **Plan maken voor teambuilding**

In het teamoverleg van maart wordt besproken wat ieder nodig heeft voor goede samenwerking binnen het team

In het teamoverleg van maart worden competenties besproken

In juni willen we op excursie gaan naar een samen te bepalen bestemming

### **Persoonlijke ontwikkeling door middel van coaching en therapie**

Agnitha begint in mei gesprekken voor persoonlijke ontwikkeling

### **Aantrekken nieuwe bewoner**



In maart wordt er door Agnitha en een ZZP-er een huisbezoek afgelegd bij een WLZ-cliënt die vanaf april een woonplek zoekt op diens huidige woonplek

Na het huisbezoek worden bevindingen teruggekoppeld binnen het team

Als het team positief is, wordt de aanvraag bij Stichting BEZINN besproken

Als Stichting BEZINN positief is, zal er een kennismaking zijn bij medebewoners op de Agara Hoeve

Als er een klik is, zal er een intake zijn, kan overdracht plaatsvinden en een verhuisdatum gepland worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.