

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Agara Hoeve

Agara Hoeve

Locatienummer: 1753



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Agara Hoeve

Registratienummer: 1753

de Vorrelvenen 8, 7991 TP Dwingeloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01182107

Website: <http://www.agarahoeve.nl>

Locatiegegevens

Agara Hoeve

Registratienummer: 1753

De Vorrelvenen 8, 7991 TP Dwingeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

De familie Braakman is in 1997 aan de Vorrelvenen neergestreken. Vader heeft het toenmalige melkveebedrijf omgeschakeld naar biologisch. De zorg voor de Schepping en rentmeesterschap waren onderdeel van de drive hierachter. Als schoondochter heb ik de familie leren kennen als een warme en betrokken familie. Er was zorg voor mens en dier.

In 2009 hebben de beide zoons (Gerben en Roelof) en de schoondochters (Agnitha en Anne-Marleen) het bedrijf overgenomen. Hun visie op het bedrijf was dat er plek moest zijn voor mens en dier. De schoonzussen waren werkzaam in de zorg. Vanuit hun ervaring is de droom ontstaan om op het erf kleinschalig wonen te ontwikkelen waar persoonlijke aandacht en ontwikkeling hoog in het vaandel staat.

Er was een lange adem nodig voor de nieuw te bouwen woonzorg met begeleiderswoning gerealiseerd mocht worden. We zijn dan ook begonnen met dagbesteding tot in 2015 de vlag uit ging en het wonen een feit was.

We hebben verschillende bewoners zien komen en gaan. Omdat de zorgboerderij en de melkveehouderij beiden een 7x24 uren takken zijn, vraag het veel om onze eigen balans. We hebben dan ook veel aandacht besteed aan ons team: mensen op de juiste plek en met passende taken. Daarnaast hebben we in de loop van de jaren ook externe hulp aangetrokken voor zowel de zorg als de melkveehouderij. Sinds 2017 is onze gezamenlijke gastouder op de groep komen werken. Bewoners kenden haar al, omdat ze met onze kinderen over het bedrijf wandelde en altijd even een praatje maakte met onze bewoners. Zij kookte en at samen met de bewoners. Dit was echt een input aan gezelligheid en hiermee bevorderen we de groepsbinding. Inmiddels is deze gastouder niet meer werkzaam bij ons en worden we in het werk bijgestaan door twee andere medewerkers.

Gezamenlijke uitjes en samen dingen doen, hoort bij ons. We vinden het belangrijk om naast ons 'werk' ook tijd te hebben om 'samen te leven'.

Afgelopen jaren hebben we aangelopen tegen feit dat bewoners stagneerden in hun proces vanwege een probleem bij de uitstroom. Op het moment dat ze eraan toe waren om weer onder onze vleugels vandaan te gaan, was er op korte termijn geen woonruimte beschikbaar. Dit vanwege lange wachtlijsten bij de woningbouwcorporaties. We zijn blij dat er in 2021 een constructieve samenwerking is gekomen tussen gemeente-woningbouw-zorgaanbieder. Hierdoor krijgen onze bewoners weer perspectief en wordt gezorgd voor een 'zachte landing' in een passende omgeving. Na jaren een 'vaste' bewonersgroep te hebben gehad, is er nu een heel nieuwe groep.

Na een traject van ondersteuning op het gebied van de samenwerking hebben Roelof en Anne-Marleen te kennen gegeven te stoppen met hun werkzaamheden binnen het bedrijf. Naast een nieuwe groep, zijn er nu ook nieuwe gezichten binnen het team waarvan Gerben en Agnitha de continue vaste gezichten zijn. We zijn dankbaar dat we nieuwe enthousiaste mensen hebben gevonden die ons helpen om het werk rond te zetten, hun gezelligheid meebrengen en er voor ons en onze bewoners zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen

Het jaar 2023 is er op de Agara Hoeve weer veel gebeurd. Het boerenbedrijf ging volop door. De koeien konden eind maart naar buiten en zijn tot eind oktober buiten gebleven. Er zijn het hele jaar weer metingen bijgehouden voor ammoniak en methaan uitstoot. Dit was het derde jaar van de vier van onze deelname als onderzoeksbedrijf van Netwerk Praktijk Bedrijven van WUR en LTO. Hiervoor hebben we dit jaar ook twee groepen ontvangen voor een presentatie en rondleiding. Met de dagbesteding hebben we de catering verzorgd. In de herfstvakantie sloeg de Blauwtong toe en in december kregen we te maken met een IBR-uitbraak. Gelukkig hebben we geen dieren verloren.

Belangrijkste gebeurtenis van het afgelopen jaar is het afronden van de ontvlechting van de V.O.F. en het uittreden van Roelof en Anne-Marleen uit het bedrijf. Daar waar we tot 2021 nog een vast team waren met z'n 4-en, wordt er nu met personeel gewerkt. We hebben gemerkt dat het werken met ZZP-ers een onstabiele factor kan zijn. Zowel op de boerderij als binnen de zorg zijn er personeelwisselingen geweest. Gelukkig konden Gerben en Agnitha de stabiele factor zijn. Roelof en Anne-Marleen hebben inmiddels een woning gevonden en hebben aangegeven medio 2024 te verhuizen. We hopen dat wanneer hun woning op de Agara Hoeve vrij komt, we deze weer kunnen benutten als woonruimte voor woonbegeleiders en daarmee de stabiliteit in het als team kunnen vergroten.

Begin februari heeft onze vaste ZZP-er binnen de zorg afscheid genomen. We hebben hier met elkaar aandacht aan gegeven en rondom een gezamenlijke maaltijd met iedereen van de Agara Hoeve anekdotes opgehaald. We zijn blij dat we ook direct vervanging hadden. Dat was echter voor korte tijd. In juli bleek het voor de vervanger niet meer haalbaar om vast op de dinsdagen bij ons te komen. Tot december hebben we een andere ZZP-er gehad, maar ook voor haar bleek het niet goed mogelijk om het continuïteit te waarborgen. Beide personen kwamen graag, maar konden het met het eigen gezin niet rond zetten. De vrijwilliger die in 2022 bij ons is gekomen, is gelukkig wel gebleven. Via zijn werkgever is geregeld dat hij bij ons een 2de spoortraject kon doen om te re-integreren. Hij kwam graag op de Agara Hoeve en werd ook in 2023 een vast gezicht binnen de zorg.

Afgelopen jaar is er veel gezamenlijk gegeten met de groep. Er was veel behoefte aan gezelligheid door middel van samen eten en kookbegeleiding. Bewoners vinden het soms lastig te bedenken wat ze moeten koken en ook om alleen te eten. Omdat één bewoners bij een restaurant heeft gewerkt, is bedacht om met Hello Fresh te koken. Het koken was voor haar een deel van haar dagbesteding. Na een half jaar hadden we genoeg inspiratie opgedaan en zijn we weer overgestapt om zelf maaltijden samen te stellen.

Begeleiding

De Agara Hoeve heeft ook dit jaar deskundige begeleiding van extern ingehuurd. Het betreft een sociaal psychiatrisch verpleegkundige met veel ervaring binnen de GGZ. Met haar kennis en kunde heeft de Agara Hoeve stappen vooruit gemaakt qua deskundigheid van zorg. De externe deskundige wordt ingezet bij complexere problematiek. Vanaf oktober komen wij niet meer bij haar op kantoor, maar komt ze een dagdeel per week op de Agara Hoeve. Hiermee is meer rust gecreëerd voor ons omdat we minder reistijd kwijt zijn en gewoon op de eigen locatie kunnen blijven.

Afgelopen jaar zijn er ook binnen het team weer intervisie momenten gehouden waar onze externe deskundige bij aanwezig was. De bijeenkomsten zijn erg leerzaam en behulpzaam.

In augustus is er een nieuwe bewoner gekomen. Hij werkt dagelijks op de boerderij. Op de maandag en vrijdag heeft een ZZP-er creatieve dagbesteding gegeven: er is gehaakt, geknutseld, geveerd, lekkere snacks gemaakt en kerstattenties verzorgd. Drie bewoners werkten voornamelijk buiten de deur.

Bewoners

Met de komst van een nieuwe bewoner in augustus zit het Voorhuis weer vol. We hebben nu twee mannen en twee vrouwen wonen. Daarnaast hebben we nog twee oud bewoners begeleid middels ambulante begeleiding. Zij zijn nu en dan ook betrokken bij activiteiten van de woongroep. Dit is met name door aan te schuiven bij de gezamenlijke maaltijden op de dinsdagen, uitjes, maar ook samen klussen bij de oud

bewoners door bijvoorbeeld tuinonderhoud, leggen van laminaat en het repareren van een brommer.

Met bewoners hebben regelmatig gesprekken plaatsgevonden over het omgaan met elkaar. We hebben hiervoor gewerkt met de methode 'Geweldloos Communiceren'. Door het jaar heen, hebben bewoners veel geleerd van deze gesprekken waarmee ze ook in ander verband weer hun voordeel kunnen doen. Hoewel bewoners ook input geven over de komst van een nieuwe bewoner, kunnen er toch altijd wrijvingen ontstaan. Hoe om te gaan met mensen die je van nature niet je vrienden zullen zijn, kan best ingewikkeld zijn. Hier is het afgelopen jaar veel aandacht aan besteed door het leren luisteren naar de ander, het leren uitpraten en complimenten geven en leren aangeven waar je bij de ander tegen aan loopt.

Activiteiten

We kijken terug op vele leuke activiteiten die we met de bewoners hebben kunnen doen. Zo zijn we naar de schaatsbaan geweest, hebben we een workshop theater gedaan en een workshop kaarsen maken. Ook was er de anti-slipcursus, een kookworkshop, de jaarlijkse BBQ, een bezoek aan Wildlands en ook aan Walibi en zijn wezen toeren met een auto van de Carbage run. In december hebben we met de pizzarette en kaasfondue gegeten. Tot slot hebben we nog oliebollen gebakken en de burens uitgenodigd. We hebben in het verleden wel gehoord dat onze bewoners contacten met burens missen. Op deze manier proberen we een brug te slaan. Bewoners en burens vonden het erg leuk.

Financiering

Sinds 2017 heeft de Agara Hoeve een contract voor Beschermd Wonen bij de gemeente Assen en een contract voor Begeleiding bij de gemeente Westerveld. Hierdoor kan er financiering via ZIN plaats vinden. De bewoners die uitgestroomd zijn via Weer Thuis zijn overgegaan van Beschermd Wonen naar Ambulante Begeleiding. Eén van de bewoners heeft een WLZ indicatie. De Agara Hoeve levert deze zorg via BEZINN.

Kwaliteit

Door het uitreden van Anne-Marleen uit de zorg, was er een vervroegde audit nodig. Deze heeft in april plaats gevonden en is met een positief resultaat afgerond. Zowel de voorbereiding als de audit zelf waren intensief en leerzaam voor Agnitha. We zijn blij dat we hiermee ook weer kunnen aantonen dat we 'Kwaliteit laten zien' aan onze bewoners, hun verwanten en natuurlijk de financiers. Vanuit de audit is als leerpunt meegenomen om gericht te rapporteren op doelen. Hier is aan gewerkt en zal in het jaarverslag nog nader aandacht aan worden besteed.

Opleiding

Afgelopen jaar zijn er diverse cursussen en trainingen gevolgd. De eerste helft van 2023 heeft Agnitha een online cursus creatieve therapie gedaan bij Civas. In de praktijk merkte ze dat bewoners het soms lastig vinden om te praten. Door creatieve opdrachten kan er een opening komen om dit proces op gang te brengen. De cursus is met een diploma afgerond. Vanaf augustus tot en met december heeft ze een EVC-traject gedaan bij EVC-Nederland. Dit is een strategische stap binnen de Agara Hoeve om zelf weer een HBO-diploma in de zorg te hebben. We zijn van mening dat dit voor de toekomst steeds belangrijker wordt.

Verder zijn er nog een herhaling BHV, een cursus AVG in de praktijk, cursus keurmeester volgens de NEN-normen en een aantal medewerkers heeft de cursus Zorgplan + SMART formuleren gedaan. Deze laatste was in groter verband opgepakt in het kader van de doelstelling om meer op doelen te rapporteren.

Naast opleidingen heeft Agnitha gewerkt aan haar eigen persoonlijke ontwikkeling door middel van gesprekken. Ook heeft het bedrijf weer een jaar meegedraaid met het project vanuit Wageningen, Netwerk Praktijk Bedrijven waarvoor door Gerben door het jaar heen weer de nodige bijeenkomsten (zowel fysiek als online) zijn bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden:

Er zijn op de zorgboerderij geen wijzigingen geweest in het zorgaanbod of in de financiering. Ook is er geen verbouwing of uitbreiding geweest.

Hoe is er gewerkt aan het kwaliteitsproces:

In de werkbeschrijving zijn verschillende wijzigingen aangebracht. Deels komt dit door aanpassing van de werkbeschrijving zelf, waardoor bijvoorbeeld omschreven is hoe de Agara Hoeve te maken heeft met de Wzd. Ook heeft het te maken met wijziging van personeel. Hierdoor zijn de competenties van de nieuwe medewerkers beschreven en is er afgifte van de VOG vermeld.

In 2023 zijn de huisregels aangepast. Aanvankelijk was er op de Agara Hoeve geen zero alcohol beleid. Dit is in 2023 wel ingevoerd. Voor het ingevoerd is, is dit besproken met de bewoners die er woonden ten tijde van het invoeren van deze wijziging. Dit was voor hen geen probleem. De wijziging is ingevoerd omdat we gemerkt hebben dat het toch kan voorkomen dat een bewoner getriggerd wordt doordat een medebewoner alcohol drinkt. Ook is het slecht te controleren hoeveel iemand drinkt. De ervaring is dat bewoners niet eerlijk zijn als het alcohol gebruik problematisch wordt. Tegenwoordig is er ook een goede kwaliteit alcoholvrij bier verkrijgbaar. De Agara Hoeve wil met haar zero alcohol beleid laten zien dat je een aangenaam leven kan hebben zonder alcohol.

In de aanloop naar de audit is gecheckt bij zowel de klachtenfunctionaris als de vertrouwenspersoon of zij hun functies nog wilden voortzetten. Beiden gaven aan dat ze graag zouden stoppen. Voor beide functies zijn nieuwe vrijwilligers gevonden. De gegevens op de uitdeelbrief zijn daarom aangepast en bewoners hebben een nieuwe brief ontvangen.

Agnitha heeft een basiscursus medicatie gedaan om kennis op te doen van medicatie en alles wat daarbij komt kijken. Alle bewoners gebruiken medicatie, waarvan maar één de medicatie in eigen beheer heeft. Van de andere drie wordt deze in een afgesloten kast op kantoor bewaard. Deze bewoners werken met een medicatiedoosje welke op een vaste dag in de week door henzelf gevuld wordt. Doordat Agnitha mee kijkt, is er toezicht of een bewoner zijn/ haar medicatie heeft ingenomen.

Bij continuïteit is de werkbeschrijving ook aangepast. Deze is tijdelijk veranderd doordat Roelof en Anne-Marleen als terreinbewoners niet meer actief betrokken zijn binnen de zorg. In 2024 worden nieuwe bewoners gezocht voor hun woning. Hun uittreding uit de V.O.F. heeft ook gevolgen voor het bedrijfseconomisch perspectief. Hoewel in 2022 vooral aandacht is gegeven aan het continueren van de zorg aan de bewoners en daarnaast het proces van het ontvlechten van de V.O.F. is in 2023 tijd gekomen om nieuwe bewoners aan te trekken.

Naast het aanpassen van de werkbeschrijving heeft er in 2023 ook een audit plaats gevonden. Vanuit de audit is aangegeven dat er extra aandacht moest komen voor het rapporteren op doelen. Binnen Zilliz werd de actuele doelen al wel genoemd. Agnitha heeft in november met twee medewerkers de cursus 'Zorgplan en SMART formuleren' gevolgd. Binnen het team is nagedacht over een systeem hoe de rapportage er uit kan zien. In 2024 bespreken we dit verder binnen het team. Hierdoor kan er van elkaar geleerd worden en wordt er aandacht besteed aan het gebruik maken van de doelen binnen de rapportage.

Verder is tijdens de audit aandacht geweest voor het benoemen van de juiste huisnummering. Het keurmerk is gebonden aan één adres (huisnummer). Op de Agara Hoeve zijn de woonzorg en de boerderij twee verschillende huisnummers. Het is wel echter wel één erf en één KvK. Er is een bezwaar geschreven naar de Federatie om een uitzondering aan te vragen voor een tweede keurmerk. De regels binnen het keurmerk zijn uiteindelijk verruimd, waardoor de verschillende huisnummering geen probleem meer was. Binnen de werkbeschrijving is bij Risico en Veiligheid wel een plattegrond opgenomen waarin de huisnummering duidelijk vermeld is.

Vanwege de veranderingen binnen de organisatie: uittreden van Roelof en Anne-Marleen uit de V.O.F. is er een wijzigingsformulier opgestuurd naar de lokale organisatie en het kwaliteitsbureau. Deze wijziging heeft geen invloed gehad op de toetsing.

Het opleidingsplan is geëvalueerd en heeft een update ondergaan.

Helaas is het niet gelukt om een instroom- en uitstroombesluit te maken. Omdat drie nieuwe bewoners zijn gekomen (2 tweede helft 2023 en 1 half 2023) hebben we nu ervaring welke we kunnen meenemen in het beleid. Zo is het bij de laatste bewoner voorgekomen dat hij vanuit een opname kwam waar hij graag weg wilde. Zowel ouders als de consultant van de gemeente waren enthousiast over de Agara Hoeve. Zij hebben de bewoner echter niet duidelijk uitgelegd wat beschermd wonen inhoudt. Deze Agara Hoeve zal daarom in haar instroombesluit vermelden dat de toekomstige bewoner van tevoren helder moet hebben wat de bedoeling van beschermd wonen is, namelijk dat begeleiding onderdeel is van het wonen en verplichtingen met zich mee brengt.

Ook is het niet gelukt om structureel maandelijks de acties af te werken. De jaarlijks geplande en noodzakelijke acties waren wel in beeld. Aan de onderdelen waarvan gepland was om hieraan te werken, was dit lastiger. Bedoeling was om hiervoor een nieuwe medewerker in te werken, maar hier is nog niet van gekomen.

Hoe is het professioneel/ondersteunend netwerk onderhouden en ingezet:

Door het jaar heen is er regelmatig contact geweest met behandelaren van 2 bewoners. Vanuit de Agara Hoeve is aangesloten bij de gesprekken. Doordat de begeleider mee ging, kon hetgeen besproken was, thuis nog een keer besproken worden en meegenomen in de verdere begeleiding.

Er is voor één bewoner overleg geweest met een gedragsdeskundige van BEZINNZorg. Naar aanleiding hiervan is er ondersteuning ingezet vanuit MEE-Noord.

De samenwerking met het deskundig netwerk heeft het afgelopen jaar meer structuur gekregen. De SPV-er die de Agara Hoeve vanuit Sennzi betreft, komt nu wekelijks een dagdeel op onze locatie. Hiermee is ook een Blik van Buiten gewaarborgd. Doordat de SPV-er ook op veel andere locaties komt en extern is, kan ze de Agara Hoeve wijzen op aandachtspunten, maar ook aangeven wat goed gaat en vooral voortgezet moet worden.

Vanuit BEZINNZorg is aangeboden om onderling extern toezicht te organiseren. Hoewel de Agara Hoeve niet verplicht is om dit te organiseren, heeft ze zich wel opgeven om mee te doen. Dit toezichthouderschap is persoonsgebonden. Agnitha is samen met 2 anderen toezichthouder van een zorgboerderij in het noorden van Groningen. Voor de Agara Hoeve zijn ook 2 collega zorgboeren toegewezen, welke samen met een medewerker van BEZINNZorg extern toezicht houden. De Agara Hoeve wil graag leren en haar kwaliteit verbeteren waar mogelijk. Een blik van buiten is hiertoe een goed middel.

Hoe wordt omgegaan met zorg die geleverd wordt vanuit de Wzd en/of de Wvggz:

Een nieuw onderdeel binnen de werkbeschrijving is de beschrijving hoe de Agara Hoeve om gaat met de Wzd. De Agara Hoeve heeft bij één bewoner te maken met beschermende maatregelen. Hiervoor is een formulier opgesteld en deze is ondertekend door de bewoner. Het gaat hier om een vrijwillige beperkingen ter bescherming van de bewoner. Binnen de doelen van deze bewoner is het doel opgenomen om een plan te maken voor de beschermende maatregelen af te bouwen. Omdat het lastig was om met alle betrokkenen (bewoner / Agara Hoeve / mentoren) een datum te plannen, is het niet gelukt om in 2023 een plan te maken. Aan het plan wordt momenteel gewerkt. De beschermende maatregelen waren voorwaarde van de mentoren aan de Agara Hoeve om deze bewoner in zorg te nemen vanwege de ingewikkelde problematiek en kwetsbaarheid van de moeilijk leerbare bewoner. De mentoren betreffen een pleegmoeder en pleegzus. De Agara Hoeve stelt vragen of een mentorschap door pleegmoeder en pleegzus gewenst is, omdat deze wellicht te nauw betrokken zijn.

Ook nieuw is het onderdeel meld- en vergunningsplicht voor zorgaanbieders die zorg leveren vanuit de WLZ. Bestaande zorgaanbieders hoeven zelf geen melding te doen. De Agara Hoeve biedt sinds augustus 2022 ook zorg vanuit de WLZ, maar is zorgaanbieder sinds 2010. Deze zorg wordt geboden als trajectuitvoerder van BEZINNZorg. De Agara Hoeve hoeft daarom geen financiële jaarverantwoording te maken. Omdat de zorg verleend wordt door minder dan 10 verschillende individuele zorgverleners, is er geen vergunning en ook geen intern toezicht nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De Agara Hoeve heeft in 2023 voornamelijk te maken gehad met de gevolgen van de ontvlechting van de V.O.F. Door het terugtreden van de voormalige zorgverantwoordelijke is er in april een vervroegde audit geweest. Toen deze met een positief resultaat werd afgerond, werd dit als mooi compliment ervaren!

Eind juni heeft de uiteindelijke uittreding van de vennoten juridisch plaats gevonden. Hiermee kwam er duidelijkheid omtrent de voortzetting van het bedrijf. Dit was tevens een reden voor Agnitha om een EVC-traject HBO Bachelor Social Work te starten, een nieuwe bewoners aan te nemen, het inzetten van een extra ZZP'er en vervolgens het wekelijkse inzet van het deskundig netwerk.

De afronding van de ontvlechting en de uiteindelijke uittreding van de vennoten geeft veel rust. Het was een lang en moeizaam traject. Met het uittreden van de vennoten vallen wel twee van de vier vennoten weg. Dit heeft grote gevolgen gehad voor de continuïteit en de stabiliteit op het gehele bedrijf. Het werk wat eerder met z'n 4-en rond gezet werd, kwam nu op twee personen neer. Hierbij is gelukkig ondersteuning gevonden door medewerkers en een vrijwilliger. We zijn dankbaar dat mensen graag bij ons komen werken, waardoor we geen arbeidsprobleem hebben gehad. Wel zijn we zelf de continue factor geweest. Het zou fijn zijn als we deze taak weer zouden kunnen delen met nieuwe bewoners in de begeleiderswoning. Dit is de volgende fase waar nu aan gewerkt wordt.

Het voorbereiden van de audit en de daadwerkelijke audit heeft Agnitha als leerzaam ervaren. Het verzorgen van de kwaliteit op de Agara Hoeve was in het verleden taak van de teruggetreden vennoot. Naast de verantwoordelijkheid van de zorg voor de bewoners, heeft Agnitha nu ook het toepassen van het kwaliteitssysteem onder de knie. Het toepassen van de PCDA-cyclus helpt hierbij. Agnitha heeft ontdekt de neiging te hebben om zelf te veel te willen aan pakken. Om effectiever te zijn, is het betere dat een medewerker de verantwoordelijkheid geven over losstaande acties. We zijn erg tevreden over het ondersteunend netwerk van de Agara Hoeve. Het feit dat wekelijks een dagdeel een professional van buiten komt, geeft veel rust. Ook zien we meer vooruitgang bij bewoners en dat geeft een positieve impuls voor de Agara Hoeve als geheel.

De doelstellingen van dit jaar:

- => ontvlechting van de samenwerking: deze is behaald
- => helder krijgen welke opleiding Agnitha in de zorg gaat doen: deze is behaald
- => profielschets maken voor de bewoners van de begeleiderswoning: deze is behaald
- => plan maken voor teambuilding: deze is behaald
- => persoonlijke ontwikkeling dmv coaching en therapie: deels behaald
- => nieuwe bewoner aantrekken: behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar begonnen met 3 bewoners. In de loop van het jaar is er 1 bewoner bijgekomen. De bewoner die nieuw is komen wonen, heeft dagbesteding op de boerderij van de Agara Hoeve. Op de maandag- en vrijdagmiddag was er creatieve dagbesteding. Twee bewoners namen hier aan deel. Op de donderdagmiddag was er 1-op-1 begeleiding met één bewoner. Zij deed met de begeleiding een sportactiviteit en kleine klusjes op de boerderij of oefenen met administratie vaardigheden.

Er wordt ambulante begeleiding geboden aan 2 oud bewoners. Zij komen nog regelmatig op de Agara Hoeve voor sociale contacten.

Er waren geen deelnemers aan de dagbesteding van buitenaf.

Hieronder volgt een overzicht van alle cliënten:

	Start	Uitstroom	Instroom	Eind
Beschermd wonen	3		1	4
3 WMO + 1 WLZ (VG6)				
Dagbesteding	2		1	3
3 WMO				
Ambulante begeleiding	2			2
2 WMO				

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Nadat we jarenlang een stabiele woongroep hebben gehad, is er een nieuwe woongroep ontstaan. In augustus kwam een nieuwe bewoner en hiermee zit de woongroep weer vol.

De laatste aanmelding was een bewoner met een WMO Thuiswonen+ indicatie. Voor een soortgelijke zorgvraag, werd in 2017 een Beschermd Wonen indicatie afgegeven. Hiermee is duidelijk te merken dat de zorgzwaarte, vergeleken met de oude woongroep, in het algemeen is toegenomen. Er wordt erg streng gekeken of een inwoner adequaat de hulpvraag kan stellen, er al dan niet 24/7 toezicht/nabijheid nodig is, wat zijn de risico's wanneer er geen 24/7 toezicht is en hoe snel moet er contact zijn wanneer de inwoner een hulpvraag heeft. Bij twee bewoners is een indicatie eerst afgewezen en is er eerst een opname geweest voor wel een WMO indicatie beschermd wonen of Thuiswonen+ toegekend werd.

Omdat we vol zitten en ook nog ambulante begeleiding geven, is dit geen probleem.

Eind 2023 hebben we geëvalueerd of de bewoner met de WLZ indicatie bij ons passend is. Omdat deze bewoner goed op de boerderij past en daar zijn rust in vindt, past hij erg op de Agara Hoeve. Het omgaan met huisgenoten is met tijd en wijle wel lastig voor hem.

Eén van de bewoner met een WMO indicatie is mogelijk niet passend. Gezien de nieuwe diagnose het afgelopen jaar gesteld is, is het twijfelachtig of de indicatie niet omgezet moet worden naar een WLZ indicatie. Dit wordt in het komende jaar verder besproken.

De Agara Hoeve was zich ervan bewust dat bij het aannemen van bewoner met een WLZ indicatie, vanaf 2022 een jaarverantwoording gedaan moest worden. In 2023 is duidelijk geworden dat dit niet geldt wanneer er sprake is van onderaanneming. Op de Agara Hoeve wordt de WLZ-zorg geleverd als trajectuitvoerder van BEZINNzorg. Hiermee is er geen jaarverantwoording nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De zorgboer en zorgboerin waren een constante factor binnen zowel het melkveebedrijf en de zorg. Bij de boerderij is er begin van het jaar 1 uitzendkrachten gestopt. Voor het zomerseizoen zijn er weer 2 nieuwe gevonden. Hiervan is er ook al weer 1 gestopt.

Binnen de zorg is er ook veel wisseling geweest. De vaste ZZP-er die jarenlang bij ons gewerkt heeft, heeft begin februari toch aangegeven te willen stoppen. De groep was erg gewisseld en ze bleef erg moeite houden met het vertrek van Roelof en Anne-Marleen. Voor haar is snel weer een nieuwe ZZP-er gevonden. Deze bleef tot na de zomer en kon de vaste dinsdag bij ons niet meer waarborgen. Gelukkig vonden we snel weer een vervanger, maar helaas bleek ook voor haar dat het werk op de Agara Hoeve niet haalbaar bleek. Omdat er plannen zijn voor een nieuwe begeleider die op het erf komen wonen, is er voor de rust van de bewoners gekozen om geen nieuwe begeleider te zoeken. Dit omdat het waarschijnlijk ook tijdelijk zou zijn.

Voor één bewoner is apart een ZZP-er ingezet voor extra individuele begeleiding. Deze ZZP-er kan ook invallen bij de creatief en eventueel op de groep.

Met de ZZP-er binnen de zorg, die langer dan een jaar werkzaam is, heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden.

Totaal ziet het er als volgt uit:

	01-01-2023	gestart	gestopt	31-12-2023
Boerderij				
• VOF	• 2	• -	• -	• 2
• ZZP-er	• 1	• -	• -	• 1
• uitzendkracht	• 1	• 2	• 2	• 1
• TOTAAL	• 4			• 4
Zorg				
• VOF	• 2	• -	• -	• 2
• ZZP-er	• 2	• 3	• 3	• 2
• TOTAAL	• 4			• 4

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2023 is er een vrijwilliger geweest die op de Agara Hoeve werkzaam is geweest in het kader van een 2de-spoor traject. Hij heeft een WEP gehad vanuit zijn werkgever. Hij was gemiddeld 32 uur per week op de Agara Hoeve. Omdat hij een diploma heeft als kok, is hij ingezet als vaste kookbegeleider. Verder heeft hij bewoners begeleid in het werken op de boerderij. Ook heeft hij klusjes in huis gedaan zoals lampen vervangen, iets ophangen of verhuizen. Er is nauw contact tussen Agnitha en deze vrijwilliger, zowel per app als face-to-face. Door het jaar heen, zijn er regelmatig evaluaties geweest waarin verwachtingen over en weer besproken werden.

Ook is een oud collega zorgboerin weer tijdelijk op de Agara Hoeve geweest als vrijwilliger. Zij is op de groep geweest tijdens de periode dat Agnitha bezig was met haar EVC-traject (september tot en met december). Ze was er voornamelijk voor de gezelligheid en voor een gezamenlijke maaltijd en kwam 7,5 uur per week. Agnitha liet haar van tevoren weten als er iets speelde. Na afloop was er via de app of telefonisch terugkoppeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is jammer dat een vaste ZZP-er die jarenlang bij de Agara Hoeve heeft gewerkt afscheid heeft genomen. Tegelijkertijd brengt verandering ook weer nieuwe kansen met zich mee.

Nieuwe mensen geeft ook een nieuw impuls. De 2 ZZP-er die in 2023 tijdelijk op de Agara Hoeve zijn geweest, hebben allebei weer nieuwe kennis en inzichten meegebracht. Deze ZZP-ers hadden beiden een MBO diploma. Ook is er een ZZP-er aangenomen met een HBO-diploma en diverse specialisaties binnen de zorg. Deze laatste ZZP-er is aangenomen om Agnitha ruimte te geven om haar EVC-traject te doen en om PB-er te worden van een bewoner met complexe problematiek.

De zorgprocessen worden maandelijks binnen het begeleidersteam besproken. Vijf keer per jaar schuift een SPV-er aan bij het zorgoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Allereerst een terugblik op de scholingsdoelen die in 2023 gesteld waren:

Doordat Agnitha de taken van Anne-Marleen heeft overgenomen, lag de focus op opleiding van Agnitha binnen de zorg.

* oriënteren in een zorg opleiding op HBO niveau voor Agnitha - dit doel is behaald. Agnitha heeft gekozen om de studie te vervolgen van haar propedeuse Social Work. In augustus heeft ze zich opgegeven voor een EVC-traject. Het behalen van een HBO diploma in de zorg is een strategische keuze in verband met een nieuwe aanbestedingsronde voor Beschermd Wonen in 2025.

* basis medicatie cursus door Agnitha - doel hiervan is om voorbereid te zijn als bewoners medicatie in beheer willen geven. In maart heeft ze de medicatiecursus met een positief resultaat afgerond.

* scholing 'AVG in de praktijk' door Agnitha - doel hiervan is weer opgefrist te worden op gebied van AVG regels. In maart heeft ze de scholing gevolgd.

* er stonden 4 interne intervisie op de agenda. Op deze manier werd er gewerkt aan deskundigheidsbevordering van het hele team. Omdat de zorgvraag zwaarder wordt, is dit nodig. Doel hiervan is behaald.

Ook was het plan om met PB-ers te gaan werken om de caseload te verdelen. Hiervoor zou het nodig zijn dat deze persoon kennis en ervaring heeft met zorgplannen maken. Een medewerker kan wellicht intern opgeleid worden, maar wellicht zal er een nieuwe medewerker aangetrokken moeten worden. Dit is gedeeltelijk gelukt. Voor één bewoner is er een andere PB-er aangesteld. Deze medewerker heeft ook een cursus zorgplan en SMART formuleren gedaan.

In 2023 zullen Gerben en Agnitha en ZZP-er een BHV herhalingscursus doen. Deze is deels behaald. Gerben heeft een cursus gedaan. Agnitha had de cursus in november 2022 gedaan en heeft zich opgegeven voor een cursus op 7 februari 2024 voor een locatie in de buurt. Het betreft hier een groep zorgboeren die jaarlijks met elkaar de BHV herhalingscursus doen.

Naast deze geplande cursussen heeft Agnitha haar cursus creatieve therapie vervolgd en afgerond met een diploma. Ze had al een aantal jaar de wens om tools te ontwikkelen om door middel van creativiteit met het verleden aan de slag te gaan. Dit haar eigen ontwikkeling, maar zeker ook voor onze bewoners.

Evaluatie aanwezig kennis en vaardigheden:

Omdat momenteel alleen Gerben en Agnitha een BHV-diploma hebben, is het wenselijk dat ook een andere medewerker een cursus gaat doen. Dit gaat besproken worden met de medewerker die het meest aanwezig is.

Ook is het wenselijk dat de vrijwilliger scholing krijgt. Vanwege zijn long-covid problematiek was de online opleiding die hij begin 2023 volgde tot persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen geen succes. Plan is dat hij een fysiek opleiding gaat doen.

Agnitha zal haar opleiding HBO Social Work vervolgen. Met alle externe deskundigheid waar een beroep op wordt gedaan, is er voldoende kennis is huis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Nu het ontvlechtingproces is afgerond, kan de Agara Hoeve zich verder richten op het ontwikkelen van kennis en vaardigheden omdat een deel van de kennis en kunde intern weggefallen is.

Agnitha gaat haar HBO-diploma Social Work behalen. Met het EVC-traject hoopt zij reeds aanwezige competenties te kunnen verzilveren. Het overige deel zal door middel van een aanvullende studie behaald worden. Hiermee is voldoende kennis en kunde in huis om de huidige doelgroep te begeleiden.

Om meer uit de werkbegeleiding te halen, is het plan dat de vrijwilliger zijn BBL-opleiding Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij gaat doen. Dit is een nieuwe opleiding die september 2024 van start gaat.

Ook zal de vrijwilliger een BHV-cursus doen. Als Gerben en Agnitha beiden weg zijn, is het nodig dat er een BHV'er is.

Vanuit de huidige doelgroep komt veel ASS voor. Door middel van literatuur zal hier aandacht voor zijn om kennis te vergroten. Dit geldt ook voor literatuur omtrent LVB, psychose en verslaving. Dit is waar we op de Agara Hoeve mee te maken hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaren is er gewerkt aan het proces van ontvlechting van de Agara Hoeve. Naast Anne-Marleen heeft Roelof in 2022 zijn werkzaamheden neergelegd. Hierdoor worden kunde en mankracht van extern ingehuurd. Omdat er binnen het ondernemersteam geen zorggerichte HBO diploma is, is Agnitha bezig om middels een EVC traject deze alsnog te halen. De vrijwilliger wil graag een opleiding in de zorg doen. In overleg is gekozen voor de BBL opleiding Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij, zodat hij voor de werkbegeleiding kennis krijgt van zowel begeleiding als boerderij. Wanneer het hem lukt om de opleiding met succes te volgen, gaan we met hem in gesprek over het werken op betaalde basis.

Afgelopen jaar is er relatief veel wisseling geweest van medewerkers, is er weinig scholing geweest door hen. Hoewel medewerkers wel een BHV-cursus is aangeboden, is hier geen gebruik van gemaakt. Omdat de vrijwilliger veel aanwezig is, wordt met hem overlegd om in 2024 een BHV-cursus te doen.

Naar aanleiding van een opmerking bij de audit om meer op doelen te rapporteren, is besloten bij Bureau Lagro een cursus Zorgplan en SMART formuleren te gaan doen door Agnitha en 2 medewerkers. Aan dit doel wordt in 2024 intern, middels een team bijeenkomst, verder aandacht besteed.

Wat de medewerkers betreft, is het heel fijn dat er nu intern intervisie is en dat er middels de externe begeleider veel kennis en kunde verspreid wordt. Deze krijgt ook het aankomend jaar weer een vervolg.

Hoe verloopt het proces van scholing en ontwikkeling:

- 1) Afhankelijk van de zorgvraag van de bewoners is er bepaalde deskundigheid nodig. Deze kan intern of extern gehaald worden. In het kader van het contract Beschermd Wonen van met de gemeente Assen, speelt ook een zorggerichte opleiding mee.
- 2) Jaarlijks wordt bij de medewerkers gevraagd of er behoefte is aan bijscholing. Voor het ondernemersteam is er begin van het jaar een evaluatiemoment.
- 3) Er wordt gekeken naar wat mogelijk is omtrent het zelf volgen van een training en/of opleiding. Op dit moment wordt er ook structureel externe deskundigheid ingehuurd. Dit is ook een mogelijkheid.

4) De voorgaande stappen worden bij het maken van het jaarverslag jaarlijks geëvalueerd. Met de externe partij wordt ook jaarlijks een evaluatie gehouden.

5) Een nieuwe zorgvraag en/of een gebeurtenis maken dat er opnieuw bekeken wordt of er voldoende kennis en kunde is. Ditzelfde geldt voor een aanbesteding. Hierbij vraagt de gemeente om de diploma's.

Aan dit proces van scholing en ontwikkeling is het afgelopen jaar niets veranderd. Wel is specifiek de vrijwilliger benaderd om een BHV-diploma te behalen. Dit komt omdat er naast Gerben en Agnitha op dit moment geen medewerkers met een BHV-diploma zijn, hetgeen wel noodzakelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op de Agara Hoeve worden in mei en november standaard met alle deelnemers evaluatiegesprekken gehouden. Tijdens het evaluatiemoment wordt onder andere het zorgplan besproken. Zijn de doelen die daarin beschreven staan nog actueel, zijn ze behaald of moet er eventueel iets aangepast worden? Maar ook het algehele verblijf op de Agara Hoeve wordt besproken. Hoe gaat het met hem/ haar, zit de cliënt hier nog wel op zijn plek, moet er al gekeken gaan worden naar een vervolg stap, of is het noodzakelijk dat er binnen de Agara Hoeve iets veranderd, mits dat natuurlijk uit te voeren is. Alleen wanneer er ook een evaluatie gehouden moet worden voor de gemeente in verband met een herindicatie, komt deze evaluatie in plaats van de eigen evaluatie. Tijdens deze evaluatie wordt het resultatenplan van de gemeente met de daarin genoemde doelen geëvalueerd. De gemeente heeft hiervoor een eigen format met specifieke codes.

Sinds 2022 wordt er aandacht aan besteed om de doelen 'kleiner' te maken, zodat deze ook behaald kunnen worden. Twee bewoners woonden in mei nog geen jaar op de Agara Hoeve. Bij één bleek dat er nog behandelingen nodig zijn om doelen te kunnen behalen. Hier is aandacht aan besteed. Ook is er vanuit de audit een opmerking geweest om meer te rapporteren op doelen. Ook hier begint het met het opstellen van passende doelen. Begin november is er door 3 medewerkers een cursus gevolgd 'zorgplan en SMART formuleren'.

In mei zijn er 5 evaluatiegesprekken geweest. Drie hiervan waren voor bewoners en twee voor oud bewoners die nu ambulante begeleiding krijgen.

In september is er voor twee personen een herindicatie aangevraagd. Hiervoor is een evaluatie gedaan voor de gemeente op het resultatenplan waar de gemeente mee werkt. Ook is er toen voor één nieuwe bewoner een eerste evaluatie gedaan.

Eén bewoner heeft begin 2023 therapie gevolgd. Voor haar was het afwachten welk resultaat de therapie zou hebben. Omdat de bewoner twee mentoren heeft, wordt de evaluatie met hen gedaan. De Agara Hoeve is dan ook afhankelijk van het tijdstip waarop een gesprek kan plaats vinden en iedereen kan. Doorgaans is het met de mentoren van deze bewoner lastig om een datum te plannen waardoor het in de praktijk vaak later wordt. De evaluatie van deze bewoner heeft er toe bijgedragen dat er een werkplek extern is gezocht.

Een bewoner die al langere tijd op de Agara Hoeve woont, heeft veel leerdoelen. Van haar konden er in november een aantal doelen weg vallen, omdat deze behaald zijn.

Van de oud bewoners die ambulante begeleiding krijgen, was één nog maar een paar maanden uitgestroomd. Voor haar bleek de stap om weer op zichzelf te wonen meer impact te hebben dan dat ze van tevoren had bedacht. Hierdoor kreeg ze een terugval. Ook is deze persoon een zorgmijder, waardoor ze aanvankelijk te weinig uren toegewezen kreeg, omdat ze aangegeven had dat ze maar weinig nodig had. Met dat ze een terugval kreeg, heeft ze in overleg met de gemeente meer uren gekregen en zijn de begeleidingsdoelen te kunnen behalen.

De resultaten van de ingezette begeleiding zijn zeker terug te vinden. Bewoners maken op de Agara Hoeve een proces door. Het proces gaat met vallen en opstaan. Vanuit de Agara Hoeve wordt ervaren dat de gemeente wel druk legt op vooruitgang. Ervaring van de Agara Hoeve is dat vaardigheden die aangeleerd worden zoals zelfvertrouwen ontwikkelen, grenzen leren kennen en leren aangeven, de nodige tijd vergen. Dit is ook in de evaluaties terug te vinden. Leren koken of leren wassen is veel sneller te leren. Bij onze doelgroep gaat het om meer dan dit laatste.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de Agara Hoeve vinden evaluaties op de juiste wijze plaats. Voor de ambulante begeleiding is het evaluatieformulier aangepast. Hierdoor is het beter bruikbaar, omdat het bewoners betreft die uitgestroomd zijn. Ambulante begeleiding was in 2022 nieuw.

Het verloop van de evaluaties kan verder gestructureerd worden. De gemeente heeft namelijk een eigen evaluatieformulier. Hier zal in april aandacht aan besteed worden, zodat bij de komende evaluatie in mei eventuele aanpassingen in het formulier verwerkt zijn.

Ook zal er verder gewerkt worden aan het formuleren van passende, niet te grote doelen en het rapporteren hierop. Op deze manier blijven de doelen steeds goed in beeld.

De conclusies hebben geen invloed op de intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de Agara Hoeve is de afspraak dat er iedere eerste dinsdagavond van de maand een inspraakmoment is. In een vakantie wordt er soms een uitzondering gemaakt. Tijdens dit inspraak moment wordt gebruik gemaakt van een agenda. Er wordt gelegenheid gegeven aan de bewoners om punten in te brengen en de Agara Hoeve heeft de gelegenheid om punten in te brengen. Te denken hierbij valt aan huishoudelijke zaken, activiteiten, nieuws etc. De inbreng vanuit de bewoners heeft vaak betrekking op praktische zaken, zoals nieuwe spellen, ideeën voor het activiteitenrooster, etc. Afgelopen jaar zijn er 9 inspraakmomenten geweest. Tijdens de kerstvakantie, meivakantie en zomervakantie is er één uitgevallen. Tijdens het Voorhuis Overleg is ook aandacht geweest voor de nieuwe bewoners: hoe ervaren ze het wonen op de Agara Hoeve. Ook zijn er diverse keren onderlinge irritaties besproken. Dit heeft met name betrekking op één bewoner die deze dingen inbrengt. We leren de bewoners middels de methode 'Geweldloze Communicatie' irritaties te bespreken. Door het jaar heen, zijn bewoners echt wel gegroeid in het aangeven van dingen, grenzen aangeven, luisteren naar elkaar en met elkaar tot een oplossing komen. Ook kwamen de zilversjes weer als onderwerp voorbij. Er is een inspecteur geweest voor een inventarisatie. Hij heeft advies uitgebracht. Het probleem blijkt niet makkelijk op te lossen, maar wel te verminderen. We hebben maatregelen genomen.

Tijdens het Voorhuis Overleg zijn ook de gezellige gezamenlijke activiteiten besproken en wensen van ander meubilair in de woonkamer. We hebben leuke activiteiten gehad en ook is er een nieuwe bank in de woonkamer gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn best veel inspraak momenten geweest afgelopen jaar. De vrijwel nieuwe woongroep gaf een heel andere sfeer tijdens het Voorhuis Overleg. Op een gegeven moment was het zo dat bewoners al opzagen tegen een Voorhuis Overleg omdat ze geen zin hadden in het telkens bespreken van de onderlinge irritaties. Door de Overleg momenten goed voor te bereiden en de methode Geweldloos Communiceren te introduceren, hebben bewoners veel geleerd. Het is ook aan hen terug gegeven dat we trots op hen zijn, hoe ze gegroeid zijn in het bespreken van onderlinge irritaties. Je woont samen in één huis, jullie moeten het met elkaar doen', was ons motto. Wij helpen waar nodig, maar uiteindelijk willen jullie prettig met elkaar samenwonen. Hetgeen ze geleerd hebben, helpt hen ook op andere fronten van het leven irritaties met anderen te bespreken.

Wel zou het voor de groep fijn zijn als het Voorhuis Overleg het komend jaar wat minder zwaar is. Dat er ook eens tijd is om gewoon gezellig een spelletje te doen, omdat er niets meer te bespreken is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december is de jaarlijkse tevredenheidsmeting gedaan onder bewoners. Hiervoor is gebruik gemaakt van een eigen vragenlijst.

Er zijn 4 vragenlijsten uitgezet bij bewoners en 2 vragenlijsten voor de ambulante begeleiding. Alle 4 de lijsten van de bewoners zijn terug gekomen. Onderwerpen die in deze tevredenheidsonderzoeken aan de orde komen zijn o.a.: veiligheid, respect, privacy, je prettig voelen, ect. De Agara Hoeve scoort gemiddeld een 7,8 voor de woonzorg.

Dat is een cijfer waar we tevreden over mogen zijn. Met name privacy, veiligheid en respect scoren hoog. Wat opvalt is dat bewoners aangeven dat het makkelijk is om contact te maken met huisgenoten en dat ze huisgenoten hebben die samen met hen dingen willen doen.

We zijn vorig jaar gestart met het inventariseren van interesses op sportgebied. Dit is ook waar de gemeente Westerveld een bijdrage in wil leveren om onze doelgroep 'in beweging' en in contact te krijgen. Dit is in de uitslag ook te merken. Bewoners die hierdoor zijn gaan sporten, vinden dat ze goed geholpen zijn en voldoende activiteiten buiten de deur hebben. Eén bewoner geeft aan ook behoefte te hebben aan contacten buiten de Agara Hoeve te hebben en hij ziet sporten niet zitten. Voor hem moet verder gezocht worden naar andere sociale contacten. Hij vindt sociale contacten echter ook lastig. Plan is om via Welzijn Mensenwerk ideeën op te doen voor hem.

De Agara Hoeve scoort gemiddeld een 7,0 voor de ambulante begeleiding. Er was één van de twee vragenlijsten retour gekomen. De vragenlijst voor de ambulante begeleiding bleek niet helemaal geschikt. Deze zou aangepast worden, maar dat is nog niet gedaan. Uit deze meting is gekomen dat de begeleiding niet altijd snel reageert en niet genoeg tijd neemt. Dit heeft ook te maken met een lagere indicatie en het zorgmijdende gedrag van de persoon die deze vragenlijst ingevuld heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gemiddelde cijfer is gelijk aan die van vorig jaar. Wel zijn de cijfers meer gelijkmatig (3 keer een 8 en 1 keer een 7). De tevredenheidsmeting voor de ambulante begeleiding moet aangepast worden, omdat niet alle vragen relevant zijn. Eén van de twee tevredenheidsonderzoeken hiervan is niet ingevuld. Dit is te verklaren omdat één bewoners bezig was met uitstromen en geen behoefte meer had aan een tevredenheidsonderzoek.

Dit jaar zal er aandacht besteed worden aan het contact zoeken met Welzijn Mensenwerk, om voor bewoners die behoefte hebben aan sociale contacten in de buurt anders dan sporten, contacten op te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In maart afgelopen jaar heeft een bewoner met hout hakken een stuk hout in haar been gekregen. Aanvankelijk hebben we er gewoon een pleister opgedaan. Later ging de wond toch ontsteken. Ze had dit op een later tijdstip aan moeder laten zien. Moeder wees ons erop dat de wond niet goed leek en adviseerde een bezoek aan de huisarts. De huisarts heeft de korst van de wond afgeweekt en er een ontsmettende zalf opgedaan. Bewoner is vervolgens nog een aantal keer bij de huisarts geweest voor wondverzorging.

De bewoner had een legging aan met hout kloven. Er is een nieuwe afspraak gemaakt dat bewoners die gaan hout kloven een stevige broek moeten dragen. De werkbegeleider moet er op toe zien dat dit ook gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een bewoner een keer boos geworden omdat een huisgenote om half 12 's avonds luid aan het bellen was. Hij bonkte dusdanig op haar deur dat ze bang werd en mij belde.

De persoon die overlast bezorgde had niet door dat ze overlast bezorgde en is snel angstig door haar verleden. Ik ben naar de angstige bewoonster toegegaan en heb haar op haar gemak gesteld.

Na de tijd zijn er afspraken gemaakt met de persoon die boos was geworden: als hij boos wordt, moet hij dit melden bij de begeleiding en niet zelf gaan handelen.

Met de persoon die overlast bezorgde is afgesproken dat ze niet meer via de luidspreker moet bellen, omdat anderen dan mee kunnen luisteren.

Het is duidelijk geworden dat de kamers erg gehorig zijn. Bewoners moeten hier rekening mee houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is afgelopen jaar één incident geweest. Om een dergelijk incident voortaan te voorkomen, is er een afspraak gemaakt over kledingvoorschriften tijdens het hout hakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie A.G.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: A.G. werkt niet meer op de Agara Hoeve

Jaarlijkse actualisatie van het zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

interne intervisie plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)

Oefenen ontruiming (1x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Evaluatie deelnemers wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment organiseren (november)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)

Evaluatie J.F.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment organiseren (september)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)

Evaluatie WLZ cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Koppel doelen in het zorgplan aan dezelfde benaming van doelen in de dagrapportage. In het jaarverslag verantwoorden.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)

Meld nummer 8B als sublocatie via de regionale organisatie aan FLZ. 4/5/23 Actie vervallen door ALV besluit met aanpassing norm definitie meerdere locaties.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie vervallen door ALV besluit met aanpassing norm definitie meerdere locaties

Website actualiseren. Verantwoorden in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)

Evaluatie ambulante deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

Evaluatie deelnemers dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

Eerste evaluatie gesprekken deelnemers in mei

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 29-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De controle is uitgevoerd door een extern persoon. In november hebben we zelf een cursus gevolgd. Ook is meetapparatuur aangeschaft om in de toekomst zelf de apparaten te keuren.

Foto's en gegevens website www.agarahoeve.nl aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: website is aangepast

Inspraakmoment organiseren (mei)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment is georganiseerd

Evaluatie I.K.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie is uitgevoerd

Evaluatie deelnemers wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: evaluaties zijn uitgevoerd

Evaluatie J.F.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie is uitgevoerd

mailing opstellen over 'vrije plek voor begeleid wonen'

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: er zijn al aanmeldingen

Audit Begeleiding en Wonen incl. wijziging bestuur en eindverantwoordelijke zorg. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 25-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: de audit is met een positief resultaat afgerond

Evaluatieformulier opstellen functioneren medewerkers en vrijwilligers (opnemen ervaring samenwerking binnen het team)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 12-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een evaluatieformulier gekomen en daar is gebruik van gemaakt

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-04-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023
Actie afgerond op: 18-04-2023 (Afgerond)

Wijzig 'Nieuwe doelstellingen voor 2022' in 'Nieuw doelstellingen voor 2023'.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: wordt in het volgend jaarverslag veranderd. Nieuwe doelstellingen worden dan voor 2024 genoemd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023
Actie afgerond op: 07-04-2023 (Afgerond)

Rooster achterwacht

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt elke 3 maanden een piket rooster gemaakt

Controle EHBO dozen en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO dozen zijn gecontroleerd en aangevuld. De brandblussers worden in april 2023 gecheckt.

plan maken voor verkleinen van kwetsbaarheid

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2022
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft aandachtspunt. Tijdens het volgende team overleg wordt een picket rooster voorgesteld voor achterwacht of vervanging. Dit is in het teamoverleg besproken.

Evaluatie stoppen van externe dagbesteders binnen het zorgoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voor nu is het een goede keuze. Wellicht is er in de toekomst weer mogelijkheid. Dit blijft open. In het verleden hebben we ervaren dat de mix tussen bewoners en externe dagbesteders ook toegevoegde waarde heeft. Er zijn andere sociale contacten voor de bewoners.

excursie plannen voor zorgmedewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze is in het team overleg besproken. Er is interesse.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprek G.d V.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

monitoren of indicaties van bewoners passend zijn. Indien nodig moet intensievere zorg georganiseerd worden.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

het werken met signaleringsplannen evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle noodzaak klachtenprocedure opstellen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Evaluatie J.F.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Functioneringsgesprek I.K.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Inspraakmoment organiseren (mei)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Eerste evaluatie gesprekken deelnemers in mei

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Evaluatie deelnemers dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Evaluatie ambulante deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

beleid maken mbt vrijheidsbeperkende maatregelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

verder verkennen van invulling van de 2de bedrijfswoning

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

interne intervisie plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Inspraakmoment organiseren (september)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

nagaan of er verbouwd kan worden naar 2-kamer appartementen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Aanpassen tevredenheidsonderzoek ambulante begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Inspraakmoment organiseren (november)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Evaluatie deelnemers wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Oefenen ontruiming (1x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Actualisatie werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Jaarlijkse actualisatie van het zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Controle EHBO dozen en brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Evaluatie externe dagbesteders****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**BHV-herhaling Gerben en Agnitha****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2025**Inspraakmoment organiseren (februari)****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2026**BHV-herhaling Gerben en Agnitha****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Inspraakmoment organiseren (februari)****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2026**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Evaluatie externe dagbesteders****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Controle EHBO dozen en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**nagaan of er verbouwd kan worden naar 2-kamer appartementen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Aannemer is gebeld, maar er is niet terug gebeld.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 22 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar is het goed gelukt om 'standaard' acties uit te voeren: evaluaties, inspraakmomenten e.d. Het was wel weer moeizaam om de 'niet standaard' acties uit te voeren.

Hiervoor zal een realistischer planning gemaakt moeten worden of taken uitbesteed.

Om dit voortvarender op te pakken, is het plan opgevat om dit onderwerp te bespreken met een medewerker. Een buitenstaander heeft wellicht ander inzicht op realistisch plannen.

Ook kan de medewerker mogelijk onderdelen van de acties uitvoeren.

Het totaal acties en de verantwoordelijke voor de uitvoering kunnen verwerkt in een papieren jaaroverzicht, zodat er duidelijk overzicht is wat gedaan moet worden. Ook zal er ruimte in de agenda geblokt moeten worden om aan de acties te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Goede kwalitatieve zorg staat bij de Agara Hoeve hoog in het vaandel.

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

=> er zal verder gewerkt worden aan de organisatie van de Agara Hoeve om kwalitatief goede zorg verder te waarborgen: kwetsbaarheid verminderen, medewerkers scholen, kwaliteitsimpuls dagbesteding

=> Agnitha zal zich binnen de zorg verder scholen

=> Veranderende wet en regelgeving zal gevolgd worden om op de hoogte te blijven van alle veranderingen

=> Nieuw balans vinden na uittreding vennoten in 2023 (draagkracht / draaglast of wel aantal cliënten - dieren - land / arbeid)

=> Financiën van het melkveebedrijf en de zorgboerderij zullen verder uitgesplitst worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

=> afronden van HBO opleiding Social Work door Agnitha

=> starten van opleiding vrijwilliger voor BBL Persoonlijk begeleider zorgboerderij

=> plannen maken en invulling geven aan bewoning van de begeleiderswoning op 8A

=> Nieuw balans vinden na uittreding vennoten in 2023 (draagkracht / draaglast of wel aantal cliënten - dieren - land / arbeid)

=> Financiën van het melkveebedrijf en de zorgboerderij zullen verder uitgesplitst worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

=> afronden van HBO opleiding Social Work door Agnitha

- adviesplan EVC afwachten
- oriënteren naar opleidingsinstituten voor aanvullende scholing
- start scholing

=> starten van opleiding vrijwilliger voor BBL Persoonlijk begeleider zorgboerderij

- afwachten uitslag WIA (medio juni)
- overleg met vrijwilliger over betaling van opleiding (mei)
- contact zoeken met Zorgboeren Noord en samen met vrijwilliger overleggen over voorwaarden om hem in dienst te nemen (juni-aug)
- aanvang opleiding in september

=> plannen maken en invulling geven aan bewoning van de begeleiderswoning op 8A

- berekenen huurprijs woning 8A (begin maart)
- overleg met BEZINNzorg over mogelijkheden voor samenwerking (maart/april)
- Sennzi betrekken bij plannen (advies wat betreft afspraken) (maart/april)
- indien 'groen licht', afspraken maken (april/mei)
- indien geen 'groen licht', andere alternatieven uitwerken (mei/juni)

=> Nieuw balans vinden na uittreding vennoten in 2023 (draagkracht / draaglast of wel aantal cliënten - dieren - land / arbeid)

- coach vinden voor Gerben
- coach vinden voor Agnitha (Joop?)
- wekelijks management overleg Gerben & Agnitha
- maandelijks liquiditeitsbegroting bijwerken en bespreken

=> Financiën van het melkveebedrijf en de zorgboerderij zullen verder uitgesplitst worden

- helder krijgen wat nodig is om het melkveebedrijf en de zorgboerderij te splitsen (april)
- uitzoeken van financiële gevolgen bij splitsing van takken
- indien gekozen wordt om takken te splitsen: van plan van aanpak maken
- beslissen of gekozen wordt voor een nieuwe accountant
- uitvoeren plan van aanpak

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.