

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Maatschap J.A. het Lam en J.E. het Lam-Fransen

Zorgerf Kötter

Locatienummer: 1754



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap J.A. het Lam en J.E. het Lam-Fransen

Registratienummer: 973

Pastoor Ossestraat 48, 7627 PM Bornerbroek

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52545326

Website: <http://www.wierke.nl>

Locatiegegevens

Zorgerf Kötter

Registratienummer: 1754

Ypeloschoolweg 13, 7468 RE Enter

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom lezer van ons jaarverslag 2020. Wij hopen u een beeld te kunnen geven hoe dit bijzondere jaar is verlopen, een jaar waarin we ons nog meer bewust zijn geworden hoe broos ons aardse bestaan is en hoe belangrijk het is er voor elkaar te zijn, ook al is het met wat meer afstand. Ook is het afgelopen jaar gebleken hoe belangrijk ons concept is voor zowel deelnemer als mantelzorger. Wij zijn dan ook erg dankbaar een bijdrage te mogen leveren in het welzijn en welbevinden van onze deelnemer en diens mantelzorger.

Wij zijn dankbaar dat wij het jaar financieel redelijk zijn doorgekomen, dat we met het hele team dit jaar toch klaar hebben kunnen staan voor een ieder en voor elkaar. We hebben mee kunnen bewegen in alle aanpassingen die gedaan moesten worden om de zorg en begeleiding te kunnen bieden die nodig was en zullen dit ook het komende jaar weer doen met veel passie!

In 2009 hebben wij onze 2e locatie geopend in Ypelo "Zorgerf Kötter", gelegen in landelijke omgeving van de driehoek Almelo - Enter en Wierden, waar de vistrappen van "de Doorbraak" overgaan en de Exosche Aa. Een kleinschaliger zorgboerderij (zorgerf) waarmee wij kunnen inspelen op de vraag / behoefte van onze deelnemers.

Onze hoofdlocatie is Zorgboerderij 't Klein Wierke welke in 2005 is geopend. Dit is een in werking zijnde boerenbedrijf met rundvee en hobbydieren zoals een paard, geiten, kippen, 2 honden (erg lief) en schapen (die zijn hier in de lammertijd en wanneer ze allen gelammerd hebben gaan ze weer naar Zorgerf Kötter). Er is een nauwe samenwerking tussen beide locaties op gebied van activiteiten, administratie en het over en weer werken van medewerkers. We werken op beide zorglocaties op dezelfde wijze wat betreft de zorg, begeleiding, evaluaties, tevredenheidsonderzoeken, inspraak en dergelijke.

Op de mooie locatie (Zorgerf Kötter) bieden wij, Johan, Mieke en Vincent, samen met onze medewerkers en vrijwilligers sinds 2009 een zinvolle dagbesteding en dagverzorging aan volwassenen/ouderen. Wij streven er naar de zelfredzaamheid van onze deelnemers te verbeteren en / of te behouden, waardoor zij langer thuis kunnen blijven wonen en de mantelzorg ontlast wordt. De persoonlijke aandacht voor een ieder hebben wij hoog in het vaandel. Deelnemers mogen aan activiteiten deelnemen, maar alleen meebeleven en meegenieten kan ook al van grote waarde zijn. Voor onze deelnemers is er een ruim aanbod aan activiteiten, bijvoorbeeld de verzorging en voeren van de schapen, kippen en de konijnen. Alle jaargetijden zijn er bezigheden in moes- en siertuin en hobbyruimte. In onze huiskamer en keuken zijn vele activiteiten, zo wordt de warme maaltijd samen met de deelnemers bereid, is er tijd voor creatieve bezigheden, spel, geheugentraining, bewegen en sociale contacten. Ons Zorgerf is afhankelijk van de groepsgrootte geopend van maandag t/m vrijdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij nemen u in vogelvlucht mee door het jaar 2020. Een jaar waarin dit veelbewogen jaar wordt beschreven, een jaar waarin het nog duidelijker is geworden hoe belangrijk het is er voor elkaar te zijn.

Januari (louwmaand) Een warme start dit jaar met temperaturen rond de 10 graden. In de eerste week knieperkes bakken en de dag afsluiten met een nieuwjaarsborrel. Deze maand hebben we nieuwe kippen aangeschaft die hopelijk snel hun eerste ei gaan leggen. Deelnemers vinden het altijd erg gezellig mee te gaan met de ritjes naar Bentelo waar we met enig regelmaat voer en strooisel halen voor de dieren op de boerderij. In januari spelen veel activiteiten zich in de huiskamer af, zoals geheugentraining, bewegingsactiviteiten, huishoudelijke en creatieve activiteiten. We hebben afscheid genomen van één stagiaire, Altijd weer jammer, zij brengen meestal veel gezelligheid mee, maar ook fijn een rol te mogen spelen in de ontwikkeling van onze jeugd.

Februari (sprokkelmaand) In de hobbyruimte zijn de deelnemers volop bezig met het schilderen van onderdelen van uilenkasten voor de "Katoelenkiekers" (uilenvereniging) zodat deze kasten dit jaar geplaatst kunnen worden op boomtakken. Hiermee hopen wij een bijdrage te kunnen leveren aan de populatie van uilen. Deze maand is er gesnoeid en hebben we samen met de deelnemers hout van ons Zorgerf, waar de houdtopslag ligt, naar 't Klein Wierke gebracht om de kachels aan het branden te houden.

Maart (lentemaand) Begin deze maand zijn de eerst lammetjes geboren, waar onze deelnemers zo af en toe een kijkje nemen. Deze maand, een maand welke wij niet snel zullen vergeten, hebben we moeten besluiten onze Zorgboerderij en Zorgerf te sluiten vanaf 15 maart vanwege de toenemende dreiging van het coronavirus tot 1 April. het risico werd te groot om het welzijn van onze deelnemers / medewerkers / vrijwilligers in gevaar te brengen. De werkzaamheden op kantoor gingen volop door temeer om wekelijks contact te houden met onze deelnemers / mantelzorgers, aanpassingen doen zodat we wanneer het kan weer deelnemers kunnen ontvangen. protocollen maken om een ieder te beschermen tegen het Coronavirus, Na de 1 week hebben alle deelnemers een kaartje en het tijdschrift landleven ontvangen van ons (hebben we met een klein team bezorgd) om hen een hart onder de riem te steken.

April (grasmaand) De lockdown duurt helaas langer dan een ieder verwacht had, het coronavirus grijpt nog meer om zich heen. Hierdoor blijven de deelnemers langer thuis en gaan de werkzaamheden op het zorgerf "gewoon" door. Op kleine schaal zijn we deze maand begonnen met individuele begeleiding te bieden aan hen waarbij de situatie thuis uit de hand dreigt te lopen, waar het ontlasten van de mantelzorgers niet langer kan wachten. Veel administratief werk, iedereen bellen hoe het gaat, lijsten maken en medewerkers inplannen voor individuele begeleiding. De deel krijgt een schilderbeurt waarbij hulp van een aantal medewerkers en vrijwilligers, waarvoor wij erg dankbaar zijn. Het paasfeest vind dit jaar geen doorgang en hebben we als alternatief en denken aan, alle deelnemers / medewerkers en vrijwilligers een tulpenschoof gebracht. Even een contactmoment op afstand waarbij we bemerkten hoe belangrijk de dagbesteding is voor onze deelnemers. Aan het einde van de maand weer een kort bezoek op afstand aan onze deelnemers waarbij iedereen een doosje bonbons kreeg met een kaartje met lentegroetjes. Dit zijn waardevolle momenten.

Mei (bloemaand) Deze maand kenmerkte zich door droog, schraal weer. Werkzaamheden op het zorgerf gaan gewoon door. Hierin missen we de deelnemers die niet kunnen komen enorm, de gezelligheid, de reuring, het er voor elkaar zijn. Individuele begeleiding wordt gegeven aan een aantal deelnemers in de vorm van begeleiding op het zorgerf en / of bij de deelnemer thuis. Ook deze maand wekelijks bellen met onze deelnemers / mantelzorgers en weer een contactmoment op afstand waarbij wij alle deelnemers een heerlijke cake hebben bezorgd. Vanaf 1 juni mogen we voorzichtig opstarten volgens de regels van het RIVM met kleinere groepen. Dus alle hens aan dek! Dit betekende lijsten maken met wie wanneer / hoe vaak kan komen, hoe organiseren wij het vervoer + bijbehorende richtlijn, aanschaf en montage van zeep- en handdoek-dispensers en bijbehorende afvalbakken, alle ruimtes voorzien van desinfectans, tafel plaatsen zodat bij binnenkomst het mondkapje afgedaan kan worden en de handen worden gedesinfecteerd, mondkapjes aanschaffen, zorgen voor voldoende ventilatie, vergaderen met voldoende afstand van elkaar hoe we het allemaal gaan organiseren en is iedereen bereid in deze coronatijd te komen helpen? Gelukkig was alles op tijd klaar en kunnen we begin juni "Coronaproof" de dagbesteding weer opstarten. Wat zijn we een ieder dankbaar voor de geweldige inzet!

Juni(zomermaand) Dinsdag 2 juni hebben we de dagbesteding op de zorgboerderij en zorgerf weer op kunnen starten, weliswaar met kleinere groepen en aangepast vervoer. De begeleiding op 1,5 meter afstand gaat eigenlijk best goed. Wat is het fijn weer deelnemers te mogen ontvangen en te zien dat een ieder weer zo geniet. Helaas bemerkten we ook dat de coronaperiode een groot aantal deelnemers en

niet te vergeten de mantelzorger geen goed heeft gedaan. De deelnemers hebben de draad weer prima opgepakt en zijn weer volop bezig met allerlei activiteiten. De schapen zijn weer geschoren, er is gehooïd op ons zorgerf. We hebben n.a.v. een eerder ontvangen tegoedbon twee hygienezuilen gekregen, welke meteen in gebruik zijn genomen.

juli(hooimaand) De eerst aardappelen zijn gerooid en een deel is naar het zorgerf gebracht en ze smaakten heerlijk. De hygienezuilen welke we hebben ontvangen zijn geschilderd met heldere frisse kleuren, leuk om daarbij je handen te desinfecteren. In de moestuinen wordt volop geschoffeld en ook binnen in de huiskamer is weer veel activiteit. Een oud stagiaire is begonnen met vakantiewerk en we hebben afscheid genomen van een medewerkster die wegens familieomstandigheden niet langer bij ons kon werken. De beukenhagen zijn gesnoeid, een mooi karwijtje voor de deelnemers die graag helpen het snoeisel op te ruimen.

Augustus (oogstmaand) Deze maand startte met een hittegolf met temperaturen van 34 graden in de middag. dus veel drinken, lakens voor de ramen om de warmte tegen te houden, en regelmatig gebruik maken van natte / koude wegwerpwashandjes. We hebben deze maand afscheid genomen van onze financieel medewerkster Jacqueline, ze gaat het wat rustiger aandoen om meer van haar kleinkinderen te kunnen genieten en meer te kunnen reizen. Deelnemers hebben de seizoenstak versierd en groentes uit de tuin ingemaakt

September(herfstmaand) De aardappelen zijn deze maand gerooid. Een prima oogst! Deelnemers hebben o.a. naar de tour de France gekeken en genieten van het mooie weer. Er was tijd voor geheugenspellen, wandelen en andere gezelschapsspellen. Dagelijks worde de dieren verzorgd door de deelnemers, vooral de konijnen hebben een streepje voor. Zij mogen dagelijks even in de tuin genieten van het verse gras. Deze maand hebben we weer een nieuwe deelnemer morgen verwelkomen. Onze medewerker Jordy heeft zijn diploma helpende Zorg en Welzijn in ontvangst mogen nemen en hebben we in de bloemetjes gezet. met gedroogde linzen zijn pompoenen gemaakt en was er tijd de krant coronaproof te lezen. Een aantal deelnemers is meegeweest kalfjes ophalen.

Oktober(wijnmaand) De laatste stokbonen zijn uit de grond gehaald, waardoor in de huiskamer de bonen geplukt, afgehaald en geblancheerd konden worden en nadien ingevroren zijn. We hebben een nieuwe ram gekocht zodat de oaien binnenkort weer gedekt kunnen worden. Deelnemers hebben aardappelen gehakseld en in de huiskamer zijn mooie herfststukjes gemaakt. Ook kleuren voor volwassenen is erg in trek. De laatste bieten zijn gerooid en verwerkt. Gezien de coronabesmettingen in Nederland oplopen worden er "stengere" regels voorgeschreven en gehanteerd om besmetting te voorkomen. Bij ons o.a. : mondkapjes worden in de huiskamer uitgereikt en opgedaan om contact zonder bescherming te voorkomen, evaluaties worden telefonisch gedaan. Begeleiding draagt overdag een mondkapje en handschoenen. We hebben een aangrenzende ruimte die vanuit de huiskamer op 't Klein Wierke bereikbaar is in gebruik genomen, zodat er wat meer deelnemers op gepaste afstand gebruik kunnen maken van de dagbesteding. De schoorsteenveger is geweest op beide boerderijen, zodat de kachel weer kan branden.

November(slachtmaand) Er wordt volop hout gekloofd, zodat het een jaar kan liggen voor het gebrand kan worden. Kalverhutten zijn van 't Klein Wierke naar Ypelo gebracht zodat de schapen zo nodig kunnen schuilen. Deelnemers zijn lekker actief bezig met zonnebloempitten uit de zonnebloemen halen die geoogst zijn, bewegingsactiviteiten, er worden spellen gedaan enz enz. De spellen die gebruikt zijn en andere dingen die gebruikt zijn voor de dagbesteding worden nadien of gereinigd of gaan minimaal 72 uur in een krat in een afgesloten kast wanneer ze niet gereinigd kunnen worden. Corona grijpt helaas steeds meer om zich heen. Ook enkele deelnemers die op de zorgboerderij komen hebben ergens, wat niet te achterhalen was, het coronavirus opgelopen. Wij hebben preventief de deelnemers die bij betreffende deelnemer in de bus hebben gezeten gevraagd thuis te blijven en de gezondheid goed in de gaten te houden. De schapen zijn verhuisd naar ons zorgerf, waar ook blad is geharkt en heerlijke cake is gebakken.

December(wintermaand) Sinterklaas hebben we dit jaar zonder sint en zijn pieten gevierd met sinterklaasspellen en natuurlijk een kado voor een ieder, gewoon op de dag dat de deelnemers aanwezig waren op de normale deelnamedag. Heel bijzonder en heel gezellig ondanks de vragen van velen of sinterklaas nog kwam. Wij hebben deze maand een nieuwe medewerkster mogen verwelkomen, fijn om de kennis en het team weer te kunnen uitbreiden. In deze decembermaand zijn de deelnemers druk met de voorbereiding van de te maken kerstbakjes. Het kerstfeest hebben we coronaproof gevierd, geen koor, niet zingen, maar in de dagelijkse groep is er een aantal middagen in de week van 20 tot 26 december kerstfeest gevierd en het was heel bijzonder met op iedere middag een ander kerstverhaal, kaarsen aansteken en een mooi gedicht en natuurlijk een hapje en een drankje. De deelnemers en begeleiding hebben genoten van de gezellige sfeer. De laatste dagen voor het nieuwe jaar hebben we oliebollen gebakken en gingen de alledaagse activiteiten op het zorgerf gewoon door.

Terugkijkend was het een bijzonder jaar met ups en downs, maar ook een jaar waarin we koesteren wat we hebben kunnen doen met en voor elkaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 was een jaar waarin wij ons staande hebben kunnen houden, erg belangrijk in deze voor een ieder zo onzekere tijd. Veel dingen hebben geen doorgang kunnen vinden, zoals een paasfeest, uitstapjes. het sinterklaas- en kerstfeest hebben we in aangepaste vorm gevierd, weer een hele ervaring en dankbaar dit te hebben kunnen doen. het ondersteunend netwerk, contacten met ZorgAccent, casemanagers, wijkcoaches en bleven ook in coronatijd gewoon doorgaan en het lijkt gezien het aantal aanmeldingen of er nog meer vraag is voor deelname op onze zorgboerderij. Locatie Ypelo is een dag extra open om meer begeleiding en zorg te kunnen bieden. Mooi dat we die invulling konden geven. het komende jaar hopen we o.a. de BHV-training / medicatie cursus weer op te kunnen pakken. Door corona is dit in 2020 niet gelukt

Zo gauw we weer op onze zorgboerderij kunnen trainen pakken we dit op. In de tussentijd hebben we de beschikking over naslagwerk om de kennis op peil te houden. In de tussentijd hebben we de beschikking over naslagwerken om de kennis op peil te houden. Wat betreft de wet zorg en dwang kunnen we beroep doen op de organisatie waar wij onderaannemer van zijn en de vele info via internet. Het komende jaar zullen we ons hier verder in verdiepen. Evaluaties en functioneringsgesprekken hebben doorgang kunnen vinden, daar zijn we blij mee. Blijvende aandacht is er voor verslaglegging wat betreft de rapportages en verdieping in ZilliZ, het zorgprogramma waar we mee werken. Hier zit vooruitgang in en zal blijvend zijn door de ontwikkelingen binnen ZilliZ. Door de korte lijnen spreken we medewerkers wekelijks, worden bijzonderheden direct opgepakt, gecommuniceerd met elkaar en hebben we bijeenkomsten in coronatijd beperkt kunnen houden. Er is wel veel communicatie via mail en ZilliZ (prikbord) geweest waar allen toegang tot hebben. Middels internet houden we vernieuwingen en veranderingen binnen de zorg bij, zo gauw er weer fysieke scholing mogelijk is pakken we dit weer op. Dat missen we wel!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

andere dagbest.		0		
naar onze nevenlocatie		0		
			5	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- in en uitstroom deelnemers zorgerf Kötter

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat betreft de doelgroepen is er niets veranderd op ons zorgerf, wel is het aantal deelnemers is iets meer geworden ondanks het hoge aantal opnames in het verpleeghuis ten gevolge van het progressieve ziektebeeld van onze deelnemers in het algemeen.

Met veel plezier en passie begeleiden wij onze deelnemers en hopen dit nog lang te mogen doen. We zullen ons voortdurend blijven verdiepen in het ziektebeeld van onze deelnemer en meegaan in de ontwikkelingen die er zijn op gebied van de beperkingen van onze deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het aantal medewerkers is stabiel gebleven we hebben helaas afscheid moeten nemen van een medewerkster die wegens privéomstandigheden het werk bij ons niet langer kon doen. Haar functie is door een nieuwe medewerkster overgenomen. Fijn dat het zo opgelost is. We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek is gehouden. Hieruit is de wens naar voren gekomen voor scholing betreft medicatie het komende jaar. dit pakken we op. Onze financieel medewerkster is met pensioen gegaan, we hebben met z'n allen afscheid van haar kunnen nemen en wensen haar veel plezier met de vrije tijd welke vast snel ingevuld zal zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar een hele korte periode stagiaires begeleid ivm corona eigenlijk tot maart dit jaar en hebben besloten geen stagiaires meer te plaatsen in verband met onze kwetsbare doelgroep. Stagiaires zijn begeleid door vaste medewerkers die tevens de gesprekken aangaan met de stagebegeleiders van school. ! van onze medewerkers is geschoold in het beoordelen van de examens die bij ons plaatsvinden.

Wij hebben 1 stagiaire mogen begeleiden.

stagiair verzorgende IG begeleid tot eind januari - evaluatie gesprekken (2) zijn positief afgerond - gezien de kleine locaties konden niet alle opdrachten worden gedaan. Deze mochten meegenomen worden naar het volgende stageadres.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In Ypelo zijn gezien de kleine locatie en de kleine groep deelnemers meestal geen vrijwilligers die daar helpen. Wel zijn er vrijwilligers die deelnemers komen brengen voor de dagbesteding en weer naar huisbrengen. Dit gaat mooi. Coördinatie van de vrijwilligers gaat vanuit de hoofdlocatie in Bornerbroek. zie hieronder

De groep vrijwilligers is gelijk gebleven (14) Ze komen helpen tussen de 3 en 32 uur per week. Onze vrijwilligers worden begeleid door de medewerkers en zorgboer / zorgboerin, afhankelijk waarbij ze helpen begeleiden. Vrijwilligers zijn op vrijwillige basis en ondersteunen de medewerkers. Ieder jaar worden er evaluatiegesprekken gehouden. dit jaar is er naar voren gekomen bij de vrijwillige chauffeurs dat ze graag en dag voor het rijden horen als er wijzigingen zijn in de rijlijst, hier zorgen we voor, dat scheidt duidelijkheid. Helaas is er dit jaar geen bijeenkomst voor ontmoeten geweest voor onze vrijwilligers. we hopen dat hier in 2021 weer ruimte voor is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn blij met het mooie team medewerkers en vrijwilligers die met elkaar onze deelnemers een fijne dag bezorgen en ons ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Onze waardering is groot, vooral ook naar de vrijwilligers die zich belangeloos inzetten en onze medewerkers ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Helaas is het begeleiden van de stagiaires erg kort, maar waardevol geweest en hopen dit weer tzt op te kunnen pakken. Stagiaires voegen wel degelijk wat toe aan de dag van onze deelnemers, zij leren van de deelnemer door de levenservaring en voor ons snijdt het mes aan twee kanten wat betreft de extra handen voor ons, wij kunnen de stagiaires weer een brok kennis en ervaring meegeven. Ondanks Corona was het weer een jaar vol mooie begeleiding, waarvoor we op dit moment voldoende kennis binnenshuis hebben. Wel zullen we ons blijven inzetten om kennis te vergaren. door een congres of cursus

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar hebben we veel geleerd wat betreft het inspelen op de onverwachte situatie - Corona (Covid). Dank zij de geweldige inzet en kennis van onze medewerkers hebben ons in kunnen zetten voor onze deelnemer en mantelzorger. kennis blijven we continu vergaren door o.a. de website zorg voor beter, om maar eens een voorbeeld te noemen; hoe gebruik je een mondkapje / hoe was je je handen/verdieping in de wet zorg en dwang. trainingen / cursus is doorgeschoven naar 2021 vanwege Corona. De opleidingsdoelen betreft de medicatiecursus nemen we mee naar volgend jaar, hopen dat dit mogelijk is .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

er is geen scholing gevolgd door corona. Wel hebben we continu kennis vergaard via internet. bv: Zorg voor beter, tijdschriften en onderlinge uitwisseling van kennis die binnenshuis is. heel waardevol. het komende jaar hopen we weer aan externe scholing deel te kunnen nemen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij zijn voornemens om een medewerker te scholen betreft medicatie. Deze actie is uitgezet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

er is geen scholing gevolgd door corona. Wel hebben we continu kennis vergaard via internet. bv: Zorg voor beter, tijdschriften en onderlinge uitwisseling van kennis die binnenshuis is. heel waardevol. het komende jaar hopen we weer aan externe scholing deel te kunnen nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij proberen 2 keer per jaar een evaluatie gesprek te houden. Dit is afhankelijk wanneer een deelnemer is gestart in 2020 en wanneer de begeleiding/zorg is gestopt in 2020. Is een deelnemer het gehele jaar aanwezig dan zullen er 2 evaluaties zijn. Dit jaar hebben we een gebruikelijke evaluatie gedaan en een schriftelijke corona-evaluatie.

Onderwerpen die zoal besproken worden zijn: de tevredenheid in het algemeen, wat de deelnemer fijn vindt om te doen, of er dingen zijn die iemand niet leuk vind, hoe is de tevredenheid over de begeleiding, ziet iemand graag wat veranderd in de begeleiding, vind de deelnemer dat hij of zij vorderingen maakt betreft het zorgplan, zijn er nieuwe doelen nodig, is de indicatie nog geldig of is hierop actie nodig, zijn er dingen die de deelnemer graag zou willen doen op de zorgboerderij, die nog niet aan de orde zijn geweest. Heb je als deelnemer voldoende inspraak. Speciaal was dit jaar de coronatevredenheidsmeting, waar de vragen specifiek over de coronaperiode gingen. Hoe deelnemers die ervaren hebben.

er is met iedere deelnemer een evaluatie gesprek geweest en iedere deelnemer heeft een schriftelijkevaluatieformulier in augustus ontvangen mbt de coronaperiode. = 16 mondelinge evaluaties en 16 schriftelijke evaluaties Voor de onderwerpen ; zie bijlage

uit de evaluaties is een algemene tevredenheid naar voren gekomen. deelnemers en / of mantelzorgers weten prima te verwoorden wat de deelnemer wel of niet prettig vind. er zijn bijvoorbeeld een paar deelnemers die wat meer zouden willen doen in de hobbyruimte. Dit is fijn te weten zodat we hier rekening mee kunnen houden en op in kunnen spelen. Maar ook en kritische noot is welkom zo geeft een deelnemer aan niet altijd zelf te kunnen kiezen wat ze wil doen. het is belangrijk deze deelnemer te beschermen en er op te letten dat ze niet altijd meegaat in de beslissing of mening van een ander. Het is fijn te horen en te lezen dat een aantal deelnemers echt meedenkt en kan uiten hoe hij of zij over bepaalde dingen denkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatieformulier coronaperiode
- evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verlopen erg goed , we hebben een verbeterslag gemaakt door alert te zijn op het aantal evaluaties, alle lof voor onze medewerkers. We gaan op deze voet door en blijven alert op ontwikkelingen in deze in zorgnederland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar vier inspraakmomenten gehouden die in de bijlages beschreven zijn. Wij hebben de onderwerpen aangedragen middels open vragen en de deelnemers gelegenheid gegeven zelf vragen te stellen. De inspraakmomenten betreffen vooral de tevredenheid van bepaalde activiteiten. In de coronatijd zijn deze aangepast en we hebben gemerkt dat de ideeën van deelnemers behoudend zijn. Deelnemers worden graag betrokken bij bv een kerstfeest zoals we dat ook dit jaar hebben gedaan. we kunnen eigenlijk op dezelfde voet doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- inspraakmoment 3
- inspraakmoment 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de vrij stabiele groep deelnemers, gezien de beperkingen, kunnen we goed inspelen op ieders behoefte. We merken wel dat de Coronaperiode wel wat moois heeft gebracht wat betreft de groeps grootte en de beleving door de deelnemers, maar ze missen de samenkomsten wel, vooral hen die dit al eerder mee hebben gemaakt. Eigenlijk merken we een grote mate van tevredenheid onder de deelnemers, wat te danken is aan een goede intake voor start op de zorgboerderij. Er zijn hierdoor eigenlijk geen acties buiten de planning van de bijeenkomsten die al als actie gepland zijn. Het is belangrijk te blijven luisteren naar wat onze deelnemer nodig heeft en daar zo mogelijk direct op inspelen.

1 punt nemen we me als actiepunt voor 2021: aanschaf muziekinstrumenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij meten gedurende het hele jaar de tevredenheid van onze deelnemers. Natuurlijk zijn wij veel in gesprek met de deelnemer, zijn de lijnen kort, ook met de mantelzorgers. merken wij wat bijzonders, dan gaan we in gesprek met de deelnemer. Ook komt het voor dat de deelnemers zelf komt als er wat bijzonders is. Door de korte lijnen is de vertrouwensband groot en een groot goed. Verder krijgen de deelnemers verspreid over het jaar een tevredenheidsonderzoek op papier welke zij in kunnen vullen, alleen of met een mantelzorger. Deze geven wij mee tijdens een evaluatie. Wij hebben afgelopen jaar 16 evaluaties uitgezet en 10 ingevulde exemplaren terug ontvangen. Hierin lezen wij een algehele tevredenheid. In de bijlage is de vragenlijst gevoegd. Deelnemers genieten wat de zorgboerderij te bieden heeft en zijn tevreden over de begeleiding, activiteiten, maaltijden (warme) , ze vinden het gezellig op de boerderij en vinden het jn onder de mensen te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij mogen ons gelukkig prijzen met een algemene tevredenheid. Gezien Corona is de aandacht voor onze deelnemers erg belangrijk, vooral de monitoring hoe het met iemand gaat en hiervoor is alle aandacht. dit lezen wij ook in de evaluaties in de coronaformulieren die tevens de tevredenheid meten. Koesteren wat je hebt is het allerbelangrijkste dit jaar en voor de toekomst.

Wat we gaan doen: met elkaar zorgen dat iedereen tevreden blijft, elkaar de aandacht geven die nodig is. We blijven door gaan met het monitoren van ieders tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

er zijn op deze locatie geen meldingen en incidenten geweest, doordat we door voldoende toezicht, overzicht en hulpmiddelen, incidenten / meldingen hebben kunnen voorkomen. We hopen natuurlijk dat dit structureel is, hoewel wij er ons van bewust zijn dat een ongelukje in een klein hoekje zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

3 maandelijks mondelinge controle calamiteitenplan calamiteitenplan mondeling

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 11-07-2020 (Afgerond)

organiseren kerstfeest kerstfeest

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 25-12-2020 (Afgerond)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)

organiseren sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)

zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)

Accurate dossiervorming door verdieping in mogelijkheden binnen het programma in Zilliz.

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: continuproces

controle brandblussers brandslangen

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020
Actie afgerond op: 24-09-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)

controle EHBO-koffers ehbo koffers

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020
Actie afgerond op: 08-10-2020 (Afgerond)

controle rolstoelen / rollators rolstoelen/rollators

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)

Meer aandacht voor scholing van stagiaires die een rugzakje hebben, door meer overleg wanneer er stagiaires op zoek zijn naar een stageplek binnen onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: hulp gevraagd van de begeleider van school in deze

aanpassen register gevaarlijke stoffen [register](#) [gevaarlijke](#) [stoffen](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2020
Actie afgerond op: 11-08-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020
Actie afgerond op: 24-08-2020 (Afgerond)

labelen jassen e.d.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)

3 maandelijks mondelinge controle calamiteitenplan [calamiteitenplan](#) [mondeling](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Tip: Geef bij vraag 6.1 en 6.5 de belangrijkste onderwerpen op een rijtje, u hoeft niet het hele formulier in de tekst te geven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Reflecteer bij de inspraakmomenten (6.4) en tevredenheidsmeting (6.6) ook op de manier waarop het wordt uitgevoerd, bent u daarover tevreden?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

mantelzorgbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Niet meer van toepassing)

Vertel in het JV hoe de vrijwilligers VOG's voor ieder zijn aangevraagd

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

scholing begeleiden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2019
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Niet meer van toepassing)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

aanschaf muziekinstrumenten

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

controle rolstoelen / rollators rolstoelen/rollators

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

Uitbreiden van kennis binnen ZilliZ, zodat we de mogelijkheden mbt de facturatie kunnen uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

labelen jassen e.d.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2021

controle brandblussers brandslangen

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2021

ontruimingsoefening ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2021

VCA keuring

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021

q-koorts enting schapen en geiten q-koorts enting

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021

zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

scholing medicatie scholing medicatie

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021

controle EHBO-koffers ehbo koffers

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2021

scholing chauffeurs + BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021

bijeenkomst voor begeleiding om elkaar te ontmoeten

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021

Accurate dossiervorming door verdieping in mogelijkheden binnen het programma in Zilliz.

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021

Actualisatie van de RI&E ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

Tevredenheidsonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021

organiseren sinterklaasfeest

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021

organiseren kerstfeest kerstfeest

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021

tevredenheidsonderzoek tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022

mantelzorgbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

organiseren paasfeest [paasfeest](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

open dag organiseren [open](#) [dag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2022

deelname seniorenmarkt [seniorenmarkt](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Audit in combinatie met audit op 't Klein Wierke. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)[Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**labelen jassen e.d.****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie van de RI&E** [ri&e](#) [ri&e](#) [ri&e](#) [ri&e](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**ontruimingsoefening** [ontruimingsoefening](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

bijwonen bijeenkomst via teams over wet zorg en dwang**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zit continu voortgang in de actielijst, de zorgboerderij is continu in beweging, dus ook de actielijst.

we zitten op schema Je verbeteren kan altijd, maar ik denk dat we dankzij een goede basis een goede weg volgen, doordat we luisteren naar onze deelnemers, de mantelzorgers en anderen die een waardevolle aanvulling kunnen zijn. Dankzij de korte lijnen, spelen wij makkelijk in op veranderingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar staat verdere stabilisering, verdere professionalisering en een financieel gezonde exploitatie blijvend op de agenda. Wij streven ernaar een plek te zijn en te blijven waar mensen graag naar de dagbesteding komen en waar we bijdragen aan een goed leven voor onze deelnemers,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorgnederland
- hopen dat de scholing kan plaatsvinden en we niet worden gehinderd door externe omstandigheden zoals corona
- kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

acties staan gepland,

- goed blijven monitoren van veranderingen binnen zorgnederland door alert te blijven op alle ontwikkelingen, waaronder bijvoorbeeld: verdiepen in de Wet Zorg en Dwang via de info die voorhanden is. Het is goed hier kennis over te vergaren, hoewel wij geen onvrijwillige zorg / begeleiding bieden, actie voor mei gepland.
- hopen dat de scholing kan plaatsvinden en we niet worden gehinderd door externe omstandigheden zoals corona. BHV scholing fysiek staat ingepland voor mei 2021, medicatiescholing staat ingepland en verder houden we elkaar scherp door de kwaliteiten die we in huis hebben.
- kleinschalig blijven met een gezonde bedrijfsvoering, door de bloei binnen zorgnederland te volgen via media en zo nodig bijsturen waar mogelijk of noodzakelijk. Momenteel is er geen noodzaak tot veranderen van onze bedrijfsvoering. De neuzen staan dezelfde kant op wat door de korte lijnen mogelijk is.

Er zijn geen veranderingen op ons Zorgerf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.1 • in en uitstroom deelnemers zorgerf Kötter

- 6.5 • tevredenheidsonderzoek

- 6.3 • inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- inspraakmoment 3
- inspraakmoment 4

- 6.1 • evaluatieformulier coronaperiode
- evaluatieformulier