

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Boerderij Saens Groen (2497)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Boerderij Saens Groen (2497)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Saens Groen

Registratienummer: 2497

Engewormer 18a, 1531 MV Wormer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81108044

Website: <http://www.boerderijsaensgroen.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Boerderij Saens Groen

Registratienummer: 2497

Engewormer 18a, 1531 MV Wormer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom bij het jaarverslag van Zorgboerderij Boerderij Saens Groen van het jaar 2024. Het was een jaar van groei, verbinding en doorzettingsvermogen, waarin we samen met onze cliënten en het team hebben gewerkt aan het creëren van een veilige en ondersteunende omgeving. Wij blijven ons inzetten voor de ontwikkeling van onze zorgboerderij, waarbij persoonlijke aandacht en natuurbeleving centraal staan.

Dit verslag biedt een overzicht van wat we bereikt hebben, en waar we nog aan willen werken. Maar ook van onze prestaties, de uitdagingen die we zijn aangegaan en de mooie momenten die we hebben gedeeld. Wij danken iedereen die dit mogelijk heeft gemaakt en kijken uit naar het nieuwe jaar.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit jaar hebben we meegedaan aan de fotowedstrijd van de Federatie. We hebben een mooie taart gewonnen, en iedereen was blij en trots op het resultaat. Het thema was één van de kernwaarden: "op de boerderij is het net zo als in het gewone leven". Hiermee zien we dat cliënten zich thuis voelen en zich veilig voelen om samen een gezellige dag te hebben, en samen dingen te doen waar we bij van worden. Ook komen de andere thema's ter sprake en was het een mooi moment om hier samen over te praten.

Dit jaar hopen we weer lammetjes te krijgen, als alles goed gaat, en het blauwtong virus geen roet in het eten gooit.

Heerlijk spelen met water in de zomer als het zo heet is, en de paardjes vinden dat ook leuk.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Welkom bij ons jaarverslag van 2024. Dit jaar was wederom een jaar met een aantal constante factoren en enkele uitdagingen. We blijven ons inzetten om een waardevolle dagbesteding te bieden aan onze cliënten, met een focus op groepsactiviteiten, van maandag t/m donderdag. De samenstelling van de groep is redelijk stabiel gebleven, al zagen we enkele veranderingen in gezondheid en fysieke gesteldheid van onze cliënten, wat ons uitdaagt om hierin passende vormen van ondersteuning te blijven bieden.

Het onderlinge vertrouwen binnen de groep is sterk, en er wordt goed voor elkaar gezorgd. Dit blijft een belangrijke basis waarop we verder bouwen. Ook dit jaar blijven we cursussen en leeractiviteiten centraal stellen, want we geloven dat het blijven ontwikkelen van kennis en vaardigheden een essentieel onderdeel is van het welzijn van onze cliënten.

Hoewel de moestuin dit jaar door het natte weer niet het gewenste resultaat opleverde, blijven we gemotiveerd om in de toekomst met nieuwe energie en inzichten aan de slag te gaan. We hebben dit jaar enkele uitdagingen gehad, zoals het niet verlengen van bepaalde indicaties en de beperkte beschikbaarheid van chauffeurs om cliënten op te halen, wat invloed had op de groepssamenstelling en het rooster.

Gezond eten en het bevorderen van een gezondere levensstijl blijven aandachtspunten, evenals het ondersteunen van cliënten in hun persoonlijke ontwikkeling. De verkoop van wol blijft een mooi succes, en het is geweldig om te zien hoe onze deelnemers met trots hun producten kunnen aanbieden. Daarnaast hebben we weer enkele leuke uitjes kunnen organiseren vanuit de opbrengst van de wol verkoop, wat zorgde voor mooie momenten en herinneringen.

De schapen waren niet gedekt dit jaar vanwege blauwtong. Deze vreselijke ziekte heeft helaas onze schapen ook getroffen en emotioneel hakt dat er best in. Onze ram is er niet meer, dus we hebben besloten even een time-out te nemen. Met onze paardjes ging het goed, ook daar is de groep stabiel en een fijne samenwerking met de mensen en dieren.

Al met al kijken we terug op een jaar waarin we, ondanks de uitdagingen, vooral onze kracht in de samenwerking en het vertrouwen in elkaar hebben ervaren. We blijven ons richten op het verder verbeteren van de kwaliteit van onze activiteiten, met aandacht voor het welzijn van onze cliënten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie op het Kwaliteitsproces 2024

In het afgelopen jaar hebben we ons netwerk van professionals en ondersteunende organisaties verder versterkt. We hebben samengewerkt met diverse zorgprofessionals en externe partners die ons hebben ondersteund in het ontwikkelen van leer- en werktrajecten voor onze cliënten. Zo hebben we bijvoorbeeld de samenwerking met de zorgopleiding verder opgebouwd, wat heeft geresulteerd in de BBL-plaatsing van een van onze cliënten, wat tot stand is gekomen middels een maatwerktraject met de gemeente, jeugdloket en St. Landzijde. Daarnaast hebben we contact onderhouden met andere zorgboerderijen en maatschappelijke organisaties om te zorgen dat onze zorgaanpak aansluit bij de laatste ontwikkelingen en kwaliteitsnormen in de zorg.

Buiten de dagelijkse betrokkenheid van de deelnemers en hun begeleiders en families, hebben verschillende externe partijen onze zorgboerderij bezocht (waaronder Leviaan, stichting Odion, en onze burens; Aerrea, maar ook bijv. de vrijwilligers van de Vlinderstichting en Particulier Natuurbeheer). Begeleiders van cliënten en/of families zijn ook vaak aanwezig bij de evaluaties. Door deze bezoeken leren we scherper te kijken naar ons zorgaanbod. Hierdoor passen we soms de activiteiten aan, of hebben we geleerd op een andere manier problemen op te lossen. Ook hebben we regelmatig contact met collega's die op ons erf een groene GGZ instelling runnen. Dit alles biedt waardevolle inzichten en gelegenheid om ervaringen uit te wisselen, aangezien de benadering van zorg via natuur en buitenactiviteiten veel overeenkomsten vertoont met onze zorgboerderij. Door deze samenwerking kunnen we best practices delen en ons zorgaanbod voortdurend verbeteren, met oog voor de behoeften van onze cliënten en de effectiviteit van onze activiteiten. Van de paard eigenaren die bij ons op het erf komen, en waar wij vaak mee in overleg zijn, krijgen we vaak te horen dat het zo fijn is dat we mee kunnen helpen met de cliënten en de verzorging van de paarden.

Vorig jaar hebben we actiever met het ECD gewerkt, en zijn de aanpassingen in de werkbeschrijving doorgevoerd. Hierdoor hebben we een duidelijker beeld, en kan er efficiënter gewerkt worden met bijv. evaluaties, keukentafelgesprekken, inspraakmomenten en andere belangrijke toets momenten. Ook houdt dit in dat er meer digitalisering is, wat het hele proces makkelijker maakt.

Wat we van deze bezoeken geleerd hebben, is vooral het belang van transparantie en verantwoording in de zorg. Het structureel bijhouden van kwaliteitsdocumenten en het kunnen verantwoorden van onze werkprocessen wordt steeds belangrijker, niet alleen voor de audit, maar ook voor het vertrouwen van de cliënten en hun familie. We hebben hierdoor nog meer oog gekregen voor de kleine, maar belangrijke details in de zorgverlening. Het is essentieel dat we als zorgboerderij niet alleen voldoen aan de formele eisen, maar ook actief werken aan het creëren van een warme, veilige en stimulerende omgeving voor onze cliënten. Door de vele blikken van buiten vergaren we veel informatie. Dit delen we met elkaar tijdens overlegmomenten en bespreken de feedback.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Doordat we actiever werken met de kernwaardes, en deze in al onze processen en handelingen proberen mee te nemen merken we dat het ook meer gaat "leven" bij de cliënten. Dit is een mooie stap in het kwaliteitsproces. Verder blijven we actief samen werken met collega's en instanties, die bij kunnen dragen aan verbetering van de zorg. Dit is ook al in hoofdstuk 3.2 beschreven. Het cliëntenportaal, wat sinds een korte tijd aangeboden wordt, heeft nog niet veel enthousiasme opgeleverd. Dit heeft o.a. te maken dat cliënten niet altijd up to date zijn met de digitalisering, en hier niet graag mee werken. Door dit aan te bieden aan familie of begeleiders komt door enige beweging in. We gaan proberen dit komend jaar actiever aan te bieden, of te bekijken hoe we hier mensen enthousiast voor kunnen maken.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De samenstelling van de groep is gewijzigd. Onze doelgroep is(jong)volwassenen en ouderen die nog actief zijn. De groepen zijn gemengd. In 2023 hadden we een extra dag ingelast, maar door het afhaken van een vrijwilliger kon zorgboerin deze groep niet meer voortzetten. We hebben de cliënten kunnen verdelen over de andere dagen, er is daardoor niemand uitgestroomd hierdoor. Wel zijn er 3 cliënten uitgestroomd vanwege andere redenen. Dit waren persoonlijke redenen, waar wij geen grip op hebben. Eén cliënt was uitgestroomd omdat de groep te druk was, en er paniekaanvallen optraden. Voor deze cliënt hebben wij een andere kleinere zorgboerderij binnen Landzijde gevonden.

Stand op 31 december 2023: 16 cliënten

Er zijn 3 cliënten uitgestroomd

Er is 1 cliënt bijgekomen

Stand op 31 december 2024: 14 cliënten

Er is dus een afname geweest in het aantal deelnemers, maar dat houden we zo.

We bieden begeleiding/dagbesteding in groepsvorm, vanuit WMO en WLZ voor mensen die een psychische of somatische aandoening hebben of verstandelijk beperkt zijn.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal dagen dat we zorg bieden is dus afgenomen. We hebben cliënten, in goed overleg, kunnen verplaatsen naar andere dagen. Dit werd goed begrepen door de cliënten en hun begeleiders. Er is wel een uitbreiding van het aantal dagdelen aangevraagd door 2 cliënten, waardoor er iets meer drukte in de groep is, maar dit wordt niet als storend ervaren. Dit is zo geregeld in goed overleg met de groep, met ook een proefperiode in de start, zodat we ook nog konden terugdraaien als bleek dat het niet werkte. Maar dit was niet noodzakelijk. Iedereen is er blij mee zo.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn geen veranderingen geweest in de personele bezetting. We hebben nog steeds een vaste kracht in dienst die een aantal uren draait per week, niet fulltime. De besprekingen, het werkoverleg en de functionerings gesprekken zijn gehouden en notulen daarvan zijn opgeslagen in de desbetreffende map.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben momenteel 4 vrijwilligers. In het begin van het jaar is er een vrijwilliger gestopt vanwege persoonlijke problemen. Ik heb geen vervanging kunnen vinden. De vrijwilligers helpen met het vervoer, het bereiden van de lunch en ondersteunen in de activiteiten. Ook helpen ze met specifieke taken zoals het verzorgen van een paard. Dit is voor bepaalde cliënten leuk om te doen. Voor anderen is er meer hulp nodig met de cursussen van Landzijde. Zo heeft elke vrijwilliger een bijzondere taak. Vrijwilligers worden elke jaar geëvalueerd en wordt er besproken hoe het gaat, volgens een aantal vaste punten die opgeslagen zijn in de vrijwilligersmap. Het team is redelijk stabiel en er zijn geen wensen of ontwikkelingen geweest. De begeleiding van de vrijwilligers komt vanuit de zorgboerin die vooraf aan de zorg dag bespreekt of er speciale dingen zijn. Verder worden de taken vooraf besproken, dit zijn vaste taken.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Vrijwilligers, zorgboerin en de vaste medewerker werken goed samen als team. De taken worden onderling besproken en de sfeer is goed. We weten ondertussen wie welke kracht heeft en waar mensen goed in zijn. Door regelmatig te overleggen en te luisteren kunnen we de capaciteiten beter inzetten. Dit voelt fijn voor iedereen. Vrijwilligers en personeel worden ook betrokken in netwerkavonden, cursussen en bhv dag. Dit blijven we zo voort zetten

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Via st. Landzijde blijven we de netwerkbijeenkomsten bezoeken. Hier worden actuele onderwerpen aangekaart, en kunnen we ook zelf onderwerpen aandragen om te bespreken. Intervisie is ook een terugkomend onderwerp. Zowel medewerker, als vrijwilligers blijven we hierin betrekken. Dit jaar hebben 2 personen een cursus rapporteren volbracht, om scherper te kunnen rapporteren in ons ECD. Dit jaar hebben we geen workshop georganiseerd, maar voor komend jaar staat dit weer op de planning.

Via het aanbod van Buiten Gewoon Leren zijn er cursussen gedaan op het gebied van dierverzorging, moestuin beheer, fotografie, vlinders tellen en natuurbeheer.

In mei hebben we de jaarvergadering van de Stichting Landzijde bijgewoond. Het thema was zingen in de zorg. Dit is m.n. gericht op cliënten met dementie. Alhoewel dit niet onze doelgroep is, wordt er op de boerderij wel gezongen d.m.v karaoke en een keyboard.

Verder hebben we een info avond bezocht over Grenzen aan de Zorg, en Veilig Werken i.s.m Stigas. Hierin werd gereflecteerd op de veiligheid op je erf, en wat je verder kan doen om ervoor te zorgen dat je veilig blijft werken.

Onze vaste medewerkster heeft een externe opleiding gedaan tot Coach. Hierin heeft ze geleerd hoe ze mensen op een positieve manier kan ondersteunen en motiveren om hun probleem of dilemma op te lossen. Deze opleiding duurde 8 maanden, in de avond uren.

Met het huidige aanbod van de Academie L&Z, cursusaanbod via Vakbekwaam in Zorg, cursusaanbod Buiten Gewoon Leren en de netwerkbijeenkomsten zijn er genoeg mogelijkheden om te leren, en dit wordt door iedereen goed benut

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komend jaar gaat onze medewerkster een cursus doen over rapporteren. Dit is belangrijk, ook omdat we het cliëntenportaal actiever gaan gebruiken, en zo externen beter kunnen blijven informeren over de cliënten. Verder gaan we weer een BHV inplannen, en zullen we het aanbod aan interne cursussen voor onze cliënten gaan bijhouden. Ook staan er weer een aantal netwerkvondens op het programma.

Zorgboerin heeft een cursus mb.t bijhouden ingepland. We willen gaan proberen om de bijteelt nieuw leven in te blazen en m.b.v de cliënten wellicht honing kunnen gaan slingeren. Hier was al animo voor, maar het vergt veel voorbereiding. Ook zullen we ons meer gaan richten op het Vlindertellen, waar we mensen van de Vlinderstichting vragen ons bij te scholen. Eén van onze cliënten is hierbij betrokken en zal dit het komend jaar voortzetten.

Ook volgen we een webinar over bedrijfsopvolging in Mei 2025 en een online cursus over ziektebeelden in de psychiatrie. Deze worden gevolgd door zorgboerin en medewerkster.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Doordat we goed blijven evalueren wat de behoeftes zijn van personeel, vrijwilligers en cliënten proberen we deze te stimuleren zich te blijven ontwikkelen. Het bezoeken van de netwerkvondens draagt hier goed aan bij, en doordat we ook gestimuleerd worden te participeren in natuurbeheer, worden we nieuwsgierig naar de inhoud en gaan we ons daar meer in scholen. Via Landzijde wordt er ook een breed cursusaanbod aangeboden, en het enthousiasme van onze cliënten werkt aanstekelijk.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde doelen, die we jaarlijks of half jaarlijks bepalen in de evaluaties, sluiten redelijk goed aan bij wat we behaald hebben of nog bezig zijn te behalen. Sommige doelen blijven echter werk in uitvoering, omdat cliënten soms achteruitgaan kwa geestelijke of lichamelijke gezondheid. Elke cliënt wordt minimaal 1 x, of soms 2 x per jaar (voor de WLZ cliënten - maar daar is vaak geen behoefte aan) geëvalueerd, en doelen worden tussentijds bijgesteld indien nodig. Tijdens de evaluaties wordt er via een standaard lijst gewerkt die opgesteld is door Landzijde. In de werkbeschrijving staat beschreven welke punten er besproken worden. Alle deelnemers zijn weer geëvalueerd in het afgelopen jaar, inclusief de start en eind evaluaties. Voor sommige cliënten blijft het evaluatie moment erg spannend. Voor de evaluatie worden er een aantal formulieren nagelopen, en ingevuld door zorgboerin en/of client (o.a. toestemming delen van informatie, risico inschatting, toestemming beeld & geluid etc). Deze staan ook vermeld in de werkbeschrijving. Acties zijn toegevoegd in werkbeschrijving

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluaties zijn en blijven erg nuttig. Alhoewel de evaluaties vaak als spannend en intens worden ervaren door onze cliënten, krijgen we wel te horen dat ze nuttig zijn en dat het is fijn is om de neuzen weer even bij elkaar te hebben. Doordat er ofwel een begeleider of familie aanwezig is, worden er veel zaken besproken die normaal niet altijd naar voren komen. Ook vanuit de begeleiders en de betrokkenen horen we dat ze erg tevreden zijn over de manier van evalueren. De evaluaties zijn uitgebreid en er komen veel onderwerpen naar voren. Soms duren evaluaties wat lang, maar helaas kunnen we hier niets aan veranderen, we moeten alle punten bespreken, omdat dit verplicht en noodzakelijk is. Uiteindelijk snappen de cliënten dit wel, maar het blijft een punt. Tijdens de evaluaties proberen we de client zoveel mogelijk zelf te laten praten. Begeleider/familie en zorgboerin vullen aan. We zien geen noodzaak het evaluatieproces aan te passen, maar wel kritisch te blijven. Voor sommige cliënten passen we de evaluatie aan, om de drempel laag te houden. Tijdens de evaluaties worden de volgende punten besproken: Hoe bevalt het op de boerderij? Zijn de persoonlijke omstandigheden nog veranderd? Hoe is de weekindeling? Is het voortzetten van de dagbesteding belangrijk en haalbaar? Waarom is het belangrijk? Is de vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld? Zijn er nog aanbevelingen t.a.v. de boerderij of Landzijde? Gaat u akkoord met het uitwisselen van informatie naar begeleiders/gemeente? Is er een actuele medicatielijst en hoe is het bewaren/herinneren geregeld? De volgende cliëntdoelen worden besproken: . Fysiek/Medisch. 2. Domein Sociaal/Emotioneel.3.Domein Psychisch/cognitief. 4. Domein Zelfstandigheid en ADL. Deze blijven staan en gaan we niets aan veranderen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten worden 2 x per jaar gehouden. Dit doen we per groep in de ochtend tijdens het koffierondje. We hebben een standaard lijst met onderwerpen. Wat we o.a. bespreken is; vervoer, de kantine, het eten, aanbod van klussen, aanschaf van materialen, hygiëne en rondvraag. Vervoer ging vorig jaar wat minder, maar door de aanpassingen gaat het nu beter. De kantine is oud en het blijft moeilijk om onderhoud te doen, en om de boel warm te houden. We hebben nu wel een duidelijk schema voor het hout voor de kachel, dus daardoor is het makkelijker de kachel warm te houden. Het eten wordt goed bevonden, iedereen is tevreden over de warme maaltijd. Ook het aanbod van dingen die gedaan moeten worden is gevarieerd en leuk. Zoals elk jaar moeten we wat gereedschap gaan aanschaffen en moeten er dingen vervangen worden.

Over het algemeen zijn cliënten tevreden en zijn ze blij dat er meegedacht wordt. Er komen geen opmerkelijke punten naar voren tijdens de inspraakmomenten. In feite hebben de cliënten elke dag inspraak, omdat de groepen klein zijn en het contact met de begeleiders goed. Cliënten voelen zich vertrouwd om dingen aan te kaarten, mocht dat nodig zijn. Tijdens de rondvraag werd er gevraagd of er nog een uitje komt. Dit doen we elk jaar, en dat betalen we uit het potje wat we sparen van de opbrengst wol verkoop. Er zijn wat suggesties gedaan voor een uitje

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onderhoud aan de huisvesting is en blijft een punt. We hebben een lijstje met dingen gemaakt die verbeterd moeten worden. Zorgboerin gaat dit oppakken. Er moet geschilderd, en tocht moet aangepakt. Zorgboerin gaat kijken of we komend jaar wat vaker onderhoud kunnen blijven doen, evt. in samenwerking met de cliënten, die het ook leuk vinden om te helpen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor het meten van de tevredenheid maken we gebruik van Vanzelfsprekend. Dit is een anonieme vragenlijst die per email verstuurd wordt. Sommige cliënten hebben geen e-mail. Als dat zo is, dan helpen we de cliënten met het invullen van de lijsten op de boerderij. Dit wordt gedaan door een vrijwilliger. Als we de uitslagen van 2024 bekijken, dan zien we mooie resultaten. We zien dat de mensen de groene omgeving belangrijk vinden en dat de dagbesteding bijdraagt aan een goed ritme van de week. Het biedt hen houvast. De activiteiten vindt men ook ruim voldoende, en de begeleiders scoren een hoog cijfer. Ook het onderwerp "ik word gezien en gehoord" scoorde goed, daar zijn we blij mee.

Er zijn in totaal 16 lijsten ingevuld. Dat is iets meer dan 1 lijst per deelnemer per jaar. Dat is minder dan vorig jaar. Vorig jaar hebben we 2 x de lijsten uitgestuurd, maar dat vonden sommigen toch te veel. Daarom hebben we het dit jaar 1 x gedaan. Bij de evaluaties melden we ook altijd dat het invullen van de lijsten belangrijk is. De cliënten zijn blij met de activiteiten, de begeleiding en de behaalde doelen. Er zijn 3 cliënten vertrokken, maar geen van deze cliënten heeft een vertrek vragen lijst ingevuld.

Het gemiddelde cijfer is een 8,87. Dat is 0,2 punten hoger dan vorig jaar. In de vragenlijst wordt er o.a. gereflecteerd naar de kernwaardes (Ik hoor erbij en doe mee, ik kan kiezen uit nuttig werk, we eten samen gezond, ik beweeg veel op de boerderij, er is ruimte en ik kan veel buiten zijn, het ritme op de boerderij geeft mij houvast, ik word gezien en gehoord, het is op de boerderij net als in het gewone leven, ik krijg de kans om te leren). De begeleiders scoren het hoogst, namelijk een 9,27. Dat is weer ietsje hoger dan vorig jaar.

Omdat de vragenlijst een algemene vragenlijst is, en voor een brede doelgroep ingezet wordt, kan het zijn dat sommige vragen niet voor iedereen toepasselijk zijn. Als we kijken naar het aanbod, de begeleiding en de variëteit, dan komt daar een goede score uit, en die balans blijven we waken. Uiteraard blijft het een aandachtspunt om goed te blijven kijken en luisteren naar onze cliënten en direct dingen te bespreken.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de cliënten erg tevreden zijn met de dagbesteding op de boerderij. De hoge score van de begeleiding zorgt ervoor dat cliënten zich veilig voelen en dingen bespreekbaar kunnen maken als er iets is. Daardoor kunnen we goed sturen, en ervoor zorgen dat iedereen het naar de zin heeft. Ook het brede aanbod van activiteiten (zowel de binnen- als buiten (groene) activiteiten) wordt goed gewaardeerd. Het buiten zijn, contact met de dieren, maar ook het samen zijn in de keet, zorgt ervoor dat er een goede balans is en er voor ieder wat is.

Leer en verbeter punten zijn dat we scherp moeten blijven op de tevredenheid. Dus extra aandacht tijdens de evaluaties, en kritisch doorvragen tijdens de inspraak momenten als we merken dat er dingen zijn die niet lekker lopen. Over het algemeen hebben we een hoge score, maar de blinde hoek blijft altijd. Door elkaar (zorgboerin, medewerker en vrijwilliger) er op aan te spreken, en goed de tijd te nemen om kritisch te blijven, en niet bang te zijn om fouten of moeilijke zaken bespreekbaar te maken, zorgen we ervoor dat de kwaliteit goed blijft.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar waren er geen meldingen, incidenten of klachten. We blijven ons bewust van de veiligheid en de risico's op ons erf en we blijven dit bespreken met collega's en cliënten. Dat we dit jaar geen meldingen hadden kan zijn omdat we ons meer en meer bewust worden van de risico's en deze uitgebreid bespreken. Ook tijdens de netwerk bijeenkomsten van Landzijde werd er dit jaar extra aandacht aan besteed. Doordat we een hecht team zijn met onze cliënten, en deze ook zeer bewust zijn van de risico's, en heel voorzichtig te werk gaan worden we er al beter in. Ook onze cliënten zijn er zeer bij betrokken, en ook met elkaar, omdat zij onderling ook goed voor elkaar zorgen. Dit helpt om de veiligheid in alle opzichten te verbeteren

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseer RI&E via Stigas

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsadviseur van Stigas op bezoek gehad. 2 uur durende bedrijfsscan gehad met tips en verbeterpunten. Deze heeft zorgboerin gefiled en zullen opgevolgd worden. zie plan van aanpak ri&e Januari 2025

Check jaarlijkse verlenging WA verzekering zorgboerderij Unive

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: verzekering is binnen, 1 jaar geldig. Loopt tm 31dec25. Wordt automatisch verlengd. na 1 jaar wederom checken

check brandblussers op erf en keet jaarlijks dec

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: BBA gemaïld en afspraak gemaakt om de jaarlijkse controle te doen op ons erf. Ze komen in Jan'25

Inplannen ontruimingsoefening oefenen met cliënten, uitleg wat te doen bij brand of noodsituaties, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: oefening gedaan en uitgelegd waarom, en wat te doen, en wat niet te doen, en waar te verzamelen

Nagaan Meldingen en klachten en indien nodig bespreken met team, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: er waren geen klachten en meldingen

Controle wijzigingen meld- en/of vergunningsplicht, check gegevens zorgaanbiedersportaal. Jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 11-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: register gecheckt, en gegevens zijn nog up to date, er zijn geen wijzigingen en we voldoen aan de meldplicht in het kader van de Wtza

Bekijk uitslag Vanzelfsprekend en plan acties in indien nodig, jaarlijks okt

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: de lijsten zijn ingevuld en we hebben veel meer respons dan vorig jaar. de inzet en tijd die we genomen hebben om de cliënten te activeren heeft dus geholpen.

Uitsturen vragenlijst Vanzelfsprekend compleet, Aug, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: vragenlijst is uitgestuurd en cliënten er aan helpen herinneren de lijsten in te vullen, alsmede hulp aangeboden te helpen met het invullen als ze er moeite mee hebben

Kwartaalbespreking team mar jun sep dec

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: bespreking gehad op ma 1-7 en de notulen gefiled in map, en acties ingepland

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 03-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: werkoverleg is ingepland in de werkbeschrijving en in de agenda van zorgboerin. Standaard punten en notulen worden besproken en gefiled in map

Controle van EHBO koffers in de kantine, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: ehbo koffer nagelopen en spullen toegevoegd die op waren. alsmede de standaard pleisters, jodium, paracetamol en allergie pillen

Inspraakmoment groep halfjaarlijks mei nov

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 13-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment gehad met de groep volgens de standaard vragen lijst. de notulen zijn gefiled in de map

Opvragen medicijnlijst en noodlijsten actualiseren cliënten halfjaarlijks apr en okt

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: tijdens koffierondje cliënten gevraagd hun gegevens te controleren op de lijst en nieuwe medicijnlijsten opgevraagd. Deze worden gefiled in de map

Werkoverleg zorgverlener, 3 maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 03-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: werkoverleg gehad, de actiepunten zijn genoteerd en worden door zorgboerin in de agenda genoteerd, op de juiste data

Invullen hygiëncode jaarlijks en acties inplannen indien nodig

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Document doorgelezen, en actie genomen. Bordjes in keuken en badkamer opnieuw uitgeprint tbv hygiënisch werken en handen wassen. Voedsel wordt niet bewaard, dus daar geen actie voor nodig. Zoönose check gedaan iom dierenarts. Certificaat is binnen. Cliënten ook ingelicht tijdens koffie ronde

Kwartaal rapportage maken van de cliënten in het ECD (mar, jun, sep, dec)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 03-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geoefend met het schrijven van de rapportages. De planning gemaakt in de agenda, en samen met collega's afgestemd hoe te rapporteren.

Evaluatiegesprek vrijwilligers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 03-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: gesprekken afgerond, en notulen gefiled in personeelsmap

aed elektroden checken/bestellen bij bhv4you, zie email. jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 12-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: besproken met Berg BHV. Volgens jaar re-check, en nieuwe elektrodes bestellen bij ze

Functioneringsgesprek medewerker jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en notulen gefiled in map medewerker

Kwartalbespreking team mar jun sep dec

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: actiepunten genoteerd in agenda, notulen gefiled in map

check ontvangst zoönose sticker en opplakken op info bord kantine. Jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 12-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: sticker ontvangen van GD en op infobord toegang zorgboerderij geplakt

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 23-03-2024 (Afgerond)

Uitsturen vragenlijst Vanzelfsprekend light (Feb), jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)

Moestuin vergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: notulen gemaakt en opgeslagen in map inspraak.

Check zoönose aanvraag veearts bezoek, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: veearts is geweest en samen de zoönose check gedaan, ingevuld en ingestuurd naar GD

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

aed elektroden bestellen bij bhv4you, zie email

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 28-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: dubbel genoteerd, staat nu bij 6.7.2

Jaarlijkse brandblusser controle BBA

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 28-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: dubbel genoteerd, gewijzigd ivm herschrijven werkbeschrijving. staat nu bij 6.7.2

Inspraakmoment groep halfjaarlijks Nov

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Actie afgerond op: 28-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: dubbel genoteerd. gewijzigd ivm herschreven werkbeschrijving

Opvragen medicijnlijst en noodlijsten actualiseren cliënten halfjaarlijks okt

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 28-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: dubbel genoteerd

Halfjaarlijkse actualisatie noodlijsten en medicijnlijsten apr okt

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 28-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: dubbel genoteerd, gewijzigd ivm herschrijven werkbeschrijving

Halfjaarlijks groeps inspraakmoment cliënten inplannen mei nov

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 27-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: gewijzigd ivm herschrijven werkbeschrijving. Nu ingepland als actie en gekoppeld aan 4.7.1

Halfjaarlijkse tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend uitsturen feb aug

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 27-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: gewijzigd ivm herschrijven werkbeschrijving, en opgesplitst in 2 delen (feb en aug, compleet en light versie van Vanzelfsprekend)

Inplannen jaar evaluatiegesprek medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: dubbel

Halfjaarlijkse actualisatie noodlijsten en medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: veranderd in werkbeschrijving

Netwerkbijeenkomsten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: nog geen agenda binnen. Later checken met landzijde. irna pakt dit op

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: omdat er een specialist van de brandbeveiliging kwma, voor de brandblussers, hebben we direct met de groep en samen met de expert, een ontruimingsoefening gedaan

zoonose keurmerk binnen?

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: sticker is aangevraagd, komt per post binnen

inplannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: ingepland op 12/4

Zoönosen certificaat regelen

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: afspraak met veearts is ingepland

actualisatie RI&E ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ayham heeft de lijst doorgenomen en geactualiseerd

Controle EHBO kit op volledigheid ehbo

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: KIT GECONTROLEERD EN AANGEVULD

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Uitsturen vragenlijst Vanzelfsprekend light (Feb), jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Moestuin vergadering

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

check ontvangst zoönose sticker en opplakken op info bord kantine. Jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Functioneringsgesprek medewerker jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Evaluatiegesprek vrijwilligers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Kwartaal rapportage maken van de cliënten in het ECD (mar, jun, sep, dec)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Werkoverleg zorgverlener, 3 maandelijks/apr/jul/sept/dec

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Kwartaalbespreking team mar jun sep dec

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Invullen hygiënecode jaarlijks en acties inplannen indien nodig

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

aed elektroden checken/bestellen bij Berg BHV, na jaarlijkse BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Opvragen medicijnlijst en noodlijsten actualiseren clienten halfjaarlijks apr en okt

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Inspraakmoment groep halfjaarlijks mei nov

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Controle van EHBO koffers in de kantine, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Uitsturen vragenlijst Vanzelfsprekend compleet, Aug, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Bekijk uitslag Vanzelfsprekend en plan acties in indien nodig, jaarlijks okt

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Jaarlijkse VOG aanvragen. 3 jaar geldig, verloopt feb 2026

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Controle wijzigingen meld- en/of vergunningsplicht, check gegevens zorgaanbiedersportaal. Jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Nagaan Meldingen en klachten en indien nodig bespreken met team, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Inplannen ontruimingsoefening oefenen met cliënten, uitleg wat te doen bij brand of noodsituaties, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

check brandblussers op erf en keet jaarlijks dec

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Check jaarlijkse verlenging WA verzekering zorgboerderij Unive

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Plan van aanpak RI&E actualiseren, jaarlijks januari

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Check zoönose aanvraag veearts bezoek, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Inplannen BHV cursus medewerkers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Jaarlijkse VOG check en opnieuw aanvragen. 3 jaar geldig, verloopt feb 2026

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: vog's nagelopen. allen zijn nog geldig tm feb26. In okt'25 nieuwe aanvragen

Inplannen BHV cursus medewerkers jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: BHV cursus staat weer ingepland voor dit jaar. Ook stimuleren we cliënten, die dit kunnen, om mee te doen.

Check zoönose aanvraag veearts bezoek, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Bezoek dierenarts staat ingepland

Plan van aanpak RI&E actualiseren, jaarlijks januari

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Stigas is op bezoek geweest in Oktober 2024, plan doorgesproken en acties ingepland

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Saens Groen (2497)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties die gedaan moeten worden, worden door zorgboerin in agenda gezet. Tijdens de week worden deze acties besproken met werknemer, en eventueel vrijwilligers en uitgevoerd. Dit wordt terug gekoppeld aan zorgboerin. Zo houden we de actiepunten goed bij. Zorgboerin meldt de gedane acties in de kwapp, als ze klaar zijn, of op een later tijdstip. Waar we dit jaar extra goed op moeten letten is het rapporteren. Dat is te weinig gedaan het afgelopen jaar. We hebben nu een dagboekje, waarin we elke dag wat schrijven, en van hier uit een rapportage schrijven over één bepaalde cliënt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar moeten we gaan kijken hoe we de voortzetting van de zorgboerderij gaan aanpakken m.b.t het realiseren van een nieuwe of verbeterde accommodatie, personeelsbezetting en/of inzet zorgboerin. Zorgboerin heeft geen familie die de zorgboerderij willen voortzetten, dus er moet gekeken worden naar een andere personeelsbezetting waarin de taken van zorgboerin beetje bij beetje overgenomen kunnen worden. Er is geen nood aan de man, maar het begint nu wel een beetje te spelen, en we realiseren ons dat we er tijdig mee aan de slag moeten. Voor wat betreft de accommodatie moeten we gaan kijken of het haalbaar is een nieuwe keet neer te zetten of de huidige keet te verduurzamen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komend jaar willen we de moestuin blijven verbeteren. Het gebruik van de bakken gaan we uitbreiden, en de oorspronkelijke moestuin anders aanpakken zodat we minder onkruid hebben en een betere oogst. Voor veel cliënten blijft de moestuin een leuke hobby, maar het werk wordt zwaar en de cliënten die dit werk doen, gaan er fysiek niet op vooruit. Ze worden ouder, of fysiek in slechtere toestand. Dat vraagt om een andere aanpak. Verder gaan we door met de verkoop van de schapenwol. Dit blijft een leuke activiteit waarin iedereen kan helpen, zowel binnen als buiten. En de opbrengst levert genoeg op voor een leuk dagje uit. Ook willen we het komende jaar de cliënten stimuleren om de cursussen van Landzijde te gaan doen. Het aanbod is breed en het is altijd leuk om dingen te leren. Verder gaan we ons ook richten op het rookvrij maken van de zorgboerderij. Hiervoor hebben we ons al aangemeld. Gezond eten en bewegen blijft een actueel onderwerp in de groep. Ook dit blijven we stimuleren. Stoppen met roken hoort daar ook bij. Qua activiteiten met de paarden blijven we goed samenwerken met de paard eigenaren en blijven we helpen met de verzorging van de paarden. De groep blijft hetzelfde, we hebben geen behoefte om te groeien. De kleinschaligheid bevalt ons goed en dat krijgen we ook terug van onze cliënten.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de actielijst hebben we al een moestuinvergadering ingepland. Hierin gaan we bespreken hoe we de tuin gaan indelen en wat we dit jaar anders gaan doen. Zorgboerin heeft een boek waarin een nieuwe methode wordt uitgelegd. Deze gaan we proberen te volgen.

Voor de cursussen en de schapenwol zijn er geen veranderingen nodig, zo als het nu loopt gaat het goed en dat zetten we voort. Via Landzijde worden we op de hoogte gehouden van het cursusaanbod en we gaan nieuwe posters ophangen in de boerderij om cliënten te motiveren.

Het rookvrij maken van de zorgboerderij is een lange termijnplanning, en gaan we aanpakken met behulp van de tips van de Federatie. De verse lunch houden we er in, en meer bewegen gaan we uitvoeren door vaker een wandeling buiten te maken met de cliënten die dit willen en hier ook toe in staat zijn. Ook blijven we cliënten stimuleren om met de fiets naar de boerderij te komen. Zorgboerin helpt hier in mee, door af en toe mee te fietsen.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.