

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Boerderij Saens Groen

Boerderij Saens Groen

Locatienummer: 1755



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Saens Groen

Registratienummer: 1755

Engewormer 18a, 1531 MV Wormer

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54000459

Website: <http://www.facebook.com/BoerderijSaensGroen>

Locatiegegevens

Boerderij Saens Groen

Registratienummer: 1755

Engewormer 18a, 1531 MV Wormer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorg Boerderij Saens Groen is gelegen bij een boerderij met 22 Hectare Particulier Natuur grasland in de Natuurland Engewormer.

In de natuurboerderij helpen we vooral de kruiden en weidevogel kwaliteit te waken. Daarnaast hebben we paarden en schapen en machines om het

land te beheren.

De zorgboerderij is gelegen achter op het boerenerf, kijkend op het weidse Natuurgebied. Deelnemers besteden hun dag bij ons met activiteiten die ze individueel of in groep verband doen. De activiteiten zijn legio en aangepast aan het seizoen en het interesse en de capaciteit van de deelnemer. De klussen veranderen door de seizoenen en zijn maatwerk aangepast aan de deelnemer wat goed te doen is omdat we een kleine zorgboerderij zijn die geen ambitie heeft groot te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit laatste jaar 2018 is weer een jaar zonder grote veranderingen of uitbreidingen.

Deelnemers:

Twee van onze groepen zijn wel in aantal deelnemers gegroeid en zitten dan ook aan hun maximale capaciteit.

Een verdere uitbreiding zou dan ook alleen kunnen door op andere dagen zorg te gaan verlenen.

Er is een toename van het aantal cliënten van 22 in 2017 naar de 25 deelnemers gegroeid. Gelukkig zijn er nog veel deelnemers die al langer bij de zorgboerderij zijn waardoor de cultuur en het ritme redelijk intact is gebleven.

Relatief gezien hebben we wel meer oudere mensen op de maandag en donderdag groep wat de groep overdag een beetje heeft gesplitst in twee activiteiten groepen.

Een oude Turkse dame die lange tijd op de zorgboerderij was overleed dit jaar wat een gemis is voor ons allen.

Begeleiding:

De groep van personeel is constant gebleven en we zijn een paar extra vrijwilligers die ons team hebben versterkt. Daarnaast zijn er mensen die ons goed gezind zijn en waar nodig op verzoek ons steunen. Een paar burens hebben weer moeite gedaan om deelnemers een leuk uitje te verzorgen.

De regel drukte voor de zorgboer en boerin is constant hoog geweest in de laatste jaren, het streven naar een betere verdeling van taken heeft niet zo uitgespakt. uit de praktijk blijkt dat aan de begeleiding niet veel meer taken weg gedelegeerd kunnen worden.

Activiteiten:

Dit jaar hebben we uitjes gedaan zoals varen op het Zwet meer met een Picnic.

Naar het strand ook voor een kerst lunch.

Bezoek aan de Zaanse Schans en de kinderen hebben de landelijke intocht van Sinterklaas bezocht aan de Zaan.

Risico:

Door het wegblijven van grote veranderingen en incidenten en het behouden van een redelijk stabiele groep deelnemers en personeel is het jaar naar wens verlopen.

Financiën:

De omzet van de zorgboerderij is iets gestegen tov 2017.

Er zijn geen grote investeringen geweest.

Dieren:

In 2018 hebben we eindelijk weer eens een koppel lammetjes gehad die mooi in April ter wereld kwamen en een mooie activiteit aan een paar van de deel nemers toevoegde.

De koppel paarden is kleiner geworden maar dat heeft aan het werk op de zorgboerderij niets verandert

Er zijn geen zieke dieren geweest die gevaar vormden voor andere dieren of de volksgezondheid.

In onze polder was er wel door de lange droogte voor het eerst Botulisme (bacterie in de modder in het water) geconstateerd wat zich vooral uitte in dode eenden en een mogelijk risico zorgde voor de gezondheid van de paarden maar niet voor de mensen.

Kwaliteit borging:

- Eind 2018 is het kwaliteit document tbv de borging 'kwaliteit laat je zien' weer doorlopen en herzien
- Eind 2018 is ook de RI&E documentatie besproken en herzien.
- Alle Verklaringen Omtrent Gedrag van personeel, vrijwilligers en zorgboer en boerin zijn in 2018 aanwezig.
- Personeel heeft in 2018 uitleg ontvangen omtrent welke wet (Wet AVG: Informatie Persoon Bescherming) verplichtingen er op de zorgboerderij bestaan
- Wekelijks wordt geprobeerd de 'tien minuten' overleg van personeel gevoerd om operationele vraagstukken te helpen bespreken. Bij moeilijker of strategische onderwerpen wordt er een separaat overleg op een rustiger tijdstip tbv het onderwerp afgesproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Cliënten:

Door de toename van cliënten komen we in totaal boven de 25 unieke personen die op de zorgboerderij actief zijn waardoor wij voortaan een externe *RI&E adviseur* zullen moeten inschakelen in 2019.

De toename van cliënten zorgt er voor dat als wij zouden willen uitbreiden we dan een *extra zorg dag* in de week zouden moeten gaan openstellen. Voor alsnog wordt dit overwogen maar is er nog geen duidelijke aanleiding om het op te starten.

De relatieve toename van ouderen op de Maandag en Donderdag groep vergt een iets andere aanpak en activiteit van de begeleiding tegenover de deelnemers.

Begeleiding:

Wij zijn allen tevreden met het aantal begeleiders en de kwaliteit er van. Zolang er geen nieuwe groepen bijkomen zal hier verder geen verandering aan gebracht worden.

Administratieve druk:

Er wordt verwacht dat in 2019 een nieuw elektronisch systeem ingevoerd gaat worden wat deels door de begeleiders gebruikt gaat worden. De still hoop is er dat dit zal resulteren in een lasten verlaging van de zorgboer en boerin.

Doelstellingen van 2018 (zoals vermeld in 9.2 van Jaarverslag 2017):

- Ondanks de intentie om een *dag extra* te gaan draaien is dit in 2018 niet verwezenlijkt doordat de kans zich niet zo goed voordeed.
- De *Intake* heeft iets meer aandacht gekregen om zo te zorgen dat jongvolwassenen een gerichtere keuzen konden maken in de overweging of onze zorgboerderij de beste match was voor de deelnemer en de groep.
- Vorig jaar wilden de Zorgboer en Boering al *de administratieve lasten verlichten* door een derde persoon hier bij te betrekken. Door de introductie van het nieuwe elektronische cliënten dossier was besloten eerst hier op af te wachten. De introductie van het systeem blijkt nu te zijn vertraagd en wordt gefaseerd ingevoerd bij verschillende zorgboeren. Wij hope dat in 2019 wij hier gebruik van kunnen gaan maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers

Maandag/ Donderdag groep van Jong volwassenen. Deze vaste groep is een mengeling van jong volwassenen en al wat oudere deelnemers en alles er tussen in. De variëteit aan achtergrond en rede van dagbesteding is rijk. De groep is wel te verdelen in een deel dat zich richt op klussen rondom de boerderij en een oudere en minder mobiele deel waar de activiteiten zich vooral in de kantine afspelen.

Op **Dinsdag** ontvangen wij nog steeds een vast groep oudere Turkse mensen uit de Zaanstreek. Deze groep is bijna ongewijzigd gebleven door de jaren heen. Dit jaar is onverwachts een mevrouw overleden.

Iedere 2de **Zaterdag** ontvangen wij kinderen van 9 tot 18 jaar oud. In deze groep is wel wat verandering opgetreden.

2018	1Jan	31Dec	vertrek	gekomen
Ma/Do- Jong/Volw grp	8	11	2	5
Di - Turkse grp	8	6	2	0
Zat- Kinderen	5	8	2	5

Ma/Do: Een vertrek: omdat hij werk gevonden had.

Een vertrek: omdat ze het gevoel had uitontwikkeld te zijn op de zorgboerderij

Di: Een mevrouw overleden, een Heer naar Turkije vertrokken

Zat: Een deelnemer: kreeg andere verplichtingen op de Zaterdag die prioriteit hadden en daardoor niet mee te combineren viel met de zorgboerderij.

Een deelnemer: wilde niet regelmatig genoeg aanwezig zijn door toch steeds andere prioriteiten te stellen. In gezamenlijkheid is besloten te stoppen.

In totaal hebben we nu 25 unieke deelnemers wat ons gaat verplichten om een externe RI&E te laten uitvoeren. Actie punt genoteerd zie 3.2

Deelnemers worden van uit de volgende wetten verzorgd: Jeugdwet, WMO en onderaanneeming (incl PGB).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De **Maandag en Zaterdag** groep zijn vooral gegroeid in aantal tot wat nu voelt een gezond maximum per groep. Er is een mooi balans tussen actieve deelnemers en een meer passieve oudere groep.

De **Turkse groep** is afgenomen in aantal en kan wel een paar deelnemers gebruiken. Dit zal nog een uitdaging worden omdat het al een paar jaar ongewijzigd is gebleven in samenstelling.

De **kindergroep** is redelijk veranderd in aantal en formatie. De komende tijd zal blijken of we weer een hechte groep kunnen smeden.

De vertrek redenen van deelnemers in de Zaterdag en Dinsdag groep variëren en na bespreking en conclusie dat in deze aantallen en redenen het goed begrijpelijk en acceptabel is.

Er hoeft geen actie op ondernomen te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeelsbestand van Boerderij Saens Groen is in 2018:

2 Ingehuurde Medewerkers

Het personeelsbestand van BSG is al jaren stabiel. De werksfeer is prima en de taken zijn goed verdeeld. De formele en informele communicatie lijnen lopen ook prima.

Beide medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad in 2018.

Er zijn geen sterke conclusies of aanbeveling die er uit voortvloeien. Beiden worden aangespoord zich te blijven ontwikkelen waar in wij wel me willen helpen.

Aan beiden is gevraagd of ze interesse zouden hebben om meer uren te draaien en te helpen met andere taken op de zorgboerderij. Een deelnemer helpt meer met transport en de andere heeft interesse om meer administratief te doen.

Medewerkers functioneringsgesprek, punten:

Nog niet klaar met de deeltijd opleiding, waardoor het nog niet kan om deelnemers met zware begeleidingsbehoeftes een op een in de praktijk toe te passen.

Een opleiding rondom schap management is besproken. Deze wordt nog geïdentificeerd door het betreffende personeel.

Er zijn geen ingehuurd ZZPers bij BSG

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook in 2018 hebben we weer samen met ons vaste groep van vier enthousiaste vrijwilligers samen gewerkt.

De groep vrijwilligers is al jaren onveranderd gebleven.

De vrijwilligers hebben vooral geholpen met:

- ophalen en wegbrengen van deelnemers
- begeleiden van klussen op het erf
- lunch maken voor deelnemers
- helpen in de keuken en of koffie/ thee zetten
- deelnemers begeleiden met eten/ drinken waar nodig
- deelnemers helpen met administratie als er behoefte voor is
- begeleiden van deelnemers met het invullen van tevredenheid enquête
- helpen met begeleiden van deelnemers tijdens uitjes
- BHV cursus volgen

Uren

Alle vier de vrijwilligers draaien de hele dag mee met een groep wat ongeveer op zes uur op een dag uitkomt.

Begeleiding

Ieder vrijwilliger is gekoppeld aan een vast personeel of zorgboer die de directe aanspreek punt is voor de dagelijkse activiteiten en werk overleg. De structurele afspraken (administratief/ taak omschrijving) worden met de zorgboerin gemaakt.

Specifieke gemaakte afspraken na feedback gesprekken met alle vrijwilligers in 2018

- Een vrijwilliger heeft wat flexibelere tijden nodig en daar is is samenspraak met de zorgboer gehoor aan gegeven
- Flexibelere planning van tijden is ingevoerd en werkt goed
- Netwerk avonden worden vaker bijgewoond en zijn interessant en zijn een goed ontwikkel moment

BHV/ RI&E

- Allen hebben de BHV herhaling cursus weer gevolgd en zijn voor de Medewerkers de functioneringsgesprekken geweest.
- RI&E is herzien en besproken met de vrijwilligers en personeel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Algemeen:

Een zorgboerderij draaiende houden is echt mensen werk.

Gelukkig is de groep aan medewerkers op de boerderij goed stabiel met een lichte toename aan vrijwilligers wat een welkome verlichting geeft. Doordat we al jaren als vast groep fungeren en ook activiteiten doen buiten de zorgdagen om is er relatief goede sfeer en communicatie. Dit alles zorgt voor een goede sfeer, werkrelatie en daardoor denk ik ook continuïteit op de zorgboerderij.

Aan alle personeelsleden en vooral de nieuwe vrijwilligers zal nog gevraagd worden of zij ook nog een cursus willen volgen om de doelgroep beter te helpen begeleiden. Er kan gedacht worden om hoe om te gaan met licht dementerende ouderen. Ook is de mogelijkheid om de intervisie dagen te volgen waar ook relevante onderwerpen een goede lering zijn. Actie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

In 2018, hebben we gewerkt aan:

- Wet Bescherming Persoonsgegevens: begeleiders zijn op de hoogte gebracht van de restricties van deze wet en er is besproken waar hun activiteiten hier mee te maken hebben.
- Een personeelslid is ook dit jaar bezig geweest met een opleiding om met paarden deelnemers te helpen met hun handicap. Wij en de begeleidster hopen nog steeds bij afstuderen haar kennis toe te passen op de zorgboerderij.
- Ook in 2018 hebben personeel en vrijwilligers zicht gecommiteerd bewezen om de netwerkvondsten te volgen.
- Ook de BHV cursussen zijn gevolgd door alle begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Onze vrijwilligers, personeel en de zorgboer en boerin hebben zich gecommitteerd om ieder drie Netwerk avonden bij te wonen om zo toch te voldoen aan de persoonlijke ontwikkeling is ons vakgroep. Deze doelstelling is voor de zorgboer en boerin en het personeel behaald. Niet alle vrijwilligers hebben drie keer kunnen bijwonen, doch is het een goed resultaat dat positief is ontvangen door een ieder. Het heeft ook weer dit jaar geleid naar meer 'vak inhoudelijke' discussies tussen de staf.

Training:

Alle begeleiders is uitgelegd wat relevant is omtrent de invoering van de Wet Persoonsgegevens bescherming

De *intervisie avonden* in 2018 zijn geweest:

3 Mei: Herstel Denken en Doen

5 July: Dealen met Verslaving

18 October: Werken met de KAPP (Kwaliteit systeem)

22 Nov: Stigas (Risico Inventarisatie en Evaluatie) Avond

BHV Opleiding/ Herhaling 2018:

De BHV herhaling is door alle medewerkers op een na gevolgd dit jaar. Wij doen de herhaling jaarlijks op de zorgboerderij.

Deelnemers opleidingen:

In 2018 zijn we begonnen met het begeleiden van twee deelnemers met op de zorgboerderij behalen van taak diploma's via de desktop op de zorgboerderij. Een deelnemer is bezig met zijn trekker opleiding en beiden hebben al hun werken met een kantenmaaier behaald.

Een deelnemer heeft dit jaar weer deelgenomen aan de BHV opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2019 kunnen de bestaande groepen niet uitbreiden omdat ze op volle capaciteit zijn. Enige uitbreiding zou zijn op andere dagen openen en dit zou dan met gelijke soorten deelnemers als in de groepen die nu aanwezig zijn. Hierdoor zal er geen verdere uitbreiding aan opleidingen nodig zijn.

- Ook in 2019 zullen we all staf (personeel, vrijwilligers en boer en boerin) uitnodigen om drie van de vier georganiseerde netwerkvondten (intervisie) georganiseerd door Landzijde bij te wonen.
- Wij blijven openstaan dat ook deelnemers naars alle begeleiders de BHV opleiding volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door de jaarlijks vier *intervisie avonden* zullen nog extra kwaliteiten van al het begeleidend personeel verder versterkt worden.

Er zijn verder geen persoonlijke doelen in opleiding en ontwikkeling voor het komen jaar nu gepland. Als deze behoefte en of kans zich voordoet om wel nog een opleiding aan een personeel lid of vrijwilliger aan te bieden zullen we dit zeker niet nalaten.

Wij zullen wel aan de begeleiders aanbieden om zich meer te verdiepen in *rouderen zorg met lichte dementie*. Er is al een actie punt hier over genoteerd.

In ieder geval zal de *jaarlijkse BHV* cursus op het erf aan alle vrijwilligers, personeelsleden en sommige deelnemers gegeven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2018 zijn er evaluatie gesprekken met alle deelnemers geweest.

In totaal zijn er 16 evaluatie gesprekken gevoerd over 19 deelnemers die aanwezig waren op de zorgboerderij in 2017.

De onderwerpen die besproken worden zijn:

- Hoe bevalt het op de boerderij?
- Zijn er veranderingen in de persoonlijke omstandigheden geweest (verhuizing, school, familiale omstandigheden, medicatie en therapie).
- Waar heeft de cliënt moeite mee?
- Wat zou de cliënt graag willen veranderen?
- Wat zou de cliënt graag willen leren?
- Hoe is de omgang met de andere cliënten?
- Hoe is de omgang en relatie met het personeel?
- Ben je tevreden over het aanbod van de boerderij, kwa taken en mogelijkheden?
- Als er iets is kan je je gevoel of vraag kwijt bij de leiding?
- Hoe gaat het transport, ophalen en brengen
- En ben je tevreden over het aanbod van koffie, thee en lunch?

Over het algemeen zijn de cliënten tevreden en wordt er serieus aan de doelen gewerkt.

De algemeen gehoorde opmerkingen zijn:

- Ik voel me goed op de zorgboerderij.
- Het personeel is aardig, behulpzaam en luistert naar me.
- Er zijn genoeg taken en klussen waar ik aan mee kan doen.
- De mede deelnemers zijn aardig en de groepsformaat is prima
- Qua aanbod van mogelijkheden is er genoeg keuze.

Er zijn ook opmerkingen die aandacht of aanpassingen van personeel of de organisatie vergen:

- Ik voel me niet altijd gehoord, en soms vind ik het te druk, teveel mensen. De vrijwilligers en begeleiding zijn hiervan op de hoogte en zullen zorgen dat tijdens de koffie momenten de deelnemer meer aan het woord komt. Ook hebben we een extra hoekje gecreëerd zodat cliënten zich kunnen afzonderen als het te druk wordt.
- Sommige cliënten vinden het moeilijk om te komen, om zichzelf er toe te zetten. Met een goed gesprek proberen we te achterhalen wat de oorzaak van gebrek aan motivatie is. Lang niet altijd is dit duidelijk te krijgen. Om de drempel te verlagen voor deelnemers toch te komen, halen wij deze deelnemers op en we hebben ook contact via de what's app om te zorgen dat ze voorbereid zijn en toch kunnen komen. Soms vragen we deelnemers om in ieder geval alleen voor een kop koffie te komen en niet de hele dag te blijven. Voor sommigen blijkt dat soms nog steeds een te hoge drempel.

- "ik zou meer willen doen als ik op de zorgboerderij ben maar het lukt niet". De oorzaak is dat deelnemers zien dat klussen niet af zijn of niet meer aan kunnen. Het blijft dan zaak deelnemers te herinneren dat een fijne dag op de boerderij al ons doel is en dat er andere klussen zijn of dat de klus door de zorgboer of anderen afgemaakt wordt. Toch blijft het een interne strijd bij sommige deelnemers te zien dat ze nieuwe verder beperkende fysieke grenzen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie gesprekken blijkt dat we op de goede weg zijn.

- Deelnemers van all groepen zijn tevreden over de meeste aspecten van de dagbesteding.
- De Kinderen zijn blij met de inspraak omtrent hoe de dag aan activiteiten wordt ingedeeld.
- Kinderen vinden het fijn om naast gezamenlijke dingen ook individuele activiteiten te ontplooiën
- Wat er het meeste uitsprong is dat cliënten allemaal zeggen dat ze het een fijne groep vinden en dat als er iemand niet is, ze die persoon echt missen. De meesten voelen zich thuis en kunnen daardoor makkelijk praten over hun problemen of zaken die hun bezig houden.

Er waren wel een paar opmerkingen die ook vorig jaar benoemd werden en wederom opvallen:

- Ik voel me niet altijd gehoord, thuis niet en "ik zou meer gehoord willen worden" op de boerderij.
- Ik heb moeite om me te zetten om naar de zorgboerderij te komen

Deze twee opmerkingen krijgen al de aandacht van de begeleiders en zorgboerin. Toch blijft de opmerking terugkomen, dit kan ook te maken hebben met het feit dat de kindergroep een wisseling aan kinderen heeft ondergaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Jong Volwassenen, Maandag en Donderdag groep, inspraak momenten in 2018: 26 maart, 28 juni, 29 oktober, 17 december

- Door meer ouderen is een deel van de groep passiever geworden, geen actie
- Een ieder kiest toch wat voor activiteit het beste bij hem/ haar past. Daar is genoeg afwisseling en soorten klussen beschikbaar op de boerderij
- De kippen, paarden en schapen verzorgen is leuk en niet te intensief
- Leuk om met gereedschap en machines (pc cursus) te leren werken
- Begeleiding is behulpzaam en begaan.
- Er wordt gemotiveerd om meer uit je zelf te halen

Turkse ouderen, Dinsdag groep, inspraak momenten in 2018: 27 maart en 18 december

- Er is maar twee keer een inspraak moment omdat het overgrote deel van de groep tussen mei en november in Turkije is.
- Locatie is prima, keet is ruim en bijna altijd warm (22 graden!). De dame die het koud had is overleden.
- Warm eten is heel goed met dank aan de vrijwilligster die het bereidt.
- Transport, rijtijden en rijstijl zijn prima.
- Begeleiding is goed en behulpzaam
- Ondanks dat de groep niet buiten actief is omdat ze niet mobiel zijn, waarderen ze het op de boerderij te zijn.

Kinderen, Zaterdag groep, inspraak momenten in 2018: 24 maart, 16 juni, 22 september, 15 december

- Begin tijd van 10 uur bevalt goed
- De buiten activiteiten zijn voldoende afwisseling: dieren en spelen en dingen knutselen.
- Bij slecht of koud weer is er genoeg om ook binnen te doen, helpen koken of bakken, knutselen of timmeren
- Duidelijke structuur is wenselijk. In de ochtend bespreken we 6 dingen die we kunnen doen, er daar mogen we er 3 uit kiezen. Dan maken we een indeling als we bijvoorbeeld in 2 groepjes moeten gaan werken. En dan geven we ook aan dat er vrije tijd is, dus dan mogen de kinderen zelf bepalen wat ze gaan doen.
- Inspraak over het eten gaat goed: kinderen willen graag zelf wat bakken of koken (taart, pizza, broodjes etc)
- Met de kinderen is besloten naar de Sinterklaas intocht op de Zaanse Schans te gaan.
- De nieuws brief wordt niet gelezen door ouders en kinderen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Jong/ volwassenen en ouderen:

Er kan iets meer ingespeeld worden aan activiteiten voor de ouderen die minder passief zijn.

Turkse groep:

De groep is wat kleiner geworden en er zal actief gezocht worden aan nieuwe deelnemers

Kinderen groep:

Nieuwsbrief is gestopt wegens geen succes. Communicatie via Whatsapp met foto's en berichtjes gaat eenvoudiger en sneller.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Saens Groen gebruikt het tevredenheid meet systeem genaamd "VanZelfSprekend". Deze wordt door cliënten zelf ingevuld. Bijgevoegd vind je de resultaten van 11 deelnemers die deze hebben ingevuld. De rapportage is bijgevoegd en de resultaten van de vraagstellingen zijn hier in te vinden. De metingen hebben in de periode 1/11/2017 tot 31/10/2018 plaatsgevonden. Er moet gemeld worden dat de groep kinderen en de Turkse groep er geen enkel rapport is ingevuld.

Voor de Turkse groep bestaat de vragen lijst niet in het Turks en zijn computer gebruik een onmogelijke taak voor ze. Wij beschikken niet over genoeg Turkse capaciteit om ze te helpen met het invullen via VanZelfSprekend. Voor deze groep hebben wij geen anonieme tevredenheid meting!

Het is niet duidelijk waarom er door ouders van Kinderen de tevredenheid meting niet is ingevuld terwijl dit wel specifiek meerdere keren aan de ouders en begeleiders is gevraagd. Actie

Ook is er een tevredenheid rapportage uit het zelfde systeem "VanZelfSprekend" van Deelnemers die onder Stichting Landzijde vallen bijgevoegd. 985 Deelnemers hebben dit ingevuld. De metingen hebben in de periode 1/11/2017 tot 31/10/2018 plaatsgevonden.

Bij vergelijking van de resultaten tussen onze boerderij meting en de meting van stichting landzijde:

- BSG heft een relatief grote groep 51-60ers, bijna de helft van de deelnemers.
- Vergeleken met het gemiddelde van de boerderijen hebben wij een groep die korter op de boerderij is, nl tussen 1 en 2 jaar.
- Het valt op dat er op BSG en boven gemiddelde motivatie is (t.o.v. Landzijde) voor de vrijheid, iets te leren, de boer te helpen en meer structuur.
- De motieven en resultaat van ouderen op BSG lijken niet genuanceerd, alle resultaten zijn naar alle tevredenheid t.o.v. van de vragen lijst van Landzijde dat genoeg nuance in zit in de motieven

De belangrijkste resultaten blijven dat volwassenen komen naar de zorgboerderij voor: meer structuur, om de boer te helpen, iets te leren en van de vrijheid te genieten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlage 2019-02-01_1755_SaensGroen_6.5 klanttevredenheid jaarrapportage_01-11-2017-tot-en-met-31-10-2018
- bijlage 2019-02-01_1755_SaensGroen_6.5 Landzijde klanttevredenheid jaarrapportage_01-11-2017-tot-en-met-31-10-2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn genoeg resultaten van de *Jong en Volwassenen* groep ingevuld en deze geven een tevreden beeld aan.

Voor de *Turkse ouderen* zal een alternatieve tevredenheidsmeting bedacht moeten worden

Voor de *kindergroep* zullen wij de ouders / begeleiders actiever aansporen om de tevredenheid lijsten in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Kind is tijdens het rennen in de keet uitgegleden tegen een deur met een glazen plaat er in gestoten. Het kind heeft zich gesneden aan het gebroken glas.

- Kind is direct naar eerste hulp gebracht door de zorgboer. De groep bleef over met zijn gebruikelijke begeleiding
- Ouders waren direct ingelicht
- Glas plaat is vervangen door een houten plaat om toekomstige problemen te voorkomen

Dementerende oudere de weg op gelopen om weer naar huis te lopen

- Van de oudere was bekend dat hij weg liep en altijd naar huis liep.
- Zorgboer en boerin direct aan het zoeken geslagen
- Vrouw gewaarschuwd, na vondst oudere hem naar huis gereden
- Met partner en deelnemer afgesproken dat als deze naar huis wil dan zullen wij sneller hier gehoor aan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De aantal incidenten is gelukkig beperkt gebleven en er is op beide gevallen is de situatie met alle betrokken partijen nabesproken en waar mogelijk nieuwe afspraken gemaakt en gedocumenteerd. Er is adequaat gereageerd.

Na het incident van het weglopen van de oudere dementerende deelnemer is na een paar weken besloten dat de deelnemer toch liever niet thuis blijft en niet naar de zorgboerderij komt. Als zorgboerderij zien wij het lastig om het erf permanent af te sluiten. Er is te veel beweging van bezoekers op het erf met fiets en auto om een afzetting te plaatsen.

Een tijdelijke afzetting in noodsituaties voor losgeslagen dieren is overigens wel aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak bijeenkomsten 2018 Q4 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Inspraak voor jong Volwassenen, kinderen en Turkse groep uitgevoerd

Voor volgend jaarverslag: Geef bij 3.1 een beschrijving van uw ondersteunend netwerk en geef aan hoe en waarvoor u deze heeft ingezet (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: burens: uitjes met Deelnemers hulp bij rijden en begeleiden van deelnemers.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alleen volwassenen hebben een tevredenheids onderzoek gedaan. kinderen (of de ouders/ begeleiders) hebben na verzoek geen enkel onderzoek ingevuld. Voor de Turkse groep zal een op maat gemaakte oplossing gezocht moeten worden. Actie punt aangemaakt.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers zijn geevalueerd

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens BHV week in Maart 2018

Inspraak bijeenkomsten 2018 Q3 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 30-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: jong Volwassenen en Kinderen hebben hun inspraak gehouden

Inspraak bijeenkomsten 2018 Q2 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 30-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: jong volwassenen en Kinderen hebben hun inspraak gehouden

De ontevredenheid die er heerst bij de vraag dat men niet voelt dat ze iets aan de samenleving bijdragen (5,4) zal in een komende inspraak ronde besproken worden en beoordeeld worden of we als Zorgboerderij er iets mee kunnen. actie vanzelfsprekend rapportage
feedback samenleving

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie wensen zijn toch niet uit te voeren. Vraag is niet duidelijk en er is te veel tijd tussen het invullen van de vragen lijst en de vraag aan de groep te stellen wat het dan minder efficiënt maakt om een goed antwoord te krijgen.

Zorgboer gaat met Stichting Landzijde praten om de wens aan te geven om een extra dag te gaan draaien. Het eerst voor de hand liggende doel is Turkse ouderen. actie turkse groep

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Stichting Landzijde heeft toegezegd dat wij als Zorgboerderij nog een dag per week kunnen openen voor Turkse ouderen. Er is nog geen plan voor uitvoering.

Introductie nieuwe Wet Persoons Gegevens op 25 Mei 2018 aan personeel en wat het voor hun betekent. wet persoons gegevens privacy

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Personeel en begeleiders zijn op de hoogte gesteld van de gevolgen van de nieuwe Wet persoonsgegevens en is de informatie poster ook besproken

Inspraak bijeenkomsten 2018Q1

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle groepen hebben in Q1 hun inspraak gehad

Bespreken en actie punten besluiten ten gevolge van de oorzaak van wisseling van deelnemers bij de kinderen als bij de volwassenen groep. kwaliteit deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Sinds de wisseling van deelnemers bij de Kinderen en het bijkomen van ouderen in de Volwassenen groep wat plaats vond rond mid 2018 zijn de groepen stabiel gebleven. Er is geen noodzaak om hier verder gevolg aan te geven.**Bedenken en bespreken van een extra activiteit om omzet stijging te bevorderen.** omzet winst financien**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn in alle groepen iets meer deelnemers bijgekomen waardoor een noodzaak om een extra dag t starten minder aanwezig is.**Herziening halfjaarlijks Kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond**Controle EHBO kit op volledigheid** ehbo**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 15-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** BHV's zijn gedaan, en Irna heeft de EHBO dozen uitgesorteerd, en compleet gemaakt. Aangevuld met paracetamol en ibuprofen**Brandblussers controle laten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 12-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Brandblussers gecontroleerd door gecertificeerd bedrijf**Als zorg boer en boerin hope wij dat een deel van de administratieve taken ook door een derde overgenomen an worden om onze administratieve last te verlichten. Actie** administratie**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** dit blijft een moeilijk punt omdat de verantwoording naar overheid, instanties en gemeentes alleen maar groter wordt. Voorbeeld is jaarverantwoording jeugd en nieuw kwaliteitssyteem, dit vergt alleen maar meer tijd en werk

We gaan de ouders van de kinderen nu maandelijks of twee maandelijks updaten met een nieuwsbrief. Actie kinder ouder nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 03-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Bente schrijft elke twee maanden een nieuwsbrief voor de ouders. We hebben besloten om geen foto's op facebook te plaatsen ivm privacy gevoeligheid en het lijkt ons geen geschikt medium voor jeugd

Zorgboerin gaat persoon zoeken en bedenken welk deel van de administratie door derden gedaan kan worden. Actie administratie hulp

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actie afgerond op: 03-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Presentielijsten printen, invullen en bijhouden wordt nu door personeel gedaan. Evaluaties worden nu vaker door Bente en Hannelore gedaan. Declaratieformulieren worden nu beter ingevuld

Kinder groep: Besproken dat we een aantal knutsel spullen aan willen schaffen, dit gaat Bente regelen. Actie knutsel kinderen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actie afgerond op: 03-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Bente heeft een aantal spullen aangeschaft waaronder schepnetjes, boetseerlei en paarden knutsel spullen. Mocht er behoefte zijn aan meer dan regelen Bente en Marjolein dat

Bespreking met zorg coordinator Stichting Landzijde, hoe beter de intake gesprek te beoordelen of onze Zorgboerderij de juiste plek is voor een deelnemer. intake zorgcoordinator

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actie afgerond op: 03-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de intake beter doorvragen wat de verwachtingen van de client zijn. A.d.h.daarvan bepalen of de cliënt bij ons past. Duidelijk zijn in de werkzaamheden en de dagindeling

Voldoen als Zorgboerderij aan de Nieuwe Privacy wet die van kracht wordt op 25 Mei 2018. privacy wet

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Actie afgerond op: 03-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: wij hebben geen eigen website en de avg is door Landzijde verder aangepast. Clienten zijn ingelicht ten tijde van de groepsevaluatie eind Juni 2018

Voeg de jaarlijks terugkerende acties: inspraakmomenten (minimaal 4x als actiepunt), keuring van de brandblussers, controle van EHBO-middelen, actueel houden van het KS, verlenging van het zoönosekeurmerk toe aan de actielijst. Wanneer u deze bij het aanmaken als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen die vanzelf elk jaar terug.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Actie afgerond op: 30-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: ingevoerd als actie punten in nieuw KLJZ systeem

Publiceer het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (Zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 of onder punt 4.7 in kwaliteitslaatzien.nl). Nu staat hier het klachtenreglement van Landzijde gepubliceerd.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Actie afgerond op: 30-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het klachtenreglement was begin Jan2018 al geplaatst op de webdite van Zorgboeren.nl onder tab 'zorg'.

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Actie afgerond op: 29-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: KvK 54000459, Eenmanszaak

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers hebben een evaluatie gesprek gehad met een begeleider van de Zorgboerderij en een zorgcoördinator van Stichting Landzijde.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: In totaal zijn er in 2017 15 lijsten ingevuld en is er een rapportage uit voortgekomen. Is in jaarverslag 2017 bijgevoegd

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Kosten reductie om overhead kosten te reduceren, bespreken en toepassen. [financien](#) [kosten](#) [omzet](#) [bezuinigen](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: - In goed overleg reductie een vrijwilliger die ook kookte om kosten te besparen. - Meer hout stoken op de zorgboerderij om gas kosten te reduceren

Uitdeel brief omtrent Klachtenprocedure Landzijde maakt ook een uitdeel brief. Vermeld in uw Jaarverslag dat deze ook in januari door Landzijde wordt toegezonden en dat u deze meegeeft aan uw cliënten. Dit kon niet eerder omdat pas sinds heel kort het adres van de Geschillencommissie bekend is. klacht

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: De uitleg brief is meegegeven met de deelnemers omtrent de klachten procedure.

Deelnemers op de hoogte stellen van gewijzigde klachten procedure. Ter ondersteuning wordt en brief met uitleg uitgedeeld. Dit zal voor eind Januari 2018 gebeuren. klachten deelnemers informatie

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens plaatsen klachten poster is de klachten procedure ook besproken met de deelnemers.

Klachtenposter, ophangen en informeren In januari krijgt u allemaal van Landzijde een aangepaste klachtenposter. Meld in uw jaarverslag als actie dat deze in de maak is en dat Landzijde u op de hoogte heeft gehouden, dat deze in januari opgehangen wordt en met uw cliëntengroep en medewerkers wordt besproken klacht poster

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: klachten poster ontvang van Landzijde, deze is opgehangen en besproken met de deelnemers.

Bespreking met begeleiders van Turkse Vrijwilligers groep uit mosque in Poelenburg, Zaandam om tweede Turkse groep op te zetten.

turksegroep poelenburg

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Gesprek heeft plaatsgevonden. De achterliggende stichting heeft voor zijn turkse groep een locatie in Zaandam gekozen en is inmiddels daar gestart. Het is jammer dat ze dit niet met ons hebben mede gedeeld.

Actie 2017/10 Bij mogelijke ontevreden/ zoekkende deelnemer sneller proberen te bespreken of een andere zorgboerderij een betere oplossing voor de deelnemer kan zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017

Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Een eerste case heeft zich al voorgedaan en is uitgelopen tot een gezamenlijk besluit begin 2018 te stoppen op de boerderij als deelnemer.

Actie: 2017/9 Bij intake toch duidelijker bespreken met deelnemer hoe de plek is en wat het voor ze kan betekenen.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017

Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: wordt toegepast bij Intake

Actie 2017/5 Personeel kundig om reguliere wets verplichtingen uit te voeren zoals: Noodplan oefening, Inspraak, Tevredenheids vragenlijst.**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In 2017 zijn de Inspraak en Nood plan met de begeleiders samen gedaan. In 2018 gaan de begeleiders deze zaken doen met ondersteuning van de zorgboer.**Actie 2017/3 laatste week van Q1,Q2,Q3 en Q4 2017: invoer van feedback in Jaarverslag 2017****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ingevoerd in Jaarverslag 2017**Actie 2017/2: alle deelnemers vullen de vragenlijst van het kwaliteits systeem "vanzelfsprekend" een keer in 2017 in.****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Mede met behulp van een begeleider/ vrijwilliger hebben bijna alle deelnemers de vragen lijst van het systeem "VanZelfSprekend" ingevuld.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond**Actie 2017/6: Bespreking en besluit of als BSG verder willen uitbreiden en wat er voor nodig is om dit te bewerkstelligen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De bedachte extra activiteiten hebben niet de verwachte uitkomst. Continuïteit van begeleiding en deelnemers om de klussen te doen slagen blijkt een te grote uitdaging. Er zijn niet genoeg zorgdagen en deelnemers om de activiteiten te doen slagen. Besloten is in 2018 te focussen op verbetering algehele kwaliteit van de Zorg op de boerderij.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond

Actie 2017/8: Bespreken met Turkse groep of de aanschaf van Moestuintafels nog relevant is voor 2017.**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** besloten is dat de tafels niet nodig zijn omdat de deelnemers in een groot deel van de zomer niet aanwezig zijn**Actie 2017/4 2017 Q2 Actualisatie RI&E en Actie lijst in Q2 2017****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** gedaan**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Invoering Electronisch Client Dossier (ECD): met behulp van St Landzijde privacy ecd avg**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Toelichting:** St landzijde heeft besloten gefaseerd het Electronisch Dossier te introduceren. wij zijn nog niet benaderd met een start datum van introductie. wij wachten dit nog af.**De vergunning voor het gebouw waar de zorgboerderij in zit zal komend jaar verlopen. Wij zullen de gemeente vragen om dit gebouw nog eens voor vijf jaar te mogen blijven draaien. Actie** vergunning gemeente gebouw**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Toelichting:** Deze actie moet nog opgevolgd worden. Gemeente is nu bezig met een nieuwe bestemmingsplan buitengebied. Wij wachten op een opportuun moment om de aanvraag ter verlenging in te dienen.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-05-2019, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019**Meer muziek en of andere activiteiten voor passieve ouderen die niet mobiel zijn** activiteit ouderen**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019

Zaterdag Kindergroep nogmaals met kinderen praten omtrent de opmerking dat er een opmerking is gemaakt dat hij/zij "meer gehoord willen worden". kindergroep gehoord worden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Herzien van activiteiten voor ouderen die minder mobiel zijn en veel binnen zitten op de maandag en Donderdag groep activiteitēnten

ouderen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

RI&E zal in 2019 door een externe adviseur gedaan moeten worden. ri&e adviseur

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019

Onderzoek animo tweede Turkse groep turksegroep

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

Brandblussers controle laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019

Controle EHBO kit op volledigheid ehbo

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2019

Zat kinder groep: ouders actief aansporen om tevredenheid vragen lijst in te vullen voor eind October 2019. tevredenheidmeting vanzelfsprekend kindergroep

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Bedenken en implementeren van een tevredenheidsmeting voor Turkse ouderen groep tevredenheidsmeting turkseouderen vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Herziening halfjaarlijks Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Administratieve last op de zorgboerderij beter te verdelen. of door invoeren van elektronisch dossier of door decentralisatie van administratieve taken administratie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Feedback aan deelnemers bij het invullen van de jaarlijkse "Vanzelfsprekend" inspraak website dat liefst alle vragen in te vullen als het kan. Anders is er geen compleet beeld te krijgen. vanzelfsprekend inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Functionerings gesprekken met medewerkers zijn uitgevoerd

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Herziening halfjaarlijks Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Zoonose bespreken met dierenarts en certificaat behalen 8 maart 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Zoonose bespreken met dierenarts en certificaat behalen 8 maart 2019**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Zoonose bespreken met dierenarts en certificaat behalen 8 maart 2019****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag 2018****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Zoonosen keurmerk 2019****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** geïmplementeerd**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**VOG aanvraag vijfde vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**BHV herhaling cursus personeel en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** medewerkers, vrijwilligers en een paar deelnemers hebben weer deelgenomen aan de BHV cursus.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Rapportage VanzelfSprekend: Als begeleiding zullen wij proberen te begrijpen welke vragen niet door een ieder beantwoord worden en waarom dat is. Actie [vanzelfsprekend](#) [rapportage](#) [tevredenheidsmeting](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Deze actie punt is uitgesteld tot het invullen van komend jaar "VanZelfSprekend" voor eind oktober 2018 dat is een logischer moment om met deelnemers dit te bespreken. Nieuw gepland uitvoer datum:30/10/2018 door Ayham

Aan vrijwilligers en overig personeel vragen of zij nog bijspijker cursussen of intervisie gesprekken willen bijwonen om meer diepgang te krijgen rond zorg voor licht dementerende ouderen. [cursus](#) [intervisie](#) [lichtdementerenden](#) [begeleiding](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: alle deelnemers zijn geëvalueerd en is de ze vraag dan ook gesteld en beantwoord

Herziening halfjaarlijks Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties hebben we kunnen uitvoeren, doch niet alle acties zijn uitgevoerd in 2018.

Een paar zijn niet echt als uitvoerbaar beschouwd en anderen werden niet als praktisch op het geplande tijdsplan als uitvoerbaar beschouwd en zijn uitgesteld.

Bij sommige actie punten mag er mer duidelijkheid en SMART gemaakt worden

Sommige actie punten staan er meerdere keren in. Het blijft onduidelijk hoe deze er uit te halen. Het vinkje, terugkerende taak is nu uitgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij heeft geen grote ambities en wil blijven draaien op dit formaat.

Er zal waarschijnlijk wel een natuurlijke uitbreiding plaats vinden in dagen met groepen en de zorgboer en boerin willen zien dat ze minder tijd aan administratie besteden.

Het blijft een te grote opgave om alle administratieve last te blijven uitvoeren. Het haalt de motivatie van het werk weg en is een steeds groter worden zorgen punt!

Er is ook geen ambitie om een specialisatie door te voeren of meer naamsbekendheid te krijgen. In onze directe omgeving en in ons netwerk zijn we bekend en bemind en daar zit kracht in.

De zorgboerderij moet kleinschalig blijven om een ieder deelnemer zich betrokken en aangesproken te voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar zullen we verder uitzoeken of een tweede Turkse groep wel een haalbare zaak is.

Ook hopen wij een deel van de administratieve last richting het personeel te verschuiven om zo als Zorgboer en Zorgboerin wat meer in de activiteiten betrokken te kunnen blijven.

De zorg boer en berin hope dat het electronisch cliënt dossier snel operationeel wordt op onze boerderij en daardoor naast en betere administratieve kwaliteit ook een administratieve lasten verlichting krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

zie de actie lijst op 9.2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• bijlage 2019-02-01_1755_SaensGroen_6.5 klanttevredenheid jaarrapportage_01-11-2017-tot-en-met-31-10-2018• bijlage 2019-02-01_1755_SaensGroen_6.5 Landzijde klanttevredenheid jaarrapportage_01-11-2017-tot-en-met-31-10-2018 |
|------------|---|