

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Boerderij Saens Groen

Boerderij Saens Groen

Locatienummer: 2497



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Saens Groen

Registratienummer: 2497

Engewormer 18a, 1531 MV Wormer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81108044

Website: <http://www.facebook.com/BoerderijSaensGroen>

Locatiegegevens

Boerderij Saens Groen

Registratienummer: 2497

Engewormer 18a, 1531 MV Wormer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom bij het jaarverslag van Boerderij Saens Groen

Zoals voor iedereen was 2020 een bijzonder jaar. Corona als middelpunt, als speerpunt, als uitdaging, gespreksonderwerp en onderwerp van de dag. Zorg om corona, zorg om de mensen. Het woord zorg heeft door corona weer een andere blik geworpen op de boerderij. Doordat de boerderij voor een tijd dicht moest worden we met onze neus op de feiten gedrukt dat de zorg voor de mensen door moest gaan, en dat dat ook gewoon gebeurde. De zorg zit onder onze huid. De boerderij was dicht, maar de zorg, de bezorgdheid, de betrokkenheid, de flexibiliteit, de enorme inzet en het gevoel dat we samen waren lieten ons zien dat de boerderij bijzonder is, voor één ieder die op de boerderij komt. Belangrijk ook, voor allemaal. We misten elkaar, en het saamhorigheidsgevoel was groter dan ooit.

Zoals in ons vorig jaarverslag werd opgenoemd was en is kleinschaligheid de factor die dit heeft bewerkstelligt. Het persoonlijke contact tussen cliënten, personeel en de vrijwilligers is sterk aanwezig en heeft ervoor gezorgd dat we sterker dan ooit dit jaar zijn doorgekomen.

Het erf, de boerderij en het aangrenzende natuurgebied biedt nog steeds genoeg uitdaging voor iedereen en is een warme plek voor mensen en natuurlijk voor onze schapen, paarden, en andere dieren. Nog steeds in ontwikkeling, en hopelijk gaan we het komende jaar weer mooie momenten beleven voor iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 hebben we mooi af kunnen sluiten. Uiteraard is er door corona veel veranderd, maar het heeft ons alleen maar sterker gemaakt.

Het begin van 2020 zijn wij enthousiast opgestart met een extra dag erbij (de woensdag), de jeugd groep op zaterdag was gestopt in november 2019. Niet wetende dat al snel na de start corona de rest van het jaar zou overnemen. De zaterdag groep was gestopt omdat we geen passend personeel konden vinden om deze groep te begeleiden. Eén van de begeleidsters had haar baan opgezegd, en daardoor kwamen we handen te kort. Na goed overleg met de ouders, hebben we helaas deze beslissing moeten nemen.

Deelnemers:

De woensdag groep was opgestart met het idee om meer creatieve activiteiten te doen met de deelnemers, omdat daar behoefte aan was. We merkten dat sommige cliënten het ook fijn vinden een rust moment in de kantine te hebben en niet alleen maar buiten te werken. Ook was er aanbod van nieuwe cliënten, die in deze doelgroep pasten. Doordat de zaterdag groep afviel, was er ruimte om een dag erbij te nemen. De activiteiten op woensdag zijn gevarieerd en gericht op creativiteit. Dus ook bijvoorbeeld zingen, dansen of handwerken. Meestal wel met thema boerderij, buiten, of de seizoenen. We hebben daarvoor iemand aangenomen die ervaring heeft met deze activiteiten en in de zorg. Een ander speerpunt was gezonder eten en bewegen. Op de woensdag wordt er ook gezond gekookt tijdens de lunch. Op de andere dagen zijn de activiteiten hetzelfde gebleven. Wel is het zo dat er mensen bij zijn gekomen in de maandag/donderdag groep die actiever zijn en meer aan kunnen. Daardoor is er het afgelopen jaar actiever buiten gewerkt, meer in de moestuin gewerkt, en zijn er meer projecten op en rond het erf aangepakt. Waaronder de moestuin grondig aanpakken tav onkruid. Er zijn onkruidmatten neergelegd en er is flink gesnoeid. Door het enthousiasme raakte iedereen aangestoken en deden zelfs de ouderen of minder valide mensen mee. Dat was erg leuk om te zien. Ook hebben we op het erf een grote schoonmaak gedaan, er is veel afgevoerd, plekken vrij gemaakt voor opslag en we hebben de houtopslag aangepakt. Ook veel snoeiwerk gedaan. Ook dit weer met de hele groep gedaan en er was veel enthousiasme. Door de corona hebben we in de zomer veel kleine groepjes gehad, en de dagen opgehakt. Kleinere groepjes, veel buiten en verspreid door de week. Voor de cliënten was dat fijn, toch een continuïteit en veel persoonlijker contact. We hebben veel tijd gehad om bij te kletsen i.p.v. te werken. Gelukkig geen corona gevallen gehad bij de cliënten. De laatste maand was anders dan anders, meestal vieren we kerst met de hele groep, maar dit keer in kleine groepjes. Maar daardoor niet minder gezellig. De groep is redelijk constant gebleven, de sfeer is heel goed en we gaan op naar een gezond nieuw jaar.

De Turkse groep is wel drastisch veranderd in 2020. De groep bestaat voornamelijk uit oudere, dementerende, zwakke ouderen. Een zeer kwetsbare groep dus. Door de corona waren veel mensen angstig geworden en durfden daardoor niet meer te komen. Uiteraard is er contact gehouden, maar door moeilijke communicatie en onwetendheid over gebruik van computer en tablet was het moeilijk om vinger aan de pols te houden. Daarbij kwam ook dat de gemeente Zaanstad haar financiering van deze groep heeft stopgezet, en mensen gedwongen werden over te gaan naar reguliere zorg. Dit heeft ervoor gezorgd dat mensen gestopt zijn met de dagbesteding. De Turkse groep bestond uit 6 personen, 1 persoon is overleden, 1 gestopt vanwege corona/financiering, en 1 persoon overgestapt naar andere Turkse groep in Zaanstad.

Incident: Een deelnemer die dementerende was, en moeilijk te benaderen en verstaan was, dwaalde vaak op het erf. Hij was onrustig en wilde weglopen. We gaven hem wel de ruimte, en tijdens een van zijn wandelingen is hij gevallen en moest worden opgenomen in het ziekenhuis. Gelukkig niets ernstigs. Wel hebben we in overleg met de medewerkers besloten om geen dementerende cliënten aan te nemen, omdat ons erf daar niet voor is ingericht. Er is veel ruimte en uitzicht, maar dat is geen gunstige factor voor deze doelgroep.

Begeleiding:

Uitbreiding van de woensdag groep heeft ervoor gezorgd dat er 2 vrijwilligers en 1 vaste kracht is bijgekomen. De rest van het personeel en vrijwilligers is hetzelfde gebleven.

Activiteiten:

De dag activiteiten zijn hierboven beschreven bij het kopje Deelnemers. Door het thema gezond eten en bewegen zijn er op de woensdag vaker uitstapjes geweest richting de Zaanse Schans. Dat is een stukje bewegen/lopen met mooi uitzicht over de Zaan en de molens. Dat gaf ook weer mooie inspiratie voor knutsel dingen en fotografie. Op de ma/do groep wordt er actiever op het erf gewandeld met de ouderen om zo toch fit en niet stijf te worden.

Specifieke aandachtspunten in het jaar 2020 uit het jaarverslag van 2019:

De extra Turkse dag is niet gelukt. En we gaan dit ook niet verder uitrollen. De aandacht voor de Turkse groep in het komende jaar zal wel aangescherpt moeten worden. Er zijn momenteel 3 cliënten, een 4e komt eraan, maar dit is een te klein aantal. Het bereiken van deze doelgroep lukt niet, ondanks diverse pogingen (via netwerk, de Turkse gemeenschap, gemeentes en wijkteams etc.). Wij zijn nu aan het beraden hoe deze groep verder uit te breiden. Dit is een uitdaging; kunnen er niet Turks sprekende mensen bij, en zo ja; wat zijn dan de gemeenschappelijke interesses - hoe creëren we een hechte groep. We zijn in overleg met de mensen en begeleidster om dit te realiseren.

Electronisch Client Dossier (ECD) is ingevoerd en brengt veel gemak met zich mee. Vanwege corona wel een uitdaging vanwege aanraking tablet, maar daar zijn de juiste hygiëne maatregelen voor genomen.

Risico:

RI&E externe audit is gedaan door extern bureau van Stigas.

Financiën:

Vanwege corona zijn er inkomsten misgelopen. Gelukkig genoeg mogelijkheden voor steun om daardoor personeelskosten e.d. te dekken. Vanuit Landzijde grote steun gekregen en zijn we het jaar goed doorgekomen. Extra investeringen zijn met name geweest in het aannemen van extra personeel en vrijwilligers, maar hierdoor bieden we meer kwaliteit en minder kwetsbaarheid doordat we meer aanspraak kunnen doen op inzet en expertise.

Dieren:

Het aantal paarden en schapen is redelijk gelijk gebleven in 2020. De interactie tussen paard eigenaren en cliënten is heel leuk, en biedt een mooie ondersteuning voor het werk wat gedaan moet worden. Mesten, schoonmaken, repareren en hooi netten vullen verliep dankzij een aantal hard werkende en gemotiveerde cliënten heel fijn. We hadden weer geen botulisme dit jaar. De lammertijd was goed, maar was niet merkbaar voor de cliënten doordat dit midden in de corona tijd viel en de lammeren elders in een stal ondergebracht waren. Dankzij video bellen en social media konden we iedereen op de hoogte houden van de nieuw geboren.

Kwaliteit borging:

Electronisch Cliënten Dossier werkt goed en werpt zijn vruchten af.

RI&E gedaan

VOG voor personeel, vrijwilligers en stagiaire is gedaan

Zoönosen certificaat op orde

BHV gedaan (door corona deels online, maar allen geslaagd)

Brandblussers gecheckt en goed bevonden door erkend bedrijf.

Verandering Rechtsvorm van Boerderij Saens Groen

Op 15Nov 2020 is BSG van een ZZP met de zorgboer als belanghebbende overgegaan naar een VOF met zowel de zorgboer als de zorgboerin als eigenaren. deze actie vertegenwoordigt meer de werkelijkheid waarin beide boeren de verantwoordelijkheid op de zorgboerderij hebben. In de verantwoordelijkheden naar alle delen van de organisatie en in het dagelijkse werk en naar de deelnemers toe is er niets verandert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Voor het volgende jaar gaan we verder met de creatieve dag op woensdag, en hopelijk komen er meer creatievelingen bij. De groep draait heel leuk, en de dingen die geknutseld worden, komen in de kantine te hangen, waardoor we van de andere groepen reacties ontvangen. Deze zijn positief en iedereen geniet van de leuke dingen in de kantine. Op de ma-do groep wordt er al beter samengewerkt. Mensen gaan samen aan de slag, ze geven aan dat ze daardoor makkelijker een klus kunnen klaren, en het is ook gezelliger. Een van de cliënten neemt soms het voortouw en wordt al beter in het aansturen en assisteren met de klussen. Dat is erg leuk om te zien, en hopelijk kunnen we dat het volgende jaar ook gaan voortzetten. Doordat we nu een paar cliënten hebben die flinke aanpakkers zijn, heeft dat invloed op de groep. Er wordt serieuzer gewerkt en we zien een enorme betrokkenheid.

Begeleiding:

Het vrijwilligers en personeel bestand blijft zoals het is. We zijn tevreden zoals het is, er is een goede verdeling van taken. Vorig jaar besloten om elk kwartaal te vergaderen. Door corona is dit niet gelukt. Wel hebben we een personeels what's app groep, en bespreken daarin de zaken die opvallen, die aandacht nodig hebben, wie wat doet en welke actiepunten er zijn. De zorgboerin heeft contact gehad met de verschillende medewerkers en vrijwilligers over de lopende zaken die besproken moesten worden.

Doelstellingen voor 2021:

Aandacht voor invulling van de Turkse groep en of we deze kunnen blijven voortzetten. Uitbreiding van extra dag is geen optie, invulling van de dag is wel een aandachtspunt. Welke cliënten gaan we aantrekken en hoe weten we of de cohesie in de groep goed blijft.

Ander speerpunt is ervoor te zorgen dat vergunning voor de keet verlengd gaat worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Stand op 31 dec 19	instroom	uitstroom	31-12-20
Ma/do	13	3	5
Turks	6	0	3
Totaal	19	3	8

We zijn het jaar gestart met totaal 19 deelnemers. Voor de woensdag groep waren er 3 nieuwe cliënten bij gekomen, en vanuit de maandag/donderdag groep waren er 5 cliënten die uitbreiding van hun dagdelen wilden zodat ze ook op de woensdag konden komen. Van de 3 nieuwe cliënten op de woensdag groep was er 1 die afhaakte ivm gezondheid. Door de diabetes wisselde het energie niveau en kon het niet opgebracht worden mee te doen aan de activiteiten. De andere uitstroom was mede door gezondheids- of psychische klachten, en 1 verhuizing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is positief te zien dat er veel animo was voor uitbreiding van dagdelen. Doordat er op de woensdag andere activiteiten gedaan worden biedt dat meer variatie en daardoor meer kwaliteit voor de cliënten. De balans tussen creatief bezig zijn en buiten werk is hierdoor beter geworden. De activiteiten op de ma/do groep zijn onveranderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 hebben we 1 personeelslid aangetrokken om de creatieve invulling op de woensdag te gaan doen. Samen met 1 vrijwilliger die zich inzette voor de lunch en zich bezighield met gezond eten. Samen met de cliënten werd er gekookt, voornamelijk vegetarische soep, en recepten uitgewisseld. Deze vrijwilliger is tijdelijk gestopt vanwege familie omstandigheden, maar er is een nieuwe bijgekomen die zich ook inzet voor vervoer en de lunch. Op de ma/do groep is het personeelsbestand onveranderd, maar er is 1 stagiaire bijgekomen die in Oktober gestart is. Via de what's app houden we elkaar op de hoogte van activiteiten, en worden er foto's gestuurd van de gemaakte lunch, creatieve uitpattingen en het gedane werk. Door corona konden we elkaar niet in het echt ontmoeten, maar via what's app of videobellen hebben we elkaar goed kunnen informeren.
--

Een personeelslid heeft een cursus omtrent paardenverzorging gedaan, en een ander heeft zich verder geschoold in paarden coaching. Een ander personeelslid heeft zich verdiept in dementie, valproblemen bij ouderen, en omgaan met psychogeriatrische cliënten.

We hebben geen zzp'ers ingehuurd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben 1 HBO stagiaire aangetrokken die helaas vertraagd is gestart vanwege corona. In Oktober begonnen, en duidelijk besproken wat het doel was. De stagiaire komt 1 dag per week, op de donderdag. Met de stagiaire en begeleidster hebben we contact via de email en what's app. De eerste keer tussenbespreking/evaluatie gehad via Zoom. De volgende staat ingepland voor over 2 maanden. Met stagiaire duidelijk het traject besproken en wat de taken en verantwoordelijkheden waren. Deze zijn: 1 op 1 begeleiding van cliënten, samen met cliënt een werkplek creëren om daarmee aan de slag te gaan met het Leertraject. Begeleiding van het leertraject, de cliënt helpen in het behalen van de doelen. Het project Buiten Gewoon Leren staat hierin centraal. Stagiaire is geïnformeerd over het project van Landzijde via email, en een video over het project.

Vanuit de cliënten horen we positieve feedback over de stagiaire. De studiekamer is geschilderd, er staat een mooie werktafel en we gaan starten met de cursus via BGL. Verder pakt de stagiaire veel taken op die 1 op 1 actie vereisen met de cliënten. Bijvoorbeeld kerstkaarten schrijven, wandelingen doen met ouderen, samen klusjes aanpakken op het erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 5 actieve vrijwilligers op de boerderij die ieder op zich hun verantwoordelijkheden nemen. Zij voeren o.a. deze taken uit:

Ophalen en wegbrengen van deelnemers

Begeleiden van klussen op het erf

Gezonde lunch maken

Assisteren met koffie, thee en taken in de keuken

Deelnemers helpen met hun administratie

Invullen van de tevredenheid enquête

BHV cursus volgen

De vrijwilligers zijn ongeveer 6 uur per dag actief bezig met hun taken

Iedere vrijwilliger heeft een aanspreekpunt op die dag. Vooraf wordt er besproken wat er gedaan moet worden en wat de taken zijn. Tijdens een evaluatie worden er punten besproken die aangepakt moeten worden. Er zijn geen actiepunten voor de vrijwilligers. Wel vragen we ook de vrijwilligers actief mee te denken met de ontwikkeling van de boerderij en aanwezig te zijn bij de netwerkvondten.

Iedereen heeft weer meegedaan aan de BHV cursus, behalve 1 vrijwilliger. Die kon niet vanwege de corona. Wel heeft diegene online de theorie cursus gedaan om zo toch nog op de hoogte te blijven

RI&E is besproken met allen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We realiseren ons des te meer dat de inzet en motivatie van personeel en vrijwilligers enorm bijdraagt aan de kwaliteit van zorg aan de cliënten. Dit jaar hebben we dit met name gemerkt door de corona crisis. De behoefte van de cliënten om contact te houden met personeel en vrijwilligers was groot, en we hebben met allen een plan gemaakt om dit te bewerkstelligen. Personeel en vrijwilligers gekoppeld aan vaste cliënten, en vaste momenten afspreken om te video bellen, en soms korte contact momenten af te spreken toen het mooi weer was en we buiten konden blijven. Met duidelijke afspraken omtrent hygiëne konden we veel bereiken. Het was een mooie wisselwerking, we misten elkaar, als groep en als mens en het was mooi om te zien dat we daar samen als groep aan bijgedragen hebben.

Voor personeel en vrijwilligers gaan we door met het ondersteunen van kennisverbreding dmv netwerkvondten of cursussen te volgen.

De groep is stabiel en heeft geen verdere uitbreiding nodig. Mocht de dinsdag groep uitgebreid worden dan zullen we op zoek gaan naar een extra vrijwilliger

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2020 hebben we gewerkt aan:

Individuele opleiding voor personeel

Personeel en vrijwilligers hebben de netwerkvondten bezocht

BHV cursus is door allen gedaan en afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle medewerkers hebben zich aangemeld voor het bezoeken van de netwerkvondten. Door de corona waren deze anders dan anders. Online updates, webinars en info avonden zijn gevolgd en er waren genoeg interesses en discussiepunten voor één ieder.

Eén van onze personeelsleden heeft een cursus omtrent paardenverzorging gedaan. Dit was heel interessant en zij kan daardoor ook met cliënten aan de slag hiermee.

Eén van onze medewerkers heeft actief meegedaan aan bijscholing. Dit waren: Val gevaar bij cliënten (via Evean), Omgaan met psychogeriatrische cliënten (via Evean) en dementie. Voor haar is er behoefte om een cursus te gaan doen die meer op creativiteit gericht is. We gaan samen onderzoeken wat het aanbod is, en kijken wat past.

Een andere vrijwilliger is bezig met een opleiding paardencoaching. Het traject is nog niet afgerond.

De webinars die we gevolgd hebben bij Landzijde waren:

Inzichten in autisme (17dec)

Omgaan met agressie (learning module, gevolgd door 2 vrijwilligers)

Grenzen stellen (free learning module, gevolgd door zorgboerin)

Op 21 september heeft zorgboerin de netwerkvondt over Buiten Gewoon Leren bezocht

Op 25 Juni is de netwerkvondt bezocht met als thema: corona, en hoe ga je ermee om op de boerderij.

BHV opleiding:

Deze is gedaan door 2 cliënten en 4 medewerkers. Vooraf hebben we online de theorie gedaan en in de avond een korte bijeenkomst op 1,5 afstand. Tijdens de zorgdagen hebben we samen met andere cliënten de theorie doorgenomen, dat was een leuke samenkomst en motiverend voor allen.

Verder speelt het Buiten Gewoon Leren project van Landzijde een rol in de dagbesteding. Diverse cliënten raken hierdoor gemotiveerd en zien anderen leren, en dat werkt aanstekelijk. Ook zijn er modules die we soms samen bespreken. De modules die we tot nu toe gedaan hebben zijn: dierv verzorging, dieren EHBO, kanten maaien, VCA, Engels

In onze keet hebben we nu ook een aparte ruimte ingericht, samen met de stagiaire, om rustig en geconcentreerd te kunnen leren. Deze ruimte is gezellig, rustig ingericht met plantjes en veel licht, en er staat een goede computer. er wordt gewerkt op de notebooks, soms door één persoon en soms met twee. Ook richt de stagiaire zich op het begeleiden van de cliënten en stimuleert zij ze om een module aan te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar zullen we onze medewerkers, maar ook cliënten blijven stimuleren om zich bij te scholen en te ontwikkelen. Zorgboerin stuurt webinars of online training modules door naar personeel en vrijwilligers zodat zij zich op kunnen geven.

Uiteraard blijven we de netwerkvondten bezoeken, of doen actief mee aan de geboden modules die online gedaan kunnen worden. We betrekken hierbij alle medewerkers.

De BHV blijft een jaarlijkse herhaling, en verder zijn we in de voorloop naar de BHV cursus tijdens de dagbesteding bezig met de theorie en betrekken hier alle mensen bij, dus ook de cliënten. We merken dat daar best enthousiasme voor is, het is een concreet onderwerp en we merken dat de cliënten het leuk vinden hieraan mee te doen. Al is het maar het bespreken van de theorie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Vorig jaar hadden we nog interesse om ons meer te verdiepen in dementie. De variëteit van de groep (van jong tot oud met verschillende achtergronden) werkt heel leuk. Helaas hebben we afgelopen jaar geen fijne ervaringen gehad met deze doelgroep. Dit had te maken met het feit dat ons erf onoverzichtelijk is, en het er teveel inhakte bij de rest van de groep. We hebben daardoor moeten concluderen dat deze doelgroep een te groot risico is, en we zullen dus ook kwa scholing en ontwikkeling hier niet op inzoomen.

Door het starten van de woensdag groep en daardoor meer focus op creatieve zaken, gaan we het komende jaar kijken of er iemand een cursus kan gaan volgen om hier tijdens de dagbesteding verdieping aan te geven.

Verder gaat er een persoon verder met de cursus paarden coaching.

Uiteraard staat de BHV op de agenda en zullen we ons actief bezig houden met de netwerkvondten, op welke manier deze ook worden aangeboden (online of op locatie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onze deelnemers worden elk jaar (en sowieso 3 maanden na start) geëvalueerd. Voor de WLZ cliënten hebben we de mogelijkheid gegeven om vaker te evalueren. Daar was geen behoefte voor. Dit jaar hebben we ondanks de corona, toch alle cliënten kunnen evalueren. Bij de meesten hebben we dit face to face kunnen doen. Bij een paar cliënten hebben we dit telefonisch kunnen doen. Er is wel vertraging van de evaluaties opgetreden, maar dit hebben we in kunnen halen. Tijdens de zomer periode konden we buiten evalueren, en was er geen tot weinig angst voor besmetting bij onze deelnemers.

De evaluatie wordt ingepland door de zorgboerin, en met hulp van Landzijde of cliënt worden betrokken partijen ook uitgenodigd. Juist door het betrekken van begeleider, ouder, of jobcoach krijgen we een goed, breed beeld van de ontwikkelingen die gaande zijn en kunnen daardoor goed inhaken op de behoeftes. Door middel van een vragenlijst worden punten afgehandeld en nieuwe punten, doelen en aandachtspunten voor het komende jaar neergezet.

Waar we naar kijken is o.a.:

Zijn er dingen gewijzigd in de persoonlijke omstandigheden? Hoe bevalt het in het algemeen op de boerderij? Hoe is het contact met de begeleiders, en met de andere cliënten? Wat doet u op de boerderij? Waarom is dit belangrijk voor u? Waar gaan we het komend jaar op focussen en wat zijn de nieuwe doelen die we willen gaan halen?

Actie: De evaluaties zijn waardevol en nuttig, maar worden door sommigen als te intens en spannend ervaren. 1 cliënt vindt het overbodig. We gaan nog wel kijken hoe we de evaluatie voor sommige cliënten niet te spannend kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen hebben we het afgelopen jaar hele positieve reacties gekregen. Van een aantal cliënten was de feedback van ouders en begeleiders zo goed dat we ervan gingen blozen. Van 1 cliënt hoorden we dat de werkzaamheden op de boerderij niet gevarieerd genoeg waren, en 1 cliënt wilde graag meer creatieve dingen doen, maar achteraf bleek dit niet haalbaar te zijn vanwege lichamelijke klachten. De conclusie is dat de evaluatie met de deelnemers heel waardevol en nuttig zijn, voor alle betrokken partijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal hebben we in elke groep een groeps inspraak moment. We hebben dit 3 x gedaan dit jaar. Vanwege de corona hadden we minder contact momenten en kon dit niet ingepland worden. Voor de maandag/donderdag groep is dit geweest op 1 Jun, 24 sept en 21 december.

Voor de woensdag groep was dit op 3 jun, 30 sept en 16 december.

Voor de Turkse dinsdag groep hebben we dit 1 x kunnen doen, omdat de groep niet aanwezig was. Dit was op 17 November

De onderwerpen die we aandragen zijn; wat zouden jullie willen veranderen op de zorgboerderij? Zijn er dingen die we moeten aanschaffen, moeten aanpakken of aandacht aan moeten besteden. Verder vragen we of de lunch naar tevredenheid is, en we gaan in op de activiteiten die we doen.

Over het algemeen zijn de mensen tevreden en is er weinig behoefte aan verandering. Dit jaar was er wel vraag naar meer en beter tuingereedschap. Voor onze burens verzorgen we haardhout, en als dank hiervoor hebben we een mooie tuinset aangeboden gekregen. Harken, schoffels en goede snoeischaars.

Voor het komende jaar gaan we kijken of we de keet kunnen opfleuren dmv planten of decoratie ophangen, dat was namelijk een wens van een aantal cliënten.

De Turkse groep is tevreden en heeft geen wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat we meer gezelligheid gaan brengen in de keet. Dit wordt deels verzorgd door de cliënten van de woensdag groep. De tuinset die we nu gebruiken in de moestuin is nog goed, maar wellicht moeten we daar nog wat aan toevoegen. Voor onze burens regelen we het open haard hout, dit wordt door een groepje cliënten gedaan. Die zorgen ervoor dat het netjes opgestapeld ligt en droog is. Als ruil hiervoor mogen ze een cadeau uitzoeken. Vorig jaar hebben we een mooie nieuwe set tuingereedschap gekregen. Zo te horen gaat deze set dit jaar verder uitgebreid worden, de cliënten zijn heel enthousiast over deze formule.

De Turkse groep heeft een nieuwe oven en is daar blij mee. We hebben verder geen wensen van de cliënten op dinsdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Via het meetsysteem "Vanzelfsprekend" kunnen cliënten aan de hand van een vragenlijst hun tevredenheid aangeven. Deelnemers krijgen per email een uitnodiging om deze lijst in te vullen. De zorgboerin nodigt de deelnemers uit en tijdens de dagbesteding helpen we de deelnemers hieraan herinneren. Soms helpen we ook om de lijsten in te vullen omdat er wat cliënten zijn die geen computer hebben.

We hebben in totaal 24 vragenlijsten uitgestuurd. Hiervan zijn er 8 ingevuld. Zie de bijlage

Uit de meting is gekomen dat de dagbesteding structuur biedt aan de cliënten, dat ze goed hun werkzaamheden uit kunnen voeren en genieten van het buiten zijn. Veel cliënten geven aan dat ze zichzelf kunnen zijn en het fijn vinden contact met anderen te hebben

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend nov19 tm okt20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we zien welke punten de deelnemers leuk en goed vinden, zoals beschreven in de vorige alinea. Wat opvalt is het onderwerp: Mogelijkheden om mee te doen in de samenleving. Dit is een aandachtspunt. Dit jaar hebben we hier al een aantal dingen mee gedaan. Dit behelst o.a. dat we cliënten motiveren om andere deelnemers te helpen. Velen zijn ervaringsdeskundigen en kunnen elkaar daardoor van dienst zijn met hun problemen en dilemma's. Dit komt vaak ter sprake tijdens de koffiemomenten. Ander punt is dat we onze naaste burens van dienst kunnen zijn met een aantal zaken. Dit is bijvoorbeeld het aanleveren van haardhout en het bijhouden van de tuin.

Daarnaast leveren onze cliënten ook diensten aan de bijbehorende pensionstal, waaronder het mesten en vullen van de hooibakken. Dit is actief meedoen in een groep of samenleving. Ook verzorgen we diensten voor onze burens, zoals het verzorgen van het open haard hout. Dit is ook een steentje bijdragen in de samenleving. We zullen hier meer aandacht aan moeten besteden; meer besef bij de cliënten teweegbrengen dat hun werk bijdraagt en zeer dankbaar en nuttig werk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens onze personeels bijeenkomsten of via melding op what's app wordt er besproken of er bijna ongevallen of gevaarlijke situaties zijn geweest.

In 2020 hadden we 1 incident van een dementerende persoon die dwalend was op het erf. Deze is komen te vallen en we hebben uiteindelijk een ambulance moeten bellen om de persoon te helpen. Gelukkig was er niets ernstigs, maar vanwege taalgebrek en verwardheid was het moeilijk in te schatten wat er gaande was.

Na het voorval hebben we samen gezeten met betrokkenen om te bespreken wat er goed en fout ging. Wat ons opviel is dat iedereen zeer goed handelde volgens de richtlijnen die we geleerd hadden in de BHV cursus. Het samenwerken ging heel goed en we waren goed op elkaar ingespeeld.

Incident is volgens procedure gemeld en er was goed contact met de betrokkenen, en familie.

Het is weer een leermoment en aandachtspunt geweest. Het erf dusdanig aanpassen zodat dit niet meer kan gebeuren vergt teveel moeite en geld en kan niet gerealiseerd worden. Het accommoderen van deze doelgroep is voor ons daardoor vrijwel onmogelijk geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat BHV cursus met cliënten erg leerzaam is geweest. Dit gaan we voortzetten.

Leerpunten zijn dat we goed op moeten letten op cliënten die slecht ter been zijn of weglopen. Dit is een aandachtspunt wat we bij iedereen gemeld hebben. Verder gaan we zorgen dat het pad minder kuilen heeft en mensen die slecht ter been zijn goed kunnen lopen op het pad.

Andere conclusie is dat we geen dementerenden kunnen aannemen omdat ons erf daar niet voor ingericht is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Ieder kwartaal einde, bespreken deelnemers met begeleiders en deelnemer zelf (medische lijst, voortgang op zorgboerderij, nood contact gegevens, behoefte aan evaluatie). medischelijst noodnummers kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie de kwartaal bespreking begeleiders

Vergadering instellen met een vaste lijst van bespreek punten voor "Kwartaal Begeleiders Bespreking" (KBB). Deze vergadering vindt plaats een week voor het eind van ieder kwartaal. Met het oog dat begeleiders dan de besproken zaken in de laatste week van ieder kwartaal dan met de deelnemers kunnen doornemen. Het doel is alle relevante voortgangszaken bespreken tussen begeleiders en zorgboer en boerin, voortvloeiende uit een operationele, kwalitative en wettelijke behoefte. begeleiders_vergadering evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is nu vast terugkerend onderdeel geworden

pad aanhelen en kuilen weghalen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Pad is aangeheeld met asfaltgruis, en de gaten zijn nu weg. Het pad is weer veilig voor iedereen

Bedenken en implementeren van een tevredenheidsmeting voor Turkse ouderen groep tevredenheidsmeting turkseouderen vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De Turkse groep is vanwege corona en financieringsvorm amper aanwezig geweest in 2020. De groep is veranderd, kleiner in aantal, en nieuwe cliënten. Deze cliënten volgen de reguliere tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend

Tevredenheidsmeting: Omdat de analyse van de elektronische rapportage nog blijkbaar hapert: Tussentijdse oplossing aan deelnemers via Vrijwilliger vragen om feedback voor tevredenheid tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Via onze vrijwilliger hebben we samen met de cliënten een tevredenheidsmeting gedaan. De conclusie is dat iedereen tevreden is en dat er geen aandachtspunten zijn.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)

Controle EHBO kit op volledigheid ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: EHBO kit op orde gebracht

Brandblussers controle laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alle brandblussers zijn gecontroleerd, herkeurd en zo nodig bijgevuld.

De keet, zorgboerderij gebouw mag een opfrisbeurt krijgen door een grote schoonmaak, verven van een paar wanden vooral in Keuken en Badkamer. Een alternatief is dit te koppelen aan de vrijwilligers dag NL-doet 2020. opfrisbeurt keet

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: keet grote schoonmaak. NL doet dag in 2020 is niet doorgegaan

Bespreken en identificeren van les lokaal tbv buitenschoolse les. buitenschoolseles lokaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Leskamer is ingericht en klaar

Tevredenheidsmeting VanZelfsprekend bespreken met St Landzijde om te oordelen hoe en beter respons ratio bereikt kan worden en waarom er maar 3 van de 8 ingediende rapportages meegenomen zijn in de BSG rapportage vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn verbeterpunten aangebracht in het Vanzelfsprekend systeem.

BHV herhaling cursus personeel en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 16-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Later dan verwacht vanwege corona. Maar toch gedaan, online theorie, examen afgerond en daarna een praktijkdag. Met inachtneming van de corona maatregelen kon deze prima gedaan worden

zoeken vrijwilliger een voor Transport en een voor dagbesteding nieuwe creatieve dag vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 05-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: voor de nieuwe zorgdag op woensdag was er een vrijwilliger aangesteld. Door gezondheidsredenen heeft deze persoon niet alle dagen kunnen rijden, maar het zit in de pipe-line. Met een Deelnemer van de ma-do groep worden stappen gemaakt om op de donderdag te gaan rijden, middels een uitbestedingstraject van het uwv, begeleid door een jobcoach. Ondertussen hebben we een nieuwe vrijwilliger gevonden die op zowel de woensdag als de dinsdag kan gaan rijden.

VOG voor Zorgboeren, kind van Zorgboer, personeel en vrijwilligers zal in eerste kwartaal van 2020 opnieuw aangevraagd dienen te worden. vog

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022
Actie afgerond op: 05-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle vog's zijn aangevraagd en binnen gekomen

VOG voor Zorgboeren, kind van Zorgboer, personeel en vrijwilligers zal in eerste kwartaal van 2020 opnieuw aangevraagd dienen te worden. vog

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: vog's voor alle betrokkenen aangevraagd en geregeld.

tbv Keuken zorgboerderij: kopen en plaatsen Oven. Overwegen of ook Vaatwas vervangen dient te worden. oven

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe oven geplaatst Feb 2020. Nieuwe vaatwasser aangekocht en geplaatst.

Actie: Aan het eind van ieder kwartaal samen met de voorbereiding van de inspraak rondes even met personeel de actie lijsten door te nemen. actie lijst

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: vast vraagonderdeel geworden van de KBB actie / vragen lijst. Deze vergadering vindt ieder kwartaal plaats en wordt genotuleerd.

Toevoegen van een agenda punt in de "Kwartaal begeleiders bespreking" per kwartaal: * Feedback geven van evaluatie gesprek en conclusies deelnemer, begeleidnig BSG en Zorgcoördinator. personeel_bespreking elauatie gesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: vast onderdeel van de KBB vergadering ieder kwartaal. KBB vergadering geweest op 10/3/2020

Vergadering instellen met een vaste lijst van bespreek punten voor "Kwartaal Begeleiders Bespreking" (KBB). Deze vergadering vindt plaats een week voor het eind van ieder kwartaal. Met het oog dat begeleiders dan de besproken zaken in de laatste week van ieder kwartaal dan met de deelnemers kunnen doornemen. Het doel is alle relevante voortgangszaken bespreken tussen begeleiders en zorgboer en boerin, voortvloeiende uit een operationele, kwalitative en wettelijke behoefte. begeleiders_vergadering evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Vergadering geweest en notulen gedaan, bijgevoegd in Documenten

Vorbereiding maatregelen Corona Virus personeel bespreken en deelnemers informeren. corona virus

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020

Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alle groepen deze laatste week geïnformeerd hoe te handelen ter voorkoming van Corona virus verspreiding. Ook personeelsbespreking gehad (KBB Q1 2020 van 10 mei).

Arbo medewerker scan erf Zorgboerderij Saens Groen tbv RI&E ri&e arbo ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Stigas RI&E medewerker op het erf op bezoek geweest, kleine tips ontvangen voor verbeter zaken uit de actie lijst RI&E.

begeleiders aanbieden meer te verdiepen in dementie dementie opleiding

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: tijdens KBB (Kwartaal Bespreking Begeleiders) Q1 2020 met personeel kenbaar gemaakt

verlengen zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Zoonozen certificaat 2020 ontvangen

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 04-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: ingediend en goed bevonden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

zoonose keurmerk binnen?

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

creatieve cursus inplannen natascha

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

zoom meeting voor personeels overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

zoeken naar passende vrijwilliger dinsdag groep

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

jaarlijkse tevredenheidsmeting tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Check met cliënten invullen vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

inplannen van werk met cliënten om pad te egaliseren

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

bhv cursus inplannen**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**Functioneringsgesprekken personeel****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021

VOG voor Zorgboeren, kind van Zorgboer, personeel en vrijwilligers zal in eerste kwartaal van 2021 opnieuw aangevraagd dienen te worden. vog

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021**zoeken naar passende klanten voor de dinsdag groep****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**bespreken met klanten over burendienst****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021

Korte toetsing n.a.v. wijziging rechtsvorm. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021**ontwerp erf en parkeerplekken****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2021

De vergunning voor het gebouw waar de zorgboerderij in zit zal komend jaar verlopen. Wij zullen de gemeente vragen om dit gebouw nog eens voor vijf jaar te mogen blijven draaien. Actie vergunning gemeente gebouw

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Toelichting: Deze actie moet nog opgevolgd worden. Gemeente is al en tijd bezig met een nieuwe bestemmingsplan buitengebied. Door een tekort aan ambtenaren met het juiste profiel ligt het bestemmingsplan stil. Wij wachten op een opportuun moment om de aanvraag ter verlenging in te dienen.

Beschrijven van plan van aanpak om bestaande zorgkeet te vervangen. zorgkeet planvanaanpak

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Bedenken hoe we de evaluatie voor sommige cliënten minder spannend kunnen maken. evaluatie drempel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

evaluatie voorbereiden voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

bespreken bouw nieuwe keet

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

controle bhv/ehbo koffers ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

actualisatie RI&E ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

actualisatie kwaliteits systeem

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

opfleuren keet, planten kopen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

inspraakmoment cliënten inspraak**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**check evaluaties LZ****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Brandblussers controle laten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**inspraakmoment cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021**Controle EHBO kit op volledigheid** ehbo**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Eigen tevredenheidsmeting houden indien de resultaten uit 'Vanzelfsprekend' geen/onvoldoende analyse geeft.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Zoönosen certificaat regelen****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2022**v.o.g. aanvragen voor iedereen****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023**vog aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023

vog aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Bestellen van asfaltgruis om pad te herstellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

BGL checken met Landzijde en Zaanstad

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actielijst geeft genoeg uitdaging om lekker aan de slag te gaan. Diverse punten zijn herkenbaar en kwamen ook aan de orde in de vorige verslagen. Leerpunt is de evaluaties met de cliënten. De meesten vinden de evaluaties spannend en soms onnodig. Hier gaan we mee aan de slag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar willen we gaan kijken hoe we erf en keet kunnen gaan inrichten. De vergunning voor de keet verloopt, en het ontwerpen van een nieuwe keet, die gebouwd moet gaan worden, blijft een speerpunt. Ook de inrichting van het erf komt daar bij kijken. Op het erf is het best druk met auto's en andere bedrijfsactiviteiten. Voor de zorgboerderij willen we gaan kijken hoe we de keet en erf dusdanig kunnen inrichten dat we een mooie en veilige plek voor onszelf hebben. Uiteraard hoort daar een moestuin bij, die wellicht met een kas uitgebreid kan gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar gaan we ons richten op het opruimen van het erf, en de parkeer plekken goed inrichten. Zorgen dat het pad veilig is, geen kuilen, zodat iedereen er veilig over heen kan rijden en wandelen. De moestuin gaat de goede kant op, maar er mag meer regie komen. Uitbreiding van kruidentuin.

De woensdag groep zorgt voor de aankleding van de keet, en dat er thema's zijn (Pasen, kerst, herfst, halloween etc.) en dat het gezellig is in de keet.

Aandacht voor het BGL project. We zijn in afwachting van financiering van de gemeente Zaanstad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De actielijst is aangepast, zodat de punten voor het komende jaar stapsgewijs aangepakt kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend nov19 tm okt20