

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Boerderij Saens Groen

Boerderij Saens Groen

Locatienummer: 1755



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	23

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Saens Groen

Registratienummer: 1755

Engewormer 18a, 1531 MV Wormer

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.facebook.com/BoerderijSaensGroen>

Locatiegegevens

Boerderij Saens Groen

Registratienummer: 1755

Engewormer 18a, 1531 MV Wormer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorg Boerderij Saens Groen is een boerderij met 22 Hectare Particulier Natuur grasland gelegen in de Natuurpolder Engewormer.

Als boerderij helpen we vooral de kruiden en weidevogel kwaliteit te waken. Daarnaast hebben we paarden en schapen en machines om het land te beheren.

De zorgboerderij is gelegen achter op het boerenerf, kijkend op het weidse Natuurgebied. Deelnemers besteden hun dag bij ons met activiteiten die ze individueel of in groep verband doen. De activiteiten zijn legio en aangepast aan het seizoen en het interesse en de capaciteit van de deelnemer. De klussen veranderen door de seizoenen en zijn maatwerk aangepast aan de deelnemer wat goed te doen is omdat we een kleine zorgboerderij zijn die geen ambitie heeft groot te worden.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Boerderij Saens Groen heeft in 2017 geen grote veranderingen meegemaakt.

Deelnemers:

- De samenstelling van de deelnemers in de Maandag/ Donderdag Volwassenen Groep is voor de helft verandert.
- De samenstelling van de Zaterdag kinderen groep is ook veranderd.
- De Turkse groep is in samenstelling onveranderd gebleven.
- In Mei 2017 zijn er gesprekken geweest met een Turkse vrijwilligers groep uit Poelenburg om een tweede Turkse groep te starten op de Zorgboerderij.

Begeleiding:

- De begeleiders, onze vrijwilligers zijn onveranderd gebleven in 2017.
- Alle personeel en vrijwilligers hebben een VOG (Verklaring omtrent Gedrag).
- Alle personeel en vrijwilligers hebben een BHV (Bedrijfs Hulp Verlening) cursus in 2017 gevolgd.

Activiteiten:

- In het eerste kwartaal van 2017 hebben het personeel van Boerderij Saens Groen een uitje gehad naar een doe het zelf Bakkerij. Daar hebben we uitleg ontvangen omtrent het zelf brood maken en hoe dit zou werken als activiteit met de deelnemers. Na beraad zijn we tot de conclusie gekomen dat het een leuke activiteit kon zijn maar dat er een extra vrijwilliger nodig zou zijn die zich dan zou committeren aan het brood bakken. Het nadeel van van deze activiteit bleek dat het proces te lang is. Dit zou een volle en lange dag aan committent vergen van een begeleider en deelnemers. Daarnaast kwamen we tot de conclusie dat met de bestaande deelnemers we niet genoeg deelnemers hebben om het brood bakken draaiende te houden. Dit project blijkt zonder specialistisch personeel en deelnemers die er voor gaan, geen haalbare kaart op onze zorgboerderij te zijn.
- Stichting Landzijde gaf Boerderij Saens Groen het groene licht om na de zomer van 2017 een tweede Turkse groep op de Zorg Boerderij te starten. Tot eind 2017 is het niet gelukt om tot concrete afspraken te komen met de begeleidster/stichting uit Zaanstad die graag deze tweede groep bij ons wilde 'huisvesten'. Begin 2018 zal dit nogmaals geprobeerd worden.
- Het personeel en vrijwilligers hebben een cursusje 'hoe brood te bakken' gevolgd. Ook hebben we een bezoek aan een mede zorgboerderij in Beverwijk die een bakkerij draait. De gedacht was een indruk te krijgen of dit een activiteit zou zijn die toepasselijk zou zijn voor onze zorgboerderij.
- Er zijn geen incidenten geweest op de zorgboerderij.
- De aanvang tijd van de zaterdag Kinder groep is verandert van negen uur naar tien uur. hiermee gaven we gehoor aan ouders dat vonden dat Kinderen en ouders op Zaterdag iets meer respijt wilde om de dag te beginnen. Sommige kinderen worden al om kwart over negen door ons opgehaald.
- Het is een relatief nat voorjaar geweest met een korte zomer. Daar hebben we de activiteiten op aangepast voor meer kleine binnen klussen te doen en een deel van het buitenwerk onderhoud werk (takken van bomen snoeien, greppels schoonmaken, hek werk repareren) is niet afgekomen en zal tussendoor in de winter met tegenzin moeten gebeuren.
- Boerderij Saens Groen heeft ook dit jaar weer een leuke actieve vrijwilligers dag gehad tijdens de NL Doet dagen.

Financiën:

- Financieel gezien is er minder omzet gedraaid terwijl het aantal deelnemers per saldo stabiel is gebleven in 2017 op 22 unieke deelnemers. De rede is de verlaging van de vergoeding per deelnemer. Er is gekeken naar de kosten en uitgaven om besparingen te kunnen bewerkstelligen.
- Omzet omlaag gegaan met 5% door de bezuinigingen in de zorg.
- De grote investering in 2017 is de aankoop van een Rolstoelvriendelijke Bus geweest.

Zorgaanbod:

- Doordat het aantal deelnemers gelijk is gebleven en de bijgekomen deelnemers geen nieuw zorgprofiel hebben, is er verder geen aanpassing aan het begeleiden van de groepen geweest.
- In 2017 is het nieuwe anonieme klanttevredenheidsenquête 'Vanzelfsprekend' geïntroduceerd om alle zorgboerderijen van Stichting Landzijde.

Dieren:

- Zoönosen weer behaald, de schapen hebben dit jaar geen lammeren gehad. In Nov 2017 is de Ram erbij gehaald, in April 2018 worden lammeren verwacht
- De hoeveelheid dieren is niet veel veranderd en heeft geen aanpassingen op de zorgboerderij geëist.

Kwaliteit borging:

- *Eind 2017 is het kwaliteit document tbv de borging 'kwaliteit laat je zien' weer doorlopen en herzien*
- *Eind 2017 is ook de RI&E documentatie besproken en herzien.*
- Alle Verklaringen Omtrent Gedrag van personeel, vrijwilligers en zorgboer en boerin zijn in 2017 aanwezig.
- Personeel heeft in 2017 uitleg ontvangen omtrent welke wet verplichtingen er op de zorgboerderij bestaan
- Wekelijks is de 'tien minuten' overleg van personeel ingevoerd om operationele vraagstukken te helpen bespreken. Bij moeilijkere of strategische onderwerpen wordt er een separaat overleg op een rustiger tijdstip tbv het onderwerp afgesproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bijlagen Kwaliteitsysteem 23Feb2018 1755BSG
- Kwaliteitsysteem 23Feb2018

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals vermeld is 2017 een jaar geweest, zonder incidenten of veranderingen op het boeren erf en met positieve evaluaties.

- Toch is er ook in 2017 veel verandering in deelnemers in de Zaterdag Kinderen en Maandag/ Donderdag Volwassenen groep die vertrokken en kwamen.
- Een algemene of een eenduidige oorzaak voor de uitstroom is er niet. Er zijn meerdere redenen voor de uitstroom die zeer fluctueert door de jaren.

Uitstroom aantallen	2013	2014	2015	2016	2017
Volwassenen	2	1	2	6	7
Kinderen	2	2	1	9* sluiting van jongens groep	4
Totaal	4 van 20	3 van 26	3 van 21	15 van 16	11 van 22

- Tegelijkertijd zijn de evaluaties met de deelnemers heel positief.
- In het eerste kwartaal van 2018 gaan wij, personeel van Saens Groen bespreken wat de oorzaken van de uitstroom zijn geweest en welke lessen en actie punten er uit getrokken kunnen worden.
- Door de afname van omzet is het wel zaak om maatregelen te nemen om kosten in perken te houden. anders zullen de overhead kosten veel te zwaar drukken en is het verdien model in het geding. Er zullen alternatieven onderzocht moeten worden om een hogere omzet te realiseren

Extra activiteit, brood bakken

Na onderling beraad is besloten niet deze extra activiteit rondom het broodbakken uit te rollen. Er zou een extra aangewezen vrijwilliger nodig zijn en ook deelnemers moeten vinden die zich hier aan zouden willen toewijden.

Doelstellingen van 2017:

- De verandering van aanvang tijd voor de kindergroep op Zaterdag is goed ontvangen door alle betrokkenen.
- De administratieve en inspraak gerichte doelstellingen zijn goed en naar tevredenheid behaald in 2017
- Doelstellingen rond de activiteiten van deelnemers en of deelnemers goed op hun plek waren op deze zorgboerderij zijn als je de wisseling van vooral jong/ volwassen deelnemers nog steeds een aandachtspunt. Actie punten worden in Hoofdstuk 4, bij 'Deelnemers' besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Boerderij Saens Groen heeft al jaren het zelfde concept in indeling van deelnemers, nl:

Alle groepen krijgen alleen dagbesteding. De groepen zijn te verdelen in:

Ma/Do, Jong en Volwassenen groep

- Jong en Volwassenen, 2 keer per week volle dagen op maandag en donderdag. Max 7 deelnemers
- De Zorgachtergrond van de deelnemers varieert van Parkinson, Alzheimer, ontwikkel achterstand, ex verslaving
- Deelnemers worden gehaald en weggebracht. Ze zijn op Maandag en Donderdag aanwezig.
- Begeleiding vindt plaats door een ingehuurde begeleidster met hulp van een vrijwilliger.

Di, Turkse groep

- Turkse ouderen, eerste groep gastarbeiders die moeilijk integreren en dreigen te vereenzamen.
- Deelnemers worden gehaald en gebracht uit Zaandam, max 8 per keer.
- Ze komen op Dinsdag en worden begeleidt door een Turks/ Nederlandse vrijwilligster en steur van de zorgboer en een vrijwilliger.

Zat, Kinderen groep

- Iedere twee weken ontvangen wij kinderen op de zorgboerderij die er zijn om hun ouders respijt te geven.
- De kinderen worden opgehaald en er zijn max 5 kinderen per dag.
- Ze worden begeleidt door een professionele pedagoge met steun van de zorgboerin plus een vrijwilligster.

	01 Jan 2017	nieuw	uitstroom		31 Dec 2017
Ma/Do, Volwassenen	9	6	7		8
Di, Turkse groep	7*	0	0		8
Zat, kinderen	5	4	3		6
Totaal	21	10	10		22

5* = Turkse groep mid Nov 2016 weer begonnen.

Van de zeven uitstromers:(jong volw)

- twee om medische redenen, (medicijnen niet ingenomen en daardoor geestelijk in de knel, en hersenbloeding)
- twee stroomden door naar een vaste werkplek.
- voor twee was de drempel om te komen te hoog. Om de drempel te verlagen nodigden we ze uit voor koffie, en niet meer, plus aanbod om met de auto opgehaald te worden maar zelfs dat was onmogelijk.
- voor 1 persoon was de omgeving, met veel mannen, niet fijn. Ze was de enige vrouwelijke client op dat moment.

Van de 3 kinderen:

- Een ervan is doorgestroomd naar begeleid wonen en deels werk
- Een ervan wilde graag met koeien en niet met paarden
- Een ervan bleek bij kennismaking te zwaar te zijn voor wat wij aan kunnen

Aanpassingen

- *We zijn kritischer geworden met de intake gesprekken. We focussen hierbij op of het karakter goed aansluit bij de groep en de dynamiek die er in deze groep aanwezig is, en we proberen beter door te krijgen wat de verwachtingen zijn en of wij deze waar kunnen maken.*

Zorg verlening van uit

- Wet Langdurige zorg
- Wet Maatschappelijke ondersteuning
- Jeugdwet

Voor zorg vanuit de Jeugdwet is de beschikbaarheid van een vertrouwenspersoon van het AKJ (Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg)

4.7 klachten:

Op de zorgboerderij hangt intussen een Poster met de nieuwe klachten regeling. Actie Jan2018

Eind Jan 2018 zijn de veranderingen in de klachten procedure besproken en is een uitdeelfbrief aan iedereen mee gegeven. Acties Jan 2018

Privacy

Wij volgen de berichtgeving omtrent de aanpassingen aan de wet hierover via de Nieuwsbrief van de Federatie Landbouw en Zorg.

Landzijde informeert ons via e-mail en via netwerkvondten en wij voor 25 mei 2018 zullen voldoen aan deze nieuwe wetgeving. Actie 25 Mei 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Brief uitleg Klachten reglement Jan2018

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ma/ do volwassenen groep

- Een deel van de groep is al jaren 'vaste' klant op de zorgboerderij en blijft trouw komen.
- Uit de uitleg van uitstroom blijkt dat een deel met succes naar werk uitstroomt.
- We lijken ook cliënten aangeboden te krijgen met zwaardere zorg indicatie die achteraf nog niet klaar zijn voor de stap naar een Zorgboerderij. Wij zijn hier al bewust van en bespreken dit tijdens de afweging of we iemand uitnodigen voor een intake gesprek. Ook tijdens het intake gesprek met de cliënt proberen we deze een zo goed mogelijk beeld van de zorgboerderij te geven met de mogelijke valkuilen die wij denken dat voor de introducee nog een drempel kunnen vormen. Daar hoeft geen verdere actie uit voort te vloeien.
- Een van de conclusies om niet een extra activiteit te beginnen zoals het Brood bakken was nl dat er al genoeg variëteit aan activiteiten is voor de deelnemers. De beperking van uitvoering van activiteiten komt meer door de bijdrage capaciteit van de deelnemers. Het blijft waken dat de deelnemers geen productie middel zijn!

Dinsdag Turkse groep

Het Format is prima en de groep is zeer trouw en stabiel door de jaren heen. De evaluaties zijn zeer positief en de klachten rond het oude transport middel zijn verholpen door de aanschaf van een nieuw busje.

Kindergroep

- De groep zit goed in elkaar en zijn een hechte groep.
- We blijven kritisch wie we extra aan de groep toevoegen als deelnemer om het bereikte balans te behouden.
- De verlating van de aanvang tijd naar tien uur van de groep heeft de kinderen (en ouders) een uitgeslapen en frisse uitstraling.
- Er is genoeg variëteit aan activiteiten rond om het erf en de dieren om de kinderen een leuke dag op het boerenerf te geven.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeelsbestand van Boerderij Saens Groen is in 2017 ongewijzigd gebleven en deze bestaat uit:

- 2 Ingehuurde Medewerkers
- 3 Vrijwilligers

Ingehuurde medewerkers functioneringsgesprek, punten:

- Nog niet klaar om de gevolgde opleiding om deelnemers met zware begeleidingsbehoeftes een op een in de praktijk toe te passen.
- Behoeftte aan een korter contract

Vrijwilligers functioneringsgesprek, punten:

- Behoeftte aan minder werk om familiare verplichtingen.
- Behoeftte aan flexibelere planning van transport en chauffeur momenten.
- Meer Interesse in bijwonen van netwerk avonden.

BHV/ RI&E

- Allen hebben de BHV herhaling cursus weer gevolgd en zijn voor de Medewerkers de functioneringsgesprekken geweest.
- RI&E is herzien en besproken met het personeel

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook voor onze vrijwilligers geldt dat het een hechte en vaste groep is. De drie vrijwilligers zijn al jaren bij ons en voeren de zelfde taken uit en draaien de zelfde uren als de gehele zorgboerderij van 9:30 tot 15:00 uur.

De taken variëren maar bestaan uit:

- ophalen en wegbrengen van deelnemers
- begeleiden van klussen op het erf
- helpen in de keuken en of koffie/ thee zetten
- deelnemers begeleiden met eten/ drinken waar nodig
- deelnemers helpen met administratie als er behoefte voor is
- helpen met begeleiden van deelnemers tijdens uitjes
- BHV cursus volgen

Specifieke gemaakte afspraken uitgekomen na evaluatie gesprekken in 2017:

- In 2017 heeft onze Maandag/ Donderdag groep vrijwilliger een extra taak op zich genomen. Hij begeleidt deelnemers die er behoefte aan hebben met het inloggen en zo nodig met het invullen van de op het internet in te vullen tevredenheid enquête.
- Na overleg met onze vrijwilligster die hielp met koken op de dinsdag en donderdag, hebben we gezamenlijk besloten dit terug te brengen naar alleen de Dinsdag.
- Ook de vrijwilligers doen de BHV cursus en waar relevant gaan ze ook naar de door Landzijde georganiseerde Netwerkvondten.
- De vrijwilligers zitten ook in het overleg app van de zorgboerderij waardoor ook zij op de hoogte blijven van de laatste bedrijfsontwikkelingen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Algemeen:

We hebben een vaste kern van personeel en vrijwilligers die al jaren met ons de zorgboerderij draait naar tevredenheid. Er zijn genoeg overleg momenten en communicatie methodes om snel en adequaat op operationele en persoonlijke behoeften te reageren. Ieder jaar zijn er twee personeelsmomenten, een etentje op de boerderij en een activiteiten uitje waardoor we ook tijd ingepland hebben om elkaar onder ontspannen omstandigheden te leren kennen.

Personeel:

- Op constatering en verzoek van ons personeel besloten wij de ophaal en aanvangstijd van de kindergroep te wijzigen. Het bleek voor kinderen op Zaterdag toch een te grote opgave om al om negen uur op de zorgboerderij te zijn. dit is nu verplaatst naar tien uur verplaatst. sommige kinderen worden dan al om kwart over negen opgehaald.
- De bedachte extra activiteit 'brood bakken leren' is na overleg en constatering dat het alleen zou lukken met extra personeel en ander soort deelnemers verworpen. Het vergt te veel. De conclusie is dat er eigenlijk genoeg activiteiten te doen zijn voor wat het personeel en de vrijwilligers aan kunnen.

Vrijwilligers:

- Een vrijwilliger had verzocht minder actief te zijn op de zorgboerderij omdat het te veel werd. Dit hebben we opgevangen door als Zorgboer en berin actiever te zijn en een paar van haar taken te vereenvoudigen.
- Een vrijwilliger wilde liever met onze auto deelnemers ophalen en wegbrengen. Dit hebben we aangepast en bewerkstelligd.
- De rij routes en tijden en verdeling van ophalen deelnemers is aangepast na overleg met de vrijwilligers om zo aan een ieders wens beter tegemoet te komen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

- Uit de groep van personeel en vrijwilligers zijn is er maar een wens tot opleiding geweest.
- Het personeelslid is begonnen met een opleiding om met paarden deelnemers te helpen met hun handicap. Wij en de begeleidster hoopt bij afstuderen haar kennis toe te passen op de zorgboerderij.
- Onze vrijwilligers, personeel en de zorgboer en boerin hebben zich in 2017 gecommitteerd om ieder drie Netwerk avonden bij te wonen om zo toch te voldoen aan de persoonlijke ontwikkeling is ons vakgroep. Deze doelstelling is voor de zorgboer en boerin en het personeel behaald. Niet alle vrijwilligers hebben drie keer kunnen bijwonen, doch is het een goed resultaat dat positief is ontvangen door een ieder. Het heeft ook geleid naar meer 'vak inhoudelijke' discussies tussen de staf.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De soort en aantal groepen zijn niet veranderd en het personeelsbestand is al jaren stabiel. Dit leidt er toe dat er relatief weinig behoefte is aan grote cursussen of veel diepgang.

Individueel cursus:

Een ingehuurd personeelslid is ten behoeve van persoonlijke ontwikkeling begonnen met een opleiding van het begeleiden van kinderen met geestelijk handicap met het gebruik van paarden als hulp middel. als de opleiding is afgerond hopen wij van haar diensten ook op de zorgboerderij te kunnen maken.

Intervisie:

Ook in 2017 zijn de vier intervisie avonden door Stichting Landzijde georganiseerd. Ieder personeel lid en boer en boerin en de meeste vrijwilligers hebben drie van de vier avonden bijgewoond. De inhoud en data in 2017 waren:

- 20 april: Autisme
- 29 Juni: Vierdeling mens beeld
- 6 September: Effectief Communiceren
- 16 November: GGZ kinderen

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2018 worden er geen nieuwe doel groepen aangeboord. Er zal hooguit een toename zijn van de bestaande groepen.

De wet omtrent bescherming persoonsgegevens wordt dit jaar (25/5/2018) al geïntroduceerd en zal ook aan al het personeel worden uitgelegd. Actie: uitleg gevolgen wet en uitvoering ervan voor de zorgboerderij.

Voor 2018 gaat een medewerker verder met de al lopende opleiding om kinderen met behulp van paarden te begeleiden.

Ook in 2018 zullen we all staf (personeel, vrijwilligers en boer en boerin) uitnodigen om drie van de vier georganiseerde netwerkvondens (intervisie) georganiseerd door Landzijde bij te wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De belangrijkste behoeftes rondom ontwikkeling van personeel en de zorgboer en boerin liggen rondom de nieuwe Wet Persoonsgegevens bescherming, daar zullen we nog door Stichting Landzijde in gebriefd worden.

Door de jaarlijks vier intervisie avonden zullen nog extra kwaliteiten van al het begeleidend personeel verder versterkt worden.

Er zijn verder geen persoonlijke doelen in opleiding en ontwikkeling voor het komen jaar nu gepland. Als deze behoefte en of kans zich voordoet om wel nog een opleiding aan een personeel lid of vrijwilliger aan te bieden zullen we dit zeker niet nalaten.

In ieder geval zal de jaarlijkse BHV cursus op het erf aan alle vrijwilligers, personeelsleden en sommige deelnemers gegeven worden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2017 zijn er evaluatie gesprekken met alle deelnemers geweest.

In totaal zijn er 21 evaluatie gesprekken gevoerd over 21 deelnemers die aanwezig waren op de zorgboerderij in 2017.

De onderwerpen die besproken worden zijn:

- Hoe bevalt het op de boerderij?
- Zijn er veranderingen in de persoonlijke omstandigheden geweest (verhuizing, school, familiale omstandigheden, medicatie en therapie).
- Waar heeft de cliënt moeite mee?
- Wat zou de cliënt graag willen veranderen?
- Wat zou de cliënt graag willen leren?
- Hoe is de omgang met de andere cliënten?
- Hoe is de omgang en relatie met het personeel?
- Ben je tevreden over het aanbod van de boerderij, kwa taken en mogelijkheden?
- Als er iets is kan je je gevoel of vraag kwijt bij de leiding?

Over het algemeen zijn de cliënten tevreden en wordt er serieus aan de doelen gewerkt. De algemeen gehoorde opmerkingen zijn:

- Ik voel me goed op de zorgboerderij.
- Het personeel is aardig, behulpzaam en luistert naar me.
- De mede deelnemers zijn aardig en de groepsformaat is prima, niet te groot.
- Kwa aanbod van mogelijkheden is er genoeg keuze.

Er zijn ook opmerkingen die aandacht of aanpassingen van personeel of de organisatie vergen:

- Ik voel me niet altijd gehoord, thuis niet en "ik zou meer gehoord willen worden" op de boerderij. De vrijwilligers en begeleiding zijn hiervan op de hoogte en zullen zorgen dat tijdens de koffie momenten de deelnemer meer aan het woord komt.
- Ik heb moeite om me te zetten om naar de zorgboerderij te komen. Met een goed gesprek proberen we te achterhalen wat de oorzaak van gebrek aan motivatie is. Lang niet altijd is dit duidelijk te krijgen. Om de drempel te verlagen voor deelnemers toch te komen, halen wij deze deelnemers op en bij twijfel bellen we ze ook de avond van tevoren op om ze te helpen toch te komen. Als laatste red middel halen we deelnemers op om in ieder geval alleen voor een kop koffie te komen en niet de hele dag te blijven. Voor sommigen blijkt dat soms nog steeds een te hoge drempel.
- "ik zou meer willen doen als ik op de zorgboerderij ben maar het lukt niet". De oorzaak is dat deelnemers zien dat klussen niet af zijn of niet meer aan kunnen. Het blijft dan zaak deelnemers te herinneren dat een fijne dag op de boerderij al ons doel is en dat er andere klussen zijn of dat de klus door de zorgboer of anderen afgemaakt wordt. Toch blijft het een interne strijd bij sommige deelnemers te zien dat ze nieuwe verder beperkende fysieke grenzen hebben.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie gesprekken blijkt dat we op de goede weg zijn.

Deelnemers van all groepen zijn tevreden over de meeste aspecten van de dagbesteding.

De Turkse groep is blij met het nieuwe vervoermiddel

De Kinderen profiteren van het extra uitslaap uurtje in de ochtend en ouders ook. Het geeft in de ochtend een prettigere start.

Er waren wel een paar opmerkingen die verder besproken en onderzocht dienden te worden.

- Ik voel me niet altijd gehoord, thuis niet en "ik zou meer gehoord willen worden" op de boerderij.
- Ik heb moeite om me te zetten om naar de zorgboerderij te komen
- "ik zou meer willen doen als ik op de zorgboerderij ben maar het lukt niet"

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Jong Volwassenen, Maandag en Donderdag groep, inspraak momenten in 2017: 23 Maart, 29 Juni, 30 Oktober, 18 December 2017

- Er zijn genoeg activiteiten te doen, misschien wel te veel.
- Begeleiding is behulpzaam en begaan.
- Een ieder kiest toch wat voor activiteit het beste bij hem/ haar past. Daar is genoeg afwisseling en soorten klussen beschikbaar op de boerderij
- De paarden en schapen verzorgen is leuk en niet te intensief
- Leuk om met gereedschap en machines te leren werken
- Er wordt gemotiveerd om meer uit je zelf te halen
- Eten is goed. Jammer dat het warme lunch eten aan het eind van 2017 er uit is bezuinigd

Turkse ouderen, Dinsdag groep, inspraak momenten in 2017: 21 Maart en 19 December 2017

- er is maar 2 keer een inspraak moment omdat de groep maar tussen November en Mei actief is.
- locatie is prima, keet is ruim en bijna altijd warm (22 graden!). Een dame blijft het koud houden.
- warm eten is heel goed met dank aan de vrijwilligster die het bereidt.
- Transport is nu prima nadat er een nieuw busje is aangekocht, rijtijden en rijstijl zijn prima.
- Begeleiding is goed en behulpzaam
- Moestuin tafel is niet nodig omdat de deelnemers een goed deel van de zomer er niet zijn.
- Ondanks dat de groep niet buiten actief is omdat ze niet mobiel zijn, waarderen ze het op de boerderij te zijn.

Kinderen, Zaterdag grp, inspraak momenten in 2017: 25 Maart, 3 Juni, 23 September, 2 December 2017

- verzoek later beginnen op de zorgboerderij
- buiten activiteiten zijn voldoende afwisseling: dieren en spelen en dingen knutselen.
- bij slecht of koud weer is er genoeg om ook binnen te doen
- het formaat van de groep is prima en het is een leuke groep
- Duidelijke structuur is wenselijk. Nu doen we het zo: 'sochtends bespreken we 6 dingen die we kunnen doen, er daar mogen we er 3 uit kiezen. Dan maken we een indeling als we bijvoorbeeld in 2 groepjes moeten gaan werken. En dan geven we ook aan dat er vrije tijd is, dus dan mogen de kinderen zelf bepalen wat ze gaan doen. Dit vonden de kinderen allemaal een goed idee. Voorheen ging de dag wat rommeliger.
- Inspraak over het eten: kinderen willen graag zelf wat bakken of koken (taart, pizza, broodjes etc)
- Wat gaan we doen voor het jaarlijkse uitje? Artis is een optie, en dan samen sparen via de Dekamarkt actie, zegels sparen
- Besproken dat we een aantal knutsel spullen aan willen schaffen, dit gaat Bente regelen. Actie
- We gaan de ouders van de kinderen nu maandelijks of twee maandelijks updaten met een nieuwsbrief. Actie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Voor alle groepen zijn er genoeg activiteiten op de boerderij in de verschillende seizoenen.
- De groepen zijn qua formaat prima en de begeleiding kan het werk goed aan in expertise en kwantiteit.
- De informatie kanalen om deelnemers, ouder, zorg begeleiders en ondersteunend personeel en vrijwilligers geïnformeerd te houden.
- Betrokkenheid en motivatie van alle partijen is goed.
- Bij de jong volwassenen groep zullen we iets kritischer zijn bij de intake om de juiste wederzijdse verwachting te hebben omtrent de zorgboerderij. Met het doel te voorkomen dat iemand onnodig uitvalt of tot de conclusie komt dat hij/ zij niet op zijn plek is.
- Voor sommige deelnemers blijkt het toch een stap te groot te zij om naar de zorgboerderij te komen. Deze voorvallen zullen met de zorg coordinator van Stichting Landzijde besproken worden om beter van te voren te beoordelen of iemand klaar is voor de stap naar onze Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Zorg Boerderij Saens Groen als partner van stichting landzijde heeft sinds 2017 het nieuwe ontwikkelde inspraak tool "VanZelfSprekend" ingevoerd. Het is een internet gebaseerd systeem met verschillende enquêtes die rekening houden met de zorgbehoefte van de deelnemer (bv kind, jongere, volwassenen of naast betrokkenen) en het stadium van betrokkenheid met de zorgboerderij (bv kennismaking, jaarlijkse evaluatie of bij exit). De vragenlijsten worden anoniem verwerkt tot een rapport per zorgboerderij.

- Ingevuld in 2017 in totaal 15 vragenlijsten:
- kennismakingsvragen ingevuld aantal: 4 st
- jaarlijkse vragen lijst 11 st

De uitgedraaide rapportage (van 1 Nov 2016 tot 31 Okt 2017) van Boerderij Saens Groen en Rapportage van de cluster / regio (1 Nov 2016 tot 31 Okt 2017) waar in wij als Boerderij Saens Groen ook onder vallen zijn bijgevoegd.

De kern temen die uit de vragenlijst als beste waren beoordeelt wat mensen motiveert zijn:

- buiten
- werken
- mensen
- gezelligheid

De begeleiding 8,4 en de boerderij 8,6 werden als hoogst beoordeelt .

Het laagste cijfer een 5,4 werd gegeven voor de "tevredenheid van deelnemers om deel te nemen aan de samenleving".

Voor een deel van de vragen waren er 'onvoldoende' beoordelingen om een uitspraak te kunnen doen. Na informatie winning bij de makers van het verslag hebben wij begrepen dat waarschijnlijk een deel van de vragen niet is ingevuld door de elf respondenten. als alle eelf alles hadden ingevuld dan had er nl wel voldoende beoordelingen geweest. Actie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Rapportage Tevredenheids Onderzoek BSG 2017
- Jaar Rapportage Tevredenheids onderzoek Regio incl BSG2017

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De rapportage die uit Vanzelfsprekend gegenereerd wordt bleek voor sommige vragen onvoldoende respondenten te hebben gehad. wij zullen onze deelnemers vragen bij het invullen toch alle vragen in te vullen als mogelijk.

Als begeleiding zullen wij proberen te begrijpen welke vragen niet door een ieder beantwoord worden en waarom dat is. Actie

De ontevredenheid die er heerst bij de vraag dat men niet voelt dat ze iets aan 'de samenleving bijdragen' (5,4) zal in een komende inspraak ronde besproken worden en beoordeelt worden of we als Zorgboerderij er iets mee kunnen. Actie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2012
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: niet relevant in 2017 is al een actie BHV opgenomen en afgerond tevens in voorgaande jaren

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: gedaan BHV herhaling medische noodgrepen plus brand veiligheid en respons met 6 personeel en vrijwilligers en 1 deelnemer

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Evaluatie gesprekken met deelnemers 2017 staat drie keer als actie punt, deze wordt verwijderd is nl overbodig

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actualisatie RI&E 2017 : dit actie plan staat meerdere keren in , deze uithalen

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Calamiteiten plan oefening 2017 is al aangemeld als andere actie punt, niet duidelijk waarom dit meerdere keren in staat

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: deze actie jaarversalg 2017 staat meerdeee keren in als actie punt, deze verwijderen om maar een over te houden

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 27-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag 2016 gemaakt en ingediend plus goedgekeurd

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? * Ontruimingsoefening.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Op 5 Dec 2016 is er een concrete oefening geweest

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? * Noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: In Dec 2016 is een noordplan gecontroleerd en besproken met de deelnemers.

2- Trampoline plaatsen in RIE document en 3- ring deken aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2016
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe ring deken aangeschaft

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Deze week met alle groepen potentiële calamiteiten besproken, ook besproken wie wat waar en wie BHV ers zijn plus geëindigd met een calamiteiten oefening.

Actie 2017/7: Introductie 10 minuten informeel personeels overleg gesprek na de lunch om snel lopende zaken te bespreken en zo nodig op te lossen.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: 10 min gesprek op maandag na de lunch werkt om snel operationele zaken te informeren, taken te verdelen en soms te besluiten

Actie 2017/1: Alle vrijwilligers en personeel een nieuw VOG aanvragen voor maart 2017.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2017
Actie afgerond op: 20-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 02-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd met alle deelnemers, ook gecontroleerd in Audit.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2016
Actie afgerond op: 02-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Positief gevoel met bedie begeleiders.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bedenken en bespreken van een extra activiteit om omzet stijging te bevorderen. omzet winst financiën

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Bespreken en actie punten besluiten ten gevolge van de oorzaak van wisseling van deelnemers bij de kinderen als bij de volwassenen groep. kwaliteit deelnemers

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Publiceer het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (Zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 of onder punt 4.7 in kwaliteitlaatjezien.nl). Nu staat hier het klachtenreglement van Landzijde gepubliceerd.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Voeg de jaarlijks terugkerende acties: inspraakmomenten (minimaal 4x als actiepunt), keuring van de brandblussers, controle van EHBO-middelen, actueel houden van het KS, verlenging van het zoönosekeurmerk toe aan de actielijst. Wanneer u deze bij het aanmaken als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen die vanzelf elk jaar terug.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Voldoen als Zorgboerderij aan de Nieuwe Privacy wet die van kracht wordt op 25 Mei 2018. privacy wet

Verantwoordelijke: Irna Floore

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Introductie nieuwe Wet Persoons Gegevens op 25 Mei 2018 aan personeel en wat het voor hun betekent. wet persoons gegevens privacy

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Bespreking met zorg coördinator Stichting Landzijde, hoe beter de intake gesprek te beoordelen of onze Zorgboerderij de juiste plek is voor een deelnemer. intake zorgcoördinator

Verantwoordelijke: Irna Floore

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Feedback aan deelnemers bij het invullen van de jaarlijkse "Vanzelfsprekend" inspraak website dat liefst alle vragen in te vullen als het kan. Anders is er geen compleet beeld te krijgen. vanzelfsprekend inspraak

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Rapportage VanzelfSprekend: Als begeleiding zullen wij proberen te begrijpen welke vragen niet door een ieder beantwoord worden en waarom dat is. Actie vanzelfsprekend rapportage tevredenheidsmeting

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

De ontevredenheid die er heerst bij de vraag dat men niet voelt dat ze iets aan de samenleving bijdragen (5,4) zal in een komende inspraak ronde besproken worden en beoordeelt worden of we als Zorgboerderij er iets mee kunnen. Actie feedback samenleving vanzelfsprekend rapportage

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Kinder groep: Besproken dat we een aantal knutsel spullen aan willen schaffen, dit gaat Bente regelen. Actie knutsel kinderen

Verantwoordelijke: Irna Floore

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Zorgboer gaat met Stichting Landzijde praten om de wens aan te geven om een extra dag te gaan draaien. Het eerst voor de hand liggende doel is Turkse ouderen. Actie **turksegroep**

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Zorgboerin gaat persoon zoeken en bedenken welk deel van de administratie door derden gedaan kan worden. Actie **administratie** **hulp**

Verantwoordelijke: Irna Floore

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Invoering Electronisch Client Dossier (ECD): met behulp van St Landzijde **privacy** **ecd** **avg**

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Toelichting: Tijdens BHV week in Maart 2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

De vergunning voor het gebouw waar de zorgboerderij in zit zal komend jaar verlopen. Wij zullen de gemeente vragen om dit gebouw nog eens voor vijf jaar te mogen blijven draaien. Actie **vergunning** **gemeente** **gebouw**

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

We gaan de ouders van de kinderen nu maandelijks of twee maandelijks updaten met een nieuwsbrief. Actie **kinder** **ouder** **nieuwsbrief**

Verantwoordelijke: Irna Floore

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Als zorg boer en boerin hope wij dat een deel van de administratieve taken ook door een derde overgenomen an worden om onze administratieve last te verlichten. Actie **administratie**

Verantwoordelijke: Irna Floore

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Voor volgend jaarverslag: Geef bij 3.1 een beschrijving van uw ondersteunend netwerk en geef aan hoe en waarvoor u deze heeft ingezet (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie 2017/8: Bespreken met Turkse groep of de aanschaf van Moestuintafels nog relevant is voor 2017.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: besloten is dat de tafels niet nodig zijn omdat de deelnemers in een groot deel van de zomer niet aanwezig zijn

Actie 2017/4 2017 Q2 Actualisatie RI&E en Actie lijst in Q2 2017

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: gedaan

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: afgerond

Actie 2017/6: Bespreking en besluit of als BSG verder willen uitbreiden en wat er voor nodig is om dit te bewerkstelligen.**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De bedachte extra activiteiten hebben niet de verwachte uitkomst. Continuïteit van begeleiding en deelnemers om de klussen te doen slagen blijkt een te grote uitdaging. Er zijn niet genoeg zorgdagen en deelnemers om de activiteiten te doen slagen. Besloten is in 2018 te focussen op verbetering algehele kwaliteit van de Zorg op de boerderij.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Afgerond**Actie 2017/2: alle deelnemers vullen de vragenlijst van het kwaliteits systeem "vanzelfsprekend" een keer in 2017 in.****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Mede met behulp van een begeleider/ vrijwilliger hebben bijna alle deelnemers de vragen lijst van het systeem "VanZelfSprekend" ingevuld.**Actie 2017/3 laatste week van Q1,Q2,Q3 en Q4 2017: invoer van feedback in Jaarverslag 2017****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** ingevoerd in Jaarverslag 2017**Actie 2017/5 Personeel kundig om reguliere wets verplichtingen uit te voeren zoals: Noodplan oefening, Inspraak, Tevredenheids vragenlijst.****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** In 2017 zijn de Insprak en Nood plan met de begeleiders samen gedaan. In 2018 gaan de begeleiders deze zaken doen met ondersteuning van de zorgboer.**Actie: 2017/9 Bij intake toch duidelijker bespreken met deelnemer hoe de plek is en wat het voor ze kan betekenen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** wordt toegepast bij Intake

Actie 2017/10 Bij mogelijke ontevreden/ zoekkende deelnemer sneller proberen te bespreken of een andere zorgboerderij een betere oplossing voor de deelnemer kan zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Een eerste case heeft zich al voorgedaan en is uitgelopen tot een gezamenlijk besluit begin 2018 te stoppen op de boerderij als deelnemer.

Deelnemers op de hoogte stellen van gewijzigde klachten procedure. Ter ondersteuning wordt een brief met uitleg uitgedeeld. Dit zal voor eind Januari 2018 gebeuren. [klachten](#) [deelnemers](#) [informatie](#)

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Tijdens plaatsen klachten poster is de klachten procedure ook besproken met de deelnemers.

Klachtenposter, ophangen en informeren In januari krijgt u allemaal van Landzijde een aangepaste klachtenposter. Meld in uw jaarverslag als actie dat deze in de maak is en dat Landzijde u op de hoogte heeft gehouden, dat deze in januari opgehangen wordt en met uw cliëntengroep en medewerkers wordt besproken [klacht](#) [poster](#)

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: klachten poster ontvang van Landzijde, deze is opgehangen en besproken met de deelnemers.

Uitdeel brief omtrent Klachtenprocedure Landzijde maakt ook een uitdeel brief. Vermeld in uw Jaarverslag dat deze ook in januari door Landzijde wordt toegezonden en dat u deze meegeeft aan uw cliënten. Dit kon niet eerder omdat pas sinds heel kort het adres van de Geschillencommissie bekend is. [klacht](#)

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: De uitleg brief is meegegeven met de deelnemers omtrent de klachten procedure.

Kosten reductie om overhead kosten te reduceren, bespreken en toepassen. [financien](#) [kosten](#) [omzet](#) [bezuinigen](#)

Verantwoordelijke: Irna Floore

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: - In goed overleg reductie een vrijwilliger die ook kookte om kosten te besparen. - Meer hout stoken op de zorgboerderij om gas kosten te reduceren

Bespreking met begeleiders van Turkse Vrijwilligers groep uit mosque in Poelenburg, Zaandam om tweede Turkse groep op te zetten.

turksegroep poelenburg

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Gesprek heeft plaatsgevonden. De achterliggende stichting heeft voor zijn turkse groep een locatie in Zaandam gekozen en is inmiddels daar gestart. Het is jammer dat ze dit niet met ons hebben mede gedeeld.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Ayham Bayzid
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Alle deelnemers hebben een evaluatie gesprek gehad met een begeleider van de Zorgboerderij en een zorgcoördinator van Stichting Landzijde.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: In totaal zijn er in 2017 15 lijsten ingevuld en is er een rapportage uit voortgekomen. Is in jaarverslag 2017 bijgevoegd

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actie punten zijn meestal concreet genoeg om uit te voeren en lukt aardig op tijd om ze uit te voeren.

De moestuin tafel aanschaf bleek toch na beraad en heroverweging toch niet meer relevant of juist te zijn en worden niet uitgevoerd.

Komend jaar zullen we actie punten op gelijke wijze aandragen en uitvoeren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In grote lijnen willen we niet veel veranderen aan de bestaande formule van de zorgboerderij.

Ons hoofd focus om klein te blijven en maatwerk te kunnen leveren op een dynamische zorgboerderij waar voldoende uitdagende activiteiten zij voor deelnemers blijft een belangrijke focus.

Wij staan open om nieuwe uitdagingen voor een extra dag in de week aan te gaan maar goede en concrete ideeën zijn er nog niet. Gedachtes die bestaan zijn:

- extra dag open voor een tweede Turkse groep
- intensieve zorgverlening een op een met hulp van dieren als onze begeleidster klaar is met haar studie

De vergunning voor het gebouw waar de zorgboerderij in zit zal komend jaar verlopen. Wij zullen de gemeente vragen om dit gebouw nog eens voor vijf jaar te mogen blijven draaien. Actie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2018 zullen wij blijven kijken of we een extra dag in de week open kunnen zoals vermeld in in de vijf jaren plan.

We gaan meer aandacht besteden aan de intake procedure om zo de kans op vroegtijdige uitval van jong volwassenen te minimaliseren

Als zorg boer en boerin hope wij dat een deel van de administratieve taken ook door een derde overgenomen an worden om onze administratieve last te verlichten. Actie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Zorgboer gaat met Stichting Landzijde praten om de wens aan te geven om een extra dag te gaan draaien. Het eerst voor de hand liggende doel is Turkse ouderen. Actie
- Zorgboerin gaat persoon zoeken en bedenken welk deel van de administratie door derden gedaan kan worden. Actie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• Brief uitleg Klachten reglement Jan2018 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlagen Kwaliteitsysteem 23Feb2018 1755BSG• Kwaliteitsysteem 23Feb2018 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Rapportage Tevredenheids Onderzoek BSG 2017• Jaar Rapportage Tevredenheids onderzoek Regio incl BSG2017 |
|------------|--|