

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Boerderij Saens Groen

Boerderij Saens Groen

Locatienummer: 2497



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Saens Groen

Registratienummer: 2497

Engewormer 18a, 1531 MV Wormer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81108044

Website: <http://www.facebook.com/BoerderijSaensGroen>

Locatiegegevens

Boerderij Saens Groen

Registratienummer: 2497

Engewormer 18a, 1531 MV Wormer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Welkom bij ons jaarverslag.

Het afgelopen jaar stond helaas weer in het teken van corona. De deuk die we vorig jaar hebben opgelopen doordat we een tijd dicht moesten en soms contact verloren met elkaar hebben we in 2021 geprobeerd te vermijden. Helaas is het zo dat er door de regelgeving soms dingen moesten gebeuren waar we niet blij mee waren. Gelukkig hebben we geen gevallen van corona gehad op de boerderij, en zijn we bijna het hele jaar open gebleven. We hebben hard gewerkt aan de verbetering van ons erf, verbetering van de huisvesting van de paarden, landonderhoud, het natuurgebied onderhouden en natuurlijk de moestuin. Alle cliënten zijn enorm betrokken bij alle verbeteringen en het onderhoud. Alhoewel het soms moeilijk was om fysiek mee te helpen, waren we toch een team en hebben we het samen geklaard. De moestuin stond er weer prachtig bij, en daar is een leuke samenwerking uit voortgevloeid met een restaurant uit Wormer. Zo komen onze groentes altijd op de juiste plek en wordt er niets weggegooid.

Een van onze vaste medewerkers is uit dienst gegaan vanwege gezondheidsproblemen. Dit vonden we allemaal erg jammer, maar er was wel begrip. Gelukkig hebben we een leuke medewerker erbij en kunnen we gewoon doorgaan zoals het was.

De groepen zijn onveranderd, het aanbod ook. We merken dat iedereen tevreden is met de combi van knutsel dag en buiten dag. Dus daar gaan we mee door.

We kijken weer uit naar een mooi nieuw jaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2021 is mooi afgesloten. Uiteraard is er door corona veel veranderd, maar we zijn open gebleven en met de juiste maatregelen en rekening houden met elkaar zijn we een heel eind gekomen.

Kwa dagen en aanbod is er niets veranderd met het vorige jaar. Wel was er aanbod van nieuwe cliënten, die in de doelgroepen pasten. Kwa activiteiten zijn er geen extra activiteiten bijgekomen. Iedereen raakt wel enthousiast in de moestuin en dat is leuk om te zien. Door de corona werken we wel vaker in kleinere groepjes, maar daar zijn we ondertussen al aan gewend. Gelukkig geen nare corona gevallen gehad bij de cliënten. De laatste maand was anders dan anders, meestal vierten we kerst met de hele groep, maar kort voor de feestdagen ging de horeca dicht en kon ons uitje niet doorgaan. De groepen zijn redelijk constant gebleven, de sfeer is heel goed en we gaan op naar een gezond nieuw jaar.

De dinsdag groep was minder druk dan voorheen. De groep bestaat voornamelijk uit allochtone, dementerende, zwakke ouderen. Een zeer kwetsbare groep. Door de corona waren veel mensen angstig geworden en durfden daardoor niet meer te komen. Uiteraard is er contact gehouden, maar door moeilijke communicatie en onwetendheid over gebruik van computer en tablet was het moeilijk om vinger aan de pols te houden. Ook gaat deze groep met een lange zomervakantie en daardoor waren we voor langere tijd gesloten. Ook had de begeleidster corona, en dat duurde lang.

Begeleiding:

Per Augustus '21 is één van onze vaste medewerkers gestopt vanwege gezondheidsredenen. Dit vonden we allemaal heel erg jammer, ze

was lang in dienst bij ons en iedereen had een goede band met haar. We hebben het mooi af kunnen sluiten en een fijne nieuwe kracht erbij kunnen vinden.

Activiteiten:

Geen verandering van activiteiten, de woensdag is nog steeds de creatieve dag en de andere dagen zijn we meer buiten bezig en met de dieren. Wel hebben we een moestuin uitbreiding gemaakt. Er is nu een deel van de moestuin op hoogte, zodat niemand meer last van zijn rug kan krijgen.

Specifieke aandachtspunten in het jaar 2021 uit het jaarverslag van 2020:

De dinsdag blijft een aandachtspunt. Het lukt niet om uit te breiden en het kost veel tijd en zorg om de groep te draaien. De dilemma's zijn hetzelfde als in 2020, en door corona heeft de groep weinig uren gedraaid.

Electronisch Client Dossier (ECD) is ingevoerd en brengt steeds meer gemak met zich mee. Vanwege corona wel een uitdaging vanwege aanraking tablet, maar daar zijn de juiste hygiëne maatregelen voor genomen. Ook zijn we aan de slag gegaan met rapporteren in het ECD. Dat is nog wel wennen om daar routine in te krijgen, maar we schrijven het in de agenda en daardoor wordt het niet vergeten.

Risico:

RI&E is gedaan.

Financiën:

Vanwege corona zijn er inkomsten misgelopen. Gelukkig genoeg mogelijkheden voor steun om daardoor personeelskosten e.d. te dekken. Extra investeringen zijn met name geweest in het aannemen van extra mensen. Hierdoor bieden we meer kwaliteit en minder kwetsbaarheid doordat we meer aanspraak kunnen doen op de mensen, met hun verschillende expertise en talenten.

Dieren:

Het aantal paarden redelijk gelijk gebleven in 2021. We hebben minder schapen. De interactie tussen paard eigenaren en cliënten is heel leuk, en biedt een mooie ondersteuning voor het werk wat gedaan moet worden. Mesten, schoonmaken, repareren en hooi netten vullen verliep dankzij een aantal hard werkende en gemotiveerde cliënten heel goed. We hadden geen lammetjes dit jaar vanwege drukte met andere werkzaamheden van de zorgboer.

Kwaliteit borging:

Electronisch Cliënten Dossier werkt goed en werpt zijn vruchten af. het ondertekenen van documenten zoals zorgovereenkomst en functioneringsplannen, inclusief de evaluaties lukken allemaal goed en de cliënten zijn er nu aan gewend.

Ook is de jaarlijkse zoönose check gedaan en het certificaat op orde

BHV gedaan (door corona deels online, maar allen geslaagd, ook gedaan door een paar cliënten)

Brandblussers gecheckt en goed bevonden door erkend bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

stand op 31 dec 2020		instroom	uitstroom	stand 31 dec 2021
ma/woe/do	11	5	3	13
di	3	2	0	5

In het jaar 2021 hebben we meer deelnemers dan het vorig jaar. Bij de dinsdag groep zijn er 2 bij gekomen, en bij de andere dagen 3 deelnemers weg (vanwege persoonlijke omstandigheden zoals verhuizing, gezondheid en opname). De uitbreiding was met name op de woensdag.

We bieden geen individuele begeleiding, alles gebeurd in de groep, die maximaal 9 cliënten per dag behelst. Financiering is vanuit wmo of wlz, sommige hebben een pgb.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is ietsje uitgebreid, de woensdag groep is groter, en er zijn 2 allochtone ouderen bijgekomen op de dinsdag. Dit waren cliënten die al kwamen maar door verandering van financiering uitgeschreven en weer ingeschreven werden.

We merken dat de combinatie van een creatieve dag en buiten-dagen erg goed bevallen. Er zijn een aantal cliënten die een uitbreiding van het aantal dagen hebben aangevraagd, en dat is positief. Ook is het fijn dat mensen kunnen kiezen in het aanbod op de verschillende dagen. Dit gaan we het komende jaar voortzetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Eén van onze vaste personeel is ermee gestopt. Dit vonden we allemaal heel erg jammer, omdat ze al een lange tijd aan de zorgboerderij verbonden was. Helaas werd het teveel, en waren er medische klachten. Gelukkig hebben we dit uitvoerig met de mensen besproken en iedereen snapte het en had er zeker begrip voor. We hebben goed afscheid genomen met een lach en een traan. Gelukkig konden we snel iemand vinden die op de maandag mee wilde draaien. Kwa inzet en aanbod van activiteiten loopt dat goed door en bevalt het prima.

Met de werknemers evalueren we geregeld, en we bespreken de actiepunten voor de toekomst. Eén van onze vrijwilligers wil graag meer bijgeschoold worden en dit doen we dmv het aanbod "vakbekwaam in zorg" Daar zijn diverse modules. Helaas is de cursus bij het Clusius; "zorgboer" niet van start gegaan en krijgen we geen verdere info of dit nog gaat gebeuren. Hier wachten we nog op.

We hebben een what's app groep met onze medewerkers waarin we snel kunnen communiceren, over bijvoorbeeld vervoer, wel/niet aanwezig zijn, en belangrijke dingen voor die bepaalde dag. Dat werkt fijn en effectief

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben een stagiaire gehad in 2021, die tot eind Juni heeft meegedraaid, 1 dag per week. De stagiaire doet de opleiding Social Work aan de HvA in Amsterdam, 1e jaars. Met de stagiaire hebben we overleg gehad per e-mail (o.a. over leerwerkplannen, introductie van de begeleidster op school) en per what's app. Verder hebben we op de dag zelf contact over de plannen voor de dag, en of er zaken zijn waar aan zij moest werken. Na ongeveer 2 maanden hebben we overleg gehad met de praktijkcoördinator, eerst per Teams, daarna op de boerderij zelf, waarin we de doelen voor de komende periode bespraken, en een evaluatie hadden over de afgelopen periode. De stagiaire werkte vaak met 1 of 2 cliënten, en kon daardoor goed focussen op de taken die zij met deze cliënten wilde volbrengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het aanbod vrijwilligers is goed en stabiel. Op dit moment zijn er 6 vrijwilligers actief. Op 4 verschillende dagen à 6 uur per dag. Twee van de vrijwilligers nemen het vervoer van de cliënten op zich, en houden zich ook bezig met het ondersteunen van de zorgboerin voor de dagindeling en activiteiten. Er wordt door allen geholpen met het voorbereiden van de lunch, zowel de koude als warme lunch. In de ochtend bespreken we in het kort wat er gedaan moet worden, of de dag ervoor, via what's app. Er wordt actief meegewerkt in de moestuin, de paarden of de kluswerkzaamheden op het erf. Ook wordt er meegedaan met de creatieve activiteiten, zoals het verwerken van wol (kaarden, spinnen en breien).

De vrijwilligers denken actief mee en zorgen ervoor de de ideeën die ingebracht worden ook ten uitvoer worden gebracht. Dat is heel fijn en zorgt ervoor dat er een gevarieerd aanbod van klussen en activiteiten zijn. Denk aan moestuin verbetering (tips en adviezen), moestuin op hoogte, bereiding van vegetarische soepen (gezond eten uit eigen tuin), het opruimen en schilderen van de dagbestedings ruimte, het verzorgen van de tuin, het werken met de paarden, etc etc. Er is weer een cursus hoef bekappen voor paarden gedaan en we zijn met 3 man op een wol spin cursus geweest. Voor evaluatie gebruiken we vaak het eind van een zorg dag, en schrijven de actiepunten op in een what's app groep of e-mail. Afhangende van de to-do's of actiepunten die er uit rollen.

Ook doen we weer de BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We merken dat de inzet van personeel en vrijwilligers erg goed is en iedereen gemotiveerd is om aan de slag te gaan. Er wordt pro actief meegedacht en er heerst een fijne sfeer onderling. We zijn hier natuurlijk heel erg blij mee. Serieuze betrokkenheid en oprechte belangstelling voor het welzijn van de client, er wordt meegedacht en geholpen en we zien dat de cliënten hier goed op reageren. Dit merken we doordat we in evaluaties vaak te horen krijgen dat cliënten blij zijn met de begeleiding en goed weten wie ze voor wat kunnen aanspreken. We gaan door zoals het nu gaat, er zijn geen grote veranderingen. We gaan door met de netwerkvondten, hopelijk dit jaar wat meer in het echt en niet on-line. Vanuit de vrijwilligers en stagiaire kreeg ik vragen over grenzen bewaken. Dat was een interessant

onderwerp. Daar hebben we veel over gepraat, en de conclusie is dat je duidelijk moet zijn naar cliënt toe. Over het thema grenzen bewaken, en bijv. social media hopen we volgend jaar weer een netwerkbijeenkomst te volgen, omdat dat leerzaam kan zijn voor ons. Het is onderdeel van de kwaliteit aan zorg die je levert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2021 hebben we gewerkt aan:

Individuele opleiding voor personeel, personeel en vrijwilligers hebben de netwerkvondens bezocht, deels online en de BHV cursus gedaan en afgerond.

Via Vakbekwaam in zorg zijn er diverse modules aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2021 hebben we netwerk avonden gehad, allen on-line.

Dat waren:

19 okt: dement talent

9 september; netwerkvond met barbecue, uitleg over rapporteren in het ecd

15 april: verslaving

17 maart: sociale media op de zorgboerderij

16 februari: online over zoönose

11 februari: buiten gewoon leren/de moestuin

6 Januari: buiten gewoon leren/tuinvogeltelling

De meeste netwerkvond waren online, en via een link hebben de zorgboer en boerin meegedaan, ook is de link verstuurd naar de medewerkers.

Er is een cursus paardenverzorging en hoefbekappen gedaan door de nieuwe vrijwilliger

Er is door 2 personen een cursus schapenwol spinnen en bewerken gedaan

Via de module van Vakbekwaam in zorg is de module hygiëne en omgaan met agressie gedaan en afgerond.

De BHV cursus is door iedereen gedaan, behalve 1 persoon, die niet kon vanwege corona. De rest is allemaal geslaagd. Ook weer op dezelfde manier, via theorie vooraf en praktijk avond.

Via Buiten Gewoon Leren hebben we met 1 cliënt de cursus Bosmaaier gedaan. Dat was 1 volle dag met theorie, praktijk en examen en deze is behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende periode gaan we actief verder met de netwerkbijeenkomsten die Landzijde aanbiedt. Meestal zijn dat er 6 tot 8 per jaar. Onder het personeel en vrijwilligers peilt de zorgboerin wie er interesse heeft in de aangeboden module. Per netwerkbijeenkomst gaan er 2 mensen heen. Vaak is dat de zorgboerin, met één medewerker. Waarschijnlijk zullen deze niet meer online zijn. De fysieke bijeenkomsten worden enthousiaster ontvangen dan de online avonden. De netwerkvondten zijn er tbv deskundigheids bevordering van de zorgboeren, en een stukje intervisie met collega zorgboeren.

Ook zullen we vaker modules gaan volgen via Vakbekwaam in zorg. Dat zijn interessante modules, die betaalbaar en specifiek op één onderwerp gericht zijn. Vanuit de evaluatiegesprekken met personeel en vrijwilligers zien we dat er interesse is naar achtergrondkennis van de taken die er gedaan worden tijdens de dagbesteding. Zorgboerin heeft een lijst met e-cursussen gemaaild naar de medewerkers waaruit ze kunnen kiezen. De onderwerpen zijn: omgaan met spanningsvol gedrag gehandicaptenzorg, basishygiëne en infectiepreventie, coaching, opfriscursus medicijngebruik en bijwerkingen, psychische aandoeningen. We hebben afgesproken dat elke medewerker een e-cursus uitzoekt, die voor het eind van het jaar afgerond moet zijn.

Daarnaast hebben we de BHV, die weer ingepland staat voor eind Maart dit jaar. Er doen 5 medewerkers mee. Dit is met name belangrijk tbv de veiligheid van mens en dier op het erf.

Van één van onze vrijwilligers is er de wens te gaan starten met de cursus Zorgboer (via het Clusius college), omdat zij heeft aangegeven zorgboerin te willen worden. Er was nog geen info beschikbaar of deze doorgaat dit jaar. Zorgboerin houdt contact met Landzijde hierover. Deze cursus is zeer breed en diepgaand, je leert elk aspect van het vak.

Verder willen we gaan kijken of we ons kunnen ontwikkelen op het gebied van schapenwol bewerken. Dit wordt enthousiast ontvangen in de groep en de cliënten zijn er ook heel blij mee. Het is niet concreet welke cursus er gedaan gaat worden. Eén van onze medewerkers is actief met het wol bewerken, en heeft aangegeven in het komend jaar een cursus te willen gaan doen. Het plan is een workshop te doen, die op de boerderij gegeven gaat worden, zodat de cliënten ook mee kunnen doen en inspiratie krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling blijft doorgaan op de manier zoals we het deden (dus het actief bezoeken van de netwerkbijeenkomsten, het voltooien van een E-module, en per evaluatie bespreken of er behoefte is aan scholing en dat in te plannen voor het komende jaar). We merken wel dat er minder enthousiasme is voor online cursussen ipv "echte" cursussen. Hopelijk gaat dat dit jaar beter en kunnen we ons focussen op de onderwerpen die aanslaan bij de cliënten. Het stukje creativiteit blijft belangrijk, omdat we niet de hele dag buiten bezig

zijn, en de afwisseling van binnen en buiten wat doen erg goed aanslaat. Voor het komend jaar blijven we actief met de netwerkvondens, BHV, en losse modules en cursussen. Toevoeging; tijdens evaluatie van medewerkers en vrijwilligers vragen of er ideeën zijn voor landzijde mbt het organiseren van een netwerkbijeenkomst of intervisie bijeenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onze deelnemers worden elk jaar (en sowieso 3 maanden na start) geëvalueerd. Voor de WLZ cliënten hadden we eerder al de mogelijkheid geboden om vaker te evalueren. Daar was geen behoefte voor, en dat was het afgelopen jaar ook weer zo. Dit jaar hebben we ondanks de corona, toch alle cliënten kunnen evalueren.

Bij de meesten hebben we dit face to face kunnen doen. Bij een paar cliënten hebben we dit telefonisch kunnen doen. Er is wel vertraging van de evaluaties opgetreden, maar dit hebben we in kunnen halen.

De evaluatie wordt ingepland door de zorgboerin, en met hulp van Landzijde of cliënt worden betrokken partijen ook uitgenodigd. Juist door het betrekken van begeleider, ouder, of jobcoach krijgen we een goed, breed beeld van de ontwikkelingen die gaande zijn en kunnen daardoor goed inhaken op de behoeftes. Door middel van een vragenlijst worden punten afgehandeld en nieuwe punten, doelen en aandachtspunten voor het komende jaar neergezet.

Waar we naar kijken is o.a.:

Zijn er dingen gewijzigd in de persoonlijke omstandigheden? Hoe bevalt het in het algemeen op de boerderij? Hoe is het contact met de begeleiders, en met de andere cliënten? Wat doet u op de boerderij? Waarom is dit belangrijk voor u? Waar gaan we het komend jaar op focussen en wat zijn de nieuwe doelen die we willen gaan halen?

Iedereen weet dat de evaluaties waardevol en nuttig zijn, maar worden door sommigen als te intens en spannend ervaren. Sommige cliënten vinden het overbodig. Nog steeds is het zo dat het voor sommigen te spannend is, en er geen evaluatie gedaan kan worden. Dit lossen we op door tijdens rustige momenten een vragenlijst door te nemen, en deze antwoorden door te mailen naar Landzijde. Zo krijgen we toch een beeld van hoe de cliënt het ervaart en wat de aandachtspunten zijn. Dit bevalt goed. Uiteraard proberen we nog steeds de bestaande evaluaties voort te zetten

We gaan nog wel kijken hoe we de evaluatie voor sommige cliënten niet te spannend kunnen maken.

Uit de evaluaties is gebleken dat de cliënten tevreden zijn over ons zorgaanbod, en dat cliënten blij zijn hoe dit aangeboden wordt. Met een cliënt hebben we moeten afspreken hoe we ervoor kunnen zorgen dat hij/zij niet over de grens gaat en dat ze ook nee mogen zeggen als ze een klus niet willen of kunnen doen. Dit realiseren we door één op één te vragen aan de cliënt of het wel gaat, en dat we een tijdslimiet gaan instellen. De begeleider van de klus zet dan de wekker, en als deze afgaat moet hij/zij naar binnen toe om te rusten. Dit blijkt goed te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties horen we positieve berichten. Alle cliënten zijn tevreden en we krijgen positieve feedback van de begeleiders, en/of familie. Tijdens de evaluaties bespreken we of de gestelde doelen behaald zijn, of niet. Ook bespreken we wat de doelen zijn voor het komende jaar. We willen graag dat er een begeleider en/of familielid bij is, zodat we een goed beeld krijgen van de cliënt, en zorgvuldig een nieuw doel kunnen uitzetten, of doelen kunnen bijstellen. In het afgelopen jaar, tijdens de corona tijd, vergde het meer inventiviteit van ons om deze doelen te behalen, omdat het voor de meeste cliënten een zware, moeilijke periode was. Afwezigheid, quarantaine, het wegvallen van routine, en zwaardere psychische en fysieke problemen leidde tot intensivering van de zorgzwaarte, waardoor we de gestelde doelen moesten bijstellen.

Het programma Buiten Gewoon Leren slaat bij vele cliënten goed aan en zorgt voor meer kennis, en daardoor meer zelfvertrouwen en zelfredzaamheid. Het programma is laagdrempelig, en je krijgt een diploma. Tijdens het stellen van doelen wordt er niet zo snel gedacht aan een cursus doen of iets gaan leren op een tablet. Toch willen we het meenemen en bespreken tijdens de evaluaties van cliënten, omdat dit een uitbreiding van mogelijkheden biedt en op een andere manier een uitkomst kan bieden aan het bereiken van een doel van de cliënt. Bijv. de cursus dieren-ehbo, deze is zeer populair en zeer effectief

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal hebben we een inspraakmoment gehad. Hierin worden de volgende vragen besproken: is alles naar wens of zijn er dingen die je nu in de groep wilt bespreken? Is het materiaal waar mee we werken nog in orde? Zijn er dingen die anders moeten tijdens de lunch, of tijdens het vervoer? Zijn er andere wensen m.b.t invulling van de dag activiteit? Het afgelopen jaar hebben we de keet opgefrist, en er is een studeerkamer bij gekomen. In het afgelopen jaar merken we dat er meer vraag is naar gezond eten tijdens de lunch en hoe zorgen we ervoor dat iedereen dit ook lust? We bespreken dus wat vaker wat we gaan eten en er is meer ruimte voor nieuwe recepten die we gaan uitproberen tijdens de lunch. Ook vragen we ons af of we de snoeppot en de koektrommel beter moeten bewaken, maar hier zijn de meningen te ver over verdeeld. Dit blijft een discussie. Wel blijven we bespreken dat snoep en koek eten slecht voor je is, en dat dat beperkt moet blijven. Verder hebben we onze jaarlijkse voorjaars schoonmaak weer gedaan en is het tijd voor nieuwe schilderijen en tekeningen aan de muur. Hier gaan we mee aan de slag. Ook zijn hierdoor de muren vrij om onze zelf geknutselde werkjes ten toon te stellen. We krijgen hierdoor positieve reacties van bezoekers, en dat is mooi!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- gezondere lunch die iedereen lekker vindt
- waken dat we minder vaak een dropje, snoepje of koekje pakken en dit met elkaar bespreken
- het opruimen en schoonhouden van de keet gaan we vaker samen doen
- we regelen nog steeds het open haard hout voor de burens en hiervoor worden we beloond met nieuw tuin gereedschap. dat houden we erin omdat de burens heel blij zijn met ons, en wij hierdoor bijdragen aan een fijne buurt.
- we hangen onze eigen werkjes op aan de muur. Hierdoor krijgen we mooie complimenten en dat werkt positief door op de cliënten. We krijgen zelfs vaak de vraag of het te koop is. Wellicht gaan we hier mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er zijn dit jaar 28 vragenlijsten verstuurd, hiervan zijn er 13 ingevuld. De lijsten zijn verstuurd gedurende het hele jaar, 3 maanden na de start, en vervolgens elk jaar 1, aan alle klanten.

We kregen van sommige cliënten te horen dat ze de lijst niet ontvangen hadden, waardoor we ze weer moesten sturen. Dit kan een vertekend beeld geven van de uitgestuurde lijsten. Van twee klanten kreeg ik te horen dat ze de vragen niet zo passend vonden en niet goed wisten wat ze moesten antwoorden. De vragenlijsten komen uit het kwaliteits systeem van Pluznet en zijn vooraf ingevuld. We proberen de klanten te helpen door ze soms samen in te vullen en daardoor de kans krijgen om de vragen toe te lichten. Dit werkt goed.

Uit de meting is gekomen dat de klanten tevreden zijn met het aanbod, de leiding en zijn positief over wat de zorgboerderij met hun gezondheid doet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de vorige metingen bleek dat sommige klanten aangaven dat ze niet goed weten wat ze met de vraag over deelname aan de samenleving aanmoeten. Dit hebben we besproken en verduidelijkt aan ze. De wisselwerking tussen de zorgboerderij en de burendienst, en ook de diensten die geleverd worden aan de paarden/pension stal is heel leuk en we hebben het afgelopen jaar vaker benoemt dat er complimentjes waren en dat het zo goed gaat. Deze vraag kwam niet meer naar boven. Er waren verder geen opmerkelijke punten die naar boven kwamen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meldingen en incidenten worden gerapporteerd in het ECD. Het afgelopen jaar hebben we geen incidenten of meldingen gehad. We kunnen hier dus heel tevreden over zijn.

In het voorgaande jaar was er melding over kleine ongelukjes of een oudere dementerende client. Ongelukjes zijn we bewuster mee omgegaan, en we bespreken dat nu uitvoerig voordat we een klusje gaan doen. Wat zijn de valkuilen van een bepaalde client, wat kan hij/zij beter wel/niet doen en hoe zorgen we ervoor dat we de klus toch kunnen doen, zonder incident. Doordat we hier allen bewust van zijn, en preventief werken zijn er minder/geen incidenten.

Ook proberen we de cliënten actiever te betrekken bij de bhv cursus. Dit wordt heel positief opgepakt en iedereen is daardoor bewuster van de mogelijke ongelukken. Ook in de module van Buiten Gewoon Leren kunnen we lezen over ehbo, en ehbo bij dieren. Hierdoor handelen we voorzichtiger en gebeuren er geen ongelukken. Zo zijn we bijvoorbeeld ook bewuster omgegaan met gevaren in de keuken, en na de bhv cursus weten we nu precies wat we wel/niet moeten doen.

Doordat we bewuster met gevaren omgaan, hopen we dat het afwezig zijn van meldingen structureel is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Eigen tevredenheidsmeting houden indien de resultaten uit 'Vanzelfsprekend' geen/onvoldoende analyse geeft.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een plan gemaakt met de vrijwilligers om de klanten aan te sporen de lijst in te vullen. Dit is ook gedaan, i.s.m. hulp vanuit de vrijwilligers

Controle EHBO kit op volledigheid ehbo

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

inspraakmoment klanten

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

Brandblussers controle laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 12-12-2021 (Afgerond)

bespreken bouw nieuwe keet

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: actie is besproken, actielijst gemaakt met de verschillende partijen

actualisatie kwaliteits systeem

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)

controle bhv/ehbo koffers ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: check gedaan en items aangevuld indien nodig

check evaluaties LZ

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, mail gestuurd en afgerond

inspraakmoment cliënten inspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en notulen gefiled in map

opfleuren keet, planten kopen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan door de vrijwilligers. Volgende stap is het verven van de keet waar nu aan gewerkt wordt

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

evaluatie voorbereiden voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met de verschillende cliënten gesproken over de evaluaties. Uitgelegd wat er besproken gaat worden

inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmomenten gehad, de opmerkingen zijn opgeslagen in de map

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Notulen zijn opgeslagen in de map

Bedenken hoe we de evaluatie voor sommige cliënten minder spannend kunnen maken. evaluatie drempel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Sommige cliënten vinden de evaluaties te spannend. We hebben dit vele malen besproken en we merken dat de cliënten dit nu beter begrijpen. Het blijft spannend, maar door er veel met elkaar over te praten wordt het beter

jaarlijkse tevredenheidsmeting tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: de notulen zijn opgeslagen in de map

bespreken met cliënten over burendienst

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met cliënten gesproken over deze burendienst. Dat onze burens hier heel tevreden mee zijn en dat het heel fijn is dat wij als zorgboerderij een bijdrage kunnen leveren.

zoeken naar passende cliënten voor de dinsdag groep

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 24-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: er zijn 2 cliënten gevonden. deze hebben kennis gemaakt en we gaan nu het proces starten om de intake te doen en de administratie mbt het pgb budget te bespreken. Het is nog niet duidelijk wanneer ze kunnen starten

De vergunning voor het gebouw waar de zorgboerderij in zit zal komend jaar verlopen. Wij zullen de gemeente vragen om dit gebouw nog eens voor vijf jaar te mogen blijven draaien. vergunning gemeente gebouw

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie moet nog opgevolgd worden. Gemeente is al en tijd bezig met een nieuwe bestemmingsplan buitengebied. Door een tekort aan ambtenaren met het juiste profiel ligt het bestemmingsplan stil. Wij wachten op een opportuun moment om de aanvraag ter verlenging in te dienen.

ontwerp erf en parkeerplekken

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: erf opgeruimd en gaten in dek gerepareerd en nieuwe parkeerplekken + afwatering aangelegd

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie gedaan

zoeken naar passende vrijwilliger dinsdag groep

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Passende vrijwilliger gevonden voor de dinsdag groep, die kan rijden en assisteren met de groep

Korte toetsing n.a.v. wijziging rechtsvorm. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 22-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de groep besproken wat het nut is van deze oefening, wat het afspreekpunt is, en samen erheen gegaan om te verzamelen en nogmaals uit te leggen

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 19-04-2021 (Afgerond)

bhv cursus inplannen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: datum ingepland voor personeel, vrijwilligers en 2 cliënten

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 13-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: gesprekken afgerond

zoom meeting voor personeels overleg

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)

inplannen van werk met cliënten om pad te egaliseren

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 05-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: pad is aangeheeld, asfaltgruis was besteld en we konden aan het werk. Gedaan

Check met cliënten invullen vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 16-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: cliënten geholpen met inloggen en de stagaire heeft geholpen met het voorlezen en uitleggen van de vragen

zoom meeting voor personeels overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 16-04-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Zoom meeting niet nodig, we hebben face-to-face vergaderd

creatieve cursus inplannen natascha

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 16-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een cursus schapenwol spinnen geboekt. Hiermee kunnen we onze eigen schapen wol gebruiken en de wol gebruiken, of weggeven tbv onze crowd funding actie

zoonose keurmerk binnen?

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 09-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: binnen

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe norm doorgelezen en acties aangepast in hoofdstuk vog

vog aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: wijziging

VOG voor Zorgboeren, kind van Zorgboer, personeel en vrijwilligers zal in eerste kwartaal van 2021 opnieuw aangevraagd dienen te worden. [vog](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Personeel, vrijwilligers, stagiairs en zorgboer/in hebben een vog d.d. het jaar 2020. In 2023 wordt vog voor personeel en zorgboer/in aangevraagd. Verder is dossier aangepast

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)

BGL checken met Landzijde en Zaanstad

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

Bestellen van asfaltgruis om pad te herstellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

zoonose keurmerk binnen?

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

checken welke reacties er zijn vanuit de medewerkers op het aanbod van Vakbekwaam in Zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

check met Landzijde over aanbod netwerkbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

bhv cursus

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

check met Landzijde over de Clusius opleiding, zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

bhv cursus inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022

check cursus Natascha wolbewerken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

jaarlijkse tevredenheidsmeting tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

netwerkbijeenkomst of cursus grenzen bewaken inplannen/checken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

inspraakmoment clienten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2022

inspraakmoment clienten inspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

Controle EHBO kit op volledigheid ehbo

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

v.o.g. aanvragen voor iedereen

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

vog aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023**Zoönosen certificaat regelen****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2023**actualisatie RI&E** ri&e ri&e ri&e**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2023**Brandblussers controle laten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**actualisatie RI&E** ri&e ri&e**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Beschrijven van plan van aanpak om bestaande zorgkeet te vervangen.** [zorgkeet](#) [planvanaanpak](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** contact gehad met gemeente over verlenging. Bouwtekeningen moeten ingediend worden. Contact met Melo Bouw voor uitvoering**Zoönosen certificaat regelen****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** dierenarts gebeld voor afspraak**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst geeft genoeg houvast voor zorgboer en boerin om de punten af te ronden. Er zijn geen leer of verbeterpunten. De lijst werkt nu goed en we hebben zo goed overzicht wat er gedaan moet worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar gaan we kijken naar het realiseren van een nieuwe keet. Dit stond ook al in ons vorig jaarverslag, en dit blijft een punt. We gaan met de klanten, vrijwilligers en personeel aan tafel en brainstormen wat we belangrijk vinden in onze nieuwe keet. Verder moeten we aan de slag om financiering rond te krijgen voor de bouw van de nieuwe ruimte. Gesprekken met gemeente en andere partners zijn hiervoor belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar gaan we kijken naar uitbreiding van de moestuin, en bespreken hoe we de creatieve activiteiten kunnen uitbreiden op de andere dagen. We merken veel enthousiasme bij de klanten bij het uitvoeren van de creatieve activiteiten, in combinatie met de buiten werkzaamheden. Lekker een frisse neus, even buiten aan het werk zijn, en tot rust komen door creatief bezig te zijn. Ook het project buiten gewoon leren moet weer aangezwengeld worden. Door de corona is er minder contact geweest met de betrokken personen van Landzijde hierover.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Bespreken welke creatieve activiteiten gedaan kunnen worden. Welke activiteiten vindt iedereen leuk

We zijn actief bezig met wol spinnen. Een van de gedachtes is om de eigen schapen te scheren en deze wol te verwerken.

Bespreken wat we nog meer met deze wol kunnen gaan doen, en welke activiteiten door de klanten gedaan kunnen worden

Informatie avond bijwonen van Landzijde met thema buiten gewoon leren. Zijn er updates en wat zijn de mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.