

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Boerderij Saens Groen

Boerderij Saens Groen

Locatienummer: 2497



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Saens Groen

Registratienummer: 2497

Engewormer 18a, 1531 MV Wormer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81108044

Website: <http://www.boerderijsaensgroen.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Saens Groen

Registratienummer: 2497

Engewormer 18a, 1531 MV Wormer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Welkom bij ons jaarverslag.

Het afgelopen jaar verliep gelukkig heel anders dan de voorgaande jaren waarin we veel met corona te maken hadden. Afgelopen jaar gaf meer lucht, er mocht meer en dat gaf een grote opluchting bij allen die op de boerderij kwamen. We hebben ons weer kunnen richten op de dingen die we leuk vinden en belangrijk vinden op de boerderij. Dat is dus zorgen voor elkaar en de dieren, stal- en erfwerkzaamheden en de moestuin verzorging. Maar uiteraard ook schoonmaken en terreinverzorging. Daarbij proberen we de cliënten te betrekken bij de uitvoering van werkzaamheden op het gebied van natuurbeheer. Als zorgboer zijn wij ook Particulier Natuurbeheerder, en doen wij actief mee aan o.a. insectentellingen en vlinderonderzoek. Ook houden we bij wat de stand van de weidevogels is. We zijn het afgelopen jaar gestart met 3 dagen per week en later 4 dagen per week. Ook zijn er meer thema's bijgekomen, die alle mensen leuk en belangrijk vinden. Die zijn m.n. gericht op natuurbeheer op het land en het vergroten van de biodiversiteit. Ook hebben we ons meer kunnen richten op educatie. Vanuit de nieuwe kwaliteitskaders die we meegekregen hebben, werken we o.a. in de moestuin aan gezonde en biologische groentes en fruit, zijn we lekker in de buitenlucht bezig en beseffen we dat gezond- en samen eten een positieve vibe geeft. We bewegen daardoor meer, en ook daar worden we blij van.

Het aantal dieren is gelijk gebleven. Maar de gezondheid van de dieren wordt permanent verbeterd. Dit gebeurt samen met een nieuwe vrijwilliger, die samen met de cliënten de schaapskudde beter in de gaten kan houden.

Het aanbod van de knutselactiviteiten is nog steeds heel gevarieerd. Afgelopen jaar hebben we insectenhôtels gemaakt, in het kader van verbetering van de biodiversiteit. Vanuit de cliënten kwamen er hele leuke creatieve ideeën.

Al met al kijken we terug op een mooi jaar waarin we hele leuke nieuwe dingen gedaan hebben, waren we blij dat corona weg was en dat we daardoor weer heerlijk op het erf met dier en mens bezig konden zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2022 is er geen verandering van zorgaanbod geweest, wel een uitbreiding van het aantal dagen. De dinsdag is er bij gekomen. Ook zijn we een korte tijd dicht geweest op de dinsdag, ivm tekort aan vrijwilligers om te rijden. Maar dat was snel opgelost.

Ook hebben we een audit gehad, en deze is goed verlopen. We hebben een volle dag gespendeerd aan het doornemen van de dossiers, mee geluncht met de cliënten, en een ronde over het erf gedaan. Het was een geslaagde dag. Wel punten mee gekregen om mee aan de slag te gaan. Wat we o.a. veranderd hebben is de vertrouwenspersoon. Dit moest aangepast worden en dat is gedaan.

Verder hebben we dit jaar uitgebreid aandacht besteed aan de nieuwe kwaliteitskaders. Via diverse online en live netwerkbijeenkomsten zijn we door Landzijde en Federatie ingelicht over de nieuwe kaders. D.m.v. posters, flyers en kleine losse kaartjes die we hier en daar ophangen kunnen cliënten en medewerkers dit lezen. De kaartjes hangen op een goed zichtbare plek, en zijn vaak onderwerp van discussie in de groep. Bijvoorbeeld tijdens de lunch of koffie drinken. Door iedereen worden deze goed begrepen en zijn ook herkenbaar.

Het model bestaat uit vier ringen (te weten: Persoonlijke zorg, ervaring ophalen, reflecteren en leren met een blik van buiten, en kwaliteitsverslag). De kenmerken die op de zorgboerderij teruggevonden worden zijn: samen, buiten, gewoon. En de kernwaardes die daaruit voort vloeien zijn:

Ik hoor erbij en ik doe mee, ik kan kiezen uit nuttig werk, we eten samen gezond, ik beweeg veel op de boerderij, er is ruimte en ik kan veel buiten zijn, het ritme op de boerderij geeft me houvast, ik word gezien en gehoord, het is op de boerderij net als in het gewone leven.

Door het werken met de nieuwe kaders blijven we permanent werken aan de borging van kwaliteit. Niet alleen vanuit de boerderij, maar nu ook door het betrekken van de cliënten en deze bewust te laten worden van de waardes. Ook kunnen we de betrokken begeleiders en mantelzorgers dmv de kaartjes en flyers duidelijk uitleggen waar we mee bezig zijn en wat de meerwaarde van onze zorgboerderij is.

Door de lancering van de Academie Landbouw en Zorg kunnen we er ook voor zorgen dat medewerkers en vrijwilligers actief betrokken blijven bij onderwerpen die spelen in de zorg. Er is enthousiast gereageerd op het cursusaanbod. Ook de cliënten zijn enthousiast over het cursusaanbod van Landzijde, en gaan aan de slag met de diverse thema's. We merken dat het aanstekelijk werkt; als iemand een certificaat ontvangt, wil de ander ook.

De samenwerking met Landzijde als ondersteunend netwerk verloopt goed. De kwaliteitsborging gaat al beter, o.a. door invoering van ECD, en het rapporteren op de tablet. A.d.h.v de kwaliteitskaders en de persoonlijke doelen die gezet worden tijdens de evaluaties met cliënten hebben we goed inzicht in de vorderingen. Verder hebben we op de boerderij weer BHV gedaan, de zoönose check is gedaan, en zijn de brandblussers gecontroleerd.

De financiering van de zorg is door de stijgende inflatie een aandachtspunt geweest. We hebben de kachel lager moeten zetten en de uitgaves moeten beperken. De huisvesting is oud en vergt aandacht, maar daar hebben we nog geen stappen mee kunnen zetten. Wellicht volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkeling van het ECD en de nieuwe kwaliteitskaders hebben invloed gehad op de manier hoe we werken op de zorgboerderij. Ondertussen zijn alle cliënten gewend aan het ECD en weten ze nu dat de handtekeningen en rapportages op de tablet gedaan worden. Cliënten kunnen ook inloggen op hun eigen dashboard maar daar wordt nog weinig gebruik van gemaakt. Dit zal het komende jaar vaker ter sprake komen in de evaluaties, waardoor we het komende jaar meer gebruikers zullen hebben.

Tijdens evaluaties en gesprekken komen de kernwaardes vaak ter sprake. Ook stellen wij als zorgboerderij vaker de vraag aan de cliënten wat zij er van vinden en of zij zich herkennen in deze waardes, en hoe dan? Tijdens het inplannen van klusjes en taken merken we dat de kernwaardes automatisch terugkomen. Vorig jaar hadden we als doel gesteld de moestuin te upgraden. Dit is goed gelukt, we hebben sinds kort moestuinbakken op hoogte waardoor we meer cliënten kunnen betrekken, meer groentes en kruiden kunnen kweken, vaker en langer buiten zijn, gezonder eten, vaker samen werken, etc etc. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt dus goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

stand op 31 dec 2021		uitstroom	instroom	stand 31 dec 2022
ma/di/woe/do	17	4	5	18

In het jaar 2022 hebben we er per saldo 1 deelnemer bij. Er zijn er 4 vertrokken en 5 bij gekomen. Dit had te maken met verhuizing, en persoonlijke omstandigheden. Het aanbod van nieuwe cliënten is goed. Doordat een aantal cliënten hun aantal dagdelen hadden uitgebreid was het op een gegeven moment te vol en hebben we een stop gehad. Gelukkig konden we dit snel oplossen. De maximale groeps grootte is 10 cliënten, en wij bieden geen individuele begeleiding, alles gaat per groep. Financiering is vanuit wmo of wlz.

Onze doelgroep behelst volwassenen en jong volwassenen, die redelijk zelfstandig kunnen functioneren. Velen komen met eigen vervoer, en sommigen halen wij op. Wij bieden groepsbegeleiding. Voor het project Buiten Gewoon Leren is het soms nodig extra handjes te hebben om cliënten te helpen met een cursus of project. Dit bieden wij aan na overleg met de cliënt en/of begeleider. Er kan dan een vrijwilliger ingezet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers groep is uitgebreid, en er zijn ook cliënten die het aantal dagdelen heeft uitgebreid. Daardoor is het wel drukker geworden op de boerderij, maar de groeps grootte is nog steeds goed, en werkbaar. De combinatie van creatieve activiteiten, die vaak gericht zijn op natuur en dieren, en het werken buiten op het erf en het land bevalt nog steeds heel goed. Hiermee gaan we het komende jaar door. Het is heel leuk om te zien dat cliënten zelf initiatief tonen en met voorbeelden komen om het erf te verbeteren (o.a. door het maken van insectenhôtels, en efficiëntere inrichting van de moestuin), en dat we hiermee een leuke balans vinden tussen creatief bezig zijn en de buitenklussen. We hopen dit jaar weer een leuke workshop in te plannen, die gericht is op het aanleren van een activiteit die we op de boerderij uit kunnen voeren. Vorig jaar hadden we een (wol)spin cursus. We gaan eind mei bespreken welke workshop we dit jaar gaan doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Medewerker heeft vast contract gekregen en uitbreiding van aantal uren gekregen. Ook is er een functioneringsgesprek geweest. Uitbreiding van aantal uren was nodig omdat er meer cliënten bijkwamen en we een extra dag open zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar samengewerkt met een groepje stagiaires van het Hva (opleiding Social Work), die een beroeps product wilden maken bij ons op de boerderij. Zij draaiden dus niet mee op de dagbesteding, maar waren zelfstandig in een groepje bezig, vaak extern, om dit product in elkaar te zetten. De begeleiding van de stagiaires ging per mail of telefoon. Het beroeps product had te maken met een korte video over wat de meerwaarde van een zorgboerderij is. Na afronding van het product is er een korte evaluatie geweest. Het eindproduct was zeer geslaagd en ook de cliënten reageerden heel enthousiast. Het is een mooie video geworden, die ook op onze website is geplaatst. De video geeft een duidelijk beeld wat de meerwaarde is van onze zorgboerderij. Hiermee hopen we een duidelijk beeld te geven wat er op de boerderij gebeurt. Dit kan gebruikt worden voor familieleden, mantelzorgers of andere zorgkantoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het aantal vrijwilligers is stabiel. Er zijn nu 6 vrijwilligers actief. 1 vrijwilliger is weggegaan vanwege gezondheidsproblemen, en er is er 1 bijgekomen. Vrijwilligers doen o.a. het vervoer van de cliënten, het verzorgen van de lunch, ondersteunen in de activiteiten, en helpen met de cursussen via het programma Buiten Gewoon Leren. Dat is heel fijn, want het leren op de tablet vergt één op één begeleiding. Door de inzet van vrijwilligers kan dit gerealiseerd worden. De vrijwilligers denken actief mee en ondersteunen zorgboerin en medewerkster, en uiteraard ook de cliënten. Vooraf wordt er besproken wat er van de vrijwilliger verwacht wordt. In een intake gesprek wordt er gekeken of dit gerealiseerd kan worden. Met alle vrijwilligers wordt er tussentijds geëvalueerd. De vrijwilligers doen ook mee met de BHV cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ook dit jaar zijn we weer erg blij met de inzet van personeel, stagiaires en vrijwilligers. Serieuze betrokkenheid en oprechte interesse voor de deelnemers, dit is wat wij vaak terugkrijgen van cliënten tijdens de evaluaties gesprekken die gevoerd worden met de cliënten. Door tijdens intake en evaluatie goed te luisteren naar wens van cliënt en personeel, kunnen we inzoomen op de specifieke behoeftes. Eén ieder heeft zijn eigen kracht en talent. Er is voor nu genoeg personeel en vrijwilligers om de deelnemers te begeleiden. Wellicht is het nodig om extra vrijwilligers in te zetten, of een bepaalde vrijwilliger meer taken te geven als er vanuit de deelnemer behoefte is om een cursus te volgen via Buiten Gewoon Leren.

Komend jaar gaan we starten met een nieuwe stagiair; deze gaat zich richten op één op één begeleiding van specifieke wensen van een cliënt. dat kan bijvoorbeeld zijn meer aandacht en hulp voor een cursus of workshop van Buiten Gewoon Leren, of het aanleren van een andere activiteit waar net even wat meer aandacht voor nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De netwerkbijeenkomsten worden goed bezocht en er was interesse om cursussen te volgen bij de Academie Landbouw en Zorg. Ook hebben we weer een workshop gedaan op de boerderij. Via het aanbod van Buiten Gewoon Leren zijn er cursussen gedaan op het gebied van dierverzorging en moestuin beheer.

Tijdens de jaarlijkse evaluatie met Landzijde werd er gevraagd naar onze behoefte voor nieuwe thema's op de netwerkvondens. Er was geen behoefte voor nieuwe thema's, het aanbod is divers en interessant genoeg.

Met het huidige aanbod van de Academie L&Z, cursusaanbod via Vakbekwaam in Zorg, cursusaanbod Buiten Gewoon Leren en de netwerkbijeenkomsten zijn er genoeg mogelijkheden om te leren, en dit wordt door iedereen goed benut.

De volgende netwerkbijeenkomsten zijn bijgewoond in 2022: 17 maart in Wijdewormer, thema: werken met de nieuwe kwaliteitskaders van de zorglandbouw. 13 April hebben we de jaarvergadering van landzijde bijgewoond waarin we uitgebreid geïnformeerd werden over de nieuwe kwaliteitskaders, en wat dat gaat betekenen voor de zorglandbouw. 13 Juni was er een netwerkbijeenkomst bij ons op de zorgboerderij. Deze was druk bezocht, het thema was Buiten Gewoon Leren. Er werd besproken wat de kansen en mogelijkheden zijn van cliënten die het arbeidstraject in willen gaan. Helaas had de zorgboerin corona en was daardoor afwezig, maar met behulp van vrijwilligers is de netwerkvond wel gewoon doorgegaan. Ook was er een lezing over : "grenzen aan zorg".

Op 3 augustus '22 hebben we een korte workshop insecten hotels maken gedaan. Dit was ism een vrijwilliger uit Wormer die ons daarbij geholpen heeft. er zijn mooie insecten hotels en andere producten met bamboe gemaakt en deze staan gepubliceerd op onze facebookpagina.

9 November hebben we een intervisie bijeenkomst gehad in de Westbeemster, met collega zorgboeren, geleid door Landzijde.

1 Vrijwilliger heeft de module basishygiëne behaald op Vakbekwaam in Zorg

We hebben getracht voor 1 vrijwilliger de module zorgboer bij het Clusius college te gaan volgen, maar helaas was deze opleiding niet beschikbaar. Dit blijft een doel voor het nieuwe jaar.

Op 28 november hebben we een informatie avond bijgewoond van Stigas omtrent Risico & inventarisatie/veiligheid en gezondheid op de zorgboerderij bijgewoond.

Op dinsdag 22 november hebben we een cursusdag Schapenwol & spinnen gevolgd. Deze is gegeven op de zorgboerderij. Er deden 2 vrijwilligers en 1 medewerker mee.

Verder hebben onze cliënten actief mee gedaan aan diverse cursussen. dit zijn o.a. dieren ehbo, paarden verzorging en moestuin beheer. Er zijn 6 cliënten die een certificaat behaald hebben. Het aanbod van de cursussen is goed, en we gaan er in het komende jaar mee verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komend jaar gaan we actief aan de slag met de netwerkbijeenkomsten. Doordat deze nu niet meer online zijn zal er meer animo zijn. De BHV cursus is ook weer ingepland. In het begin van het jaar is het complete cursusaanbod van de Academie L&Z gecommuniceerd met de medewerkers. Ook is er aangeboden om een andere cursus of bijscholing te volgen. We gaan in maart een module volgen m.b.t rapporteren in het ECD. Hoe je dit efficiënt kunt doen. Dit is nodig omdat er het komende jaar meer aandacht besteed gaat worden aan het dashboard voor zowel cliënt als betrokkenen. Deze kunnen dan lezen wat de doelen, vorderingen en notities zijn van de cliënten. We gebruiken hiervoor de SMART methode (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Na de evaluaties krijgen we inzicht in de opleidingsbehoeftes van een ieder en kan de bepaalde wens van opleiding of cursus ingepland worden. Afgelopen jaar lag de nadruk op creatief gebied, en daardoor zijn we actiever geraakt met oa. wol bewerking en het maken van insectenhôtels. Door het volgen van de module moestuin beheer hebben we de moestuinbakken op hoogte kunnen realiseren en is het mogelijk geworden voor de mensen die slecht ter been zijn ook mee te doen in de moestuin. Komend jaar gaan we verder met de netwerkbijeenkomsten, BHV en andere modules uit de academe L&Z.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben we alle deelnemers geëvalueerd, is samenwerking met Landzijde. Voor een aantal cliënten hebben we na 3 maanden de zgn. start evaluatie gedaan. Deze worden ingepland samen met cliënt, zorgboer, Landzijde en een andere betrokkene. dit kan zijn een begeleider, of een familielid. Wij vinden het belangrijk externe partijen er bij uit te nodigen omdat we hierdoor een breed beeld hebben van de ervaringen en behoeftes van de deelnemer. Tijdens de evaluatie wordt er dmv een door Landzijde opgestelde vragenlijst een aantal punten doorgenomen. Ook wordt er gecheckt of de naw gegevens nog kloppen en of er een recente medicatielijst is afgegeven. Daarna wordt er gevraagd of er dingen veranderd zijn in de persoonlijke omstandigheden, hoe het bevalt op de boerderij, hoe is het contact met anderen, wat doet u op de boerderij en waar gaan we het komend jaar op focussen; zijn er nieuwe doelen? Ook wordt er teruggeblikt naar de gestelde doelen en deze worden aangepast indien nodig. Hier wordt een evaluatie document van gemaakt, wat door cliënt goedgekeurd moet worden. WLZ cliënten mogen vaker evalueren maar daar is geen behoefte aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties leren we dat de gestelde doelen realistisch en werkbaar zijn. Voor sommigen zijn de doelen behaald, voor anderen moeten deze worden bijgesteld. Aan de hand van de vragenlijst en door terug te kijken op de gestelde doelen van afgelopen jaar lopen we stap voor stap de doelen na en schaven we deze bij of passen we ze aan. Door de verandering van persoonlijke omstandigheden kunnen er ook nieuwe doelen bijkomen of afgaan. Soms blijkt dat de gestelde doelen te hoog of niet realiseerbaar waren. Dit komt vaak naar voren in de start evaluatie na 3 maanden. Door de start evaluatie kort na de start te houden, kunnen we snel schakelen en doelen bijstellen.

We zetten de evaluaties voort zoals ze nu gaan. Doordat we nu een duidelijk kwaliteitskader hebben kunnen we adhv deze 9 punten die terugkomen in de vragenlijst van Landzijde reflecteren en scherper evalueren (Ik word gezien en gehoord, Ik hoor erbij en ik doe mee, Het is op de boerderij net als in het gewone leven, Ik krijg de kans om te leren, Ik kan kiezen uit nuttig werk, Ik beweeg veel op de boerderij, Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn, Het ritme op de boerderij geeft mij houvast, We eten samen gezond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal hebben we een inspraakmoment en worden er een aantal vragen en opmerkingen besproken. Is alles naar wens of zijn er dingen die je nu in de groep wilt bespreken. Is het materiaal nog in orde of moeten er nieuwe dingen aangeschaft worden. Zijn er wensen mbt invulling van de dagactiviteiten?

We merken dat veel cliënten het best moeilijk vinden in een groep te spreken en hun wensen kenbaar te maken. Dit kan verbeterd worden door ideeën en suggesties te doen, zodat er op ingehaakt kan worden. De thema's die aan de orde komen zijn: vervoer, eten, activiteiten, materiaal, dieren en de keet

Over het algemeen merken we dat de cliënten tevreden zijn en er kleine wensen zijn, zoals nieuw tuingereedschap, gezonde maaltijd en opfrissen van de keet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten is gebleken dat de cliënten tevreden zijn met de gezonde lunch en het maken van verse soep (uit de moestuin). Ook werken we aan minder snoep en gezondere snacks. Het vervoer gaat goed, soms is er wat miscommunicatie over de tijd, maar is geen struikelblok. Komend jaar gaan we nieuwe tuingereedschap aanschaffen en met de NL doet vrijwilligersdag de keet schilderen. Verder waren er geen actiepunten. De kleine opmerkingen hebben we genoteerd en direct afgehandeld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er zijn dit jaar 30 vragenlijsten uitgestuurd naar de cliënten, maar er zijn er 5 ingevuld. Het blijft een probleem voor veel cliënten om zelfstandig deze lijst in te vullen thuis. We zijn op zoek naar een oplossing om op een veilige en discrete manier deze lijsten op de boerderij ingevuld te krijgen. Bij navraag bij de cliënten blijkt dat velen de link niet vertrouwen die ze via de mail toegestuurd krijgen. We gaan dit onderwerp bespreken met de cliënten om ervoor te zorgen dat we meer respons krijgen.

De onderwerpen die ter sprake komen zijn o.a. over het aanbod op de zorgboerderij, of ze tevreden zijn met de leiding, of ze zich veilig en vertrouwd voelen. We maken hierbij gebruik van het programma Vanzelfsprekend. Deze genereert een standaard vragenlijst, die makkelijk in te vullen is. Deze lijsten zijn aan het begin van het jaar en halverwege de zomer uitgestuurd. Uit de reacties die we gekregen hebben komen positieve reacties.

Wat er gewaardeerd wordt zijn o.a: fijne en persoonlijke begeleiding. Heerlijk om buiten te zijn. Rust. Fijn om in de groep te zijn en ergens bij te horen. Lekker soep bij de lunch. Dit zijn opmerkingen die cliënten maken als ze de lijst invullen. De andere vragen bij Vanzelfsprekend werken met een 5 scores (helemaal mee oneens, mee oneens, neutraal, mee eens, helemaal mee eens).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen concluderen dat de cliënten tevreden zijn over het aanbod van activiteiten op de boerderij. De diversiteit en de combi tussen binnen- en buiten activiteiten wordt gewaardeerd. Er is goed contact met de medewerker en vrijwilligers en sinds we een warme lunch maken op de meeste dagen merken we dat de meesten dit erg fijn vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meldingen en incidenten worden gerapporteerd in het ECD. Het afgelopen jaar hebben we geen meldingen of incidenten gehad. Hierover kunnen we tevreden zijn. We zijn ons al meer bewust van de risico's op het erf en we merken ook dat de groep aan cliënten hechter wordt, doordat er weinig verloop is. Men leert daardoor elkaars sterke- en zwakke punten kennen. Met het uitvoeren van klussen wordt vaak gewerkt in duo's. Hierdoor beperken we de risico's en kunnen cliënten elkaar helpen. Dit werkt erg fijn en cliënten waarderen dit ook. De drempel om hulp te vragen wordt kleiner, en het vertrouwen groter.

Ook betrekken we de cliënten in BHV en ehbo. Deze cursussen kunnen o.a. gedaan worden in de modules van Buiten Gewoon Leren, en raken hierdoor bewust van risico's en kunnen sneller schakelen. Ook de module dieren ehbo wordt vaak gedaan en is zeer leerzaam.

Al met al helpen deze punten mee in het verbeteren van de veiligheid en het inperken van incidenten.

Het signaleren van bijna incidenten bespreken we altijd in de namiddag in de groep, na de klus, wat er gebeurd is. Uiteraard is het zo dat er tijdens klussen of werkjes risico's gezien worden, of dat er bijna iets fout ging. Het is dan fijn om na te bespreken wat er gaande was, en welke les we er uit kunnen leren.

De afwezigheid van incidenten is eenmalig, we hebben elk jaar wel 1 of meerdere incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

actualisatie RI&E ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: ayham heeft de ri&e nagelopen en geactualiseerd.

jaarlijkse tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: mail uitgestuurd naar deelnemers voor invullen vragenlijst

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: bba is gekomen op het erf en keet en controle ronde gedaan. Blussers gecontroleerd en vervangen indien nodig

Inplannen inspraakmoment cliënten inspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: notulen gemaakt en opgeslagen in map. Actiepunten genoteerd in agenda zorgboerin

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, samen met de teambespreking. Notulen genoteerd en actiepunten genoteerd in agenda zorgboerin

Personeelsbespreking inplannen personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 29-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: notulen gemaakt en opgeslagen in map. actiepunten in agenda genoteerd

Actualiseren van de noodlijsten en medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 30-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: op de desbetreffende dagen de klanten gevraagd een recente medicijnlijst mee te nemen. Tijdens de jaarlijkse evaluatie met landzijde worden de gegevens nagevraagd en gemuteerd indien nodig

Inplannen inspraakmoment klanten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: notulen opgeslagen in map en actiepunten in agenda genoteerd

inspraakmoment klanten

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 29-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: notulen opgeslagen in map en acties genoteerd in agenda zorgboerin

Bespreking noodplan

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan besproken met klanten en proefgedraaid op het erf. Waar te verzamelen en wat te doen is uitgelegd

medicijnlijst opvragen

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2022
Actie afgerond op: 24-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: op de desbetreffende zorgdagen aan de klanten gevraagd een recente medicijnlijst in te leveren in gesloten envelop. Gecommuniceerd in de kwartaalbespreking. Tijdens de jaarlijkse evaluaties met Landzijde wordt dit nogmaals nagevraagd

Inplannen inspraakmoment klanten inspraak

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: notulen opgeslagen in map en actiepunten genoteerd in agenda zorgboer

Inplannen inspraakmoment klanten inspraak

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 29-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: notulen opgeslagen in map

Brandblussers controle laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: BBA is gekomen en heeft een controle ronde op het erf en keet gedaan. Blussers gecontroleerd en vervangen

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2022
Actie afgerond op: 10-08-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 04-08-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-06-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)

Actualiseren van de noodlijsten en medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)

Kwartaalbespreking inplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)

inspraakmoment klanten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: dubbel

Inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)

inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)

netwerkbijeenkomst of cursus grenzen bewaken inplannen/checken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: overlegd met LZ. Wordt meegenomen in de planning

Inplannen inspraakmoment cliënten inspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: kas voor de moestuin bespreken

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022
Actie afgerond op: 02-06-2022 (Afgerond)

check cursus Natascha wolbewerken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 02-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgesproken met werknemer dat we na de zomer cursus wolbewerken gaan inplannen.

actualiseren van hoeveelheid deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)

check met Landzijde over de Clusius opleiding, zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: gecheckt, geen opleiding ingepland. We gaan kijken naar andere mogelijkheden

Inplannen evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022

Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: evaluaties gedaan

Inplannen evaluatiegesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022

Actie afgerond op: 18-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: evaluaties zijn gedaan

bhv cursus inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 25-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: staat er dubbel in

medicijnlijst cliënten opvragen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022

Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: aan de cliënten gevraagd de lijsten op te vragen bij apotheek en deze in te leveren bij de zorgboerderij. De lijsten liggen op vaste plek in de keet

bhv cursus

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Actie afgerond op: 25-03-2022 (Afgerond)

Netwerkbijeenkomsten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022

Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: geregeld via Landzijde

inplannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV is afgerond 25-3-2022

inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen donderdag en maandag inspraakmoment gehad. Nieuw tuingereedschap en kruiwagen moet geregeld worden, verder geen puntjes

checken welke reacties er zijn vanuit de medewerkers op het aanbod van Vakbekwaam in Zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de reacties binnen en er zijn een aantal modules aangevraagd voor de desbetreffende personen

check met Landzijde over aanbod netwerkbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit zijn de volgende data voor de netwerkbijeenkomsten voor 2022: 17 maart 19:30 tot 22:00 (X stables) 13 april Jaarvergadering (20:00 tot 22:00) 13 juni 19:30 tot 22:00 (Saens Groen) 10 oktober 19:30 tot 22:00 (Met hart,tog)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag en maandag hebben we met de groep geoefend, voor als er brand of calamiteiten zijn. Opnieuw uitgelegd wat te doen, en waar te verzamelen. Samen naar de verzamelplek gelopen. Ook benadrukt dat als er brand in de keet is, je niet terug moet lopen om te checken of er nog dieren of mensen zijn. Dit is de taak van de aanwezige bhv'er

zoonose keurmerk binnen?

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: zoonose check is gedaan door onze vaste dierenarts. Keurmerk is binnen

Inplannen inspraakmoment cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehad. Er is behoefte aan nieuw tuingereedschap, en een goede kruiwagen. Verder geen opmerkingen. Iedereen was tevreden over de punten die opgenoemd zijn in de vragenlijst.

Actualiseren van de noodlijsten en medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Aan cliënten gevraagd de medicijnlijsten weer op te vragen. Deze zijn ontvangen en liggen op een vaste plek in de zorgboerderij, in gesloten envelop, toegankelijk voor iedereen. De noodlijst (met telefoonnummers) ligt daar ook. Deze kan geraadpleegd worden in geval van nood.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)

Beschrijven van plan van aanpak om bestaande zorgkeet te vervangen. [zorgkeet](#) [planvanaanpak](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: contact gehad met gemeente over verlenging. Bouwtekeningen moeten ingediend worden. Contact met Melo Bouw voor uitvoering

Zoönosen certificaat regelen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: dierenarts gebeld voor afspraak

actualisatie RI&E [ri&e](#) [ri&e](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 03-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

zoonose keurmerk binnen?

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Inplannen evaluatiegesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Inplannen evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Inplannen inspraakmoment cliënten inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Personeelsbespreking inplannen personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Inplannen inspraakmoment cliënten inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

mail uitsturen ivm herinnering inplannen cursussen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

herinnering inplannen cursus of workshop medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

check moestuin cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Vragenlijst Vanzelfsprekend bespreken met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

check module zorgboer bij Landzijde, ism Clusius college

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2023

inplannen workshop voor de cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

brainstormsessie nieuwe keet

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Inplannen inspraakmoment cliënten inspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

medicijnlijst opvragen

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2023

Actualiseren van de noodlijsten en medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Brandblussers controle laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2023

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

jaarlijkse tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Bespreking noodplan

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

De respons van de tevredenheidsmeting 2022 is laag. Beschrijf in jaarverslag 2023 wat u heeft gedaan om de respons te verhogen en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

actualisatie RI&E ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Controle EHBO kit op volledigheid ehbo

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2024

Zoönosen certificaat regelen

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2024

inplannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2024

Netwerkbijeenkomsten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2025**v.o.g. aanvragen voor iedereen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026**vog aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026**Controle EHBO kit op volledigheid** ehbo**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** nieuwe ehbo kit aangeschaft. oude nagekeken en oude materialen weggegooid. Pleisters, paracetamol en ibuprofen aangevuld. Alsmede schaar, pincet, en andere dingen die vaker gebruikt worden**v.o.g. aanvragen voor iedereen****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** vog aangevraagd**vog aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** vog aangevraagd voor de medewerkers**Zoönosen certificaat regelen****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** dierenarts gebeld, die komt langs voor de jaarlijkse check**Netwerkbijeenkomsten inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** van landzijde de data ontvangen en ingeschreven voor de avonden. Dit ook gecommuniceerd met de medewerkers en vrijwilligers

inplannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: berg bhv gemaïld en datum voor de volgende bhv cursus is ingepland voor maart 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

stagiair bespreken

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Gesprek gehad en werkzaamheden besproken, taken opgeschreven.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst geeft een duidelijk beeld wat er gedaan is en gedaan moet worden. Er staan helaas een paar dubbele actiepunten in; dit heeft te maken met het feit dat zorgboer en boerin soms overlappen in hun werkzaamheden. We hebben hier een afspraak over gemaakt dat zorgboerin voortaan de actiepunten bijhoudt en deze gaat inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar blijft het voor ons een uitdaging om te kijken naar een betere erfinrichting en het realiseren van een nieuwe keet. De plannen zijn in de maak, en de gesprekken met de gemeente zijn gaande. Financiering vinden is een belangrijk punt. Verduurzaming van het erf, waarbij we optimaal gebruik maken van warmtepomp en zonnepanelen is een grote wens. Gelukkig heeft de zorgboer daar zelf veel verstand van en kan zelf veel realiseren. Daarbij kijken we naar een efficiënte erfinrichting, omdat er op het erf meerdere bedrijfsactiviteiten plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar gaan we actief aan de slag met de vorig jaar gerealiseerde moestuinbakken, die erg succesvol bleken. Deze worden uitgebreid en verbeterd. Ook staat het thema educatie op de agenda. Door het enorme aanbod van cursussen van Landzijde kunnen we cliënten blijven motiveren om te leren en zichzelf te ontwikkelen. Er is veel enthousiasme voor. Op dagen dat het weer minder is, is het fijn als er in de keet een mooie activiteit is die bijdraagt aan het erf en de dieren. Mbv de nieuwe stagiaire die gaat starten hopen we meer begeleiding op het gebied van educatie aan te kunnen bieden. Het afgelopen jaar zijn we ook gestart met het verwerken van schapenwol, en iedereen is daar erg blij mee; daar gaan we mee verder en meer activiteiten mee ondernemen. Verder vinden we het belangrijk aan de buitenwereld de meerwaarde van onze zorgboerderij duidelijker te communiceren. Dit gaan we o.a. doen a.d.h.v het rapporteren in het ECD waarbij mantelzorgers, familie en begeleiders goed kunnen lezen hoe de dag verloopt en wat de cliënten meemaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de korte termijn doelstellingen (educatie) zullen we cliënten er aan herinneren zich in te schrijven voor de cursussen bij Landzijde. Dit wordt gedaan in de ochtend als de taken verdeeld worden. Hierdoor krijgen cliënten de mogelijkheid te kiezen tussen binnen- of buitenwerk. Ook hanger er posters in de keet met het aanbod. Voor de midden lange termijn (moestuin) gaan we een plan maken voor de moestuin, zoals we ieder jaar doen. Wie doet wat, wat gaan we zaaien, en waar komt wat? Het rapporteren in het ECD moet verbeterd worden; hiervoor hebben we een cursusdag ingepland met Landzijde, in Maart 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.