

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Chicken Fun

Chicken Fun

Locatienummer: 1759



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Chicken Fun

Registratienummer: 1759

LangeZuidweg 6, 4454 PK Borssele

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54394120

Website: <http://www.chickenfun.nl>

Locatiegegevens

Chicken Fun

Registratienummer: 1759

Lange Zuidweg 6, 4454 PK Borssele

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het was een bewogen jaar. Een jaar waar een groot beroep werd gedaan op het vermogen om te kunnen gaan met veranderingen en teleurstellingen, aanpassing en creativiteit, voor zowel de cliënten, ouders, als de zorgboeren.

We zijn trots op onze cliënten dat we dit samen tot een goed jaar hebben kunnen brengen.

In de periode dat we vanwege de lockdown niet meer open mochten zijn we gaan denken over wat we ze in plaats daarvan konden bieden. We hebben de faciliteiten op de boerderij beschikbaar gesteld voor de cliënten en hun gezin. Uitsluitend op afspraak. De zorgboerin was daarbij niet aanwezig maar wel te bereiken in geval van nood of voor vragen. Daarnaast was er de mogelijkheid telefonisch contact te hebben met de zorgboerin.

We waren allemaal erg blij dat de boerderij weer open mocht onder bepaalde voorwaarden. Dit zorgde voor wat gepuzzel maar dankzij de samenwerking met alle partijen is dit goed verlopen. We hebben zoveel mogelijk buiten activiteiten gedaan. Dit was voor de kinderen geen probleem. Ze genieten daar het meeste van.

Tijdens de zomervakantie zijn we voor het eerst ook op de maandag en dinsdag open geweest. We werkte met samengestelde groepen, dus alle leeftijden door elkaar dat was erg leuk. Het kamperen was weer een groot succes! Ondanks dat we niet weg zijn geweest naar een zwembad ed. was het erg leuk. We hebben de kinderen gevraagd wat zij er van vonden en zij gaven ook aan dat het wel erg leuk was en dat weggaan met kamp niet echt een meerwaarde is.

De kinderen hebben in het hooi, stallen en tent geslapen. We hadden twee grote springkussens, een waterslang en prachtig weer dus wat wil je nog meer. We hebben een keer niet de BBQ aangestoken maar hebben een mobile pizzaoven gehuurd. Iedereen heeft zijn eigen pizza kunnen maken. Op het strand hebben we nog een nachtspel gedaan. Met een grote groep hebben we nog een paar potjes weervolgen gedaan. We hadden niet verwacht dat de kinderen dit leuk zouden vinden. De volgende dag hebben we een groepsspel gedaan en opgeruimd en uiteraard afgesloten met een watergevecht. Al met al kunnen we terugkijken op een geslaagd kamp en vakantieperiode.

Bij de dagbesteding voor jongeren vanaf 18 jaar en jeugd die niet naar school kan of gaat hebben we 1 cliënt mogen verwelkomen. Deze komt buiten de dagen dat we groepsbegeleiding geven. Het is een goede ervaring voor zowel de cliënt als ons.

Omdat het niet mogelijk was ouder- inspraak momenten te houden op de boerderij hebben we dit via een nieuwsbrief gedaan waarop iedereen kon reageren. We hebben ook regelmatig contact gehad via de mail nuttige tips en ideeën van en voor ouders hebben we op deze manier ook met elkaar gedeeld.

Er is niks veranderd in ons zorgaanbod onze Zorgboerderij biedt dagbesteding aan kinderen en (jong) volwassenen (6-18 jr.) met Autisme Spectrum Stoornissen: ADHD, Asperger, PDD-NOS e.a. en licht verstandelijk gehandicapten en dagbesteding voor jongeren vanaf 18 jaar en jeugd die niet naar school kan / gaat door omstandigheden maar wel een zinvolle dag invulling willen hebben. De zorgwaarde is gemiddeld. De financiering vind plaats d.m.v. WLZ, WMO, PGB en ZIN.

De zorgboerin en gemeente (de indicatie verstrekker) en ouders/ verzorgers zijn betrokken bij de intake en het begeleidingstraject. Het verdere professionele zorgnetwerk wordt buitenom de Zorgboerderij geregeld. De enige rol van de zorgboerin is het begeleiden van de cliënten volgens begeleidingsplan op de dagbesteding. Er zijn afgelopen jaar 2 nieuwe cliënten bij gekomen en 3 weg gegaan. We hebben geen bijna- ongevallen hoeven te registreren. We hebben een periode met een stagiaire mogen werken. Dit was erg leuk en is ons en de deelnemers goed bevallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn tevreden over het afgelopen jaar.

Er waren geen ongevallen waaruit we kunnen maken dat het toezicht scherp was. Dit nemen we zeker mee naar komend jaar.

Afgelopen jaar bewijst nog maar eens extra hoe belangrijk het is om flexibel, innovatief en creatief te zijn. Dit is iets moois wat we zeker in de toekomst kunnen gebruiken.

De tevredenheidsonderzoeken en evaluaties waren erg positief. Er waren geen dingen waar de cliënten of hun ouders tegenaan liepen. Dit stimuleert ons de koers die we varen aan te houden en regelmatig te pijlen of dit nog de juiste koers is.

Hierbij ook regelmatig kijkend naar hoe wij er zelf voor staan en wat we zelf anders zouden zien. Uit de laatste evaluatie tussen de zorgboerin en zorgboer kwam naar voren dat er behoefte was aan 1dag minder open dus hebben we samen besloten de vrijdag dicht te gaan. Ook hebben we besloten om niet met nieuwe doelgroepen te gaan werken.

Het werken met een stagiaire is zo goed bevallen dat we hier zeker mee doorgaan. Begin volgend jaar zal er weer een nieuwe stagiaire komen die 10 weken met ons zal mee lopen.

We hebben geen gebruik hoeven maken van het ondersteunend netwerk. We kunnen dus niet aangeven of we tevreden zijn met ons netwerk. We zijn tevreden over het feit dat we ze nog niet nodig hebben gehad.

We hebben goede ervaring met het begeleiden van de cliënt die niet naar school kan. Het is zin- en betekenisvol. We hopen dat deze groep komend jaar groter zal worden en we hierdoor meer jongeren kunnen gaan ondersteunen.

De reden dat we gestart zijn met deze doelgroep is door de vraag die uit de gemeente kwam. We zijn gestart met één cliënt en zitten momenteel op vijf cliënten die (deels) uitvallen op school. Doordat deze cliënten wel naar de boerderij gaan blijven ze dagstructuur houden. Ze komen hier tot rust en kunnen hun batterij weer opladen. Er zijn rondom deze cliënten verschillende netwerkberaden hoe de cliënten weer (volledig) terug naar school kunnen.

Deze netwerkberaden zijn zeer nuttig ben ik achter gekomen. Je werkt met alle betrokken partijen samen en werkt op één spoor. De afspraken maak je samen en kan er samen op evalueren. Ook kan je eventueel aanpassingen maken en bijsturen in de koers die we dan gezamenlijk willen varen. Er is nog ruimte voor meer van deze cliënten. We zijn bezig met het maken van een nieuwe website en zullen deze doelgroep er bijzetten.

Door de corona is de zorgboerin niet gestart met de opleiding tot Systeemtherapeut. Wanneer dit gaat plaatsvinden is nog niet duidelijk en afhankelijk van de ontwikkelingen rondom het virus.

Het doel voor komend jaar is meer rust creëren. We laten de groepsgrote zoals hij is en veranderen niks aan ons concept. Het werkt voor zowel de cliënten als ons. Wel zullen we blijven evalueren en blijven pijlen of iedereen tevreden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding in groepsverband aan kinderen in de leeftijd van 6 tot 18 jaar met een vorm van ASS, Asperger, ADHD, LV en voor jongeren vanaf 18 jaar en jeugd die niet naar school kan / gaat door omstandigheden

Doelgroep	Start	Uitstroom	Instroom	Eind
PDD-NOS	3	1	0	2
ADHD	2	0	1	3
Asperger	1	0	0	1
LV	3	0	0	3
Diagnose onduidelijk	3	2	1	2
Autisme	0	0	0	0
Jongeren	1	0	0	1

12 deelnemers

Er zijn 3 cliënten uit zorg gegaan en 3 nieuw bij gekomen. Eén cliënt die uit zorg is gegaan was eraan toe om uit te stromen. Hij heeft genoeg tools om het in het reguliere verder op te pakken. Van de andere twee cliënten werd de indicatie niet verlengd. De gemeente gaf aan dat zij een andere vorm van dagbesteding moesten zoeken.

Voor de nieuwe doelgroep zijn we de donderdag en vrijdag extra open gegaan. Verder waren er geen aanpassingen nodig omdat het cliënten betreft met dezelfde problematiek van onze hoofddoelgroep (ADHD, ASS). Echter is wel gebleken dat zes dagen open zijn teveel is. Hierdoor was er nauwelijks ruimte om de administratie op een goede manier af te werken. Er is besloten om de vrijdag weer dicht te gaan nadat één van de twee cliënten die op deze dag naar de zorgboerderij kwam op de vrijdag naar school ging en in goed overleg met de overgebleven cliënt..

De zorg wordt verleend uit PGB, ZIN, WMO

De zorgzwaarte is gemiddeld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De doelgroepen zijn niet veranderd. We vinden het fijne doelgroepen om mee te werken. Ons zorgaanbod is volledig op deze groepen afgestemd. Het is bij deze doelgroepen lastig om goed te duiden in hoeverre de Zorgboerderij bijdraagt aan hun ontwikkeling. Wat we afgelopen jaar hebben mogen ervaren is dat ze heel goed zijn omgegaan met de situatie. Het is bijzonder ze hierin te mogen begeleiden.

Het was leuk om te zien hoe ze ondanks leeftijdsverschil goed met elkaar overweg konden. Ze zijn sociaal en respectvol naar elkaar. We hebben het idee dat de begeleiding op de boerderij hier zeker aan bijdraagt. Het is een doelstelling die velen hebben op het moment dat ze bij ons starten.

Tot nu toe hebben we 1 cliënt in de doelgroep die we dit jaar gestart zijn. De begeleiding gaat goed. We gaan hier mee door en hopen dat er meer jongeren zullen volgen.

We laten het voorlopig bij deze doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we weer een stagiaire gehad. Zij heeft ons team versterkt van augustus en zal dit tot februari doen. Ze volgt de MBO opleiding Maatschappelijke zorg. Haar taken waren het voltooiën van haar stageopdrachten en het begeleiden van de cliënten. Ze had hiernaast geen verantwoordelijkheden.

De zorgboerin heeft haar begeleid. Zij had tevens contact met de stagebegeleider van school.

De zorgboerin hield toezicht op de juiste uitvoering van de stageopdrachten dit waren tevens kleine evaluatie momentjes. Aan het einde van de stage is er een evaluatie geweest. Hier is besproken hoe het door beide partijen is ervaren, of de stagiaire haar leerdoelen behaald heeft en of ze tevreden was over haar begeleidster. Er is uit naar voren gekomen dat ze veel gehad heeft aan haar stagebegeleidster. Van ons uit waren er geen bijzonderheden. We waren tevreden over haar inzet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De Zorgboerderij bestaat uit mezelf en de zorgboer die hand en spandiensten doet. De begeleiding van de deelnemers ligt voornamelijk bij mij. Ik heb een HBO social work diploma. Door de keuze om zes dagen open te gaan met de boerderij en het hele corona gebeuren is het volgen van cursussen ed. erbij ingeschoten. Alleen de BHV is behaald dit jaar. Acties voor volgend jaar zijn cursussen, intervisie en trainingen volgen.

De zorgboer helpt voornamelijk met de hand en spandiensten op de boerderij.

Het werken met stagiairs is erg leuk. Het is leuk vanuit hun leerdoelen en perspectief naar de Zorgboerderij en cliënten te kijken. Het

samen streven naar het behalen van hun leerdoelen geeft voldoening. Het is fijn om kennis te kunnen delen. Ik heb geleerd dat sommige dingen die voor mij vanzelfsprekend zijn dat voor een ander niet zo is waardoor ik mijn kennisoverdracht heb aangepast. Ik ben meer gaan vragen of de dingen die wij doen en waarom duidelijk zijn. Ik merk dat ik open ben naar de stagiaire toe waardoor de drempel om dingen te vragen laag is. We vormde al snel een echt team.

We wille blijven werken met stagiairs om zo onze kennis en ervaring te kunnen overbrengen en onze kijk op hoe we met cliënten omgaan kunnen verbreden.

De zorgboerin heeft de bevoegdheid met stagiairs te werken. Het is dan ook haar taak om hen te begeleiden.

We blijven doorgaan met het begeleiden van stagiairs. Begin volgend jaar komt er weer iemand.

We maken hier geen actiepoint van omdat wij zelf niet opzoek gaan naar stagiairs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboerin wilden dit jaar de opleiding tot Systeemtherapeut gaan volgen. Helaas is dit niet doorgegaan door Corona. Wanneer ze hier mee kan starten is op dit moment nog niet bekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door Corona er helaas niks aan opleidingen of cursussen gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Deze zullen bepaald worden op het moment dat er meer duidelijkheid komt over versoepelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door de uitbreiding naar zes dagen dagbesteding te bieden en de onduidelijkheden rondom de corona is het er niet van gekomen om trainingen ed. te volgen.
Voor volgend jaar staan deze op de actielijst. Omdat ik nu de hele vrijdag heb om de administratie te doen is er ruimte om in de avonden trainingen, intervisie en scholingsavonden te volgen.

Wel is de BHV behaald en verlengd.

Voor de nieuwe doelgroep was er niet veel voorbereiding nodig. Het betreft kinderen die binnen onze doelgroep van ADHD en ASS vallen. Door deze beperking vallen ze (deels) of geheel uit op school. Door duidelijkheid en structuur aan te bieden komen ze weer tot rust en is er weer kans om gereduceerd terug in te stromen naar geheel of gedeeltelijk onderwijs. De onderwijs taken liggen niet bij de Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met alle deelnemers 1 evaluatiegesprek gevoerd afgelopen jaar. Er zijn doelen behaald en nieuwe doelen gesteld, bij andere zijn doelen bijgesteld en aangepast. We bespreken de zorgen, wat er goed gaat en wat niet.

We bespreken welke doelen er voor de volgende periode staan en wat daar voor nodig is. We kijken naar het welzijn (basis voorwaarde van opgroeien) voor het hele gezin en de schaal van veiligheid (fysieke en/ of emotionele ontwikkeling) voor het hele gezin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks het rare jaar kunnen we zeggen dat het goed gaat. Bij sommige zijn de doelen behaald en nieuwe doelen gesteld. Bij andere gaan we verder met de al eerder gestelde doelen. We overvragen niemand omdat we het voor ieder individu haalbaar willen houden zodat ze elke keer weer met een positief gevoel naar huis gaan.

We zullen in de gaten blijven houden of de doelen die gesteld zijn passen bij de persoon en zo nodig aanpassen en of de dynamiek in de groep nog goed is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Net als ieder jaar worden deze momenten tijdens de gezamenlijke start gehouden. Dit doen we om een open en onbevangen sfeer te creëren dit werkt goed omdat de deelnemers zich daardoor veilig voelen. We vragen de deelnemers of er dingen zijn die ze anders zouden willen. Er komen geen bijzonderheden naar voren. Ze vinden het fijn dat ze zelf mogen bepalen wat ze die dag willen doen en dat er geen druk op hen gelegd wordt. Ze zouden wat vaker pizza's willen maken met de oven die we van de zomer hadden gehuurd. Dit zullen we dan ook zeker gaan doen.

Er zijn door Corona geen fysieke inspraakmomenten met de ouders geweest. We hebben via nieuwsbrieven en mails waar iedereen op kon reageren geprobeerd hier op in te spelen. Op onze vraag om de ouder- inspraakmomenten via Zoom te doen is negatief gereageerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen trots zijn op de manier hoe we het doen. De cliënten zijn tevreden en komen met plezier naar de boerderij. Hieruit kunnen we opmaken dat we het goed doen. Dat we open staan voor hun wensen en ideeën. Ze voelen zich erkend en gehoord.

We blijven scherp en alert want we willen de kwaliteit blijven leveren die ze van ons gewend zijn.

Er wordt niet of nauwelijks gereageerd op de inspraakmomenten. Doordat dit het geval was hebben we de actie ondernomen om een soort nieuwsbrief te maken met alle ontwikkelingen die we ook tijdens een inspraakmoment bespreken. Op het einde van de mail wordt nadrukkelijk gevraagd of er verbeterpunten (tips en tops) zijn voor de Zorgboerderij om de kwaliteit te verbeteren/ waarborgen. Hier komt geen reactie op. Ook als we aangeven dat we verplicht zijn om deze avonden/ bijeenkomsten te houden voor onze kwaliteitskeurmerk. We hebben voorgesteld om via teams of zoom een inspraakavond te houden maar ook hier kwam geen enkele reactie op.

Vorig jaar hebben we de ouders gevraagd waarom er zo weinig animo was. De conclusie was dat niet iedereen in de avond kon. We hebben besloten twee avonden te organiseren en twee middagen om een inspraakmoment te hebben. De corona heeft ook grote invloed op de bijeenkomsten denk ik.

Als actie ga ik alle ouders begin 2021 een mail sturen met de vraag of ze hun verantwoording willen nemen en minimaal één of twee keer deel te nemen aan een ouderinspraakavond met als onderbouwing dat we het verplicht zijn vanuit de kwaliteitseisen.

Wel hebben we een aantal reacties gehad op de evaluaties die ouders ook konden invullen. Hierbij kwamen alleen positieve geluiden en geen verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben de tevredenheidsmeting in september uitgezet. Wij hebben deze via de mail naar alle cliënten en hun ouders verzonden. We gebruiken hiervoor verschillende lijsten afhankelijk van de leeftijd van de cliënt.

Zie de bijlage voor de inhoud en de onderwerpen die wij uitvragen.

We hebben er 2 terug gekregen. Er kwam uit dat de deelnemers en hun ouders tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat we maar weinig lijsten terug krijgen zullen we deze toch ieder jaar blijven sturen. (zie actielijst)

De lijsten die we terug krijgen zijn positief en geven geen rede tot het aanpassen of veranderen van ons beleid.

We gaan aankomend jaar de vragenlijsten met de deelnemers zelf op de boerderij invullen. Hieruit kunnen we conclusies trekken en actie ondernemen. De uitslag zal meegenomen worden in de mailing naar ouders en verzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen of incidenten. We zijn continu met de kinderen bezig en of aanwezig. Het zijn hechte groepen die al jaren met elkaar optrekken dat maakt het gemoedelijk. Ze laten elkaar in hun waarde en hebben respect voor elkaars "eigen" aardigheden. Het is structureel dat er geen meldingen of incidenten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: onderzoek de reden van de lage respons en bekijk of u hier op in kunt spelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020
Actie afgerond op: 29-10-2020 (Afgerond)

-Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020
Actie afgerond op: 29-10-2020 (Afgerond)

Websites up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)

Bedrijfsverzekeringen na lopen

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020
Actie afgerond op: 24-10-2020 (Afgerond)

inspraakmoment cliënten 4

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2020
Actie afgerond op: 24-10-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 4

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2020
Actie afgerond op: 24-10-2020 (Afgerond)

Evaluatie meerjarenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020
Actie afgerond op: 08-08-2020 (Afgerond)

Tuingereedschap controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020
Actie afgerond op: 15-07-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment cliënten 3

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2020
Actie afgerond op: 27-06-2020 (Afgerond)

Tevredenheid onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2020
Actie afgerond op: 04-09-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment cliënten 2

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2020
Actie afgerond op: 11-04-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2020
Actie afgerond op: 11-04-2020 (Afgerond)

Na lopen klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

Ouder - inspraakavonden inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

Controle arbeidsmiddelen / gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

Evaluaties inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)

Bij komst nieuwe stagiaires de werkbeschrijving aanvullen. Denk o.a. aan stage-overeenkomst, functiebeschrijving, VOG etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 1

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De oefening ging goed. Herhalen blijft zinvol

Inspraakmoment cliënten 1

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)

Zoönosecheck

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2020
Actie afgerond op: 25-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: We zijn weer goed gekeurd

Dossierformulieren na lopen.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Formulieren zijn na gelopen en zo nodig gecorrigeerd

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 05-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opleiding Systeemtherapeut

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Inspraakmoment cliënten 1

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2021

Ontruimingsoefening 1

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2021

Zoönosecheck

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021

VOG aanvragen zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Controle arbeidsmiddelen / gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Ouder - inspraakavonden inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Onderzoeken hoe we meer belangstelling kunnen krijgen voor de ouderavonden

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

Trainingen, cursussen en intervisie volgen

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

ouderinspraakavond

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

evaluaties uitzetten en invullen met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2021

Inspraakmoment cliënten 3

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2021

Het nieuwe klachtenreglement uploaden op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021

Doelgroep op website vermelden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Tuingereedschap controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2021

Evaluatie meerjarenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2021

Evaluaties inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2021

Ontruimingsoefening 4

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2021

inspraakmoment cliënten 4

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2021

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Bedrijfsverzekeringen na lopen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

-Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Websites up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Evaluatie woonzorg

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn afgerond. Komend jaar gaan we er weer alles aan doen om de geplande acties af te handelen en daar waar nodig nieuwe toe te voegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar is het behouden van de kwaliteit die we nu leveren. De zorgboerin hoopt binnen deze vijf jaar te kunnen starten met de opleiding Systeemtherapeut. Maar vooral het gezellig blijven houden met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Goede zorg en begeleiding blijven bieden. De kinderen het gevoel blijven geven dat ze een plekje hebben waar ze zichzelf mogen zijn en waar naar hun geluisterd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zullen evaluaties en tevredenheidsmetingen blijven doen. De inspraakmomenten zullen we zeker aanhouden.

We gaan kijken of we de ouder- inspraakmomenten aantrekkelijker kunnen maken of in een andere vorm zodat er hopelijk meer belangstelling voor is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek deelnemers |
|------------|---|