

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Chicken Fun

Chicken Fun

Locatienummer: 1759



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Chicken Fun

Registratienummer: 1759

LangeZuidweg 6, 4454 PK Borssele

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54394120

Website: <http://www.chickenfun.nl>

Locatiegegevens

Chicken Fun

Registratienummer: 1759

Lange Zuidweg 6, 4454 PK Borssele

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 was een rustig jaar. Er is een werknemer bijgekomen die al bekend was en deze heeft een positieve invloed op de deelnemers van de boerderij. Daarnaast is een ZZP-er ons komen versterken om te zorgen dat alle administratie rondom de kwaliteit naar een hoger plan wordt getild. Ook dit jaar is er weer een stagiaire gestart wat weer een zinvolle aanvulling is.

We hebben zowel activiteiten op de boerderij als buiten de boerderij gedaan. We hebben dit jaar wel meer activiteiten buiten de boerderij gedaan dan vorig jaar. Een van de deelnemers was nog nooit naar een dierenpark geweest en we zijn daarom een dagje naar dierenpark Blijdorp gegaan. Dit was een hele beleving. Ook Iguana de reptielen zoo en Terra Maris (museum voor natuur en landschap) waren leerzaam en een succes.

Tijdens de periode rondom de dodenherdenking en bevrijdingsdag hebben we veel gesprekken gevoerd over de tweede wereld oorlog en hebben een bezoekje aan een (museum) bunker gebracht in Zoutelande. Dit viel ietwat tegen maar de strandwandeling erna met als afsluiting warme chocomelk maakte het weer goed. Het strand is altijd een leuk uitstapje evenals het bos waar we dan ook regelmatig naar toe zijn gegaan om uit te waaien of herfstdecoratie te zoeken voor onze knutselwerkjes.

Het knutselen en de houtbewerking stond dit jaar op een lager pitje maar gaan we volgend jaar weer volop knutselen. De medewerker is een map met knutselactiviteiten aan het aanleggen waarvoor iedereen op maat knutselwerkjes in staan. Rond de herfst en kerst/ winter hebben de deelnemers wel weer hele mooie creaties gemaakt. We zijn verschillende keren naar tuincentrums geweest in kerstferen of om pompoenen voor Halloween werkjes te maken. Het tuincentrum in Halsteren was hierbij het hoogtepunt. De deelnemers keken hun ogen uit en hadden leuke spulletjes uitgezocht om hun kerst/ winter knutsel mee te maken. ook hier kon de warme chocomelk met muffin niet ontbreken.

Zwemmen doet iedereen graag en we zijn dan ook naast het kamp met een grote groep gaan zwemmen. Dit is altijd een groot succes. Het naar huis gaan valt altijd weer tegen.

Om samen iets anders dan eigen meegebrachte boterhammen op met de boerderij te eten is iedereen ook altijd voor te porren. We doen dit dan ook regelmatig. In ieder geval eten we standaard voordat er een schoolvakantie is samen op de boerderij maar ook wel eens ergens anders dan op de boerderij. We zijn een aantal keren naar de Mac Donalds geweest maar hebben ook met een klein groepje bij de dorpscafetaria frietjes gegeten.

Op de boerderij hebben we met een grote groep de dag voor kerst pizerette gegeten wat erg leuk was. Met zijn allen de dieren verzorgen en daarna het eten klaar maken tafels klaarzetten ed. Pannenkoeken bakken hoort er ook ieder jaar bij dus zo ook weer dit jaar. Dit jaar hebben we tijdens kamp de BBQ weer aangestoken.

Het uitje is er dit jaar bij ingeschoten maar willen dit volgend jaar zeker weer gaan doen. Met de deelnemers is er al besproken waar we naar toe willen met zijn allen. Met alle buitenboerderij activiteiten die we dit jaar gedaan hebben viel het ook niet helemaal op dat we niet met z'n allen echt op pad zijn geweest. Naast de bovengenoemde activiteiten zijn we ook nog naar de bioscoop gegaan en hebben we veel plezier op de schaatsbaan in Middelburg gehad. We zijn gaan bowlen en we hebben een middagje op springkussens ed. in Bounce Vally doorgebracht.

Een middag kanoën op het Veerse meer naast het meerdere malen varen met de boot is dit jaar ook weer erg leuk geweest. Achter de boot aan in een rubberbootje of onder begeleiding de boot sturen zijn dan hoogtepunten.

We hebben fanatieke (magneet)vissers in ons midden en deze hebben ook vaak de tijd gehad om dit te doen op en rondom de boerderij en zelfs in de zee bij ons achter de dijk. Nooit geweten dat er zulke grote vissen in onze eigen watergang zaten.

Tijdens het skeeleren gingen de deelnemers die dit niet konden mee op fietsen en skelters. Zo vormden we een aardige

bezienswaardigheid. Ook tijdens de rondjes met paardrijden zijn we een aardig gezelschap op en naast het paard en of honden. In het dorp hebben we een speeltuintje waar een aantal ook graag heen gaan. Dit hebben we het afgelopen jaar dan ook weer een aantal keren gedaan.

Tijdens het kamp wat we ieder jaar hebben (twee dagen) hebben we een zelfverzonnen jachtseizoen gemaakt. Dit was een groot succes waardoor we dit nog een aantal keer tijdens de dagbesteding gespeeld hebben. Het kamp blijft het hoogtepunt van de zorgboerderij. De deelnemers mogen kiezen of ze in een tentje, de grote tent of in een zelfgemaakte hut gaan slapen. Alhoewel er van slapen voor sommige niet veel van komt. Dit jaar zijn we met het kamp gaan zwemmen, hebben de bbq aangestoken voor het avondeten en is het springkussen weer opgezet.

Voor het goede doel hebben we cup cakes gebakken en versierd. Een initiatief van een van de deelnemers waar we graag gehoor aan wilden geven. Met het verhaal erachter zijn we met de deelnemers in gesprek gegaan waardoor er ook een bewustwording komt dat niet iedereen het zo goed heeft. Het is mooi om te zien hoe ze hier dan mee om gaan.

Al met al hebben we samen veel leuke dingen beleefd naast dat we op de boerderij ook onze dagelijkse bezigheden hebben. Iedere dag starten we met zijn allen met een bak koffie/ thee of limonade en spreken zo de dag en bijzonderheden door. We verdelen de taken en gaan daarna aan de slag. De dieren verzorgen en de hokken verschoneren is een dagelijkse taak. Na het gezamenlijke middageten is er een aangepast programma op het weer/ groep of thema. De deelnemers hebben ook inbreng in de middag wanneer dit mogelijk is. We werken voornamelijk aan het sociale stuk van de deelnemers, dit is niet voor iedereen even vanzelfsprekend. Door samen aan het werk te gaan, te overleggen en spelen leren de deelnemers op een juiste manier om te gaan met een ander. Als boerderij hebben we hier een sturende rol in. We zien ook dat er heel wat deelnemers een heel laag zelfbeeld hebben door aangepaste begeleidingsmethoden en positieve/ motiverende benadering helpen we de deelnemers dat ze het gevoel hebben dat ze er ook toe doen en mogen zijn. Omdat we kleinschalig zijn hebben we de mogelijkheid om veel aandacht te hebben voor het individu. De deelnemers gaan niet op in de groep wat je op scholen en in andere activiteiten in groepsverband vaak wel ziet. De deelnemers raken snel overprikkeld en in een kleine setting waar ze allemaal een persoonlijke activiteit kunnen uitoefenen om weer te ontladen zorgt ervoor dat de deelnemers ook daadwerkelijk tot persoonlijke groei toekomen. We geloven in de persoonlijke aanpak waar een ieder "echt" gezien en gehoord wordt. We zien dat dit een positieve uitwerking heeft op hoe de deelnemers zichzelf ontwikkelen hier op onze zorgboerderij. Er zijn twee deelnemers die gestart zijn met een praktijkopleiding bij ons op de boerderij. Dit geeft ze een enorme positieve boost. Het verzorgen van de dieren en alles wat ermee samenhangt krijgt op deze manier een andere dimensie en verantwoordelijkheidsgevoel.

Er zijn helaas een aantal deelnemers uitgestroomd door niet verlengen van indicaties maar ook zijn er weer nieuwe cliënten bijgekomen. De groep deelnemers die we op de dagbesteding hebben kan goed met elkaar overweg waardoor er eigenlijk altijd een goede sfeer is. Uit de evaluaties en tevredenheidsmetingen komt naar voren dat de deelnemers graag naar de boerderij komen. Er zijn vanuit de cliënten geen verbeterpunten naar voren gekomen. Vanuit de boerderij zelf hebben we wel verbeterpunten waar we in dit jaar mee aan de slag gaan en al zijn.

We zijn gestart met een aanvraag voor de verbouwing van de bovenverdieping van onze boerderij en hopen hier in januari mee te starten. Dit al voor enige onrust zorgen omdat deze verbouwing tijdens de dagbesteding zal gebeuren maar de deelnemers zijn goed ingelicht en de zorgboer (een vertrouwd persoon) zal de verbouwing realiseren.

Op wat kleine ongelukjes na zijn er geen bijzondere incidenten geweest.

We kunnen terugkijken op een heel leuk, leerzaam en actief 2022 en gaan met veel plezier en zin 2023 in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar zijn er behoorlijk wat veranderingen doorgevoerd. Bijna alle veranderingen hebben bijgedragen aan de verbetering van het kwaliteitsproces of het in gang zetten van verbeteringen.

Zoals vorig jaar in het jaarverslag beschreven waren we al bezig om een inhaalslag te maken met het verbeteren van het meten en verbeteren van het kwaliteitssysteem. We zijn geheel overgegaan van papieren dossiervorming naar digitale dossiervorming. We zijn gestructureerd de evaluaties gaan houden maar toch was dit nog niet helemaal optimaal.

Begin 2022 zijn we in overleg gegaan met het SZZ en het CKZ om geheel over te stappen van het SZZ naar het CKZ. Deze keuze is gemaakt omdat we twee verschillende administraties hadden en met twee verschillende inkooporganisaties van doen hadden (tot dan toe hadden we de jeugd ondergebracht bij het SZZ en de volwassenen bij het CKZ) wat het administratief niet makkelijker maakte.

Rond augustus zijn we in zijn geheel overgegaan met behulp van een ZZP-er die intussen ingehuurd is om de zorgboerderij te ondersteunen met de administratie op cliënt en organisatieniveau.

Naast het overzetten van alle cliënten zijn we samen alle dossiers nagelopen en hebben deze aangevuld waar nog nodig en volledig op de CKZ eisen aangepast. De ZZP-er is een aanwinst en is de signaalfunctie voor het kwaliteitsproces. We hebben regelmatig samen gezeten en verschillende zaken doorgenomen en besproken. We hadden beide onze to-do lijstjes (SMART) en bespraken op een vastgestelde datum deze punten. Zo hebben we ervoor gezorgd dat de taken die uitgevoerd moesten worden ook daadwerkelijk gedaan werden en niet bleven liggen.

Naast de ZZP-er voor de administratie is de oudste dochter van de zorgboer en zorgboerin in dienst gekomen als werknemer op de boerderij. Zij is al vanaf haar geboorte bekend met de boerderij en ook de deelnemers kent ze. Zij is net als de ZZP-er een aanwinst voor de zorgboerderij. Zeker de cliënten die rond de zelfde leeftijdscategorie behoren vinden het erg leuk dat ze er bij is gekomen. Ze is een voorbeeld figuur en heeft een goede klik met de deelnemers. Omdat de werknemer al bekend was bij de deelnemers was er gelijk een leuke sfeer op de werkvloer. Het grote voordeel is dat we nu nog meer individuele aandacht hebben voor de deelnemers.

We zijn eind 2022 gestart met de verbouwing van de bovenverdieping van de zorgboerderij. Het idee is om hier een begeleid wonen plek van te maken en een rustruimte. Begin 2023 moet de verbouwing klaar zijn. We hebben hebben toestemming voor een half jaar om iemand te laten wonen vanaf januari 2023. Voor een officiële begeleid wonen plek moeten er vergunningen aangepast worden. Hier gaan we volgend jaar verder mee aan de slag.

Doordat we met de audit eind 2021 erachter kwamen dat we voor het keurmerk van de federatie ook de scoop wonen moesten laten beoordelen hebben we heel wat aanpassingen in de werkbeschrijving doorgevoerd. We hebben niet alleen het stukje woonbegeleiding opgenomen maar gelijk de hele werkbeschrijving onder de loep genomen. Alle cliëntformulieren zijn waar nodig aangepast maar ook de formulieren voor de werknemer, ZZP-er en stagiairs zijn nu correct opgenomen en beschreven.

Ook plattegronden en calamiteitenplan zijn aangepast en opgenomen in de werkbeschrijving. Het was een hele klus maar we kunnen nu met een goed gevoel zeggen dat de werkbeschrijving op orde is en voldoet aan alle eisen die gesteld worden.

Er staat nog een extra fysieke audit gepland voor wonen in augustus komend jaar maar doordat we nu zoveel werk verzet hebben kunnen we zonder extra verdere voorbereidingen de audit ingaan.

Dit jaar is er ook een fysieke controle geweest van het Stigas om te controleren of ons RI&E op orde is en deze is zonder aanmerkingen positief beoordeeld.

We zijn dit jaar begonnen met veel veranderingen en aanpassingen in het verschiet. Het heeft veel werk gekost en in 2023 zal er ook nog het een en ander gedaan moeten worden maar we kunnen zeggen dat we onze zaakjes nu eindelijk goed voor elkaar hebben. We zullen aan ons kwaliteitssysteem blijven werken want er zal altijd iets te verbeteren of veranderen zijn maar in hoofdlijnen staat alles nu goed op de kaart. De veranderingen/ verbeteringen zijn voornamelijk in 2022 gemaakt en de evaluaties op deze veranderingen zullen aankomend jaar geëvalueerd worden volgens het PCDA- cyclus.

Alle cliënten hebben een up to date RI&E formulier. Waar nodig zijn de punten die hieruit naar voren kwamen opgenomen in de begeleidingsplannen. Alle jeugdige deelnemers hebben een professioneel netwerk waar regelmatig netwerkberaden/ overleggen zijn. Alle betrokken partijen rondom een jeugdige zijn hier bij aangesloten. Tevens zijn zij een klankbord om mee te kunnen sparren. Met de gevolgde interviews wordt er gereflecteerd op eigen professioneel handelen.

We zijn er trots op dat we staan waar we nu staan. De deelnemers hebben het erg naar hun zin op de boerderij wat al veel zegt over de kwaliteit van zorg die we leveren maar nu kunnen we ook zeggen dat het administratief ook bijna helemaal goed in elkaar zit. In 2023 hopen we het gehele keurmerk te mogen ontvangen (zowel begeleiding dagbesteding als begeleid wonen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het inhuren van iemand voor administratieve ondersteuning had veel invloed op het kwaliteitssysteem. Deze is gestat met vijf uur per week. Alle formulieren zijn onder de loep genomen en alle dossiers zijn doorgenomen en compleet gemaakt waar nodig. Er is een plan gemaakt met datums voor de periodieke evaluaties wat erg helpend was. Ook de overstap van het SZZ naar het CKZ heeft invloed gehad op de administratie van de zorgboerderij. Het werkt veel fijner om met één systeem te werken dan met twee verschillende. Ook is dit veel overzichtelijker en makkelijker met het rapporteren en voor presentiemelding.

Omdat er veel verandert is dit jaar hebben we vooral veranderingen doorgevoerd wat in 2023 pas geëvalueerd kan worden.

Ons doel was om de bovenverdieping van de zorgboerderij te verbouwen. Hiervoor moesten er tekeningen gemaakt en goedgekeurd worden. De gemeente is langs geweest om onze plannen door te spreken. Dit heeft allemaal erg lang geduurd. Eind 2022 kwam er een vraag vanuit de gemeente om een vrouw voor een half jaar te plaatsen waardoor de verbouwing in een versnelling kwam. Eind januari 2023 moet de verbouwing rond zijn en komt er een bewoonster boven de boerderij wonen zonder begeleiding. Om hier een begeleid wonen plek van te maken heeft meer tijd en andere vergunningen nodig. Hier gaan we in 2023 achteraan.

Het aannemen van de dochter van de zorgboer en zorgboerin heeft ook een positieve invloed gehad. Er is meer tijd voor de individuele deelnemer wat als erg prettig ervaren wordt door de deelnemers. Uit de evaluaties en tevredenheidsonderzoeken komt naar voren dat de deelnemers erg tevreden zijn over de boerderij. Zij geven geen verbeterpunten aan.

Alle netwerkberaden en contact met het ondersteunend netwerk van de deelnemers vergt vaak veel tijd maar is een waardevolle aanvulling. We kunnen op deze manier samen aan doelstellingen werken en er ontstaat weinig ruis en/ of misverstanden tussen deelnemers en ondersteunend netwerk. De problematiek van de deelnemers bepaald de intensiviteit van het samenwerken met elkaar. Er is ook altijd goed contact met ouders van de deelnemers dit zorgt voor vertrouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2022 met 16 deelnemers begonnen. De doelgroepen waren ASS, ADHD en LVB. Van deze deelnemers hadden 7 LVB waarvan 1 met adhd, 4 deelnemers met ADHD en 5 met autisme.

Er is dit jaar zowel uitstroom als instroom geweest. De uitstroom bestond uit één deelnemer met LVB/ADHD, één deelnemers met ADHD en vier met autisme (PDD-NOS). De uitstroom bestond voor vier deelnemers dat de indicatie niet verlengd werd, één heeft een plekje op de arbeidsmarkt gekregen en de laatste uitstromer is intern geplaatst.

Van de nieuwe deelnemers heeft er één autisme met ADHD, één deelnemer met lichtverstandelijke beperking met LG, één deelnemer met LVB en één met autisme (PDD-NOS).

Hierdoor hadden we eind van het jaar nog 13 deelnemers over. Voor deze deelnemers bieden we dagbesteding en voor één deelnemer bieden we begeleid wonen. De zorgzwaarte verschilt per deelnemer maar we bieden voornamelijk zorgzwaarte middel met daarnaast licht. Voor het begeleid wonen bieden we zorgzwaarte zwaar.

We bieden begeleiding groep op de dagbesteding maar omdat we kleinschalig zijn met twee werknemers hebben we genoeg ruimte om ook individuele begeleiding te bieden. Dit geldt sowieso voor de bewoner.

De zorg wordt vanuit de WMO, jeugdwet, WLZ en PGB verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat er een terugloop in deelnemers is geweest op voornamelijk de zaterdag is er besloten om zaterdag om de week dagbesteding aan te bieden. De deelnemers die op de zaterdag kwamen waren hier al om de week. De overgebleven deelnemers van de zaterdagen hebben we samengevoegd en deze komen nu samen op de oneven weken op de zaterdag naar de boerderij. Het samenvoegen is goed uitgekapt. We zijn gestart met iemand met een lichamelijke beperking. Dit was nieuw voor ons maar heeft goed uitgekapt. De beperking is in dien aard dat we geen speciale scholing en aanpassingen nodig hebben op de boerderij.

We zien een lichte verschuiving van jeugd naar jongvolwassenen waarschijnlijk door de bezuinigingen in de jeugd. De doelgroep blijft hetzelfde waardoor er geen verdere aanpassingen nodig waren.

Wat we bij veel deelnemers zien is persoonlijke ontwikkeling. Er zijn twee deelnemers met een opleiding begonnen op de boerderij wat een positieve invloed heeft op het zelfbeeld. Op de boerderij zijn we voortdurend bezig met het sociale stuk. Hoe ga je op een gepaste manier met elkaar om en maak je jezelf duidelijk. Je ziet een duidelijk positief verschil in hoe de deelnemers met elkaar omgaan.

Nieuwkomers blijven lastig maar met de juiste ondersteuning komt dit tot nu toe ook steeds goed. In de aanpak hiervan willen we dan ook niks veranderen. Groepsactiviteiten blijven onderdeel van de dag ge- support met responsieve ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Per 1 juli hebben we iemand die op zzp basis meehelpt in de administratie. Zij werkt max. 5 uren per week aan de cliëntendossiers en het op orde brengen van alle formulieren.

We hebben telefonisch een functioneringsgesprek gehad om te kijken of het allemaal loopt zoals we beide verwachtten. Hieruit kwam naar voren dat het in het begin wel even wennen was maar dat het nu goed loopt.

Daarnaast hebben we iemand aangenomen die voor 20 uur per week komt werken en leren op de zorgboerderij. Zij is op 1 september gestart. Ook voor haar geldt dat er alleen een tussentijdse evaluatie is geweest. Tussendoor bespreken we verbeterpunten en dingen die goed gaan.

Voor de werknemer zal aan het einde van het eerste werkjaar weer een functioneringsgesprek/ evaluatie zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik ben heel blij met de versterking van de administratieve kracht en personeelslid. Het geeft de mogelijkheid om de kwaliteit nog beter te waarborgen.

Beide medewerkers zijn een waardevolle aanvulling voor de boerderij.

We zijn een kleinschalige zorgboerderij en met de mensen die er werken hebben we voldoende en bekwaamde mankracht om de deelnemers te begeleiden.

Begin van het jaar hadden we één stagiaire die niet echt op haar plaats was op de boerderij. In de begeleiding van de deelnemers hadden we ook niet zoveel aan haar. Nu we er een personeelslid bijhebben is er minder ruimte voor stagiaires.

De uitbreiding met een extra kracht op de werkvloer was in eerste instantie niet voorzien en de bedoeling maar blijkt een goede keuze te zijn geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Omdat we een beetje achterliepen met de actiepunten voor de SKJ herregistratie is er dit jaar intervisie gevolgd in twee groepen om voldoende herregistratiepunten te halen. Intervisie vind ik zelf erg belangrijk omdat er geen directe collega's zijn waarmee gespard kan worden of er de juiste keuzes gemaakt zijn of om deze voordat ze gemaakt worden te toetsen. Bij beide intervisie groepen kan dit. Ook naast de intervisies heb ik regelmatig overleg met personen uit deze groepen en andersom gebeurt dit ook. Dit geeft meerwaarde aan de professionaliteit van de boerderij.

Ook hebben de zorgboer en de zorgboerin in mei hun herhaling BHV met ontruiming en AED positief afgerond. Gedurende het jaar zijn er door de zorgboerin verschillende scholingsavonden bijgewoond waaronder ACT, hechting, ontwikkelingsstoornissen en LVB en verslaving. Om nog beter inzicht te krijgen in de werking van het digitale programma is er scholingsavond gevolgd over Zilliz. Voor al deze scholingen is een certificaat behaald. Deze onderwerpen sluiten allemaal aan bij de verschillende deelnemers. Bij de ene scholing doe je nieuwe kennis op en bij de ander haal je weer kennis op die je eigenlijk wel in huis had. Van alle scholingen heb ik zeker iets opgestoken wat ingezet kan worden in de praktijk.

Daarnaast zijn er verschillende digitale opleidingen opgestart die in oktober 2023 afgerond moeten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In de functieomschrijving staat beschreven wat de werknemer en ik nodig hebben. De werknemer werkt hier aan door de opleiding die gevolgd wordt. Basis competenties zoals inlevingsvermogen, empathie betrouwbaar zijn zijn vereisten die al in bezit zijn.

Er zijn vijf trainingen via HaKademie gestart. Het doel is dat deze in oktober 2023 afgerond zijn. Het gaat om de opleidingen ASS 2020, methodisch werken, systeemgericht werken, Licht verstandelijke beperkingen (2020) en psychopathologie bij jongeren. Al deze opleidingen zijn verdiepend in de doelgroepen waarmee we werken en om te zorgen dat we systematisch en methodisch (gaan/blijven) werken. Ook zijn ze kennis verbredend waardoor we nog beter uitgerust zijn met technieken en kennis om met onze doelgroepen te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De algemene conclusie die ik kan trekken is dat het volgen van trainingen/ scholing/intervisie en opleiding een positieve bijdrage heeft aan de professionaliteit van de zorgboerin. Het is heel leerzaam en het geeft inzicht in eigen handelen en functioneren. Tijdens de intervisies wordt je geholpen in hoe je op de juiste manier om kan gaan met moeilijke casussen en of conflicten. Niet altijd in directe relatie met de deelnemer maar ook met diens systeem of je eigen tekortkomingen/ denkwijzen.

Ik vind het belangrijk om inzicht te blijven houden in mijn eigen handelen en denkwijze. Intervisie en cursussen helpen me scherp te blijven en zorgen ervoor dat ik niet afstomp. Zolang ik werk met mensen zal ik blijven leren en mezelf hiervoor openstellen en streef ik ernaar dat iedereen de maximaal haalbare zorg krijgt op de boerderij.

De opleidingen/ cursussen staan gepland voor volgend jaar. De scholingen zijn nog niet allemaal bekend en hier kan je op inschrijven als je interesse hebt. De scholingen die gevolgd worden hebben eigenlijk altijd iets te maken met de zorgboerderij zodat we hier ook iets aan hebben.

Echte veranderingen zijn er niet doorgevoerd na het volgen van de trainingen wel leer je door bijvoorbeeld de intervisies waar je grenzen liggen en dat je die ook aan kan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor alle deelnemers geldt dat we twee keer per jaar een evaluatie hebben. Na de evaluatie passen we het begeleidingsplan aan met nieuwe leerdoelen of laten we leerdoelen staan. Omdat we veelal met dezelfde doelgroep werken is het leerdoel voor een groot deel van de deelnemers ongeveer gelijk. Onze voornaamste inzet is socialiseren. We leren hoe we met elkaar om kunnen gaan op een goede manier. Daarnaast is er altijd ruimte voor persoonlijke leerdoelen.

We zijn gestage groei bij de deelnemers. Socialiseren en zelfvertrouwen opbouwen zijn geen doelen die in een korte tijd haalbaar zijn. Tijdens de evaluaties kunnen we bij de meeste deelnemers wel concluderen dat er groei zichtbaar is in de gestelde doelen.

Alle formulieren zijn dit jaar waar nodig aangepast naar de eisen. Deze zijn allemaal terug te vinden in de werkbeschrijving. Het proces rondom de verslaglegging wordt bewaakt door de ZZP-er zodat alles op tijd gedaan wordt en ingevoerd in de dossiers. Af en toe loopt het wel eens uit en zijn we iets later met de evaluatie. Dit komt ook omdat een deel van de deelnemers 1x in de twee weken komt en als deze een keertje niet kunnen de evaluatie gelijk een maand later plaatsvindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voorheen hadden we op het evaluatieformulier ruimte voor vragen over de tevredenheid. Omdat deze formulieren aangepast zijn voor de WLZ, WMO en jeugdwet mist dit deel. Ik vond dit een belangrijke aanvulling omdat je zo goed kon vaststellen of de werkwijze goed is en of de deelnemer ook tevreden is met het werken aan de doelen en de voortgang hiervan en de rol van de begeleiding hierin.

Om dit toch weer bij te voegen ga ik met de ZZP-er bespreken hoe we deze tevredenheidsmeting in kunnen voegen bij de evaluaties en welke formulieren we hiervoor gaan gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal hebben we een vast inspraak moment. Op deze inspraakmomenten brengen zowel wij (de zorgboerderij) als deelnemers onderwerpen aan. We hebben met de deelnemers besproken hoe we vorm gaan geven aan de donderdagen. Voorheen was dit een halve dag maar er was behoefte dat dit langer zou zijn. We zijn met elkaar op zoek gegaan wat het best paste bij iedereen en zijn tot een compromis gekomen die we in maart gaan evalueren.

Er was wat onenigheid over wie welke dieren zou en wilde voeren. Hier is ook een inspraakmoment voor geweest. Ook hier was ruimte voor een ieder zijn mening en zijn tot een goed compromis gekomen waar iedereen zich in kon vinden.

We hebben ook een inspraakmoment gehad waarbij we met elkaar in overleg zijn gegaan hoe we met elkaar omgaan. Er was al een tijdje onenigheid tussen verschillende deelnemers wat we niet opgelost kregen. We hebben een moment genomen en zijn met de groep waarover dit ging gaan zitten en hebben het uitgesproken tot het opgelost was. Dat heeft geholpen want nu is het goed en is er geen onenigheid meer.

De uitstapjes zijn ook weer besproken tijdens een inspraakmoment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is ons gelukt om in de inspraakmomenten rekening te houden met iedereen zijn wensen. Het waren opbouwende momenten waar we ook veel van geleerd hebben met elkaar. We hebben een goed gevoel hierover omdat iedereen gehoord is en meegenomen in het gesprek. We zullen de inspraakmomenten zeker in ere houden. Naast de vastgestelde inspraakmomenten is er altijd oor voor de inspraak van de deelnemers. We kijken of dit geïntegreerd kan worden of dat we dit tijdens een inspraakmoment nogmaals moeten bespreken.

We vinden de mening/ welbevinden van de deelnemers belangrijk waardoor ze ook echt inspraak mogen en kunnen hebben waar dit kan. We zien dat dit de deelnemers het gevoel geeft dat hun mening telt en ook belangrijk is wat bijdraagt aan hun zelfbeeld en zelfvertrouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We stoeien op het moment met de tevredenheidsmeting. Voorheen zat deze standaard bij de evaluatie en vond deze dus minimaal 1 á twee keer per jaar plaats. Nu hebben we andere formulieren waar deze niet meer bij zit. De integratie van het evaluatieformulier bij de evaluatie is opgenomen in de actielijst en staat begin maart 2023 gepland om te bespreken hoe we dit gaan doen.

Wel is er vanuit het CKZ voor het grootste deel van onze deelnemers een tevredenheidsmeting over hun ervaringen met de boerderij en begeleiding gedaan. Dus alle deelnemers hebben wel een tevredenheidsmeting gehad die erg positief was maar vanuit onszelf is er niet door iedereen een gemaakt.

Onderwerpen die besproken waren zijn hoe de begeleiding ervaren wordt, of ze gehoord worden (inbreng hebben) of er verbeterpunten zijn enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze ervaringen met voorgaande jaren is dat als we formulieren digitaal opsturen en/ of meegeven naar huis dat de respons erg minimaal is. We hebben er dan ook voor gekozen om de evaluaties anoniem op de boerderij te maken.

We hadden via het CKZ de tevredenheidsmeting digitaal gekregen en alle deelnemers zijn een moment apart genomen om deze via de computer op de boerderij in te vullen. Als de deelnemer de vraag niet begreep (wat best nogal eens voorkomt) kregen ze hulp.

De deelnemers zijn erg tevreden en heel positief over de boerderij en over de begeleiding. Dat is heel goed en leuk om te horen. Het geeft aan dat we goed aansluiten bij de beleefwereld en behoeften van de deelnemers. We gaan dan ook vooral zo door.

In maart gaan we kijken hoe we onze eigen tevredenheidsmeting vorm gaan geven zodat we onze eigen meting hebben die tegelijk met een evaluatie valt want net als bijna iedereen vinden de deelnemers deze zaken het minst leuk op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben dit jaar gelukkig niet veel incidenten gehad. We hebben wel wat pleisters geplakt maar dat was voor kleine krasjes op handen die tijdens het spelen en/ of knutselen ontstaan zijn.

Wel hebben we één iets groter incident gehad. Na het afstappen met paardrijden is er een pony op een deelnemers voet gaan staan. Omdat deze deelnemer haar voet is vastgezet met stalen pinnen en door een trauma tijdens de geboorte een slechte doorbloeding in dat been/ voet heeft was het een beetje spannend of er niet iets goed mis was. We hebben gelijk de voet gekoeld en een afspraak bij de eigen huisarts gemaakt die ons doorgestuurd had voor een foto. Er was gelukkig niks ernstigs dan alleen een kneuzing. Wij zijn zelf met betreffende deelnemer naar de huisarts en ziekenhuis gereden.

We hebben het incident uitgebreid besproken op de boerderij. We kunnen hier geen verbeterpunten vinden omdat het gewoon pech was dat de pony op haar voet ging staan. Andere schoenen waren ook geen optie omdat de pony op de wreef was gaan staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens het voorval met de pony komt het goed uit dat ik al jaren BHV volg. Je weet hoe te handelen en kan rustig blijven in deze situaties omdat je ook weet wat je moet doen.

Dat we vanuit de boerderij meegegaan zijn met de deelnemer was positief. Zo konden we verschillende malen doornemen wat er gebeurt is en ook gelijk kijken naar wat we anders hadden kunnen/ moeten doen. Het gaf de deelnemer ook een heel fijn gevoel dat we zelf meegegaan zijn.

We zullen wel alerter zijn tijdens het op en afstappen met paardrijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

intervisie plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: intervisies gepland voor 2023

VOG werkbeschrijving 3.4.2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle benodigde VOG's aangevraagd

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Besproken omgang met elkaar

informatiebrief

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verstuurd aan ouders/ deelnemers

Evaluatie meerjarenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

verzekering werknemers

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: uitgezocht AON

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

informatiebrief

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2022
Actie afgerond op: 24-09-2022 (Afgerond)

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022
Actie afgerond op: 22-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehad

inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

cursussen

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Navragen meldingen (bijna) incidenten

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is nog niet gebeurt en zal nagekeken worden begin maart 2023

uitzoeken trainingen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

activiteiten plannen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De activiteiten zijn gepland en gedaan

Formulieren op orde

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

evaluaties plannen

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties hebben plaatsgevonden

stigas rapport toevoegen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: in het najaar van 2022 is er een Stigas rapport gemaakt

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: goedgekeurd begin februari 2023

maken overeenkomst voor vervanging.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 19-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI&E volledig ingevuld bij Stigas

controleren actielijst

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2022
Actie afgerond op: 29-06-2022 (Afgerond)

Bedrijfsverzekeringen na lopen

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022
Actie afgerond op: 28-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Aon gebeld en alles nagelopen, aanpassingen gedaan

informatiebrief

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 29-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: informatiebrief geschreven en verzonden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)

Beschrijf duidelijk welke afspraken/contract/overeenkomst hierover gemaakt zijn met SZZ tav van wonen. De scope wonen valt nu vooralsnog niet onder het Kwaliteitsburo

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Punt 3.3 is aangepast.

Inspraakmoment cliënten 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 11-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben samen met de groep gezeten om een activiteitenboek te maken. We hebben samen besproken wat we allemaal kunnen doen op de boerderij en de buitenboerderij activiteiten.

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 28-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en aangevuld

cursussen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: verschillende scholingsavonden gepland

Ontruimingsoefening 1

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De oefening verliep niet helemaal soepel. De deelnemers nemen de oefening niet serieus. Wel de ernst besproken als het een echte calamiteit was en besproken nadien aan tafel wat te doen in zo'n situatie.

inspraakmoment plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: gepland op 9 mei 2022

informatiebrief verstrekken ouders

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: verstuurd op 29-03-2022

intervisie plannen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022
Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022
Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarplanning intervisie gemaakt

bhv plannen

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 18-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: gepland op 9 mei

stagiairs overeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 18-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Stageovereenkomst aangepast

Zoönosecheck

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: zoönose certificaat afgegeven.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is te laat ingediend. We hebben niet goed in de gaten gehouden wat de uiterlijke datum was. In het jaarverslag is een verklaring opgenomen wat er mede toe heeft bijgedragen maar de eindverantwoording ligt bij ons zelf.

Wonen aanmelden bij de federatie. Vermeld stand van zaken in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vermeld in jaarverslag

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan op 31-01-2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoönosecheck

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

evaluatie/ functioneringsgesprek ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Tevredenheidslijsten toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Navragen meldingen (bijna) incidenten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

bhv plannen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2023

controleren actielijst

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2023

preventiemedewerker certificaat halen.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

controleren actielijst

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023

informatiebrief verstrekken ouders

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

Ontruimingsoefening 1

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Uitzoeken aanpassingen begeleid wonen gemeente

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

controleren actielijst

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2023

inplannen inspraakmomenten bewoner

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023

Inspraakmoment cliënten 1

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023

inventariseren apparaten ed. i.p.v. aardgas

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2023

informatiebrief

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2023

Bedrijfsverzekeringen na lopen**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2023**controleren actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2023**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**functioneringsgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**financieel plan aardgas besparende maatregelen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Evaluatie meerjarenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Audit Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2023**inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**informatiebrief****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

inspraakmoment deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**informatiebrief****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**interview plannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**zoönose****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**VOG aanvragen zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**aanvraag VOG****Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

VOG stagiaire invullen 3.4.5**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**-Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**preventiemedewerker certificaat halen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**zoönose****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schriftelijke toetsing Begeleiding en Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**inplannen inspraakmomenten bewoner****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Zoönosecheck****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 24 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals vorig jaar mijn leerpunt meer met de actielijst werken is nu ook het geval. Er was wat gedoe met de mail waardoor ik veel mails gemist heb over de actielijst ed. Dat is half 2022 verholpen.

Na een intensieve periode van de werkbeschrijving ed op orde te krijgen hebben we zo goed als alles op de rit waardoor het werken met de actielijst hopelijk beter zal verlopen.

Alle acties zijn opgenomen voor 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar staat de doelstelling ook nog van 2021. We willen boven de zorgboerderij de ruimtes benutten voor beschermd wonen en als rustruimte. De rustruimte is gerealiseerd maar het andere deel wat nu gedoogd is voor een half jaar om te wonen moet omgezet worden. Dit heeft nogal wat voeten in de aarde doordat er dan een omgevingsvergunningen en bestemmingsplan aangepast moeten worden.

Deze aanvragen kosten veel tijd en geld. Er is al navraag gedaan en bij de gemeente weten ze niet zo goed bij welke afdeling de vraag moet komen. We willen met deze aanvraag verder zodra de urgente zaken afgehandeld zijn.

Over vijf jaar willen we de gehele boerderij gasvrij hebben. We zijn hier al mee begonnen door zonnepanelen te plaatsen en ons te verdiepen in elektrische kachels en boilers.

We hebben inmiddels een inschatting van het aantal zonnepanelen wat we nodig zouden hebben als we de gehele boerderij op alleen elektriciteit zouden draaien.

Er moet een begroting gemaakt worden van de kosten van de panelen maar ook van de andere apparaten die we nodig hebben zodat we een financieel plan op kunnen stellen om dit te kunnen realiseren binnen vijf jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor dit jaar willen we in kaart hebben wat er voor nodig is/ welke stappen we moeten ondernemen en bij wie we moeten zijn voor het legaliseren van een begeleid wonen ruimte.

Ook willen we dit jaar een overzicht hebben van de middelen die nodig zijn om volledig van het aardgas af te zijn en alleen nog gebruikt te kunnen maken van onze eigen zonne- energie zodat we een financieel plan kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zal contact opgenomen worden met betreffende organisaties zoals de gemeente en de plaatsende instelling van bewoners om te kijken hoe we de aanvraag verder gaan behandelen i.v.m. begeleid wonen.

We gaan een plan maken met welke middelen er nodig zijn om van het aardgas af te kunnen. Met betreffende lijst gaan we na welke financiële middelen ervoor nodig zijn en op welk termijn we wat kunnen aanschaffen.

We willen dit realiseren uit eigen middelen zodat we geen extra leningen hoeven af te sluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.