

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Damhoeve (1788)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Damhoeve (1788)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Damhoeve

Registratienummer: 1788

Ganzeplanweg 2a, 7722 MG Dalfsen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51420155

Website: <https://www.damhoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Damhoeve

Registratienummer: 1788

Ganzeplanweg 2a, 7722 MG Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires hebben met veel inzet en toewijding gewerkt aan een veilige en vertrouwde dagbesteding voor onze deelnemers. Onze zorgboerderij staat bekend als een plek waar mensen zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Verbinding is een ankerwoord in onze relatie met alle betrokkenen, maar ook met de natuur en alles wat groeit en bloeit. Met tevredenheid kijken we terug op onze activiteiten en de waardering van onze deelnemers in 2024 (zie ook de uitkomsten van ons onderzoek naar tevredenheid). Saamhorigheid onderstreept de kracht van de Damhoeve.

Elke dag wordt iedere deelnemer persoonlijk welkom geheten en begeleid naar de ruimte waar we samen koffie drinken. De mensen zijn samen in kleine groepen verdeeld over drie ruimtes. Dat bevordert de rust, het is overzichtelijk en stelt mensen op hun gemak. En wat heel belangrijk is, men voelt zich veilig. De Damhoeve geeft een vertrouwd gevoel van huiselijkheid en gemoedelijkheid.

Dat geldt ook voor de invulling van activiteiten. Daarin hanteren we een grote mate van vrijheid. Er valt veel te kiezen. Op en rond het erf, in de tuin, verzorging van dieren, spelletjes in de tuinkamer, een wandeling naar het bos, knutselen in de werkruimte en nog veel meer. Niks moet, heel veel mag!

Ook betrekken wij de deelnemers zoveel mogelijk bij het gebeuren op ons erf. Zo hebben ze meegedacht bij het opknappen van de boomgaard en het ophalen van het materiaal hiervoor. Tijdens NL doet, heeft de boomgaard mooi nieuw hekwerk gekregen. Maar ook bij het opknappen van de bijkeuken worden deelnemers betrokken. We hebben het dan niet alleen over hoe we het zullen inrichten maar ook over offertes laten maken ed. Wat vooral mannen aanspreekt. De eerste week van januari 2025 wordt gestart met de werkzaamheden.

De huiselijke sfeer proberen we ook te benaderen door aandacht te besteden aan vieringen, bijzondere dagen en feestelijkheden door het jaar heen. Dat zijn verjaardagen, het oogstfeest, optredens van dans/muziek/zanggroepen, kerst en oudjaar en carnaval. We vieren de geboorte van kleinkinderen of in de lente, van jonge dieren, we picknicken in het bos enz. Allemaal gebeurtenissen uit het leven gegrepen. De seizoenen zijn hierbij leidend. Het levert veel waardering op van onze deelnemers en ook de mantelzorgers zijn er zeer over te spreken.

Deze specifieke 'Damhoeve benadering' kan alleen slagen als er overeenstemming en draagvlak is binnen het begeleidingsteam. En er gewerkt wordt vanuit een missie en een gedeelde visie. Onze begeleiders hebben veel ervaring in het bedenken en aanbieden van zinvolle dagbesteding. Het team wordt ondersteund door enthousiaste vrijwilligers en stagiaires. Samen hebben zij het vermogen om als een eenheid te functioneren en elkaars kwaliteiten ten volle te benutten.

Ook op de Damhoeve loopt niet altijd alles van een leien dakje. Dan zijn er uitdagingen die aangegaan en overwonnen moeten worden, grote en kleine. Zo werden we het afgelopen jaar verrast door een signaalgestuurd onderzoek van de GGD. Deze was kennelijk ingegeven door de WMO consulent van de gemeente Dalfsen, i.v.m. slepende meningsverschillen over indicatie verstrekking. Het frustrerende aan deze zaak was dat er niets inhoudelijks over het signaalonderzoek met Damhoeve was gecommuniceerd. Ook bij navraag bij de gemeente Dalfsen omtrent de inhoud en herkomst leverden niets op. De GGD stelde na onderzoek vast dat er geen problemen geconstateerd zijn en concludeerde dat cliënten en medewerkers tevreden zijn over de gang van zaken op de Damhoeve. Een conclusie die dan weer geen verrassing was.

Gelukkig is de relatie verbeterd en zijn we weer op prettige wijze in gesprek met de gemeente. De verstandhouding is weer genormaliseerd. Personeelsmutatie bij de gemeente Dalfsen heeft geleid tot een betere verstandhouding met de diverse functionarissen bij de gemeente. Er is sprake van meer wederzijds begrip.

In 2024 constateerden we een toename van het aantal betrekkelijk vitale, jongere mensen met dementie. Globaal is de leeftijdsopbouw bij onze deelnemers langzaam maar zeker gedaald van 80+ naar 70+. Dat mag een opmerkelijke verschuiving worden genoemd. Bovendien komen mensen steeds vaker binnen met ernstige klachten en verblijven ze naar verhouding korter dan voorheen. Dat vraagt van het begeleidingsteam extra inzet in het activiteitenaanbod en in de begeleiding. Deze deelnemers hebben vrijwel continu behoefte aan sturing en nabijheid. Met vereende krachten zoeken we oplossingen en aanpassingen ter versterking van ieders eigenwaarde en ter bevordering van sociale interactie. Want het is een feit dat mensen opbloeien als ze gezien, gehoord en gewaardeerd worden.

In dit jaarverslag delen we activiteiten en bevindingen en geven een inblik in onze plannen voor de toekomst. Het succes van onze

zorgboerderij is te danken aan alle betrokkenen, want iedereen heeft z'n steentje eraan bijgedragen. Wat we ook het afgelopen jaar weer gezien en ervaren hebben is dat we kritisch moeten blijven kijken naar ons aanbod van zorg en activiteiten, afgestemd op de behoefte van elke individuele deelnemer. Dankzij velen kunnen we op de Damhoeve blijven doen wat de mensen aanspreekt: zinvolle dagbesteding, met veel persoonlijke aandacht en zorg op maat. Daardoor kijken we met veel vertrouwen uit naar alles wat 2025 ons te bieden heeft, in het belang van de mensen die graag op de Damhoeve komen en verblijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod op de Damhoeve is ongewijzigd gebleven dit jaar. Wij bieden dagbesteding aan voor ouderen met een indicatie via de WMO, WLZ of PGB. De overstap van WMO naar WLZ roept soms veel vragen op bij familieleden. Mede doordat de eigenbijdrage dan flink hoger uit kan vallen, terwijl dezelfde zorg geleverd blijft. Wat ook opvalt is dat men steeds later met dagbesteding begint en eerder uitstroomt. Men komt dus al 'zwaarder' binnen. Een ander opvallend iets is dat er steeds meer vitale ouderen komen, die al wel ver in het dementieproces zijn. In die zin is de zorgzwaarte wel toegenomen, terwijl het zorgaanbod en de financiering van de zorg ongewijzigd is gebleven.

In 2023 heeft er op het erf van de Damhoeve een grote verandering plaatsgevonden. Wonen op de Damhoeve (21 zorgappartementen) is gerealiseerd onder Stichting Damhoeve Buiten Gewoon Wonen. We zijn nog steeds zoekend hoe we met en naast elkaar kunnen samenwerken. Daarover voeren we constant een prettige dialoog.

Dit jaar hebben we bezoek gehad van de GGD. Tijdens dat bezoek bleek dat het om een signaal gestuurd onderzoek ging. We hebben een heel mooi rapport gekregen van de GGD. Hieruit blijkt maar weer dat onze basis goed is en we vandaaruit telkens kijken wat nog anders of beter kan.

Ons professioneel ondersteunend netwerk bestaat vooral uit contacten met de casemanagers dementie, de thuiszorgorganisaties, fysiotherapie Balans in Dalfsen, kwaliteitsmedewerkers van CBZ en intervisiebijeenkomsten met de Dalfser Zorgboeren. De meeste contacten verlopen telefonisch. Daarnaast zijn wij geregeld aanwezig bij MDO's en komt de casemanager op de Damhoeve voor een intake met een nieuwe client.

We bevragen, formeel en informeel, onze betrokkenen regelmatig op tevredenheid, welbevinden en suggesties ter verbetering of ontwikkeling.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We kijken terug op weer een jaar zinvolle dagbesteding voor onze ouderen. Wederom een jaar met vreugde en verdriet. Immers, mensen komen en mensen gaan. Wat we vooral als waardevol hebben ervaren, waren alle ontmoetingen en bijzondere activiteiten. We zijn dankbaar dat we dit met elkaar hebben kunnen en mogen realiseren; dat deelnemers en medewerkers vreugde beleefd hebben aan veel mooie dagen op de Damhoeve. Daardoor zijn we met vertrouwen begonnen aan een nieuw jaar.

In 2024 geconstateerd hebben dat het aantal betrekkelijk vitale, jongere mensen met dementie toeneemt. Globaal is de leeftijdsopbouw bij onze deelnemers langzaam maar zeker gedaald van 80 plus naar 70 plus. Bovendien komen mensen steeds vaker binnen met ernstige klachten en verblijven ze korter. Deze mensen hebben vrijwel continu behoefte aan sturing en nabijheid. Met ons team blijven we zoeken naar oplossingen en aanpassingen ter versterking van ieders eigenwaarde en ter bevordering van sociale interactie passend bij onze visie en missie.

Ondertussen hebben we een ruime ervaring opgebouwd en een betrokken team. Hiermee willen we blijven bouwen aan de toekomst van de Damhoeve. Met elkaar blijven we werken aan een plek waar mensen zich thuis voelen, want dat is waar het op de Damhoeve ook om draait: het bieden van huiselijkheid en gemoedelijkheid.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	In	Uit	Eind
Ouderen PG	17	24	22	19
Ouderen Som	13	6	6	13
Totaal	30	30	28	32

Dat Nederland vergrijsst beginnen we echt te merken. We hebben dit jaar maar liefst 30 nieuwe deelnemers ingeschreven. Dat betekent dat er gemiddeld 2 1/2 persoon per maand instromen! Van deze 30 ingestroomde mensen zijn er aan het eind van het jaar nog maar 17 op de Damhoeve!

Ouderen starten steeds later met dagbesteding en zijn daardoor korter op de zorgboerderij, omdat al snel opname volgt. Een ander feit is, doordat men relatief laat start met dagbesteding, men vaak minder gemakkelijk kan wennen. Soms zijn mensen al zover in het dementieproces, waardoor dagbesteding niet meer lukt, en men alsnog opgenomen wordt. Om deze reden zijn zeker 6 mensen, maar zeer kort (1-2 maand) op de Damhoeve geweest.

Er is 1 deelnemer gestopt met dagbesteding omdat zij nog niet toe was aan dagbesteding. De andere 29 zijn allemaal opgenomen in een verzorgings- of verpleeghuis.

Dit alles vraagt ook meer van het team. Gelukkig kunnen we dit goed opvangen. Ina (leidinggevende) springt zo nodig vaker bij op de werkvloer en wij hebben iemand aangenomen die kan invallen op afroep.

De zorgzwaarte en het zorgaanbod is dit jaar niet gewijzigd. De zorgzwaarte varieert van licht tot zwaar (via gemeentes) en van ZZP 4, 5 of 6 via de WLZ. Wij bieden dagbesteding aan vanuit de WMO of WLZ. Ook via PGB zou kunnen, maar was dit jaar niet aan de orde.

Ook al is de zorgzwaarte niet veranderd, mensen komen veel al wel met zwaardere problematiek binnen.

Daarnaast zien wij ook dat er steeds meer jongere ouderen instromen. Hadden we voorheen vooral 80+, nu zien we ook steeds meer 70+ en 70- instromen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De vergrijzing neemt toe en we zien steeds meer 'jongere ouderen' instromen. Dit vraagt voor een aantal deelnemers een andere activiteiten aanbod.

Het is voor ons als team zoeken naar passende activiteiten bij deze doelgroep. Deze mensen vragen bij de activiteiten meer en vaker 1 op 1 begeleiding. Dit is niet altijd in te passen in het groepsgebeuren.

We hebben gesprekken gevoerd met de kringloop om te kijken of zij klusjes hebben die wij hier op de Damhoeve (zinvolle dagbesteding) kunnen uitvoeren.

Ook in 2025 zal dit onze aandacht blijven vragen en daarmee geregeld op de agenda van het teamoverleg komen te staan.

Een mooie conclusie is wel, dat onze basis goed is. Mensen worden hier gezien en tellen weer mee. Je kunt ons erf zien als een afspiegeling van de maatschappij. Mensen vinden het prettig om hier deel van uit te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook de eerste helft van dit jaar hadden we nog te maken met langdurige ziekte. Gelukkig hebben we dit goed kunnen opvangen. De medewerker die in 2023 tijdelijk 2 dagen per week kwam werken is een duale opleiding gaan volgen. Vanaf februari werkt hij nu 3 dagen per week op de Damhoeve en gaat hij 2 dagen per week naar school. Daarnaast hebben wij iemand aangenomen met een flexibel contract. Zij valt zoveel mogelijk in tijdens ziekte en vakanties, zodat Ina dit niet steeds hoeft op te vangen. De tweede helft van het jaar was het team weer op volle sterkte. Dat het team goed draait, bleek ook wel uit het feit dat 2 medewerkers zonder problemen, tegelijkertijd een maand vrij konden en we dit met de personele bezetting op konden vangen.

Door o.a. langdurige ziekte hielden de personeelsleden elkaar goed in de gaten. Geregeld hadden wij, naast het teamoverleg, informele gesprekken met elkaar; hoe ervaren wij de werkdruk, lopen wij tegen zaken aan, gaat het goed met ons zelf? Mede hierdoor zijn er in 2024 geen formele functioneringsgesprekken geweest. Deze worden daarom in januari en februari van 2025 ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben we weer stagiaires gehad.

Via de kadergerichte leerweg leerjaar 3, hadden we 1 stagiaire voor een weekstage. Een soort van 'snuffelstage'. Normaal gesproken doen wij geen weekstage. Omdat het een bekende betrof, was ze welkom. Van beide kanten is de week goed bevallen.

Via het Saxion, opleiding Fysiotherapie hebben we een stagiaire gehad voor een stage van 40 uur. Zij kwam 9 ochtenden stagelopen. Het doel was ervaring laten opdoen met de doelgroep ouderen. Ook hier ging het om een bekende. Normaliter gaat onze voorkeur uit naar een halfjaar of jaarstage.

Van september tot december hebben we 1 stagiaire gehad die in het 4e jaar van het VMBO GL zit, stage 1 dag per week. Daarnaast hebben wij in deze periode, ook voor 1 dag in de week, een eerstejaars MBOV stagiaire gehad. Beiden hadden als doel: kennismaken met de doelgroep ouderen.

Daarnaast hebben we een duale student. Hij doet de opleiding Social Work AD

In het team bespreken wij wie de stagiaire begeleidt. Aan het eind van de stagedag wordt er met regelmaat met de stagiaire geëvalueerd hoe de dag is verlopen. Ina bewaakt het stageproces van de leerling. Zij vraagt naar de stage-ervaringen en hoe de stagiaire de begeleiding ervaart en of het lukt om de opdrachten uit te voeren. Voor wat betreft het contact met opleiding, ervaren wij dat dit per opleiding zeer wisselend is. Zo nodig trekken wij uit ons zelf aan de bel.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de Damhoeve hebben wij een vast team van vrijwilligers. Dit jaar zijn er 2 vrijwilligers bijgekomen. 1 vrijwilliger om te koken en 1 vrijwilliger voor het doen van klusjes. Er is 1 vrijwilliger om gezondheidsredenen gestopt.

Wij hebben vrijwilligers voor zorg gerelateerde taken en niet zorg gerelateerde taken.

Onder zorg gerelateerde taken verstaan wij vrijwilligers die de medewerkers ondersteunen bij de begeleiding van de deelnemers. Dit betreft het koken (3 vrijwilligers) en het begeleiden bij activiteiten (4 vrijwilligers)

Onder niet zorg gerelateerde taken verstaan wij vervoer van de deelnemers (3 vrijwilligers), tuinonderhoud (3 vrijwilligers) en een klusjesman (1 vrijwilliger)

Voor ons blijft het belangrijk dat vrijwilligers niet alleen wat komen brengen, maar ook wat komen halen op de Damhoeve. Zij worden ook betrokken bij het reilen en zeilen op de Damhoeve. Met vrijwilligers die hier prijs op stellen wordt een evaluatiegesprek gevoerd. Een aantal geeft aan hier geen behoefte aan te hebben.

Wij waarderen onze vrijwilligers zeer. Daarom organiseren wij jaarlijks een barbecue voor onze vrijwilligers en een oudejaarsborrel waar zij een kerstpakket in ontvangst nemen. Uit de goede opkomst blijkt dat dit zeer wordt gewaardeerd.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Met een extra (duale) medewerker in dienst voor 3 dagen per week en een medewerker die oproepbaar is bij ziekte en vakanties is er rust en stabiliteit in het team. En daardoor continuïteit. Wij hebben een team dat bevoegd en zeer bekwaam is om deelnemers te begeleiden. Door de extra medewerker hoeft Ina minder in te springen op de werkvloer. Daarom hebben wij ook minder stagiaires aangenomen. Minder stagiaires betekent ook minder tijd kwijt zijn aan de begeleiding van stagiaires. En dus minder werkbelasting.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2024 waren:

BHV herhalingscursus, Bezoeken Alzheimercafe, scholingsaanbod CBZ in de gaten houden, indien haalbaar tweede deel van de opleiding Creatieve Therapie volgen.

Voor wat de herhalingscursus BHV betreft, deze is begin januari 2025 ingepland. Alle medewerkers gaan hiernaar toe.

Twee medewerkers zijn naar de infoavond van het Alzheimercafé geweest, waar ook de film: Still Alice werd vertoond. Een andere medewerker is naar het theatercollege: "Zeg ja tegen dementie" t.g.v. Wereld Alzheimer Dag geweest. Het Alzheimercafé is dit jaar niet bezocht door de medewerkers.

Medewerkers hebben de volgende E-learning gevolgd: medicatieveiligheid, psychiatrische ziektebeelden, veilige zorg voor medewerkers en veilige zorg voor leidinggevenden/ondernemers.

Daarnaast is de beurs: 'Positief Gezond in Dalfsen' bezocht, is men naar een avond van Interact Contour geweest over de ontwikkelingen bij Parkinson en evt. technologie, heeft men de theatervoorstelling "Dag mama 2" gezien en is het certificaat "Goed omgaan met Dementie" voor samen dementievriendelijk van Alzheimer Nederland wederom behaald.

De medewerkers op de Damhoeve hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis om onze doelgroep goed te kunnen begeleiden. Uiteraard blijven wij het noodzakelijk vinden om te blijven leren en ons te blijven ontwikkelen. Dit kan op werkgebied zijn, maar zeker ook op persoonlijk gebied. Korte cursussen en workshops spreken de medewerkers het meeste aan. Dit is goed te overzien en makkelijk in te plannen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar blijven:

BHV herhalingscursus

Bezoeken Alzheimercafé of andere activiteiten van Alzheimer Nederland

Uit het scholingsaanbod van de Landbouwacademie heeft 1 medewerker aangegeven de E-learning Groepsdynamica, werken met groepen te willen doen en Ina gaat de E-learning Wet zorg en dwang doen.

Daarnaast moeten wij dit jaar de overstap maken naar het digitaliseren van onze dossiers. Één medewerker gaat hiervoor de E-learning Zorgplannen schrijven en rapporteren doen en Ina gaat de E-learning overstappen op een ECD doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij hebben een goed en deskundig geschoold team. Het team vindt het leuk om te blijven leren en zich te blijven ontwikkelen. Met deze houding is de motivatie van medewerkers groot om zich te scholen. Hoewel scholing niet standaard ingepland wordt, is er ook dit jaar veel aan professionalisering gewerkt. En daarbij: 'Bottum up' werkt beter dan 'Top down'.

Het accent van scholing voor het komende jaar zal liggen op het digitaliseren van onze cliëntendossiers.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben een goede structuur voor het voeren van de evaluatiegesprekken. Hierin is dan ook niets veranderd. Als voorbereiding op het evaluatiegesprek wordt het voorbereidingsformulier ingevuld. Tijdens het gesprek wordt besproken hoe de deelnemer de dagbesteding ervaart. Wat gaat er goed bij de begeleiding en de activiteiten, wat zou men anders willen of men nog wensen heeft. Ook worden de doelen geëvalueerd. Maar minstens zo belangrijk is tijd en aandacht voor de mantelzorgers. Hoe gaat het thuis, zijn er dingen waar men tegenaan loopt.

Wij plannen elk 1/2 jaar een evaluatiegesprek in. Deze gesprekken zijn geborgd in onze vaste structuur van intake tot uitstroom. Nadat de deelnemer gestart is met dagbesteding wordt er binnen 6 weken een eerste gesprek gepland. Hierin worden o.a. de doelen besproken. Een volgend evaluatiegesprek wordt daarna meteen ingepland door ons. In het hele proces wordt rekening gehouden met de normen die hiervoor gelden.

Wat ons opvalt is dat de verwachtingen, vooral van de mantelzorgers, vaak hoog zijn. Men verwacht dat de deelnemer door de dagbesteding weer dingen kan, die men thuis niet meer kan. Dit is een illusie. De mantelzorger wil bv. graag dat iemand op de dagbesteding weer gaat schilderen. Dit kon hij/zij zo goed. Maar waarom doet degene dit niet meer? Kan hij/zij het niet meer? Of is de deelnemer niet tevreden met het resultaat en doet het daarom niet meer?

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vaste structuur van de intake tot de uitstroom bevalt goed. De cyclus is goed geborgd op de Damhoeve. De formulieren die hierbij gebruikt worden zijn een goede leidraad.

Het algemene beeld wat uit de gesprekken naar voren komt is dat de deelnemers tevreden zijn en weinig tot geen wensen tot verandering/verbetering hebben. De mantelzorgers hebben soms nog wel wensen op basis van hun verwachtingen. Dit zijn hoge verwachtingen; hoe hun familielid door het bezoek aan, als deelnemer, de Damhoeve nog kan 'herstellen'. Weer activiteiten kan doen, die hij/zij niet meer kon.

Voor de medewerkers van de Damhoeve is het belangrijk om hier op respectvolle wijze met de mantelzorger(s) over in gesprek te blijven.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben wij getracht om een cliëntenraad op te richten. Dit is gezien de norm verplicht. Op dit schrijven hebben wij welgeteld 0 reacties ontvangen.

Inspraakmomenten vinden geregeld plaats. Hier een 4 tal inspraakmomenten die er zijn geweest op de Damhoeve.

Inspraakmoment 1: Wij werden gebeld met de vraag of men het leuk vindt om Prins Carnaval op de Damhoeve te verwelkomen. Wij hebben deze vraag aan de deelnemers voorgelegd die er normaliter op de desbetreffende dag zijn. Eerst hebben wij met elkaar over carnaval gesproken; Wat betekent carnaval, wie is hier mee opgegroeid en wie niet, de raad van 11, prins carnaval etc. Daarna hebben we de vraag gesteld wie het leuk zou vinden als prins carnaval de Damhoeve komt bezoeken. Het grootste gros, was hier erg enthousiast over. En dus kwam prins carnaval op de Damhoeve! Het leuke was, dat zelfs degenen die er niets mee had, toch geïnteresseerd was in de uitdossing van de prins.

Inspraakmoment 2: Geregeld worden wij op de Damhoeve benaderd met de vraag of er een koor kan komen op treden bij de Damhoeve. (uiteraard niet kosteloos) Natuurlijk staan wij daar voor open, maar welke kiezen wij dan. Wij hebben een top 3 samengesteld en hebben de deelnemers laten stemmen welk koor zij graag op de Damhoeve zouden zien/horen. Vooraf aan deze peiling lieten wij de deelnemers van elk koor een filmpje zien zodat ze ook konden horen om wat voor muziek het ging. De Stuwzangers uit Vilsteren won met glans en op 28 mei hadden we op de Damhoeve een prachtoptreden waarbij alle deelnemers met een familielid welkom waren.

Inspraakmoment 3: Tussen de oprit en het terras onder de bomen staat een boom, met flinke boomwortels. Om te voorkomen dat de deelnemers over de boomwortels struikelen, hebben we met de deelnemers gekeken wat voor mogelijkheden er zijn om dit probleem te verhelpen. Per groep hebben we het probleem voorgelegd. Je ziet dan ook duidelijk het verschil in de groepen. De ene groep is nog goed in staat om mee te brainstormen, terwijl de andere groep het amper lukt om te kiezen uit twee opties. De brainstormgroep had diverse varianten bedacht. In overleg met hen hebben wij 2 varianten voorgelegd aan de andere 2 groepen. Uiteindelijk is er gekozen om een boombank om de boom te maken. Hier kan men dan lekker op zitten.

Inspraakmoment 4: Vorig jaar waren we gestart met muziek uit 'de olde deuze'. 1x per maand komt er een trio 1 uur optreden. Wij zijn dit gaan combineren met de bewoners van het Wonen, en bij slecht weer, gingen we naar het Wonen toe om daar samen naar de muziek te luisteren. Wij waren benieuwd hoe onze deelnemers dit ervoeren en of wij de muziekochtend op deze manier zouden moeten voortzetten. Een enkeling vond de muziek te weinig afwisselend. Maar de meesten genoten er elke keer weer van. Het mooie op de Damhoeve is de keuzevrijheid die men heeft. Je hoeft niet mee te doen. De muziek blijft maandelijks komen, maar soms gaan 1 of 2 personen niet mee om de andere maand wel weer mee te gaan.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat er geen behoefte is aan een cliëntenraad. Omdat dit volgens de norm wel verplicht is, zullen wij het komende jaar weer gaan peilen of er behoefte aan is.

Inspraakmomenten zijn belangrijk voor de deelnemers. Het geeft ze het gevoel dat ze erbij horen en zelf de regie houden. Doordat wij geen vast activiteitenprogramma hebben, hebben de deelnemers veel inspraak én kunnen de begeleiders makkelijk inspringen op de gebeurtenissen op het erf. B.v. de boer die 65 wordt en waar een 'receptie' voor gehouden wordt in de wagenloods. Deelnemers vinden het dan erg fijn om bij het schoonmaken en het inrichten van de loods betrokken te worden. Of kerstbomen die opgehaald moeten worden. Wij maken daar dan, op dat moment een uitje van. Inspraak momenten zijn dan ook moeilijk te plannen op de Damhoeve.

Wij streven ernaar om 4x per jaar een vast inspraakmoment te plannen. Daarnaast grijpen we elk mogelijk moment van inspraak voor de deelnemers aan. En komt een besluit zoveel mogelijk op democratische wijze tot stand.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar is er weer een tevredenheidsmeting onder de deelnemers gedaan.

Van de 33 verstuurde tevredenheidsmetingen zijn er 15 terugontvangen. Een hoge respons (bijna 50%), in vergelijking met vorig jaar.

De volgende onderwerpen kwamen hierbij aan de orde: informatievoorziening en bereikbaarheid, begeleiding en begeleiders, activiteiten, deelnemersgroep en inspraak. Daarnaast is er ruimte om toelichting te geven op de antwoorden of voor het plaatsen van algemene opmerkingen. Als laatste kan men een rapportcijfer geven.

Het gemiddelde rapportcijfer wat wij kregen was een 8,5. Op de vraag hoe wij dit rapportcijfer kunnen verbeteren gaf men aan dit niet te weten. "We zijn erg tevreden over het wel en wee op de Damhoeve", "Zo doorgaan" of "Is al prima".

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de meting is dat we een goede respons kregen met veel positieve feedback en dat de deelnemers tevreden zijn over de thema's van het tevredenheidsonderzoek

Hoewel dat niet uit het onderzoek naar voren komt, zoeken we, mede door de veranderende groep van deelnemers, telkens naar nieuwe vormen van passende zinvolle dagbesteding (Denk aan: samenwerking met kringloop).

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 hebben we 1 incident gehad rondom medicatie. Dit betrof een medicijn die tussen de middag niet aan de desbetreffende deelnemer door ons was verstrekt. Hier kwamen wij pas later die dag achter. Wij hebben hierover telefonisch contact opgenomen met de contactpersoon van de deelnemer. Deze gaf te kennen dat het geen onoverkomelijk probleem was.

Vervolgens hebben wij het incident in het team besproken en gekeken naar hoe dit kon gebeuren. Met onze procedure is niets mis maar het bleek dat er niet duidelijk gecommuniceerd was. We moeten er alert op blijven dat bij de opstart van de dag gezegd wordt wie verantwoordelijk is voor de medicatie.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar was er slechts 1 melding van een incident (betrof medicatie). Het incident is geëvalueerd en de afspraak in de procedure (In het ochtendoverleg benoemen wie die dag verantwoordelijk is voor de medicatie) wordt weer actief uitgevoerd.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

pmo aanbieden medewerkers en hierover afspraken maken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Mogelijkheid van pmo is in het teamoverleg besproken. Teamleden zijn op de hoogte van het feit dat er een bedrijfsarts is en dat ze daar, ook buiten de leidinggevende om, mee in gesprek kunnen gaan.

Het opzetten van een cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)

Behoeft peiling opzetten cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 4 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 3 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 2 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

keuring brandblussers en EHBO koffer 2024

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 31-3-2024 zijn de brandblussers en de verbandkoffer weer gecontroleerd.

inspraakmoment 1 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)

opknappen boomgaard

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De boomgaard heeft een nieuw hekwerk gekregen.

Zoonosenverklaring 2023

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: 8 februari is de dierenarts geweest voor een zoonosencheck.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)

In team overleg bespreken: taken etc en wat zijn we nodig

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: 29 januari hebben we teamoverleg gehad. Hierin hebben we de taken weer herverdeeld en was er veel aandacht voor hoe het met een ieder gaat en welke ondersteuning men nodig heeft.

Voer de binnengekomen VOG's voor zorgboerin , vrijwilligers en stagiaire op in de werkbeschrijving en doe hiervan melding in het jaarverslag over 2023

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)

afgifte VOG vermelden als deze binnen is

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)

datums afgifte VOG vrijwilligers vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: datums staan vermeldt in de werkbeschrijving

gegevens op www.zorgboeren.nl controleren/bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

activiteiten aanbod op de agenda van het teamoverleg zetten.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

Inplannen functioneringsgesprekken januari en februari.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

Zoonosenverklaring 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

inspraakmoment 1 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

keuring brandblussers en EHBO koffer 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

Voeg een ingevuld huishoudelijk reglement toe Voeg een ingevuld document toe van een medezeggingschapsregeling

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

In het kader van een juiste PDCA-cirkel beschrijft u hier of en hoe deze doelstellingen gerealiseerd zijn. En wat u van het resultaat vindt? Zijn ze niet gerealiseerd geef dan aan wat de reden hiertoe was en of dat dit jaar wel opgepakt gaat worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

aanmelden E- learning bij academie landbouw en zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

e-learning omgaan agressie medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

Inspraakmoment 2 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

overleg inplannen wonen tav samen optrekken bij activiteiten etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

Inspraakmoment 3 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

'keukenboer' bellen voor het inplannen van een afspraak voor een nieuwe keuken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

In teamoverleg bespreken wie bij collega zorgboeren een kijkje in de keuken gaat nemen.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

Papieren dossiers omzetten naar digitale dossiers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

Tevredenheidonderzoek deelnemers 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

Behoeft peiling opzetten cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

Inspraakmoment 4 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)

herhalingscursus bhv 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: zie jaarverslag

opknappen bijkeuken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Hier zijn in het laatste kwartaal 2024 afspraken over gemaakt. Direct in de tweede week van 2025 start de aannemer met de verbouwing

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: in de werkbeschrijving is punt 3.2.7 ingevuld

Contactpersonen uitnodigen voor het oprichten van een cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Voeg doelstelling omzetten dossiers toe van papier naar Digitaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: deze actie is aangepast

Beschrijf de aanpak en proces HOE u de doelstellingen gaat realiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er zijn acties aangemaakt, hoe we de plannen voor 2025 gaan realiseren.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Damhoeve (1788)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat wij alle geplande acties, op één na (E-learning Omgaan met agressie, vanuit de RI&E) hebben uitgevoerd. Het had geen prioriteit (en was op dat moment ook geen noodzaak). Deze actie wordt meegenomen naar 2025.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar zullen de veranderingen op ons erf doorgaan. De doelstellingen voor de lange termijn van vorig jaar nemen we dan ook mee. Zoals het aanpakken van de wagenloods en de werkruimte.

Wij merken dat de vraag naar dagbesteding alleen maar toeneemt. Het 'gevaar' bestaat dan, dat je omwille van de vraag zorg gaat aanbieden welke niet bij de Damhoeve past. Het is voor ons, als team, erg belangrijk dat wij bij onze visie blijven voor wat betreft ons zorgaanbod. Wij zullen ons dan ook steeds blijven afvragen: passen deze veranderingen bij ons als team en passen zij bij waar wij voor staan. Wij zijn ervan overtuigd dat je op deze manier deelnemers aantrekt, die bij ons bedrijf passen.

Gezien het personeelsbestand zullen we de komende 5 jaar gaan nadenken over opvolging van de oprichters en medewerkers van het eerste uur en daarmee een duurzame voorzetting van de zorgboerderij.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij blijven kijken op welke manieren wij Wonen en Dagbesteding op elkaar kunnen afstemmen cq. met elkaar kunnen samenwerken. Te denken valt aan het organiseren van een gezamenlijke open dag, een optreden in de natuurtuin ed. Wij zitten bij elkaar op het erf (zijn burenen), dus de lijntjes zijn kort. (Lopen makkelijk even naar elkaar toe om te overleggen/af te stemmen.)

We willen ons netwerk 'gebruiken' door met andere zorgboerderijen in contact te treden en van hen te vernemen hoe zij omgaan met de veranderende kenmerken van de deelnemers (jongere ouderen) en het bieden van passende zinvolle dagbesteding.

In 2025 willen we plannen gaan maken voor het vernieuwen van de keuken.

In 2025 moeten onze papieren dossiers omgezet worden naar digitale dossiers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren zijn er acties aangemaakt. De praktijk op de Damhoeve is, dat vaak uit het één, het ander volgt. Dat blijft onze kracht; niet alles van te voren dichttimmeren, maar op het moment kijken: Is dit praktisch zoals wij het bedacht hebben, of moeten we toch wat bijstellen. Deelnemers worden hier, waar mogelijk, bij betrokken.

Stappen voor de korte termijn (komend jaar):

1. We gaan in overleg met de directeur-bestuurder en zorgmanagers van Wonen over: Waar kunnen we samenwerken, samen in optrekken bijv. bij de organisatie van praktische zaken of activiteiten. Eerste stap is het maken van een afspraak met elkaar en dit als bespreekpunt inbrengen.

2. Dialoog in netwerk aangaan over het veranderende profiel van de deelnemers (meer jongere ouderen) en hoe kunnen we onze dagbestedingsactiviteiten hierop aanpassen (Bieden van passende zinvolle dagbesteding.) Eén van de medewerkers gaat in de keuken kijken bij een collega zorgboer. Samen met de zorgboerin gaat zij bekijken bij wie.

3. Plannen maken voor het vernieuwen van de keuken. Ina zal als eerste contact op gaan nemen met de 'keukenboer' die ook de bijkeuken heeft gedaan.

Stappen voor de middellange termijn (nu en de komende 5 jaar)

4. Plannen maken voor het aanpakken van de wagenloods

5. Plannen maken voor het aanpakken van de werkruimte (meer en andere invulling/gebruik) passend bij de visie. Hierin samen optrekken met Wonen.

6. Opvolging en duurzame voortzetting van de zorgboerderij (dagbesteding) agenderen bij/met direct betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.