

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Damhoeve

Zorgboerderij Damhoeve

Locatienummer: 1788



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Damhoeve

Registratienummer: 1788

Ganzeplanweg 2a, 7722 MG Dalfsen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51420155

Website: <https://www.damhoeve.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Damhoeve

Registratienummer: 1788

Ganzeplanweg 2a, 7722 MG Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op de Damhoeve begonnen en eindigden we het jaar met een lock down. Heel vervelend als je beperkingen krijgt opgelegd in de uitvoering van zorgtaken. Deelnemers begrijpen het soms niet. Medewerkers zoeken naar middelen en manieren om de schade te beperken. Als je niet oppast zou je er down van worden.....

Gelukkig voelen wij ons gezegend met het feit dat wij nog steeds elke dag van onze deelnemers kunnen genieten! En omgekeerd ervaren we het zelfde. Dat geeft ons dagelijks zoveel positieve energie, dat wij vooral blijven doorgaan met waar de Damhoeve goed in is, namelijk warme liefdevolle zorg leveren!

En als wij dan terugblikken op 2021, dan zijn er toch hele mooie momenten geweest en is er weer heel veel op de Damhoeve gebeurd.

In maart 2021 bestond de Damhoeve 10 jaar. Wij hadden dit uiteraard graag groots willen vieren. Maar corona dwong ons dat op een andere manier te vieren. En dan ontstaan er hele mooie alternatieven. Uiteraard lieten wij die dag niet stilletjes voorbijgaan. De collega's hadden een prachtig Damhoeve lied gemaakt. En natuurlijk moest dat worden gezongen bij het hijsen van de Damhoeve vlag. Ook werd de wensboom onthuld. Voordien was aan de mensen gevraagd om een wens op een blad te schrijven. De blaadjes konden in de wensboom worden gehangen. En als klap op de vuurpijl, gaf een vuurspuwer een demonstratie vuurspuwen. Het was een prachtdag, met een prachtlid en prachtwensen in de boom. Later die week hebben we het programma, inclusief vuurspuwer nog een keer herhaald, zodat alle mensen het meekregen.

Gedurende het jaar hebben wij alle wensen vervuld. En wat waren er mooie wensen bij. Zo had een deelnemer vorig jaar zo genoten van de warme maaltijd in het bos, dat hij dat graag nog een keer weer wou. Of iemand die graag een keer patat met kippenpoot wilde.

Als slotwens gingen wij in september met alle deelnemers met de huifkar op pad. We eindigden met een lunch bij de Veldhoek. Later op de middag waren alle vrijwilligers uitgenodigd voor een proeverijtje. Een hele geslaagde dag, waar iedereen voldaan op kan terugkijken.

Wat ook hoogtepunten waren het afgelopen jaar, waren de oogst- en dorsdag van de wintertarwe die vorig najaar gezaaid was. Eerst werd in juni de tarwe geoogst. Dit was een heel spektakel. In het weiland stond een grote open tent, met tafels en stoelen, zodat alle deelnemers het oogsten van dichtbij konden mee maken. Dit oogsten werd op de ouderwetse manier gedaan. Met zeis en zigt, even later geholpen door de maaimolen. Velen herkenden dit nog van vroeger. De begeleider liepen in kledendracht en natuurlijk was er kruidmoes.

Daarna kwam het dorsen. Eind september kwam de dorsmachine op de Damhoeve en werd alle tarwe gedorst. Het dorsen was vroeger een hoogtepunt in de jaarcyclus op de boerderij en velen hadden daar dierbare herinneringen aan. Menigeen was dan ook geroerd door het feit, dat ze dit nog weer eens mochten meemaken.

Veel geplande activiteiten vroegen ook dit jaar wederom om een aanpassing. Maar omdat dat vorig jaar ook het geval was, konden we het vrij gemakkelijk inpassen. De open dag werd op dezelfde manier vorm gegeven als vorig jaar. In tijdsblokken van een uur konden familie en deelnemers de Damhoeve bezoeken en de begeleiding spreken. Sint en Kerst werden wederom in kleine groepen gevierd. Toch was het een heel sfeervol en gezellig samenzijn.

Rondom de zorgboerderij is ook weer het nodige gebeurd. De oude versleten volière is gesloopt en er is een begin gemaakt met de wederopbouw. Als deze straks klaar is hebben we er een prachtig stukje bij. Men kan dan ook goed bij de jeu de boule baan zitten, of lekker in het zonnetje op het terrasje bij de volière. En de tuin rond de zorgboerderij heeft deels ook een opknappbeurt ondergaan.

Bovendien is de natuurtuin verder ontwikkeld. Zo zijn er o.a. 2400 planten, bomen en struiken ingepoot! Akkertjes met veldbloemen ingezaaid en een insectenhotel gebouwd. We zijn benieuwd waarmee we in het voorjaar allemaal verblijd worden.

Ook dit jaar is er hard gewerkt om de plannen voor het wonen op de Damhoeve verder vorm te geven. Het bestemmingsplan heeft voor de eerste keer ter inzage gelegen en er is een bouwteam geformeerd. 2022 moet het jaar van de waarheid worden. Wordt het bestemmingsplan goedgekeurd, komen de financiën rond en kan de bouw gestart worden?

Het merendeel van de geplande acties hebben we kunnen uitvoeren. Gelukkig heeft dat geen invloed gehad op de kwaliteit van zorg. Hoewel wij op de Damhoeve geen directe hinder van corona hebben ondervonden, kost het ons wel meer energie dan normaal. Je bent continue alert en vraagt je steeds af, is het verantwoord wat we doen.

Ondanks dat wij het jaar met een lock down eindigen zien wij vol vertrouwen 2022 tegemoet en kijken we met een trots gevoel terug op 2021!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De algemene conclusie is, dat Corona ons handelen weliswaar beïnvloed heeft, maar niet noemenswaardig heeft belemmerd.

Dankzij duidelijke werkafspraken en open communicatie hebben we ingespeeld op de omstandigheden.

Een flexibele instelling, geïnspireerd door de natuur en de wisseling van de seizoenen zit sterk verweven in onze manier van zorg verlenen.

Samen werken en samen verantwoordelijkheid dragen is op de Damhoeve bijna vanzelfsprekend. Dat is onze kracht!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	In	Uit	Eind
ouderen PG	16	10	10	16
ouderen SOM	12	10	9	13
Totaal	28	20	19	29

De reden van uitstroom was: overlijden (1), opname in zorginstelling (9), lichamelijke en/of geestelijke achteruitgang waardoor dagbesteding op de Damhoeve niet meer passend was (5) Al deze mensen woonden in een zorginstelling of een aanleunwoning behorende bij een zorginstelling. Bij 4 mensen is de dagbesteding na een kennismakingsperiode niet gecontinueerd. 1 daarvan was een echtpaar waarbij de thuissituatie zodanig veranderde dat dagbesteding niet meer passend was. 2 mensen konden door hun beperking de stap naar dagbesteding niet meer maken.

De instroom en uitstroom blijft nagenoeg gelijk. Ook de verdeling PG en SOM blijft nagenoeg constant. De tendens dat ouderen steeds later, en dus 'zwaarder' binnen komen en er steeds korter zijn, zet zich door. De mensen die instromen hebben een indicatie via de WMO of via de WLZ. Een nieuwe ontwikkeling die wij binnen de gemeente zien, is dat men steeds strenger selecteert. Of men komt nog niet voor dagbesteding in aanmerking of de gemeente vindt dat men in de WLZ moet. Een zorgelijke ontwikkeling vinden wij.

Dit jaar hebben wij volop gebruik kunnen maken van de nieuwe tuinkamer. Een uitkomst. Er starten nu 2 groepen in het woonhuis en 1 groep in de tuinkamer. Dit geeft rust, niet alleen voor de PG groep, maar voor alle groepen!

Evenals vorig jaar, blijven er 'jongere ouderen' (jonger dan 70 jaar) op de Damhoeve komen. De manier waarop wij dagbesteding aan bieden (geen vaste activiteiten) en de plek (volop rust, ruimte en natuur) doet deze mensen duidelijk goed. Ook voor mensen met meer psychische problematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

<p>Ondanks dat ouderen steeds later instromen en steeds korter verblijven op de Damhoeve kunnen wij hier goed op inspringen. Telkens merken wij weer hoe fijn het is om verschillende ruimtes en mogelijkheden te hebben. Dit geldt zowel voor binnen als buiten.</p> <p>Wat soms lastig is, is om onze eigen 'mindset' bij te sturen. Wij willen mensen soms gewoon te veel bieden. Daarbij 'vergeten' wij soms dat men thuis helemaal niet meer tot activiteit komt. Dus als mensen hier gezellig samen koffie drinken, warm eten, een wandelingetje maken naar de natuurtuin of de werkrimte en daarbij gezien en gehoord worden, is dat voor velen al meer dan genoeg.</p>
--

Dat er steeds meer 'jongere ouderen' op de Damhoeve komen zien wij als een mooie aanvulling. Op een natuurlijke manier ontstaat er zo een groep die steun aan elkaar kunnen hebben en die bij activiteiten elkaar weten te vinden. Doordat het in het verlengde ligt van onze doelgroep kunnen de begeleiders met hun kennis en expertise ook deze mensen op een prima manier begeleiden en ondersteunen.

De nieuwe tuinkamer is echt een aanwinst. Hierdoor is de keuken in het woonhuis vrij gekomen, wat voor veel rust zorg. Vooral tijdens en direct na de koffie en het middageten is dit goed te merken.

Verder is er dit jaar een begin gemaakt met het aanleggen van de natuurtuin. De paden zijn aangelegd, er is een amfitheater, een prachtig uitkijkpunt, een zelfgemaakt insectenhotel en in het najaar zijn er maar liefst 2400 struiken en bomen geplant! De deelnemers genieten er al volop van. Er valt elke keer wat te zien en te beleven. Komend jaar moeten er nog bruggetjes komen, een waterpomp, een schommel etc. Helaas hebben we, door corona, nog geen optreden kunnen organiseren in het amfitheater. Wel hebben wij het op onze eigen wijze, onofficieel geopend door met z'n allen in het amfitheater het Damhoeve lied te zingen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook dit jaar bleef ons team stabiel. De 4 vaste begeleiders werken nog steeds met veel plezier op de Damhoeve. Dit komt mogelijk mede door het feit dat wij elkaars kwaliteiten kennen en weten waar iemands kracht ligt. Met onze werkverdeling proberen wij daar rekening mee te houden. Daarnaast durven wij naar onze valkuilen te kijken en daar openlijk met elkaar over te praten.

Met elke begeleider is er een functioneringsgesprek geweest. Allen geven aan dat er een veilig werkklimaat is, waarin ze mogen zijn wie ze zijn. Wat ook als fijn wordt ervaren is, dat er oog en oor is voor elkaars thuissituatie.

Ook de interieurverzorgster en administratief medewerker werken met plezier op de Damhoeve. Zij geven aan dat het werk goed bij hen past.

Wij hebben dit jaar 6 x een teamoverleg gehad. Van elk overleg worden notulen gemaakt en eventuele acties worden uitgezet. Ook in 2022 zullen we weer team overleggen in gaan plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Elk jaar kunnen er stagiaires op de Damhoeve stage lopen. Ook dit jaar hadden wij weer diverse stagiaires.

Helpende zorg en welzijn niveau 2: 2 stagiaire (sept-dec) Taken: ondersteunen van de begeleiding bij activiteiten en zorg dragen voor gemeenschappelijke ruimtes

Vakbekwaam medewerker dierversorgung niveau 3: 1 stagiaire (sept- nov) Taken en verantwoordelijkheden: Alle voorkomende werkzaamheden t.a.v. groepstaken en dierversorgung om een groep te kunnen begeleiden en deze onder supervisie zelfstandig te kunnen draaien.

Persoonlijk begeleider zorgboerderij niveau 4: 1 stagiaire (sept- nov) Taken en verantwoordelijkheden: Alle voorkomende werkzaamheden om een groep te kunnen begeleiden en deze uiteindelijk zelfstandig te kunnen draaien.

Maatschappelijke zorg, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4: (jan-dec) Taken en verantwoordelijkheden: alle voorkomende werkzaamheden om een groep te kunnen begeleiden en deze uiteindelijk zelfstandig te kunnen draaien.

Social Work, eerste jaars: 2 stagiaires (jan-juni) Taken en verantwoordelijkheden: alle voorkomende werkzaamheden om een groep te kunnen begeleiden en deze, onder supervisie, zelfstandig te kunnen draaien.

Elke stagiaire wordt aan een van de vaste begeleiders gekoppeld. Stap voor stap worden ze wegwijs gemaakt in hun taken en evt. verantwoordelijkheden. De begeleiders zijn ook verantwoordelijk voor de begin-, tussen- en eindgesprekken. Aan het begin van de werkdag kunnen stagiaires hun eventuele doelen voor die dag aangeven en aan het eind van de stagedag is er de mogelijkheid om te evalueren. Wij wijzen stagiaires er in het kennismakingsgesprek er altijd op, dat zij verantwoordelijk zijn voor hun eigen leerproces.

Wij merken dat er steeds vaker stagiaires zijn met een 'rugzakje' of die nog zoekende zijn. Dit vraagt veel van onze begeleiders. Wij worden dan ook steeds kritischer t.a.v. het aannemen van stagiaires. Ook als het van onze kant niet goed voelt geven wij dat aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook dit jaar is het team van de Damhoeve uitgebreid met vrijwilligers. Wij hebben 2 nieuwe vrijwilligers die ons ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Hier zijn wij uiteraard erg blij mee. De andere vrijwilligers komen nog steeds met veel plezier op de Damhoeve. In die zin is er geen verandering in het vrijwilligersteam. Ook zijn er geen verandering in de taken en verantwoordelijkheden en de begeleiding van de vrijwilligers aangebracht. Hiervoor geldt dus hetzelfde als vorig jaar.

Zo hebben wij vrijwilligers voor zorg gerelateerde taken en niet zorg gerelateerde taken.

Niet zorg gerelateerde taken zijn voor ons vervoer van de deelnemers, tuinonderhoud en klusjes op de Damhoeve. Voor het tuinonderhoud hebben wij 2 vrijwilligers die geheel naar eigen inzicht en goeddunken te groente- en bloementuin onderhouden. Elk jaar genieten de deelnemers én de medewerkers van een prachtige bloemen- en groentetuin! Zij komen, ivm corona, op de dag dat de Damhoeve gesloten is.

Ook de klusjesman was weer geregeld op de Damhoeve te vinden. Hij is dit jaar naast kleine klusjes, vooral druk geweest met het ontwerpen en maken van een nieuwe voliére. Deze hopen wij volgend jaar in gebruik te kunnen nemen.

Voor het vervoer van deelnemers hebben wij 3 vrijwilligers. Zij waren, ondanks corona, bereid om het hele jaar te blijven rijden. Ook de kookvrijwilligster is het hele jaar geweest.

Ina begeleidt de vrijwilligers van de niet zorg gerelateerde taken. Gesprekken met vrijwilligers vinden tijdens de werkzaamheden plaats. Met wensen en opmerkingen proberen we zoveel mogelijk rekening te houden.

Voor de zorg gerelateerde taken hebben we nu 6 vrijwilligers. Ook zij zijn het hele jaar, ondanks corona, aanwezig geweest. 2 vrijwilligers komen 1x per 14 dagen een ochtend. Zij wisselen elkaar af. 2 vrijwilligers komen wekelijks een hele dag, 1 vrijwilliger komt wekelijks een ochtend en 1 vrijwilliger komt een aantal uren op een vaste dag. Aan het eind van de dag wordt er meestal geëvalueerd. Uiteraard zitten hier de vrijwilligers ook bij. Vrijwilligers die ondersteunen bij de zorg gerelateerde taken worden begeleidt door de begeleiders van de werkvloer.

Dit jaar hebben er weer evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Alle vrijwilligers komen met plezier op de Damhoeve en ervaren het als een welkome aanvulling in hun leven. Dit komt mede doordat het begeleidingsteam van de Damhoeve het belangrijk vindt, dat je als vrijwilliger niet alleen wat komt brengen, maar ook wat komt halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het begeleidingsteam van de Damhoeve is een fijn en gedreven team met een open mind. Dit zorgt voor een prettige werksfeer waardoor vrijwilligers ook graag op de Damhoeve te komen. Ook tijdens corona bleven zij de Damhoeve allemaal trouw en konden wij, indien nodig, een extra beroep op hen doen. Mede dankzij de vrijwilligers hebben we de Damhoeve ten tijde van corona, zo normaal mogelijk door kunnen laten draaien!

Voor wat betreft de begeleiding van stagiaires was het een intensief jaar voor de vaste medewerkers. Wij merken dat er steeds vaker stagiaires zijn met een 'rugzakje' of dat men nog zoekende is. Dit vraagt veel van de begeleiding. Uiteraard willen wij stagiaires een leerplek blijven bieden, maar we houden ook onze eigen grenzen goed in de gaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor dit jaar hadden we geen specifieke opleidingsdoelen. We hadden gezegd dat we de focus hebben liggen op de werkvloer en hoe zorgen wij er samen voor dat we goed door de coronacrisis heenkomen. Natuurlijk stonden wij open voor incidentele scholing.

Ook al hadden we geen specifieke opleidingsdoelen, ons doel is zeker bereikt. Het afgelopen jaar heeft de Damhoeve goed door kunnen draaien. Wij hebben geen hinder gehad van ziekte of quarantaine onder het personeel! Als team zijn wij goed in balans gebleven. Ik ben er van overtuigd dat dat mede komt doordat de werkvloer een veilige plek voor iedereen is. We kunnen met onze zorgen, ook t.a.v. corona en thuis, bij elkaar terecht en hebben hierbij respect voor een ieder.

Toch hebben wij dit jaar ook nog wel wat aan scholing kunnen doen.

Wij kunnen dan ook vast stellen dat wij onze doelen hebben bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het team heeft deelgenomen aan diverse online webinars. Deze gingen o.a. over de wet zorg en dwang, gezonde voeding in zorginstellingen, omgaan met rouw.

Jolanda en Jacqueline zijn naar een bijeenkomst van het Alzheimercafé geweest. Deze avond ging over het belang van bewegen bij mensen met dementie. Helaas gingen de andere avonden van het Alzheimercafé niet meer door ivm corona.

Ina heeft dit jaar de cursus Ontwerpen, Bouwen en Inrichten voor mensen met Dementie met goed resultaat afgerond. Deze cursus paste heel goed bij de plannen die er zijn om wonen op de Damhoeve te gaan realiseren. Maar ook voor de zorgboerderij had de cursus een toegevoegde waarde. Omdat de cursus uitgaat van een integrale benadering op basis van de Brein Omgeving Methodiek van dr. Anneke van der Plaats.

Verder zit Ina in een pilot groep van de Coöperatie Boer en Zorg om te kijken hoe we de coöperatie meer kunnen decentraliseren. Vooral voor gemeenten voelt de coöperatie vaak 'op afstand'.

Het kernteamoverleg vanuit de gemeente Raalte, waar 1 begeleider in zit, is dit jaar digitaal door gegaan.

Alle begeleiders hebben deelgenomen aan de BHV herhalingscursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor dit jaar zijn:

Een van de begeleiders wil graag de energetische opleiding bij het ITIP gaan volgen voor persoonlijke groei en ontwikkeling.

Wij hopen erop dat het Alzheimercafé dit jaar wat vaker door kan gaan. Dit zijn altijd nuttige, informatieve en praktische bijeenkomsten.

BHV herhalingscursus

En verder blijven we alert op het scholingsaanbod van de Coöperatie Boer en Zorg en wat ons verder ter ore komt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij kunnen vaststellen dat het team zich goed door het coronajaar heen heeft weten te slaan en dat wij al met al toch nog wel het nodige aan scholing hebben gedaan.

Ook hieruit blijkt dat een 'open mind' belangrijk is. Wij staan open voor mogelijkheden en kansen die zich voor doen en weten die te benutten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk half jaar vind er een evaluatiegesprek op de Damhoeve plaats. In totaal hebben wij ongeveer 30 deelnemers per week op de Damhoeve. Er zijn dus ongeveer 60 evaluatie gesprekken gevoerd.

Het aangepaste formulier bevat goed. De volgende zaken komen er aan de orde: wat gaat er goed in de begeleiding, wat gaat er goed bij de activiteiten, zijn er zaken die u anders zou willen, hebt u nog wensen en doelen.

De algemene strekking van de evaluatie is dat de familie zeer tevreden is over de Damhoeve. Er is, ook tussen de evaluatiegesprekken door, geregeld contact met de familie. In die gesprekken is er niet alleen aandacht voor hoe de deelnemer het op de Damhoeve doet, maar is er zeker ook veel aandacht voor de mantelzorgers. Dit wordt als zeer prettig ervaren!

Ook dit jaar hebben wij weer, net als vorig jaar, in plaats van een open dag, een contactdag voor deelnemers en hun familie/mantelzorgers gehouden. Evenals vorig jaar, werd dit zeer gewaardeerd. In een informele sfeer wordt er veel besproken en van gedachten gewisseld.

Omdat de 'oudejaarsborrel' met deelnemers en familieleden ook dit jaar weer niet door kon gaan, wilden we wederom een contactdag houden voor familie en deelnemers. Helaas is deze, ivm de lock down afgelast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn er uit de evaluatiegesprekken geen verbeterpunten gekomen. Dit komt m.i. mede door de korte lijntjes die we hebben met de familie en het netwerk van de deelnemer. Wij signaleren veel op de Damhoeve en hebben hierover geregeld even contact met de familie en/of thuiszorg, waardoor er, indien gewenst, snel actie kan worden ondernomen. Hierdoor worden we tijdens de evaluatiegesprekken niet geconfronteerd met onverwachte zaken.

Ook hebben wij voor de evaluatiegesprekken een vaste cyclus. Deze cyclus werkt prima. Doordat we tussentijds ook geregeld contact hebben met de mantelzorger kunnen we tijdens de evaluatiegesprekken vaak wat dieper ingaan op de zorgen en problemen die er bij de mantelzorger spelen. Dit wordt zeer gewaardeerd.

Er zijn uit de evaluatiegesprekken geen verbeterpunten gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmoment 1

Het bijzonderste inspraakmoment vond aan het begin van ons 10 jarig jubileum plaats. Omdat wij dit gezien corona, niet zo konden vieren als wij zouden willen, hadden wij wat anders bedacht. Er kwam een prachtige wensboom op de Damhoeve te staan. Elke deelnemer kreeg een papieren eiken-, beuken-, of berkenblad, waarop men een wens mocht schrijven. Dit blad met daarop de wens kon men in de boom hangen, zodat we uiteindelijk een boom hadden volop in blad, en met heel veel mooie wensen!

Gedurende het hele jaar hebben wij alle wensen vervuld. De wensen bestonden o.a. uit: een keer naar tuinland, een spelletjescircuit met prijsjes, kippenpoot met patat eten, warm eten in het bos, vissen, kleien. Een paar mensen hadden een wat grotere wens: een huifkartocht. Met deze wens hebben wij het vieren van ons 10 jarig jubileum afgesloten. Met alle deelnemers gingen we met de huifkar een tocht maken. Deze tocht eindigde bij Restaurant de Veldhoek waar een overheerlijke lunch voor ons klaar stond. Het was een fantastische afsluiting!!

Inspraakmoment 2

Voor het woonhuis stonden 5 grote buxusbollen. Helaas werden deze aangetast door de buxusmot en moesten ze worden verwijderd. Omdat de bollen vanuit de woonkamer goed zichtbaar zijn, hebben we samen met de deelnemers overlegd wat er voor in de plaats moest komen. In elke groep hebben wij dit besproken. Aan de hand van diverse tuinboeken, met struiken konden de deelnemers aangeven wat zij een mooie struik vonden. Al pratende; ze mogen niet te hoog zijn, want dan kun je er vanuit de kamer niet meer over heen kijken, ze moeten tegen de zon kunnen, etc. zijn er op deze manier 3 soort struiken uitgezocht en geplant.

Inspraakmoment 3

Nadat de grote lijnen van de natuurtuin klaar waren (paden, amfitheater, uitzichtpunt) en mensen daar een mooie wandeling konden maken kwam de behoefte naar boven voor bankjes. De natuurtuin is toch wel een aardige oppervlakte en bankjes her en der zouden fijn zijn. Alle deelnemers hebben mee kunnen denken in waar eventueel een bankje zou moeten komen te staan. Dit heeft er in geresulteerd dat er 8 bankjes in de natuurtuin zijn gekomen. Deze banken zijn, met behulp van een paar deelnemers, zelf gemaakt! Dit was meteen weer een mooie activiteit.

Inspraakmoment 4

Al bijna 2 jaar halen wij nu materiaal van de kringloop wat gesloopt kan worden door onze deelnemers. Tijd om eens te evalueren. In groepjes hebben wij de deelnemers gevraagd wat zij van deze activiteit vonden en of hier nog behoefte aan was. De mensen die het meest slopen, gaven aan dit graag door te blijven doen. De genen die niet slopen vertelden dat ze het wel een gezellige bezigheid in de werkruinte vonden. Er bij zitten en een praatje maken is voor veel mensen al leuk! Deze activiteit houden wij er dus zeker in!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor de mensen op de Damhoeve zijn inspraakmomenten niet te plannen. Dit heeft met onze doelgroep te maken. Gezien de beperking van de deelnemers is het voor hun lastig om met initiatieven te komen. Dit bleek ook wel bij het opschrijven van een wens voor in de wensboom. Sommigen schreven daar op: ik heb geen wensen, alles is goed of ga vooral zo door!

Daarom is het aan de begeleiding om met ideeën te komen en de kansen en mogelijkheden die zich op de zorgboerderij van nature voor doen aan te grijpen. Maar uiteindelijk gaat het erom dat de activiteiten die worden aangeboden, aansluiten bij de deelnemers. Het team zal dan ook altijd bij de deelnemers polsen wat zij van het idee vinden. Dat betekent dat er op de Damhoeve vele inspraakmomenten zijn.

Voor de goede orde plannen wij weer 4 inspraakmomenten in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Begin november hebben wij weer een tevredenheidsmeting gedaan. Wij gebruiken daarbij een vragenlijst die de deelnemer met zijn of haar contactpersoon in kan vullen of die door de contactpersoon ingevuld kan worden.

De vragenlijst is niet veranderd t.o.v. vorig jaar. De volgende onderwerpen komen er aan de orde: informatievoorziening en bereikbaarheid, begeleiding en begeleiders, activiteiten, deelnemersgroep en inspraak. Daarnaast is er ruimte om toelichting te geven op de antwoorden of voor het plaatsen van algemene opmerkingen. Als laatste kan men een rapportcijfer geven en aangeven hoe wij dit cijfer kunnen verbeteren.

Wij hebben 27 vragenlijsten uitgedeeld. Hiervan hebben wij er 15 terugontvangen. Wederom kregen wij een dikke 8 1/2. We kregen veel complimenten; alles is goed, fijne en vertrouwde omgeving, ga zo door. De enkele opmerking die werd gemaakt betrof t.a.v. activiteiten.

Opmerkingen t.a.v. activiteiten blijft een gevoelig onderwerp binnen het team. Wij doen al het mogelijke om zoveel mogelijk maatwerk te leveren. Maar we hebben wel te maken met begeleiding in groepsverband. Als er dan een opmerking over het activiteiten aanbod wordt gemaakt, voelen wij ons daar persoonlijk op aangesproken. Hebben wij bij de intake geen reëel beeld gegeven van onze mogelijkheden, zijn de verwachtingen te hoog van de familieleden of moeten wij ons activiteiten aanbod aanpassen. En zo ja, op wat voor manier. Een mooi onderwerp om het hier in de teamvergadering eens over te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Men is zeer tevreden over de Damhoeve. Zijn er al verbeterpunten dan heeft dit voornamelijk te maken met het activiteitenaanbod.

Wij nemen dit mee als actie voor het komend jaar. Te beginnen met dit op de agenda te zetten van het teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich dit jaar de volgende ongevallen voorgedaan:

1x verslikking. Mw. was aan het soep eten en praatten tegelijk. Mw. verslikte zich hierdoor en kreeg het heel erg benauwd. Omdat mw. zelf in de benen kwam, hebben wij haar even apart genomen. De collega heeft direct om hulp gevraagd. Wij konden op dat moment niet heel veel doen, dan bij mw. zijn en toen het weer kon, haar een beetje water laten drinken. Toen de benauwdheid voorbij was, zijn we nog even een tijdje bij mw. gebleven. Wij hebben nadien de zoon geïnformeerd en het in OZO verbindzorg gemeld, zodat thuiszorg ook op de hoogte was. Met collega's hebben we overlegd dat wij er op toezien dat Mw. rustig eet en wij haar erop attenderen dat ze niet tegelijk kan eten en praten. Ons inziens is er goed gehandeld. Het was fijn dat mw. apart was van de andere mensen. Mocht dit niet het geval zijn geweest, dan hadden wij de andere mensen even naar een andere ruimte gebracht.

1x auto ongeval: 1 deelnemer komt altijd zelf met de auto. Zij rijdt de auto tot achter de stallen. Achter de stal kwam een trekker met voorlader aan. Doordat de voorlader eerst kwam, kon de trekker bestuurder niet zien dat er een auto aan kwam. De bestuurder van de auto zag de voorlader te laat. Gelukkig was er, naast de schrik, geen lichamelijk letsel alleen autoschade. Wij hebben de deelnemer mee naar binnen genomen en hebben haar daar het verhaal laten vertellen. De zorg, heeft op verzoek van haar de zus en schoonzus ingelicht. Ook hebben wij 's middags weer een stukje met haar in de auto gereden. De schade aan de auto is hersteld en door de verzekering vergoed.

Wij hebben gekeken of dit een gevaarlijke situatie was. I.p hoeft het dat niet te zijn, als je niet te kort langs de stal rijdt. Het plaatsen van een verkeersspiegel zou een mogelijkheid kunnen zijn. Een andere mogelijkheid is, dat de deelnemer de auto ergens anders parkeert, zodat zij niet langs dat punt hoeft met de auto. Wij hebben voor de laatste optie gekozen, mede ook omdat de stal wordt afgebroken.

Wij hebben ons inziens goed gehandeld. Wel blijft het altijd goed opletten en uitkijken op een boerenerf. Dit geldt niet alleen voor de boer maar zeker ook voor de deelnemers die zelf met de auto komen. Mocht er weer een deelnemer met de auto komen, dan dit ook bespreken en direct de juiste plek voor het parkeren van de auto aanwijzen.

2x val in de vervoersbus. Dit gebeurde kort na elkaar. Hr. wacht niet tot chauffeur bij hem is. Gaat uit zichzelf al eerder staan. Pakt dan iets beet, waar hij onvoldoende steun aanheeft en valt. Beide keren had hr. geen letsel. Na de eerste keer hadden wij Hr. al goed op geattendeerd, dat hij niet alleen in de benen mag komen, maar moet wachten totdat de chauffeur bij hem is! Hr. kan hierin erg koppig zijn en is niet bereid om hulp te aanvaarden. Beide keren hebben wij contact gehad met de dochter. Zij (h)erkend de koppigheid van haar vader en ziet ook wel dat Hr. lichamelijk hard achteruit gaat. Eigenlijk moet hr. in een rolstoel, maar kan dan niet meer op de Damhoeve komen. Toen dit doordrong tot hr. was hr. bereid om hulp te aanvaarden.

1x val: Bij het opstaan aan tafel, viel mw. Collega was in de buurt toen het gebeurde en zag mw. vallen. Er was geen aanleiding voor de val van mw. Mw. had gelukkig geen letsel. Zoon werd ingelicht. Voor zoon was dit ook weer een teken dat er meer hulp moest komen voor Mw. Ook om mantelzorger te ontlasten.

Voor wat betreft de valincidenten: Wij zijn ons bewust van het valgevaar bij ouderen en zijn daar ook alert op. Toch blijkt maar weer dat een ongeluk/val in een klein hoekje zit. Ook al sta je er bijna naast, je kunt het niet altijd voorkomen. Het klinkt wellicht raar, maar soms is dit ook nodig om deelnemer en/of familie 'wakker' te schudden. Het zette hen in alle gevallen aan het denken: is het thuis nog verantwoord? In alle gevallen is er goed gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat je met ouderen werkt die lichamelijk en/of geestelijk beperkt zijn, zijn we ons extra bewust van risico's. Zo werken we b.v. niet met elektrische apparaten en zijn binnen en buitenruimtes zodanig ingericht dat het valgevaar beperkt is. Ook zijn deelnemers eigenlijk nooit alleen in een ruimte.

De conclusie is eigenlijk dat een ongeluk in een klein hoekje zit en dat het niet altijd te voorkomen is. Hoe alert we ook zijn. Des al niet te min, is het wel heel vervelend als het gebeurt. We kijken we dan ook altijd kritisch naar het incident. Hadden we dit kunnen voorkomen? Wat kunnen we doen om het een volgende keer te voorkomen?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

kantoor bovenverdieping opknappen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)

plan natuurtuin verder ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers gedurende het jaar 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

functioneringsgesprek met de kookvrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprekken voeren met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

Zoonosenverklaring 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

herhalingscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 09-07-2021 (Afgerond)

gegevens op www.zorgboeren.nl controleren/bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

bedrijf benaderen voor het aanleggen van de paden in de natuurtuin

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

bedrijf benaderen voor het planten van de eerste bomen in de natuurtuin.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

contact opnemen met de fysiotherapie voor 'gymmuurtje' op de Damhoeve

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 09-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprek met de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)

keuring brandblussers en EHBO koffer 2021

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

teamvergaderingen plannen voor het 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2021
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: nvt staat er dubbel in

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: niet van toepassing staat er dubbel in

Functioneringsgesprek met de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hiervoor geldt hetzelfde als bij het personeel. Deze zijn dit jaar niet gevoerd. Zij staan voor februari 2021 ingepland.

functioneringsgesprekken 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)

Aandachtspunt: wanneer de plannen voor 24-uurszorg concrete vorm aan gaan nemen informeer het Kwaliteitsbureau hier dan graag over i.v.m. de certificering.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

keuring brandblussers en EHBO koffer 2022

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

inspraakmoment 1**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**kantoor bovenverdieping laten sausen door schildersbedrijf.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**het inrichten van de tuin rondom de zorgboerderij gebruiken als inspraakmoment voor de deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Activiteiten aanbod op de agenda van het teamoverleg zetten.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**gegevens op www.zorgboeren.nl controleren/bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2022**inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**aanvragen VOG vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**herhalingscursus bhv****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2022**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Tevredenheidonderzoek deelnemers 2022****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

foto voorpagina website aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Toelichting: niet gedaan

Kijken of we de brochure en de website aan kunnen passen. Het bewegen in de buitenlucht is een belangrijke focus van de damhoeve. Kunnen we dit meer tot uiting laten komen in onze brochure en op onze website.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Zoonosenverklaring 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

laatste kantoor boven opknappen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Natuurtuin verder inrichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

verder inrichten van de natuurtuin (o.a bruggetjes en handwaterpomp)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

plannen van teamoverleg 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

plannen van teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De team overleggen zijn voor het hele jaar gepland.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel van de acties zijn uitgevoerd. Een deel niet, die worden meegenomen naar 2022. Wij merken dat corona veel energie kost. Ondanks het feit, dat wij er fysiek weinig hinder van hebben ondervonden. In je hoofd ben je er toch veel mee bezig, en ben je continue alert. Daardoor zijn wat, in onze ogen minder belangrijke acties, blijven liggen. Deze acties worden meegenomen naar 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De plannen voor de komende 5 jaar zijn deels hetzelfde als voorgaand jaar :

- Het opknappen van de bovenverdieping voltooien
- Het voltooien van het inrichten van de tuin rondom de zorgboerderij
- Hoe kunnen we het meer bewegen in de buitenlucht promoten
- De natuurtuin verder ontwikkelen
- Het aanpakken van de boomgaard en het herinrichten van de dierenweide bij de groente -en bloementuin
- Het herinrichten van de wagenloods en werkruimte

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zoals in paragraaf 9.1 geschreven willen wij dit jaar de kantooruimte boven voltooien en de tuin rondom de zorgboerderij verder inrichten. Ook de natuurtuin wordt verder ingericht.

Daarnaast willen wij het activiteitenaanbod gaan evalueren.

Verder zijn we volop bezig met het opzetten van wonen op de Damhoeve. Dit jaar moet 'het jaar van de waarheid' worden. Het bestemmingsplan komt voor de 2e keer ter inzage te liggen, het bedrijfsplan is klaar en als de financiën rond zijn, kan in april 2022 de schop in de grond.....

Door de plannen, zal er veel veranderen op het erf. Stallen worden gesloopt en asbestdaken worden vervangen. We zijn dan ook benieuwd naar hoe het er over een jaar uit zal zien!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen van de plannen van 2022 te realiseren zijn de acties aangemaakt. Afhankelijk van wat er uit die acties komt, worden er nieuwe acties aangemaakt.

Voor wat betreft het wonen, wordt er begin januari een start gemaakt met de sloop van de stallen. De acties hiervoor zijn al in 2021 uitgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.