

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Damhoeve

Zorgboerderij Damhoeve

Locatienummer: 1788



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Damhoeve

Registratienummer: 1788

Ganzeplanweg 2a, 7722 MG Dalfsen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51420155

Website: <https://www.damhoeve.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Damhoeve

Registratienummer: 1788

Ganzeplanweg 2a, 7722 MG Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op de Damhoeve is altijd wel wat te beleven. Maar er is nog nooit zoveel aan de weg getimmerd als in 2022. Met man en macht is er gebouwd aan het project Buiten Gewoon Wonen. Onze deelnemers van de dagbesteding hebben alles op de voet kunnen volgen. Met veel belangstelling werden van dag tot dag de vorderingen van nabij aanschouwd. De omvang van het project en de reuring er omheen maakten veel indruk. Het heeft de tongen losgemaakt. Iedereen vond er wel iets van. Elke dag weer nieuwe gesprekstof. Vooral mannelijke deelnemers waren boven gemiddeld geïnteresseerd. De bouw was zo ongeveer "het gesprek van de dag". De medewerkers hebben daar actief op ingespeeld, door gesprekken en door, voorzien van een gekleurd hesje, van nabij het werk gade te slaan. Het rechtstreeks contact met de bouwers vergrootte de betrokkenheid. Bepaalde situaties werden samen gevierd, bijv. het bereiken van het hoogste punt. Om de ontwikkelingen nog beter te kunnen volgen, hebben we een "bouwterras" ingericht. Een beschutte plek, van waar men op gepaste afstand de bouwactiviteiten kon observeren en becommentariëren. Het werd allengs het meest populaire plekje van de Damhoeve.

Mogelijkheden en kansen zien bij gebeurtenissen die zich voor doen en daar volop gebruik van maken, is iets waar men op de Damhoeve buitengewoon goed in is!

Het lijkt alweer lang geleden en we zouden het bijna vergeten. Maar aan het begin van 2022 moest nog wel afgerekend worden met Corona. Gelukkig heeft het de dagopvang niet ontregeld en er ontstond geleidelijk aan weer de vrijheid om activiteiten te organiseren.

Op de dagen dat er op de bouwplaats minder te beleven viel, waren onze deelnemers vaak te vinden op het gazon naast het woonhuis. Daar genoten ze van het mooie weer op 'hun mini camping', compleet met tent en picknickplek. Op de camping kwamen veel verhalen van vroeger naar boven. Eenvoudig, maar altijd gezellig.

De zomerse omstandigheden hebben ook gezorgd voor een rijke graanoogst. Het wuivende graan achter de prachtig bloeiende akkerrand, was al langer een blikvanger. De dag van de oogst was een feestelijke gebeurtenis. Maaiers in traditionele kledij met antiek handgereedschap maaiden het koren onder goedkeurend oog van onze deelnemers. Ook het dorsfeest, enkele weken later, kon rekenen op veel bijval. De deelnemers waanden zich rond de dorsmachine in vroegere tijden. Veel herkenning, veel herinnering, volop gesprekstof.

Verscholen achter de bouwlocatie beleefde de natuurtuin z'n eerste jaar in volle glorie. Over mooi aangelegde paden tussen kronkelende waterpartijen door, viel er volop te genieten van de kleurenpracht. Over nieuw aangelegde bruggetjes kon het topje van de heuvel bereikt worden. Vanaf een bankje was er een fraai uitzicht op de vele honderden bomen, struiken en bloeiende planten. Een hoogtepunt was het Paasvuur, dat ontstoken werd op de ontmoetingsplek, een mooi moment van saamhorigheid voor onze deelnemers.

Enkele honderden meters verderop is het landgoed van Soeslo gelegen. Een klein landgoed dat op warme dagen een geliefde uitvalsplek is voor de mensen van de Damhoeve. Onder het verkoelende bladerdek is het goed toeven. Er wordt gepicknickt en soms zelfs een warme maaltijd genuttigd. Mensen voelen zich op hun gemak in deze rustige omgeving.

Eindelijk kon er weer een "normale Open Dag" georganiseerd worden, zonder corona beperkingen. Het was een prachtige zomerse dag in augustus, dat een record aantal belangstellenden de weg naar de Damhoeve had weten te vinden. Zoals gebruikelijk waren de deelnemers en hun familie goed vertegenwoordigd. Maar ook willekeurig andere mensen toonden belangstelling. En natuurlijk trokken de bouwactiviteiten veel bekijks. De hele dag was het een komen en gaan van mensen. Alles in een gemoedelijke sfeer.

De gebruikelijke feestelijkheden in de decembermaand hebben de deelnemers goed gedaan. Sinterklaas, de Kerstviering en de eindejaarsbijeenkomst waren wederom ouderwets gezellig en sfeervol. De feesten kregen nog een speciaal tintje, omdat ook de medewerkers van de bouw erbij betrokken werden. En natuurlijk niet te vergeten, alle vrijwilligers waren uitgenodigd voor een oliebol en een drankje.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod op de zorgboerderij is ongewijzigd. Wij bieden dagbesteding aan voor ouderen met een indicatie via de WMO of via de WLZ. Wel zien wij dat er steeds meer zorg via de WLZ gefinancierd wordt en dat de financiering via de WMO afneemt. Voor ons heeft dat geen financiële gevolgen. Door het lidmaatschap bij CBZ kunnen wij zonder problemen zorg via de WLZ leveren.

Het afgelopen jaar is er veel veranderd op het erf van de zorgboerderij. De Damhoeve is nu druk bezig om naast het leveren van dagbesteding, ook wonen voor ouderen op het erf te realiseren. Aan het begin van het jaar zijn hiervoor 2 grote ligboxenstallen gesloopt en wordt er nu druk gebouwd aan een zorgcomplex.

Wonen en zorg gaan 2 aparte entiteiten worden, maar bevinden zich wel op hetzelfde erf. Hierdoor is er veel reuring op het erf. Voor de deelnemers is het interessant om de bouw te volgen. Voor het personeel vroeg dit een andere 'alertheid'. Daarom dragen alle deelnemers en begeleiders als ze nu naar buiten gaan een reflecterend hesje, zodat ze voor het bouwverkeer goed zichtbaar zijn. Ook hebben we een bouwterras gemaakt. Op dit terras kan men gaan zitten om naar de bouw te kijken. Uiteraard staat er een hekwerk om de bouw.

Er zijn geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijvingen. De beschrijvingen functioneren goed. Komend jaar vindt er een audit plaats. Aan het begin van 2023 zullen dan ook alle werkbeschrijvingen weer kritisch onder de loep worden genomen. Wel zijn wij van mening, dat wat goed werkt, je niet moet willen veranderen.

Ons professioneel ondersteunend netwerk bestaat vooral uit contacten met Casemanagers dementie, thuiszorgmedewerkers en fysiotherapie Balans in Dalfsen. Deze contacten verlopen vooral telefonisch. Daarnaast wordt er geregeld een MDO gepland, waarbij de Damhoeve aanwezig is. De fysiotherapie komt wekelijks op de Damhoeve. Zij geven 'Damhoeve in beweging'. Jaarlijks evalueren wij over deze wekelijkse inzet en of het nog aan de verwachtingen voldoet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Wat is er veel gebeurd op de Damhoeve in 2022. Heel veel leuke activiteiten en interessante ontwikkelingen. Onze deelnemers hebben er zichtbaar van genoten.

Voor onze medewerkers was het ook een inspirerend jaar. Eindelijk weer eens een jaar zonder belemmeringen. Het was heerlijk om met wisselende activiteiten creatief in te haken op een bruisende Damhoeve. We zien het als een uitdaging om elke dag oog te hebben voor bezigheden, die mensen kunnen boeien. Het blijkt dat een flexibele planning, met ruimte voor spontane ideeën, vaak de beste invulling is van een zinvolle dagbesteding. Het doet vooral goed, dat we op de Damhoeve zo vaak dankbare en tevreden mensen ontmoeten. Voor ons een (extra) bevestiging dat wij goede zorg leveren die aansluit bij de behoeftes van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	In	Uit	Eind
Ouderen PG	16	14	14	16
Ouderen Som	13	4	5	12
Totaal	29	18	19	28

Reden van uitstroom: 8 mensen zijn opgenomen in een zorginstelling, 9 mensen zijn overleden, 1 persoon is gestopt omdat dagbesteding niet meer passend voor hem was en 1 persoon is in goed overleg naar een andere dagbesteding gegaan, welke meer passend zou zijn.

De in- en uitstroom bleef nagenoeg gelijk. Wij hebben een maximum aantal deelnemers per dag. We hebben het hele jaar door een wachtlijst gehad, zij het met nieuwe deelnemers, dan wel met deelnemers die al op de Damhoeve zijn en uitbreiding van dagen willen. Valt er iemand uit, dan kan er vrij snel weer iemand instromen. Hiervoor zijn geen aanpassingen nodig.

In ons zorgaanbod is dit jaar niets gewijzigd. Wij bieden dagbesteding aan vanuit de WMO, WLZ of op basis van PGB. De zorgzwaarte varieert van licht tot zwaar (via gemeentes) en van ZZP4-ZZP 6 via de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

<p>Wij hebben dit jaar een stabiel jaar gehad, qua deelnemers en zorgzwaarte. Wel zijn er veel deelnemers uitgevallen door plotseling overlijden. Zo zijn ze nog op de Damhoeve en zo krijg je te horen dat ze overleden zijn. Natuurlijk mooi, dat mensen tot het laatst toe thuis hebben kunnen blijven wonen en dat wij als Damhoeve daar aan hebben kunnen bijdragen. Voor de andere deelnemers op de Damhoeve is het altijd wel weer even schrikken. Wij zijn ons daarvan bewust en besteden ook bewust aandacht aan afscheid en verlies. Zo kunnen er, ook met mensen met dementie, hele mooie gesprekken ontstaan.</p> <p>Wij hebben geen specifieke veranderingen doorgevoerd. Het is goed dat wij vast blijven houden aan ons maximum per dag. Dit geeft voor zowel deelnemers als personeel rust.</p> <p>Wij hebben dit jaar volop van de natuurtuin kunnen genieten. De bruggetjes zijn klaar, er is een waterpomp en wij hebben genoten van het paasvuur in het amfitheater!</p> <p>Buiten bewegen, blijft hoog in het vaandel staan van de Damhoeve!</p>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben wij geen wijzigingen gehad in het personeelsbestand. De 4 vaste medewerkers werken met veel plezier op de Damhoeve. Daarnaast hebben wij een 'invalmedewerker' aangenomen. Zij heeft veel in vakantietijd gewerkt en tussen door als één van de medewerkers een weekje vakantie had. Dit is ons allemaal goed bevallen. Het is fijn om iemand op de 'achtergrond' te hebben die in kan springen.

Met elk personeelslid is er een functioneringsgesprek geweest. Men geeft aan met veel plezier op de Damhoeve te werken. Men wordt gezien en gehoord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Elk jaar kunnen er stagiaires op de Damhoeve stagelopen. Ook dit jaar hadden wij diverse stagiaires begeleidt.

Goede ervaringen hebben wij met stagiaires van de opleiding MBO-maatschappelijke zorg en dienstverlening. Deze stagiaires lopen het hele jaar 2-3 dagen stage per week. Doordat zij er langere tijd, meerdere dagen per week zijn, leer je de stagiaire goed kennen. Zij doen veel werkervaring op en kunnen geleidelijk aan steeds meer verantwoordelijkheid dragen. Deze stagiaires blijven vaak ook na de stage nog, om vakantiewerk te doen. Dit jaar hebben wij 2 stagiaires gehad vanuit deze opleiding. 1 van jan-juli en 1 van sept-dec.

Daarnaast hebben wij dit jaar stagiaires gehad van de opleiding Helpende zorg en welzijn niveau 2. Helaas waren hiervan de ervaringen, dit jaar, niet zo goed. Het waren jonge mensen (17 jaar) met weinig werkervaring en persoonlijke problemen. Het valt ons op dat de jeugd steeds minder gewend is om thuis de handen uit de mouwen te steken. Hierdoor wordt de stage al gauw als 'zwaar' ervaren. Dit jaar hebben wij 2 stagiaires gehad, vanuit deze opleiding. 1 van jan-juli en 1 van sept-nov.

Wij hebben 1 stagiaire gehad van jan-juli van de opleiding Social Work in deeltijd. De ervaring hiermee was ook niet heel positief. De stage was vooral gericht op het behalen van het 'papiertje'.

Wij merken wel, dat wij door onze ervaring, steeds kritischer gaan kijken tijdens het aannamegesprek. Wij beseffen ons terdege dat het werken met stagiaires tijd en energie vraagt van onze medewerkers. Wij zijn ook zeker in staat om, met elkaar, kritisch naar ons zelf te kijken. Hebben wij niet te hoge verwachtingen van stagiaires? Vragen wij in de begintijd niet te veel van hen? Of hebben we gewoon 'pech' gehad. Wij willen stagiaires graag het vak leren welke wij met liefde en aandacht voor onze deelnemers beoefenen. Wij blijven dus stageplekken aanbieden, ook voor de opleiding Helpende, zorg en welzijn en Social Work. Echter het mag absoluut niet ten koste gaan van onze medewerkers!

In het begeleiden van stagiaires hebben wij dan ook geen veranderingen doorgevoerd. Ook de taken en verantwoordelijkheden zijn niet gewijzigd. (Zie hiervoor document begeleiding stagiaires)

Stagiaires die hier op hun plek zijn, geven aan dat ze onze manier van begeleiden prettig vinden. Dat ze de ruimte krijgen om te leren en zich te ontwikkelen. Als je als stagiaire bereidt bent om te leren en je hier voor open te stellen, dán ben je op de Damhoeve op de goede plek!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- begeleiding stagiaires

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het vrijwilligersteam hebben zich geen grote veranderingen voorgedaan. Eén vrijwilliger is gestopt vanwege te vaak extra werken bij haar werkgever. Voor de tuinwerkzaamheden hebben wij er een vrijwilliger bijgekregen en we hebben nu ook een vrijwilliger die gaat fietsen met de deelnemers. Wij vinden het belangrijk dat vrijwilligers niet alleen wat komen brengen op de Damhoeve, maar ook wat komen halen! Vrijwilligers komen met plezier op de Damhoeve.

Wij hebben vrijwilligers voor zorg gerelateerde taken en voor niet zorg gerelateerde taken.

Onder niet zorg gerelateerde taken verstaan wij: vervoer van de deelnemers (3 vrijwilligers), tuinonderhoud (3 vrijwilligers) en klusjes op de Damhoeve (1 vrijwilliger). Ina onderhoud de contacten met deze vrijwilligers. Gesprekken met vrijwilligers vinden tijdens de werkzaamheden plaats. De lijntjes zijn kort. Vragen kunnen snel gesteld en beantwoordt worden. Met wensen en opmerkingen kan snel wat gedaan worden.

Onder de zorg gerelateerde taken verstaan wij vrijwilligers die de medewerkers ondersteunen in de begeleiding van de deelnemers. Dit kan zijn bij het koken (1 vrijwilliger) met het fietsen (1 vrijwilliger) of bij het begeleiden van activiteiten (4 vrijwilligers). De vrijwilligers worden begeleidt door de medewerkers van de werkvloer. Ina voert evaluatiegesprekken met hen. De vrijwilligers geven aan tevreden te zijn met het vrijwilligerswerk wat zij op de Damhoeve doen. Dit blijkt ook wel uit het feit dat er bijna geen wijzigingen plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben een mooi stabiel team van vaste medewerkers en vrijwilligers op de Damhoeve. Het personeel is ruim voldoende bevoegd en bekwaam en de vrijwilligers zijn een waardevolle aanvulling. Het is voor iedereen goed vertoeven op de Damhoeve. Mogelijk komt dit mede door het feit dat er geen hiërarchie is op de Damhoeve. Wij zien elkaar als gelijkwaardig. Het maakt hierbij niet uit of je nu vrijwilliger bent of personeel. Samen maken we de Damhoeve!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van 2022 waren:

Volgen van een ITIP opleiding. Deze is door Marion gevolgd. De opleiding was voor Marion's persoonlijke ontwikkeling. Ze merkt dat ze na deze opleiding de deelnemer nog beter kan waarnemen, en kan zien/voelen waar hij/zij behoefte aan heeft. Tevens merkt ze dat ze de opbrengst van deze opleiding doorgeeft aan haar collega's. Mede hierdoor wordt het makkelijker om elkaar nog beter te spiegelen. Dit alles draagt er aan bij, om de zorg voor onze deelnemers nog meer te optimaliseren.

BHV herhalingscursus: deze hebben de medewerkers met goed resultaat gevolgd.

Het bezoeken van het Alzheimercafé: alle medewerkers hebben meerdere Alzheimercafés bezocht.

Daarnaast zijn er nog diverse andere scholingen gevolgd. Marion, Jolanda en Jacqueline hebben alle 3 een lezing gevolgd van Hans ten Dam over Niet Aangeboren Hersenletsel. Jolanda en Jacqueline zijn naar een lezing van Teun Toebees geweest. Jolanda heeft diverse lezingen en workshops gevolgd over o.a. Authisme, Van klacht naar kans van Dr. Juriaan, mens & natuur en een workshop houtbewerking. Ina is naar een lezing van Eric Scherder geweest. Vooral de lezing over Teun Toebees heeft op het team indruk gemaakt. Het blijft belangrijk om je steeds de vraag te blijven stellen: waarom doen wij het zoals wij het doen.

Ondanks dat er voldoende kennis en ervaring in huis is, blijven we het noodzakelijk vinden om te blijven leren. Vooral lezingen en workshops spreken de medewerkers hierbij aan. Dit omdat dit goed is in te plannen en het geen langdurige extra belasting vraagt naast het werk. Mocht het nodig zijn om een scholingstraject te volgen, dan is men daar uiteraard toe bereid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn:

BHV herhalingscursus

cursus werken met de meldcode

Jacqueline wil kijken of ze er een cursus of iets dergelijks is om muziek structureler in te zetten in ons 'dagprogramma'.

bezoeken van het alzheimercafé.

Uiteraard houden we het scholingsaanbod van Cooperatie Boer en Zorg in de gaten en wat ons verder ons ter ore komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er was dit jaar weer veel scholingsaanbod waar aan is deelgenomen. Doordat medewerkers zelf de regie hebben over hun scholing, zijn ze gemotiveerd om scholing te volgen. Een ander voordeel hiervan is dat ze zelf bepalen of de scholing op dit moment in hun huidige prive situatie past. Zodat het niet als extra belasting wordt ervaren. Dit draagt bij aan de balans tussen prive en werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op de Damhoeve voeren we 2x per jaar een evaluatiegesprek of wel een clientbespreking. Deze gesprekken verlopen volgens een vast 'stramien'. Ter voorbereiding op dit gesprek wordt het voorbereidingsformulier ingevuld. Tijdens het gesprek wordt er gekeken naar wat er goed gaat in de begeleiding, wat er goed gaat bij de activiteiten, of er zaken zijn die men anders zou willen, of er nog wensen zijn en worden de doelen geëvalueerd.

Wij hebben gemiddeld 30 deelnemers per week op de Damhoeve. Dus per jaar worden er ongeveer 60 gesprekken gevoerd. Het plannen van deze gesprekken is geborgd in onze manier van werken. Als een deelnemer start met dagbesteding vindt binnen 6 weken het eerste gesprek plaats. Hierin worden o.a. de doelen besproken. Een volgend evaluatiegesprek wordt meteen ingepland. Bij het hele proces is rekening gehouden met de normen die hiervoor gelden.

Het algemene beeld wat uit de evaluatiegesprekken naar voren komt, is dat men zeer tevreden is over de begeleiding op de Damhoeve. Mensen gaan met plezier naar de Damhoeve toe en komen met een glimlach weer thuis. In het dagritme van de Damhoeve zijn de doelen geborgd. Ook tussen de evaluatiegesprekken is er regelmatig contact met de familie. De lijntjes zijn kort. Dat wordt zeer gewaardeerd. Familie voelt dat de deelnemer in goede handen is.

Ook de informele contacten met familie en deelnemers worden zeer op prijs gesteld. Dit jaar hebben we naast de open dag ook weer het 'oliebollenfeest' gehouden. Familieleden krijgen hierbij de mogelijkheid om te zien hoe deelnemers zich op de Damhoeve 'bewegen' en thuis voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de vaste cyclus in de evaluatiegesprekken en de formulieren die wij hierbij gebruiken goed werken en dat dit goed geborgd is op de Damhoeve.

Een andere conclusie is dat deelnemers en familieleden zeer tevreden zijn over de Damhoeve. Dit heeft ons inziens met verschillende factoren te maken. Op de Damhoeve is er een duidelijk ritme en structuur in de dag. Dit geeft de deelnemers duidelijkheid en houvast. Tegelijkertijd is er voldoende ruimte voor eigen regie. Door de kleine groepen is er veel persoonlijke aandacht en worden de deelnemers echt gezien. Dit geeft een 'thuis gevoel'. Daarnaast zijn de vele contacten met de mantelzorgers van grote waarde.

Voor ons is er dan ook geen aanleiding tot verandering of aanpassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten zijn op de Damhoeve moeilijk te plannen. Je moet ze aangrijpen als de situatie zich voordoet. Hieronder 4 momenten van inspraak van het afgelopen jaar.

Inspraakmoment 1: De tuin rondom de zorgboerderij is opnieuw ingericht. Zo is er o.a een nieuwe voliere gekomen. Welke dieren komen daar in? Willen we naast de kippen en de duiven er ook pauwen in hebben. Pauwen zijn prachtige dieren, vooral als ze staan te pronken. Maar ze kunnen, vooral in het broedseizoen, ook heel veel lawaai maken. Dat is niet altijd fijn als wij buiten zitten. Wat willen de deelnemers? Tijdens de koffie hebben we deze vraag in elke groep gesteld. In de gesprekken die ontstonden kwamen de voor en de nadelen aan bod. De algemene conclusie was dat het lawaai niet op woog tegen het genot van deze mooie dieren. Daarbij komt dat er op de Damhoeve volop mogelijkheid is om ergens anders buiten te gaan zitten, als de dieren te veel lawaai maken.

Inspraakmoment 2: Voor de tuinkamer staat een magnoliaboom. Van de deelnemers die vaak in de tuinkamer verblijven krijgen we verschillende reacties op deze boom. Aan de ene kant biedt hij bescherming tegen de zon, maar aan de andere kant belemmert hij deels het uitzicht op het erf. Wij hebben hier een inspraakmoment van gemaakt. Iedereen kon aangeven wat hij/zij van de boom vond. Samen met de deelnemers hebben we zo de voor- en nadelen op een rijtje gezet. Uiteindelijk hebben we voor de middenweg gekozen: een deel van de boom wordt gesnoeid, zodat men er onder door kan kijken, maar hij ook nog deels bescherming blijft bieden tegen de zon.

Inspraakmoment 3: Het is volop zomer. Er komen veel verhalen los over vroegere vakantie en kamperen in de tent. Een van de medewerkers kwam op het idee om een 'camping op de Damhoeve' te maken. Samen met alle deelnemers hebben we gekeken wat er nodig is voor op de camping. Natuurlijk een tent en tuinstoelen. Elke dag werd de camping uitgebreid. Natuurlijk moest er afgewassen kunnen worden op de camping maar ook moest men kunnen badmintonnen. We gingen zelfs warm eten op de camping! Al met al hadden we heel gezellige weken op de camping!

inspraakmoment 4: In het najaar zijn er met een aantal deelnemers nestkastjes gemaakt. De vraag was, wat gaan we doen met deze nestkastjes. Hangen we ze hier op, zo ja waar dan, kan men ze ook meenemen naar huis, wie wil dat en hebben we er zoveel. Deze punten werden de hele week, in elke groep besproken. 1 deelnemer wou wel graag een vogelhuisje mee naar huis. De anderen vonden dat ze op de Damhoeve een plekje verdienden. Het was geen enkel probleem dat de ene deelnemer een vogelhuisje mee naar huis nam. In groepjes hebben we buiten gekeken wat een goed plek voor de vogelhuisjes zou zijn. En nu maar hopen dat er vogels in komen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zijn belangrijk voor de deelnemers. Het geeft ze het gevoel dat ze er bij horen en zelf de regie behouden. Omdat wij geen vast activiteiten programma op de Damhoeve hebben, hebben deelnemers veel inspraak. Elke keer zullen de begeleiders vragen aan de deelnemers wat hun wensen zijn voor die dag. Samen kijken we dan of dat en hoe dat gerealiseerd kan worden. Inspraak is dan ook geborgd in onze manier van werken.

Voor de goede orde plannen we wel weer 4 inspraakmomenten in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar heeft er weer een tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Van de 28 uitgedeelde formulieren hebben wij er 12 terugontvangen. De vragenlijst kan de deelnemer met zijn of haar contactpersoon invullen of de contactpersoon vult de vragenlijst in. De volgende onderwerpen komen aan de orde: informatievoorziening en bereikbaarheid, begeleiding en begeleiders, activiteiten, deelnemersgroep en inspraak. Daarnaast is er ruimte om toelichting te geven op de antwoorden of voor het plaatsen van algemene opmerkingen. Als laatste kan men een rapportcijfer geven en aangeven hoe wij dit cijfer kunnen verbeteren. De cijfers die werden gegeven waren hoog; 8 (4x) 9 (5x) 10 (2x) Er waren geen verbeterpunten en als algemene opmerking kwam bij velen naar voren: ga vooral zo door, het is goed zo, zet het door zo, het is prima zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat deelnemers en familie zeer tevreden zijn over de Damhoeve. Mensen willen graag naar de Damhoeve. Dat is ook wat wij vaak van familie terugkrijgen als men ziek is: men mist de Damhoeve en men wil er zo snel mogelijk weer naar toe.

Een mooier compliment kunnen we eigenlijk niet krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben zich 3 ongevallen voorgedaan.

1x val: Hr. is bij toiletgang naast de toiletpot gegleden. Hr. ging altijd nog zelfstandig naar het toilet en accepteerde nog geen hulp. Na dit voorval met Hr. besproken dat wij Hr. gaan begeleiden bij toiletgang. Dit vond Hr. goed. Hr. heeft niets aan de val overgehouden. Incident en afspraak met hr. teruggekoppeld naar de familie.

1x vingertoppen verbrand aan quoker: Hr. wilde na toiletgang zijn handen wassen. Dit deed hij niet bij de wastafel op het toilet maar bij de keukenkraan. Hierbij de quoker gebruikt. We hebben hr. de hand laten koelen en ondertussen familie gebeld. Familie heeft contact met huisarts opgenomen. Mw. is met Hr. naar de huisarts gegaan. Totdat mw. er was hand blijven koelen en ingepakt in huishoudfolie. Hr. bleek 1e graads verbranding te hebben.

Het is ons een raadsel hoe hr. de quoker heeft kunnen openen. Er zit nl een beveiliging op. Volgende keer dat hr op de Damhoeve was hr op de wastafel in het toilet geweest en extra alert geweest als hr. van toilet kwam.

1x val tijdens gym: Mw. deed fanatiek mee met de gym. Wilde een bal naast haar pakken van de grond. Kantelde toen met stoel. Mbv fysiotherapie, die de gym verzorgd, is mw weer overeind gekomen. Mw. heeft hier geen letsel aan over gehouden. Familie is ingelicht.

Elke incident wordt in het team besproken. Er wordt dan goed gekeken naar of wij dit hadden kunnen voorkomen en zo ja hoe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn ons bewust van de kwetsbaarheid van onze doelgroep. Onze ruimtes zijn daar ook zoveel mogelijk op ingericht. Echter is niet alles altijd te voorkomen. De incidenten hebben dan ook niet geleid tot veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

foto voorpagina website aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

Zoonosenverklaring 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: verklaring is weer ontvangen.

laatste kantoor boven opknappen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Kantoor is opnieuw gesausd, nieuw behang en nieuwe vloerbedekking. Het is een mooie lichte werkplek geworden.

Natuurtuin verder inrichten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

Activiteiten aanbod op de agenda van het teamoverleg zetten.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

verder inrichten van de natuurtuin (o.a bruggetjes en handwaterpomp)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De bruggetjes zijn geplaatst. Er zijn diverse bankjes neergezet en er is een waterpomp aangelegd.

herhalingscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)

het inrichten van de tuin rondom de zorgboerderij gebruiken als inspraakmoment voor de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

gegevens op www.zorgboeren.nl controleren/bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022
Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

kantoor bovenverdieping laten sausen door schildersbedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: kantoor is gesausd

keuring brandblussers en EHBO koffer 2022

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De keuring heeft weer plaatsgevonden.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

plannen van teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De team overleggen zijn voor het hele jaar gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Wonen melden indien de bouw klaar is. (zie 1.4.2)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

keuring brandblussers en EHBO koffer 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

afspraak maken met foreco, voor het uitzoeken van hout voor afrastering dierenweides en boomgaard.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

aanvragen VOG vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

pad rond dierenweide aanpakken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

gegevens op www.zorgboeren.nl controleren/bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

herhalingscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Kijken of we de brochure en de website aan kunnen passen. Het bewegen in de buitenlucht is een belangrijke focus van de damhoeve. Kunnen we dit meer tot uiting laten komen in onze brochure en op onze website.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Zoonosenverklaring 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers 2022**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**plannen van teamoverleg 2023****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst is niet een manier van werken welke bij de Damhoeve past. De jaarlijks terugkerende acties zijn geborgd in de manier van werken op de Damhoeve. Nieuwe acties worden gemaakt/gepland omdat men over iets enthousiast is of door iets geprikkeld wordt. (intrinsieke motivatie) Daardoor worden ze enthousiast opgepakt en uitgevoerd. Voor het uitvoeren hiervan hoeven we dit niet perse als actie in te plannen.

Daarnaast blijven het verwerken van de acties in het jaarverslag en/of de actielijst een moeilijk te begrijpen actie voor de schrijver van het jaarverslag. Elke keer zit ze er weer mee te worstelen hoe je de acties op de juiste manier verwerkt. Maar elk jaar blijven we ons best doen om dit op de goede manier te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een deel van de plannen zijn hetzelfde als voorgaand jaar:

-Hoe kunnen we meer bewegen in de buitenlucht promoten

-Het aanpakken van de boomgaard en het herinrichten van de dierenweide bij de groente- en bloementuin.

-Het herinrichten van de wagenloods en de werkruimte

-Erg belangrijk voor ons is dat wij de kwaliteit die wij bieden hoog willen houden. Ook de komende jaren zal er het nodige veranderen in zorgland. Bij deze veranderingen zullen wij ons steeds laten leiden door onze uitgangswaarden:

* Autonomie: Mensen houden zelf de regie in handen. Niets moet, alles mag.

* Zinnvolle daginvulling: iedereen wil zich nuttig voelen en er toe doen. Dit verhoogt de eigenwaarde van de mensen. We kijken naar wat men nog wel kan!

* Buiten en Bewegen: op een natuurlijke manier worden deelnemers geprikkeld om in beweging te komen en om naar buiten te gaan.

* Persoonlijke aandacht: dat zit in kleine dingen, een woord, een gebaar een luisterend oor. Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers gezien en gehoord worden.

Wij zullen ons steeds afvragen: passen deze veranderingen bij waar wij voor staan? Op deze manier willen wij onze kwaliteit blijven borgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar zal 'wonen op de Damhoeve' gerealiseerd worden. Dit brengt een wezenlijke verandering mee op het erf. Hoe worden dagbesteding en wonen op elkaar afgestemd. De praktijk zal dit grotendeels moeten uitwijzen. Er zullen zeker gesprekken met de 'manager' van het wonen hierover plaats gaan vinden. Echter zijn deze gesprekken niet van te voren te plannen. Ten eerste omdat er nog geen 'manager' is, ten tweede omdat we nog niet weten waar we tegenaan lopen. Het is de kracht van de Damhoeve om zaken op te pakken zodra dit aan de orde is. Dus ook de acties die hieruit voortkomen.

Wat zeker op voor het komend jaar op de planning staat is om de boomgaard en de dierenweides aan te gaan pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstelling van de dierenweides en de boomgaard aan te pakken zijn er acties aangemaakt. Uit deze acties komen weer vervolgacties. De kracht van de Damhoeve is, dat niet alles al bij voorbaat vastgelegd wordt. Gaandeweg het proces wordt duidelijk wat de wensen zijn en hoe het gaat worden. Ook kunnen dit, waar mogelijk, weer inspraakmomenten opleveren voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• begeleiding stagiaires |
|------------|--|