

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Damhoeve

Zorgboerderij Damhoeve

Locatienummer: 1788



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Damhoeve

Registratienummer: 1788

Ganzeplanweg 2a, 7722 MG Dalfsen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51420155

Website: <https://www.damhoeve.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Damhoeve

Registratienummer: 1788

Ganzeplanweg 2a, 7722 MG Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Twee gebeurtenissen trokken alle aandacht in 2023. Het jubileum van de zorgboerderij en de afronding van het bouwproject Buiten Gewoon Wonen. In mei werden de eerste bewoners verwelkomd in de nieuwe woon-zorg appartementen. De viering van het 12 ½ jaar van de zorgboerderij vond plaats op 21 september.

Buiten Gewoon Wonen

Omdat er geen opvolger was voor het melkveebedrijf werd er nagedacht over een invulling voor de vrijgekomen ruimtes. Dagelijks zagen ze op de zorgboerderij hoe de deelnemers genieten van de ruimte, de rust en het ritme van de seizoenen. Hoe mooi zou het zijn om deze plek te delen met ouderen die door hun dementie niet meer thuis kunnen wonen? Plannen werden uitgewerkt, vergunningen verleend en in 2022 ging de eerste spade de grond in. En zie, in 2023 werd Buiten Gewoon Wonen een feit. In mei werden de eerste bewoners welkom geheten. In september volgde de officiële opening.

2011-2023 12 ½ jaar Zorgboerderij

Tegelijkertijd stond op de zorgboerderij alles in het teken van de viering van het 12 1/2 jarig bestaan. Net als in 2011 is de ontspannen sfeer nog steeds kenmerkend voor het leven op de zorgboerderij. Een trouwe groep medewerkers, samen met vrijwilligers, doen hun uiterste best om voor alle deelnemers een luisterend oor en een helpende hand te zijn. Want, zo zegt men op de Damhoeve, mensen willen gehoord en gezien worden. Vanaf de oprichting in 2011 blijkt "niks moet, heel veel mag" een doorslaand succes. De deelnemers waarderen deze benadering. De viering van het jubileum was een dag om niet snel te vergeten. Na ontvangst met koffie en gebak volgde een bustocht door het mooie Salland. Aansluitend werden deelnemers met een familielid en vrijwilligers een heerlijke maaltijd aangeboden. Het feestelijke karakter werd nog wat extra luister bijgezet door de aanwezigheid van de Dalfser burgemeester, mevrouw Erica van Lenthe.

Buiten doet zoveel meer

Op de zorgboerderij is men er van overtuigd dat buiten zijn ongelooflijk waardevol is. Het kan niet genoeg benadrukt worden, hoe belangrijk buitenlucht is voor onze gezondheid. Lichaam en geest reageren positief op buitenlucht, zonneschijn en de wind in je haren voelen. Het is dan ook niet toevallig dat mensen in de dagopvang steeds gestimuleerd worden om naar buiten te gaan, maar dan moet je ook wel iets te bieden hebben. Nou, dat is op de Damhoeve ruimschoots het geval! Dankzij Buiten Gewoon Wonen is het aantal wandelmogelijkheden

vergroot. Met nieuwe wegen en voetpaden is het erf nog toegankelijker geworden voor wandelaars en rollators. De inrichting is aantrekkelijk gemaakt met bomen en planten, vooral veel bloeiende planten. Dat lokt niet alleen vlinders en andere insecten, maar is ook verleidelijk voor mensen om naar buiten te gaan. Ook de onderkomens en weites voor dieren zijn vernieuwd of opnieuw ingericht.

Een nieuwtje zijn de kunstobjecten die beeldend kunstenaar Hans Fransen hebben geïnspireerd om iets spannends te creëren over alle dorpen in de buurt. Het zijn kleine sculpturen geworden, die verwijzen naar iets specifiek over het betreffende dorp. De kunstenaar heeft zich bediend van alledaagse materialen en deze een andere bestemming gegeven. Deze kunstobjecten zijn te vinden in de natuurtuin.

Wat in de zomer ieders aandacht trok was het kabouterpleintje bij het tuinhuis. Onder een dikke boom hadden de kabouters een onderkomen gevonden. Het mooie van dit knusse, sprookjesachtige tafereel was, dat het mensen inspireerde tot uitbreiding. Er ontstonden nieuwe ideeën in hun fantasie en droom wereld. Regelmatig wat nieuws erbij werkt aanstekelijk. Het maakt mensen vrolijk en blij.

Een hoogtepunt was zonder twijfel het jaarlijkse oogst- en dors feest. Net als vroeger is het oogsten en dorsen op de Damhoeve een feestelijke gebeurtenis. Het gebruik van oude machines en materialen en mensen gestoken in traditionele klederdracht roepen warme herinneringen op bij mensen van de zorgboerderij en dit jaar ook voor het eerst met mensen van Buiten Gewoon Wonen. Oogsten en danken is een aloude traditie op het platteland. Dat mag gerust gevierd worden, ook op de Damhoeve.

De mannen van de zorgboerderij hebben afgelopen jaar een nieuwe activiteit omarmd. De biljarttafel in de wagenloods is bijzonder populair. Fysiek redelijk te doen en een uitdaging voor de oog-hand coördinatie.

Leidraad, van dag tot dag

Ouderen, en zeker mensen met een zorgvraag hebben moeite met veranderingen. Onze deelnemers op de zorgboerderij willen graag weten waar ze aan toe zijn. Al onze medewerkers sturen aan op rust en regelmaat. Een vaste, herkenbare dagindeling staat met stip genoteerd. Op de zorgboerderij beginnen we de dag altijd met koffie en koek. Rond half twaalf is er een lekker kopje soep. Na de warme maaltijd wordt er gerust en voor vertrek aan het eind van de middag wordt er thee geschonken. Tussendoor worden activiteiten/bezigheden besproken en verdeeld onder de deelnemers. Hierbij geldt: niks moet, heel veel mag! Alles in overleg, met een vriendelijk woord en een luisterend oor komen we altijd ver! Variatie is daarbij belangrijk. Evenals dat de taken overzichtelijk, behapbaar en uitnodigend zijn. Bij het verdelen van de taken wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met

- Persoonlijke voorkeur
- Binnen of buiten
- Bewegingsmogelijkheden
- Sociale interactie
- Variatie

Wat een mens met plezier doet, heeft de meeste positieve effecten. En dat straalt ook weer af op anderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ook dit jaar is het zorgaanbod op de zorgboerderij ongewijzigd. Ouderen met een indicatie via de WMO, WLZ of PGB zijn van harte welkom voor dagbesteding. Bij de intake wordt altijd goed gekeken wat voor zorg iemand nodig heeft en kan de Damhoeve bieden wat degene vraagt.

Ook dit jaar gingen de veranderingen op het erf door. De bouw van het zorgcomplex is in mei voltooid. Er is een mooi verhard pad, om het hele complex gekomen en een 'binnenpad'. Dit biedt voor de deelnemers van de dagbesteding extra mogelijkheden voor het lopen van verschillende rondjes. Met het in gebruik nemen van zorgcomplex ontstond er ook een andere dynamiek op het erf. Mensen van het wonen

en de dagbesteding ontmoeten elkaar op het erf en gaan soms bij elkaar op de koffie.

Dit jaar is er een audit uitgevoerd. Voor de audit moest er het nodige aangepast worden in de werkbeschrijving. De belangrijkste 2 aanpassingen waren:

1) Het opzetten van een cliëntenraad. Middels een schrijven naar de contactpersonen hebben wij dit onder de aandacht gebracht. Er kwam nagenoeg geen respons. Dit heeft wellicht ook te maken met de doorstroomtijd op de dagbesteding. Het is dan ook niet gelukt om een cliëntenraad op te zetten omdat er op dit moment geen behoefte aan was. Dit jaar in november zullen wij de vraag weer uitzetten.

2) Aanvragen VOG's vrijwilliger en zorgboerin. Deze zijn allemaal binnengekomen. In de werkbeschrijving zijn de afgifte datums verwerkt.

De zorgboerin heeft het advies van de auditor om meer gebruik te maken van de kennisbank en de achtergrondinformatie ter harte genomen. Daarnaast zal zij 1x per jaar de werkbeschrijving door nemen met een kwaliteitsmedewerker.

Wij hebben geregeld contacten met ons ondersteunend netwerk. Dit netwerk bestaat vooral uit casemanagers dementie, thuiszorgmedewerkers en fysiotherapie. De contacten zijn veelal telefonisch, maar de casemanager komt ook geregeld op de Damhoeve voor een intake met een nieuwe client. Wij hebben korte lijntjes en weten elkaar snel te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

2023 zullen we op de Damhoeve niet snel vergeten.

Zo druk als de eerste drie kwartalen waren, zo relatief rustig kabbelden we het jaar uit, ondanks de feestdagen in december. Bijna op routine werden de feestdagen gezellig ingevuld. Al met al was het een spannend en hectisch jaar met Buiten Gewoon Wonen en de viering van het jubileum.

Heel erg interessant met elke dag nieuwe indrukken en ontwikkelingen. Zowel voor onze deelnemers, als ook voor de medewerkers. Onrust? Nee, niet echt! Drukte? Jawel van tijd tot tijd! Veel praten, veel overleg, soms improviseren en af en toe op de tenen lopen. Dat was zeker het geval toen een van de medewerkers langdurig uitviel. Het zorgde voor extra werkdruk, maar gelukkig kon tijdig vervanging geregeld worden. De medewerker is momenteel bezig met een terugkeer traject.

En op de zorgboerderij is de rust weergekeerd. Voor velen een zucht van verlichting, het is nu wel even mooi geweest. Als iedereen een beetje op adem is gekomen, begint het ook weer te kriebelen.

Welke wensen leven er onder de mensen? Een ding is zeker, op de Damhoeve wordt de wereld voor de ouderen niet kleiner, maar juist veelzijdiger, dankzij de unieke combinatie van Dagopvang en Wonen. En daar blijven we samen aan werken, met hart en ziel en vooral met veel plezier. We hebben gevierd en gefeest, gelachen en gezongen, maar vooral genoten. Soms ook gehuild van blijdschap of verdriet.

2023 ? Een TOPJAAR!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	In	Uit	Eind
Ouderen PG	16	17	16	17
Ouderen Som	12	6	5	13
Totaal	28	23	21	30

Anders dan vorig jaar zijn er dit jaar geen deelnemers uitgevallen door overlijden. Des te meer mensen zijn er uitgestroomd door opname in een verzorgingstehuis of verpleeghuis. Dit betreft maar liefst 18 deelnemers. 10 hiervan zijn op Damhoeve Buiten Gewoon Wonen gaan wonen. In de praktijk betekende dit, in korte tijd veel uitstroom en instroom.

1 deelnemer is uitgestroomd omdat hij nog niet toe was aan dagbesteding, 1 deelnemer is, in goed overleg met de familie, naar een andere dagbestedingsplek gegaan welke meer passend zou zijn en 1 deelnemer is in goed overleg met de ambulante begeleider na 2 jaar gestopt met de dagbesteding.

De zorgzwaarte en het zorgaanbod is dit jaar niet gewijzigd. De zorgzwaarte varieert van licht tot zwaar (via gemeentes) en van ZZP 4, 5 of 6 via de WLZ. Wij bieden dagbesteding aan vanuit de WMO, WLZ of op basis van PGB.

Wel zijn er dit jaar t.o.v. 2022 maar liefst 5 deelnemers meer ingestroomd. 23 nieuwe deelnemers in een jaar, betekent bijna gemiddeld 2 nieuwe deelnemers per maand! Ook al is de zorgzwaarte niet veranderd de vele instroom, en daarmee ook uitstroom, heeft veel van de medewerkers gevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

<p>Wij hebben een pittig jaar gehad door de vele uit- en instroom van deelnemers. Nieuwe deelnemers vragen, logischerwijs, in het begin meer tijd en aandacht. Verandering van deelnemers zorgt voor verandering in de groep.</p> <p>Ondanks de wachtlijst blijven wij vasthouden aan ons maximum per dag. Wij kiezen hier bewust voor. Wat we doen, willen we goed doen. Wij willen niet ten onder gaan aan ons eigen succes.</p> <p>Misschien hebben we dit jaar wel geleerd dat wij de lat wel iets minder hoog mogen leggen voor ons zelf..... En als we de lat iet minder hoog leggen, leveren wij nog steeds zorg +!</p>
--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij kregen dit jaar te maken met langdurig ziekte binnen ons team. De eerste maand heeft de zorgboerin gewerkt op de werkvloer. Daarna hebben wij iemand tijdelijk in dienst genomen. Het viel allemaal mooi samen. Degene had hier in 2021 stage gelopen. Hij belde dat hij zijn opleiding afhad en dat hij beschikbaar was voor werk. Hij werkt nu vanaf half oktober 2 dagen per week op de Damhoeve. Daarnaast hebben wij op sommige dagen ondersteuning gehad van het personeel van Damhoeve Buiten Gewoon Wonen. Op deze manier hebben wij het ziekteverzuim goed kunnen opvangen.

Met elk personeelslid is een functioneringsgesprek geweest. Door de vele nieuwe deelnemers in korte tijd wordt er soms wel werkdruk ervaren. Maar ook door het feit dat we de lat voor ons zelf wel hoog leggen. Tijdens een teambespreking hebben wij het hier met elkaar over gehad. De conclusie was dat ook wij niet alles kunnen wat we zouden willen. Doordat wij zorg ++ leveren, wordt dat voor ons de norm en het gevaar is dat dat op een gegeven moment ook door anderen van ons wordt verwacht. Wij mogen leren dat zorg + ook goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben wij 3 stagiaires gehad.

1 stagiaire opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 3, eerste jaar, 1 dag per week. Deze stagiaire is in januari begonnen. Hij heeft zijn stageperiode, die t/m juli zou duren, niet afgemaakt. Het werk en de opleiding sprak hem niet aan. Hij vond het heel lastig om contact te maken met de deelnemers. In goed overleg, met school en stagiaire, is de stage beëindigd.

1 stagiaire opleiding Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4, laatste jaar. Eerst van jan t/m juli 3 dagen per week. Het lukte deze stagiaire niet om zijn opdrachten af te laten toetsen. In overleg met hemzelf, school en ons heeft hij verlenging gekregen en is hij na de zomervakantie verder gegaan met zijn opleiding. Van onze kant werd al snel duidelijk dat hij, met alle extra hulp die hij van iedereen kreeg, niveau 4 niet ging redden. Er zijn veel gesprekken met hem, school en ons geweest hoe nu verder. Wij hebben hier als stage aanbieder veel tijd en energie ingestoken. Uiteindelijk is er voor gekozen om hem op een lager niveau af te laten studeren.

1 stagiaire opleiding werkbegeleider zorgboerderij niveau 3, eerste jaar. Zij is in oktober gestart en komt eerst 1 dag per week en in 2024 2 dagen per week.

Telkens als er een nieuwe stagiaire komt bespreken wij in het team wie hem/haar gaat begeleiden. Aan het eind van elke dag wordt er even met de stagiaire, maar ook met elkaar, geëvalueerd hoe de dag is verlopen. Geregeld vragen wij dan ook naar elkaars 'top en flop' van de dag. Daarnaast evalueert Ina elke 3 maanden (zo nodig vaker) hoe de stage verloopt en hoe het met de opdrachten gaat. Ook vinden wij het contact met school zeer belangrijk. Wij hebben in ieder geval aan het begin van de stage, midden in de stage en aan het eind van de stage contact met de stagebegeleider van school.

Het blijkt dat stagiaires onze open en eerlijke communicatie als prettig ervaren. Wij durven 'problemen' bespreekbaar te maken. Uiteindelijk help je daar de stagiaire mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het vrijwilligersteam is vrij constant gebleven. 1 vrijwilliger is gestopt in verband met te drukke werkzaamheden elders.

Wij hebben vrijwilligers voor zorg gerelateerde taken en niet zorg gerelateerde taken.

Onder zorg gerelateerde taken verstaan wij vrijwilligers die de medewerkers ondersteunen bij de begeleiding van de deelnemers. Dit betreft het koken (2 vrijwilligers) en het begeleiden bij activiteiten (4 vrijwilligers)

Onder niet zorg gerelateerde taken verstaan wij vervoer van de deelnemers (3 vrijwilligers), tuinonderhoud (3 vrijwilligers) en een klusjesman (1 vrijwilliger)

Voor ons blijft het belangrijk dat vrijwilligers niet alleen wat komen brengen, maar ook wat komen halen op de Damhoeve. Zij worden ook betrokken bij het reilen en zeilen op de Damhoeve. Met elke vrijwilliger wordt 1x per jaar een evaluatiegesprek gehouden.

Vrijwilligers geven aan met plezier te komen op de Damhoeve en vinden het fijn dat ze betrokken worden. Ook waren alle vrijwilligers uitgenodigd bij het 12 1/2 jarig jubileum van de Damhoeve. En natuurlijk hadden wij ook weer onze oudjaarsborrel met de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat het voor medewerkers een pittig jaar is geweest. Deze kwam voort uit het feit dat er op de Damhoeve een woon-zorgcomplex is gerealiseerd. Hierdoor vond er in zeer korte tijd een grote verandering in het deelnemersbestand plaats.

Daarnaast vroegen de stagiaires de nodige zorg en aandacht.

We merkten de kracht maar ook de kwetsbaarheid van een klein team. Door het woon-zorgcomplex op het erf, zijn wij wel minder kwetsbaar geworden als team. Dat hebben wij al mogen ervaren en geeft een geruststellend gevoel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2023 waren:

BHV herhalingscursus. Deze hebben de medewerkers met goed resultaat gevolgd. Een medewerker heeft deze, ivm ziekte, niet kunnen volgen. Dit heeft geen consequenties voor op de werkvloer.

Cursus werken met de meldcode: De zorgboerin heeft deze cursus, via CBZ gevolgd.

Bezoeken van het Alzheimercafé. 2 medewerkers hebben 1x het alzheimercafé bezocht.

Andere scholingen / opleidingen die gevolgd zijn zijn:

Alle medewerkers en een tweetal vrijwilligers zijn naar het theaterprogramma "dag mama geweest".

Alle medewerkers zijn naar een lezing van Mirjam Spitholt over 'gelukskunde' geweest en hebben een interactieve scholing gehad over de Brein Omgevings Methodiek.

Een medewerker is naar een bijeenkomst 'groen, geluk invloed van groen op de gezondheid' geweest, de theatervoorstelling mbt alzheimerdag 'wie van de 3' en heeft een cursus basistechnieken keramiek gevolgd.

Een medewerker heeft de opleiding Creatieve Therapie gedaan. Het eerste deel heeft zij afgerond.

Een medewerker heeft de opleiding Persoonlijke ontwikkeling gedaan. Deze heeft zij goed afgerond.

Een medewerker heeft een workshop 'contactclown in de zorg' gevolgd.

De zorgboerin heeft een interactieve bijeenkomst van Hoogleraar neuropsychologie Erik Scherder. Hij heeft een lezing gegeven waarin hij op inspirerende wijze en met humor uitleg gaf over het brein en het gedrag. Dit was erg leerzaam en de kennis werd weer opgefrist.

Daarnaast hebben de zorgboerin en een medewerker de herregistratie in het BIG register weer voor 5 jaar verlengd.

Op de Damhoeve hebben wij geen vaste intervisiemomenten ingepland. Maar wekelijks vindt er wel intervisie plaats. Aan het eind van de dag evalueren we bijna altijd hoe de dag is geweest. Dit doen we op verschillende manieren. B.v. door elkaar naar de tips en tops van die dag te vragen. Of een casus in te brengen waar je die dag tegen aanliep.

Er is zeker voldoende kennis en ervaring in huis daarvoor is geen aanvullende scholing nodig. Maar leren blijft altijd leuk. Wij blijven hier dan ook voor open staan. Vooral korte cursussen, opleidingen of workshops spreekt de medewerkers aan. Dit omdat dit goed in te plannen is en het geen langdurige extra belasting vraagt naast het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn:

BHV herhalingscursus

Bezoeken Alzheimercafé

Scholingsaanbod coöperatie boer en zorg in de gaten houden

Indien haalbaar tweede deel van de opleiding Creatieve Therapie volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken dat het team ook dit jaar veel aan scholing heeft gedaan. Voor het team werkt het het beste als men zelf de regie heeft over de scholing. Hierdoor neemt men gemotiveerd deel aan de scholing.

Uiteraard zal scholing ter sprake komen als wij merken dat wij bepaalde kennis missen. Ook staat scholing bij de begeleidingsgesprekken op de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor het voeren van evaluatiegesprekken of wel cliëntbespreking hanteren wij op de Damhoeve een vaste structuur. Als voorbereiding op het gesprek wordt het voorbereidingsformulier ingevuld. Tijdens het gesprek wordt besproken hoe de deelnemer de dagbesteding ervaart. We bespreken wat goed gaat in de begeleiding, wat er goed gaat bij de activiteiten, of er zaken zijn die men anders zou willen, of er nog wensen zijn en worden de doelen geëvalueerd. Er is ook altijd voldoende tijd en aandacht voor de mantelzorger. Lukt het haar allemaal nog, is er iets wat zij nodig heeft.

Wij evalueren 2x per jaar. Per week komen er ongeveer 30 verschillende deelnemers op de Damhoeve, dat betekent zo'n 60 gesprekken per jaar. Het plannen van deze gesprekken is geborgd in de vaste structuur. Binnen 6 weken na start van de dagbesteding vindt het eerste gesprek plaats. Hierin worden o.a de doelen besproken. Een volgend evaluatiegesprek wordt meteen daarna door ons ingepland. Bij het hele proces is rekening gehouden met de normen die hiervoor gelden. Deze structuur werkt goed op de Damhoeve dus dit behoeft geen aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vaste cyclus van het voeren van evaluatiegesprekken en de formulieren die hierbij gebruikt worden bevalt goed en is goed geborgd op de Damhoeve.

Het algemeen beeld wat uit de evaluatiegesprekken naar voren komt is dat men zeer tevreden is over de begeleiding op de Damhoeve. Ook tussen de evaluatiegesprekken is er regelmatig contact met familie. Dit wordt als zeer prettig ervaren. Geregeld krijgen wij van familie terug, dat zij door de gesprekken met ons zijn gaan nadenken over de vraag: hoe verder als dagbesteding ten einde loopt. Dit zijn geen makkelijke processen voor de mantelzorger, maar de ondersteuning en de zorg vanuit de Damhoeve wordt zeer gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Omdat er op de zorgboerderij meer dan 10 zorgverleners werken die zorg verlenen vanuit Wlz moet er een cliëntenraad ingesteld worden. Begin december hebben wij hiervoor een schrijven gedaan naar alle contactpersonen. (Zie bijlage voor dit schrijven) Op dit schrijven hebben wij wel geteld 2 reacties terugontvangen, waarin men aangaf geen behoefte te hebben aan een cliëntenraad. Volgend jaar zullen we wederom de behoefte peilen.

Omdat er geen behoefte is aan een cliëntenraad gaan we door met onze inspraakmomenten zoals wij die op de damhoeve gewend waren.

Inspraakmoment 1: Er is op de Damhoeve een vraag binnen gekomen van de muziekgroep "úut de olde deuze". 2 accordeonisten en één persoon met een tuba spelen oudhollandse liedjes. Aan de deelnemers hebben wij de vraag voorgelegd of zij dit leuk vinden. Omdat de deelnemers niet zo'n goed beeld hadden bij wat zij zich er bij voor moesten stellen hebben wij ze eerst een ochtend uitgenodigd. Alle deelnemers waren erg enthousiast. Samen hebben wij besloten om hiervan een maandelijks terugkerende activiteit te maken. Wel met de achterliggende gedachten: het is geen verplichting voor de deelnemers om hier aan deel te nemen. (niets moet, alles mag)

Inspraakmoment 2: In de natuurtuin willen wij graag kunstobjecten van de verschillende dorpen uit de omgeving waar onze deelnemers vandaan komen. Per dorpje wordt aan de deelnemers gevraagd naar iets kenmerkends van hun dorp. Er ontstaan leuke gesprekken en mooie specifieke kenmerken van ieders dorp. Denk aan de blauwe bogen van Dalfsen, de leugenpompe van Heino en de stoppelhaene van Raalte.

Inspraakmoment 3: In de tuinkamer bevindt zich een schuifdeur. Deze gaat steeds vanzelf weer open. Met de groep deelnemers die in de tuinkamer zit, wordt dit probleem besproken. Hoe kunnen wij ervoor zorgen dat de deur niet open blijft staan. Er komen allerlei oplossingen op tafel. Na uitvoerig overleg van de voor en tegens van de verschillende opties wordt er gekozen voor een katrol met daaraan een contragewicht, zodat de deur vanzelf dichtschuift. Ook over hoe het gewicht er uit moet zien, zijn verschillende gedachten. Verschillende mogelijkheden worden uitgetoetst en zo komt men tot de juiste uitvoering. Nog steeds zijn wij blij met deze oplossing.

Inspraakmoment 4: Vanuit een groepje mannen kwam de vraag naar een biljarttafel. Met elkaar zijn we in gesprek gegaan wat voor biljarttafel wenselijk is en wat een goede plek voor de biljarttafel is, zodat iedereen er omheen kan. Er is gekozen voor een 'gewone' biljarttafel ipv een snookertafel. En de beste plek hiervoor was de wagenloods. Een prima plek, waar men alle ruimte heeft om te biljarten, maar waar ook deelnemers gezellig kunnen aanschuiven om naar het biljarten te kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zijn op de Damhoeve eigenlijk een vanzelfsprekendheid omdat wij geen vast activiteitenprogramma hebben. Er zijn verschillende factoren die bepalen wat wij die dag gaan doen. Denk aan het weer (zon, regen, sneeuw, ijs) of wat er op het erf (is) gebeurd. Doordat er volop bedrijvigheid is op het erf, gebeurt er veel waar wij bij de dagbesteding op kunnen inhaken. Denk aan een feestje wat een van de kinderen gaat geven in de wagenloods. Deelnemers helpen dan mee met het aanvegen, het ophangen van de slingers etc.. Maar nadien ook weer met het opruimen van de tent, de slingersopruimen e.d. Elke keer merken wij weer wat voor toegevoegde waarde het heeft dat deelnemers hierbij betrokken worden. Maar ook hoe belangrijk het is dat iedereen hierin de eigen regie behoudt. Inspraak is geborgd in onze manier van werken op de Damhoeve.

Voor de goede orde plannen wij wel 4 inspraakmomenten in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar hebben de deelnemers en/of hun contactpersonen weer de mogelijkheid gehad tot het invullen van een tevredenheidsmeting. Wij hebben 29 formulieren verstuurd en er helaas maar 7 terugontvangen..... De volgende onderwerpen kwamen hierbij aan de orde: informatievoorziening en bereikbaarheid, begeleiding en begeleiders, activiteiten, deelnemersgroep en inspraak. Daarnaast is er ruimte om toelichting te geven op de antwoorden of voor het plaatsen van algemene opmerkingen. Als laatste kan men een rapportcijfer geven en aangeven hoe wij dit cijfer kunnen verbeteren.

Het gemiddelde rapportcijfer wat wij kregen was een 8. Op de vraag hoe wij dit rapportcijfer kunnen verbeteren gaf men aan dit niet te weten, géén idee zijn heel tevreden of kan niet beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij uit de tevredenheidsmeting trekken is dat er zeer weinig respons kwam. Wij merken ook dat mantelzorgers vaak niet op deze extra belasting zitten te wachten.

Met een 8 zijn wij in principe tevreden. Ook omdat iedereen aangeeft niet te weten hoe dit te verbeteren. Het is prima zo. Voor ouderen is een 8 wellicht al heel hoog. Natuurlijk blijven wij open staan voor verbeteringen. Deze zullen ons eerder ter ore komen in de geregelde telefonische contacten die wij hebben met de mantelzorgers, dan uit een tevredenheidsonderzoek.

In het team hebben wij de weinige respons besproken. Mocht dit weer voorkomen, dan zouden we nog een herinneringsmail kunnen sturen. Wellicht is er ook geen behoefte aan door het veelvuldige contact wat er is met de mantelzorgers. Mocht er wel wat zijn, dan komt dat in deze gesprekken al wel naar voren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 hebben we te maken gehad met 4 (bijna) ongevallen. Al deze ongevallen hadden te maken met de mobiliteit. In alle gevallen trof het een val of een bijna val van een deelnemer. In alle gevallen was er geen sprake van letsel. Bij een (bijna) ongeval wordt altijd de familie geïnformeerd. Daarnaast evalueren wij: hadden wij dit kunnen voorkomen en zo ja; hoe dan. In al de 4 gevallen was het niet mogelijk geweest om de val te voorkomen. In één geval stonden wij er letterlijk naast, terwijl de deelnemer door de knieën zakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn ons bewust van de kwetsbaarheid van onze doelgroep. Dit wordt ook vaak meegenomen tijdens de evaluaties. Het is een feit dat wij niet alles kunnen voorkomen. Uiteraard blijven wij alert op valgevaar etc. De incidenten hebben niet geleid tot veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

Inventarisatie gevaarlijke stoffen binnen het bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

informatie verstrekken medewerkers over werken met gevaarlijke stoffen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

uitvraag doen voor het opzetten van een cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

herhalingscursus bhv

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 27-10-2023 (Afgerond)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 20-09-2023 (Afgerond)

pad rond dierenweide aanpakken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 08-06-2023 (Afgerond)

aanvragen VOG vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

afpraak maken met foreco, voor het uitzoeken van hout voor afrastering dierenweides en boomgaard.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 24-03-2023 (Afgerond)

keuring brandblussers en EHBO koffer 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 26-09-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023

Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023

Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-09-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023

Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Actie afgerond op: 28-08-2023 (Afgerond)

Wonen melden indien de bouw klaar is. (zie 1.4.2)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 12-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het wonen is gestart op het agrarisch erf. Omdat dit een aparte entiteit is, is er voor de dagbesteding zelf niet iets verandert.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

plannen van teamoverleg 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoonosenverklaring 2023

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

keuring brandblussers en EHBO koffer 2024

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

inspraakmoment 1 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

e-learning omgaan agressie medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024

pmo aanbieden medewerkers en hierover afspraken maken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

opknappen boomgaard

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Inspraakmoment 2 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Inspraakmoment 3 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

opknappen bijkeuken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

herhalingscursus bhv 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Het opzetten van een cliëntenraad.**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Behoeft peiling opzetten cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Inspraakmoment 4 2024****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers 2024****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026**gegevens op www.zorgboeren.nl controleren/bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**datums afgifte VOG vrijwilligers vermelden.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** datums staan vermeldt in de werkbeschrijving**afgifte VOG vermelden als deze binnen is****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Voer de binnengekomen VOG's voor zorgboerin , vrijwilligers en stagiaire op in de werkbeschrijving en doe hiervan melding in het jaarverslag over 2023

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

In team overleg bespreken: taken etc en wat zijn we nodig

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: 29 januari hebben we teamoverleg gehad. Hierin hebben we de taken weer herverdeeld en was er veel aandacht voor hoe het met een ieder gaat en welke ondersteuning men nodig heeft.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat wij niet alle geplande acties hebben kunnen uitvoeren. De reden dat niet alle acties zijn uitgevoerd heeft te maken met tijdgebrek. 2023 heeft veel van alle mensen op de Damhoeve gevraagd. Daardoor moesten er keuze' s gemaakt worden. De acties worden meegenomen naar 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar zullen de veranderingen op het erf doorgaan. De doelstellingen voor de lange termijn van vorig jaar nemen we dan ook mee.

-Het aanpakken van de wagenloods en de werkruimte

-Het aanpakken van de boomgaard

-Het meer promoten van bewegen in de buitenlucht

Wij merken dat de vraag naar dagbesteding alleen maar toeneemt. Het gevaar bestaat dan, dat je omwille van de vraag zorg gaat aanbieden welke niet bij de Damhoeve past. Het is voor ons, als team, erg belangrijk dat wij bij onze visie blijven voor wat betreft ons zorgaanbod. Wij zullen ons dan ook steeds blijven afvragen: passen deze veranderingen bij ons als team en passen zij bij waar wij voor staan. Wij zijn ervan overtuigd dat je op deze manier deelnemers aantrekt, die bij jouw bedrijf passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij blijven kijken op welke manieren wij wonen en dagbesteding op elkaar kunnen afstemmen cq. met elkaar kunnen samenwerken. Te denken valt aan het organiseren van een gezamenlijke open dag, een optreden in de natuurtuin ed.

Wij zitten bij elkaar op het erf, dus de lijntjes zijn kort. (lopen makkelijk even naar elkaar toe)

Wat we in 2024 zeker gaan doen, is het opknappen van de boomgaard. Verder willen wij de bijkeuken een opknapbeurt geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren zijn er acties aangemaakt. De praktijk op de Damhoeve is, dat vaak uit het een, het ander volgt. Dat blijft onze kracht; niet alles van te voren dichttimmeren, maar op het moment kijken is dit praktisch zoals wij het bedacht hebben, of moeten we toch wat bijstellen. Deelnemers worden hier, waar mogelijk, bij betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.