

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Rondmeer (1790)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Rondmeer (1790)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Rondmeer

Registratienummer: 1790

Heide 3, 6093 PA Heythuysen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14108946

Website: <http://www.rondmeer.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Rondmeer

Registratienummer: 1790

Heide 3, 6093 PA Heythuysen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag over 2024 van Zorgboerderij Rondmeer. Wij wensen u veel plezier met lezen heten u daarnaast van harte welkom bij ons op locatie, zodat u met eigen ogen kunt zien waar wij het allemaal met veel toewijding voor doen.

Het afgelopen jaar is er weer veel beleefd en gebeurd op onze zorgboerderij en hebben wij zoals vanouds vanuit saamhorigheid, positieve energie en out of the box denken als team een vruchtbaar en leerbaar klimaat kunnen scheppen voor onze deelnemers. Wij zien dat zij de vruchten plukken van onze kleinschaligheid en het kunnen aanbieden van bijzonder maatwerk.

Deze manier van werken vraagt een oprechte interesse, verbinding en loyaliteit in de ander en in elkaar als team, evenals grote toewijding en doorzettingsvermogen. Het is voor ons zeer dankbaar om te mogen zien en ervaren dat deze aanpak, hoewel intensief, zo'n mooie resultaten oplevert. Dit geeft dan ook de kracht en de wens om ondanks uitdagingen die er altijd zullen zijn, recht te blijven doen aan onze visie en missie:

Visie

"Deelnemers ontwikkelen zodat zij vanuit hun eigen kracht op een passende plek kunnen (samen) wonen, werken, leren, leven." Rondmeer Zorg biedt zorg en begeleiding aan mensen met een beperking waarbij rust, ruimte, natuur en aandacht de sleutelwaarden zijn. Dat de maatschappij op een congruente wijze omgaat met mensen met een beperking of sociale problemen door hen in hun waarde te laten en met respect voor hun authenticiteit samen te leven."

Authenticiteit - Congruent(ie) - Verbinding - Aandacht - Doel - Groeien - Talenten ontdekken en ontwikkelen.

Onze manier van werken sluit naadloos aan bij de *kernwaarden voor Zorgboerderijen, zoals die zijn beschreven binnen het kwaliteitskader voor de Zorglandbouw, welk in juni 2022 werd gelanceerd.

* Ik hoor erbij en doe mee. * Ik kan kiezen uit nuttig werk. * We eten samen gezond. * Ik beweeg veel op de zorgboerderij. * Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn. * Het ritme op de zorgboerderij geeft mij houvast. * Ik word gezien en gehoord. * Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven. * Ik krijg de kans om te leren.

Missie

"We vinden het belangrijk dat onze zorgvragers (werknemers) zich bij ons op hun gemak voelen en een veilige basis ervaren. Er wordt gewerkt met de elementen van de natuur, dieren en planten (antroposofisch). Kijkend naar de interesses en mogelijkheden liggen voor ieder van onze mensen, gaan we invulling geven aan het belangrijkste wat er is: JEZELF. Je mag er zijn zoals je bent!"

Vanuit deze overtuiging bieden wij onze deelnemers met elk hun eigen specifieke, soms complexe hulpvraag een plek om tot groei en bloei te komen. Naast de zorg bieden wij ook dagrecreatie voor wandelaars en fietsers, mensen uit de omgeving, recreanten en toeristen die op ons terras van de omgeving en al het moois op onze locatie kunnen genieten.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 is een bijzonder en tevens rustig verlopen jaar geweest, waarin de deelnemers na vele jaren wikken en wegen eindelijk onder begeleiding meededen aan de Carnavalsoptocht in het dorp en hierbij zelfs in de prijzen vielen. Een nieuwe traditie lijkt hiermee geboren binnen Rondmeer. Naast de vreugde die dit met zich heeft meegebracht, werden we ook geconfronteerd met het overlijden van een van onze honden, wat een behoorlijke impact heeft gehad binnen onze boerderij. Vreugde en verdriet wisselen elkaar nu eenmaal af in het leven en zorgt voor ervaringen waarvan we uiteindelijk groeien en sterker worden.

Hoewel er nog steeds een tweetal medewerkers uitdaging ondervonden m.b.t. hun gezondheid, heeft de stevige basis van de overige teamleden gezorgd voor stabiliteit en rust. Een van onze teamleden heeft ervoor gekozen om elders haar loopbaan voort te zetten en het team is uitgebreid met een fulltime nieuwe kracht, welke een schat aan kennis en ervaring meegebracht heeft. Onze deelnemers leren door het afscheid nemen en weer verwelkomen dat de meeste dingen nu eenmaal niet in beton gegoten en aan verandering onderhevig zijn.

In het leven van alledag hebben we hiermee ook volop te maken en zorgen zowel de fijne als de minder fijne ervaringen juist voor ontwikkeling en groei. We zien dit terug in de kernwaarden zoals vanuit het kwaliteitssysteem beschreven; *"Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven."* en *"Ik krijg de kans om te leren."*

Met veel plezier hebben wij het afgelopen jaar weer een heel aantal bezoekers mogen ontvangen op ons zorgterras en hebben onze deelnemers hen samen met het keukenteam laten genieten van al het lekkers dat uit onze eigen tuin komt. Vanzelfsprekend genoten wij ook zelf van onze oogst uit de groenten- kruiden- en fruittuin, aangezien wij naast de gezelligheid en de kennis die dit oplevert m.b.t. zaaien en oogsten, ook waarde hechten aan de volgende kernwaarde; " We eten samen gezond."

Ook genoten wij elk seizoen van een leuke activiteit met elkaar, zo was er in de lente een zeer geslaagde Crea-Fun dag, waarbij de deelnemers zich van hun meest kunstzinnige kant hebben laten zien, vierden wij de zomer met een heerlijke BBQ, waarbij naast de deelnemers ook hun families aansloten, gingen wij in de herfst naar E-Village in Roggel om te gamen en sloten wij dit mooie jaar, samen met een recordaantal deelnemers en hun familie de afgelopen winter af tijdens onze jaarlijkse Kerst-inn.

De nevenvestiging Houbenhof in Leveroy is een werklocatie waar recreatie is. Er is hier plek voor 25 campers. De nevenvestiging Hoeve Twente in Heythuysen is werklocatie waar recreatie is. Hier is plek voor 35 campers en er zijn tevens 6 chalets voor verhuur. Op beide locaties helpen de deelnemers mee met de dagdagelijkse werkzaamheden en het onderhoud van het terrein, waarbij te denken valt aan o.a.: grasmaaien, snoeien, schoonhouden van de locatie, contact met de gasten en het verzorgen van de dieren. De deelnemers van deze beide locaties zijn hoofdzakelijk dezelfde deelnemers, met vaste begeleiders. Er is op deze werklocaties sprake van meer arbeidsmatige dagbesteding, wat de deelnemers van Rondmeer de mogelijkheid biedt om in meer arbeidsmatige activiteiten te kunnen groeien en ontwikkelen binnen een veilige en vertrouwde setting. De dagbesteding wordt gestart op locatie Rondmeer en hier wordt de dag ook weer afgesloten.

De mogelijkheid om deelnemers intern te laten doorstromen en/of ervaring te laten opdoen binnen ons eigen bedrijf wordt als heel waardevol ervaren. Wanneer deelnemers meerdere dagen per week komen, kiezen we er soms voor om deze deelnemer binnen beide locaties te begeleiden, wat zorgt voor een grotere variatie binnen het activiteitenaanbod en een grotere motivatie bij de deelnemer. De locaties hebben wel ieder hun vaste kernteam van begeleiders. Hierin wordt dan ook niet, tenzij in uiterste noodzaak gewisseld.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er hebben in 2024 geen veranderingen plaatsgevonden in het zorgaanbod binnen de zorgboerderij. We zijn dezelfde zorg blijven bieden op de manier die bij ons past, persoonlijk en op maat. In de werkbeschrijvingen, vanuit het kwaliteitssysteem, die in 2023 herschreven zijn hebben we onze persoonlijke en zorgvuldige begeleidingsaanpak nog meer uitgebreid en gedetailleerd beschreven. Hierbij komt met name onze procedure rondom aanname en intake aan bod en hoe het opstellen van ons zorg- of evaluatieplan tot stand komt. Tijdens overleg met betrokken teamleden is de noodzaak van een zorgvuldig handelen voorafgaand aan een eventuele aanname van een deelnemer uitgebreid aan bod gekomen.

Bij de opstart zijn er verschillende contacten (korte intake) met de deelnemer en netwerk en zijn wij in het bezit van alle algemene informatie vanuit een zeer uitgebreide overdracht door de verwijzer en zorgen wij op basis van deze gegevens en de informatie vanuit de persoonlijke contacten voor een Persoonlijke Risico Inventarisatie.

Op een later moment doen we de uitgebreide intake. We hebben door ervaring geleerd dat het voor de deelnemers waarmee wij werken en zeker voor hun netwerk zeer van belang is dat er een zekere mate van vertrouwen is opgebouwd alvorens wij middels een intake om extra, veelal zeer persoonlijke achtergrond informatie vragen. Onze deelnemers hebben veelal een zeer bewogen hulpverlenersgeschiedenis achter zich of bevinden zich vaak wederom in een lastige emotionele periode. Hierdoor kiezen wij ervoor om eerst een basis van vertrouwen op te bouwen en verdere administratieve handelingen tijdelijk te parkeren en meer tijd te geven.

Onze zorgboerderij heeft in 2023 zowel een interim controle als een audit gehad, waarbij wij onze manier van werken uitgebreid hebben besproken met de de auditors. Onze dossiers, welke wij van elke deelnemer zowel digitaal als hard copy beschikbaar hebben, zijn met toestemming van de betreffende deelnemers ingezien en akkoord bevonden. Wij bieden geen onvrijwillige zorg binnen onze zorgboerderij en verlenen op basis van de achtergrond van onze huidige deelnemers als die van ons team en de dynamiek binnen de groep geen zorg aan deelnemers met een (actieve) verslavingsproblematiek. Onze teamleden vullen elkaar aan in achtergrond en expertise, volgt bijscholing waar nodig en is ruim voldoende gekwalificeerd om de juiste zorg en begeleiding te kunnen bieden. Er zijn 3 teamleden geregistreerd binnen het SKJ, waardoor er elke dag een geregistreerd professional aanwezig, dan wel oproepbaar is. Er is tweemaandelijks overleg met de gedragswetenschapper vanuit CLZ waarbij intensieve casussen besproken en geëvalueerd worden. Ook nemen er 2 teamleden deel aan externe intervisie groepen waardoor visie en wijze van handelen met elkaar besproken en getoetst wordt. Tevens hebben wij maandelijks een interne casuïstiekbespreking en een tweemaandelijks werkoverleg. Ook met het professionele netwerk aan verschillende disciplines rondom onze deelnemers hebben wij zeer intensief en regelmatig contact. De zogenoemde Ronde Tafel Overleggen (RTO). Onze manier van werken wordt hierdoor voortdurend onder de loep genomen en geevalueerd. Jaarlijks wordt onze zorg en begeleiding en de gang van zaken binnen Rondmeer geevalueerd met onze deelnemers en vastgelegd in een evaluatieverslag. Hieruit komt naar voren dat onze deelnemers zich gezien en gehoord voelen en groei en ontwikkeling ervaren. Onze deelnemers en hun netwerk ontvangen tevens jaarlijks vanuit CLZ een tevredenheidsonderzoek. Hieruit is een gemiddeld rapportcijfer naar voren gekomen van 8.5. (Deelnemers uit WMO/WLZ 8.3. Vertegenwoordigers uit WMO/WLZ 7,8 en deelnemers uit Jeugdwet 8.3 ouder/vertegenwoordiger uit Jeugdwet 9.3). Wij hebben er bewust voor gekozen om zowel deelnemers als ouders/vertegenwoordigers dit te laten invullen. Omdat de begeleidende tekst niet geheel duidelijk was en er hierdoor soms 1 ipv 2 vragenlijsten ingevuld zijn, was er dit jaar een respons van 58%. Voor het komend jaar zal er duidelijker aangegeven worden of de vragenlijst voor de deelnemer of voor de ouder/verzorger is. Tevens willen wij komend jaar middels de "blik van buiten" nog actiever inspelen op feedback van buitenaf, dit is meer concreet opgenomen in onze actielijst. Tevens evalueren wij zelf jaarlijks met al onze deelnemers en werden wij gemiddeld beoordeeld met een 8.3. Een score die nagenoeg overeenkomt met de score vanuit het het deelnemerstevredenheidsonderzoek vanuit CLZ en waar we wederom heel trots op zijn.

Onze werkwijze en passie voor het vak werd in december 2023 door de auditor niet enkel opgemerkt maar ook geprezen en wij zijn dan ook zeer trots en tevreden met de verlenging van ons kwaliteitskeurmerk en de aanbevelingsbrief door de auditor. We zijn blij dat uit beide controles blijkt dat we kwalitatief goede zorg verlenen en dat wij ons werk met toewijding en passie doen. Onze locatie wordt jaarlijks door medewerkers van diverse organisaties waarmee wij samen werken bezocht, waarbij ons altijd wordt verteld hoe mooi zij onze locatie vinden. We boffen met een dergelijke unieke plek. De rust en de ruimte doen ook de bezoeker goed. Daarbij wordt onze locatie tijdens het zomerseizoen ook bezocht door vele terrassgasten, welke genieten van de ongedwongen sfeer en onze huisgemaakte lekkernijen. Hierbij krijgen we vaak te horen dat de sfeer, de eenvoud en de wijze waarop begeleiders samenwerken met deelnemers erg gewaardeerd wordt. Er is daadwerkelijk ruimte om te onthaasten. Wij vinden het fijn dat onze manier van werken niet onopgemerkt blijft en dat ook een kleinschalig bedrijf voor veel mensen een groot verschil kan betekenen. Deze wetenschap en de positieve energie die daaruit voortvloeit zorgt ervoor dat wij ook in drukke of onzekere tijden, waarmee we in de zorgwereld geconfronteerd worden, het hoofd koel houden en doen waar we goed in zijn; maatwerk leveren; vanuit vertrouwen en verbinding en gebruikmakend van de krachten van zowel deelnemers als team.

Tijdens de kerstbijeenkomst worden de resultaten van het afgelopen jaar, nieuws en plannen m.b.t. het komende jaar gedeeld met onze deelnemers en hun netwerk.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ook in 2024 hebben wij helaas nog te maken gehad met (langdurige ziekte) van medewerkers. Het team heeft als vanouds hard gewerkt om continuïteit te blijven bieden m.b.t. de zorg en begeleiding van onze deelnemers. Ook dit jaar is dat weer naar tevredenheid gelukt. Er is een nieuwe fulltime medewerker aangenomen, welke naast de groepsbegeleiding op termijn tevens de algemene aansturing van de het team op zich zal nemen, zoals in de doelen voor 2024 beschreven zijn. Een parttime medewerker heeft ervoor gekozen om haar loopbaan elders voort te zetten. De taken binnen het team zijn dusdanig verdeeld dat ieder teamlid de ruimte heeft om te doen waar hij/zij goed in is en waar men blij van wordt. Dit werkt niet alleen efficiënt , maar zorgt tevens voor tevreden medewerkers en een positieve sfeer.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit die we bieden op de zorgboerderij en krijgen dan ook vaak complimenten over onze aanpak en maatwerk. Er is het afgelopen jaar gewerkt aan een verdere implementatie van het kwaliteitssysteem en ons EPD (Zilliz), waarmee dit systeem nog meer voor ons is gaan werken en ook dit efficiënt en uniform is. We blijven zoeken naar verdere implementatie en gebruik van het systeem om ons nog meer te ontlasten in de administratie die steeds meer tijd vergt, zeker i.v.m. de casussen die steeds zwaarder worden.

Wij kijken, zeker met ons enthousiaste team, vanuit het afgelopen goed verlopen jaar 2024, weer met een positieve en energieke blik naar 2025.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Rondmeer biedt zorg aan jongeren vanaf 12 jaar met een verstandelijke beperking, al dan niet in combinatie met een (meervoudig complexe) psychosociale beperking of kwetsbaarheid en aan jongeren met een (tijdelijke) ontheffing van de leerplicht. Tevens biedt Rondmeer zorg aan (jong) volwassenen met een verstandelijke beperking, NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel), Meervoudig Complexe Psychosociale Problematiek of (ex) psychiatrische problematiek. Deze combinatie van doelgroepen zorgt voor een positief klimaat, waarbij de zorgvragers veel van elkaar kunnen leren. De zorg die Rondmeer biedt bestaat uit Dagbesteding, Logeeropvang en Ambulante begeleiding.

In januari 2024 zijn we gestart met 42 deelnemers en hebben we het jaar afgesloten met 47 deelnemers. Er zijn 16 deelnemers ingestroomd en er zijn 11 deelnemers uitgestroomd. De reden van uitstroom zijn: Doelen behaald: 4 deelnemers. Doorstroom naar andere vorm van zorg en/of begeleiding: 2 deelnemers. Terug naar onderwijssetting: 2 deelnemers. Locatie is niet meer passend voor de zorgvrager: 3 deelnemers.

In 2024 zijn er 2 deelnemers ingestroomd en ook weer uitgestroomd, waarbij 1 deelnemers zijn doel behaald heeft en volledig is teruggekeerd is naar het onderwijs en voor 1 deelnemer de locatie niet meer passend was. Het totale aantal deelnemers komt daarbij op 47 deelnemers.

Op Rondmeer bieden wij begeleiding groep en individuele begeleiding. De financiering gebeurt vanuit de WMO, Jeugdwet en de WLZ.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er blijft een grote vraag bestaan naar dagbesteding, waarbij het opvalt hoeveel jongeren uitvallen binnen het onderwijs, of niet gebaat zijn bij het huidige zorgaanbod. Deze jongeren, die steeds jonger lijken uit te vallen, vragen om intensieve zorg en begeleiding en hebben noodzaak aan veel nabijheid en structuur. Een vaste, bekende en vertrouwde begeleider is hierbij van essentieel belang. Omdat het niet eenvoudig is om dit aan te kunnen bieden, wordt er bij elke aanvraag nauwkeurig bekeken of we de gevraagde zorg en begeleiding kunnen bieden. Er moet niet enkel een match zijn tussen de nieuwe deelnemer en de begeleider, maar ook een match binnen de bestaande groep is van belang.

Onze voorkeur gaat er dan ook naar uit om ons in de toekomst meer te gaan richten op deelnemers met een WLZ indicatie, welk voor meer continuïteit en stabiliteit op de groep zorgt. Mede in verband met de meervoudig complexe hulpvragen die er spelen rondom de nieuwe aanvragen bij jongeren.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Rondmeer wordt gedragen door een klein vast team, waarvan een stabiele kern aan (persoonlijk) begeleiders. Deze begeleiders hebben allemaal hun eigen expertise. Bij nieuwe aanmeldingen/zorgvragen bekijken we of de expertise die we reeds in huis hebben in overeenstemming is met de zorgvraag. We vinden het belangrijk om continuïteit en kwaliteit te blijven bieden en borgen en spelen hier proactief op in. Elke medewerker heeft begin 2024 een functioneringsgesprek gehad. De terugkoppeling hiervan is positief. Rondmeer wordt ervaren als een bijzondere werkplek, waar aandacht en zorg is voor elkaar. Ook de medewerkers kunnen van elkaar leren en staan hier ook voor open. Het team vult elkaar goed aan. De zorgboeren (eigenaren) zijn nauw betrokken bij het welbevinden van hun medewerkers. Tweemaandelijks vindt er een groot overleg plaats met alle medewerkers. Dit overleg gebeurt gestructureerd middels een agenda, waarop de volgende punten terugkeren:

- Opening, waarbij we elk een moment kunnen delen hoe het met ons gaat, of iets anders dat belangrijk is voor je om te delen.
- Terugblik op notulen vorig werkoverleg
- Update lopende actielijst, waarna deze wordt aangepast.
- Ingebrachte onderwerpen bespreken, 2 weken voorafgaand aan het overleg wordt er gevraagd of je agenda punten hebt, zodat deze meegenomen kunnen worden.
- Aanpassing in afspraken en protocollen
- Eventuele meldingen en klachten bespreken
- Actielijst aanvullen n.a.v. besproken punten
- Rondvraag/W.v.t.t.k.
- Planning volgend werkoverleg
- Afsluiting

Dit te samen uit zich in kwalitatief goede zorg, die ook bij de deelnemers hoog scoort. In het voorjaar van 2024 is er een nieuwe medewerkster gestart binnen het team. Zij is Hbo geschoold, heeft reeds vele jaren ervaring in uiteenlopende functies en heeft een SKJ registratie. Zij werkt fulltime als groepsleider en stuurt daarnaast het begeleidersteam aan en neemt hierdoor enkele taken over van de zorgboerin, die daardoor meer ruimte heeft voor zorg-overkoepelende taken en het management. Er wordt gebruik gemaakt van ZZP-ers (2) om in te vallen bij ziekten, specifieke expertise zoals geven van onderwijs en begeleiden van een deelnemer extern en periodieke werkzaamheden zoals onderhoud locatie, bloementuin. Zij ondersteunen ons eigen team met kennis en ervaring en kunnen flexibel invallen op momenten dat dit nodig is. Het team bestaat dus uit vaste medewerkers die als zorgprofessionals de deelnemers begeleiden en worden ondersteunt door mensen met aanvullende kennis op diverse gebieden. Dit maakt dat we de jongeren heel breed kunnen begeleiden en ontwikkelen op heel diverse interessegebieden. Een van de zieke medewerkers is inmiddels weer volledig aan het werk. De andere zieke medewerker is weer voor 50% aan het werk. Een parttime werkneemster heeft ervoor gekozen om haar loopbaan te vervolgen binnen een andere zorginstelling.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Rondmeer biedt jaarlijks plek aan verschillende stagiaires van diverse opleidingen op MBO niveau 2, 3, 4, HBO en oriënterende stages vanuit het VMBO.

2 eerstejaars Hbo studenten, vanuit Hogeschool Zuyd richting Social Work, hebben de 1e helft van 2024 stage gelopen. 1 eerstejaars Mbo student vanuit Gilde college voor Pedagogiek, Maatschappelijke Zorg niveau 4, heeft de 1e helft van 2024 stage gelopen. 2 eerstejaars Mbo studenten vanuit Gilde college voor Pedagogiek Maatschappelijke Zorg niveau 4, hebben de 2e helft van 2024 stage gelopen.

Gedurende het jaar hebben we enkele oriënterende VMBO (snuffel) stagiairs vanuit het Bouwens van de Boijecollege gedurende 2 weken een stageplek geboden. 1 oriënterende stagiair vanuit het Speciaal Voortgezet Onderwijs Aloysius Stichting heeft 4 dagen snuffelstage gelopen.

De taken en verantwoordelijkheden zoals beschreven in de functieomschrijving van het kwaliteitssysteem betreffen:

Het leveren van (schriftelijke) bijdrage aan en uitvoeren van de hulpvraag van de zorgvrager. Het leveren van (schriftelijke) bijdrage aan het uitvoeren van het zorg-/werkplan. Het structureren van de dag en het zoeken naar evenwicht tussen mogelijkheden van de zorgvragers en de werkzaamheden. het werken aan kwaliteit en continuïteit van de geleverde zorg. Stimuleren van de werkzaamheden/activiteiten waarmee de zorgvrager zijn/haar zelfredzaamheid vergroot en het ontdekken van hun competenties (leer-werktrajecten). Deze activiteiten vinden hoofdzakelijk buiten; in het groen, werkplaats of directe omgeving plaats. Het signaleren en rapporteren van knelpunten in de dagelijkse zorgverlening. De inhoud en zwaarte van de taken dient te worden afgewogen tegen niveau en al behaalde competenties/kennis in de opleiding. Maken van stageopdrachten.

De evaluatiegesprekken zijn inherent aan de eisen van de opleiding gehouden. Vanuit Rondmeer neemt de aangewezen stagebegeleider na elke stagedag samen met de stagiaire de dag door. Er wordt o.a. besproken waar de stagiaire tegenaan is gelopen, waar liggen leerpunten, wat gaat al goed etc. Deze manier van werken wordt als positief ervaren door de stagiaires en door scholen. De stagebegeleider wordt a.d.h.v. opleiding en de stagedagen gekoppeld aan de stagiaire.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een team op trots op te zijn. Op ieder teamlid met zijn of haar eigen kwaliteit en affiniteit, eigen ervaringen en achtergrond en de wijze waarop ze elkaar aanvullen en waar nodig ondersteunen. In 2024 was er helaas nog steeds, doch gelukkig in mindere mate sprake van personeelsuitval i.v.m. ziekte. Het is bijzonder en bewonderenswaardig dat wij toch steeds de continuïteit van zorg kunnen blijven bieden! We kijken met de ervaringen van de afgelopen jaren bewust en ook kritisch naar nieuwe deelnemers en hun specifieke zorgvraag. De inzet van de nieuwe medewerker per 2024 heeft geresulteerd in meer tijd en ruimte voor de zorgboerin om zorg-overkoepelende administratieve - en managementtaken te kunnen doen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er worden door onze medewerkers gerichte trainingen en bijeenkomsten gevolgd waarmee onze kennis en expertise op peil blijft en we onze zorg kunnen blijven verbeteren. Maandelijks hebben wij intervisie en casuïstiek bespreking om zo onze aanpak te bespreken en te evalueren. Tweemaandelijks doen wij dit tevens met een gedragswetenschapper vanuit CLZ. In 2023 zijn de SKJ registraties van onze medewerkers wederom voor 5 jaar verlengd en zij volgen de komende 5 jaar wederom aanvullende scholing, intervisie en supervisie. Hierbij houden wij rekening met de zorgvragen vanuit onze deelnemers, met de beroepscode Sociaal Werk en de eisen zoals die worden gesteld vanuit het SKJ. Er is voor iedere medewerker een scholingsbudget beschikbaar.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In februari 2025 zullen er 2 medewerkers hun BHV certicaat gaan behalen, tevens worden de herhalingen ingepland.

1 medewerker volgt de Hbo opleiding Social Work.

2 medewerkers zijn in 2023 (opnieuw) voor 5 jaar SKJ geregistreerd.

1 medewerker volgt vanuit het CLZ de verplichte cursus Werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. (deze cursus is bij beide SKJ-ers tevens in de opleiding aan bod gekomen)

Er is intervisie voor medewerkers opgestart door CLZ.

Er is een opleidingsbudget voor alle medewerkers en iedereen wordt dan ook gestimuleerd en gemotiveerd om hiervan gebruik te maken. Medewerkers worden allen geattendeerd op de Zorgboerenacademie.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is een brede expertise binnen het team en doordat er in nauw verband binnen een klein team wordt samengewerkt is er sprake van een grote mate van kruisbestuiving. De teamleden leren van elkaar, maar zeker ook van zichzelf en de deelnemers. Er wordt tijdens de functioneringsgesprekken altijd gevraagd naar opleidingsbehoeften en ook tussendoor weten de teamleden dat ze hierover in gesprek kunnen gaan met ons. Er is voor elke medewerker een opleidingsbudget beschikbaar en bij specifieke wensen en/of eisen vanuit de SKJ of in verband met hulpvragen vanuit onze deelnemers, wordt er altijd gekeken naar een manier om hieraan tegemoet te komen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn ook dit jaar weer met alle deelnemers evaluatieformulieren ingevuld. Ook met deelnemers met een WLZ indicatie wordt 1 keer per jaar een evaluatieformulier ingevuld, dit wordt besproken en akkoord bevonden door deelnemers/netwerk en wordt vastgelegd in het zorgplan. Tijdens deze momenten ontstaan er stevast mooie gesprekken tussen de deelnemer en de begeleider. Besproken wordt o.a. hoe ze zich voelen op Rondmeer, wat ze ervaren hebben het afgelopen jaar, waarin ze gegroeid zijn en waarin ze zich juist nog graag zouden willen ontwikkelen. Hierbij komen de gestelde doelen en het wel of niet behalen hiervan vanzelfsprekend aan de orde, en ook wordt er besproken op welke manier een doel behaald is, waarom het eventueel niet behaald is, welke doelen behouden of aangepast dienen te worden. Daarnaast geven deelnemers heel open antwoord op in welke mate ze zich gehoord en gezien voelen binnen Rondmeer, hoe ze bejegend worden en of er iets gedaan wordt met hun vragen en/of opmerkingen. Het is heel mooi om te ervaren dat de deelnemers zich veilig voelen om te vertellen wat er in hun omgaat en om te horen dat ze zich zo vertrouwd voelen met en op Rondmeer. Deelnemers voelen zich echt gehoord, gezien en begrepen en dat is waar we het voor doen. Zelfs de schaalvragen m.b.t. het een cijfer geven aan hoe je je een jaar geleden, of bij de opstart voelde, t.o.v. van nu, wordt door deelnemers van alle niveaus ingevuld en levert hele inzichtelijke gesprekken op. Zo worden niet alleen begeleiders, maar ook de deelnemers zelf zich vaak nog beter bewust van wat er nu geholpen heeft op weg naar hun doen, of wat voor hen belangrijk is of plezier geeft. Dit levert ontzettend waardevolle informatie op om vervolgens weer op verder te bouwen en om mee te nemen in de begeleiding. Omdat de begeleidingsdoelen in nauw samenwerkingsverband met de verwijzende organisatie en de deelnemer zelf worden opgesteld hoeven deze tussentijds slechts incidenteel te worden aangepast. Vaak is er sprake van een hoofdoel, waar in kleine stapjes (subdoelen) naartoe wordt gewerkt. Zo kunnen deelnemers successen vieren, wat leidt tot meer vertrouwen en motivatie. Vervolgens wordt deze informatie verwerkt in het zorgplan.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken worden als heel waardevol ervaren door zowel de deelnemers als de begeleiders. Het zijn inzicht gevende gesprekken voor alle partijen. Mooi is het om te lezen hoe zeer de deelnemers zich gezien en gehoord voelen en hoe hun vertrouwen in zichzelf en in de toekomst gegroeid is. Onze basis is het opbouwen van vertrouwen om vandaaruit te kunnen groeien en ontwikkelen. Wanneer we terug horen dat onze deelnemers dit vertrouwen ook daadwerkelijk ervaren en beamen dat ze van daaruit hebben kunnen groeien, is dat de kers op de taart. Bijzonder is het ook om terug te horen en lezen dat er geen zwaarwichtige zaken zijn, waarvan de deelnemers zouden willen dat deze veranderen op de zorgboerderij, maar dat het hierbij gaat om bijvoorbeeld "geen poep meer scheppen van de paarden" met als tegenhanger dat verschillende deelnemers graag "meer paarden" op de boerderij zouden willen hebben. Dit levert vervolgens mooie gesprekken op, waarbij duidelijk gemaakt kan worden, dat meer dieren ook om meer verzorging vragen en dat de verzorging van de dieren een elke dag terugkerende activiteit is. We zorgen voor elkaar en dus ook voor de dieren. Hierbij komt ook een stukje taakverdeling aan de orde, of het graag andere taken willen doen, nieuwe vaardigheden eigen maken enz. Samen bekijken we hoe we aan wensen kunnen voldoen en daarnaast net zoals in het gewone leven voor elkaar en onze omgeving zorgdragen. Verschillende deelnemers geven aan vaker met de honden of paarden te willen wandelen en dit wordt dan ook zo vaak als mogelijk (inherent aan personeel en de weersomstandigheden) ingepland. De doelen van onze deelnemers zijn heel persoonlijk en worden in overleg met de deelnemers, het netwerk en de verwijzende partij opgesteld. Grotere doelen worden opgedeeld in subdoelen, waardoor het voor onze deelnemers haalbare doelen worden, dit maakt dat we tussentijds slechts bij uitzondering een doel dienen aan te passen. Daarnaast is er bij onze deelnemers met regelmaat sprake van "behoud doelen" wat betekent dat het doel behelst om hetgeen geleerd en ontwikkeld is vast te houden. Wij zien daarnaast dat de aanpak of methodiek en de activiteiten welke door de begeleiding worden ingezet om samen met de deelnemer te werken aan zijn of haar doelen veelal tot het gewenste resultaat leidt. Aangezien er dagelijks ad hoc interne overleg momenten zijn, we elke maand clientbespreking hebben en zeer actief deelnemen aan RTO's kan er indien nodig vlot bijgestuurd worden of gekozen worden voor een andere aanpak. Dit is ook het grote goed van onze kleinschaligheid, welk zowel door onze deelnemers zelf, als door hun netwerk wordt beaamd.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Naast de jaarlijkse evaluatiegesprekken, en de deelnemerstevredenheidsmetingen, welke in een ander hoofdstuk inhoudelijk beschreven worden, hebben wij elk seizoen een activiteit voor alle deelnemers, waarvan in 2024 driemaal met ouders/verzorgers.

Crea Fundag NL Doet. Op 16 maart organiseerden we een hele toffe Crea Fundag voor alle deelnemers in het kader van NL Doet. Er was o.a. een graffiti workshop en een Rondmeer quiz voor alle deelnemers, voor het avondprogramma konden in het kader van het 15 jarig bestaan van Rondmeer ook de ouders/verzorgers en broers en zussen aansluiten. Er werd deze avond wederom een moment stil gestaan bij de huidige ontwikkelingen van dat moment en een blik op de toekomst. Vervolgens werd er gezamenlijk gegeten, waarna er lasergamen en silent disco op het programma stond. Er was een opkomst van ruim 25 deelnemers en een grote groep ouders/verzorgers en broers en zussen.

BBQ zomer. Op vrijdagavond 5 juli was onze jaarlijkse BBQ weer een groot succes. Deze BBQ is druk bezocht door deelnemers en hun ouders/verzorgers. Zoals ieder jaar werd ook deze avond tijd besteed aan de ontwikkelingen van de voorgaande periode en een blik op de toekomst en voor inspraak van deelnemers/ouders/verzorgers, hierna werd er genoten van een zeer uitgebreide BBQ.

E- Village 18 oktober 2024, Zijn we met 20 deelnemers en begeleiders naar E-Village in Roggel geweest, waarbij er heel veel verschillende spellen zijn gespeeld en er werd genoten van een hapje en een drankje.

Kerstviering zondag 22 december. Onze gezellige jaarlijkse kerstviering met deze keer een recordaantal van ruim 100 bezoekers, deelnemers, ouders en naasten. Elk jaar worden de belangrijkste ontwikkelingen van het jaar besproken en is er ruimte voor inspraak en delen met elkaar. Naast de gezellige kerstaankleding, worden zowel binnen als buiten verschillende spellen klaargezet, zodat er voor de deelnemers en hun familie van alles te doen is op onze locatie. Tussendoor wordt er een uitgebreide kerstlunch aangeboden en sluiten we onder het genot hiervan het jaar gezamenlijk af.

Bijlagen

- Uitnodiging E-Village oktober 2024
- Uitnodiging BBQ Zomer
- NL Doet verslag
- Uitnodiging NL Doet Crea Fundag
- Crea Fundag NL Doet uitnodiging

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze inspraakmomenten zijn altijd fijne, gezellige bijeenkomsten, waarbij iedereen zich welkom voelt. Mensen voelen zich bij ons gezien en gehoord en vinden het naast de mogelijkheid om zelf hun licht op bepaalde zaken te laten schijnen ook prettig om in een fijne open sfeer met elkaar te delen. Er is niets zo fijn dan weten dat je zoon of dochter op zijn of haar plek is en zich kan ontwikkelen op eigen tempo. Het doet ons als team echt goed om te zien hoe leuk mensen met elkaar omgaan en ervaringen met elkaar uitwisselen. We willen voor het komende jaar ook tijdens een van de inspraakmomenten ouders/verzorgers de gelegenheid geven om de "blik van buiten" in te vullen, want hoewel ze niet staan te springen op het invullen van nog meer lijsten of formulieren, begrijpen ze wel dat het voor ons belangrijk is en dat we de informatie die hieruit naar voren komt gebruiken ten behoeve van onze deelnemers. Daarnaast willen we deze momenten gebruiken om gezellig samen te zijn en te ontspannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarlijks wordt er door CLZ een Deelnemerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De vragen gaan over de geboden zorg, over hoe de begeleiding ervaren wordt, over hoe de activiteiten ervaren worden en over wat het algemeen beeld is.

Hierbij scoorden wij in 2024 gemiddeld een 8,5. De respons lag dit jaar op 58%. Het totaaloverzicht van de lijsten die zijn uitgezet en de respons hierop zijn terug te vinden in de 1e bijlage. Het overzicht van de vragen die zijn uitgezet zijn tevens terug te vinden in de 2e bijlage. Wij zijn net als voorgaande jaren erg blij dat wij zo hoog scoren en dat onze deelnemers en hun netwerk erg tevreden zijn met de geboden zorg. De respons is lager dan het voorgaande jaar, dit heeft o.a. te maken met een onduidelijkheid vanuit CLZ m.b.t. de in te vullen lijsten. Wij hadden bewust gekozen voor een meting welke door zorgvragers zelf worden ingevuld en een meting van ouders/verzorgers, maar dit heeft voor verwarring gezorgd. Dit wordt komend jaar anders aangepakt, daarnaast horen we van ouders dat ze wel eens genoeg hebben van het invullen van onderzoeken en formulieren, toch zullen wij het komende jaar ook zelf actie ondernemen om een hogere respons van ouders te krijgen.

In algemene zin komt er een hoge tevredenheid naar voren, men is erg tevreden over de korte lijnen binnen onze zorgboerderij en het contact met zowel management als begeleiders. De aangeboden activiteiten sluiten in het algemeen aan bij zowel de mogelijkheden als de wensen van de individuele deelnemer en er wordt voldoende afwisseling ervaren. Bij een deelnemer is naar voren gekomen dat bovenstaande niet meer van toepassing was, waarna er is besloten om de dagbesteding op een nieuwe plek voort te gaan zetten. De zorgboerderij wordt als veilig en schoon ervaren door zowel deelnemers als vertegenwoordigers en de sfeer onderling is positief en stimulerend.

In ons eigen evaluatieformulier welk door een begeleider samen met een deelnemer wordt besproken en ingevuld komen o.a. de volgende schaalvragen aan bod: Weet je nog hoe je je de vorige keer of toen je bij Rondmeer begonnen bent voelde? Gemiddelde cijfer komt op: 5,4. Hoe zit je nu in je vel? Gemiddelde cijfer hiervan komt op: 7,4. Welk cijfer zou jij aan Rondmeer willen geven? Gemiddelde cijfer komt op: 8,3. Een zeer mooie score, welke nagenoeg overeenkomt met de score uit het onderzoek vanuit CLZ.

Bijlagen

- Totaaloverzicht respons deelnemerstevredenheid
- Vragen deelnemerstevredenheid.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen uit de gesprekken die we gevoerd hebben en uit de resultaten die uit de metingen komen concluderen dat we goed bezig zijn en de zorg en begeleiding aanbieden die onze deelnemers rust geeft en de mogelijkheid om zich te kunnen ontwikkelen. Dit is dan ook wat we graag willen en waar we hard voor werken. Er bleek een onduidelijkheid te zijn ontstaan m.b.t. de aanlevering van de lijsten m.b.t. de metingen, dit heeft voor verwarring gezorgd en tevens voor een verminderde respons. Hoewel wij hieraan zelf niets kunnen doen, betreuren we dit. Voor komend jaar wordt gekeken hoe dit anders te doen. Verder willen we door het inzetten van de blik van buiten, waarmee bezoekers, waaronder ook ouders van deelnemers in de gelegenheid zijn extra in te zoomen op het reilen en zeilen binnen onze locatie. Zo krijgen we een nog breder beeld.

Hoewel er uit de terugkoppelingen vanuit de metingen, de inspraakmomenten en de evaluatiegesprekken geen zwaarwegende zaken zijn gekomen die actie behoeven, nemen we ook kleine aanbevelingen of opmerkingen serieus en wordt er zoals altijd bij al onze deelnemers bekeken hoe we ons aanbod of bepaalde activiteiten persoonlijk kunnen aanpassen, verfijnen of uitbreiden indien gewenst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich in 2024 geen meldingen en/of incidenten voorgedaan op de boerderij.

Eventuele gebeurtenissen hebben een gedragsmatig karakter en zijn inherent aan de problematiek van onze deelnemers, (denk hierbij aan stemverheffing, of het wat harder met een deur slaan, iets omgooien) Doordat onze gespecialiseerde begeleiders hierop vlot en adequaat kunnen handelen, worden incidenten en escalaties voorkomen.

Omdat wij op onze zorgboerderij samen werken en leven en activiteiten samen ondernemen, kan het net zoals in het gewone leven voorkomen dat iemand zich bij het bereiden van de maaltijd in een vinger snijdt (Er zijn bewust geen hele scherpe messen aanwezig) of zich bij het repareren van het konijnenhok op de vingers slaat, of een val maakt tijdens een partijtje voetbal. Dit soort "ongelukjes" horen bij het leven van alledag en zijn voornamelijk leerzaam en komen op de zorgboerderij maar weinig voor.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

VOG controleren (elk half jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond en wordt door gepland

zoonosenkeurmerk en Q koorts enting

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: GD keurmerk is opnieuw afgegeven per 24-09-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 02-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen aan de gestelde norm m.b.t. Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners.

Aanvragen Zoönosencheck voor komende jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

BHV cursus VvdL

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Keuring Zeppelin (loader)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gekeurd en afgerond

BHV herhalingscursus BK

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: herhaling is gedaan, afgerond.

Keuring elektrische apparaten. Actuele apparaten zie lijst in de klapper.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

BHV cursus VB Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond

Verbandtrommels (3) controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

controle voor verboden voor onbevoegden (terrasseizoen)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Brandalarm testen

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023

Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: wordt regelmatig herhaald

Ketting- en Bosmaaier certificaten 5 jaar geldig. Behaald in 2018.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 23-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: gaan we niet verlengen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties deelnemers over 2024 zijn afgerond.

Brandblussers (9) door extern bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 19-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: In week 16 gekeurd. Loopt via Bas.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)

Kunt u hier beschrijven wat de werkzaamheden waren op deze locatie, was er veel belangstelling vanuit de deelnemers om hier te werken, wat hebben ze geleerd, wat gaat u volgend jaar behouden of anders doen op deze locaties en tot slot hoe is deze uitbreiding ervaren door de werknemers ?

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 09-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

BHV herhalingscursussen HK

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle voor verboden voor onbevoegden (terrasseizoen)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

Blik van buiten. Om op actieve wijze meer feedback van buitenaf te verkrijgen m.b.t. onze zorgboerderij hebben wij besloten om de "blik van buiten" actiever aan te bieden aan onze bezoekers. Zo zullen wij op kantoor zorgen dat deze formulieren klaarliggen (L vd L) zodat de diverse externe collega hulpverleners (zorgboerderijen/onderwijsinstellingen/CJG/BJZ/Gemeente/ Jobcoaches maar ook auditoren, de dierenarts, hoefsmid e.d.) en andere bezoekers deze kunnen invullen. Ook zorgen wij dat deze formulieren op onze tafels op het zorgterras (bij de menu's) komen te liggen (LvdL), om zo ook onze vele bezoekers (waarvan ook met grote regelmaat bezoekers vanuit het netwerk van onze deelnemers behoren) de kans te geven dit formulier in te vullen. We maken hiervoor een speciale brievenbus (V vd L), welke op het terras komt te hangen en verwijzen hiernaar. De ingevulde formulieren worden verzameld (LvdL) en de terugkoppeling hiervan wordt besproken, geëvalueerd en meegenomen in het kwaliteits jaarverslag over 2025.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

Verbandtrommels (3) controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

Terras- en campergasten vragen om het formulier van FLZ over Kernwaarden in te vullen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

Aanvragen Zoönosencheck voor komende jaar

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2025
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

VOG controleren (elk half jaar)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

Bij het inspraakmoment van de zomer BBQ, wordt er aandacht geschonken aan het kwaliteitssysteem en gevraagd aan de ouders/verzorgers om de "blik van buiten" voor ons in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2025
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

Evaluatie gesprekken met deelnemers 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

zoonosenkeurmerk en Q koorts enting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

Keuring elektrische apparaten. Actuele apparaten zie lijst in de klapper.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

Keuring Zeppelin (loader)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

BHV cursus D. L en J. H

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2026
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

Stigas RI&E en PvA

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2026
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

Electrische installaties controleren (1x per 5 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: staat gepland

BHV herhalingscursussen HK

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2026

Geldt voor locatie(s): Rondmeer (1790)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actielijst wordt goed bijgehouden en gebruikt om continuïteit en controle te waarborgen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er is in 2024 een medewerker Sociaal Werker 4 met SKJ aangenomen. Voor 2025 verwachten we nog een medewerker Sociaal Werker 5 aan te nemen. Zij gaan de zorgtaken op de werkvloer samen uitvoeren. Tevens zal de laatste persoon ook beleidsmatig met zorgboer en zorgboerin kijken naar bedrijfsvraagstukken. Verder is er een medewerker Sociaal Werker 4 met SKJ die naast individuele begeleiding ook de zorgadministratie, dossiers en Kwaliteitssysteem voor haar rekening zal nemen. De zorgboerin wil verder afbouwen en gaat de administratieve- en managementtaken doen. Ook zal de begeleiding van ouders (systemisch) afnemen.

De zorg blijft een heel belangrijk onderdeel van ons bedrijf waarbij we naast zorg ook terras (horeca) en camperplaatsen (recreatie) hebben. Deze combinatie zorgt voor een synergie werking en veel mogelijkheden voor de deelnemers. We willen dit koesteren alsmede onze kleinschaligheid. De zorgboer is de zoon van de zorgboerin die het bedrijf in de toekomst zal gaan voortzetten. Hij zal dit samen met het team dat werkzaam is in de zorg, op terras en op camperplaats blijven doen. Professionaliteit als ook vertrouwen en zich veilig voelen voor de deelnemers blijven hierbij het uitgangspunt. Net zoals onze slogan " Je mag er zijn zoals je bent" ! met onze kernwaarden Authenticiteit – Congruent(ie) – Verbinding – Aandacht – Doel – Groeien – Talenten ontdekken en ontwikkelen

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel 2024:

Er wordt een basis gelegd voor ons lange termijn doel. Dit betekent dat we gaan werken aan een team wat wordt aangestuurd door een werknemer en dat zorgboerin meer als management aanwezig is. De zorgboer zal wel als begeleider op de groep blijven werken naast zijn overige werkzaamheden. We hopen dat we eindelijk verlost zijn van de ongemakken van afgelopen jaren wat betreft ziekten. De zorg, recreatie en horeca zullen een duurzame en inspirerende driehoek vormen waarbinnen de zorgvragers met hun kwaliteiten maximaal tot bloei kunnen komen. Dit alles begeleidt door professionele en deskundige medewerkers die ieder op hun gebied expert zijn.

Dit doel is grotendeels behaald en daar zijn we dan ook trots op en blij mee, we zijn helaas nog niet volledig verlost van ziekte onder de medewerkers, maar dit gaat de goede kant op.

Doelstelling voor het komende jaar 2025:

Er wordt verder gebouwd aan een team wat samen met zorgboer Bas het bedrijf runt. Zorgboerin Helma zal zich langzaam terugtrekken uit de zorg en meer adviserend steun verlenen aan het zorgteam. Verder zal zij de financiële administratie voor haar rekening nemen. Als ook overige kantoorwerkzaamheden. Het zorg-terras zal alleen op de dagen dat ook de deelnemers aanwezig zijn geopend zijn dus op zon- en feestdagen gesloten. Op locatie Hoeve Twente wordt verder gewerkt aan aankleding en comfort voor de (camper) gasten. Dit wordt samen met de deelnemers gedaan. Samen-werken, zorgen en genieten!

Ook zullen we steeds oog hebben voor de kwaliteitseisen en de kernwaarden van de zorglandbouw. De kracht van de zorglandbouw! We gaan dit jaar zowel de terras- als ook de campergasten vragen naar hun bevindingen middels de vragenlijst te gaan invullen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelstellingen:

- Middels de vragenlijst " Kernwaarden" van FLZ de terras- en campergasten vragen om hun reactie te geven en hiermee te toetsen wat zij zien en ervaren. Dit zal tussen 1 april en 1 november gedaan worden.
- uitbreiding team waardoor zorgboerin nog meer in adviserende en administratieve rol kan gaan werken.
- Wet- en regelgeving blijven volgen en implementeren waar dit nodig is.

Midden lange termijn doelstelling:

- Geen zieken medewerkers meer en een stabiel, krachtig en professioneel team wat zorg biedt met oog voor deelnemers en ouders, hun vragen, wensen, kwaliteiten en dromen.

Lange termijn doelstelling:

- bedrijfsprocessen opnieuw bekijken / kwaliteitssysteem herzien zodat dit eind 2026 helemaal klaar is voor de audit. Als de korte termijn doelstellingen zijn behaald dan zijn er verschuivingen in taken en functies.
- Doorgaan met het samen verzorgen en ontwikkelen van de mogelijkheden op de locaties. Kijken waar kansen liggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- Uitnodiging E-Village oktober 2024
 - Uitnodiging BBQ Zomer
 - NL Doet verslag
 - Uitnodiging NL Doet Crea Fundag
 - Crea Fundag NL Doet uitnodiging

- 6.5**
- Totaaloverzicht respons deelnemerstevredenheid
 - Vragen deelnemerstevredenheid.