

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Rondmeer

Rondmeer

Locatienummer: 1790



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Rondmeer

Registratienummer: 1790

Heide 3, 6093 PA Heythuysen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14108946

Website: <http://www.rondmeer.nl>

Locatiegegevens

Rondmeer

Registratienummer: 1790

Heide 3, 6093 PA Heythuysen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn dankbaar dat we na een heftig jaar (2020) toch weer een jaarverslag met veel mooie ontwikkelingen kunnen schrijven. De coronacrisis die begin 2020 begon heeft veel impact op onze samenleving als ook op onze deelnemers. Wij als Rondmeer zijn dankbaar dat we samen met onze medewerkers er voor de deelnemers en hun families hebben kunnen zijn. Dagritme en een zinvolle daginvulling hebben er voor gezorgd dat we ons er samen door heen slaan. Helaas is het einde op dit moment nog niet in zicht maar door het opvolgen van de geldende maatregelen en met ieders gezond boerenverstand hopen we er samen gezond en wel doorheen te komen.

Bas en ik zijn tevens dankbaar voor het doorzettingsvermogen en de saamhorigheid welke ons team steeds weer heeft laten zien. Hiermee hebben we ook tijdens de coronacrisis MAATWERK en KWALITEIT kunnen leveren!

Er is in 2020 een nieuwe visie en missie geformuleerd:

Mensen vanuit zingeving ontwikkelen en bewustmaken van het behoud van de eigen omgeving, zelfvoorzienend met de natuur en de mens; veranderen wat er veranderd kan worden.

Voor de zorgdeelnemers betekent dit dat zij zich vanuit hun eigen ik en eigen kracht op een passende plek kunnen (samen)wonen, werken, leren en leven.

We bieden zorg en begeleiding aan mensen met een specifieke hulpvraag waarbij rust, ruimte, natuur en aandacht de sleutelwaarden zijn. In deze roerige en onrustige tijd zijn deze pijlers extra belangrijk! We vinden dat onze zorgvragers (werknemers) zich bij ons op hun gemak dienen te voelen en een veilige basis ervaren. De elementen van de natuur, dieren en planten zorgen voor een natuurlijke ritmes.

Kijkend waar de interesses en mogelijkheden liggen voor ieder van onze mensen, gaan we invulling geven aan het belangrijkste wat er is: JEZELF.

De kernwaarden die wij gebruiken; *Authenticiteit – Congruent(ie) – Verbinding – Aandacht – Doel – Groeien – Talenten ontdekken en ontwikkelen.*

Wij doen dit als een zelfstandige onderneming waar de verbinding tussen mens, dier en natuur(lijke omgeving) centraal staan. Rondmeer ligt aan de rand van een mooi natuurgebied (Asbroekerheide) in het buitengebied van Heythuysen. De ligging maakt de locatie tot een unieke plek. Door de natuurlijke rust, ruimte en stilte is er een minimum aan prikkels waardoor de deelnemers in heel korte tijd tot rust komen. We werken zo veel mogelijk ecologisch en op basis van duurzaamheid!

Naast de zorg bieden we ook dagrecreatie voor wandelaars en fietsers, mensen uit de omgeving, recreanten en toeristen die op ons terras van de omgeving en onze locatie kunnen genieten. Dit zal in 2021 verder worden uitgebreid naar educatie over en beleving van biodiversiteit in een natuurlijke omgeving. Aangevuld met zingeving en ontspanning voor jong en oud (3-generaties).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 heeft veelal in het teken gestaan van de corona. Vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren hebben we veel steun ontvangen over hoe om te gaan met de corona maatregelen. Zij hielden ons op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op landelijk niveau waardoor wij ons konden blijven focussen op de zorg oftewel hoe kunnen wij zo "normaal" mogelijk zorg blijven bieden in het belang van de deelnemers. Voor onze doelgroep is het juist in deze tijd belangrijk om ritme en structuur te behouden. We hebben maatwerk geboden door o.a. de dagbestedingsgroepen kleiner te maken, alternatieve begeleiding geboden door 1 op 1 te wandelen, telefonische contact, contacten via Teams en hebben alle deelnemers een persoonlijk kaartje gestuurd. Op locatie zijn steeds de noodzakelijke maatregelen genomen om te voldoen aan de op dat moment geldende richtlijnen van het RIVM.

Het zorgterras is pas in juli open gegaan en vanwege de risico's en om de veiligheid te kunnen waarborgen hebben we besloten om eind september het terras weer te sluiten.

We hebben in november 2020 de audit gehad. We hebben met een heel positieve beoordeling het nieuwe keurmerk mogen ontvangen.

Stigas heeft in oktober de RI&E uitgevoerd. Met een RI&E worden de veiligheid- en gezondheidsrisico's in kaart gebracht. Als bedrijf wordt je bewust gemaakt van de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid met als doel de kans op ongelukken en incidenten te voorkomen.

Rondmeer biedt zorg aan deelnemers met een WMO-, wonen-, Jeugdwet- en WLZ-indicatie. De begeleiding kan bestaan uit begeleiding groep, begeleiding individueel, ambulante begeleiding, logeren, vakantieopvang, tijdelijke opvang en wonen. De financiering vindt plaats vanuit ZIN of PGB.

Ook dit jaar is er weer veel vraag vanuit CJG en het WMO om zorgvragers de juiste begeleiding te bieden. In samenspraak met het netwerk en de betrokken hulpverleners wordt er maatwerk geboden. Rondmeer dient voor deelnemers een veilige plek te zijn, waar structuur en regelmaat ontwikkeld wordt.

Gezien het feit dat er afgelopen jaren steeds meer vroegtijdige schoolverlaters zijn gekomen, die vast lopen en mogelijk zonder startkwalificatie thuis komen te zitten, hebben er eind 2019 een aantal gesprekken plaatsgevonden met een VSO omtrent een samenwerkingsproject. De doelgroep van dit concept bestaat uit leerlingen uit het regulier en/of speciaal basis en voortgezet onderwijs dan wel aan jongeren op mbo voor een Entree opleiding (certificerend/examinerend). Het betreft leerlingen die dreigen uit te vallen, omdat het onderwijs niet passend is op dat moment, vanwege sociaal-emotioneel, cognitieve of sociaal-maatschappelijke factoren van en rondom het kind. Deze jongeren wordt op Rondmeer (digitaal) lesstof aangeboden met als doel op termijn terug naar school te kunnen. Begin 2020 zijn we begonnen, dit in de praktijk te brengen. Vanuit school hebben we lpads ontvangen en de desbetreffende leerlingen hebben een persoonlijk account gekregen waarmee ze aan de slag kunnen.

In oktober is er vanuit CLZ een centraal monitoringssysteem (BergOp) voor de uitvraag van cliënttevredenheid in gang gezet. Met dit systeem kan er per gemeente een analyse gemaakt worden.

Begin 2020 is er begonnen aan de geplande verbouwing van het Hukske, Peardstal en de Loods (dagbestedingsruimten). Allen zijn voorzien van een compleet nieuw dak. De dagbesteding is verplaatst naar een grotere ruimte. De keuken in het Hukske is groter gemaakt en voorzien van nieuw apparatuur. Het terras is uitgebreid en er is een overkapping geplaatst zodat terrasbezoekers ook met regenweer kunnen genieten van de rust en ruimte op onze mooie locatie. De menukaart van het terras is aangevuld met o.a. luxe ijscoupes.

Verder zijn de activiteiten en werkzaamheden van voorgaande jaren ook in 2020 doorgezet. Te denken valt aan kruidentuin, voedselbos, vriendentuin waaruit we zelf koken en regelmatig groenten naar de voedselbank brengen. Verder verzorgen we de dieren en doen de dagdagelijkse onderhoudswerkzaamheden op locatie.

De dierenweide is afgelopen jaar uitgebreid met kleinvee, 2 ezels en 1 varken.

De 4 (ouder)bijeenkomsten en 2-tal activiteiten die het afgelopen jaar gepland stonden, zijn wegens de corona niet doorgedaan of hebben in andere vorm plaatsgevonden. Zo zijn we via de mail, telefonisch of 1 op 1 en op 1,5 m afstand in contact gebleven met de deelnemers en/of wettelijk vertegenwoordigers van de deelnemers. Tevens werden zij na de persconferenties over de coronamaatregelen op de hoogte gehouden van de stand van zaken op Rondmeer en welke maatregelen / richtlijnen wij op Rondmeer hadden.

De SKJ-geregistreerde medewerkers hebben waar mogelijk intervisiegroepen, bijeenkomsten en scholing gehad voor hun herregistratie. Een aantal geplande fysieke bijeenkomsten zijn i.v.m. de corona niet doorgedaan.

De bijeenkomsten die extern georganiseerd waren, zijn via TEAMS, ZOOM etc. alsnog doorgedaan. Op die manier hebben we toch de nodige kennis kunnen opdoen. Te denken valt aan de CLZ- bijeenkomsten, bijeenkomst over het jaarverslag, bijeenkomst over het nieuwe tevredenheidsonderzoek. De jaarlijkse BHV- herhalingslessen zijn waar nodig bijgewoond. We hebben een bewuste keuze gemaakt om niet alle medewerkers herhalingslessen BHV te laten doen omdat door de corona veel handelingen niet geoefend konden worden. Er is altijd minimaal één BHV'er op locatie aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ondanks de corona-crisis mogen we met een positieve blik terugkijken op 2020. De betrokkenheid en flexibiliteit van het team heeft ervoor gezorgd dat we konden doen waar we goed in zijn; MAATWERK bieden! We hebben onze kennis en kunde optimaal benut, waardoor deelnemers structuur en regelmaat zoveel mogelijk hebben kunnen behouden. Ervaring leert ons dat dit vooral in roerige tijden heel belangrijk is. Voor het komend jaar blijft het de kunst om de rust te blijven behouden!

Kijken naar kansen en mogelijkheden !!

Naast onze doelstelling; het bewaren van RUST hebben we in december 2020 het keurmerk opnieuw behaald! Dit zorgt ervoor dat we bevoegd en bekwaam blijven in ons werk! De RI&E is weer getoetst. Deze heeft een toegevoegde waarde op het kwaliteitssysteem. Het maakt dat we bewust blijven van ons handelen tav veiligheid- en gezondheidsrisico's wat weer een preventieve werking heeft op mogelijk risico op ongevallen en incidenten.

De SKJ (jeugd- en gezinsprofessionals) geregistreerde medewerkers hebben, dan wel in aangepaste vorm vervolg gegeven aan hun scholing.

De BHV'ers hebben de herhalingscursus succesvol voltooid. Er is echter een bewuste keuze gemaakt om niet allen BHV'ers op herhaling te sturen omdat er maar een beperkt aantal oefeningen mogelijk waren ivm corona. Desondanks blijven de certificaten geldig en is er altijd iemand met een BHV-diploma op locatie.

Ons samenwerkingsverband/pilot met VSO scholen is gestart. Een aantal jongeren met een (gedeeltelijke) leerplichtonthefving volgt op Rondmeer passend (digitaal) onderwijs. Naast het ontwikkelen van de cognitieve vaardigheden kan er ook gewerkt worden aan sociaal-emotionele vaardigheden. Het leren van elkaar, respect en aandacht hebben voor elkaar, dat is waar het om draait!

Voor het jaar 2021 blijven we positief en de rust bewaren. Tevens blijven we zoeken naar passende kansen en mogelijkheden welke we voor, door en met onze deelnemers kunnen oppakken en ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Rondmeer biedt zorg aan jongeren vanaf 12 jaar en (jong)volwassenen met een; verstandelijke beperking, dan wel niet met een WAJONG uitkering; psychische-, sociaal-psychische of (ex)psychiatrische beperking; NAH (niet aangeboren hersenletsel) en jongeren met een (tijdelijke) leerplichtontheffing. De combinatie van doelgroepen zorgt voor een positieve wisselwerking tussen de zorgvragers. We zien dat de zorgvragers veel van elkaar leren.

De begeleidingsvormen bestaan uit; dagbesteding; kortdurend verblijf, logeren, vakantieopvang, ambulante zorg, permanent verblijf en inwoning of gezinshuis.

In januari 2020 hadden we een aantal van 48 deelnemers. In de loop der jaar is er een uitstroom van 7 deelnemers en zijn er 12 nieuwe deelnemers gestart. Daarmee komt het aantal deelnemers op 31-dec op 53 te liggen. Hiervan vallen er 23 onder de WMO, 9 onder de WLZ en 21 onder de Jeugdwet.

Reden van uitstroom waren; terugkeer naar school (3); verblijf op gesloten instelling (1); doelstelling behaald/ groei naar zelfredzaamheid (2); Zorgboerderij sloot onvoldoende aan op de behoefte van de deelnemer (1).

Om goede en verantwoorde zorg te kunnen bieden die voldoet aan de wet- en regelgeving kijken we zorgvuldig en kritisch naar het zorgaanbod en de competenties, kennis en kunde van onze medewerkers. CLZ heeft een gedragswetenschapper in dienst waarmee we iedere 6 weken een afspraak hebben om indien nodig casussen te bespreken en te klankborden. Tevens een manier om ook onze kennis up to date te houden. Dit maakt het tevens mogelijk om complexere zorgvragers in zorg te nemen. We zien dat deze doelgroep alsmede de multi complexiteit van de zorgvraag groeit.

Via scholing, cursussen, trainingen, intervisies, bijeenkomsten, lezingen, artikelen etc. blijven we onze kennis verruimen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemersaantal is ook afgelopen jaar gegroeid. Doordat we iedere zes weken een gesprek hebben met een gedragswetenschapper die vanuit CLZ is aangesteld zijn we bevoegd en bekwaam om jongeren met een meervoudige complexe problematiek in zorg te hebben en de juiste begeleiding te kunnen bieden. Bij het beoordelen van een aanvraag wordt gekeken naar de expertise binnen het team en hierop wordt beoordeeld of een nieuwe aanmelding kan starten. Uiteraard ook of de deelnemer past binnen de groep, er voldoende aandacht en zorg besteed kan worden en er een click is.

Er is steeds aandacht voor bijscholing en (persoonlijke) ontwikkeling van het personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is het afgelopen jaar nagenoeg gelijk gebleven. Eén medewerkster is gestopt om zich volledig op haar opleiding te kunnen richten. De medewerkers hebben ieder zijn/haar eigen expertise. Er wordt continu gekeken naar de zorgvragen en waar nodig wordt het team hierop afgestemd. Continuïteit en kwaliteit van de zorg blijven op deze wijze gewaarborgd.

Allen medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad. De feedback die gegeven wordt is zeer positief te noemen. Medewerkers ervaren Rondmeer als een fijne werkplek waar ook ruimte en aandacht voor elkaar is. De Zorgboeren (eigenaren) zijn nauw betrokken bij het welbevinden van hun medewerkers. Dit uit zich in kwalitatief goede zorg die ook bij de deelnemers hoog scoort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Rondmeer biedt plek voor stagiaires van diverse opleidingen op niveau 2/3/4, HBO en oriënterende stages van het VMBO.

Een overzicht van de opleidingen van onze stagiaires in 2020:

Eerstejaars MBO student -> Gilde college voor Pedagogiek. maatschappelijke zorg niveau 4

Tweedejaars MBO student -> Gilde college voor Pedagogiek. maatschappelijke zorg niveau 4

Eerstejaars HBO student -> Fontys hogescholen Social Work

Tweedejaars HBO student -> Fontys hogescholen Social Work

CIOS MBO student -> CIOS in Sittard

Onderstaand de taken en verantwoordelijkheden zoals beschreven in de functieomschrijving van het kwaliteitssysteem.

Het leveren van (schriftelijke) bijdragen aan en uitvoeren van de hulpvraag van de zorgvrager; Het leveren van (schriftelijke) bijdrage aan het uitvoeren van het zorg-/werkplan; Het structureren van de dag en het zoeken naar evenwicht tussen mogelijkheden van de zorgvragers en de werkzaamheden; Het werken aan kwaliteit en continuïteit van de geleverde zorg. Stimuleren van de werkzaamheden/activiteiten waarmee de zorgvrager zijn/haar zelfredzaamheid vergroot en het ontdekken van hun competenties (leer-werktrajecten). Deze activiteiten vinden hoofdzakelijk buiten in het groen, werkplaats of directe omgeving plaats; Het signaleren en rapporteren van knelpunten in de dagelijkse zorgverlening; De inhoud en zwaarte van de taken dient te worden afgewogen tegen niveau en al behaalde competenties/kennis in de opleiding; Maken van stageopdrachten.

De evaluatiegesprekken zijn inherent van de eisen van de opleiding gehouden. Vanuit Rondmeer neemt de aangewezen stagebegeleider na elke stagedag samen met de stagiaire de dag door. Er wordt o.a. besproken waar de stagiaire tegenaan is gelopen, waar liggen leerpunten, wat gaat al goed etc. Deze manier van werken wordt als positief ervaren door de stagiaires en door scholen.

De stagebegeleider wordt a.d.h.v. opleiding gematched aan de stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De medewerkers werken met veel plezier op Rondmeer. Ze voelen zich op hun gemak en ieder durft zich t.a.v. zijn/haar collega's kwetsbaar op te stellen. Dit zorgt voor een fijne werksfeer en positieve energie.
Medewerkers blijven d.m.v. scholing, intervisie, supervisie, bijeenkomsten etc. hun kennis uitbreiden en blijven zo bevoegd en bekwaam.
De diversiteit van het team maakt dat we de juiste kwaliteit van zorg kunnen bieden en dat iedereen bij afwezigheid vervangbaar is.

Om de groep tijdens de corona zo klein mogelijk te houden, zijn er tijdelijk geen stagiaires aanwezig geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen die voor 2020 gesteld waren zijn zover dit ivm corona mogelijk was behaald. Er zijn zo veel mogelijk trainingen, bijeenkomsten, intervisiegroepen bijgewoond grotendeels digitaal. De cursus Brainblocks is helaas uitgesteld naar 2021. De SKJ- (jeugd- en gezinsprofessionals) hebben hiermee voldaan aan de eisen die gelden voor herregistratie.

We hebben bij de Rondmeer de intentie om alle BHV-ers jaarlijks een hele dag herhaling te laten volgen. Volgens de voorschriften is dit 1x per 2 jaar nodig. Hierdoor zijn we toch volledig in control en voldoen we aan de gestelde eisen. Er is altijd een BHV-er op locatie aanwezig.

CLZ heeft vanaf 2020 een gedragsdeskundige in dienst. Zij komt iedere 6 weken op Rondmeer en met haar bespreken we vragen van deelnemers of specifieke casussen. Fijn om op deze manier heel gericht en specifiek op inhoud te kunnen praten.

Al met al een lastig jaar omdat fysiek contact zo veel mogelijk is gemeden maar de digitale optie blijkt een zeer welkome vervanging en wat ons betreft voor de toekomst ook een blijvend alternatief. Snel, tijdbesparend en toch virtueel contact.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Onderstaande een overzicht van de specifieke opleidingen, trainingen, bijeenkomsten die de medewerkers hebben gevolgd / nog volgen.

Verder zijn er een aantal de BHV-herhalingslessen gevolgd en hebben diverse medewerkers bijeenkomsten georganiseerd door CLZ bijgewoond.

LvdL - HBO Social Work (propedeuse behaald, 2021 afstuderen)
GGZ-Agoog (minor)

Certificaten:

Motiveren

Introductie Intercultureel Vakmanschap voor sociaal professionals (KIS)

Rouw en Verlies

Inleiding cognitieve gedragstherapie

Psychopathologie

DB - 2 daagse workshop systemisch coachen

HK -	2 daagse workshop systemisch coachen
	Certificaten: Familieopstellingen online Rationele Emotieve Therapie
BK -	training Brainblocks (1 bijeenkomst bijgewoond, resterende bijeenkomsten zijn wegens corona uitgesteld) .
VB -	Helpende zorg en welzijn (MBO2 BBL) diploma behaald Maatschappelijke Zorg (specifieke doelgroepen) niveau 3 (BBL)
MvH -	Sociaal Pedagogisch Werker niveau 4 (BBL)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende jaren blijven we goed kijken naar de laatste ontwikkelingen in de zorg. De pilot / samenwerkingsproject met het VSO van het afgelopen jaar is succesvol gebleken en we verwachten ook voor de komende jaren hier groei in te zien. Het succes van de pilot maakt dat het zijn eigen identiteit heeft gekregen onder de naam; Blended onderwijs. Jongeren die voor langere tijd thuis zitten en hun school missen, hebben vaak ook een zorgvraag. Een aantal van die jongeren kunnen bij ons terecht. Ervaring leert ons dat jongeren op Rondmeer gewerkt hebben aan hun gedragsproblematiek en er geen verbinding blijft met onderwijs er een afstand tot het onderwijs ontstaat. Dit is jammer en vraagt weer tijd om dit op te bouwen. Het volgen van onderwijs en behalen van certificaten / diploma's vergroot hun kansen op de arbeidsmarkt en voor de toekomst een betere positie in de samenleving. Er zullen financiële arrangementen komen om een specifieke scheiding tussen scholing en zorg te kunnen maken.

De SKJ-geregistreerde medewerkers zullen de benodigde scholing, cursussen, trainingen, intervisiegroepen etc. bijwonen om zo te voldoen aan de herregistratie-eisen.

Enkele trainingen die voor 2020 gepland stonden blijven staan tot nader orde.

De BHV-herhalingslessen zullen door de desbetreffende medewerkers gevolgd worden.

Waardoor mogelijk ook al preventief gehandeld kan worden door de leerling al een aantal dagdelen naar Rondmeer te laten komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We mogen terugkijken op een jaar waar we ondanks de corona-crisis onze opleidingsdoelen zoveel mogelijk behaald hebben. Er is gekeken naar alternatieve mogelijkheden om de kennis en kunde van de medewerkers te blijven ontwikkelen. Denk hierbij aan bijeenkomsten in kleine groepjes en/of digitale bijeenkomsten. Hierin zien we voor de toekomst ook kansen en mogelijkheden liggen. We blijven ons verdiepen in de laatste ontwikkelingen en kijken hoe we zo efficiënt mogelijk bevoegd en bekwaam blijven in ons werk. Zowel beleidsmatig als ook zorginhoudelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben het zorgmanagementprogramma Zilliz. Hierin wordt met een dashboard gewerkt wat ons attendeert wanneer er een evaluatie moet plaatsvinden, indicatie verloopt of andere terugkomende zaken.

Minimaal 1x per jaar vindt er een gepland evaluatiegesprek plaats en indien nodig wordt er een tussentijdse evaluatie gepland. Bij de jaarlijkse evaluatie zijn de zorgboer en/of begeleider, deelnemer, ouders of wettelijk vertegenwoordiger aanwezig. Vaak zijn er ook nog extra evaluaties waarbij andere zorgaanbieders, school en de C/JG of WMO consulent aanwezig (RTO's). Tijdens de evaluatie worden de ontwikkelingen van de deelnemers besproken en wat het toekomstperspectief is. Onze jaarlijkse evaluaties worden gehouden aan de hand van het evaluatieformulier. Indien er wijzigingen van doelen plaatsvonden, zijn deze in het begeleidingsplan meegenomen.

Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar een evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kon worden besloten dit terug te brengen naar de standaard norm van minimaal 1 keer per jaar. Altijd maken wij de afweging of de situatie overeenkomt met de termijn. Bij een stabiele situatie heeft er 1 keer een evaluatie plaatsgevonden. Bij een instabieler situatie hebben de evaluatiemomenten vaker plaatsgevonden.

Op het evaluatieformulier worden de deelnemers ook naar hun mening omtrent de zorg en begeleiding gevraagd. Tevens hebben zij de mogelijkheden om Rondmeer een score/ cijfer te geven. Het gemiddelde cijfer van afgelopen jaar was een 8,9.

De deelnemers, ouders of wettelijke vertegenwoordigers ervaren de evaluatie momenten als prettig. Ook geven ze aan dat er toch al regelmatig contact is en als er vragen zijn dat de lijntjes heel kort zijn. Ook dit ervaart men als zeer prettig en zorgt voor vertrouwen en een veilig gevoel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de melding die we vanuit "Zilliz" ontvangen worden de evaluatiegesprekken tijdig ingepland en gehouden. De betrokkenen vinden het prettig om met enige regelmatig de voortgang / ontwikkelingen te bespreken. Er zijn korte lijntjes met de deelnemers (en ouders, verzorgers). Zij ervaren dit als een grote mate van betrokkenheid en vertrouwen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat aan Rondmeer gegeven wordt is een 8,9.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten (4) die voor het afgelopen jaar gepland stonden zijn door de corona niet doorgegaan. Er is als alternatief gekozen om, naast het mail, telefonisch, of 1 op 1 wandelen als fysiek op de dagbesteding aanwezig zijn niet mogelijk was, na elke persconferentie of wijziging van de coronamaatregelen de deelnemers, ouders/verzorgers per mail op de hoogte te brengen van de stand van zaken op Rondmeer en welke maatregelen / richtlijnen wij op Rondmeer hanteren. Met altijd de mogelijkheid om ons te bellen of mailen als men vragen had.

De gastsprekers die tijdens de inspraakmomenten 2020 gepland stonden zullen mits dit is toegestaan in 2021 uitgenodigd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De alternatieve vorm van de inspraakmomenten werd door de deelnemers en ouders zeer gewaardeerd. Door hen na elke persconferentie of wijziging van maatregelen (waarbij wij door CLZ werden geïnformeerd) een mailing te doen behielden we rust en duidelijkheid betreffende de (ontstane) situatie en regels op onze locatie.

De wijze van inspraakmomenten van het afgelopen jaar blijft in 2021 nog gehandhaafd zolang de situatie (helaas) nog voortduurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober 2020 is er vanuit CLZ een centraal monitoringssysteem (BergOp) voor de uitvraag van cliënttevredenheid in gang gezet. Met dit systeem kan er per gemeente/financier een analyse gemaakt worden en er worden automatisch herinneringen naar de deelnemers gestuurd.

In zijn totaliteit zijn er 47 lijsten uitgezet en was er een responspercentage van 49%. Het gemiddelde rapportcijfer is een 8,9. We zijn heel tevreden met het behaalde resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een prachtig resultaat! 8,9 met een responspercentage van 49% van 47 lijsten.

De uitkomsten van BergOp zullen in het team besproken worden en waar nodig zal er een actiepunt van worden gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn afgelopen jaar geen meldingen en incidenten geweest op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving wordt gedurende het gehele jaar geactualiseerd. In november 2020 hebben we met een mooie beoordeling van de auditor het nieuwe keurmerk mogen ontvangen.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-11-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving wordt gedurende het gehele jaar geactualiseerd. In november 2020 hebben we met een mooie beoordeling van de auditor het nieuwe keurmerk mogen ontvangen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Enkele aanpassingen/aanvullingen vanuit de auditor zijn doorgevoerd en de werkbeschrijving is opnieuw ingediend.

bijlage 3.3.6. scholing half jaarlijks actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Wordt meegenomen bij het actualiseren van de werkbeschrijving

Actualiseer uw werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: dubbele actie

bijlage 3.3.6. scholing half jaarlijks actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is meegenomen in de halfjaarlijkse actualisatie van de gehele werkbeschrijving

Actualiseer uw werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is in oktober geactualiseerd en tevens heeft er succesvol een audit plaatsgevonden en daarmee mogen we het nieuwe keurmerk ontvangen.

Volgen van scholing omtrent SKJ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dubbele actie ingepland

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In samenwerking met de Cooperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) is er een online tevredenheidsonderzoek via BergOP naar alle deelnemers gemaïld. De deelnemers hebben op deze wijze digitaal het tevredenheidsonderzoek ingevuld. Er is gebleken dat er meer onderzoeken zijn ingevuld dan voorheen schriftelijk werd gedaan.

VOG aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe VOG's zijn weer aangevraagd. Een VOG is een verklaring waaruit blijkt dat het (justitiële) verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak.

BHV herhalingscursus B.K.

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2021
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: BHV cursussen worden elk kwartaal gecontroleerd en aangevraagd. Zo blijven we in-control wat betreft de BHV-ers.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2021
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: BHV herhalingscursus worden elk kwartaal bekeken/ gecontroleerd. Dit is meegenomen in de actielijst

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: BHV herhalingscursus worden elk kwartaal bekeken/ gecontroleerd. Dit is meegenomen in de actielijst

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: BHV herhalingscursus worden elk kwartaal bekeken/ gecontroleerd .

BHV herhalingscursus B.K.

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: B.K. heeft vandaag zijn jaarlijkse BHV herhalingscursus succesvol afgerond en hiermee zijn certificaat mogen ontvangen.

RIE uitgevoerd door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2020
Actie afgerond op: 21-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De uitkomsten van de RI&E geeft ons inzicht in de aanwezige risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn van de medewerkers/deelnemers in het bedrijf. Dit stelt ons in staat de risico's te verminderen en/of te beheersen en noodzakelijke verbeterpunten op te pakken. Tevens is nagegaan of de arbeidsomstandigheden tav zorg systematisch en op basis van beleid worden aangepakt.

Keuring ZEPPELIN, kniklader ZL80

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2020
Actie afgerond op: 14-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Loader is gekeurd door Vohamij B.V.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020
Actie afgerond op: 08-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving wordt indien nodig gedurende het gehele jaar geactualiseerd. Voor de geplande audit wordt hier nog eens extra aandacht aan geschonken. In november 2020 hebben we met een mooie beoordeling het nieuwe keurmerk ontvangen.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenformulier is conform richtlijnen aangepast

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. corona dit niet kunnen doen. Afwachten hoe in 2021 de situatie veranderd en wat dan mogelijk is. Wel calamiteitenplan doorgesproken met de deelnemers.

Brandalarm testen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: In orde

Hekwerk afscherming terrasgedeelte met privégedeelte controleren of deze nog functioneert

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 22-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Start terrasseizoen was verschoven naar 1 juli i.v.m. de corona. Hierdoor deze actie later uitgevoerd.

controle voor verboden voor onbevoegden (terrasseizoen)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 22-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het terras is verlaat opengegaan ivm het coronavirus. Hierdoor is deze actie ook later afgerond.

Brandblussers (9) door extern bedrijf (Lukkien)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020
Actie afgerond op: 09-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gekeurd.

Keuring elektrische apparaten. Actuele apparaten zie lijst in de klapper.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn gekeurd. Rapport hiervan is in de klapper aanwezig.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt tijdig ingeleverd.

BHV herhalingscursus BK en MvH

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: NVT - dubbele actie

controle dragen van gehoorbescherming

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: NVT - dubbele actie

Verbandtrommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Verbandtrommel is nagekeken en weer aangevuld

zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2020
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een positieve uitslag van de checklist GD Keurmerk Zoösen. Hiermee hebben we opnieuw het Keurmerk 'Zoönoten verantwoord bedrijf' in ontvangst mogen nemen

zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een positieve uitslag van de checklist GD Keurmerk Zoönoten. Hiermee hebben we opnieuw het Keurmerk 'Zoönoten verantwoord bedrijf' in ontvangst mogen nemen.

controle tekenbeten

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Poster voor alertheid van teken(beten) is in het Hukske opgehangen.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Digitaal (via Teams) gehouden i.v.m. de corona

BHV herhalingscursus H.K

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2020
Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: succesvol herhalingscursus afgerond

checklist hyiene bijwerken / invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met grote regelmaat vinden er informele overleggen plaats. Daarnaast hebben we tweemaandelijks een groot formeel teamoverleg.

BHV herhalingscursus A.H

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursus BHV bijgewoond.

BHV herhalingscursus D.B.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2020
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursus BHV voltooid

Brandalarm testen

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: NVT - Dubbele actie in Actielijst

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: NVT - Dubbele actie in Actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

controle voor verboden voor onbevoegden (terrasseizoen)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Hekwerk afscherming terrasgedeelte met privégedeelte controleren of deze nog functioneert

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

BHV herhalingscursussen 2e kwartaal 2021 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers voor 2e kwartaal 2021 worden ingepland

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Brandblussers (9) door extern bedrijf (Lukkien)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Neem onvrijwillige zorg als uitsluitingscriterium op wanneer u geen zorg toepast die valt onder WZD

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021

Nieuwe klachtenreglement publiceren op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021

Informeer uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon WZD.

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021

Brandalarm testen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

BHV herhalingscursussen 3e kwartaal 2021 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers voor 3e kwartaal 2021 worden ingepland

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Inventariseer de risico's van de zorgverlening vanuit een breder perspectief.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

BHV herhalingscursussen 4e kwartaal 2021 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Tevredenheidonderzoek via BergOp klaarzetten zodat de deelnemers deze via de mail ontvangen. Dit gaat in samenwerking met de CLZ

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers voor vierde kwartaal 2021 worden ingepland

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Keuring ZEPPELIN, kniklader ZL80

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers voor eerste kwartaal 2022 worden ingepland

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

BHV herhalingscursussen 1ste kwartaal 2022 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Keuring elektrische apparaten. Actuele apparaten zie lijst in de klapper.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Verbandtrommels (3) controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

2x nieuw inhoud verbandtrommel**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Electrische installaties controleren (1x per 5 jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**RIE uitgevoerd door Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2023**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2023**VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Zoönose keurmerk 2021 is binnen.

BHV herhalingscursussen 1ste kwartaal 2021 aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Ivm de corona wordt de BHV cursus maar gedeeltelijk gegeven. We hebben besloten om deze te verplaatsen totdat er weer een volledig aanbod BHV wordt gegeven. Desondanks is er altijd iemand met een BHV diploma op locatie aanwezig

Evaluatie gesprekken met deelnemers voor eerste kwartaal 2021 worden ingepland

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De evaluatiegesprekken voor de desbetreffende deelnemers zijn voor de komende periode ingepland.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Voor het volgende jaarverslag: Ga graag nader in op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Keuring elektrische apparaten. Actuele apparaten zie lijst in de klapper.

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	William Kuster geweest voor keuring elektrische apparaten. Rapport in klapper aanwezig

Verbandtrommels (3) controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum:	21-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Verbandtrommels zijn nagekeken en waar nodig aangevuld

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum:	24-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	VOG up to date

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is zeer helpend en ondersteunend om tijdig taken, werkzaamheden, aanvraag VOG, geplande cursussen en trainingen etc up to date te houden.

D.B. zorgt voor de actualisatie van de actielijst en stuurt het team a.d.h.v. de PCDA cirkel aan.

De lijst wordt bij elk werkoverleg doorgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2020 een nieuwe visie en missie geformuleerd:

Mensen vanuit zinggeving ontwikkelen en bewustmaken van het behoud van de eigen omgeving, zelfvoorzienend met de natuur en de mens; veranderen wat er veranderd kan worden.

We verkopen nu al eigengemaakte producten bv jam op het terras. Op termijn willen we dit uitbreiden met "vinted" artikelen. Door goed te kijken wat er nog bruikbaar is zorgen we ervoor dat er minder restmaterialen worden weggegooid als afval. We willen onze deelnemers bewust maken van het milieu en ze laten ontdekken dat je restmaterialen heel makkelijk een nieuw leven in kunt te blazen. Deze producten kunnen dan weer gebruikt of verkocht worden.

Door te zorgen voor de juiste omgeving en klimaat willen we hieraan de komende vijf jaar verder werken.

Voor de zorgdeelnemers betekent dit dat zij zich vanuit hun eigen ik en eigen kracht op een passende plek kunnen (samen)wonen, werken, leren en leven.

We blijven zorg en begeleiding bieden aan mensen met een specifieke hulpvraag waarbij rust, ruimte, natuur en aandacht de sleutelwaarden zijn. In deze roerige en onrustige tijd zijn deze pijlers extra belangrijk! We vinden dat onze zorgvragers (werknemers) zich bij ons op hun gemak dienen te voelen en een veilige basis ervaren. De elementen van de natuur, dieren en planten zorgen voor een natuurlijke ritmes.

De kernwaarden die wij gebruiken; *Authenticiteit – Congruent(ie) – Verbinding – Aandacht – Doel – Groeien – Talenten ontdekken en ontwikkelen.*

Naast de zorg bieden we ook dagrecreatie voor wandelaars en fietsers, mensen uit de omgeving, recreanten en toeristen die op ons terras van de omgeving en onze locatie kunnen genieten. Dit zal in 2021 verder worden uitgebreid naar educatie / beleving van biodiversiteit in een natuurlijke omgeving. Aangevuld met zinggeving en ontspanning voor jong en oud (3-generaties). Onze deelnemers zullen bij al deze ontwikkelingen een belangrijke spilfunctie vervullen. Zij blijven onze hoofdzaak maar samen kunnen we meer, samen kunnen we de wereld een beetje mooier maken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De genegenheid en flexibiliteit van het team heeft ervoor gezorgd dat we ondanks de corona-maatregelen konden doen waar we goed in zijn; MAATWERK bieden! We hebben onze kennis en kunde optimaal benut, waardoor deelnemers hun structuur en regelmaat zoveel mogelijk hebben kunnen behouden. Ervaring leert ons dat dit vooral in roerige tijden belangrijk is. Voor het komend jaar blijft het de kunst om deze rust te behouden!

Ons samenwerkingsverband/pilot met VSO scholen waarbij zorg en onderwijs gecombineerd wordt op de zorgboerderij, is het afgelopen jaar in de praktijk gekomen. De doelgroep van dit concept bestaat uit leerlingen uit het regulier en/of speciaal basis en voortgezet onderwijs dan wel aan jongeren op mbo voor een Entree opleiding (certificerend/examinerend). Het betreft leerlingen die dreigen uit te vallen, omdat het onderwijs niet passend is op dat moment, vanwege sociaal-emotioneel, cognitieve of sociaal-maatschappelijke factoren van en rondom de leerling. We willen jongeren naar vermogen laten participeren op de arbeidsmarkt. En we willen ze daartoe via onderwijs en onderwijs-werk trajecten op voorbereiden. Het komend jaar zal dit concept meer voeten aan de grond gaan krijgen!

De SKJ (jeugd- en gezinsprofessionals) geregistreerde medewerkers zullen hun kennis en kunde behouden d.m.v. scholing, bijeenkomsten etc. Zo voldoen zij aan de eisen voor herregistratie. De BHV'ers zullen hun herhalingslessen mits dit door de corona toelaat bijwonen.

Afgelopen jaar hebben we het terras vergroot en een overkapping gemaakt. Tevens is de kaart uitgebreid met boerderij ijs. Komend jaar blijven we actief bezig met de nieuwe ontwikkelingen op en rondom het terras. Hiermee willen we onze deelnemers tevens de mogelijkheid geven om vaardigheden t.a.v. horeca en recreatie te kunnen ontwikkelen .

Voor het jaar 2021 blijven we de rust bewaren en zoeken / kijken naar kansen en mogelijkheden en HOPEN WE DAT WE ALLEMAAL GEZOND BLIJVEN!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We blijven als team elkaar coachen, feed back geven, evalueren en waar nodig elkaar aanvullen om zo de gestelde doelen te behalen. Indien blijkt dat een doel niet geheel haalbaar is zullen we kijken wat er voor nodig is om deze alsnog te behalen of wordt deze bijgesteld.

Voor het Blended onderwijs zullen de desbetreffende medewerkers een actieve rol gaan leveren tijdens de bijeenkomsten en zullen ze up to date gehouden worden.

De SKJ-medewerkers zullen zich inschrijven voor trainingen, cursussen, scholing en zullen bijeenkomsten/ intervisiegroepen bijwonen.

Voor de ontwikkeling van het terras zullen we contacten zoeken met andere organisatie, te denken valt aan VVV- en wandelverenigingen om hiermee samenwerking en verbinding te maken en de mogelijkheden die zich op het platteland aandienen te benutten. Tevens wordt er gewerkt aan wandelroutes met beleving, zingeving en educatie elementen. We hopen dat veel mensen onze locatie komen bezoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.