

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Rondmeer

Rondmeer

Locatienummer: 1790



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Rondmeer

Registratienummer: 1790

Heide 3, 6093 PA Heythuysen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14108946

Website: <http://www.rondmeer.nl>

Locatiegegevens

Rondmeer

Registratienummer: 1790

Heide 3, 6093 PA Heythuysen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Na een heel heftig jaar (2020) zijn we dankbaar dat we ook het turbulente 2021 op een gezonde en tevreden wijze hebben kunnen afsluiten.

De coronacrisis heeft ook in 2021 veel impact op onze samenleving als ook op onze deelnemers gehad. We hebben er samen toch het beste van gemaakt. Door steeds voor onze deelnemers klaar te staan en hen hiermee de zo gewenste structuur en ontspanning te bieden.

Bas en ik zijn dankbaar voor het doorzettingsvermogen, de loyaliteit en saamhorigheid welke ons team steeds weer heeft laten zien. Hiermee hebben we ook in 2021 MAATWERK en KWALITEIT kunnen leveren!

Onze visie:

Mensen vanuit zingeving ontwikkelen en bewustmaken van het behoud van de eigen omgeving, zelfvoorzienend met de natuur en de mens; veranderen wat er veranderd kan worden.

Voor onze deelnemers betekent dit dat zij zich vanuit hun eigen IK en eigen kracht op een passende plek kunnen (samen)wonen, werken, leren en leven.

We bieden zorg en begeleiding aan mensen met een specifieke hulpvraag waarbij rust, ruimte, natuur en aandacht de sleutelwaarden zijn. In deze roerige en onrustige tijden zijn deze pijlers extra belangrijk! We vinden dat onze zorgvragers (werknemers) zich bij ons op hun gemak

dienen te voelen en een veilige basis ervaren. De elementen van de natuur, dieren en planten zorgen voor een natuurlijke ritmes.

Kijkend waar de interesses en mogelijkheden liggen voor ieder van onze mensen, gaan we invulling geven aan het belangrijkste wat er is: JEZELF.

Naast de zorg bieden we ook dagrecreatie voor wandelaars en fietsers, mensen uit de omgeving, recreanten en toeristen die op ons terras van de omgeving en onze locatie kunnen genieten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ondanks de vele en vaak wisselende maatregelen tav corona hebben we er samen een fijn jaar van gemaakt. Er zijn geen deelnemers die ernstig getroffen zijn door corona. Wel enkele ouders die erg ziek zijn geweest als ook een paar medewerkers. Hierdoor zijn de werkzaamheden regelmatig met minder mensen gedaan moeten worden en heeft echt iedereen heel erg zijn best gedaan om de kwaliteit en continuïteit van de dagbesteding te behouden. Dit is zeker gelukt. We zijn ons steeds blijven focussen op dat wat we wel konden. Veel buiten zijn en toch samen kunnen zijn. Structuur en ritme behouden.

We hebben in verband met de corona maatregelen en de risico's van besmetting geen fysieke bijeenkomsten gehouden en ook geen activiteiten buiten onze locatie. We hebben gekozen om ons heel sterk in onze eigen bubbel te houden.

De overleggen met CJG, ouders, scholen etc zijn grotendeels via TEAMS gegaan. Op momenten dat dit kon en dit voor de situatie ook wenselijk was zijn we wel fysiek bij elkaar gekomen.

Er is helaas een medewerker moeten stoppen. Verder hebben we 2 stagiaires gehad.

De locatie Houbenhof (camperplaats) in Leveroy is in mei gereed gekomen. Hier wordt nu onderhoud samen met deelnemers gedaan. Vanaf augustus hebben we locatie Hoeve Twente (Heide 1 Heythuysen) in gebruik genomen. Hier komt ook een camperplaats met recreatieve verblijfsrecreatie. Hiervoor moeten allerlei werkzaamheden gedaan worden. Dit wordt waar mogelijk samen met de deelnemers gedaan. De hoofdvestiging blijft Rondmeer (Heide 3). We hebben afgelopen jaar meer korte zorg deelnemers gehad. Time out nodig door problemen thuis en/of op school. Het is heel fijn om te mogen ervaren dat onze werkwijze en ook onze locatie de gevraagde zorg dan kan bieden. De deelnemers als ook de thuissituatie ervaren rust en ruimte. De deelnemer is hierdoor in staat om eerst bij zichzelf te komen en van daaruit therapie te gaan volgen en/of terugkeer naar school te maken.

In oktober zijn we gestopt met het gezinshuis. Helma deed dit in haar eentje nadat Frans in januari 2019 is overleden. Van de twee nog woonachtige deelnemers is één deelnemer begeleid zelfstandig gaan wonen en één deelnemer is op een groep gaan wonen. Deze overgang is heel goed verlopen. Hiermee is het gedeelte wonen bij Rondmeer afgesloten.

De SKJ gecertificeerde medewerkers hebben waar mogelijk intervisie gedaan, cursussen en scholing gevolgd. De BHV herhalingen zijn gevolgd en de functioneringsgesprekken gepland en begin 2022 allemaal uitgedaan.

We bouwen als organisatie verder op de expertise die we reeds hebben opgedaan en nog steeds opdoen en kijken hierbij ook naar de vaak heel specifieke vragen die er komen vanuit CJG, BJZ en scholen en verlenen daar wat mogelijk maatwerk. We werken hierbij regelmatig samen met JeugdhulpXtra, het Levensatelier, met GGZ, Koraalgroep, Rubicon, PSW.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ondanks de grote uitdaging waar corona voor gezorgd heeft hebben wij er een goed jaar van gemaakt. 16 Instromers en 18 uitstromers. Jaar afgesloten met 51 deelnemers. Een personeelslid minder en gestopt met wonen.

BHV en scholing is gevolgd. Functioneringsgesprekken zijn gedaan.

De organisatie is uitgebreid met Houbenhof (Leveroy) en Hoeve Twente (Heide 1 Heythuysen). Op deze locaties zijn de hoofdactiviteiten recreatie en toerisme (camperplaats en verblijfsrecreatie). Echter hiermee zijn er meer mogelijkheden tav arbeidsmatige dagbesteding. Rondmeer blijft de hoofdlocatie.

We willen ons de komende jaren meer gaan richten op recreatie, toerisme en zorg-terras waarbij de deelnemer een onmisbare spil is en blijft. Zij kunnen hun kwaliteiten nog meer kunnen inzetten, ontwikkelen en zichtbaarder maken. De interactie met onze bezoekers zorgt voor synergie werking en bewust maken van mogelijkheden. Participatie maatschappij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Rondmeer biedt zorg aan jongeren vanaf 12 jaar en (jong)volwassenen met een; verstandelijke beperking, dan wel niet met een WAJONG uitkering; psychische-, sociaal-psychische of (ex)psychiatrische beperking; NAH (niet aangeboren hersenletsel) en jongeren met een (tijdelijke) leerplichtonthefing. De combinatie van doelgroepen zorgt voor een positieve wisselwerking tussen de zorgvragers. We zien dat de zorgvragers veel van elkaar leren.

De begeleidingsvormen bestaan uit; dagbesteding; kortdurend verblijf, logeren, vakantieopvang, ambulante zorg. In 2021 is het laatste jaar dat we permanent verblijf en inwoning of gezinshuis bieden.

In januari 2021 hadden we 53 deelnemers. In de loop der jaar is er een uitstroom van 18 deelnemers en zijn er 16 nieuwe deelnemers gestart. Daarmee komt het aantal deelnemers op 31 december op 51 te liggen. Hiervan vallen er 14 onder de WMO, 11 onder de WLZ en 26 onder de Jeugdwet.

Er zijn meer deelnemers geweest die korter in zorg zijn geweest. Tijdens de periode dat ze bij Rondmeer waren (time out) kon gekeken worden wat de beste route voor de toekomst was. We leveren hiermee een zeer positieve bijdrage aan het welzijn van de deelnemer en schil er omheen. Stabilisatie van een crisis situatie. Het aantal WLZ deelnemers is gestegen. Deze deelnemers zijn gebaad bij continuïteit, duidelijkheid en nabijheid. Een vast ritme en een zinvolle dagbesteding. Juist de combi van deze doelgroepen zorgt voor een mooie dynamiek op de groep. Waar de ene groep voor wat meer actie zorgt, leert de andere hier juist mee om te gaan. Ook het rekening houden met elkaar en dat er toch enige wisselingen zijn voorkomen dat er een te statische omgeving ontstaat. Er wordt op deze manier gezorgd voor een lerende omgeving.

Reden van uitstroom waren; terugkeer naar school of werk (3); verblijf op (gesloten) instelling / naar woongroep (6); doelstelling behaald/groei naar zelfredzaamheid (4); Zorgboerderij sloot onvoldoende aan op de behoefte van de deelnemer (4), door omstandigheden niet mogelijk om naar de dagbesteding te komen (1).

Om goede en verantwoorde zorg te kunnen bieden die voldoet aan de wet- en regelgeving kijken we zorgvuldig en kritisch naar het zorgaanbod en de competenties, kennis en kunde van onze medewerkers. CLZ heeft een gedragswetenschapper in dienst waarmee we iedere 6 weken een afspraak hebben om casussen te bespreken en te klankborden. Dit maakt het tevens mogelijk om complexere zorgvragers in zorg te nemen. We zien dat deze doelgroep alsmede de multi complexiteit van de zorgvraag groeit. Via scholing, cursussen, trainingen, intervisies, bijeenkomsten en samenwerking met andere organisaties blijven we onze kennis en kunde verruimen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is afgelopen jaar iets afgenomen.

Er zijn meer deelnemers geweest die korter in zorg zijn geweest. Het aantal WLZ deelnemers is gestegen. Juist de combi van deze doelgroepen zorgt voor een mooie dynamiek op de groep. Er wordt op deze manier gezorgd voor een lerende omgeving.

De gesprekken met de gedragswetenschapper van CLZ zijn heel positief en van toegevoegde waarde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Helaas is er een medewerker moeten stoppen in verband met ziekte. We hebben er voor gekozen om deze vacature in 2021 (nog) niet op te vullen. Ook is een medewerker in november uitgevallen door de gevolgen van corona. Er zal begin 2022 gekeken worden welke aanvullingen het team nodig heeft. Ook zal hierbij gekeken worden naar de lange termijn verwachtingen en doelen van Rondmeer.

De medewerkers hebben ieder zijn/haar eigen expertise. Er wordt continu gekeken naar de zorgvragen en bij nieuwe aanvragen wordt ook gekeken wat voor expertise we in huis hebben. Juiste afstemming. Continuïteit en kwaliteit van de zorg blijven op deze wijze gewaarborgd. Bij alle medewerkers is een datum voor functioneringsgesprek gepland en hebben deze in begin 2022 plaatsgevonden. Oorzaak dat dit iets later was, was de drukte. Er moesten helaas prioriteiten gesteld worden. De feedback die gegeven wordt was ook deze keer zeer positief. Medewerkers ervaren Rondmeer als een fijne werkplek waar ook ruimte en aandacht voor elkaar is. De Zorgboeren (eigenaren) zijn nauw betrokken bij het welbevinden van hun medewerkers. Dit uit zich in kwalitatief goede zorg die ook bij de deelnemers hoog scoort.

We hebben ook een ZZP-er in dienst. Hij is specifiek voor ambulante begeleiding (5 uur per week). De ambulant begeleider heeft MBO-4 maatschappelijke zorg als opleiding gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Rondmeer biedt plek voor stagiaires van diverse opleidingen op niveau 2/3/4, HBO en oriënterende stages van het VMBO.

Een overzicht van de opleidingen van onze stagiaires in 2021:

Eerstejaars MBO student -> Gilde college voor Pedagogiek. maatschappelijke zorg niveau 4

Tweedejaars MBO student -> Gilde college voor Pedagogiek. maatschappelijke zorg niveau 4

Eerstejaars HBO student -> Fontys hogescholen Social Work

Tweedejaars HBO student -> Fontys hogescholen Social Work

CIOS MBO student -> CIOS in Sittard (ook in 2020)

Onderstaand de taken en verantwoordelijkheden zoals beschreven in de functieomschrijving van het kwaliteitssysteem.

Het leveren van (schriftelijke) bijdragen aan en uitvoeren van de hulpvraag van de zorgvrager; Het leveren van (schriftelijke) bijdrage aan het uitvoeren van het zorg-/werkplan; Het structureren van de dag en het zoeken naar evenwicht tussen mogelijkheden van de zorgvragers en de werkzaamheden; Het werken aan kwaliteit en continuïteit van de geleverde zorg. Stimuleren van de werkzaamheden/activiteiten waarmee de zorgvrager zijn/haar zelfredzaamheid vergroot en het ontdekken van hun competenties (leer-werktrajecten). Deze activiteiten vinden hoofdzakelijk buiten in het groen, werkplaats of directe omgeving plaats; Het signaleren en rapporteren van knelpunten in de dagelijkse zorgverlening; De inhoud en zwaarte van de taken dient te worden afgewogen tegen niveau en al behaalde competenties/kennis in de opleiding; Maken van stageopdrachten.

De evaluatiegesprekken zijn inherent van de eisen van de opleiding gehouden. Vanuit Rondmeer neemt de aangewezen stagebegeleider na elke stagedag samen met de stagiaire de dag door. Er wordt o.a. besproken waar de stagiaire tegenaan is gelopen, waar liggen leerpunten, wat gaat al goed etc. Deze manier van werken wordt als positief ervaren door de stagiaires en door scholen.

De stagebegeleider wordt a.d.h.v. opleiding gematched aan de stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 2 vrijwilligers die ieder 1 dag per week komen en dan ca 5 uur aanwezig zijn.

1 vrijwilliger is samen met de deelnemers met de paarden bezig en de andere is samen met een medewerker in de keuken actief.

Vrijwilligers zijn altijd samen met een medewerker actief. Er wordt regelmatig besproken hoe ze de werkzaamheden ervaren.

Er worden verder geen wijzigingen of ontwikkelingen verwacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar was een pittig jaar. Door de corona maatregelen werd er extra druk op de medewerkers gelegd. Opletten op regels en ook andere regels wat betreft eten die meer tijd kosten. Stagiaires hebben even niet mogen komen. En minder personele bezetting door uitval en ziekte.

Toch hebben we ons er samen goed doorheen geslagen. Iedereen was bereid extra uren te werken als dit nodig was. Hiermee hebben we de gevraagde zorg steeds kunnen bieden.

Er is gekeken waar we extra personeel nodig hebben in de toekomst en voor wat voor werkzaamheden. Er is gekozen voor iemand die ondersteunende taken op de groep en administratieve werkzaamheden op kantoor doet in dienst te nemen. Ook is halverwege 2021 een medewerker 8 uur per week meer gaan werken. Verder komt de medewerker die HBO Social Work doet in 2022 (medio mei) klaar met haar opleiding.

Wij hopen op deze manier dat de alle werkzaamheden weer consequent en adequaat kunnen worden opgepakt. Soms is keuzes maken de enige keuze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er zijn zo veel mogelijk trainingen en bijeenkomsten. Intervisie is 2-maandelijks in eigen team gedaan en iedere 6 weken komt de gedragswetenschapper. De cursus Brainblocks is gevolgd. De SKJ- (jeugd- en gezinsprofessionals) hebben hiermee voldaan aan de eisen die gelden voor herregistratie.

De BHV-ers hebben hun herhalingsles gevolgd. Er is altijd een BHV-er op locatie aanwezig.

Al met al evengoed nog een lastig jaar omdat fysiek contact zo veel mogelijk is gemeden maar de digitale optie is een zeer welkome vervanging en wat ons betreft voor de toekomst zeker een blijvend alternatief. Snel, tijdbesparend en toch virtueel contact.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

LvdL : - training "nu niet zwanger" kennismaking rol en methodiek aandachtfunctionarissen. (29-4-2021)
- HBO Social Work (studeert in mei 2022 af)

BK: Training Brainblocks (certificaat 16-11-2021)

VB: - 2e jaar Maatschappelijke zorg (specifieke doelgroepen) niveau 3 (BBL)

MvH - 3e jaar Sociaal Pedagogisch werker niveau 4 (BBL) (studeert in mei 2022 af)

HK: - Therapeut Systemisch Werk (diploma 29-9-2021)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De SKJ-geregistreerde medewerkers zullen de benodigde scholing, cursussen, trainingen, intervisiegroepen etc. bijwonen om zo te voldoen aan de herregistratie-eisen.

De BHV-herhalingslessen zullen door de desbetreffende medewerkers gevolgd worden.

Cursus bij IntoAutisme 'Inzicht in autisme' en 'Ervaren en verklaren' als deze weer aangeboden worden. Bijscholing op het gebied van ASS.

HK volgt op het moment de cursus Creatieve Therapie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben afgelopen jaar ondanks de beperkingen toch de doelen behaald.

Er is verder altijd een continue proces van leren en uitwisselen van kennis. Hierbij ook weer kijkend naar wat er gevraagd wordt. Waar de behoeftes liggen en waar wij ons in kunnen onderscheiden. We hebben een team met een brede expertise en vakkennis op het gebied van zorg maar ook heel breed in complementaire kennis bv muziek, yoga, wandelen in de natuur. Ook deze zaken worden steeds meer ingezet bij begeleiding van onze deelnemers. We zien ze ook steeds vaker terug in behandelingen (mindfull, natuurcoaching, inzet van honden of paarden)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is een evaluatiegesprek geweest. De deelnemers en ook de begeleiders vinden dit een heel fijne manier om samen op de inhoud van de zorg en de gestelde doelen in te gaan. Het evaluatiegesprek geeft vaak ook punten die weer meegenomen worden in de zorgplannen.

Verder worden er jaarlijks evaluatiegesprekken met de deelnemers gedaan waar ze ook een cijfer kunnen geven voor "hoe voelde je je toen je bij Rondmeer begon", "hoe zit je nu in je vel" en "Welke cijfer geef je aan Rondmeer" (algemeen).

De evaluatiemomenten lopen heel goed. Een medewerker ervaart dit als een heel mooi moment om samen met de deelnemers even de diepte in te gaan. Je bespreekt via een vragenlijst toch net andere dingen dan je dagelijks met de begeleiding doet. Het wordt jaarlijks gedaan. De informatie wordt daarna ook gebruikt in het zorgplan en RTO's met andere betrokken partijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gesprekken worden als prettig en zeer informatief ervaren. Er wordt even heel serieus met de deelnemer stil gestaan wat hij / zij belangrijk vindt en waar mogelijk aandachtspunten zitten. Er wordt even de diepte ingegaan adhv de gestelde doelen en of deze nog actueel zijn. Verder komen er tijdens dit gesprek vaak onderwerpen aan bod die tijdens de gewone dagbesteding niet besproken worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn ivm de maatregelen omtrent corona in 2021 geen inspraakmomenten geweest. Wel is er meer aandacht gegeven om individueel met ouders even te praten. Dit is mogelijk bij het komen brengen of ophalen van de deelnemer of als wij de deelnemer ophalen of terugbrengen.

Ouders zijn per mail op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op het gebied van corona en het logeren.

Er is door twee deelnemers en twee begeleiders in augustus wel een avond georganiseerd waar ze samen sushi zijn gaan eten. De groep bestond uit 14 deelnemers en 4 begeleiders. Het leuke van deze avond was dat de organisatie samen met de deelnemers is gedaan. Het was voor de 2 deelnemers een heel leerzame activiteit. Met veel positieve reacties van de andere deelnemers. Dit gaat in 2022 zeker herhaald worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders en deelnemers zijn blij dat Rondmeer steeds open is geweest en dat er goed met de corona regels wordt omgegaan. In 2022 gaan we weer ouderbijeenkomsten organiseren en zullen er 3 bijeenkomsten / activiteiten met deelnemers zijn.

CLZ heeft namens de aangesloten leden een cliëntenraad. Zij worden via CLZ geïnformeerd over de gang van zaken en bezoeken jaarlijks een aantal zorgboerderijen. Verder zijn zij bij de ledenvergaderingen aanwezig.

De ouders zijn in 2021 individueel op de hoogte gebracht en middels mailings.

Er zullen in 2022 weer informatiebijeenkomsten georganiseerd worden voor deelnemers, ouders en overige betrokkenen. Hiervoor wordt een agenda gemaakt waar we aangeven wat we willen bespreken. Hoofdpunten: ontwikkelingen op de boerderij, plannen voor de toekomst, wijzigingen in personeel, mogelijkheid tot vragen stellen en input geven. Na deze bijeenkomst is er altijd nog een gezellig samenzijn of een spreker met een thema.

In 2022 willen we starten met het uitbrengen van een nieuwsbrief. 1x per kwartaal om eenduidig informatie te geven en meer betrokkenheid met de gang van zaken te bevorderen.

Jaarlijks is er een evaluatiemoment met iedere deelnemer. Hier zijn de ouders niet bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er is door CLZ een centraal monitoringssysteem (BergOp). In november is de meting per mail naar de deelnemers gestuurd. Er zijn 45 lijsten verstuurd waarvan er 18 zijn ingevuld. Respons van 40%. Het gemiddelde rapportcijfer was een 8,4.

Algemeen beeld is dat deelnemers tevreden zijn over de begeleiding, de activiteiten, mogelijkheden en de aandacht die ze krijgen op de zorgboerderij.

Een min-punt is onze toegangsweg. Deze is onverhard en wordt door de gemeente periodiek in orde gemaakt. Dit is vaak niet voldoende maar helaas voor ons overmacht.

De meting van BergOp heeft in november 2021 plaats gevonden.

Het systeem BergOp wordt door CLZ uitgezet. Dit is een eis van de gemeenten om een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren. Bij alle zorgboeren worden dezelfde vragen gesteld. In totaal ca 34 vragen die betrekking hebben op sociaal-emotioneel welbevinden, veiligheid, sfeer op de zorgboerderij, mogelijkheid van activiteiten, wijze van begeleiden en of ze zich gehoord voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We willen voor 2022 kijken hoe we het responscijfer omhoog kunnen brengen. Doel om een responspercentage van 50% te halen.

De uitkomsten van BergOp zullen in het team besproken worden en waar nodig zal er een actiepoint van worden gemaakt.

Gemiddeld rapportcijfer	8,4			
Respons ingevuld	40%			
Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer		
WMO WLZ deelnemer	9	8,0		
WMO WLZ vertegenwoordiger	1	9,0		
JW jongeren	2	7,0		
JW ouders	7	9,3		
Totaal	19	8,4		
Respons	Aantal	Percentage		
(Unieke) deelnemers	45			
Ingevuld	18	40%		
Nonrespons	27	60%		
<i>Responsresultaten zijn als volgt berekend:</i>				
<i>(Unieke) deelnemers:</i>	<i>Het aantal deelnemers waarvoor clienttevredenheid is uitgevraagd bij deelnemer EN/OF vertegenwoordiger.</i>			
<i>Ingevuld / Nonrespons:</i>	<i>Indien voor 1 deelnemer tevredenheid is uitgevraagd bij meerdere informanten en maar 1 informant de lijst heeft ingevuld, wordt het resultaat berekend als zijnde ingevuld (100%) en geen nonrespons.</i>			

De respons willen we verhogen door een mailing naar de deelnemers te doen om hun op de hoogte te brengen dat het onderzoek er aan komt en met deelnemers die het zelf niet kunnen of geen computer hebben de mogelijkheid te bieden dit bij Rondmeer te doen en indien gewenst samen met een begeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich in 2021 geen meldingen en/of incidenten voorgedaan op onze zorgboerderij.

Bij iedere activiteit zijn risico's. Hierin maken we onderscheid in aanvaardbare risico's die als doel hebben deelnemers te leren leren bv met timmeren kan iemand zich met de hamer op de vinger slaan. Of bij het voetballen kan iemand vallen en zijn / haar knie bezeren. Zelfs deze zaken gebeuren nagenoeg nooit. Dit zijn voor ons geen MIC meldingen omdat hier verder ook geen actie of leerpunt voor onze organisatie bij zit. Het moment dat er een incident plaatsvindt waarbij voor begeleiding / organisatie een leermoment in zit dus ook een actiepunt gemaakt dient te worden is dit voor ons een MIC melding. We zijn een lerende organisatie en willen dit ook op een werkbare manier doen. Bewust van risico's maar deze ook bewust en verantwoord benaderen. Als iemand nooit gevallen is zal hij / zij ook niet weten hoe dit voelt en wat de gevolgen hiervan kunnen zijn.

Het feit dat iedereen heel bewust van deze risico's is en daarbij ook voor zichzelf mag, kan en durft aan te geven wat veilig voelt, zorgt ervoor dat er geen incidenten zijn gebeurd. Hierbij is de rol van de begeleiders ook zeer belangrijk. Zij dienen de juiste inschattingen te maken, wie welke activiteit aankan en welke begeleiding hierbij nodig is. Door de kleinschaligheid, vast team en het goed met elkaar communiceren en op de hoogte houden van de activiteiten, afspraken en kwaliteiten van de deelnemers worden er ook goede inschattingen gemaakt. Uiteindelijk is veiligheid, mensen werk!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Informeer uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon WZD.

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Nieuwe klachtenreglement publiceren op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Neem onvrijwillige zorg als uitsluitingscriterium op wanneer u geen zorg toepast die valt onder WZD

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Keuring ZEPPELIN, kniklader ZL80

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers voor 3e kwartaal 2021 worden ingepland

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG's hoeven slechts één maal te worden aangevraagd. Behalve voor zorgboer en/of zorgverantwoordelijke. Hiervoor moet iedere drie jaar een nieuwe VOG worden aangevraagd.

Tevredenheidonderzoek via BergOp klaarzetten zodat de deelnemers deze via de mail ontvangen. Dit gaat in samenwerking met de CLZ

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

BHV herhalingscursussen 3e kwartaal 2021 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers voor vierde kwartaal 2021 worden ingepland

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

BHV herhalingscursussen 4e kwartaal 2021 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ivm corona zijn de herhalingslessen iets later dan gepland gevolgd.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bij bakken pannenkoeken ging het brandalarm af. Ze waren vergeten de afzuigkap aan te zetten. Meteen met BHV-er, werknemers en deelnemers protocol doorgenomen. Ook aangegeven waar de verzamelplaats is.

Brandalarm testen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De alarmen zijn handmatig getest. Tevens zijn ze tijdens het bakken van pannenkoeken afgegaan. Er is toen meteen het protocol doorgenomen met BHV-ers en deelnemers. Goede oefening.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De regels zoals beschreven in de Wet Zorg en Dwang zijn bij Rondmeer niet aan de orde.

Brandblussers (9) door extern bedrijf (Lukkien)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021
Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Lukkien heeft van 9 brandblussers en 3 verbandtrommels onderhoudt gepleegd / aangevuld.

controle voor verboden voor onbevoegden (terrasseizoen)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

Hekwerk afscherming terrasgedeelte met privégedeelte controleren of deze nog functioneert

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers voor 2e kwartaal 2021 worden ingepland

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 12-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een digitaal overzicht gemaakt omtrent de evaluatiegesprekken in 2021 met de deelnemers. De PB'ers krijgt automatisch melding 2 maanden voor de desbetreffende datum.

BHV herhalingscursussen 2e kwartaal 2021 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Indien nodig (jaarlijks) worden de BHV herhalingscursussen voor het 2e kwartaal aangevraagd.

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Indien nodig worden nieuwe VOG aangevraagd voor komende periode

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2021
Actie afgerond op: 24-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG up to date

Keuring elektrische apparaten. Actuele apparaten zie lijst in de klapper.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: William Kuster geweest voor keuring elektrische apparaten. Rapport in klapper aanwezig

Verbandtrommels (3) controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2021
Actie afgerond op: 24-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verbandtrommels zijn nagekeken en waar nodig aangevuld

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Ga graag nader in op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2021
Actie afgerond op: 03-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose keurmerk 2021 is binnen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers voor eerste kwartaal 2021 worden ingepland

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken voor de desbetreffende deelnemers zijn voor de komende periode ingepland.

BHV herhalingscursussen 1ste kwartaal 2021 aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2021
Actie afgerond op:	07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Ivm de corona wordt de BHV cursus maar gedeeltelijk gegeven. We hebben besloten om deze te verplaatsen totdat er weer een volledig aanbod BHV wordt gegeven. Desondanks is er altijd iemand met een BHV diploma op locatie aanwezig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer uw werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Inventariseer de risico's van de zorgverlening vanuit een breder perspectief.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers voor eerste kwartaal 2022 worden ingepland

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

BHV herhalingscursussen 1ste kwartaal 2022 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022

Keuring elektrische apparaten. Actuele apparaten zie lijst in de klapper.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

Verbandtrommels (3) controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

2x nieuw inhoud verbandtrommel

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

BHV herhalingscursussen 2e kwartaal 2022 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Hekwerk afscherming terrasgedeelte met privégedeelte controleren of deze nog functioneert

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

controle voor verboden voor onbevoegden (terrasseizoen)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Brandblussers (9) door extern bedrijf (Lukkien) + 3 Verbandtrommels

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022

Brandalarm testen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

BHV herhalingscursussen 3e kwartaal 2021 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Tevredenheidonderzoek via BergOp klaarzetten zodat de deelnemers deze via de mail ontvangen. Dit gaat in samenwerking met de CLZ

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

BHV herhalingscursussen 4e kwartaal 2021 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

zoonosenkeurmerk en Q koorts enting

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

In JV 2021 geeft u betreffende de respons van het tevredenheidsonderzoek aan: 'De respons willen we verhogen door een mailing naar de deelnemers te doen om hun op de hoogte te brengen dat het onderzoek er aan komt en met deelnemers die het zelf niet kunnen of geen computer hebben de mogelijkheid te bieden dit bij Rondmeer te doen en indien gewenst samen met een begeleider.' verzoek: beschrijf in JV 2022 hoe het u is vergaan en of het gelukt is om de respons te verhogen.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Electrische installaties controleren (1x per 5 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

RIE uitgevoerd door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**zoonosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

U geeft aan in JV 2021: 'In 2021 is het laatste jaar dat we permanent verblijf en inwoning of gezinshuis bieden'. Verzoek: Mail naar het kwaliteitsbureau met cc naar loeshesemans@outlook.com. Geef in de mail aan dat er geen wonen meer plaatsvindt. Verzending van deze mail is een belangrijke voorwaarde om het jaarverslag later te mogen goedkeuren.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: We zijn in oktober 2021 gestopt met gezinshuis.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn een paar acties nog niet uitgevoerd. Dit heeft te maken met langdurig afwezig zijn / ziekte van personeel oa door corona en de personele druk die hierdoor ontstond. Er is hierbij voorrang gegeven aan het kunnen continueren van de zorg aan onze deelnemers boven het doorvoeren van de laatste wijzigingen in het Kwaliteitssysteem. Deze punten zullen in het komende halfjaar worden uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorg zal zich meer gaan toespitsen op jongeren die op school uitvallen (blended onderwijs). Deze jongeren zullen maximaal één jaar op de zorgboerderij zijn. Doel hiervan is het tot rust laten komen, stabiliseren om vanuit die situatie weer een nieuwe gefaseerde stapjes terug naar onderwijs te maken. Daarnaast zullen er meer deelnemers met een WLZ indicatie komen. Deze deelnemers kunnen we een zinvolle dagbesteding bieden wat zorgt voor een goed weekritme en dit draagt weer bij aan positieve leefomstandigheden. Verder willen we onze ons zorg-terras en de camperplaats verder uitbreiden. Ons meer richten op recreatie en toerisme. De deelnemers zullen hierin ook betrokken worden. Meehelpen op terras, zorgen voor producten voor het terras, samen zorgen dat de locatie er verzorgd uitziet en contacten met de bezoekers. Onze deelnemers voelen dat ze door de bezoekers heel erg gewaardeerd worden. Op deze wijze zijn we ook actief bezig met burgerparticipatie. Mensen actief en bewust met elkaar in gesprek brengen. Iets wat we de afgelopen jaren al gedaan hebben en wat als zeer positief ervaren wordt.

De zorgboerin zal haar zorg werkzaamheden de komende jaren afbouwen. Deze zullen voor een klein gedeelte door haar zoon worden overgenomen en voor het grootste gedeelte door de huidige medewerkers. Ze zal zelf wel nog op de achtergrond en als invalkracht aanwezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De start maken voor de kanteling zoals deze in de prognose voor over vijf jaar is beschreven. Hierdoor zijn er voor de deelnemers ook weer nieuwe activiteiten om te doen en ervaren ze hun meerwaarde. Ze kunnen samen bouwen aan iets nieuws. De wederkerigheid en waardering voor hun werk is enorm motiverend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zal iemand worden aangenomen om te ondersteunen bij de administratieve werkzaamheden en voor de werkzaamheden op het terras. Op het gebied van zorgkennis en borging van kwaliteit van de zorg is er geen verandering te verwachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.