

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Rondmeer

Rondmeer

Locatienummer: 1790



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Rondmeer

Registratienummer: 1790

Heide 3, 6093 PA Heythuysen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14108946

Website: <http://www.rondmeer.nl>

Locatiegegevens

Rondmeer

Registratienummer: 1790

Heide 3, 6093 PA Heythuysen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van Zorgboerderij Rondmeer in Heythuysen. Wij wensen u veel plezier met lezen en heten u daarnaast van harte welkom bij ons op locatie.

Na een turbulente periode waarbij de coronacrisis van ons allen veel gevraagd heeft, zijn wij blij en dankbaar dat we het afgelopen jaar weer onder prettigere omstandigheden onze zorg hebben kunnen bieden.

De afgelopen periode heeft ons als team nog hechter gemaakt en heeft zowel ons als onze deelnemers ook veel positieve inzichten gegeven. Door onze saamhorigheid, kleinschaligheid, doorzettingsvermogen en flexibiliteit zijn wij in staat geweest om ook onder druk kwaliteit en maatwerk te blijven bieden. Door deze kracht hebben wij recht kunnen blijven doen aan onze visie en missie:

Visie

"Deelnemers ontwikkelen zodat zij vanuit hun eigen kracht op een passende plek kunnen (samen) wonen, werken, leren leven." Rondmeer Zorg biedt zorg en begeleiding aan mensen met een beperking waarbij rust, ruimte, natuur en aandacht de sleutelwaarden zijn. Dat de maatschappij op een congruente wijze omgaat met mensen met een beperking of sociale problemen door in hun waarde te laten en met respect voor hun authenticiteit samen te leven.

Authenticiteit – Congruent(ie) – Verbinding – Aandacht – Doel – Groeien – Talenten ontdekken en ontwikkelen.

Onze manier van werken sluit naadloos aan bij de * kernwaarden voor Zorgboerderijen, zoals die zijn beschreven binnen het kwaliteitskader voor de Zorglandbouw, welk in juni jl. werd gelanceerd.

*Ik hoor erbij en doe mee. *Ik kan kiezen uit nuttig werk. *We eten samen gezond. *Ik beweeg veel op de boerderij. *Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn. *Het ritme op de boerderij geeft mij houvast. *Ik word gezien en gehoord. *Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven. *Ik krijg de kans om te leren.

Missie

We vinden het belangrijk dat onze zorgvragers (werknemers) zich bij ons op hun gemak voelen en een veilige basis ervaren. Er wordt gewerkt met de elementen van de natuur, dieren en planten (antroposofisch). Kijkend naar de interesses en mogelijkheden liggen voor ieder van onze mensen, gaan we invulling geven aan het belangrijkste wat er is: JEZELF. Je mag er zijn zoals je bent!

Vanuit deze overtuiging bieden wij onze deelnemers met elk hun eigen specifieke, soms complexe hulpvraag een plek om tot groei en bloei te komen. Naast de zorg bieden wij ook dagrecreatie voor wandelaars en fietsers, mensen uit de omgeving, recreanten en toeristen die op ons terras van de omgeving en onze locatie kunnen genieten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Samen met onze deelnemers hebben we van 2022 een mooi jaar gemaakt vol leerzame en creatieve activiteiten en fijne momenten van ontspanning. Binnen de zorgboerderij hanteren wij een terugkerende dagstructuur waarbij bepaalde taken en activiteiten zorgen voor ritme en duidelijkheid. Denk hierbij aan het bereiden en gebruiken van een gezonde middagmaaltijd, waarbij zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de groenten uit onze eigen tuin, de zorg voor onze dieren en gezamenlijke pauze/rust momenten. Rekening houdend met de natuurlijke cyclus zijn er klus- en snoei werkzaamheden op en rond het terrein, waarbij we actief bezig zijn in de buitenlucht.

Afgelopen voorjaar hebben we de activiteiten rondom ons uitgebreide Zorg-Terras kunnen hervatten en samen met onze deelnemers vele gasten mogen verwelkomen en in de watten kunnen leggen. Deze bedrijvigheid zorgt voor een scala aan werkzaamheden en fijne contacten, waarvan onze deelnemers met plezier leren. Onze deelnemers hebben ook het afgelopen jaar ontspanning en waarde gevonden in creatieve activiteiten, waarbij de mooiste werkstukken zijn gemaakt. Daarnaast is er tijd en ruimte geweest om d.m.v. sport- en spelactiviteiten te genieten van de buitenlucht en beweging. Passend bij hun leerdoelen en interesses kunnen de deelnemers in overleg zelf kiezen bij welke activiteiten ze tijdens de dagbesteding al dan niet aansluiten. Er wordt hierbij gezocht naar een balans tussen het gehoor geven aan de individuele wens van de deelnemers en het bewust opzoeken van nieuwe leerervaringen en uitdagingen. Hierbij vormen vertrouwen en veiligheid altijd het uitgangspunt. Onze deelnemers benoemden tijdens de jaarlijkse evaluatie dat ze zich op hun gemak voelen bij Rondmeer en dat ze zichzelf kunnen zijn. Dit geeft hun de ruimte om op hun eigen tempo te werken aan hetgeen ze graag willen leren.

We vinden het fijn dat we het afgelopen jaar op een tweetal momenten weer invulling hebben kunnen geven aan een samenkomst van deelnemers en begeleiders in de vorm van een gezellige BBQ in de zomer en een bezoek aan E-Village Gamecenter. Middels een informatieve themalezing en een gezellig samenzijn tijdens onze kerst-inn hebben we tevens de ouders/het netwerk van onze deelnemers weer kunnen ont-moeten en op informele wijze met elkaar van gedachten kunnen wisselen. Het "samen" zijn en doen is wat Rondmeer kenmerkt en waar zowel onze deelnemers als het personeel veel voldoening uit halen. We vierden hierbij de seizoenen en/of bepaalde thema's. De voorbereidingen richting een activiteit, het verzorgen van de activiteit op de dag zelf, maar ook het opruimen wordt samen met onze deelnemers vormgegeven. Net zoals in het gewone leven en de maatschappij hebben taken of verantwoordelijkheden een kop en

een staart en werken onze deelnemers niet enkel individueel aan eventuele leerdoelen, maar geven wij bewust kleur aan een aantal kernwaarden zoals; Ik hoor erbij en ik doe mee, en het is op de boerderij net zoals in het gewone leven. Dit komt ook tot uiting in alledaagse activiteiten zoals het verzorgen van de maaltijd, de boodschappen of de was.

Onze interne besprekingen hebben we inmiddels gesplitst in een face to face tweemaandelijks overleg rondom allerhande werkinhoudelijke zaken en een maandelijks casuïstiek bespreking rondom zorginhoudelijk overleg m.b.t. onze deelnemers. Om hierbij een zo groot mogelijke opkomst van begeleiders te genereren hebben we ervoor gekozen dit overleg face-to-face plaats te laten vinden, met de mogelijkheid om digitaal aan te sluiten voor wie dit wenselijk is.

Externe besprekingen met ouders en andere betrokken partijen waaronder o.a. CJG, scholen, WMO, enz. hebben waar mogelijk en nodig; face to face doorgang gevonden of zijn middels Teams/Zoom georganiseerd. Persoonlijk contact geniet vooralsnog de voorkeur, maar waar nodig maken wij ook gebruik van de voordelen en mogelijkheden van digitaal overleg.

Een van onze medewerkers is i.v.m. Long Covid, tijdelijk minder inzetbaar en een andere medewerker heeft er na het afronden van een opleiding voor gekozen om middels een nieuwe werkgever andere werkervaring op te gaan doen. Middels de inzet van een ervaren en reeds met onze locatie bekende ZZP-er is de continuïteit van onze zorg gewaarborgd gebleven. Ook hebben we plek geboden aan in totaal 8 stagiaires van zowel MBO als HBO opleidingen.

Op de Locatie Houbenhof in Leveroy (camperplaats) wordt waar nodig en mogelijk het onderhoud samen met onze deelnemers gedaan. Ditzelfde geldt voor de nieuwe locatie in Heythuysen Hoeve Twente (camperplaats /Heide 1) waar onze deelnemers bij een verscheidenheid aan kluswerkzaamheden worden begeleid.

Onze hoofdvestiging blijft Rondmeer Heythuysen (Heide 3) waar we naast onze deelnemers die al langer dagbesteding binnen Rondmeer krijgen, ook dit jaar weer verschillende deelnemers voor kortdurende trajecten in zorg hebben gehad. Hierbij biedt Rondmeer een plek tot stabilisatie in een onrustige of kritische periode van een deelnemer en zijn of haar netwerk. Vanuit de rust en het vertrouwen die de basis van onze begeleiding vormt, zien wij dat deze deelnemers vervolgens met kleine stappen de terugkeer tot school kunnen maken, of dat er voldoende stabiliteit is opgebouwd om een behandeltraject aan te kunnen gaan. Zowel de deelnemers als hun netwerk zijn gebaat bij de rust die dit brengt. Het geeft veel voldoening om deze casussen te mogen en kunnen begeleiden en we zijn dan ook blij dat verwijzende instanties onze manier van werken erkennen en ondersteunen.

De SKJ gecertificeerde medewerkers hebben deelgenomen aan supervisie en (bij)scholing gevolgd. Er zijn daarnaast voor alle medewerkers mogelijkheden tot het volgen van aanvullende opleiding waar nodig en gewenst. De BHV herhalingen zijn gevolgd en alle medewerkers hebben begin 2022 een functioneringsgesprek gehad.

Onze organisatie bouwt verder op de reeds opgedane expertise van de afgelopen jaren en ontwikkeld zich hierbij door de vaak specifieke (vraag gestuurde) zorgvragen zoals die vanuit o.a. CJG en BJJ bij ons terecht komen. Wij verrichten hierbij waar mogelijk maatwerk en werken indien nodig flexibel samen met JeugdhulpXtra, Het Levensatelier, Met GGZ, Koraalgroep, Rubicon, PSW en diverse scholen. Wij begeleiden onze deelnemers wanneer hier aanleiding voor is ook in de thuissituatie of binnen de schoolse setting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Locatie Hoeve Twente die in 2021 als werklocatie erbij is gekomen biedt nieuwe perspectieven en mogelijkheden tot arbeidsmatige dagbesteding waarvan onze deelnemers kunnen leren en zich kunnen ontwikkelen.

Onze organisatie werkt nauw samen met o.a. het CJG, BJJ, de gemeente, JeugdhulpXtra, Het Levensatelier, Met GGZ, Koraalgroep, Rubicon, PSW en het onderwijs. Wij begeleiden onze deelnemers wanneer hier aanleiding voor is ook in de thuissituatie of binnen de schoolse setting. Middels diverse overlegvormen houden wij het proces van de individuele deelnemer in de gaten en houden we elkaar scherp. Reflectie op het zorg- en kwaliteitsproces zorgt ervoor dat we tijdig kunnen schakelen in ons aanbod, kunnen opschalen, afschalen of indien nodig doorverwijzen. Doordat Rondmeer een kleine organisatie is zijn de lijnen kort en het team stabiel, hierdoor hebben wij ons

als een betrouwbare partner op de sociale kaart gezet. Iedere zes weken bespreken wij met de gedragswetenschapper vanuit CLZ onze deelnemers met een zware indicatie om ons zorgaanbod en/of begeleidingsstijl nog beter toe te spitsen op deze deelnemers en gericht maatwerk te kunnen bieden.

Om zoveel mogelijk tijd en aandacht aan datgene dat wij als de essentie van goede zorg zien te kunnen blijven bieden, namelijk het zorgvuldig en met aandacht, in rust (samen)werken voor en met onze deelnemers, nemen wij de komende tijd de administratieve en vaak tijdrovende kant van ons werk nog beter onder de loep. Hierbij denken wij aan een nog praktischer proces rondom de intake, dossieropbouw, het opstellen van het begeleidingsplan en de evaluaties. Medio 2023 geven we hier middels onze werkbeschrijvingen invulling aan.

Aanvullend op ons tweemaandelijks werkoverleg is er maandelijks een aparte casuïstiek bespreking in het leven geroepen. Hierbij is vooraf een agenda bekend en welke deelnemers besproken worden en sluiten medewerkers al dan niet (digitaal) aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2022 is voor ons een mooi jaar geweest, waarin we na alle beperkingen van de afgelopen jaren, weer vanuit alle ruimte ons werk hebben kunnen doen. We hebben onze inspraakmomenten en bijeenkomsten voor deelnemers en ouders weer op kunnen pakken en met elkaar kunnen delen. We zien de voorgaande jaren echter evengoed als bijzondere jaren waarin we veel van elkaar geleerd hebben en hebben kunnen laten zien, dat we ook met beperkingen kwalitatief goede zorg kunnen leveren. We blijven het samen doen op Rondmeer met behoudt van onze authenticiteit en uniekheid van onze locatie.

We hebben inzichten gekregen rondom het efficiënter inzetten van digitale mogelijkheden, waardoor we flexibeler kunnen vergaderen en het makkelijker is om aan te sluiten. We hebben kennis genomen van het kwaliteitskader en zijn bezig om dit binnen onze organisatie meer en meer te implementeren.

We hebben een aantal deelnemers minder in zorg en er is een medewerker gestopt en we zijn zeer tevreden met de huidige balans en dynamiek tussen zorgvragers en personeel.

De nieuwe locaties Houbenhof en Hoeve Twente, bieden een uitbreiding m.b.t. mogelijkheden tot arbeidsmatige dagbesteding. Locatie Rondmeer is en blijft de hoofd- zorglocatie. We zien een toenemende vraag naar tijdelijke dagbesteding voor jongeren die vastlopen binnen het onderwijs en vinden het fijn dat verwijzers ons en onze diversiteit aan expertise hierin weten te vinden. Het samenwerken met collega zorgboeren en externe partijen verloopt soepel en zien wij als een grote meerwaarde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Rondmeer biedt zorg aan jongeren vanaf 12 jaar met een verstandelijke beperking, al dan niet in combinatie met een (meervoudig complexe) psychosociale beperking of kwetsbaarheid, en aan jongeren met een (tijdelijke) ontheffing van de leerplicht. Tevens biedt Rondmeer zorg aan (jong) volwassenen met een verstandelijke beperking, NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel), Meervoudig Complexe Psychosociale problematiek of (ex) psychiatrische problematiek. Deze combinatie van doelgroepen zorgt voor een positief klimaat, waarbij de zorgvragers veel van elkaar kunnen leren.

De zorg die Rondmeer biedt bestaat uit Dagbesteding, Logeeropvang en Ambulante Begeleiding.

In januari 2022 zijn we gestart met 51 deelnemers. In 2022 hebben we 8 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen, waarvan 2 tijdelijk. Er zijn tevens 11 deelnemers uitgestroomd, waardoor we het jaar hebben afgesloten met 46 deelnemers, waarvan verschillende met een meer intensieve zorgvraag, waardoor de verhouding van deelnemers en personeel en daardoor de dynamiek op de groep in balans is gebleven.

Een aantal deelnemers, heeft na een overbruggingsperiode binnen Rondmeer opnieuw de stap naar onderwijs kunnen maken (5). Een deelnemer is verhuisd naar een andere regio (1). Een deelnemer heeft een betaalde baan gevonden (1). Een aantal deelnemers zijn in zorg/behandeling bij een andere aanbieder (4).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is iets teruggelopen. Wel zijn er een aantal deelnemers die een meer intensieve zorgvraag hebben. Omdat Rondmeer juist de kleinschaligheid en het maatwerk wil bieden zorgt dit voor balans. Er zijn in het afgelopen jaar ook verschillende deelnemers een kortere periode bij ons in zorg geweest. De combinatie van deze verschillende deelnemers zorgen voor een mooie dynamiek op de groep en een leerzaam klimaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Rondmeer werkt met een klein team, waarvan een stabiele kern aan (persoonlijk) begeleiders. Deze medewerkers hebben ieder hun eigen expertise. We bekijken bij nieuwe aanmeldingen/zorgvragen naar de expertise die we reeds in huis hebben en of deze in overeenstemming is met de zorgvraag. We vinden het belangrijk om continuïteit en kwaliteit te blijven bieden en borgen en spelen hier pro-actief op in.

Alle medewerkers hebben begin 2022 een functioneringsgesprek gehad. De terugkoppeling hiervan is positief. Rondmeer wordt ervaren als een fijne werkplek, waar aandacht en zorg is voor elkaar. Ook de medewerkers kunnen van elkaar leren en staan hier ook allemaal voor open. Het team vult elkaar goed aan. De zorgboeren (eigenaren) zijn nauw betrokken bij het welbevinden van hun medewerkers. Dit tesamen uit zich in kwalitatief goede zorg, die ook bij de deelnemers hoog scoort.

Er zijn 3 ZZP-ers in dienst, elk met hun eigen specifieke werkzaamheden en expertise. 1 ZZP-er is jaren werkzaam geweest binnen een zorginstelling en heeft veel kennis van groen- en tuinwerkzaamheden en een grote affiniteit met koken en is 1 dag per week werkzaam. 1 ZZP-er is een all-round klusser en schilder en 2 dagen per week werkzaam, waarbij hij de deelnemers ondersteunt bij het doen van uiteenlopende klussen en ze hiermee veel praktijkervaring op kunnen doen. 1 ZZP-er is 1 dag per week werkzaam binnen de dagbesteding i.v.m. ziektevervangende en is tevens 5 uur per week werkzaam als ambulante begeleider. Deze begeleider is opgeleid op HBO niveau en SKJ geregistreerd.

Een medewerker heeft na het met succes voltooien van de opleiding binnen Rondmeer besloten om via een andere werkgever meer werkervaring met een andere doelgroep op te gaan doen. Tevens is een medewerker gedurende 2022 minder inzetbaar geweest ivm ziekte. Er is gekozen om deze uren op te vullen door de inzet van een ZZP-er.

Deze werkzaamheden in de moestuin worden vanaf 2022 gedaan door een medewerkster die de opleiding tot herboriste gevolgd heeft en nu een opleiding tot voedingsconsulent volgt. Ze kan haar expertise daardoor inzetten binnen het onderhouden van de moes- en kruidentuin. Ook verzorgt zij op verschillende dagen samen met onze deelnemers de maaltijd en geven we hiermee nog bewuster samen invulling aan de kernwaarde; We eten samen gezond.

Het zorg-terras wordt in samenwerking met 3 medewerkers en onze deelnemers gerund.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Rondmeer biedt plek aan verschillende stagiaires van diverse opleidingen op MBO niveau 2,3,4, HBO en oriënterende stages vanuit het VMBO.

In 2022 boden wij plek aan de volgende studenten:

4 eerstejaars MBO studenten vanuit Gilde college voor Pedagogiek. Maatschappelijke Zorg niveau 4.

2 eerstejaars MBO studenten vanuit Gilde college voor Pedagogiek. Maatschappelijke zorg niveau 4.

2 eerstejaars HBO studenten vanuit Zuyd Hogescholen. Bachelor Social Work.

Onderstaand de taken en verantwoordelijkheden zoals beschreven in de functieomschrijving van het kwaliteitssysteem. Het leveren van (schriftelijke) bijdrage aan en uitvoeren van de hulpvraag van de zorgvrager. Het leveren van (schriftelijke) bijdrage aan het uitvoeren van het zorg-/werkplan. Het structureren van de dag en het zoeken naar evenwicht tussen mogelijkheden van de zorgvragers en de werkzaamheden. het werken aan kwaliteit en continuïteit van de geleverde zorg. Stimuleren van de werkzaamheden/activiteiten waarmee de zorgvrager zijn/haar zelfredzaamheid vergroot en het ontdekken van hun competenties (leer-werktrajecten). Deze activiteiten vinden hoofdzakelijk buiten; in het groen, werkplaats of directe omgeving plaats. Het signaleren en rapporteren van knelpunten in de dagelijkse zorgverlening. De inhoud en zwaarte van de taken dient te worden afgewogen tegen niveau en al behaalde competenties/kennis in de opleiding. Maken van stageopdrachten.

De evaluatiegesprekken zijn inherent aan de eisen van de opleiding gehouden. Vanuit Rondmeer neemt de aangewezen stagebegeleider na elke stagedag samen met de stagiaire de dag door. Er wordt o.a. besproken waar de stagiaire tegenaan is gelopen, waar liggen leerpunten, wat gaat al goed etc. Deze manier van werken wordt als positief ervaren door de stagiaires en door scholen. De stagebegeleider wordt a.d.h.v. opleiding gematched aan de stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is 1 vrijwilliger werkzaam binnen Rondmeer. Deze vrijwilliger vervuld ondersteunende taken in de keuken en onderneemt o.a. creatieve activiteiten met onze deelnemers, onder toezicht en leiding van de aanwezige groepsleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De nieuwe kracht voor de tuin en het koken heeft een mooie meerwaarde m.b.t. het onderhouden van de tuin en het samen bereiden en nuttigen van een gezonde maaltijd.

De tijdelijke ZZP-er (ziektevervanging) heeft geleid tot het kunnen continueren van de juiste zorg en begeleiding.

Een medewerker is inmiddels afgestudeerd als Social Worker op HBO niveau (december 2022).

Een medewerker die de opleiding Maatschappelijke Zorg Niveau 3 volgt, zal deze medio mei 2023 afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er worden door onze medewerkers gerichte trainingen en bijeenkomsten gevolgd om onze kennis en expertise op peil te houden en onze zorg te kunnen blijven verbeteren. Er vindt maandelijks intervisie middels casuïstiekbepreking plaats binnen eigen team en tevens elke 6 weken in het bijzijn van de gedragswetenschapper. Alle medewerkers met een SKJ registratie hebben voldaan aan de voorwaarden tot (her) registratie. De BHV-ers hebben hun herhalingsles gevolgd. Er is altijd een BHV-er op onze locatie aanwezig. Wij hebben voldoende kennis en expertise in huis om onze deelnemers adequaat te kunnen begeleiden, en zullen ook in het komend jaar onze kennis blijven delen en verdiepen. Wij blijven hierbij rekening houden met de zorgvragen van onze deelnemers, de eisen vanuit de SKJ en de beroepscode sociaal werk.

Gevolgte opleidingen medewerkers:

AS: Geslaagd voor Herborist bij De Spreuk (maart 2022) en volgt nu opleiding voedingsconsulent.

BK: Cursus Hechtingsproblematiek, jaarvergadering CLZ (28-11-2022).

VB: 3e jaar Maatschappelijke Zorg. (Specifieke doelgroepen) MBO Niveau 3 BBL

LvdL: Intervisietraject en online cursus Natuurcoaching (Spiegeling/Shizendo) (1-5-2022), Symposium Dag van de Zorglandbouw FLZ (7-10-2022), Verwijsindex Risicjongeren (17-10-2022), cursus Schrijven van het jaarverslag en Kwaliteitssysteem. (Zorgboerenacademie) (16-12-2022), Diploma HBO Bachelor Social Work; Jeugdzorg en Pedagogiek. (20-12-2022), lezen nieuwsbrieven FLZ.

HK: Bijeenkomsten van CLZ fysiek en online (transparante jaarrekening 22-03-2022), werkgroep zorgboeren Midden (17-5-2022), ledenbijeenkomst (13-06-2022), Verwijsindex Risicjongeren (17-10-2022), jaarvergadering CLZ (28-11-2022), intervisie CLZ met collega zorgboeren (19-12-2022). Symposium Dag van de Zorglandbouw FLZ (7-10-2022). Nagenoeg wekelijks contact fysiek of telefonisch met klantregisseurs van gemeenten, medewerkers CJG, BJZ, scholen en behandelaars. Lezen Nieuwsbrieven FLZ, Per Saldo, overige mailings en artikelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze SKJ geregistreerde medewerkers volgen jaarlijks de vereiste aanvullende scholing en intervisie- en reflectiebijeenkomsten.

2023:

HK: Volgt een EVC traject tot Jeugd- en Gezinsprofessional SKJ.

JH: Start in februari met het Associate Degree Social Work aan de HAN.

VB: Behaalt in mei het MBO niveau 3 diploma Maatschappelijke Zorg.

AS: Volgt een opleiding tot Voedingsconsulent

LvdL: Volgt in februari de cursus: Nieuwe Beroepscode SKJ. Behaalt in april diploma Life- en wandelcoach.

Middels de intervisiebijeenkomsten en de casuïstiekbesprekingen worden kennis en inzichten vanuit de gevolgde opleidingen en cursussen op een breder vlak met elkaar gedeeld. Hierdoor blijven we elkaar inspireren en leren we van elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij hebben onze beoogde doelen op het gebied van scholing en ontwikkeling behaald.

Er is daarbij sprake van een continue proces van leren en het uitwisselen van deze kennis. We kijken hierbij naar wat er gevraagd wordt m.b.t. de zorg voor onze deelnemers, maar ook vanuit het SKJ en de BPSW. Belangrijk daarnaast is de persoonlijke behoefte en interesse van de individuele medewerker. We hebben een team met een brede achtergrond en expertise op het gebied van zorg, maar ook op een breder complementair gebied van welzijn en zingeving; zoals yoga & mindfulness, muziek, creatieve therapie, systemisch werk, opstellingen, natuur- en wandelcoaching (o.a. met de inzet van honden/paarden). Deze methodieken worden naar behoeven ingezet binnen de begeleiding van onze deelnemers, in afstemming met eventuele behandeltrajecten, waarin we deze werkvormen ook steeds meer terugzien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Zowel voor de deelnemers en begeleiders is dit een fijne en informele wijze om met elkaar in gesprek te gaan over de inhoud van de zorg en begeleiding en de gestelde doelen. Vanuit deze evaluatiegesprekken ontstaan er mogelijk wijzigingen en/of aanvullingen voor het zorgplan. Deelnemers krijgen de kans om niet alleen datgene te bespreken dat ze goed vinden gaan of prettig vinden, maar kunnen ook vrij hun mening uiten over zaken die ze graag anders zouden willen zien of die verbeterd zouden kunnen worden. De ervaring is dat deelnemers dit ook doen.

Naast deze gesprekken zijn er diverse adhoc evaluatiemomenten met deelnemers en kunnen zij altijd vragen om een extra gesprek of evaluatiemoment naar behoefte.

Vanuit onze deelnemers krijgen wij terug dat ze het gevoel hebben altijd bij ons terecht te kunnen, dat ze alles bespreekbaar kunnen maken en dat er naar hen geluisterd wordt. De gemiddelde waardering van onze deelnemers ligt op een dikke 8. We zijn dan ook blij met deze waardering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken met de deelnemers worden als prettig en zinvol ervaren. Er wordt serieus en met aandacht stil gestaan bij wat de deelnemer belangrijk vindt er waar eventuele aandachtspunten liggen. Ook wordt er dieper ingegaan op de gestelde doelen en of deze nog actueel zijn. Ook komen er tijdens deze gesprekken vaker onderwerpen aan bod, die in de regel niet tijdens de dagbesteding besproken worden. Voor het komende jaar zijn we voornemens om de kaartjes met de kernwaarden vanuit het kwaliteitssysteem in te gaan zetten bij de gesprekken. Door deze concreet te benoemen en te bespreken denken wij nog beter inzichtelijk te krijgen, hoe onze deelnemers onze zorg op basis van deze kernwaarden waarderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar weer elk kwartaal een inspraakmoment kunnen houden. Zo hebben we een lezing georganiseerd voor deelnemers en ouders waarbij de gastspreker Frank Murmans (Effect) heeft verteld over "gedragsregulatie" en waarbij de aanwezigen met elkaar enkele activiteiten hebben gedaan. In de zomer is er door de deelnemers en de begeleiders samen een BBQ georganiseerd voor het hele team en alle deelnemers waarbij het heel mooi was om te zien hoe de deelnemers zelf enthousiast meehielpen met de organisatie. Ook is er een gezellige avondactiviteit georganiseerd waarbij alle deelnemers zijn uitgenodigd om mee te gaan naar E-village. Dit is een groot gamecentrum waar een diversiteit van games beschikbaar is, die actief, maar ook ontspannend werken en waarbij er een beroep wordt gedaan op creativiteit en samenwerking. Om het jaar af te sluiten hebben we met veel plezier weer vorm kunnen geven aan onze Kerst-Inn waarbij deelnemers en hun ouders en overige familieleden samenkomen en we met elkaar genieten van een hapje en een drankje. Onze deelnemers krijgen hierbij ook jaarlijks een "kerstpakket" waarmee we onze waardering voor hun deelname en inzet voor het afgelopen jaar tonen.

Al onze bijeenkomsten hebben een sociaal karakter en bieden de mogelijkheid tot gezellig samenzijn, daarbij wordt op deze bijeenkomsten actuele zaken en nieuws met elkaar gedeeld, waarna er de gelegenheid is om met elkaar in gesprek te gaan hierover. Wij zijn heel blij dat we na alle beperkingen van de afgelopen jaren weer op verschillende momenten samen zijn kunnen komen. Ook onze deelnemers en hun ouders hebben hier erg positief op gereageerd. Van ouders, van nieuwe deelnemers, kregen we reacties hoe leuk ze het vinden dat hun kinderen bij ons een kerstpakket krijgen. De waardering die de deelnemers hierdoor krijgen en het stukje zelfvertrouwen dat hen dit geeft, heeft ook thuis een positieve uitwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn heel blij dat we weer vorm hebben kunnen geven aan de inspraakmomenten middels gezellige bijeenkomsten en activiteiten. De enthousiaste reacties van onze deelnemers en hun ouders geven aan dat deze gewaardeerd worden en zinvol zijn. Voor het komende jaar willen we bekijken hoe we hierbij tevens gebruik kunnen maken van het materiaal rondom de kernwaarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vanuit CLZ wordt er gebruik gemaakt van een centraal monitoringssysteem. (Bergop) In november hebben de deelnemers hierover een mail ontvangen. Om de respons te verhogen hebben wij vanuit Rondmeer hierover ook zelf een mail als reminder naar al onze deelnemers gestuurd, met de vraag om de tevredenheidsmeter in te vullen. Onze respons is hiermee omhoog gegaan van 40% naar 63%. Het gemiddelde rapportcijfer is een 8.7.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn heel blij dat we respons omhoog hebben gekregen, door zelf een aanvullende mail naar onze deelnemers te sturen. Ook zijn wij blij met en trots op het resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich in 2022 geen meldingen en incidenten voorgedaan op onze zorgboerderij.
Eventuele gebeurtenissen hebben een meer gedragsmatig karakter en zijn inherent aan de problematiek van onze doelgroep. Doordat onze gespecialiseerde begeleiders hierop vlot en adequaat inspringen worden incidenten en eventuele escalaties voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keuring elektrische apparaten. Actuele apparaten zie lijst in de klapper.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Keuring Zeppelin (loader)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

zoonosenkeurmerk en Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)

BHV herhalingscursussen 3e kwartaal 2022 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

BHV herhalingscursussen 2e kwartaal 2022 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

BHV herhalingscursussen 1ste kwartaal 2022 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond

BHV herhalingscursussen 4e kwartaal 2022 aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Brandblussers (9) door extern bedrijf (Lukkien) + 3 Verbandtrommels

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Lukkien heeft 9 brandblussers en 3 verbandtrommels nagekeken/aangevuld.

Tevredenheidonderzoek via BergOp klaarzetten zodat de deelnemers deze via de mail ontvangen. Dit gaat in samenwerking met de CLZ

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Brandalarm testen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 16-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Brandalarm is handmatig getest en akkoord bevonden.

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. Waar nodig nieuwe VOG aangevraagd

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: VOG's hoeven slechts 1 maal te worden aangevraagd. Behalve voor zorgboer en/of zorgverantwoordelijke. Hiervoor moet iedere 3 jaar een nieuwe VOG worden aangevraagd. Nieuwe VOG waar nodig aangevraagd.

controle voor verboden voor onbevoegden (terrasseizoen)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en in orde.

Hekwerk afscherming terrasgedeelte met privégedeelte controleren of deze nog functioneert

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd/vernieuwd.

2x nieuw inhoud verbandtrommel

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verbandtrommels aangevuld

Verbandtrommels (3) controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 17-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Evaluatie gesprekken met deelnemers voor eerste kwartaal 2022 worden ingepland

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben daarna alle evaluatieformulieren voor hele jaar al ingevuld en bij betreffende begeleider gelegd. PV controleert deze bij teruggave. Einde van jaar was alles ingevuld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2022
Actie afgerond op: 27-04-2022 (Afgerond)

U geeft aan in JV 2021: 'In 2021 is het laatste jaar dat we permanent verblijf en inwoning of gezinshuis bieden'. Verzoek: Mail naar het kwaliteitsbureau met cc naar loeshesemans@outlook.com. Geef in de mail aan dat er geen wonen meer plaatsvindt. Verzending van

deze mail is een belangrijke voorwaarde om het jaarverslag later te mogen goedkeuren.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022
Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: We zijn in oktober 2021 gestopt met gezinshuis.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Electrische installaties controleren (1x per 5 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Ketting- en Bosmaaier certificaten 5 jaar geldig. Behaald in 2018.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Verbandtrommels (3) controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2023

Toelichting: Dit wordt medio 2023 opgepakt na afronding jaarverslag 2022 en als voorbereiding op de audit.

Brandalarm testen

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023

BHV cursus VB

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

VOG controleren (elk half jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

RI&E uitvoeren door Stigas en PVA

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

BHV herhalingscursus BK

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

BHV cursus VvdL

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Inventariseer de risico's van de zorgverlening vanuit een breder perspectief.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Keuring Zeppelin (loader)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

Keuring elektrische apparaten. Actuele apparaten zie lijst in de klapper.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2023

BHV herhalingscursussen HK

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

controle voor verboden voor onbevoegden (terrasseizoen)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Brandblussers (9) door extern bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

zoonosenkeurmerk en Q koorts enting

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

In JV 2021 geeft u betreffende de respons van het tevredenheidsonderzoek aan: 'De respons willen we verhogen door een mailing naar de deelnemers te doen om hun op de hoogte te brengen dat het onderzoek er aan komt en met deelnemers die het zelf niet kunnen of geen computer hebben de mogelijkheid te bieden dit bij Rondmeer te doen en indien gewenst samen met een begeleider'. verzoek: beschrijf in JV 2022 hoe het u is vergaan en of het gelukt is om de respons te verhogen.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Het is gelukt om de respons te verhogen. Dit staat beschreven in het JV.

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Tevredenheidonderzoek klaarzetten zodat de deelnemers deze via de mail ontvangen. Dit gaat in samenwerking met de CLZ

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: BergOp is komen te vervallen. Er is bij CLZ nog geen ander systeem in gebruik. Mogelijk tzt?

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: vervallen omdat het er dubbel in stond

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: vervallen omdat het er dubbel in zat

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Het JV wordt ingeleverd voor 28-02-2023

controle voor verboden voor onbevoegden (terrasseizoen)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Brandblussers (9) door extern bedrijf**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Brandblussers van RM, HT, HH en Boshoes zijn gecontroleerd door de firma Bieco op 25-4-2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is ondersteunend aan de planning rondom het aanvragen/up to date houden van aanvragen van VOG, BHV, cursus en/of training. De beschreven acties voor 2022 zijn afgerond zoals beschreven in de actielijst en zijn waar nodig herhaald en aangevuld voor 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De prioriteit van Rondmeer blijft om maatwerk te blijven bieden voor onze deelnemers. Hierbij zijn rust, ruimte en aandacht onze sleutelwaarden en geven wij hier middels onze kleinschaligheid en een vaste kern van betrokken professionele medewerkers gehoor aan. Het "samen" werken in en met respect voor de natuur, met hoofd, hart en handen is waar wij voor staan en waar we goed in zijn. De zorg zal zich hierbij meer gaan toespitsen op jongeren die op school uitvallen (blended onderwijs). Doel is dat deze jongeren maximaal 1 jaar op Rondmeer blijven. Dit om ze eerst tot rust te laten komen, het stoppen van de neerwaartse spiraal, daarna stabiliseren en van daaruit in gefaseerde stappen terug te keren naar onderwijs. Verder verwachten we dat onze doelgroep van deelnemers met een WLZ indicatie zal groeien. Deze deelnemers kunnen we een zinvolle dagbesteding bieden die zorgt voor structuur en regelmaat en een verbetering van hun thuis- / leefomgeving.

De organisatie is uitgebreid met de werklocaties Houbenhof (Leveroy) en Hoeve Twente (Heide 1 Heythuysen). Op deze locaties zijn de hoofdactiviteiten recreatie en toerisme (camperplaats en verblijfsrecreatie). Er zijn hiermee voor ons meer mogelijkheden m.b.t. arbeidsmatige dagbesteding voor onze deelnemers. Rondmeer blijft de zorglocatie. Van hieruit wordt gekeken waar een deelnemer het beste zijn kwaliteiten kan inzetten en hierdoor tot groei komt en een zinvolle dag en een waardevol gevoel ervaart. Je mag er zijn zoals je bent!

Hierbij steeds oog en aandacht houdend voor onze kernwaarden: *Authenticiteit – Congruent(ie) – Verbinding – Aandacht – Doel – Groeien – Talenten ontdekken en ontwikkelen.*

Verder willen we ons de komende jaren meer gaan richten op recreatie, toerisme met ons zorgterras. De deelnemers kunnen hierbij hun kwaliteiten inzetten, ontwikkelen en zichtbaar maken. De interactie met de bezoekers op het terras zorgt voor een heel mooie en versterkende werking (synergie) en heeft een grote meerwaarde voor de deelnemers hun eigenwaarde. Het bewust worden van mogelijkheden en het participeren met en in de samenleving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2023 blijven wij ons inzetten voor onze deelnemers, waarbij we maatwerk bieden en zorg dragen voor rust, ruimte en aandacht. We hebben respect voor elkaar en voor de natuur. Op Rondmeer doen wij de dingen "samen". Wij blijven ons ontwikkelen en houden onszelf en elkaar scherp. We werken hierbij samen aan datgene dat onze deelnemers graag willen bereiken. Vanuit het nieuwe kwaliteitssysteem zijn we ons hierbij nog meer bewust van de kernwaarden zoals die staan beschreven en nemen wij deze mee in onze overlegmomenten met elkaar, en in gesprek met onze deelnemers en hun netwerk.

We gaan verder met het maken van een kanteling zoals deze in de doelstellingen voor de komende 5 jaar is beschreven. Dit geeft de deelnemers weer nieuwe activiteiten om te kunnen doen en ervaren en om van te leren. Zo ontdekken ze waar hun kwaliteit en meerwaarde ligt. We bouwen zo samen aan iets nieuws. De wederkerigheid en waardering voor hun werk is ook voor ons motiverend en maakt dat ook wij met plezier en voldoening aan het werk zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij zetten onze werkzaamheden met eenzelfde intentie voort en blijven ons hierbij ontwikkelen en elkaar inspireren. Om kwalitatief goede zorg op maat te kunnen blijven bieden zorgen wij voor een veilige omgeving, enthousiast en breed opgeleid personeel en de mogelijkheid om zowel individueel als in groepsverband te kunnen begeleiden. Wij werken actief samen met het netwerk en betrokken instanties.

De vaste acties die dit proces ondersteunen worden geborgd middels een actielijst. Het zorgmanagementprogramma (Zilliz) en het Kwaliteitssysteem (KWAPP) helpen om dit allemaal middels een Plan-Do-Check-Act werkwijze te kunnen bijhouden en opvolgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.