

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Rondmeer

Rondmeer

Locatienummer: 1790



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Rondmeer

Registratienummer: 1790

Heide 3, 6093 PA Heythuysen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14108946

Website: <http://www.rondmeer.nl>

### Locatiegegevens

Rondmeer

Registratienummer: 1790

Heide 3, 6093 PA Heythuysen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Zorgboerderij Rondmeer in Heythuysen. Wij wensen u veel plezier met lezen en heten u daarnaast van harte welkom bij ons op locatie.

In het afgelopen jaar hebben we als team verschillende uitdagingen m.b.t. ziekte te verwerken gehad en zijn we hier als team weer sterker en hechter uitgekomen. Ons doorzettingsvermogen en flexibiliteit en het feit dat we een kleinschalige instelling zijn heeft gemaakt dat we continuïteit van zorg en maatwerk hebben kunnen blijven bieden. Wij weten wat we aan elkaar hebben en waar we het voor doen. Dit maakt ons veerkrachtig en zorgt voor plezier en voldoening in ons werk, waardoor wij recht kunnen blijven doen aan onze visie en missie:

#### Visie

*"Deelnemers ontwikkelen zodat zij vanuit hun eigen kracht op een passende plek kunnen (samen) wonen, werken, leren leven."* Rondmeer Zorg biedt zorg en begeleiding aan mensen met een beperking waarbij rust, ruimte, natuur en aandacht de sleutelwaarden zijn. Dat de maatschappij op een congruente wijze omgaat met mensen met een beperking of sociale problemen door in hun waarde te laten en met respect voor hun authenticiteit samen te leven.

*Authenticiteit – Congruent(ie) – Verbinding – Aandacht – Doel – Groeien – Talenten ontdekken en ontwikkelen.*

*Onze manier van werken sluit naadloos aan bij de kernwaarden \* voor zorgboerderijen zoals die zijn beschreven binnen het kwaliteitskader voor de zorglandbouw, welk in juni 2022 werd gelanceerd.*

*\* Ik hoor erbij en doe mee. \* Ik kan kiezen uit nuttig werk. \* We eten samen gezond. \* Ik beweeg veel op de boerderij. \* Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn. \* Het ritme op de boerderij geeft mij houvast. \* Ik word gezien en gehoord. \* Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven. \* Ik krijg de kans om te leren.*

#### Missie

We vinden het belangrijk dat onze zorgvragers (werknemers) zich bij ons op hun gemak voelen en een veilige basis ervaren. Er wordt gewerkt met de elementen van de natuur, dieren en planten (antroposofisch). Kijkend naar de interesses en mogelijkheden liggen voor ieder van onze mensen, gaan we invulling geven aan het belangrijkste wat er is: JEZELF. Je mag er zijn zoals je bent!

Vanuit deze overtuiging bieden wij onze deelnemers met elk hun eigen specifieke, soms complexe hulpvraag een plek om tot groei en bloei te komen. Naast de zorg bieden wij ook dagrecreatie voor wandelaars en fietsers, mensen uit de omgeving, recreanten en toeristen die op ons terras van de omgeving en onze locatie kunnen genieten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 was een jaar van uitersten. Een jaar waarin we verschillende uitdagingen het hoofd geboden hebben en waarin hele mooie dingen gebeurd zijn. M.b.t. personeel hadden we te maken met ziekte en uitval om diverse redenen maar niet werk gerelateerd. Samen hebben we als team dit opgevangen zodat de continuïteit van zorg steeds geboden is kunnen worden. Daarnaast hebben we helaas afscheid moeten nemen van een van onze oudere deelnemers. Hij is toch nog plotseling overleden. De processen van rouw en loslaten hebben we met elkaar kunnen delen op de boerderij en heeft ons nog hechter gemaakt. Ook voor onze deelnemers zijn dit processen, waarvan ze binnen onze veilige setting, heel veel kunnen leren.

Ons team heeft versterking gekregen van een nieuwe enthousiaste groepsleidster. Gelukkig zijn degene die ziek zijn ook aan het herstellen en hopen we volgend jaar weer compleet te zijn. Een van de hoogtepunten van het afgelopen jaar, is de geboorte van het 1e kindje van onze zorgboer, wat met alle deelnemers vrolijk gevierd is. Het proces van leven en sterven, de lach en de traan, hebben we zo op allerlei manieren met elkaar beleefd en doorleeft. En dit is ook waar wij voor staan en omvat tevens twee belangrijke kernwaarden vanuit het kwaliteitssysteem. *"Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven."* en *"Ik krijg de kans om te leren."* Het afgelopen jaar hebben we veel mensen mogen ontvangen op ons zorg-terras, en hebben onze deelnemers hen samen met ons keukenteam kunnen laten genieten van al het lekkers dat uit onze eigen tuin komt. In de zomer hebben we met elkaar genoten van een heerlijke BBQ en we hebben het jaar afgesloten met onze jaarlijkse gezellige Kerst Inn. Ook heeft onze Zorgboerderij het afgelopen jaar de audit gehad in het kader van het Kwaliteitssysteem Zorgboeren en hebben we een Interim Controle gehad vanuit CLZ. Deze zijn zeer positief verlopen en we hebben mooie complimenten mogen ontvangen.

De nevenvestiging Houbenhof in Leveroy is een locatie waar naast zorg ook recreatie is. Er is plek voor 25 campers. De nevenvestiging Hoeve Twente in Heythuysen is hoofdzakelijk recreatie. Hier is plek voor ca 35 campers en er zijn 6 chalets voor verhuur. Op beiden locaties helpen de deelnemers mee met de dagdagelijkse werkzaamheden en onderhoud oa grasmaaien, snoeien, schoon houden van de locatie, contact met gasten en verzorgen van de dieren. De deelnemers van deze beide locaties zijn hoofdzakelijk dezelfde deelnemers met vaste begeleiders. Er wordt op deze locaties meer arbeidsmatig gewerkt en dit geeft ook de mogelijkheid om deelnemers van Rondmeer door te laten stromen, te laten groeien binnen een veilige en vertrouwde setting. De locatie Hoeve Twente en Rondmeer liggen op loopafstand van elkaar af. Zo kan men elkaar ook onderling helpen bij bepaalde werkzaamheden.

De mogelijkheid om deelnemers intern te laten doorgroeien / ervaringen laten op doen binnen ons eigen bedrijf wordt als heel waardevol ervaren. Soms wordt er ook gekozen om een deelnemer op beide locaties te laten komen. Dit zorgt voor variatie in activiteiten en motivatie bij de deelnemer. Dit geldt voor deelnemers die meerdere dagen per week komen.

De locaties hebben wel ieder hun vaste begeleiders. Hierin wordt niet of alleen in uiterste noodzaak uitgewisseld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er hebben in 2023 geen veranderingen plaatsgevonden in het zorgaanbod binnen de zorgboerderij. We zijn dezelfde zorg blijven bieden op de manier die bij ons past, persoonlijk en op maat.

In de werkbeschrijvingen, vanuit het kwaliteitssysteem, die in 2023 herschreven zijn hebben we onze persoonlijke en zorgvuldige begeleidingsaanpak nog meer uitgebreid en gedetailleerd beschreven. Hierbij komt met name onze procedure rondom aanname en intake aan bod en hoe het opstellen van ons zorg- of evaluatieplan tot stand komt. Tijdens overleg met betrokken teamleden is de noodzaak van een zorgvuldig handelen voorafgaand aan een eventuele aanname van een deelnemer uitgebreid aan bod gekomen. Daarnaast hebben wij bemerkt dat het voor de deelnemers waarmee wij werken en zeker voor hun netwerk zeer van belang is dat er een zekere mate van vertrouwen is opgebouwd alvorens wij middels een intake om extra, veelal zeer persoonlijke achtergrond informatie vragen. Onze deelnemers hebben veelal een zeer bewogen hulpverlenersgeschiedenis achter zich of bevinden zich vaak wederom in een lastige emotionele periode. Hierdoor kiezen wij ervoor om e.e.a. aan administratieve handelingen tijdelijk te parkeren en meer tijd te geven. Vanzelfsprekend hebben wij voor de opstart verschillende contacten (korte intake) gehad met de deelnemer en netwerk, zijn wij in het bezit van alle algemene informatie vanuit een zeer uitgebreide overdracht door de verwijzer en zorgen wij op basis van deze gegevens en de informatie vanuit de persoonlijke contacten voor een Persoonlijke Risico Inventarisatie. Hiermee borgen wij de veiligheid en geven we daarnaast de ruimte om eerst een basis van rust en vertrouwen op te bouwen. Onze zorgboerderij heeft in 2023 zowel een interim controle als een audit gehad, waarbij wij onze manier van werken uitgebreid hebben besproken met de de auditors. Onze dossiers, welke wij van elke deelnemer zowel digitaal als hard copy beschikbaar hebben, zijn met toestemming van de betreffende deelnemers ingezien en akkoord bevonden. Op vraag van de auditor zijn onze plattegronden vernieuwd en voorzien van nieuwe pictogrammen.

Wij bieden geen onvrijwillige zorg binnen onze zorgboerderij en verlenen op basis van de achtergrond van onze huidige deelnemers als die van ons team en de dynamiek binnen de groep geen zorg aan deelnemers met een actieve verslavingsproblematiek. Onze teamleden vullen elkaar aan in achtergrond en expertise, volgt bijscholing waar nodig en is ruim voldoende gekwalificeerd om de juiste zorg en begeleiding te kunnen bieden. Er zijn 2 teamleden geregistreerd binnen het SKJ, waardoor er elke dag een geregistreerd professional aanwezig, dan wel oproepbaar is.

Er is regelmatig overleg met de gedragswetenschapper vanuit CLZ waarbij intensieve casussen besproken en geëvalueerd worden. Ook nemen er 2 teamleden deel aan externe intervisie groepen waardoor visie en wijze van handelen met elkaar besproken en getoetst wordt. Tevens hebben wij maandelijks een interne casuïstiekbespreking en een tweemaandelijks werkoverleg. Ook met het professionele netwerk aan verschillende disciplines rondom onze deelnemers hebben wij zeer intensief en regelmatig contact. De zogenoemde Ronde Tafel Overleggen (RTO). Onze manier van werken wordt hierdoor voortdurend onder de loep genomen en geëvalueerd.

Jaarlijks wordt onze zorg en begeleiding en de gang van zaken binnen Rondmeer geëvalueerd met onze deelnemers en vastgelegd in een evaluatieverslag. Hieruit komt naar voren dat onze deelnemers zich gezien en gehoord voelen en groei en ontwikkeling ervaren. Onze deelnemers en hun netwerk ontvangen tevens jaarlijks vanuit CLZ een tevredenheidsonderzoek. De respons hierop is hoog (84%) en we worden gewaardeerd met gemiddeld een 8.6. (bestaat uit deelnemers uit WMO/WLZ 8,5. Vertegenwoordigers uit WMO/WLZ 8,6 en ouder/vertegenwoordiger uit Jeugdwet 8,7).

Onze werkwijze en passie voor het vak wordt niet enkel opgemerkt als ook geprezen en wij zijn dan ook zeer trots en tevreden met de verlenging van ons kwaliteitskeurmerk en de aanbevelingsbrief door de auditor. We zijn blij dat uit beide controles blijkt dat we kwalitatief goede zorg verlenen en dat wij ons werk met toewijding en passie doen.

Onze locatie wordt jaarlijks door medewerkers van diverse organisaties waarmee wij samenwerken bezocht, waarbij ons altijd wordt verteld hoe mooi zij onze locatie vinden. We boffen met een dergelijke unieke plek. De rust en de ruimte doen ook de bezoeker goed. Daarbij wordt onze locatie tijdens het zomerseizoen ook bezocht door vele terrassgasten, welke genieten van de ongedwongen sfeer en onze huisgemaakte lekkernijen. Hierbij krijgen we vaak te horen dat de sfeer, de eenvoud en de wijze waarop begeleiders samenwerken met deelnemers erg gewaardeerd wordt. Er is daadwerkelijk ruimte om te onthaasten. Tijdens de kerstbijeenkomst zijn deze mooie resultaten gedeeld met onze deelnemers en hun netwerk en is er extra informatie verschaft m.b.t. het kwaliteitssysteem en de resultaten van de audits. Hierbij hebben wij ook gevraagd om de "blik van buiten" in te vullen zodat wij nog beter zicht krijgen op welke kernwaarden wij hoog scoren en waar wij volgens onze deelnemers en hun netwerk nog meer aandacht aan mogen schenken.

Wij leveren bij Rondmeer geen onvrijwillige zorg.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ziekte en uitval binnen het team hebben een grote impact gehad. Iedereen heeft hard gewerkt om de continuïteit van zorg en kwaliteit op de groep te blijven borgen. Ook is er een nieuwe medewerker/begeleider aangenomen en zijn taken opnieuw of anders verdeeld. Zo kan iedereen dat doen waar hij of zij blij van wordt en goed in is.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit die we bieden op de zorgboerderij. De enkele opmerkingen/aanbevelingen vanuit de audit en de interim controle hebben we ter harte genomen en zullen we verder mee aan de slag gaan. Ook de taken en verantwoordelijkheden m.b.t. het kwaliteitssysteem zijn opnieuw bekeken en verdeeld. Er wordt bewust gewerkt aan een verdere implementatie hiervan. Interne acties worden verwerkt in het kwaliteitssysteem en er wordt gebruikt gemaakt van aanbevolen formulieren. Zo werken we zo efficiënt en uniform mogelijk en komt het kwaliteitssysteem meer tot leven. Hiermee gaan we ervan uit dat dit systeem ons meer en meer zal gaan dienen in ons administratieve proces welk een zeer tijdrovende klus kan zijn.

Met alle opgedane nieuwe informatie kijken we positief vooruit naar 2024. Meenemende dat de administratieve belasting als ook de problematiek rondom casussen steeds zwaarder worden en meer tijd vragen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Rondmeer biedt zorg aan jongeren vanaf 12 jaar met een verstandelijke beperking, al dan niet in combinatie met een (meervoudig complexe) psychosociale beperking of kwetsbaarheid, en aan jongeren met een (tijdelijke) ontheffing van de leerplicht. Tevens biedt Rondmeer zorg aan (jong) volwassenen met een verstandelijke beperking, NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel), Meervoudig Complexe Psychosociale problematiek of (ex) psychiatrische problematiek. Deze combinatie van doelgroepen zorgt voor een positief klimaat, waarbij de zorgvragers veel van elkaar kunnen leren. De zorg die Rondmeer biedt bestaat uit Dagbesteding, Logeeropvang en Ambulante Begeleiding.

De zorg die Rondmeer biedt bestaat uit Dagbesteding, Logeeropvang en Ambulante Begeleiding. In januari 2023 zijn we gestart met 46 deelnemers en we hebben het jaar afgesloten met 42 deelnemers.

Er zijn 9 deelnemers ingestroomd in 2023 en tevens zijn er 13 deelnemers uitgestroomd.

De reden van uitstroom zijn: doelen behaald (4), doorstroom naar andere begeleidingsvorm (4), onderwijs (1), niet meer passend (3), overleden (1)

Er zijn in 2023 3 deelnemers gestart en ook gestopt waarbij 1 het doel behaald heeft en 2 naar andere begeleidingsvorm zijn gegaan. Verder zijn er 3 deelnemers vanuit Jeugdwet naar WLZ gegaan. Het totale aantal is met 4 deelnemer afgenomen en komt daarmee op 42 deelnemers.

Er wordt begeleiding groep en individuele begeleiding aangeboden. De financiering gebeurt vanuit WMO, Jeugdwet en WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We merken dat er veel vraag is naar dagbesteding. Zeker bij jongeren die uitvallen in het onderwijs of niet kunnen functioneren binnen het bestaande aanbod van zorg. Deze jongeren zijn intensief wat betreft begeleiding, vragen vaak veel nabijheid, structuur en zijn gebaad bij steeds dezelfde begeleider. Dit is niet makkelijk om te kunnen bieden. We zijn dan ook zeer selectief in wie kan starten. De nieuwe deelnemer moet binnen de groep passen en een match hebben met de begeleider.

In verband met continuïteit en stabiliteit op de groep gaat onze voorkeur voor de toekomst uit om meer deelnemers met een WLZ indicatie te gaan krijgen. Dit mede in verband met de complexiteit en multiprobleem die er gevraagd wordt bij nieuwe aanvragen met name bij jongeren. Dit is echter een proces wat tijd nodig heeft en waardoor we dan ook zeer selectief zijn bij het aannemen van nieuwe deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Rondmeer werkt met een klein team, waarvan een stabiele kern aan (persoonlijk) begeleiders. Deze medewerkers hebben ieder hun eigen expertise. We bekijken bij nieuwe aanmeldingen/zorgvragen naar de expertise die we reeds in huis hebben en of deze in overeenstemming is met de zorgvraag. We vinden het belangrijk om continuïteit en kwaliteit te blijven bieden en borgen en spelen hier proactief op in. Alle medewerkers hebben begin 2023 een functioneringsgesprek gehad. De terugkoppeling hiervan is positief. Rondmeer wordt ervaren als een fijne werkplek, waar aandacht en zorg is voor elkaar. Ook de medewerkers kunnen van elkaar leren en staan hier ook allemaal voor open. Het team vult elkaar goed aan. De zorgboeren (eigenaren) zijn nauw betrokken bij het welbevinden van hun medewerkers. Dit te samen uit zich in kwalitatief goede zorg, die ook bij de deelnemers hoog scoort. In februari 2023 is er een nieuwe medewerkster gestart binnen het team. Zij is naast ervaringsdeskundig en op Mbo niveau geschoold, ook in opleiding tot Hbo Social Worker. Met deze medewerkster erbij is er een mooie nieuwe balans in de verschillende leeftijden, interessegebieden en expertise binnen het begeleidingsteam.

Er zijn 2 ZZP-ers, elk met hun eigen specifieke werkzaamheden en expertise. Zij ondersteunen ons eigen team met specifieke kennis zoals keuken, groen en klussen. 1 ZZP-er heeft veel kennis van groen- en tuinwerkzaamheden en een grote affiniteit met koken en is 1 dag per week werkzaam. 1 ZZP-er is een all-round klusser, schilder en veel affiniteit met de bloementuin. Hij is 2 dagen per week werkzaam. Het team bestaat dus uit eigen medewerkers die als zorgprofessionals de deelnemers begeleiden en worden ondersteunt door mensen met aanvullende kennis op diverse gebieden. Dit maakt dat we de jongeren heel breed kunnen prikkelen op heel diverse interesses.

Helaas is 1 de administratief medewerkster in verband met gezondheid moeten stoppen met werken. Haar taken worden overgenomen door zorgboerin en een andere medewerker. Zij heeft ervoor gekozen minder begeleidingstaken en meer zorg gebonden administratieve taken op zich te nemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Rondmeer biedt plek aan verschillende stagiaires van diverse opleidingen op MBO niveau 2, 3, 4, HBO en oriënterende stages vanuit het VMBO.

4 eerstejaars HBO studenten vanuit Zuyd Hogescholen. Bachelor Social Work.

4 eerstejaars MBO studenten vanuit Gilde college voor Pedagogiek. Maatschappelijke Zorg niveau 4.

1 oriënterende stagiair

Onderstaand de taken en verantwoordelijkheden zoals beschreven in de functieomschrijving van het kwaliteitssysteem. Het leveren van (schriftelijke) bijdrage aan en uitvoeren van de hulpvraag van de zorgvrager. Het leveren van (schriftelijke) bijdrage aan het uitvoeren van het zorg-/werkplan. Het structureren van de dag en het zoeken naar evenwicht tussen mogelijkheden van de zorgvragers en de werkzaamheden. het werken aan kwaliteit en continuïteit van de geleverde zorg. Stimuleren van de werkzaamheden/activiteiten waarmee de zorgvrager zijn/haar zelfredzaamheid vergroot en het ontdekken van hun competenties (leer-werktrajecten). Deze activiteiten vinden hoofdzakelijk buiten; in het groen, werkplaats of directe omgeving plaats. Het signaleren en rapporteren van knelpunten in de dagelijkse zorgverlening. De inhoud en zwaarte van de taken dient te worden afgewogen tegen niveau en al behaalde competenties/kennis in de opleiding. Maken van stageopdrachten. De evaluatiegesprekken zijn inherent aan de eisen van de opleiding gehouden. Vanuit Rondmeer neemt de aangewezen stagebegeleider na elke stagedag samen met de stagiaire de dag door. Er wordt o.a. besproken waar de stagiaire tegenaan is gelopen, waar liggen leerpunten, wat gaat al goed etc. Deze manier van werken wordt als positief ervaren door de stagiaires en door scholen. De stagebegeleider wordt a.d.h.v. opleiding gematched aan de stagiaire

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik ben heel trots op ons team. De diversiteit en de wijze waarop ze elkaar aanvullen en waar nodig ondersteunen. Ook 2023 was helaas geen makkelijk jaar ivm uitvallen van medewerkers om diverse redenen.

Ik ben daarom nogmaals heel trots dat we de continuïteit binnen de zorg steeds hebben kunnen blijven bieden! Het heeft er wel toe geleid dat er bewuster en ook kritischer naar nieuwe deelnemers en de specifieke zorgvragen gekeken wordt.

Er zal in 2024 een medewerker bij komen die begeleiding groep zal doen alsmede aansturen van het team. Hierdoor krijgt de zorgboerin meer tijd om administratieve - en managementtaken te doen waarmee ook het wegvallen van de administratief medewerker wordt opgevangen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er worden door onze medewerkers gerichte trainingen en bijeenkomsten gevolgd om onze kennis en expertise op peil te houden en onze zorg te kunnen blijven verbeteren. Er vindt maandelijks intervisie middels casuïstiekbijeenkomst plaats binnen eigen team en tevens elke 6 weken in het bijzijn van de gedragswetenschapper. Alle medewerkers met een SKJ registratie hebben voldaan aan de voorwaarden tot (her) registratie. De BHV-ers hebben hun herhalingsles gevolgd. Er is altijd een BHV-er op onze locatie aanwezig. Wij hebben voldoende kennis en expertise in huis om onze deelnemers adequaat te kunnen begeleiden, en zullen ook in het komend jaar onze kennis blijven delen en verdiepen. Wij blijven hierbij rekening houden met de zorgvragen van onze deelnemers, de eisen vanuit de SKJ en de beroepscode sociaal werk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zal nog een medewerker zijn BHV certificaat gaan behalen.

Een medewerker volgt nog opleiding Social Work.

De nieuwe medewerker als ook onze eigen medewerker zijn recent (opnieuw) SKJ geregistreerd.

Er is intervisie voor medewerkers opgestart door CLZ.

Er wordt nog gekeken naar welke cursussen al dan niet online aansluiten bij onze doelgroep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik denk dat er veel expertise en kennis in ons team is. Er wordt veel kennis met elkaar gedeeld. En als er behoefte is wordt er gericht gekeken waar informatie gehaald kan worden. Specialistisch, literatuur, netwerk.

Voor nu is er geen directe opleidingsbehoefte bij het personeel. Hier is in de functioneringsgesprekken ook naar gevraagd. Toch zal ik ook dit jaar kijken of er interessante trainingen zijn en hier dan ook gebruik van laten maken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken worden als heel prettig, informatief en bewust makend ervaren. Dit geldt voor de deelnemer als ook voor degene die het gesprek heeft met de deelnemer. Er wordt met elkaar besproken hoe dingen gaan en dat leidt tot wederzijds inzicht en/of nieuwe inzichten. Ook de begeleiders vinden de gesprekken (formulieren) een zeer waardevol tool om tot inzicht in de geboden zorg alsmede de behoeftes van de deelnemers te komen. Iedereen is nog steeds heel tevreden over hoe het evaluatieformulier is opgezet en de ruimte tot interactie, reflectie en verbetering die hiermee ontstaat. De deelnemers geven ook een cijfer voor hoe ze zich voelde toen ze bij Rondmeer begonnen, hoe ze zichzelf nu voelen en voor de zorg van Rondmeer. Heel mooi en ook verbazend hoe goed een deelnemer (alle doelgroepen) dit nog weet en doet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Heel waardevol. Ook heel mooi hoe open, eerlijk en transparant de deelnemers over zaken praten. Hieruit blijkt dat er veiligheid en vertrouwen ervaren wordt. Verder worden er met de informatie ook verbeteracties uitgevoerd. Sommigen zouden het fijn vinden om toch nog wat vaker een wandeling met de honden of paarden te maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

17 april 2023 avond over Bewindvoering en mentorschap door Diana Lamberts. Aantal ouders viel tegen maar die er waren hadden wel een heel interessante en ook zeer interactieve avond.

6 oktober BBQ voor deelnemers. Heel goed bezochte avond. Ook deelnemers die elkaar normaal niet zien omdat ze op andere dagen komen waren heel mooi met elkaar in contact.

18 december Kerstviering met deelnemers en familie. Zeer druk bezochte activiteit met veel complimenten dat we dit organiseren en wijze waarop en dat we deze activiteit organiseren en ook de wijze waarop we altijd goed contact met iedereen houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Verslag info avond 17 april 2023
- BBQ 6 okt 2023
- Kerst 17 december 2023
- Kerst 18 dec 2023 verslag

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het doet mij heel goed dat ouders en deelnemers op een zo fijne manier met elkaar omgaan. Ook dat ze op zo'n moment uitspreken hoe blij ze zijn met onze locatie / organisatie / onze begeleiders. De band en het vertrouwen welke ze ervaren. Er "gewoon" voor elkaar zijn en er ook mogen zijn. Ouders en ook deelnemers willen liefst geen enquêtes en formulieren invullen maar liever het voelen van aanwezigheid en aandacht. Ze begrijpen wel dat ook wij dingen "moeten" om wel harde cijfers te hebben. Ze werken hier dan ook zeker aan mee.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Deelnemerstevredenheidsonderzoek wat door CLZ is uitgevoerd. Hierbij scoren we gemiddeld een 8,6 met een respons van 82% (zie bijlage).

De vragen gaan over de geboden zorg, hoe de begeleiding ervaren wordt, de activiteiten ervaren worden en het algemeen beeld is.

In ons eigen evaluatieformulier wat door begeleider met deelnemer wordt gedaan. Stellen we de vragen:

- Weet je nog hoe je je vorige keer of toen je bij Rondmeer voelde? 6,0
- Cijfer voor gevoel nu of hoe zit je nu in je vel? 7,8



- Welk cijfer zou jij aan Rondmeer willen geven? 8,7

Mooi om te zien dat het gemiddelde cijfer voor wat gegeven wordt nagenoeg gelijk ligt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Tevredenheidsonderzoek 2023 door CLZ

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn heel blij met dit mooie cijfer en ook met de respons op de enquête. We horen regelmatig terug dat mensen een beetje moe zijn van al de formulieren die ingevuld moeten worden. Ze moeten al zoveel. Dus heel mooi dat dan toch 82% de moeite genomen heeft om de enquête in te vullen.

Verder is er gekeken naar de opmerkingen. Deze zijn heel wisselend maar we kijken waar we iets mee kunnen bv vaker activiteit buiten de locatie. In 2024 hebben we meegedaan met de carnavalsoptocht in het dorp.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest.

Ik weet dat dit iedere keer weer een vraagtekens oplevert. Maar datgene wat er is is inherent aan onze doelgroep. Te denken valt dan aan tijdens het voetballen een pijnlijk knie oplopen of bij het timmeren een keer je vinger raken of in keuken met snijden (we hebben al geen scherpe messen!) je toch snijden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 02-12-2023 (Afgerond)

**RI&E uitvoeren door Stigas en PVA**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2023  
**Actie afgerond op:** 09-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** over 3 jaar weer uitvoeren

**Keuring Zeppelin (loader)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 24-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gekeurd en grote beurt gedaan.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** in 2024 worden deze weer gedaan

**Inventariseer de risico's van de zorgverlening vanuit een breder perspectief.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 10-12-2023 (Afgerond)

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2023

**Actie afgerond op:** 05-12-2023 (Afgerond)

#### BHV herhalingscursus BK

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023

**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2023

**Actie afgerond op:** 27-11-2023 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-11-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2023

**Actie afgerond op:** 14-11-2023 (Afgerond)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2023

**Actie afgerond op:** 03-11-2023 (Afgerond)

#### VOG controleren (elk half jaar)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023

**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023

**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)

#### Aanvragen Zoönosencheck voor komende jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023

**Actie afgerond op:** 30-10-2023 (Afgerond)

#### VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023

**Actie afgerond op:** 17-10-2023 (Afgerond)

#### **zoonosenkeurmerk en Q koorts enting**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023

**Actie afgerond op:** 13-10-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2023

**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)

#### **Verbandtrommels (3) controleren en aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023

**Actie afgerond op:** 07-05-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De verbandtrommels van alle 4 locaties zijn gecontroleerd en aangevuld.

#### **Brandblussers (9) door extern bedrijf**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023

**Actie afgerond op:** 25-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Brandblussers van RM, HT, HH en Boshoes zijn gecontroleerd door de firma Bieco op 25-4-2023

#### **controle voor verboden voor onbevoegden (terrasseizoen)**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023

**Actie afgerond op:** 15-04-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 26-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Het JV wordt ingeleverd voor 28-02-2023

#### **VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023

**Actie afgerond op:** 21-02-2023 (Niet meer van toepassing)

**Tevredenheidonderzoek klaarzetten zodat de deelnemers deze via de mail ontvangen. Dit gaat in samenwerking met de CLZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023

**Actie afgerond op:** 21-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** BergOp is komen te vervallen. Er is bij CLZ nog geen ander systeem in gebruik. Mogelijk tzt?

**VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Actie afgerond op:** 21-02-2023 (Niet meer van toepassing)

**VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 21-02-2023 (Niet meer van toepassing)

**VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 21-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** vervallen omdat het er dubbel in stond

**VOG elk kwartaal controleren en waar nodig nieuwe aanvragen (na 3 jaar actualiseren)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Actie afgerond op:** 21-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** vervallen omdat het er dubbel in zat

In JV 2021 geeft u betreffende de respons van het tevredenheidsonderzoek aan: 'De respons willen we verhogen door een mailing naar de deelnemers te doen om hun op de hoogte te brengen dat het onderzoek er aan komt en met deelnemers die het zelf niet kunnen of geen computer hebben de mogelijkheid te bieden dit bij Rondmeer te doen en indien gewenst samen met een begeleider.' verzoek: beschrijf in JV 2022 hoe het u is vergaan en of het gelukt is om de respons te verhogen.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023  
**Actie afgerond op:** 20-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is gelukt om de respons te verhogen. Dit staat beschreven in het JV.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Electrische installaties controleren (1x per 5 jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Toelichting:** staat gepland

**Ketting- en Bosmaaier certificaten 5 jaar geldig. Behaald in 2018.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023  
**Toelichting:** gaan we niet verlengen.

**Brandalarm testen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2023  
**Toelichting:** wordt regelmatig herhaald

**Keuring elektrische apparaten. Actuele apparaten zie lijst in de klapper.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**BHV cursus VvdL**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

**controle voor verboden voor onbevoegden (terrasseizoen)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

**Kunt u hier beschrijven wat de werkzaamheden waren op deze locatie, was er veel belangstelling vanuit de deelnemers om hier te werken, wat hebben ze geleerd, wat gaat u volgend jaar behouden of anders doen op deze locaties en tot slot hoe is deze uitbreiding ervaren door de werknemers ?**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024

**Verbandtrommels (3) controleren en aanvullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**zoonosenkeurmerk en Q koorts enting**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**Aanvragen Zoönosencheck voor komende jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024



**Brandblussers (9) door extern bedrijf**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**BHV cursus VB Herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**VOG controleren (elk half jaar)**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Evaluatie gesprekken met deelnemers 2024**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

**Keuring Zeppelin (loader)**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**BHV herhalingscursus BK**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**BHV herhalingscursussen HK**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Stigas RI&E en PvA**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2026

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2026

#### **BHV herhalingscursussen HK**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hier wordt steeds actie op genomen. Heel fijn dat je via een mail een reminder krijgt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ik heb eerder in het verslag al aangegeven dat we kritisch kijken naar onze doelgroep. We gaan ivm continuïteit en stabiliteit meer naar WLZ deelnemers toe. De zorgboerin gaat meer naar administratieve- en managementtaken doen en minder op de groep als ook minder begeleiding van ouders (systemisch). Hierdoor zullen we minder multiprobleem en complexe casussen vaak jongeren gaan aannemen. De zorg blijft een heel belangrijk onderdeel van ons bedrijf waarbij we naast zorg ook terras (horeca) en camperplaatsen (recreatie) hebben. Deze combinatie zorgt voor veel synergie werking en mogelijkheden voor de deelnemers. We willen dit koesteren alsmede onze kleinschaligheid. De zorgboer is de zoon van de zorgboerin die het bedrijf in de toekomst zal gaan voortzetten. Hij zal dit samen met het team wat werkzaam is in de zorg, op terras en op camperplaats doen. Professionaliteit als ook vertrouwen en zich veilig voelen voor de deelnemers blijven hierbij het uitgangspunt. Net zoals onze slogan " Je mag er zijn zoals je bent" ! met onze kernwaarden *Authenticiteit – Congruent(ie) – Verbinding – Aandacht – Doel – Groeien – Talenten ontdekken en ontwikkelen*

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar (2024) zal gekeken worden hoe we de basis leggen voor ons lange termijn doel. Dit betekent dat we gaan werken aan een team wat wordt aangestuurd door een werknemer en dat zorgboerin meer als management aanwezig is. De zorgboer zal wel als begeleider op de groep blijven werken naast zijn overige werkzaamheden.

We hopen dat we eindelijk verlost zijn van de ongemakken van afgelopen jaren wat betreft ziekten.

De zorg, recreatie en horeca zullen een duurzame en inspirerende driehoek vormen waarbinnen de zorgvragers met hun kwaliteiten maximaal tot bloei kunnen komen. Dit alles begeleidt door professionele en deskundige medewerkers die ieder op hun gebied expert zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zal binnen een half jaar een nieuwe medewerker zijn die buiten begeleiding groep ook het team zal aansturen waardoor de zorgboerin meer tijd voor administratieve en managementtaken krijgt. Verder hoop ik dat over 3 maanden alle personeelsleden weer volledig aan het werk zijn en we verder geen langdurige zieken meer krijgen. Heet dit overmacht? Hier ga ik verder geen acties op maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- Tevredenheidsonderzoek 2023 door CLZ

- 6.3**
- Verslag info avond 17 april 2023
  - BBQ 6 okt 2023
  - Kerst 17 december 2023
  - Kerst 18 dec 2023 verslag