

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij de Witrik (1791)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Witrik (1791)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed (West) 30, 9287 VK Twijzelerheide

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65327985

Website: <http://www.zorgboerderijdewitrik.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed West 30, 9287 VK Twijzelerheide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Bijlagen

- Kalveren bezoeken

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

"Ik kan kiezen uit nuttig werk' Dat hjerd krek bij mij, dan kin in myn kracht kwiet"

""Boerderij is veel anders dan het gewone leven, je maakt geboortes van kalveren en kattten mee. Er wordt gehoid en gekuild. Waar ik woon is dat niet."

"De zorgboerderij is meelevens en 'omtinken"

"Ik kan me zelf hier zijn"



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op Zorgboerderij de Witrik wordt dagbesteding geboden aan bezoekers met een zorgvraag van maandag tot donderdag. Als zorgboerderij zorgen we dat de Witrik een plek is waar o.a. kwetsbare volwassenen en ouderen zich thuis en veilig voelen. Dit staat ten alle tijde voorop. De dagbesteding brengt doorgaans ook met zich mee dat de ervoor bezoekers langer thuis kunnen blijven wonen. Het was een jaar waar weer veel is gebeurd. In totaal hebben er 22 bezoekers de zorgboerderij bezocht. Een aantal bezoekers zijn opgenomen in het verpleegtehuis wanneer het thuis wonen niet meer gaat. Daarnaast zijn er ook 3 bezoekers overleden. Wanneer een bezoeker de zorgboerderij niet meer kan bezoeken, is dit in de meeste gevallen voor bezoeker als de andere bezoekers verdrietig. Er wordt toch aan elkaar gehecht. Momenteel zijn er 12 bezoekers de zorgboerderij bezoeken. Voor nieuwe bezoekers is het eerst vaak wennen op de boerderij, sowieso de eerste stap naar een dagbesteding. Maar na verloop van tijd (en dat was voor de meesten al na een korte periode) werd de zorgboerderij een vertrouwde plek waar de meeste bezoekers graag naar toe gaan. Er zijn verschillende bezoeken geweest van scholieren, studenten, casemanager dementie, buurtwerkers en thuiszorg geweest.

In de winter en het voorjaar is er door Arnold en Arjen veel snoeiwerk gedaan in de weilanden. Deze werkzaamheden vergen veel tijd. Door een vrijwilliger en bezoekers hebben zich ook meerder dagen ingezet om afgevalen takken en snoeiafval op te ruimen. Ook is er regelmatig gewerkt aan het beschilderen van de voederhuisjes en nestkastjes die één van de bezoekers maakt. Een aantal heren en een vrijwilliger zijn in februari bezig geweest om het oude nestmateriaal uit nestkastjes te halen in de weilanden en op het erf. Hierbij kwamen leuke vondsten te voor schijn. In een nestkastje op het erf vonden we nestmateriaal met haar van de koeien. Rara waar zou dat nou vandaan komen? Ook hebben een aantal bezoekers op de woensdagochtenden mee gedaan aan het Jong- en oudkoor bij OBS It Twaspan in Twijzelerheide. Hier werd erg van genoten. Zo wordt er tijdens de dagbesteding ook regelmatig muziek gemaakt. Zo mogen we graag met elkaar zingen. En worden we zo nu en dan ook ondersteund door een gitaar of een bezoeker met een mondharmonica. Of luisteren en kijken we naar muziek naar voorkeur van de bezoekers zoals bijvoorbeeld een Shantykoor, BZN, the Cats etc.

Zorgboerderij is een leerplek voor zowel jong en oud. In maart kwamen een aantal woensdagmiddagen drie studenten stage lopen van de opleiding Dierverzorging van MBO Aeres Leeuwarden. Zij zaen in het laatste jaar van de MBO 4 opleiding en hebben voor de keuzemodule Zorg gekozen. Voor zowel de studenten als de bezoekers en begeleiders een interessante en leerzame tijd. Ook hier blijkt weer dat communicatie een belangrijk onderdeel is van dagbesteding. Twee weken terug had één van de studenten haar hond mee genomen. En mochten de bezoekers activiteiten met haar doen. De studenten leerden ook hoe ze bepaalde bezoekers het beste konden ondersteunen om de activiteit goed uit te voeren. Ook werd er op een middag door de studenten bewegingsoefeningen met de bezoekers gedaan. Ook werd er geleerd hoe ze hierin de bezoekers het beste kunnen ondersteunen en hoe er gewerkt wordt met de hulpmiddelen.

In de eerste maanden van het jaar waren we ook bezig met de voorbereiding voor de melkerij. Zo kregen enkele vertrekken op het erf een andere functie. Er werd veel opgeruimd en materialen verplaatst. In het jongveehok werden kalverhokken gemaakt. En het voormalige tanklokaal werd weer in ere hersteld met een melktank. In deze periode staan de koeien (de Fries Hollandse Witrikken) nog op stal. Alle koeien produceren geen melk meer en bereiden zich voor op de geboorte van hun kalveren. Op de zorgboerderij is sprake van een voorjaarskalvende veestapel. Iedere dag worden de koeien, geiten, katten, cavia's, eenden, duiven en kippen bezocht door de bezoekers. In de zomer zijn er ook weer kippen, cavia's en poesjes geboren. Altijd weer bijzonder om dit nieuwe leven te bewonderen. Aan het begin van april konden de eerste koeien met hun kalveren de weide in. In april Begin mei kwam Enno Kooi van Vogelwacht Twijzelerheide e.o. op de boerderij en heeft maar liefst 6 kerkuileneieren gezien in de broedbak die bovenin de schuur zit. Later in het jaar komen vrijwilligers van de Vogelwacht terug om te kijken hoeveel jonge uilen er zijn. Ook worden ze dan voorzien van een herkenningsring.

Op maandag 8 juni hebben we een workshop 'Valpreventie' gehad op de zorgboerderij. Deze werd aangeboden door gemeente Achtkarspelen en Tytsjerkstradiel Kearn Welzijn Tytsjerksteradiel. Sjoerdje Kootstra, o.a. beweegcoach voor gemeente Tytsjerksteradiel deed samen met de begeleiding en bezoekers van Zorgboerderij de Witrik door middel van een grote dobbelsteen leuke opdrachten rondom 'valpreventie'. Vrijwel alle bezoekers van Zorgboerderij de Witrik wonen nog thuis. Hierbij is het van groot belang om valgevaar te voorkomen. Ook zijn we op de Zorgboerderij hier dagelijks mee bezig. Tijdens het dobbelspel werden er leuke bewegingsoefeningen gedaan. Maar ook vragen gesteld over hoe je vallen kunt voorkomen. Zo is het belangrijk om actief te blijven en gezond te eten. Maar ook om regelmatig de ogen en het gehoor te laten controleren. Passende schoenen en het veilig maken van het huis is ook een voorwaarde. Ook wordt geadviseerd om elk jaar de medicijnen(lijst) te laten controleren. Kleine aanpassingen kunnen soms veel leed voorkomen.

Donderdagmiddag 11 juli zijn we met bezoekers en vrijwilligers van Zorgboerderij de Witrik Twijzelerheide op bezoek geweest bij het Trekker, thee- en koffiepoten museum van Bouwe en Dineke de Jong in Eastermar geweest. Een aantal jaren terug zijn we hier ook heen geweest. Met veel enthousiasme lieten Bouwe en Dineke hun liefhebberij zien en horen. De trekkers, thee- en koffiepoten en andere oude voorwerpen

brachten veel herkenning met zich mee.

Zondag 1 september was Zorgboerderij de Witrik Twijzelerheide 1 van de stopplaatsen van de de Hap en Trap fietstocht van de activiteitencommissie van Westergeest. Fietsers konden in de tuin van de Witrik drinken en wat lekkers krijgen. Ook konden ze een kijkje nemen op de (zorg)boerderij.

In oktober liepen alle kalveren nog lekker buiten. Een aantal zoogkalveren bij hun moeder. En de kalveren waarvan de moeders gemolken worden lopen in het weiland naast de zorgboerderij. Dit biedt iedere dag weer de mogelijkheid om met de bezoekers de kalveren te bezoeken. Een plezierige bezigheid. Vaak lopen de kalveren ook met ons mee als we over de oprit lopen. Intussen zijn we ook bezig om de stal weer klaar te maken voor de stalperiode. In de tuin en op het erf is ook nog genoeg te doen. Dagelijks zijn (vooral de mannelijke bezoekers) bezig met het maken van aanmaakhout. Vrijwel alle bezoekers kunnen hieraan mee doen als hier behoefte aan is. Met verschillende hulpmiddelen kunnen we dit proces uitvoeren. Het aanmaakhout wordt o.a. in een kraam bij de weg verkocht, maar ook vanaf de zorgboerderij. Daarnaast wordt er in de nabije omgeving ook bezorgd. Daarnaast zijn er op verzoek van de buurtvereniging Hiltsjemuoiswalden mooie vogelhuisjes gemaakt als geschenk voor ouderen op de buurt. Er worden regelmatig gezelschapsspellen gespeeld. Sjoelen vinden de meeste bezoekers wel leuk. Het is een herkenbare activiteit die vaak in de jonge jaren ook werd gedaan. Er worden samen met de bezoekers herfststukjes gemaakt voor op tafel. Ook hebben we een leuke muziekochtend met een dochter van één van de bezoekers die mooi viool kan spelen. Hierbij gebruiken we ook onze eigen (houten) instrumenten en worden we vergezeld door één van de bezoekers die mondharmonica kan spelen. Twee maal per jaar verschijnt in de Trynwâlden de krant van de Trynwalderein. Dit maal met een gesprek met één van onze bezoekers. Daarnaast is het begeleidingsteam vanaf oktober ook aangevuld met een enthousiaste stagiair van de opleiding Social Work van de NHL/Stenden. Tenslotte is er op vrijdag 4 oktober een mantelzorgochtend door Kern Steunpunt Mantelzorg georganiseerd op de zorgboerderij.

In november proberen we ondanks het veranderende weer nog veel buiten te zijn. Een aantal bezoekers vinden het van nature al fijn om veel buiten te zijn. Voor de andere bezoekers is het doorgaans prettig om in de ochtend en middag even een wandeling te doen op het erf en daarbij de dieren en de tuin te bezoeken. Doordat het in het weiland steeds natter wordt gaan de koeien en kalveren op stal. Van het Stipe Fonds krijgen we een outdoor rolstoel met dikke banden. Hier zijn we erg blij mee. Deze is zeer geschikt voor het erf van de zorgboerderij. Begin november krijgen we bezoek van Jeroen Van Enk. Hij is actief voor de Kerkuilenwerkgroep. Doorgaans komen de vrijwilligers van de Vogelwacht Twijzelerheide e.o. langs om te kijken of er eerder in het jaar eieren of jonge uilen zijn. En wanneer er jonge uilen zijn kunnen deze later in de tijd geringd worden. Deze keer werd de uilenbak die bovenin de schuur zit schoongemaakt. En kregen de bezoekers die in de schuur bezig waren uitleg over kerkuilen en hun voedsel. Ook waren we bezig met het kerstproject van Kerstdorp Twijzelerheide. Verschillende bezoekers hebben meegeholpen om mooie versiering te maken. Daarnaast gingen we verder met het maken van de vogelhokjes. Ook hebben de bezoekers samen met de vrijwilligers, stagiaire en Martje Nauta Nauta van Meirinne coaching prachtige Vogelvoer hangers gemaakt. Bij het maken van de vogelvoer hangers kunnen alle bezoekers meedoen. Ook hier helpt de ene bezoeker zijn of haar medebezoeker.

In december liep een Derdejaars student van de HBO opleiding Diermanagement van Hogeschool Van Hall Larenstein aantal dagen mee op de zorgboerderij. Voor het begeleidingsteam en de bezoekers een fijne aanvulling waarin zij van ons (zowel begeleiding als bezoekers) kon leren, maar wij natuurlijk ook van haar. Er zijn de afgelopen tijd nog 2 kalfjes geboren op de boerderij. Het is fijn om ze iedere dag te bezoeken en aandacht te geven. In de eerste week van december blijkt Sinterklaas met zijn Pieten te zijn geweest op de Witrik. Één van de vrijwilligsters verteld een zelfgemaakt verhaal van Sinterklaas op de Witrik. Altijd weer fijn om naar deze unieke verhalen te luisteren. Daarnaast heeft Sinterklaas voor iedereen wat meegenomen. Ondertussen zijn we ook bezig met het maken van kerststerren voor de kerkdienst op Eerste Kerstdag bij de Gereformeerde Kerk in Twijzelerheide. Maar ook met het maken van kerstversiering voor in de zorgboerderij en kerstdorp Twijzelerheide. Naast de dagelijkse bezigheden op de boerderij vullen de dagen zich ook met kerst gerelateerde activiteiten als het maken van houtenkersthangers, wenskaarten. In de dagen voor kerst zijn we ook creatief met het maken van houten kersthangers, wenskaarten etc. Op woensdag 11 december hebben we een muzikale kerstmiddag met het zangduo Better let os net. De dag erna hebben we nog een muzikale kerstmiddag waarbij de dochter van één van de bezoekers kerstmuziek speelt. Daarnaast wordt er regelmatig door de bezoekers gevraagd om samen te zingen en muziek te maken, en dat doen we dan ook. In de laatste week wordt er nog lekkere snert en bruine bonensoep door Doete en Gretha gemaakt. Gezellig samen eten. Tenslotte worden de bezoekers warm verrast door een groot aantal (deels zelfgemaakte) Kerstkaarten van het Nationaal Ouderenfonds. Het geeft een warm en goed gevoel dat er om de medemens wordt gedacht.

Voor de Stichting zijn er ook verschillende projecten gedaan. Er werden net zoals voorgaande jaren veel flessen ingezameld, gesorteerd en ingeleverd bij de supermarkten. Maar ook aanmaakhout en wenskaarten gemaakt en verkocht. Bij al deze activiteiten worden de bezoekers betrokken.

Al met al weer een mooi jaar. Daarnaast heeft Zorgboerderij de Witrik een heel betrokken team met enthousiaste vrijwilligers en stagiaires.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn geen grote ontwikkelingen ten aanzien van het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en het zorgboerderij. Daarnaast hebben zich er wel een aantal veranderingen voorgedaan op de zorgboerderij en boerderij. Alle veranderingen zijn met elkaar verwezen:

Zoals beschreven in het jaarverslag van 2023 hebben wij onze plannen verwezenlijkt om de koeien te gaan melk en melk te gaan leveren aan de melkfabriek. Deze omschakeling nam veel tijd in beslag, maar levert daarnaast ook veel plezier op.

Tijdens het auditgesprek in 2022 werd geadviseerd om een plan te maken over de tijdsinbreng (afbouw gezien het ouder worden) van de zorgboer en zorgboerin. En daarnaast de afhankelijkheid van Pytsje. Hiermee zijn we in 2023 al mee aan de slag gegaan. Arjen is de partner van Pytsje die een baan heeft buiten de boerderij maar s'avonds en weekends zijn tijd besteed op de boerderij. Om meer balans te krijgen heeft Arjen besloten om 2 dagen per week minder bij zijn huidige baan te werken en deze dag te besteden aan de boerderij. Pytsje haar jongere broer Alle helpt ook regelmatig mee op de boerderij.

In augustus is de zorgboerderij gestopt met het aanbieden van de warme maaltijd tussen de middag. We kijken terug op een periode van 13 jaar waar er alle dagen een warme en gezonde maaltijd is gekookt door Gretha. In de jaren daarna kreeg zij hulp van kookvrijwilligers. Tot een jaar terug aten ook een aantal vrijwilligers mee. En het laatste jaar alleen bezoekers. Door afnemende gezondheid van Gretha en wijzigingen in de organisatie is er besloten om te stoppen met het aanbieden van de warme maaltijd. Op de dagen dat er kookvrijwilligers zijn op de zorgboerderij zullen zij voor alle bezoekers tussen de middag een pan met soep maken voor de gehele groep. Dit draagt zeker bij aan de saamhorigheid van de groep. Bezoekers nemen daarnaast zelf hun lunch mee voor tussen de middag. Pytsje heeft alle bezoekers en hun vertegenwoordigers tijdig op de hoogte gebracht en waar nodig meegedacht aan alternatieve mogelijkheden. Aan het einde van het jaar ervaart de begeleiding meer rust op de groep.

Daarnaast is na de zomervakantie een zzp-er Pytsje gaan versterken als leiding op de groep. Na een inwerkperiode kan zij Pytsje zelfstandig vervangen op de groep. Al deze veranderingen hebben een positief effect op de werkzaamheid en gezondheid van zowel Arnold, Arjen, Gretha en Pytsje.

Het ondersteunende netwerk bestaat uit verschillende personen. Pytsje zorgt er voor dat hier korte lijnen mee zijn. Daarnaast is Pytsje onderdeel van een intervisiegroep. Er wordt geen zorg geleverd vanuit de WZD of Wvggz.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Als we terug kijken naar de ontwikkelingen in 2024 hebben deze een positieve uitkomst gehad. In de omschakeling van een zoogkoeienbedrijf naar een gemengd zoogkoeien en melkveebedrijf is het gehele team en de bezoekers meegenomen. De kalveren van de moeders die gemolken worden werden iedere dag bezocht en geaaid door de bezoekers. Dit wordt als een plezierige activiteit ervaren. Daarnaast helpen bezoekers ook mee met het schoonmaken van de melkemma's etc. Door alle personen er bij te betrekken worden deze activiteit ook onderdeel van de dagbesteding.

Daarnaast waren er dit jaar meer projecten met scholen. Leerlingen van het Aeres in Leeuwarden hebben diverse opdrachten uitgevoerd. Maar ook 2 leerlingen van een vmbo hebben een aantal dagen stage bij ons gelopen. Daarnaast een vijfdaagse stage van een Diermanagement Student van van Hall Larenstein. En in oktober is een eerstejaars Social Work student gestart. Als zorgboerderij vinden wij het belangrijk dat jonge (maar ook oudere) mensen de kans krijgen om te oriënteren en te leren in het werkveld. Tevens vinden de bezoekers het doorgaans ook prettig en is het voor ons als begeleiding ook leerzaam.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Dit wordt ook bevestigd in gesprekken met (vertegenwoordigers) van bezoekers en ook beoordeeld door de auditor. Het kwaliteitssysteem geeft handvatten aan de zorg. Door het toepassen van de kwaliteitscyclus blijf je als zorgverlener scherp op de kwaliteit. Ook brengt het met zich mee dat de bezoekers zich gehoord voelen door bv de periodieke evaluatieverslagen. Sinds oktober is er een Social Work stagiaire aanwezig. Voor de opleiding moet zij ook opdrachten uitvoeren op de Witrik. We merken dat de bezoekers deze '1 op 1' gesprekken doorgaans ook leuk vinden.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Pytsje zorgt voor korte lijnen. De intervisiegroep van Rika de Jong van Woudwijk Zorgadvies wordt als zeer waardevol ervaren.

In 2023 hadden we de volgende doelstellingen voor 2024:

'In 2024 zal er op de boerderij worden gestart met het melken van een deel van de koeien en is het de bedoeling dat er melk aan de melkfabriek wordt geleverd. Aan dit doel zal voornamelijk Arnold, Arjen en Pytsje werken. Voor de dagbesteding zal dit ook een aantal positieve gevolgen hebben. Er zullen bijvoorbeeld jonge kalfjes op het bedrijf zijn. Deze nieuwe ontwikkeling willen we meenemen in de dagbesteding. Door het melken ontstaan er nieuwe activiteiten op de zorgboerderij. We willen graag samen met de begeleiding en de bezoekers jonge kalveren halstermak gaan maken. Maar ook het schoon houden van het tanklokaal, melkimmers schoonmaken etc. In de weideperiode s'ochtends de koeien naar de weide brengen etc.

Deze nieuwe ontwikkeling is onderdeel van het plan om de boerderij te verduurzamen en toekomstbesteding te maken. Alle 9 kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg zijn hierbij van toepassing. Tijdens de evaluatiegesprekken kan er o.a. aan de hand van de kernwaarde kaartjes worden geëvalueerd. Waar tot heden ook regelmatig gebruik van wordt gemaakt. Deze nieuwe ontwikkeling is onderdeel van het plan om de boerderij te verduurzamen en toekomstbesteding te maken. Alle 9 kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg zijn hierbij van toepassing. Tijdens de evaluatiegesprekken kan er o.a. aan de hand van de kernwaarden kaartjes worden geëvalueerd. Waar tot heden ook regelmatig gebruik van wordt gemaakt.'

Het is in 2024 gelukt om te starten met melken. Zoals al beschreven heeft dit een positief effect op de dagbesteding. Het melk vind voor en na de dagbesteding plaats. Hierdoor kunnen bezoekers niet mee helpen met het naar buiten brengen van de koeien. Maar de overige beschreven activiteiten worden wel uitgevoerd. Het brengt ook met zich mee dat de koeien en kalveren makker worden.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan volwassenen en ouderen met een geestelijke en/of lichamelijke zorgvraag. In 2024 is er grotendeels zorg geboden aan ouderen met geheugen, geestelijke en/of ouderdomsproblematiek. Of ouderen waarbij sprake is van eenzaamheid. Ook is er zorg geboden aan een deelnemer met een licht verstandelijke beperking. Daarnaast is er zorg geboden aan volwassenen met een spier- en zenuwziekte of NAH. In de meeste gevallen is er bij deelnemers met geheugen- of geestelijke problematiek ook sprake van lichamelijke klachten. Waardoor zij zowel ondersteuning nodig hebben in de zorg en begeleiding.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Ouderen	5	3	3	5
Dementerende ouderen	7	6	5	8
Volwassenen	3	1	0	4
Totaal	15	10	8	17

De reden van uitstroom zijn o.a. opname in het verpleegtehuis (5) door afnemende gezondheid. Daarnaast hebben we van (2) bezoeker afscheid moeten nemen door overlijden. Daarnaast is er 1 zorgtraject gestopt omdat de dagbesteding niet meer passend was voor bezoeker. Alle trajecten zijn goed afgesloten met bezoeker en het netwerk.

De groepsgrootte is in 2024 wisselend geweest. Door de ondersteuning van vrijwilligers is het mogelijk om het vervoer van de bezoekers als zorgboerderij zelf te doen. Indien de kookvrijwilligsters er zijn worden er tussen de middag een grote pan met verse soep gekookt. We willen graag kleinschalige zorg blijven bieden en dat kan op deze wijze.

De zorg die de Witrik aanbiedt is dagbesteding- groepsbegeleiding. De zorgzwaarte van bezoekers is wisselend. Wij merken op dat dagbesteding doorgaans in een laat stadium wordt ingezet. Waardoor de stap voor familie en bezoeker steeds groter wordt. Maar ook wordt de zorgvraag zwaarder voor ons als begeleiding. Voor ons is het belangrijk dat de bezoeker een functionerend netwerk heeft. Bij het intakeproces beoordelen wij of wij de zorg kunnen bieden. Bij bezoekers met geheugenproblematiek of geestelijke problematiek vinden wij het van belang dat er een zorgprofessional bij is betrokken, bijvoorbeeld een casemanager dementie. Dit is van belang de deelnemer de juiste zorg te bieden. En daarnaast ook voor ons als dagbesteding binnen onze grenzen te blijven. De bezoekers worden begeleid zowel individueel als in de groep. De zorg (Begeleiding Groep) wordt gefinancierd uit de wet langdurige zorg (WLZ), Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Grotendeels starten nieuwe bezoekers zonder een indicatie. Het duurt doorgaans een aantal weken of maanden voordat de zorgindicatie wordt afgegeven. Zorgboerderij de Witrik kiest ervoor om wel alvast zorg te verlenen om o.a. achteruitgang in de gezondheid te voorkomen. Het komt steeds vaker voor dat bezoekers al ca 3 of 4 maand op de zorgboerderij zijn voordat er een indicatie wordt afgegeven. Ook zijn we kritisch bij het intakeproces als het gaat om het gebruik van de rolstoel (en daarbij een begeleider nodig is) en hulp bij toiletgang.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan zowel volwassen als ouderen met een zorgvraag. De zorgboerderij is een plek waar bezoekers zich thuis en veilig kunnen voelen. Redenen voor bezoeken van de zorgboerderij zijn wisselend. In alle gevallen is de insteek dat achteruitgang van de gezondheid wordt voorkomen. Er wordt gewerkt aan zelfredzaamheid, nuttige daginvulling, ontwikkeling, maar ook het tegengaan van eenzaamheid etc. In de meeste gevallen zorgt de dagbesteding er voor dat de bezoekers langer thuis kan blijven wonen.

In 2024 heeft de zorgboerderij plaats geboden aan 25 bezoekers. Voor vrijwel alle bezoekers gold dat de zorgboerderij een passende plek is voor hen. Voor 1 bezoeker was de zorgboerderij een geschikte plaats nadat bezoeker een cva had gehad en o.a. niet mocht auto rijden en tijdelijk niet zelfredzaam was. Nadat de gezondheid vooruit ging en hiermee ook de doelen werden gewijzigd is er besloten om te stoppen met de dagbesteding. We zien een variatie in zorgvraag, maar ook interesses. Het aantal bezoekers is enigszins gestegen ten aanzien van 2023.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Na de zomervakantie is een zzp-er Pytsje gaan versterken als leiding op de groep. Na een inwerkperiode kan zij Pytsje zelfstandig vervangen op de groep. Er is regelmatig (minimaal 2 maal per maand) overleg. Er heeft in 2024 nog niet een officieel evaluatiegesprek plaats gevonden. Dit zal in het eerste half jaar van 2025 plaats vinden.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De zorgboerderij is een leerplek voor zowel jong en oud. Begin 2024 waren er op de woensdagmiddagen drie studenten van de opleiding Diervverzorging van MBO Aeres Leeuwarden die stage liepen op de dagbesteding. Zij zaten in het laatste jaar van de MBO 4 Diervverzorging opleiding en hebben voor de keuzemodule Zorg gekozen. Voor zowel de studenten als de bezoekers en begeleiders een interessante en leerzame tijd. Ook hier blijkt weer dat communicatie een belangrijk onderdeel is van dagbesteding. In één van de woensdagmiddagen had één van de studenten haar hond mee genomen. En mochten de bezoekers activiteiten met haar doen. De studenten leerden ook hoe ze bepaalde bezoekers het beste konden ondersteunen om de activiteit goed uit te voeren. Ook was er een middag waar de studenten bewegingsoefeningen met de bezoekers hebben gedaan. Ook werd er geleerd hoe ze hierin de bezoekers het beste kunnen ondersteunen en hoe er gewerkt wordt met de hulpmiddelen.

Gelijk na de zomervakantie heeft een 3e jaars leerling van Aeres Buitenpost 10 dagen op de zorgboerderij stagegelopen. Later in het jaar kwam een 1e jaar havo/vwo leerling van het Ichtus College uit Kampen een dag meelopen.

In het najaar is een eerstejaars student van het NHL Stenden van de opleiding Social Work gestart. Zij was op de maandagen en donderdagen aanwezig.

In december loopt een Derdejaars student van de HBO opleiding Diermanagement van Hogeschool Van Hall Larenstein aantal dagen mee op de zorgboerderij. Voor het begeleidingsteam en de bezoekers een fijne aanvulling waarin zij van ons (zowel begeleiding als bezoekers) kan leren, maar wij natuurlijk ook van haar.

De begeleiding van de stagiairs vindt hoofdzakelijk door de leiding plaats. Maar enkele vrijwilligers ondersteunen hier ook bij door hun vele praktijkervaring.

Met de stagiairs wordt iedere ochtend om 8.15 eventueel samen met een vrijwilliger opgestart. Er vind doorgaans minimaal 1 maal in de week evaluatie plaats. Zonodig vaker. Stagiaires geven aan Pytsje terug dat ze het erg fijn vinden dat er voldoende tijd is voor evaluatie en het leerproces bespreken. We zien wel een groot verschil in communicatie bij de stagiaires, gekoppeld aan de leeftijd. Met alle stagiaires hebben evaluatiegesprekken plaats gevonden.

In overleg met een aantal vrijwilligers is er besloten om wel weer actief open te staan voor stagiaires van verschillende leeftijden en opleidingen. Vooral bij de jongere leerlingen zien we dat het belangrijk is dat hun eerste stage ook veilig en vertrouwd moet zijn. En dit krijgen we ook weer terug van de leerlingen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het begeleidingsteam bestaat uit een enthousiaste groep vrijwilligers. Eind 2024 waren er 9 vrijwilligers. De vrijwilligers staan onder leiding van Gretha en Pytsje. Vrijwilliger 1 helpt ca. 9 uren per week. Zij ondersteunt in de begeleiding, huishouding en zorgt voor vervoer van de bezoekers. Vrijwilliger 2 helpt ca. 16 uren per week. Hij ondersteunt in de begeleiding en zorgt voor het vervoer. Vrijwilliger 3 helpt ca. 9 uren per week. Zij ondersteunt ook in de begeleiding en vervoer. Vrijwilliger 4 helpt ca 6 uur in de week, zij droeg zorg voor de warme maaltijd en inmiddels voor de soep tussen de middag. Maar is ivm lichamelijke beperking eind 2024 niet in functie. De vijfde kookvrijwilliger droeg zorg voor de warme maaltijd en inmiddels soep voor tussen de middag en helpt ook ca. 3 uur. Vrijwilliger 6 helpt met begeleiding en vervoer. Maar is momenteel niet actief ivm herstellen operatie. Vrijwilliger 7 helpt met begeleiding voor 3 uur per week. Er zijn 3 vervoersvrijwilligers die doorgaans 1-2 maal per week een vervoersrit uitvoeren.

In 2024 is er actief naar vervoersvrijwilligers geworven. Dit heeft 2 nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Het team van vrijwilligers is momenteel stabiel. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden (1 of zonnodig vaker). Alle vrijwilligers vinden het prettig om als vrijwilliger op de zorgboerderij te helpen. Ieder is tevreden over de taken, de sfeer, werkdruk en begeleiding. Alle vrijwilligers vinden dat er goed naar zijn of haar inbreng wordt geluisterd. Alle vrijwilligers zijn tevreden over hun taken.

Ontwikkelingen n.a.v. evaluatiegesprekken zijn o.a. Doordat er dagelijks overleg is met vrijwilligers worden punten gelijk opgepakt. Alle begeleiding ontvangt wekelijks de nieuwsbrieven via het elektronisch clientendossier of op papier in de begeleidingsmap.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben het als positief ervaren dat er een zzp-er is aangetrokken die de leiding op de dagbesteding kan vervangen. Dit geeft weer een stukje ruimte voor de zorgboerinnen en daarnaast een professionele verbreding van kennis. Daarnaast wordt het ook als positief ervaren dat leerlingen en studenten werk- en leerervaring op kunnen doen op de zorgboerderij. Wel is het voor de bezoekers en begeleiding belangrijk dat de leerlingen en studenten een positieve insteek hebben. De afgelopen jaren is wel gebleken dat er om de zoveel tijd weer gezocht moet worden naar vervoersvrijwilligers. Door verschillende redenen (bv gezondheid, andere tijdsindeling- en besteding, fysieke belastbaarheid) kunnen vrijwilligers soms geen bezoekers meer ophalen en thuisbrengen.

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel op de bezoekers te begeleiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van 2024 waren (behaald):

Pytsje blijft bevoegd en bekwaam als BHV-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kan zij beperken en bestrijden van een beginnende brand. Tenslotte kunnen zij in noodsituaties alarmeren en het evacueren van alle mensen in een gebouw. Ook hebben Antje en Gretha de BHV cursus weer gevolgd.

Pytsje is bevoegd en bekwaam als ehbo-er. Zij is bevoegd en bekwaam om eerste hulp te verlenen bij ongelukken. Pytsje volgt de herhalingscursus Medicatieverstrekking die wordt gegeven door de Friese Poort. Het doel hiervan is om op te hoogte te blijven van de basiskennis van de werking en verstrekking van medicatie

Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINNzorg bij.

Pytsje gaat een aantal scholingen volgen die worden aangeboden door Vereniging Bezzinn en eventueel door andere scholing aanbieders. En zal een aantal Alzheimer avonden volgen in o.a. Surhuisterveen en Dokkum

Pytsje blijft onderdeel van de Intervisiegroep georganiseerd door Woudwijk Zorgadvies.

Intervisiebijeenkomst hebben plaatsgevonden op 22-1/4-3/15-4/27-5/8-7/16-9/21-10

Alzheimercafé Surhuisterveen op 16-1, Thema Omgaan met dementie, gastspreker Marcelle Mulder, humanistisch raadvrouw, auteur van het boek 'Op bezoek bij een dierbare met dementie'.

Alzheimercafé Surhuisterveen op 17-9 Thema: Omgaan met veranderend gedrag bij dementie, gastspreker gezondheidszorgpsycholoog bij de Kwadrantgroep

Alzheimercafé Surhuisterveen op 19-11 Thema: Home Instead thuiservicegastspreker Willem Jan Ponsen, directeur Home Instead Thuiservice

Alzheimercafé Dokkum op 23-1. Tijdens deze avond gaven Pytsje en Antje een presentatie over de zorgboerderij. Ook waren meerdere dagbesteding uit de regio uitgenodigd.

Alzheimercafé Dokkum 22-10. Tijdens deze avond is het onderwerp Levensende besproken.

Cursus middelengebruik, Kearn, 25 maart

1 juni Diverse open dagen bezocht van zorgboerderijen met dagbesteding voor ouderen onder in Friesland

3-6 Cursus Valpreventie door Sjoerdje Kootstra van de Kwadrantgroep en gemeente Achtkarspelen en Tytjerksteradiel.

5-6 Symposium 'Omgaan met dementie' in Dokkum van Stichting ik ben Wil

19-11 Medicatie herhalingscursus Moai Seldsum in Oenkerk

2-11 EHBO herhalingscursus Oenkerk

1-2 BHV herhalingscursus in Burgum

19-6 ALV Bezzinnzorg Donkerbroek

13-6 Regiobijeenkomst Zorgboerderij Tytjerk Stay and Pray

28-3 Overgang naar het Mextra zorgportaal

13-11 Heidewerkeroverleg

Diverse boeken gelezen waaronder 'de dag door met dementie'. Maar ook het maandelijkse tijdschrift van de Alzheimer stichting en video's via de website bekeken.

Daarnaast heeft Pytsje regelmatig contact met andere zorgboerderij, boerderijen of leiding van dagbestedinglocaties.

Via de wekelijkse nieuwsberichten en de dagelijkse overleggen met de begeleiders en vrijwilligers wordt de kennis uit de opleidingen, scholing en webinars overgedragen. Daarnaast wordt er ook kennis overgedragen tijdens de dagbesteding of evaluatiegesprekken met vertegenwoordigers van bezoekers.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen van 2025 zijn:

Pytsje, Gretha en de zzp-er zijn bevoegd en bekwaam als BHV-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kunnen zij beperken en bestrijden van een beginnende brand. Tenslotte kunnen zij in noodsituaties alarmeren en het evacueren van alle mensen in een gebouw.

Pytsje is bevoegd en bekwaam als ehbo-er. Zij is bevoegd en bekwaam om eerste hulp te verlenen bij ongelukken. Pytsje volgt de herhalingscursus Medicatieverstrekking die wordt gegeven door de Friese Poort. Het doel hiervan is om op te hoogte te blijven van de basiskennis van de werking en verstrekking van medicatie.

Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINNzorg bij.

Pytsje gaat een aantal scholingen volgen die worden aangeboden door de Federatie Landbouw en Zorgen eventueel door andere scholing aanbieders

Pytsje zal een aantal Alzheimer avonden volgen in o.a. Surhuisterveen en eventueel Dokkum.

Doordat de boerderij sinds 2024 weer melkt levert aan de melkfabriek is de boer verplicht aan scholing te doen. Afhankelijk van het onderwerp zal Pytsje of Arjen deze scholing uitvoeren. In 2024 heeft Pytsje een webinar over vruchtbaarheid bij Blauwtong (actueel op bedrijf) gevolgd.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2024 heeft de zorgboerderij wel voldaan aan haar opleidingseisen. Pytsje heeft waar mogelijk aan kennisontwikkeling gedaan. Enerzijds zijn die opleidingen die verplicht zijn zoals de jaarlijkse bhv training. De overige informatieavonden, intervisie bijeenkomsten en cursussen zijn geheel vanuit eigen behoefte aan kennisontwikkeling. Pytsje heeft voor zich zelf helder waar haar behoeften liggen en deze worden in de tijd uitgezet. Om de balans te bewaren wordt er per kwartaal bekeken wat haalbaar is.

De intervisiebijeenkomsten, maar ook bijeenkomsten van zorgboeren worden als zeer waardevol ervaren. Regelmatig kan er ervaringen van andere zorgverleners of zorgboerderij in de praktijk worden toegepast. Een voorbeeld hiervan is hoe als leidinggevende om te gaan met medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Maar ook het behandelen van een casus zoals welke alternatieven of hulpmiddelen er zijn als een bezoeker niet meer zelfredzaam is met een bepaald hulpmiddel.

Ook de informatieavond bij het Alzheimercafe en de waren heel leerzaam. Ook deze informatie kan doorgaans gelijk worden toegepast. Nuttige informatie wordt ook gedeeld met het team. Een voorbeeld hiervan is hoe om te gaan met veranderd gedrag bij dementie. Hierbij werd als boodschap vermeld dat het belangrijk is om iemand met dementie en veranderd gedrag te volgen en mee te gaan in de beweging. Deze kennis is belangrijk voor het zorgteam.

De opleidingsdoelen van 2025 zijn:

Gretha, Pytsje, Arjen en de Zzp-er gaan de BHV herhalingscursus volgen.

Pytsje gaat de EHBO herhalingscursus volgen.

Pytsje gaat de medicatiecursus volgen, maar ook scholingen die georganiseerd worden door Federatie Landbouw en Zorg, Bezinnczorg of andere scholing aanbieders.

Pytsje gaat Alzheimer avonden bijwonen in Surhuisterveen en Dokkum

Pytsje blijft onderdeel van de intervisiegroep georganiseerd door Woudwijk Zorgadvies

Daarnaast zullen er nog andere informatieavonden, cursussen zijn waar Pytsje zich voor gaat aanmelden. Pytsje en Arjen zullen scholing volgen die door de melkfabriek worden aangeboden. Het aanbod hiervan is divers.

In het jaarlijkse evaluatiegesprek met de zzp-er zal ook het onderwerp scholing en ontwikkeling aan bod komen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2024 zijn er 10 bezoekers bij gekomen. Met 8 bezoekers hiervan is er na 2 maand een evaluatiegesprek gehouden. In 2022 hebben er ca. 17 officiële (half) jaarevaluatiegesprekken plaats gevonden. Dit zijn voornamelijk gesprekken met bezoekers die al minimaal een jaar de zorgboerderij bezoeken. Voor alle bezoekers die gestopt zijn met dagbesteding is er een officieel eindgesprek geweest met de vertegenwoordiger. Uiteindelijk is er met alle bezoekers minimaal 1 evaluatiegesprek geweest. Alle gesprekken worden doorgaans door de vertegenwoordigers zeer gewaardeerd. De praktijk wijst ook uit dat er regelmatig een evaluatiegesprek nodig is. Deze gesprekken worden vastgelegd in het elektronisch clientendossier. Daarnaast worden clientondersteuners, praktijkondersteuners, casemanagers etc. periodiek op de hoogte gehouden. De volgende onderwerpen in ieder geval in het evaluatiegesprek besproken: vordering en doelen zorgvraag, begeleiding, activiteiten, vervoer, communicatie tussen zorgboerderij en vertegenwoordiger. De evaluatiegesprekken voor zowel vertegenwoordiger en bezoeker en daarnaast de zorgboerderij worden als zeer nuttig ervaren. In de meeste gevallen is er wel sprake van veranderingen in de zorgvraag. Bij het evalueren van de doelen geven de mantelzorgers doorgaans altijd aan te worden ontlast. Daarnaast biedt de dagbesteding een zinvolle activiteit, beweging en structuur. Tenslotte zorgt de dagbesteding dat de bezoeker actief is in maatschappelijke deelname. Deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn tevreden over begeleiding, activiteiten, het nauwe contact met de zorgboerderij en het vervoer.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten doorgaans goed op aan bij wat er is gerealiseerd. Bij de oudere doelgroep is het hoofddoel doorgaans zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Dit wordt met de dagbesteding iedere dag weer naar gestreefd. Samen met de familie en casemenagers proberen we ook het stukje naar verpleeghuisopname zo goed mogelijk te laten verlopen.

De begeleidingsdoelen van de volwassenen zijn doorgaans meer gericht op het bieden van een zinvolle daginvulling en sociale activiteit. Per bezoeker krijgt dit doorgaans een specifieke invulling.

Kernwaarden van FLZgebruiken we ook in de periodieke evaluatiegesprekken. Maar in het najaar van 2024 hebben we twee keer op een middag in 2 groepen een waardevolle opdracht uitgevoerd. Bezoekers mochten een kernwaarde uitkiezen en hierbij aangeven waar ze aan dachten als ze deze kernwaarden hoorden. Dit hebben we op verschillende kleuren papier opgeschreven. We kunnen concluderen dat alle kernwaarden van toepassing zijn op Zorgboerderij de Witrik

“Thuis moet ik me zelf naar buiten begeleiden, hier is buiten dichtbij”.

“Ik word in mijn waarde gelaten en doe mee aan de klusjes”

“Ik voel dat ik er bij hoor”

“Ik ben heel goed opgevangen toen ik alleen kwam te staan. Ik heb thuis weinig aanloop.”

“Ik kan kiezen uit nuttig werk’ Dat hjerd krek bij mij, dan kin in myn kracht kwiet”

“Boerderij is veel anders dan het gewone leven, je maakt geboortes van kalveren en kattten mee. Er wordt gehooïd en gekuïld. Waar ik woon is dat niet.”

“Ik leer over de tuin en de kippen, dat vind ik interessant.”

“Het voelt denk ik wel als een familie”

“Je doet iets wat je anders nooit doet”

“Niemand is gelijk, voor iedereen is er aandacht en er is plek”

“Warm en thuisgevoel”

"De zorgboerderij is meelevend en 'omtinken"

"Ik leer nog iedere dag"

"Ik word niet belemmerd door dagelijkse activiteiten, er zijn geen verplichtingen en werkdruk"

"Gewaardeerd en thuis voelen"

"Je weet dat je er naar toe gaat, dat is een mooi vooruitzicht"

"Je telt mee en je doet mee"

"Dat er naar je gevraagd wordt"

"Het gevoel dat je toch nog wat kan"

"Ik kan me zelf hier zijn"

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Officiële evaluatiegesprekken en tussentijdse rapportages of gesprekken zorgen ervoor dat er een goede communicatie is tussen de zorgboerderij, bezoekers en vertegenwoordigers. Zowel bezoekers als vertegenwoordigers zijn tevreden over de zorg die wordt geleverd door de zorgboerderij. De zorgvraag wordt (gedurende het zorgtraject) bij bezoekers steeds groter waardoor meer begeleiding nodig is. De zorgboerderij zorgt ervoor dat het moment van opname langer wordt uitgesteld. Mantelzorgers kunnen door dagbesteding de zorg (vaak samen met netwerk en thuiszorg) langer volhouden. Evaluatiegesprekken worden goed voorbereid en sinds 2022 wordt ook gebruik gemaakt van de kaartjes met de kwaliteitswaarden van de Federatie Landbouw en Zorg.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten 2024:

Uit gesprekken met familieleden van de deelnemers volgt dat er door de familie geen behoefte is aan een officiële inspraakmogelijkheid. Reden hiervoor is dat er korte lijnen zijn tussen deelnemers + familie en de zorgboerderij. Ook gezien de zorgbehoefte van de deelnemers is het lastig om een officiële gelegenheid te organiseren. Deze communicatie is voldoende. Aangezien het kwaliteitssysteem toch graag alle deelnemers (en vertegenwoordigers) de mogelijkheid wil geven om inspraak te doen maken we hiervan gebruik tijdens het koe drinken 's ochtends. Deze momenten zijn 4 keer per jaar (op de maandag en dinsdag) gepland en uitgevoerd. Deze inspraakmomenten hebben plaats gevonden op maandag 19 en dinsdag 20 februari, maandag 13 mei en dinsdag 14 mei, maandag 12 augustus en dinsdag 13 augustus. En de laatste stond gepland op maandag 9 december en dinsdag 10 december. De deelnemers worden niet met hun naam genoemd, maar aangeduid met dhr of mevr X om herkenbaarheid te voorkomen. Inspraak van de vrijwilligers vindt dagelijks plaats bij het overleg in de ochtend. Daarnaast is er voor de vrijwilligers altijd de mogelijkheid om de leiding individueel te spreken tijdens de dagbesteding of telefonisch. Inspraak wat voor het hele team bedoeld is wordt vermeld in de wekelijkse nieuwsbrieven en in Zilliz.

Kwartaal 1

Begin 2024 waren er op de woensdagmiddagen drie studenten van de opleiding Dierverzorging van MBO Aeres Leeuwarden die stage liepen op de dagbesteding. Zij zaten in het laatste jaar van de MBO 4 Dierverzorging opleiding en hebben voor de keuzemodule Zorg gekozen. Één van de bezoekers gaf aan graag een activiteit met de hond te willen doen. Door o.a. een spierziekte en dementie is bezoeker beperkt. Pytsje heeft een specifieke opdracht gegeven aan één van de studenten die veel kennis hadden in omgang met honden. Student heeft er voor gezorgd dat bezoeker een 1 op 1 activiteit met de hond en de student heeft kunnen doen.

Door een spier- en zenuwziekte is het voor één van de bezoekers niet meer mogelijk om te lopen. In het dagelijkse leven maakte bezoeker gebruik van o.a. een trippelstoel, rolstoel en scootmobiel. Bezoeker gebruikte op de zorgboerderij een trippelstoel, maar dit werd voor hem en de begeleiding steeds zwaarder. Daarnaast was er veel zorg nodig.

Om de kwaliteit op de zorgboerderij voor zowel bezoeker en de begeleiding te verbeteren is er binnen het bestuur besloten om een kleine scootmobiel aan te schaffen. Via Zorgbroeder te Surhuisterveen kreeg bezoeker de mogelijkheid om een jong gebruikte scootmobiel uit te proberen op de zorgboerderij. Zoals de verwachting al was kan bezoeker prima uit de voeten met de scootmobiel.

De scootmobiel zorgt er voor dat bezoeker zich zelfstandig naar verschillende plekken kan rijden. Op de scootmobiel zit een fijne stoel die geheel kan draaien. De scootmobiel biedt bezoeker vrijheid en dit is ook zichtbaar. Bezoeker lijkt meer energie te hebben, glimlacht meer. Hij lijkt plezier te hebben als hij op de scootmobiel rijdt. Dit betekent dat de hulpvraag verminderd is, en de zelfredzaamheid verhoogd.

Kwartaal 2

Een van de bezoekers maakt prachtige voederhuisjes en nestkastjes. Voor de voederhuisjes zijn kleine stukjes plexiglas nodig. Pytsje vraagt rond in haar netwerk en plaatst een oproep op de Facebook pagina van de zorgboerderij. Een week later krijgt de bezoeker het plexiglas wat hij nodig heeft.

Een van de bezoekerster die de zorgboerderij nog niet zo lang bezoekt zou graag iedere keer een activiteit met de dieren willen doen. In de praktijk gebeurt dit iedere dag.

In het tweede kwartaal is Pytsje gestart met het informeren van de contactpersonen (indien aanwezig) van de bezoekers over het stoppen van het aanbieden van de warme maaltijd. Zodat zij (eventueel samen met de bezoeker) naar een alternatief kunnen zoeken. De afgelopen tijd heeft Pytsje ook zelf met de bezoekers gesproken. De alternatieven wisselen van twee maal per dag warm eten naar 1 maal per dag warm eten, mee eten in het verpleeghuis, zelf koken, een opwarmmaaltijd opwarmen. Of familieleden die helpen met het verzorgen van de warme maaltijd. Reacties familie begripvol over de situatie. Reacties bezoekers: Grotendeels begripvol. Of eerst geen begrip en later wel. Zoals al beschreven maken de kookvrijwilligers wanneer zij er zijn een verse kop soep bij de lunch. Dit wordt door alle bezoekers zeer gewaardeerd.

Kwartaal 3

Van uit de begeleiding is er behoefte aan een andere rolstoel. Door Stichting VZW is een aanvraag gedaan bij Stipe NOF voor een 'outdoor' rolstoel. In het derde kwartaal krijgt de stichting bericht dat zij een outdoor rolstoel mogen aanschaffen. Inmiddels wordt de rolstoel veelvuldig op de zorgboerderij gebruikt.

Bij het nuttigen van een kop soep tijdens de lunch geven bezoekers aan dat ze graag een stevige kom willen. Zodat het voor hen handiger is om de soep er uit te halen met de lepel. Er zijn op de Witrik namelijk verschillende soepkommen. Inmiddels zijn alle niet praktische soepkommen vervangen door stevige kommen.

Kwartaal 4

Sinds een aantal weken wordt de zorgboerderij bezocht door 2 dames. Beide dames vinden het prettig om dagelijks te afwas te doen. Dit zijn ook herkenbare activiteiten in de thuissituatie. Afgesproken dat zij dit dagelijks mogen doen.

Bezoeker geeft aan dat hij het leuk vindt op te dammen. Pytsje doet navraag bij de bezoekers wie ook kunnen dammen. Bezoeker heeft nu een aantal keer gedamt met een bezoeker. We zien hierbij wel dat er niveauverschil is wat niet altijd prettig wordt ervaren door bezoekers. Hierdoor zal er eerder voor een groepsactiviteit (met begeleiding) worden gekozen. Of bezoeker damt met een andere bezoeker die het zelfde niveau heeft.

Tijdens het houtkappen willen één van de bezoekers graag een kussentje op de stoel. Dit is eenvoudig te realiseren met een plat tuinkussentje met een plastic zak er om heen. Op deze wijze is het kussen beter schoon te houden. Begeleiding zorgt er voor dat s'ochtends het kussen mee gaat naar de stal.

Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik

Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik verschillende acties gevoerd om de aangepaste zorgboerderij auto 'op de weg te houden'. De stichting heeft in 2024 door middel van een fondsaanvraag een bedrag toegezegd gekregen om een kleine scootmobiel en een rolstoel met dikke banden aan te schaffen. Een vrijwilliger heeft in het eerste gedeelte van het jaar een verhoogde moestuin voor de zorgboerderij gemaakt. De oppervlakte van de moestuinbak is ca. 1m2. Hij is ontworpen voor de bezoekers van de zorgboerderij. Arnold en Arjen hebben er voor gezorgd dat een deel van de tuin is bestraat voor de moestuinbak. Het doel is en was dat bezoekers die affiniteit hebben met de tuin zelfstandig of samen aan de slag kunnen in de moestuinbak. Ook wordt er met de bezoekers besloten wat er in de moestuin wordt verbouwd. Op deze manier hoeft er niet te worden gebukt en is er geen sprake van valgevaar.

Tijdens de dagelijkse overleggen worden de volgende onderwerpen besproken: verandering in zorgvraag/leefomgeving deelnemers, begeleidingsmethodiek, gebruik hulpmiddelen, huishouden/hygiëne, vervoer, activiteiten, veiligheid deelnemers en omgeving, communicatie tussen begeleiding, ARBO, BHV plan, behoefte kennis en scholing

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies inspraakmomenten: Inspraak heeft er in 2024 voor gezorgd dat de zorgboerderij een plek is waar bezoekers het naar hun zin hebben en de zorgboerderij ervaren als een veilige plek. De inspraakmomenten geven bezoekers het gevoel dat er naar hun wordt geluisterd. Bij de inspraakmomenten kwam vooral naar voren dat bezoekers behoefte hebben aan specifieke activiteiten, behoefte van bezoekers en begeleiders van behaalde hulpmiddelen en materialen.

Er zijn hulpmiddelen aangeschaft of gemaakt zoals een scootmobiel, een rolstoel met dikke banden en een verhoogde groentebak. Op de zorgboerderij wordt altijd eerst gekeken of er al materialen aanwezig zijn of dat er materialen geleend kunnen worden of tweedehands kunnen worden aangeschaft. Soms wordt er een oproep gedaan op de Facebook pagina. Of de hulpmiddelen worden via de zorgboerderij of Stichting aangeschaft. Door samen te werken met vrijwilligers en studenten komen er mogelijkheden om bv nieuwe activiteiten uit te proberen en uit voeren.

Uit de dagelijkse inspraakmomenten met de vrijwilligers komen verschillende punten naar voren. De meest voorkomende onderwerpen zijn:

-Vervoer: Zitruimte (wie zit voorin en wie achterin) en eventuele ruimte voor hulpmiddelen (rolstoel/rollator).

- Omgaan met probleemgedrag: Zo nodig gaat leiding in overleg met de desbetreffende zorgbegeleider (casemanager dementie,begeleider ggz). Om te bespreken welke begeleiding gewenst is mbt het probleemgedrag. Dit wordt op een later moment met de vrijwilliger(s) besproken en toegepast.

-Instructies activiteiten: Er wordt overlegt hoe bepaalde activiteiten met bezoekers het beste kunnen worden uitgevoerd. Zo nodig worden er ook instructiekaarten gemaakt.

-Begeleiding omtrent slechte verstaanbaarheid bezoekers, praktische hulp bij eten bezoekers, omgaan met valgevaar

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de bezoekers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de bezoekers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaats gevonden in de eerste week van november 2024. Een vrijwilliger van Zorgboerderij de Witrik (niet de zorgboerin) heeft de ingevulde vragenlijsten van de bezoekers en diens vertegenwoordigers anoniem verwerkt. Er zijn in totaal 14 vragenlijsten voor de bezoekers verstuurd. En 8 vragenlijsten voor vertegenwoordigers van bezoekers. In totaal zijn er 8 ingevulde vragenlijsten retour gekomen van de vertegenwoordigers. En 14 ingevulde vragenlijsten van bezoekers.

De volgende onderwerpen worden in de tevredenheidslijsten behandeld: Informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, boerderij, deelnemers, groep en inspraak. Uit de vragenlijsten van de bezoekers komt de volgende informatie naar voren.

Bezoekers:

14 bezoekers geven aan dat ze graag naar de zorgboerderij komen.

Voor 11 bezoekers geldt dat de informatie voldoende is, 2 bezoekers geven aan dat ze dat niet weten, 1 bezoeker vindt dat de informatie niet voldoende is.

13 bezoekers geven aan dat de begeleiding voldoende deskundig is, eentje weet het niet.

Alle bezoekers geven aan dat ze met respect behandeld worden door de begeleiding.

12 bezoekers geven aan dat er voldoende overleg is met de begeleiding m.b.t. activiteiten op de boerderij. 1 bezoeker geeft aan dat er geen voldoende overleg is met de begeleiding m.b.t. activiteiten op de boerderij een eentje weet het niet.

Alle bezoekers geven aan dat er rekening wordt gehouden met hun wensen.

13 bezoekers geven aan dat ze zich prettig en veilig voelen bij de begeleiding van de zorgboerderij. Eentje weet het niet.

12 bezoekers geven aan dat de begeleiding voldoende contact heeft met mensen uit de omgeving van de bezoeker, 1 bezoeker geeft aan dat niet te weten en 1 bezoeker vindt dat er geen voldoende contact is met de mensen uit de omgeving van de bezoeker

12 bezoekers geven aan dat ze zelf kunnen aangeven welke activiteiten ze graag doen en 2 bezoekers weten het niet.

Voor 13 bezoekers geldt dat de activiteiten voldoende zijn aangepast aan hun mogelijkheden. Bezoeker weet het niet.

12 bezoekers vinden dat de activiteiten voldoende worden afgewisseld, 2 bezoekers weten het niet.

12 bezoekers vinden de activiteiten niet te zwaar, 2 bezoekers vinden de activiteiten te zwaar.

De activiteiten worden niet psychisch zwaar gevonden door 12 bezoekers, 2 bezoekers vindt het psychisch wel eens te zwaar.

Bezoekers genieten van o.a. de volgende activiteiten: het fruit klaar maken, hout hakken met de houtklover, met de dieren omgaan, in de auto rijden met een vrijwilliger, spelletjes, allerlei klusjes, bij de dieren kijken, uitstapjes, muziek- en zangactiviteiten, aardappelen schillen, schilderen, hout verwerken, op de hometrainer fietsen, buitenactiviteiten (tuin, bloemen, moestuin), halster touwen vlechten, sjoelen, jeu de boules buiten spelen en daarnaast gezamenlijk thee- en koffie drinken.

De vraag m.b.t. de warme maaltijd is niet meer van toepassing.

Alle bezoekers geven aan voldoende rust te vinden op de boerderij.

12 bezoekers geven aan de positieve effecten van de natuur en de dieren te ervaren, 1 vindt dit niet en 1 weet het niet.

Alle bezoekers vinden dat de zorgboerderij schoon is, en voelen zich veilig op de boerderij.

Daarnaast geven allen aan zich op hun gemak te voelen bij de andere bezoekers, goed contact te hebben met de andere bezoekers, en dat de sfeer op de zorgboerderij goed is.

Alle bezoekers geven aan dat ze vinden dat de begeleiders van de zorgboerderij open staan voor verbeterpunten en nieuwe ideeën.

10 bezoekers geven aan dat de begeleiders open staan voor verbeterpunten en nieuwe ideeën. 4 bezoekers weten het niet.

Verbeterpunten:

- Grote wc met wc verhoger is niet voor iedereen te gebruiken, omdat dit te hoog is. Wanneer iemand een rollator gebruikt, dan is de grote wc makkelijker, maar door de te hoge wc verhoger kan dan niet van deze wc gebruik gemaakt worden.
- Meer paden voor de rolstoel (met de rolstoel is niet overal gemakkelijk te komen).
- Meer aanpassingen voor het rijden met de rolstoel, rolstoelvriendelijker maken in de tuin(pad te smal). En in de stal is niet genoeg ruimte voor de rolstoel.

Vertegenwoordigers:

Alle vertegenwoordigers geven aan over voldoende informatie te beschikken over de zorgboerderij.

Alle vertegenwoordigers vinden de begeleiding deskundig

Alle vertegenwoordigers vinden dat de begeleiding respectvol met de deelnemers omgaat.

6 vertegenwoordigers vinden dat er voldoende overleg is met de begeleiders over de activiteiten van de bezoekers op de zorgboerderij. 2 vertegenwoordigers weten het niet.

Alle vertegenwoordigers vinden dat er voldoende rekening wordt gehouden met de zorgvraag van de vertegenwoordiger en bezoeker.

Alle vertegenwoordigers geven aan dat de bezoekers voldoende aandacht en begeleiding krijgen.

Alle vertegenwoordigers vinden dat ze voldoende contact hebben met de begeleiding.

7 vertegenwoordigers vinden dat de bezoeker kan aangeven wat hij/zij graag wil doen. 1 weet dit niet.

7 vertegenwoordigers geven aan dat de activiteiten voldoende zijn aangepast aan de mogelijkheden van de bezoeker. 1 weet het niet.

6 vertegenwoordigers vinden dat er voldoende afwisseling is in de activiteiten. 2 weten het niet.

1 vertegenwoordiger vindt de activiteiten lichamelijk te zwaar voor de bezoeker. 5 vertegenwoordigers vinden van niet. 2 vertegenwoordigers weten het niet.

Alle vertegenwoordigers vinden de activiteiten geestelijk niet te zwaar voor de bezoekers.

Alle vertegenwoordigers vinden dat de bezoekers voldoende rust krijgen op de zorgboerderij.

Alle vertegenwoordigers vinden dat het vervoer van en naar de boerderij goed is geregeld.

6 vertegenwoordigers vinden de boerderij voldoende schoon. 2 weten het niet

5 vertegenwoordigers vinden de (werk-)omstandigheden voldoende veilig, 1 vertegenwoordiger weet het niet en 1 vindt van niet, met de opmerking: het erf kan een opknopbeurt gebruiken.

Alle vertegenwoordigers vinden dat de bezoekers zich op hun gemak voelen bij andere deelnemers.

7 vertegenwoordigers vindt dat de bezoeker contact heeft met de andere bezoekers. 1 weet het niet

Alle vertegenwoordigers vinden dat de sfeer op de boerderij goed is, zodat de bezoeker zich daar goed bij voelt.

6 vertegenwoordigers geven aan dat de medewerkers van de boerderij open staan voor verbeterpunten en nieuwe ideeën, en 2 weten het niet.

2 vertegenwoordigers geven aan dat er overlegmomenten zijn met andere vertegenwoordigers van de deelnemers weten 6 weten het niet.

2 vertegenwoordigers hebben behoefte aan inspraak/overlegmomenten over de gang van zaken, 6 hebben daar geen behoefte aan.

Rapportcijfer vertegenwoordigers: 4 vertegenwoordigers geven de zorgboerderij het cijfer 8, 2 vertegenwoordigers geven de zorgboerderij een 9 en 2 vertegenwoordigers een 10.

Verbeterpunten:

- Terug naar de warme maaltijd
- Het erf verbeteren
- De wc verbeteren

Rapportcijfer begeleiding: 2x een acht, 4x een negen, 2x een tien.

Opmerkingen n.a.v. rapportcijfer begeleiding:

- Prima, ga zo door
- Wij zijn blij met de zorgboerderij De Witrik. Een veilige haven
- Dhr. heeft het enorm naar zijn zin bij jullie. Hij zit vol met verhalen over wat hij gedaan heeft. Leuk dat jullie aansluiten bij wat hij leuk vindt, tuinieren etc.

Ook leuk dat jullie de vertegenwoordigers op de hoogte houden met o.a. foto's

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is gekozen voor 2 type tevredenheidsformulieren, één voor de bezoeker en daarnaast één voor de vertegenwoordiger van de bezoekers. In enkele vragenlijsten zien we dat een aantal bezoekers de vragen niet kunnen beantwoorden. Geheugenproblemen maakt het lastig deze vragen te beantwoorden. Daar aan gekoppeld zien we ook dat vertegenwoordigers het lastig vinden om deze vragen te beantwoorden omdat ze geen terugkoppeling van hun partner of vader krijgen. Maar in principe kunnen we concluderen dat over het algemeen de meeste bezoekers en hun vertegenwoordigers tevreden zijn over de zorg die de zorgboerderij biedt. Dit is ook het beeld dat wij van de bezoekers en hun vertegenwoordigers terug krijgen. 'Veilig en vertrouwd' voelen staat voor op bij de zorgboerderij en dit is ook wat wij terug krijgen."

Één van de bezoekers geeft aan dat toilet in de grote ruimte niet te kunnen gebruiken. Er zijn 2 wc's op de witrik. De ene wc is aangepast voor de bezoekers die een hogere toilet nodig hebben door gebruik van een rolstoel of een scootmobiel. Voor bezoekers met een verminderde mobiliteit is het soms lastig om met beide benen stevig op de grond te staan. Voor hen is de kleinere wc geschikter. Deze is ook te gebruiken met rolstoel. Begeleiding attendeert bezoekers ook op tijdige toiletgang zodat niet op bepaalde tijdstippen de wc 's steeds bezet zijn.

Één van de bezoekers gaf aan dat er behoefte aan meer paden voor zijn aangepaste rolstoel. De paden op het erf proberen wij goed mogelijk te onderhouden. Wellicht dat er in de toekomst samen met de stichting kan worden gewerkt aan extra paden rondom het boerenerf. Een vertegenwoordiger geeft aan dat het erf verbeterd moet worden. Arjen en Arnold hebben er voor gezorgd dat er aan de westkant van het erf een breed pad van ca 40 meter is gelegd van gebroken asfalt. Daarnaast zijn er extra parkeerplekken op het erf gerealiseerd.

Één van de vertegenwoordigers gaf in een vragenlijst aan 'Terug naar de warme maaltijd'. Begeleiding weet dat deze bezoeker thuis warm eten krijgt van familie. Hiervan zien wij geen noodzaak dat bezoeker op de Witrik warm eet. Doordat de vragenlijst officieel anoniem worden ingevuld geeft dit niet de mogelijkheid om individueel in gesprek te gaan met de desbetreffende vertegenwoordiger. Er is destijds duidelijk in een nieuwsbrief en daarnaast nog in een telefonisch gesprek uitgelegd waarom de warme maaltijd niet meer te realiseren is.

Opmerkingen n.a.v. rapportcijfer begeleiding:

- Prima, ga zo door
- Wij zijn blij met de zorgboerderij De Witrik. Een veilige haven
- Dhr. heeft het enorm naar zijn zin bij jullie. Hij zit vol met verhalen over wat hij gedaan heeft. Leuk dat jullie aansluiten bij wat hij leuk vindt, tuinieren etc.

Ook leuk dat jullie de vertegenwoordigers op de hoogte houden met o.a. foto's

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

12-9-2024

Bezoeker voelt zich niet goed en is verward. Mondhoek scheef naar beneden en bezoeker kan ook niet goed de armen omhoog krijgen. Gezien achtergrond lastig achterhalen wat er met bezoeker aan de hand is. Leiding belt met de huisarts. Deze adviseert 112 te bellen ivm mogelijke beroerte. Leiding heeft daarna 112 gebeld. 1 begeleider neemt bezoeker mee in rolstoel naar het tuinhuisje om bezoeker zo af te zonderen van de groep. Bezoeker is emotioneel, begeleiding stelt bezoeker gerust. Andere begeleider neemt zorg over van andere bezoeker. En leiding zorgt voor het bellen met de huisarts, ambulancedienst. Ambulance komt er aan. Bezoeker wordt volledig onderzocht. Er is geen sprake van een beroerte, maar wel mogelijk problemen met het hart. Op advies van ambulance personeel wordt echtgenote gebeld en gevraagd naar de zorgboerderij te komen. Echtgenote wordt geadviseerd om later op de dag met bezoeker naar de huisarts te gaan. Echtgenote neemt haar man mee naar huis. Leiding krijgt de terugkoppeling van de ambulance dat er goed is gehandeld. Omdat de symptomen van bezoeker wel op een beroerte leken. Pytsje heeft de analyse gedaan. We hebben er van geleerd dat we er goed aan hebben gedaan om de FAST test bij bezoeker uit te voeren. En daarna gelijk de huisarts te bellen. Indien mogelijk de bezoeker weg te halen bij de groep. Of juist andersom. Op deze manier krijgen bezoekers niet de gehele situatie mee. Daarnaast is het belangrijk dat alle begeleiding op de hoogte zijn dat in nood situaties zij soms heel adequaat moeten handelen omdat zij de leiding moeten ondersteunen. En zij hier voor rust op de groep zorgen of het ondersteunen van de bezoeker.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboerderij de Witrik staat voor kleinschalige zorg en zorg op maat. Bij incidenten als (bijna) ongevallen, klachten etc. wordt er gelijk actie ondernomen. Bezoekers en hun vertegenwoordigers geven aan dit te waarderen. Directe zorg blijkt ook nodig. Op de zorgboerderij is in 2024 geen meldingen van agressie, strafbare handelingen of intimiteiten geweest

Uit het bijna ongeval kunnen we de conclusie trekken dat er juist is gehandeld. Dit is ook bevestigd door het ambulance personeel. Leerpunten uit het voorval zijn dat het belangrijk is dat begeleiding er regelmatig op geattendeerd worden dat zij ten alle tijden een pro-actieve houding hebben omdat er bij soortgelijke situatie een beroep gedaan wordt op alle begeleiding en bezoekers die er zijn. Een (bijna) ongeval heeft doorgaans altijd effect op de groep. En wanneer er een huisarts of een ambulance moet worden gebeld is er doorgaans altijd een tweede persoon nodig om de leiding te ondersteunen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-05-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse herhaal medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 1 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 20-06-2024 (Afgerond)

Controle verbandtrommel en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 20-06-2024 (Afgerond)

Verbreden toegangspad voor zowel zorgboerderij als boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 31-07-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

Bij start melkerij voorbereide activiteiten rondom melkerij uitvoeren volgens instructie uitvoeren en daarbij de PDCA cyclus uitvoeren waardoor de activiteiten eventueel op korte termijn kunnen worden aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

Voldoen aan eisen melkfabriek en Qlip en overige eisen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)

Voorbereiden activiteiten zorgboerderij rondom melken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)

Kalverhokken maken in kleinveehok

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment periode 1

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 02-03-2024 (Afgerond)

Beschrijf hier concreet (het HOE) de acties/activiteiten van het PVA die passen bij de concrete doelstellingen die u verwoordt heeft bij 9.2

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 02-03-2024 (Afgerond)

Geef concreet aan WAT u specifiek (geen algemene doelstellingen die elk jaar terug komen) als doelstellingen heeft voor 2024. Gebruik hierbij de visie van de PDCA-cirkel.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 02-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment periode 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Controle verbandtrommel en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Ontruimingsoefening 1 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Jaarlijkse herhaal medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025

Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gedurende het jaar wordt er gewerkt aan het kwaliteitssysteem. Werken volgens de planning zorgt er voor dat er gericht en efficiënt aan de actiepunten kunnen worden gewerkt. Dat is wel nodig omdat alle tijd tijdens de dagbesteding nodig is voor de zorg. Een leerpunt blijft om meer mensen bij de actielijst te betrekken. Een voorbeeld hiervan is ondersteuning vragen vanuit Stichting VZW of andere vrijwilligers van de zorgboerderij. Een voorbeeld hiervan is dat het tevredenheidsonderzoek door een vrijwilliger van de stichting wordt gedaan. Maar ook bij voorbereidingen van de activiteiten. Bij het verwerken van pallets tot aanmaakhout wordt er hulp gevraagd van vrijwilligers. Maar ook bv het controleren van de nestkastjes in de weilanden van de Vogelwacht. Daarnaast worden vrijwilligers ook betrokken bij de actiepunten door middel van de wekelijkse nieuwsoverzichten. Hierdoor is er meer draagkracht onder de vrijwilligers. Voor aanvang van de dagbesteding wordt er tussen 8.15 en 8.30 met de begeleiding de dag kort voorbereid. Hierin worden noodzakelijke actiepunten besproken en eventueel werkzaamheden verdeeld. De wekelijkse nieuwsoverzichten en dagelijks overleg worden als positief ervaren door de begeleiding en de leiding van de zorgboerderij. Ze geven aan dat ze op deze wijze beter betrokken zijn bij de zorgboerderij omdat ze dan ook weten welke zaken er spelen op 'de achtergrond'. We willen kritisch blijven kijken naar de terugkomende actiepunten hoe we deze efficiënt (op meerder vlakken) kunnen uitvoeren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zullen we ons blijven inzetten voor kwaliteit en kleinschalige zorg. Er zullen korte lijnen zijn tussen de zorgboerderij en de bezoekers, vertegenwoordiger en verwijzers. Het aantal deelnemers in de groep blijft gestabiliseerd tot 7-9 bezoekers per dag. Samen zorg dragen voor elkaar, dieren en omgeving. De seizoenen en het werk dat een boerderij met zich mee brengt zullen een rode draad zijn in de daginvulling van de dagbesteding. Daarnaast willen we er naar toewerken dat zorgboerderij de witrik een duurzame plek is en blijft. Dit houdt in dat er volgens de natuurlijke wijze zal blijven worden geboerd. Het gebruiken van duurzame en natuurlijke materialen en grondstoffen. Het verwerken van van voedingsmiddelen van de boerderij zal een belangrijke plaats in blijven nemen. Ook werken we vanuit de boerderij naar een kortere keten tussen de boer en burger als eindconsument

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

De doelstellingen van 2024 gelden ook voor 2025. Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Het komende jaar zal de melkerij worden voortgezet en stap voor stap optimaler worden. Aan dit doel zal voornamelijk Arnold, Arjen en Pytsje werken. Deze optimalisatie zal ook positieve gevolgen voor de dagbesteding hebben.

Daarnaast zal de garage flink worden opgeruimd en georganiseerd. Deze wordt op dit moment niet door de dagbesteding gebruikt. Maar zou wellicht in de toekomst ook gebruikt kunnen worden voor de dagbesteding. Daarnaast worden in april weer jonge kalveren geboren. We willen weer graag samen met de begeleiding en de bezoekers jonge kalveren halstermak gaan maken. Maar ook het schoon houden van het tanklokaal, melkimmers schoonmaken etc. In de weideperiode s'ochtends de koeien naar de weide brengen etc. Deze werkzaamheden dragen bij om boerderij te verduurzamen en toekomstbesteding te maken. Alle 9 kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg zijn hierbij van toepassing. Tijdens de evaluatiegesprekken en in groepswerkvormen kan er o.a. aan de hand van de kernwaarde kaartjes worden geëvalueerd. Waar tot heden ook regelmatig gebruik van wordt gemaakt.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Ook wordt het melken van de koeien voortgezet. Een voortdurend doel blijft dat alle werkzaamheden die behoren bij de boerderij en zorgboerderij in balans zijn en op elkaar aansluiten.

De rol van Arjen als boer en de daarbij passende verantwoordelijkheden en werkzaamheden zal met de jaren groter worden en voor Arnold afnemen. Dit is een voortdurende cyclus waarbij regelmatig geëvalueerd wordt en actie wordt ondernomen. De activiteiten die voortvloeien uit het melkbedrijf worden waar mogelijk passend gemaakt voor de bezoekers van de dagbesteding. Deze activiteiten zullen ook worden geoptimaliseerd. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de diervoorzorg van de koeien en kalveren. In 2025 loopt een HBO Diermanagement stagiaire mee, en zal zij hier ook aan mee werken. In de periodieke evaluatiegesprekken met de bezoekers zullen deze activiteiten weer geëvalueerd worden.

Al met al was 2024 een jaar van voortgang, groei en verbinding en groei. We kijken ernaar uit om samen te blijven werken aan een warme en ondersteunende omgeving voor onze deelnemers op zorgboerderij de Witrik.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|-----|---|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Kalveren bezoeken |
|-----|---|