



Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij de Witrik (1791)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Witrik (1791)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	19
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
6.2 Medicatie	21
6.3 Agressie	21
6.4 Ongewenste intimiteiten	21
6.5 Strafbare handelingen	22

6.6 Klachten	22
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
7 Acties	22
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
8 Doelstellingen	23
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
8.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24
Actielijst	25

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Witrik

Registratienummer: 1791

Wyltpaed (West) 30, 9287 VK Twijzelerheide

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65327985

Website: <http://www.zorgboerderijdewitrik.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Witrik

Registratienummer: 1791

Wyltpaed West 30, 9287 VK Twijzelerheide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

'Veilig en vertrouwd voelen'

Bijlagen

- Rode witrik

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Op Zorgboerderij de Witrik wordt dagbesteding geboden aan bezoekers met een zorgvraag van maandag tot en met donderdag. Als zorgboerderij zorgen we dat de Witrik een plek is waar kwetsbare volwassenen en ouderen zich thuis en veilig voelen. Dat gevoel van veiligheid en geborgenheid staat altijd voorop. De dagbesteding draagt er bovendien aan bij dat bezoekers langer thuis kunnen blijven wonen.

In januari waren we, ondanks de kou, veel buiten en in de stallen te vinden. Er werd een prachtig Fries witrik kalf geboren. In de keuken hielpen de bezoekers met het snijden van groente en fruit. Het oude brood van de dorpsbakker werd fijngemaakt voor de dieren. Ook werden er bewegingsoefeningen gedaan en activiteiten uitgevoerd door de HBO-stagiaire. Voor Stichting De Witrik hielpen bezoekers mee met het verzenden van de Witrikbode. Een klus waar alle bezoekers die willen aan mee kan doen. Tussendoor ook even in de Witrikbode gelezen. In december van het vorige jaar ontvingen we sfeervolle verlichting van Welkoop Kollum. Eén van de vrijwilligers plaatste deze in het tuinhuisje, waar we veel gebruik van maken. Daarnaast werd in januari een mooie herinneringsmap gemaakt voor een bezoeker die door afnemende gezondheid de zorgboerderij niet meer kan bezoeken. Pytsje bracht de map later persoonlijk langs.

In februari brachten de woensdagmiddagen gezelligheid met zich mee. Een vrijwilliger vertelde prachtige verhalen, o.a. over de keizer van China. Eén van de bezoekers bleek er zelfs zelf te zijn geweest en liet zijn eigen boek met reisverhalen zien. Ondanks zijn moeite met praten, wist hij samen met de begeleiding zijn verhaal te delen. Ook werd een natuurfilm vertoond met prachtige vogelbeelden uit de omgeving. De bezoekers genoten zichtbaar. Halverwege februari deed de sneeuw zijn intrede. Voorzichtigheid was geboden, maar één van de bezoekers hielp enthousiast mee het erf sneeuwvrij te maken. In de stal werd gewerkt met hout en een andere bezoeker liet oude videobeelden zien van zijn vroegere melkveebedrijf en zuivelmakerij. Begin februari startte een stagiaire van de opleiding Diermanagement aan Hogeschool Van Hall Larenstein. Zij liep tot de zomervakantie stage bij De Witrik en droeg actief bij aan de activiteiten in de zorg en diervoorzorg. Ook werden we op maandagochtend regelmatig verwend met zelfgebakken cake. Gemaakt door een bezoeker.

In maart was het tijd voor de eerste voorjaarswerkzaamheden. De boeren waren druk met snoeien en ook in de tuin werd gewerkt. Er werden viooltjes geplant in oude emaille- en gietijzeren pannen. Ook kregen we tulpenbollen van een vrijwilligster. Begin maart kwam Renze de Jager opnieuw langs met een zelfgemaakte natuurfilm waar iedereen van genoot. Op 14 maart deden we mee aan NL Doet. Met begeleiders, vrijwilligers, stagiaires en buurtwerkers werd de zorgboerderij weer voorjaars klaar gemaakt. Daarnaast kregen we bericht van de Federatie Landbouw en Zorg dat het keurmerk is verlengd, evenals het Zoönosencertificaat. Een mooi compliment voor de manier waarop er op De Witrik wordt gewerkt. Ook hielpen we met het plakken van Poiesz-zegels voor een actie van de Doopsgezinde gemeente in De Westereen, die geld inzamelde voor de kerkrenovatie. Als dank werden we getrakteerd op gebak. In maart namen we afscheid van een vrijwilligster. Met koffie, taart en herinneringskaarten was het een fijn samenzijn. Ondertussen maakten de koeien zich klaar voor de geboorte van hun kalfjes, een spannend en bijzonder moment dat er weer aan zat te komen.

April bracht veel bedrijvigheid. In de stal werd een goed werkende radio geplaatst, tot plezier van iedereen. Er werd volop geknutseld, halstertouwen gevlochten en mandala's gekleurd. Ook werd een herinneringsmap gemaakt voor een oud-bezoeker. Daarnaast was het een maand van nieuw leven: begin april werden de eerste kalfjes van het jaar geboren. Soms troffen de bezoekers het en werd er een kalfje geboren tijdens de dagbesteding. Eén van de Vrijwilligers las op woensdagmiddagen weer voor, deze keer uit 'Afke's Tiental'. Er kwamen lieve kaarten van oud-bezoekers en van Kearn Welzijn Achtkarspelen. Met Pasen organiseerden stagiaires een paasspeurtocht. Grote chocolade-eieren werden verstopt op het erf en enthousiast gezocht door alle bezoekers. Ook konden we videobellen met een bezoeker die tijdelijk in een zorgpension verblijft. Verder werden er spellen gespeeld, vragen beantwoord en verhalen gedeeld. Er werd ook flink geklust: zo werd een staldeur geschuurd en geverfd. Op 4 april kwam de Seniorenraad van Tytsjerksteradiel langs voor een rondleiding en presentatie. Een waardevol bezoek waar met plezier op wordt teruggekeken.

In mei ging het jaarlijkse Jong & Oud-koor van start. Samen zingen met de kinderen van OBS It Twaspan in Twijzelerheide zorgde elke dinsdag voor vrolijke gezichten. Dankzij het mooie weer konden we ook buiten jeu-de-boulen. Een zeer geliefde activiteit op de zorgboerderij. Er werd getekend, spelletjes gespeeld en natuurlijk bewogen. Op de boerderij was

het volop lente. De eerste snee gras werd gekuild en een groep kalfjes mocht naar buiten. Omdat er biologisch wordt geboerd, gebeurt het maaien wat later dan bij andere boeren. Enkele dagen later maakten we met z'n allen een rondrit door de weilanden, met stoelen, kratten en drinken. Midden in het land hielden we een gezellige picknick. Pytsje kreeg bezoek van een student Dier- en Veehouderij die onderzoek deed naar horens van zeldzame koeienrassen. Intussen was er volop nieuw leven: kalfjes, eendjes, kuikens en kittens werden geboren. De tuin stond prachtig in bloei, met tulpen in emaillen potten en zwaluwen die hun plek in de stal weer vonden. Ook werd er in en rond de stal druk gewerkt aan onderhoud en aanmaakhout.

Juni begon met een avondbezoek van een fietsgroep uit Twijzelerheide. Pytsje vertelde hen over het werk op de zorgboerderij. De dag erna organiseerden Rianne Wiersma (High Five Sportstimulering) en Lennart Weiland (Kearn) een leerzaam valpreventiespel in de koeienstal. Rianne en Lennart vertelden dat ze nog niet eerder in een koeienstal een sportactiviteit hadden uitgevoerd. Daarnaast kwam er bezoek speciaal voor de Fries-Hollandse Witrikken. Er werden foto's en video's gemaakt en er was zelfs bezoek uit Polen, waar van oorsprong ook Witrikken voorkomen. De tuin groeide prachtig; bezoekers genoten van de aardbeienoogst en hielpen met water geven en snoeien. Elke dinsdag kwam het Jong & Oud-koor samen. Halverwege juni vond de uitvoering plaats, waarbij familieleden aanwezig waren. Het werd een muzikale afsluiting van een bijzondere samenwerking. Verder werd er dagelijks met de dieren gewerkt, gewandeld met de hond en natuurlijk veel geknuffeld met de kittens. Aan het eind van de maand namen we afscheid van de stagiaires Social Work en Diermanagement. Ze kregen een herinneringsboek en een afgeworpen hoorn van een Witrik. De horens werden gegeven als symbolisch cadeau voor hun persoonlijke groei.

In juli was het volop zomer. Een groep bezoekers ging op bezoek bij Hoeve Hoogland en later bezochten we de showtuin van Klaas van der Heide in Twijzelerheide. Onder het genot van koffie en thee vertelde hij enthousiast over zijn tuin en passie voor planten. Ook was er een creatieve middag georganiseerd waarin schelpen werden gekleurd. Daarnaast maakten we kennis met de nieuwe stagiaire voor het nieuwe schooljaar. De dagelijkse werkzaamheden gingen natuurlijk door. Bij warm weer werd er gekuild, opgeruimd, geveegd en water gegeven. Groente uit de tuin werd geoogst en verwerkt. De jonge poesjes kregen veel aandacht en bij hoge temperaturen smaakte een ijsje extra goed. Ook werd er gewerkt aan een fotoboek met herinneringen uit 14 jaar Zorgboerderij De Witrik. Dit boek wordt overigens veel gelezen. Dankzij het Dinamofonds konden wij de nok van het dak van de veestapel voorzien van een nieuwe dakkoepel.

In augustus genoten we van warme dagen, maar dankzij het rieten dak bleef het in de boerderij heerlijk koel. Er werden diverse verflussen gedaan, waaronder het repareren en schilderen van een staldeur. Tijdens de thee deden we groepsspellen, zoals het "uitbeeldingspel", waarbij veel gelachen werd. De pruimenbomen hingen vol, en er werd geplukt, gesnoept en jam gemaakt. De kalverweide werd opgedeeld voor jonge en oudere kalveren. We brachten een bezoek aan de burens, de familie Kamstra, die nu melken met een melkrobot. Ook bezochten we het erf van één van de vrijwilligers, altijd een gezellig uitje vol herkenning. Begin augustus werd hooi gewonnen met kleine pakjes. We namen afscheid van de Diermanagement stagiaire. Aan het einde van de maand deden we mee aan het jaarlijkse Brommels Bramenfestijn. Enkele weilanden waren opengesteld voor het bramenplukken voor jong en oud. De tuin biedt in deze tijd weer van alles, appels en peren van de bomen. Maar ook groenten zoals andijvie en courgettes. Een dagelijkse bezigheid op de zorgboerderij om deze te verwerken. Daarnaast zijn er genoeg werkzaamheden op het erf. Er wordt flink opgeruimd op het erf en de boerderij.

September, het is dorpsfeest in Twijzelerheide, '100 jaar Twijzelerheide'. Ook hebben de burens op het Wyldpaed hun best gedaan om de tuin te versieren. Bij de zorgboerderij wordt het oude boerderijleven uitgebeeld samen met een grote foto van een hele oude foto van de boerderij. Op de donderdagmiddag maken we met de bezoekers en begeleiding een leuke autoroute door het dorp. We rijden langzaam langs alle versierde straten en tuinen om alles goed te kunnen bekijken. Met het begeleidingsteam (bestaande uit begeleiding, vrijwilligers en stagiaires wordt een bezoek gebracht aan de prachtige pluktuin de Walden aan het Skeanpaed in Twijzelerheide. Iedereen gaat weer met een prachtig bos bloemen naar huis. Het nieuwe schooljaar is weer aangebroken. Er zijn 2 nieuwe stagiaires gestart van de opleiding MBO Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen en HBO Social Work. Daarnaast heeft een van de eerdere stagiaires een mooie en duidelijke korte video gemaakt hoe een dag op de dagbesteding er uit kan zien.

Op de dinsdagmiddagen in oktober krijgen we sinds een tijdje van de oudste bezoeker (boven de 90) een mooi verhaal te horen. Via de familie ontvangen we doorgaans een aantal foto's. Deze foto's plaatsen we op het grote beeldscherm zodat deze het verhaal ondersteunen. Zo komen de (meestal) oude verhalen nog meer tot leven. De bezoeker heeft in zijn werkzame leven en ook in de periode daarna graag verhalen mogen vertellen. Het is voor hem en ook voor ons fijn dat hij dit kan voortzetten op de dagbesteding. Halverwege de maand vindt de jaarlijkse ontruimingsoefening weer plaats. 1 van

de stagiaires heeft de oefening gefilmd zodat we deze op een later moment kunnen bespreken. Voor sommige bezoekers is dit de eerste keer, maar er zijn ook bezoekers die dit nog kennen van hun werkzame leven. Aan het einde van de maand vindt er een gezellige muziekmiddag plaats met het zangduo Better let os net. Er wordt meegezongen, muziekinstrumenten van de Witrik gebruikt en ook nog gedanst. Een hele fijne middag om aan terug te denken. Daarnaast wordt er een start gemaakt met het maken van leuke vogelhuisjes. Er worden vormen uitgetekend op het hout, maar ook gezaagd en geschuurd. De vogelhuisjes worden zelf door de bezoekers in elkaar gezet of met behulp van een begeleider. De stagiaires voeren ook weer opdrachten uit voor hun studie en organiseren ook eigen activiteiten op de zorgboerderij. Ook zijn er nog genoeg appels en peren te vinden in de tuin. Deze worden verwerkt en uitgedeeld. Er wordt lekkere appelmoes, cake, appeltaart stoofpeertjes of Hete Bliksem van gemaakt.

Begin november vond ook de laatste snee plaats van 2025. Terwijl de herfst zijn intrede al had gedaan. Een heel verschil met zomers wanneer het nog lang op de avond licht is. Terwijl in november rond 5 uur het donker wordt. Op 4 november 2025 vond de drie jaarlijkse audit plaats. Tijdens deze audit kijkt een onafhankelijke auditor mee hoe wij werken op de zorgboerderij. Het doel is om te toetsen of we nog steeds voldoen aan de kwaliteitseisen van de Federatie Landbouw en Zorg. De auditor let niet alleen op documenten en beleid, maar juist ook op hoe we in de praktijk werken. De omgang met deelnemers, de sfeer op de boerderij, veiligheid, activiteiten, en hoe we samenwerken als team. Naast de audit werken we ook aan het jaarlijkse jaarverslag voor de Federatie Landbouw en Zorg. Hierin beschrijven we hoe het afgelopen jaar is verlopen: onze activiteiten, ontwikkelingen, verbeteringen en bijzondere momenten. Het jaarverslag helpt om te laten zien waar we voor staan en hoe we ons blijven ontwikkelen. Tijdens het theemoment tijdens de middag met de bezoekers kon de auditor het heugelijke nieuws vertellen hij positief was. En dat het keurmerk weer werd verlengd met drie jaar. De dag 13 november is vrijwilliger Otto 10 jaar op de Witrik. We vieren dit in de ochtend met gebak. Er wordt gezongen en er zijn cadeau's. Otto krijgt o.a. een mooi fotoboek met foto's van de afgelopen 10 jaar. Daarnaast is er ook bezoek van Stichting Zeldzame Huisdierrassen. Er worden o.a. foto's gemaakt van de witriksen. In 2026 komen we hierop terug. Op 18 november geven stagiaire Amber en Pytsje een presentatie over de zorgboerderij tijdens het maandelijkse Alzheimer Café in Surhuisterveen. Een van de oudste bezoekers van de zorgboerderij maakt thuis voor alle begeleiding, chauffeurs en bezoekers van de dinsdaggroep pietenpotjes met pepernoten. Daarnaast zijn we nog veel buiten. Maar organiseren o.a. de stagiaires ook weer leuke binnenactiviteiten. Voor iedere zijn er zinvolle activiteiten.

In december komt student Emily van van Hall Larenstein (opleiding Diermanagement) een aantal dagen meewerken op de zorgboerderij en meelopen tijdens het melken in de avond. Ook start studente Lisa haar stage op de zorgboerderij, zij studeert ook aan van Hall Larenstein te Leeuwarden. In de eerste week van december blijkt dat Sinterklaas ook dit jaar weer langs is geweest in de nacht op de Witrik. En wel vanuit Dokkum samen met zijn piet op een fatbike. Woensdagmiddag 3 december vertelt één van de vrijwilligers hoe Sinterklaas dit jaar weer naar de Witrik kwam. Alle bezoekers en alle mensen die de Witrik ondersteunen ontvangen een chocoladeletter en een mooi gedicht. Ook wordt er gezongen met elkaar. Halverwege december krijgen we mooi groen van het erf van een vrijwilligster. Met de meeste bezoekers maken we leuke kerststukjes in kleine en grote glazen potten. Elk kerststukje is uniek. Vorig jaar hebben we van hout grote kerststerren voor buiten gemaakt. Een bezoeker zorgt ervoor dat deze houten kerststerren weer mooi worden opgemaakt. Op de boerderij zijn er ook 2 kalfjes geboren. Donderdag 11 december bezoeken de kerststallen expositie in de Doopsgezinde kerk in de Westreen. Jelkje Kloosterman is deze middag aanwezig om te vertellen over haar verzameling. In de dagen voor kerst wordt regelmatig een kerstverhaal verteld. Ook zingen we liederen. Er worden kerstkaarten gemaakt en kerstattenties bij langs gebracht in de buurt. In de laatste dagen voor kerst krijgen we lekker Heale Wieze bôle van Bakker Schotanus en andere lekkernijen. Er is veel vraag naar aanmaakhout. We proberen iedere dag aanmaakhout te maken. Ook worden er boontjes gedopt, fruit klaar gemaakt, vogelhuisjes geschuurd en in elkaar gezet. Opgeruimd, spelletjes gedaan, het tanklokaal schoongemaakt, gewandeld en gefietst op de hometrainer. Ook zijn er een aantal heren die door omstandigheden niet meer de kerk kunnen bezoeken. Met laptop, koptelefoon en de kerkomroep kunnen ze toch de kerkdiensten volgen van hun kerk.

Voor de Stichting zijn er ook verschillende projecten gedaan. Er werden net zoals voorgaande jaren veel flessen ingezameld, gesorteerd en ingeleverd bij de supermarkten. Maar ook aanmaakhout gemaakt en verkocht. Bij al deze activiteiten worden de bezoekers betrokken. Al met al weer een mooi jaar. Daarnaast heeft Zorgboerderij de Witrik een heel betrokken team met enthousiaste vrijwilligers en stagiaires.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Er zijn geen grote ontwikkelingen ten aanzien van het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en het zorgboerderij. In het jaarverslag van 2024 heeft u kunnen lezen dat er zich een aantal veranderingen hadden voorgedaan. Deze veranderingen hebben een positief effect gehad. Het niet meer aanbieden van de warme maaltijd heeft voor meer rust op de groep gezorgd en ook rust bij de begeleiding.

In november 2025 vond de driejaarlijkse audit plaats. De auditor concludeert dat de werkbeschrijving grondig, actueel en prettig leesbaar was. Tijdens het bezoek werd zichtbaar dat Pytsje met vertrouwen en plezier gebruikmaakt van de KwApp, wat bijdraagt aan zekerheid in haar handelen. Daarnaast ziet de auditor een goede samenwerking binnen het team en een duidelijke rolverdeling. Als aandachtspunt wordt meegegeven om als leidinggevende af en toe de controle los te laten en ruimte te bieden voor initiatief en verantwoordelijkheid binnen het team. Deze punten nemen we mee naar de toekomst toe en zien we ook terug bij de doelen voor aankomend jaar.

Daarnaast adviseerde de auditor om de lijst met huisregels te actualiseren. Dit is een actiepunten voor 2026. Tijdens het auditbezoek is ook besproken om de medicatieverklaring aan te passen passend bij de wekkerfunctie. Dit is inmiddels aangepast.

Het ondersteunende netwerk bestaat uit verschillende personen van Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik, de boekhouder, de veearts, collega's uit het werkveld, zorgprofessionals, Stichting Bezinnzorg etc. Pytsje zorgt er voor dat hier korte lijnen mee zijn. Daarnaast is Pytsje onderdeel van een intervisiegroep. Er wordt geen zorg geleverd vanuit de WZD of Wvggz.

Met Stichting Bezinnzorg worden actuele zaken besproken. Er werd advies gegeven over het efficiënter inrichten van de dossiers van de bezoekers. De auditor heeft ons tot besluit gebracht om volledig over te gaan op digitale dossiers ipv papieren. Hier willen we een start mee maken in 2026. Met Stichting Bezinnzorg en de intervisie groep zijn gesprekken gevoerd over de balans vinden in toezicht en vrijheid bij bezoekers met valgevaar met een wlz indicatie. Geadviseerd is om in gesprek te gaan met cliënten en familie. In 2025 zijn de gesprekken hierover gestart en geven een waardevolle invulling voor de begeleiding.

2.3 Algemene conclusies

Als we terug kijken naar de ontwikkelingen in 2025 hebben deze een positieve uitkomst gehad. In 2024 is de boerderij omgeschakeld van een zoogkoeienbedrijf naar een melkveebedrijf. De koeien, pinken en kalveren zijn een stuk makker geworden. Dit zorgt voor meer veiligheid.

Daarnaast waren er dit jaar weer studenten die stage hebben gelopen op de zorgboerderij. Een vijfdaagse stage van een Diermanagement Student van van Hall Larenstein. Maar ook langere stages van een half en een volledig jaar van HBO Social Work, Diermanagement en MBO Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen. Als zorgboerderij vinden wij het belangrijk dat jonge (maar ook oudere) mensen de kans krijgen om te oriënteren en te leren in het werkveld. Tevens vinden de bezoekers het doorgaans ook prettig en is het voor ons als begeleiding ook leerzaam.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Dit wordt ook bevestigd in gesprekken met (vertegenwoordigers) van bezoekers en ook beoordeeld door de auditor. Het kwaliteitssysteem geeft handvatten aan de zorg. Door het toepassen van de kwaliteitscyclus blijf je als zorgverlener scherp op de kwaliteit. Ook brengt het met zich mee dat de bezoekers zich gehoord voelen door bv de periodieke evaluatieverslagen. Bezoekers en familie ontvangen maandelijks een terugblik met tekst en foto's van de zorgboerderij.

Binnen het team is gewerkt aan het efficiënter inrichten van administratieve en organisatorische processen. Een voorbeeld hiervan is het werken met een globale dagplanning, die de begeleiding voorafgaand aan de dagbesteding ontvangt. Tijdens de dagbesteding kan waar nodig van deze planning worden afgeweken. Pytsje krijgt vanuit het team terug dat zij het prettig vinden om met deze dagplanning te werken.

Daarnaast zijn instructiekaarten ontwikkeld voor activiteiten op de zorgboerderij. Met name voor nieuwe vrijwilligers en stagiaires bieden deze kaarten houvast. Op advies van de auditor vindt er een omslag plaats van papieren dossiers naar digitale dossiers in Zilliz. Tevens is een begin gemaakt met het vaker gebruiken van Zilliz in plaats van losse documenten op een harde schijf, waardoor documenten veiliger en eenvoudiger gedeeld kunnen worden.

Het intakeproces vraagt vaak veel tijd. Bij de start van een nieuwe bezoeker vragen wij familie het intakedocument in te vullen. Daarnaast vragen wij, met toestemming van de bezoeker, aanvullende informatie op bij de casemanager dementie. Voor ons is het belangrijk om met volledige en juiste informatie te starten, zodat de begeleiding goed kan worden afgestemd op de zorgvraag.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Pytsje zorgt voor korte lijnen. De intervisiegroep van Rika de Jong van Woudwijk Zorgadvies wordt als zeer waardevol ervaren. Ook het periodieke contact met de trajectbegeleider vanuit Bezinnczorg.

In 2024 hadden we de volgende doelstellingen voor 2025: Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Het komende jaar zal de melkerij worden voortgezet en stap voor stap optimaler worden. Aan dit doel zal voornamelijk Arnold, Arjen en Pytsje werken. Deze optimalisatie zal ook ook positieve gevolgen voor de dagbesteding hebben. Daarnaast zal de garage flink worden opgeruimd en georganiseerd. Deze wordt op dit moment niet door de dagbesteding gebruikt. Maar zou wellicht in de toekomst ook gebruikt kunnen worden voor de dagbesteding. Daarnaast worden in april weer jonge kalveren geboren. We willen weer graag samen met de begeleiding en de bezoekers jonge kalveren halstermak gaan maken. Maar ook het schoon houden van het tanklokaal, melkimmers schoonmaken etc. In de weideperiode s'ochtends de koeien naar de weide brengen etc. Deze werkzaamheden dragen bij om boerderij te verduurzamen en toekomstbesteding te maken. Alle 9 kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg zijn hierbij van toepassing. Tijdens de evaluatiegesprekken en in groepsworkvormen kan er o.a. aan de hand van de kernwaarde kaartjes worden geevalueerd. Waar tot heden ook regelmatig gebruik van wordt gemaakt. Grotendeels zijn bovenstaande doelstellingen behaald. De garage is flink opgeruimd. Maar is nog niet klaar om gebruikt te worden voor de dagbesteding. In 2026 zullen we hier mee verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan volwassenen en ouderen met een geestelijke en/of lichamelijke zorgvraag. In 2025 is er grotendeels zorg geboden aan ouderen met geheugen, geestelijke en/of ouderdomsproblematiek. Of ouderen waarbij sprake is van eenzaamheid. Daarnaast is er zorg geboden aan volwassenen met een spier- en zenuwziekte of NAH. In de meeste gevallen is er bij deelnemers met geheugen- of geestelijke problematiek ook sprake van lichamelijk klachten. Waardoor zij zowel ondersteuning nodig hebben in de zorg en begeleiding.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Ouderen	5	1	0	6
Dementerende ouderen	8	8	6	10
Volwassenen	4	0	2	2
Totaal	17	9	8	18

De reden van uitstroom zijn o.a. opname in het verpleegtehuis (4) door afnemende gezondheid. Daarnaast hebben we van (2) bezoeker afscheid moeten nemen door overlijden. Daarnaast zijn er 2 zorgtrajecten zorgvuldig afgesloten doordat de zorg te zwaar was voor de Witrik. Alle trajecten zijn goed afgesloten met bezoeker en het netwerk.

De groepsgrootte is in 2025 wisselend geweest. Door de ondersteuning van vrijwilligers is het mogelijk om het vervoer van de bezoekers als zorgboerderij zelf te doen. Maar daarnaast ook verschillende activiteiten uit te voeren. We willen graag kleinschalige zorg blijven bieden en dat kan op deze wijze.

De zorg die de Witrik aanbiedt is dagbesteding- groepsbegeleiding. De zorgzwaarte van bezoekers is wisselend. Wij merken op dat dagbesteding doorgaans in een laat stadium wordt ingezet. Waardoor de stap voor familie en bezoeker steeds groter wordt. Maar ook wordt de zorgvraag zwaarder voor ons als begeleiding. Voor ons is het belangrijk dat de bezoeker een functionerend netwerk heeft. Bij het intakeproces beoordelen wij of wij de zorg kunnen bieden. Bij bezoekers met geheugenproblematiek of geestelijke problematiek vinden wij het van belang dat er een zorgprofessional bij is betrokken, bijvoorbeeld een casemanager dementie. Dit is van belang de deelnemer de juiste zorg te bieden. En daarnaast ook voor ons als dagbesteding binnen onze grenzen te blijven. De bezoekers worden begeleid zowel individueel als in de groep. De zorg (Begeleiding Groep) wordt gefinancierd uit de wet langdurige zorg (WLZ), Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Grotendeels starten nieuwe bezoekers zonder een indicatie. Het duurt doorgaans een aantal weken of maanden voordat de zorgindicatie wordt afgegeven. Zorgboerderij de Witrik kiest ervoor om wel alvast zorg te verlenen om o.a. achteruitgang in de gezondheid te voorkomen. Het komt steeds vaker voor dat bezoekers al ca 3 of 4 maand op de zorgboerderij zijn voordat er een indicatie wordt afgegeven.

Ook zijn we kritisch bij het intakeproces als het gaat om het gebruik van de rolstoel (en daarbij een begeleider nodig is) en hulp bij toiletgang.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan zowel volwassen als ouderen met een zorgvraag. De zorgboerderij is een plek waar bezoekers zich thuis en veilig kunnen voelen. Redenen voor bezoeken van de zorgboerderij zijn wisselend. In alle gevallen is de insteek dat achteruitgang van de gezondheid wordt voorkomen. Er wordt gewerkt aan zelfredzaamheid, nuttige daginvulling, ontwikkeling, maar ook het verminderen van eenzaamheid etc. In de meeste gevallen zorgt de dagbesteding er voor dat de bezoekers langer thuis kan blijven wonen.

In 2025 heeft de zorgboerderij plaats geboden aan 18 bezoekers. Voor vrijwel alle bezoekers gold dat de zorgboerderij een passende plek is voor hen. Het intakeproces is in 2025 beter ingericht. Hierdoor weten we eerder of een bezoeker wel of niet past op de zorgboerderij.

We zien een variatie in zorgvraag, maar ook interesses. Een groot deel van de bezoekers is bekend met geheugenproblemen. Het aantal bezoekers is enigszins gedaald ten aanzien van 2024

3.3 Personeel

Het team wordt aangevuld door 1 zzp-er. Er zijn geen mensen in loondienst. Hier wordt minimaal 1 keer per jaar een functioneringsgesprek gehouden. Daarentegen is regelmatig overleg met de zzp-er. Er zijn geen wijzigingen in het team. Wel wordt er grotendeels gewerkt via een planningsformulier. Het gehele begeleidingsteam geeft aan het prettig te vinden om hier mee te werken. De zzp-er gaf aan dat ze het prettig vindt om met het planningsformulier te werken. Er is voldoende ruimte voor eigen invulling. Daarnaast wordt er van de zzp-er verwacht dat zij ook eigen invulling geeft aan de dagbesteding. Deze eigen invulling vindt de zzp-er ook prettig. In het jaargesprek kwam naar voren dat we meer Zilliz gaan gebruiken in de communicatie en minder mondeling in gesprekken ivm tijdsefficiëntie.

3.4 Stagiairs

In 2025 hebben er 3 stagiaires stage gelopen op Zorgboerderij de Witrik

Het gehele jaar heeft een student van het NHL Stenden van de opleiding Social Work stagegelopen. Zij was op de maandagen en donderdagen aanwezig.

Tot juli liep een Derdejaars student van de HBO opleiding Diermanagement van Hogeschool Van Hall Larenstein 4 dagen in de week stage.

Vanaf september loopt een tweedejaars studenten MBO Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen 3 dagen in week stage. Deze stage liep af eind januari.

In december loopt een Derdejaars student van de HBO opleiding Diermanagement van Hogeschool Van Hall Larenstein aantal dagen mee op de zorgboerderij. Voor het begeleidingsteam en de bezoekers een fijne aanvulling waarin zij van ons (zowel begeleiding als bezoekers) kan leren, maar wij natuurlijk ook van haar

De begeleiding van de stagiaires vindt hoofdzakelijk door de leiding plaats. Maar enkele vrijwilligers ondersteunen hier ook bij door hun vele praktijkervaring. Daarnaast leren de stagiaires ook van elkaar.

Met de stagiaires wordt iedere ochtend om 8.15 eventueel samen met een vrijwilliger opgestart. Er vindt doorgaans minimaal 1 maal in de week evaluatie plaats. Zonnodig vaker. Stagiaires geven aan Pytsje terug dat ze het erg fijn vinden dat er voldoende tijd is voor evaluatie en het leerproces bespreken. We zien wel een groot verschil in communicatie bij de stagiaires, gekoppeld aan de leeftijd. Met alle stagiaires hebben evaluatiegesprekken plaats gevonden.

3.5 Vrijwilligers

Het begeleidingsteam bestaat uit een enthousiaste groep 5 vrijwilligers. Eind 2025 waren er 9 vrijwilligers. De vrijwilligers staan onder leiding van Gretha en Pytsje. Vrijwilliger 1 helpt ca. 9 uren per week. Zij ondersteunt in de begeleiding, huishouding en zorgt voor vervoer van de bezoekers. Vrijwilliger 2 helpt ca. 16 uren per week. Hij ondersteunt in de begeleiding en zorgt voor het vervoer. Vrijwilliger 3 helpt ca. 9 uren per week. Zij ondersteunt ook in de begeleiding en vervoer. Vrijwilliger 4 helpt met begeleiding voor 3 uur per week. Er zijn 3 vervoersvrijwilligers die doorgaans 1-2 maal per week een vervoersrit uitvoeren. Vrijwilliger 5 helpt met begeleiding in het kader van haar opleiding Social Work.

In 2025 is er nogmaals actief naar vervoersvrijwilligers geworven. Dit heeft 1 nieuwe vrijwilliger opgeleverd. Het team van vrijwilligers is momenteel stabiel. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden (1 of zonnodig vaker). Alle vrijwilligers vinden het prettig om als vrijwilliger op de zorgboerderij te helpen. Ieder is tevreden over de taken, de sfeer, werkdruk en begeleiding. Alle vrijwilligers vinden dat er goed naar zijn of haar inbreng wordt geluisterd. Alle vrijwilligers zijn tevreden over hun taken. Ontwikkelingen n.a.v. evaluatiegesprekken zijn o.a. Doordat er dagelijks overleg is met vrijwilligers worden punten gelijk opgepakt. Alle begeleiding ontvangt wekelijks de nieuwsbrieven via het elektronisch clientendossier of op papier in de begeleidingsmap.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We kijken met volle tevredenheid naar het begeleidingsteam. De zzp-er vervangt regelmatig Gretha en Pytsje. Dit geeft een stukje ruimte. Daarnaast wordt de professionele kennis ook verbreedt.

Daarnaast wordt het ook als positief ervaren dat leerlingen en studenten werk- en leerervaring op kunnen doen op de zorgboerderij. Wel is het voor de bezoekers en begeleiding belangrijk dat de leerlingen en studenten een positieve inzet hebben en ook zelfstandig kunnen werken. De afgelopen jaren is wel gebleken dat er om de zoveel tijd weer gezocht moet worden naar vervoersvrijwilligers. Door verschillende redenen (bv gezondheid, andere tijdsindeling- en besteding, fysieke belastbaarheid) kunnen vrijwilligers soms geen bezoekers meer ophalen en thuisbrengen.

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel op de bezoekers te begeleiden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen van 2025 waren (behaald):

Pytsje blijft bevoegd en bekwaam als BHV-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kan zij beperken en bestrijden van een beginnende brand. Tenslotte kunnen zij in noodsituaties alarmeren en het evacueren van alle mensen in een gebouw. Ook hebben Gretha, Pytsje en Amber de BHV cursus weer gevolgd.

Pytsje is bevoegd en bekwaam als ehbo-er. Zij is bevoegd en bekwaam om eerste hulp te verlenen bij ongelukken. Pytsje volgt de herhalingscursus Medicatieverstrekking die wordt gegeven door de Friese Poort. Het doel hiervan is om op te hoogte te blijven van de basiskennis van de werking en verstrekking van medicatie

Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINNzorg bij.

Pytsje gaat een aantal scholingen volgen die worden aangeboden door Vereniging Bezinn en eventueel door andere scholing aanbieders.

En zal een aantal Alzheimer avonden volgen in o.a. Surhuisterveen en Dokkum

Pytsje blijft onderdeel van de Intervisiegroep georganiseerd door Woudwijk Zorgadvies.

Intervisiebijeenkomst hebben plaatsgevonden op 20-1/3-2/3-3/14-4/1-7/13-10/1-12

Alzheimer Cafe Surhuisterveen op 15-4 'Dansen op recept

Alzheimer Cafe Dokkum op 29-4: Ergotherapie en veilig wonen

Alzheimer Cafe Surhuisterveen op 21-5: Het leven van mijn moeder Wil en de ziekte Alzheimer

Alzheimer Cafe Surhuisterveen op 16-9: Vraaggesprek met een Specialist Ouderen Geneeskunde en Verpleegkundig Specialist

Alzheimer Cafe Surhuisterveen op 18-11: Presentatie dagbesteding, waaronder Zorgboerderij de Witrik

1-2 BHV herhalingscursus in Burgum

4-4 Gesprek SBB Erkenning SPW opleidingen Maatschappelijke zorg

4-4 Bezoek WMO raad gemeente Tytsjerksteradiel

3-5 Cursus Valpreventie door Lennard Weiland en Rianne van Sportstimulering gemeente Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel

1-6 Kearn Inspiratiemiddag vrijwilligers gemeente Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel

19-6 ALV Bezinncursus Donkerbroek

14 juni Diverse open dagen bezocht van zorgboerderijen met dagbesteding voor ouderen onder in Friesland

2-11 Medicatie herhalingscursus Moai Seldsum in Oenkerk

8-11 EHBO herhalingscursus Oenkerk

5-11 Wils Kennissessie in Dokkum van Stichting ik ben Wil

4-11 Regiobijeenkomst Sanjeszoo

13-11 Heidewerkeroverleg

24-11 Inspiratieavond georganiseerd door Kearn 'Aantrekken, binden en boeien van vrijwilligers, met hart én hoofd'

Diverse boeken gelezen waaronder 'Mantelzorg en dementie'. Maar ook het maandelijkse tijdschrift van de Alzheimer stichting en video's via de website bekeken. Daarnaast heeft Pytsje regelmatig contact met andere zorgboerderijen, boerderijen of leiding van dagbestedingslocaties. Bij intake van nieuwe bezoekers wordt zonodig ontbrekende informatie tot zich genomen. Via de wekelijkse nieuwsberichten en de dagelijkse overleggen met de begeleiders en vrijwilligers wordt de kennis uit de opleidingen, scholing en webinars overgedragen. Daarnaast wordt er ook kennis overgedragen tijdens de dagbesteding of evaluatiegesprekken met vertegenwoordigers van bezoekers.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De opleidingsdoelen van 2026 zijn:

Pytsje, Gretha en de zzp-er zijn bevoegd en bekwaam als BHV-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen.

Daarnaast kunnen zij beperken en bestrijden van een beginnende brand. Tenslotte kunnen zij in noodsituaties alarmeren en het evacueren van alle mensen in de gebouwen.

Pytsje is bevoegd en bekwaam als ehbo-er. Zij is bevoegd en bekwaam om eerste hulp te verlenen bij ongelukken. Pytsje volgt de herhalingscursus Medicatieverstrekking die wordt gegeven door de Friese Poort. Het doel hiervan is om op te hoogte te blijven van de basiskennis van de werking en verstrekking van medicatie.

Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINNzorg bij.

Pytsje gaat een aantal scholingen volgen die worden aangeboden door de Federatie Landbouw en Zorgen eventueel door andere scholing aanbieders

Pytsje zal een aantal Alzheimer avonden volgen in o.a. Surhuisterveen en eventueel Dokkum.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In 2025 heeft de zorgboerderij wel voldaan aan haar opleidingseisen. Pytsje heeft waar mogelijk aan kennisontwikkeling gedaan. Enerzijds zijn die opleidingen die verplicht zijn zoals de jaarlijkse bhv training. De overige informatieavonden, intervisie bijeenkomsten en cursussen zijn geheel vanuit eigen behoefte aan kennisontwikkeling. Pytsje heeft voor zich zelf helder waar haar behoeften liggen en deze worden in de tijd uitgezet. Om de balans te bewaren wordt er per kwartaal bekeken wat haalbaar is.

De intervisiebijeenkomsten, maar ook bijeenkomsten van zorgboeren worden als zeer waardevol ervaren. Regelmatig kan er ervaringen van andere zorgverleners of zorgboerderij in de praktijk worden toegepast. Een voorbeeld hiervan is hoe er gecommuniceerd wordt met de gemeente (WMO). Maar ook wat er allemaal bij komt kijken volledige stillegging van de dagbesteding bij brand.

Ook de informatieavonden bij het Alzheimercafe en de waren heel leerzaam. Ook deze informatie kan doorgaans gelijk worden toegepast. Nuttige informatie wordt ook gedeeld met het team.

De opleidingsdoelen van 2026 zijn:

Gretha, Pytsje, Arjen en de ZCP-er gaan de BHV herhalingscursus volgen.

Pytsje gaat de EHBO herhalingscursus volgen.

Pytsje gaat de medicatiecursus volgen, maar ook scholingen die georganiseerd worden door Federatie Landbouw en Zorg, Bezinnczorg of andere scholing aanbieders.

Pytsje gaat Alzheimer avonden bijwonen in Surhuisterveen en Dokkum

Pytsje blijft onderdeel van de Intervisiegroep georganiseerd door Woudwijk Zorgadvies

Daarnaast zullen er nog andere informatieavonden, cursussen zijn waar Pytsje zich voor gaat aanmelden.

In het jaarlijkse evaluatiegesprek met de zcp-er zal ook het onderwerp scholing en ontwikkeling aan bod komen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In 2025 zijn er 9 bezoekers bij gekomen. Met 8 bezoekers hiervan is er na 2 maand een evaluatiegesprek gehouden. In 2025 hebben er ca. 14 officiële (half) jaarevaluatiegesprekken plaats gevonden. Dit zijn voornamelijk gesprekken met bezoekers die al minimaal een jaar de zorgboerderij bezoeken. Voor alle bezoekers die gestopt zijn met dagbesteding is er een officieel eindgesprek geweest met de vertegenwoordiger. Uiteindelijk is er met alle bezoekers minimaal 1 evaluatiegesprek geweest. Alle gesprekken worden doorgaans door de vertegenwoordigers zeer gewaardeerd. De praktijk wijst ook uit dat er regelmatig een evaluatiegesprek nodig is. Deze gesprekken worden vastgelegd in het elektronisch clientendossier. Daarnaast is er ook periodiek overleg met clientondersteuners, praktijkondersteuners en casemanagers dementie. De volgende onderwerpen in ieder geval in het evaluatiegesprek besproken: vordering en doelen zorgvraag, begeleiding, activiteiten, vervoer, communicatie tussen zorgboerderij, bezoeker en vertegenwoordiger. De evaluatiegesprekken met bezoekers, vertegenwoordiger en zorgboerderij worden als waardevol ervaren. In de meeste gevallen blijkt de zorgvraag in de loop van de tijd te veranderen. Bij de evaluatie van de doelen geven mantelzorgers doorgaans aan dat zij merkbaar worden ontlast. De dagbesteding biedt daarnaast een zinvolle invulling van de dag. Waarbij voldoende aandacht is voor beweging en structuur. Het sociale aspect van de zorgboerderij bevordert de maatschappelijke participatie van de bezoeker.

Deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn tevreden over begeleiding, activiteiten, het nauwe contact met de zorgboerderij en het vervoer. De gestelde begeleidingsdoelen sluiten doorgaans goed op aan bij wat er is gerealiseerd. Bij de oudere doelgroep is het hoofddoel doorgaans zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Dit wordt met de dagbesteding iedere dag weer naar gestreefd. Samen met de familie en casemanagers proberen we ook het stukje naar verpleeghuisopname zo goed mogelijk te laten verlopen. De begeleidingsdoelen van de volwassenen zijn doorgaans meer gericht op het bieden van een zinvolle daginvulling en sociale activiteit. Per bezoeker krijgt dit doorgaans een specifieke invulling. Kernwaarden van Federatie Landbouw en Zorg zijn ook verwerkt in de periodieke evaluatiegesprekken.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Evaluatiegesprekken en tussentijdse rapportages of gesprekken zorgen ervoor dat er een goede communicatie is tussen de zorgboerderij, bezoekers en vertegenwoordigers. Zowel bezoekers als vertegenwoordigers zijn tevreden over de zorg die wordt geleverd door de zorgboerderij. De zorgvraag wordt (gedurende het zorgtraject) bij bezoekers steeds groter waardoor meer begeleiding nodig is. De zorgboerderij zorgt ervoor dat het moment van opname langer wordt uitgesteld. Mantelzorgers kunnen door dagbesteding de zorg (vaak samen met netwerk en thuiszorg) langer volhouden.

Het intakeproces vraagt vaak veel tijd. Bij de start van een nieuwe bezoeker vragen wij familie het intake document in te vullen. Daarnaast vragen wij, met toestemming van de bezoeker, aanvullende informatie op bij de casemanager dementie. Voor ons is het belangrijk om met volledige en juiste informatie te starten, zodat de begeleiding goed kan worden afgestemd op de zorgvraag.

Zoals eerder beschreven streven wij naar een efficiëntere werkwijze op de zorgboerderij. Een zorgvuldige intake met volledige en juiste informatie vormt daarbij de basis voor passende begeleiding. Door bij de start helder zicht te hebben op de zorgvraag kunnen ook de evaluatiegesprekken doelgerichter en efficiënter worden ingericht. Wij richten ons op beknopte en relevante rapportage waarbij alleen noodzakelijke informatie wordt vastgelegd en teruggekoppeld aan de bezoeker en diens familie. Hierdoor blijft de kwaliteit van de zorg gehandhaafd en wordt er gezorgd voor een werkbaar proces voor begeleiding, bezoekers en familie.

5.3 Inspraakmomenten

Kwartaal 1:

-Behoeft muziek in de stal: Iedere dag wordt er gebruikt gemaakt van de werkplaats in de rundveestal. Een van de bezoekers gaf aan dat hij het prettig zou vinden als er ook muziek is. Pytsje heeft dit de bezoekers gesproken die er doorgaans activiteiten uitvoeren. Mits niemand er last van heeft en dit prettig vindt zal er een radio worden geplaatst. Bezoekers geven aan dat ze het erg prettig vinden.

-Aanschaf telescopische snoeischaar en takkenzaag: Een van de bezoekers die regelmatig tuinwerkzaamheden uitvoert had behoefte aan een goede snoeischaar en takkenzaag. In overleg met de bezoeker hebben we deze aangeschaft. Beide materialen worden naar volle tevredenheid gebruikt.

-Soep tussen de middag: Al lange tijd is één van de kookvrijwilligsters door gezondheidsredenen niet aanwezig. Er wordt nu 1 dag in de week een grote pan soep gekookt voor bij de lunch. Pytsje merkt dat de bezoekers dit erg fijn vinden. In overleg maakt de kookvrijwilligster die er op woensdag is voor 2 dagen soep. Op de donderdag kan 1 van de leiding of begeleiding deze soep opwarmen zodat er toch soep is voor tussen de middag.

Kwartaal 2:

-Boek over dementie: Om vrijwilligers en stagiaires te ondersteunen in het omgaan met bezoekers met dementie is het boek 'De dag door met dementie' aangeschaft. Dit geeft hun meer inzicht in de belevingswereld van mensen met dementie en helpt bij het bieden van passende begeleiding.

-Nieuwe toiletbril: Op verzoek van bezoekers is de verhoogde toiletbril vervangen, omdat deze niet voldeed. Er is een alternatief geplaatst met extra steun, zodat het toiletgebruik veiliger en comfortabeler is.

-Tablet: Voor de dagbesteding is een tablet met draadloos toetsenbord en muis aangeschaft. Deze tablet kan op verschillende manieren worden ingezet. In eerste instantie helpt de tablet bij het verbeteren van de communicatie met slechthorende bezoekers. We onderzoeken nog verdere toepassingen.

Kwartaal 3:

-Vervoer op het erf: Door vraag naar duidelijkheid van bezoekers en chauffeurs zijn er afspraken gemaakt over het vervoer op het erf. Om de veiligheid bij het ophalen te verbeteren zijn duidelijke afspraken gemaakt over het stapvoets rijden, het in groepen laten vertrekken van bezoekers en het begeleiden van het proces door medewerkers. Auto's worden genummerd om de volgorde te bewaken en onveilige situaties te voorkomen.

-Bezoek aan de showtuin: In week 28 hebben de bezoekers een uitje gemaakt naar de showtuin van Klaas in Twijzelerheide. Het was een geslaagde middag waarin men zichtbaar genoot van de kleurrijke bloemen, de rustige sfeer en het samenzijn. Bezoekers genieten er zichtbaar van als er een uitje wordt gemaakt.

-Bezoek aan naburig melkveebedrijf: Een van de bezoekers kent via zijn buurman de burens van de zorgboerderij. Zou graag daar een keer op bezoek willen. Pytsje heeft gevraagd of ze op een woensdagmiddag een bezoek mogen brengen aan hun melkveebedrijf. Sinds vorig jaar melken ze daar met een melkrobot. Vrijwel alle bezoekers vonden het een leuk uitje.

-Meegeven groente en fruit aan bezoekers: Sommige bezoekers vragen regelmatig of ze groente of fruit uit de tuin mee naar huis mogen nemen. We hebben hierover een duidelijke afspraak gemaakt: Arnold is het aanspreekpunt voor de tuin. Wanneer een bezoeker iets wil meenemen, overlegt Pytsje dit met Arnold. Als er voldoende oogst is, mogen bezoekers groente of fruit meekrijgen. Daarbij wordt altijd aan de andere bezoekers gevraagd of zij ook iets willen, zodat het eerlijk verdeeld wordt.

Kwartaal 4:

-Kerkdiensten volgen: Een aantal oudere bezoekers zijn verbonden aan een kerk. Maar kunnen door verminderde mobiliteit niet altijd meer de kerkdiensten bezoeken. Om toch de kerkdiensten te volgen kunnen de bezoekers op de Witrik met behulp van de laptop of tablet en een koptelefoon de kerkdienst wekelijks volgen.

-BHV training: Stagiaire geeft aan dat ze graag zou willen leren wat ze moet doen bij bijvoorbeeld een verslikking etc. In overleg met Pytsje is er besloten dat zij een BHV training gaat volgen om haar kennis en vaardigheden te vergroten.

-Vogelhuisjes maken: Een van de bezoekers vindt het prettig om vogelhuisjes in elkaar te zetten. Op de werkplek in de stal is nu naast het aanmaakhout ook een werkplek ingericht voor het in elkaar zetten van vogelhuisjes.

-Slechthorendheid: Een aantal bezoeker zijn (zeer) slechthorend. Tijdens de gezamenlijke momenten krijgen zij vaak de gesprekken niet mee. Om deze bezoekers toch de gesprekken mee te laten krijgen en zelf ook mee te doen in de gesprekken is er iedere dag een begeleider (doorgaans een stagiaire) die met behulp van een laptop of tablet gesprekken samenvat. Maar hierin ook communiceert met de slechthorende bezoekers. Van de slechthorende bezoekers krijgen we terug dat ze dit erg prettig vindt en dat ze zich gehoord voelen.

Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik

Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik verschillende acties gevoerd om de aangepaste zorgboerderij auto 'op de weg te houden'. De stichting heeft o.a. van Monuta een donatie ontvangen. De stichting heeft dankzij het Stipe fonds een 'outdoor' rolstoel aan kunnen schaffen. Deze rolstoel is lichter en meer gebruiksvriendelijker voor de begeleiding om te gebruiken op het erf (2025). Het Dinamofonds heeft er voor gezorgd dat er op 1 van de rundveestallen een nieuwe koepel is geplaatst.

Tijdens de dagelijkse overleggen worden de volgende onderwerpen besproken: verandering in zorgvraag/leefomgeving deelnemers,begeleidingsmethodiek, gebruik hulpmiddelen, huishouden/hygiëne, vervoer, activiteiten, veiligheid deelnemers en omgeving, communicatie tussen begeleiding, ARBO, BHV plan, behoefte kennis en scholing

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Conclusies inspraakmomenten: Inspraak heeft er in 2025 voor gezorgd dat de zorgboerderij een plek is waar bezoekers het naar hun zin hebben en de zorgboerderij ervaren als een veilige plek. De inspraakmomenten geven bezoekers het gevoel dat er naar hun wordt geluisterd. Bij de inspraakmomenten kwam vooral naar voren dat bezoekers behoefte hebben aan specifieke activiteiten, behoefte van bezoekers en begeleiders van behaalde hulpmiddelen en materialen.

Uit de inspraakmomenten blijkt dat bezoekers regelmatig hun behoeften en wensen kenbaar maken. Zowel voor dagelijkse activiteiten (zoals muziek in de stal, soep tussen de middag, vogelhuisjes maken) als voor hulpmiddelen en voorzieningen (zoals snoeischaar, toiletbril, tablet). Bezoekers voelen zich gehoord en betrokken. Hun behoeften (die zich niet altijd gelijk vertalen naar oplossingen) worden in overleg opgepakt en waar mogelijk uitgevoerd.

Bepaalde behoeften van bezoekers hoeven niet perse meer tijd, energie en geld te kosten. Het vraagt vaak een 'omdenk ' benadering. Wanneer mobiliteit bij ouderen een rol speelt kun je techniek van heden inzetten om toch aan de behoefte te voldoen (kerkdienst). Wanneer iemand tijdens activiteiten zich ontspant met muziek bied je een radio aan met eventueel een cd speler.

Aan alle behoeften uit de inspraak zijn voldaan. Helaas is de laatste kookvrijwilligster gestopt als vrijwilliger op de Witrik omdat ze nog graag ander vrijwilligerswerk wilde doen. Hierdoor wordt er geen soep meer gemaakt op de Witrik. We merken dat bezoekers er ook niet meer naar vragen. Indien er zich een geschikte kookvrijwilliger aanmeld staan wij hier wel voor open.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de bezoekers van de zorgboerderij gemeten. Hiervoor kan gebruik worden gemaakt van een zelf opgestelde vragenlijst of van een bestaand meetinstrument. Het invullen van de vragenlijst gebeurt bij voorkeur anoniem.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in de eerste week van november 2025. Een vrijwilliger van Zorgboerderij De Witrik (niet de zorgboerin) heeft de ingevulde vragenlijsten van zowel bezoekers als hun vertegenwoordigers anoniem verwerkt. In totaal zijn er 14 vragenlijsten uitgezet onder de bezoekers en 8 vragenlijsten onder de vertegenwoordigers. Van de vertegenwoordigers zijn 8 ingevulde vragenlijsten retour ontvangen en van de bezoekers 10 ingevulde vragenlijsten.

In de tevredenheidsmeting zijn de volgende onderwerpen uitgevraagd: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, de boerderij, deelnemers, de groep en inspraak.

Resultaten bezoekers

Alle bezoekers geven aan graag naar de zorgboerderij te komen. Zij vinden de informatie voldoende.

Negen bezoekers geven aan dat de begeleiding voldoende deskundig is; één bezoeker geeft aan dit niet te weten. Alle bezoekers geven aan door de begeleiding met respect behandeld te worden en dat er voldoende overleg is over de activiteiten op de boerderij. Ook geven alle bezoekers aan dat er rekening wordt gehouden met hun wensen.

Alle bezoekers voelen zich prettig en veilig bij de begeleiding op de zorgboerderij. Negen bezoekers geven aan dat de begeleiding voldoende contact heeft met mensen uit hun omgeving, één bezoeker weet dit niet. Negen bezoekers geven aan zelf te kunnen aangeven welke activiteiten zij graag doen, één bezoeker weet dit niet.

Voor alle bezoekers geldt dat de activiteiten voldoende zijn aangepast aan hun mogelijkheden en dat er voldoende afwisseling is. Negen bezoekers geven aan dat de activiteiten lichamelijk niet te zwaar zijn, één bezoeker ervaart dit soms wel zo. Alle bezoekers geven aan dat de activiteiten niet psychisch belastend zijn.

Bezoekers genieten met name van de volgende activiteiten:

- Werken met de handen, zoals knutselen en kaartjes maken
- Groenten schoonmaken en klaarmaken
- Naar buiten gaan
- Lamineren en foto's uitsnijden
- (Kleine) klusjes

De vraag met betrekking tot de warme maaltijd is niet langer van toepassing.

Alle bezoekers geven aan voldoende rust te ervaren op de boerderij. Negen bezoekers geven aan positieve effecten van de natuur en de dieren te ervaren, één bezoeker weet dit niet. Alle bezoekers vinden dat de zorgboerderij schoon is en geven aan zich veilig te voelen op het erf.

Daarnaast geven negen bezoekers aan zich op hun gemak te voelen bij de andere bezoekers, één bezoeker geeft aan dat dit meestal zo is. Alle bezoekers geven aan goed contact te hebben met elkaar en vinden de sfeer op de zorgboerderij prettig.

Zeven bezoekers geven aan dat de begeleiders openstaan voor verbeterpunten en nieuwe ideeën, drie bezoekers weten dit niet.

Verbeterpunten bezoekers

Op dit moment zijn er door de bezoekers geen verbeterpunten doorgegeven.

Resultaten vertegenwoordigers

Alle vertegenwoordigers geven aan voldoende informatie te ontvangen over de zorgboerderij. Zij vinden de begeleiding deskundig en geven aan dat er respectvol met de bezoekers wordt omgegaan.

Alle vertegenwoordigers vinden dat er voldoende overleg is met de begeleiding over de activiteiten van de bezoekers en dat er voldoende rekening wordt gehouden met de zorgvraag van zowel de bezoeker als de vertegenwoordiger. Ook geven alle vertegenwoordigers aan dat de bezoekers voldoende aandacht en begeleiding krijgen en dat het contact met de begeleiding goed verloopt.

Zeven vertegenwoordigers geven aan dat de bezoeker kan aangeven welke activiteiten hij of zij graag wil doen, één vertegenwoordiger weet dit niet. Zeven vertegenwoordigers vinden dat de activiteiten voldoende zijn aangepast aan de mogelijkheden van de bezoeker, één weet dit niet. Alle vertegenwoordigers vinden dat er voldoende afwisseling is in de activiteiten en dat deze zowel lichamelijk als geestelijk niet te zwaar zijn.

Alle vertegenwoordigers vinden dat de bezoekers voldoende rust krijgen op de zorgboerderij en dat het vervoer van en naar de boerderij goed geregeld is. Zeven vertegenwoordigers vinden de boerderij voldoende schoon, één weet dit niet. Zes vertegenwoordigers vinden de (werk)omstandigheden voldoende veilig, één weet dit niet.

Alle vertegenwoordigers geven aan dat de bezoekers zich op hun gemak voelen bij andere deelnemers. Ze geven aan goed contact hebben met elkaar en dat de sfeer op de boerderij goed is.

Vijf vertegenwoordigers geven aan dat de medewerkers openstaan voor verbeterpunten en nieuwe ideeën, drie weten dit niet. Vier vertegenwoordigers geven aan dat er overlegmomenten zijn met andere vertegenwoordigers, één vertegenwoordiger vindt van niet en drie weten dit niet. Vijf vertegenwoordigers geven aan geen behoefte te hebben aan extra inspraak- of overlegmomenten, drie weten dit niet.

Rapportcijfer vertegenwoordigers

Twee vertegenwoordigers geven de zorgboerderij een 7, één vertegenwoordiger een 8, vier vertegenwoordigers een 9 en één vertegenwoordiger een 10. Dit resulteert in een gemiddeld rapportcijfer van 8,5

Vanuit de vertegenwoordigers zijn er geen verbeterpunten gekomen.

Rapportcijfer begeleiding

De begeleiding ontvangt tweemaal een 8, vijfmaal een 9 en eenmaal een 10.

Opmerkingen naar aanleiding van het rapportcijfer begeleiding

- *“We zijn zeer tevreden over de gang van zaken op De Witrik.”*
- *“Mijn moeder ervaart haar dag op de boerderij als plezierig en als een dag waarop alles samen wordt gedaan. Complimenten!”*
- *“Ga zo door, onze dank is groot.”*
- *“Wij zijn zeer tevreden.”*

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Er is gekozen voor 2 type tevredenheidsformulieren, één voor de bezoeker en daarnaast één voor de vertegenwoordiger van de bezoekers. In enkele vragenlijsten zien we dat een aantal bezoekers de vragen niet kunnen beantwoorden. Geheugenproblemen maakt het lastig deze vragen te beantwoorden. Daar aan gekoppeld zien we ook dat vertegenwoordigers het lastig vinden om deze vragen te beantwoorden omdat ze geen terugkoppeling van hun partner of vader krijgen. Maar in principe kunnen we concluderen dat over het algemeen de meeste bezoekers en hun vertegenwoordigers tevreden zijn over de zorg die de zorgboerderij biedt. Dit is ook het beeld dat wij van de bezoekers en hun vertegenwoordigers terug krijgen. 'Veilig en vertrouwd' voelen staat voor op bij de zorgboerderij en dit is ook wat wij terug krijgen.

Uit de tevredenheidsmeting van november 2025 blijkt dat bezoekers en vertegenwoordigers tevreden zijn over de dagbesteding op Zorgboerderij De Witrik. Alle bezoekers komen graag naar de zorgboerderij en voelen zich veilig en prettig. De begeleiding wordt als deskundig, respectvol en betrokken ervaren. Waarbij voldoende rekening wordt gehouden met de wensen en mogelijkheden van de bezoekers.

De activiteiten sluiten goed aan bij de mogelijkheden van de bezoekers. Zijn daarnaast gevarieerd en worden zowel lichamelijk als psychisch niet als belastend ervaren. Bezoekers voelen zich op hun gemak binnen de groep en ervaren een prettige sfeer. Ook vertegenwoordigers geven aan tevreden te zijn over de informatievoorziening, het contact met de begeleiding en de afstemming rondom de zorgvraag.

De hoge tevredenheid wordt bevestigd door de rapportcijfers: vertegenwoordigers geven de zorgboerderij een gemiddeld cijfer van 8,5 en ook de begeleiding wordt hoog gewaardeerd.

Er zijn geen concrete verbeterpunten naar voren gekomen. Wel blijft de zorgboerderij aandacht houden voor het zichtbaar maken van inspraak- en overlegmogelijkheden. De resultaten zijn besproken binnen het team. En vormen bevestiging om de huidige werkwijze voort te zetten.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Datum	2-7-2025
Soort ongeval/oorzaak	Verslikking tijdens eten
Wat is er direct gedaan?	Dhr at brood en dronk melk. Dhr maakte afwijkende geluiden. Begeleiding vroeg of het wel goed met dhr. Hier reageerde hij afwezig op. De begeleiding vroeg nogmaals waarop dhr naar adem begon te happen. Begeleiding liep naar dhr toe. Leiding haalde kunstgebit uit de mond om de luchtweg vrij te maken. Leiding gaf een aantal rugslagen. Dhr kreeg daarna weer lucht, waardoor het eten begon te zakken. Dhr kreeg daarna een glaasje water aangeboden om weer op adem te komen.
Welke nazorg heeft u gegeven?	Kunstgebit schoongemaakt en teruggeplaatst in de mond van dhr. Omgeving schoongemaakt. Begeleiding heeft dhr gedurende de dag in de gaten gehouden. Het ongeval bij de eerste vertegenwoordiger gemeld.
Is er goed gehandeld?	Ja, er is snel en adequaat gehandeld. De snelle reactie van de begeleiding heeft er voor gezorgd dat erger is voorkomen.
Wat heeft u ervan geleerd?	-Er is een verhoogd risico op verslikking bij dhr -Toezicht door begeleiding nodig bij eten.
Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig?	-Begeleiding houdt toezicht nodig bij eten -Op advies van dochter dhr adviseren kleine slokken en happen te nemen. -Verslikkingsgevaar opnemen in het begeleidingsplan

Er zijn weinig meldingen van ongevallen en bijna ongevallen. Op onderstaande gevaren zijn wij als begeleiding zeer alert en proberen we te voorkomen.

Verslikkinggevaar: Bij een aantal bezoekers is sprake van verslikkinggevaar. Met familie zijn afgesproken gemaakt over voedsel en welke begeleiding nodig is.

Valgevaar: Indien er valgevaar is bij een bezoeker maken wij met familie en bezoeker de afspraak dat een hulpmiddel als een rollator of wandelstok wordt gebruikt. Dit valgevaar wordt ook in het begeleidingsplan verwerkt.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er is met name sprake van verslikings- en valgevaar op de zorgboerderij. Leiding overlegt met familie, client en andere zorgprofessional hoe dit voorkomen kan worden en hoe dit begeleid moet worden.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Er wordt door de zorgboerderij doorlopend gewerkt aan het kwaliteitssysteem. Werken volgens de planning zorgt er voor dat er gericht en efficiënt aan de actiepunten kunnen worden gewerkt. Dat is wel nodig omdat alle tijd tijdens de dagbesteding nodig is voor de zorg. Een leerpunt blijft om meer mensen bij de actielijst te betrekken. Een voorbeeld hiervan is ondersteuning vragen vanuit Stichting VZW of andere vrijwilligers van de zorgboerderij. Een voorbeeld hiervan is dat het tevredenheidsonderzoek door een vrijwilliger van de stichting of een stagiair wordt gedaan.

Daarnaast worden vrijwilligers ook betrokken bij de actiepunten door middel van de wekelijkse nieuwsoverzichten. Hierdoor is er meer draagkracht onder de vrijwilligers. Voor aanvang van de dagbesteding wordt er tussen 8.15 en 8.30 met de begeleiding de dag kort voorbereid. Hierin worden noodzakelijke actiepunten besproken en eventueel werkzaamheden verdeeld. De wekelijkse nieuwsoverzichten en dagelijks overleg worden als positief ervaren door de begeleiding en de leiding van de zorgboerderij. Ze geven aan dat ze op deze wijze beter betrokken zijn bij de zorgboerderij omdat ze dan ook weten welke zaken er spelen op 'de achtergrond'.

O.a. naar aanleiding van het bezoek van de auditor in 2025 is het van belang dat er naar de toekomst wordt gekeken van de leiding van de zorgboerderij. 1 actiepunt hiervan is het efficiënter uitvoeren en verwerken van de dossiervorming van de bezoekers.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zullen we ons blijven inzetten voor kwaliteit en kleinschalige zorg. Er zullen korte lijnen zijn tussen de zorgboerderij en de bezoekers, vertegenwoordiger en verwijzers. Het aantal deelnemers in de groep blijft gestabiliseerd tot 7-9 bezoekers per dag. Samen zorg dragen voor elkaar, dieren en omgeving. De seizoenen en het werk dat een boerderij met zich mee brengt zullen een rode draad zijn in de daginvulling van de dagbesteding. Daarnaast willen we er naar toewerken dat zorgboerderij de witrik een duurzame plek is en blijft. Dit houdt in dat er volgens de natuurlijke wijze zal blijven worden geboerd. Het gebruiken van duurzame en natuurlijke materialen en grondstoffen. Het verwerken van van voedingsmiddelen van de boerderij zal een belangrijke plaats in blijven nemen. Ook werken we vanuit de boerderij naar een kortere keten tussen de boer en burger als eindconsument

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

De doelstellingen van 2025 gelden ook voor 2026. Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen.

Het komende jaar zal de melkerij worden voortgezet en stap voor stap optimaler worden. Aan dit doel zal voornamelijk Arjen, Alle, Arnold en Pytsje werken. Deze optimalisatie zal ook ook positieve gevolgen voor de dagbesteding hebben.

Daarnaast zal de garage flink worden opgeruimd en georganiseerd. Deze wordt op dit moment niet door de dagbesteding gebruikt. Maar zou wellicht in de toekomst ook gebruikt kunnen worden voor de dagbesteding. Tevens willen we de vloer in de schuur vlak gaan maken. Zodat we deze ruimte ook kunnen gaan gebruiken voor de dagbesteding. Daarnaast worden in april weer jonge kalveren geboren. We willen weer graag samen met de begeleiding en de bezoekers jonge kalveren halstermak gaan maken. Maar ook het schoon houden van het tanklokaal, melkimmers schoonmaken etc. Deze werkzaamheden dragen bij om boerderij te verduurzamen en toekomstbesteding te maken. Alle 9 kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg zijn hierbij van toepassing. Tijdens de evaluatiegesprekken en in groepsworkvormen kan er o.a. aan de hand van de kernwaarde kaartjes worden geëvalueerd. Waar tot heden ook regelmatig gebruik van wordt gemaakt. Daarnaast wil Pytsje de administratieve en organisatorische processen efficiënter en toekomstbestendig inrichten.

8.3 Plan van aanpak

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Ook wordt het melken van de koeien voortgezet. Een voortdurend doel blijft dat alle werkzaamheden die behoren bij de boerderij en zorgboerderij in balans zijn en op elkaar aansluiten.

De rol van Arjen als boer en de daarbij passende verantwoordelijkheden en werkzaamheden zal met de jaren groter worden en voor Arnold afnemen. Alle zal hier ook een grotere rol bij in nemen. Dit is een voortdurende cyclus waarbij regelmatig geëvalueerd wordt en actie wordt ondernomen. De activiteiten die voortvloeien uit het melkbedrijf worden waar mogelijk passend gemaakt voor de bezoekers van de dagbesteding. Deze activiteiten zullen ook worden geoptimaliseerd. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de diervverzorging van de kalveren. In de periodieke evaluatiegesprekken met de bezoekers zullen deze activiteiten weer geëvalueerd worden. Daarnaast wil Pytsje de administratieve en organisatorische processen efficiënter organiseren door hulp van collega's in te schakelen, Zilliz te gebruiken. En bij intake van bezoekers meer informatie van de ondersteunende zorgverlener te verzamelen. Maar ook te werken met een dagplanning, instructiekaarten een meer zelfstandig werkend team. Zodat er meer tijd en overzicht overblijft voor de zorgpraktijk. We kijken ernaar uit om samen te blijven werken aan een warme en ondersteunende omgeving voor onze deelnemers op zorgboerderij de Witrik.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.1 Rode witrik

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 20-11-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 20-12-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse herhaal medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 02-11-2025 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 11-11-2025 (Afgerond)

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 07-11-2025 (Afgerond)

Pas de medicatie verklaring aan aan de besproken situatie

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 05-11-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-11-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 19-10-2025 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 1 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

Controle verbandtrommel en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-05-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment periode 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 15-02-2025 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Inspraakmoment periode 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Controle verbandtrommel en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

U geeft aan dat u de garage aan het opruimen bent en wanneer dit klaar is u deze wil gaan gebruiken voor de dagbesteding. Verzoek om in de werkbeschrijving bij 1.4.2 de wijziging aan te vinken en in de achtergrondinformatie het formulier in te vullen en te versturen.

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Ontruimingsoefening 1 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Jaarlijkse herhaal medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2028
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2028
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Witrik (1791)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026