

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij de Witrik

De Witrik

Locatienummer: 1791



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed (West) 30, 9287 VK Twijzelerheide

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65327985

Website: <http://www.zorgboerderijdewitrik.nl>

Locatiegegevens

De Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed West 30, 9287 VK Twijzelerheide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding van maandag tot donderdag aan deelnemers met een zorgvraag. Als zorgboerderij zorgen we dat de witrik een plek is waar kwetsbare volwassenen en ouderen zich thuis en veilig voelen. Dit staat ten alle tijde voorop. In de meeste gevallen zorgt de dagbesteding ervoor dat de ouderen langer thuis kunnen blijven wonen.

Het was een mooi jaar waar veel is gebeurd. In totaal hebben er 20 deelnemers de zorgboerderij bezocht. Een aantal deelnemers zijn opgenomen in het verzorgingstehuis wanneer het thuis wonen niet meer gaat. Daarnaast is er ook een deelnemer overleden. Wanneer een deelnemer de zorgboerderij niet meer kan bezoeken, is dit in de meeste gevallen voor deelnemer als de andere deelnemers verdrietig. Er wordt toch aan elkaar gehecht. Momenteel zijn er 15 deelnemers de zorgboerderij bezoeken. Voor nieuwe deelnemers is het eerst vaak wennen op de boerderij, sowieso de eerste stap naar een dagbesteding. Maar na verloop van tijd (en dat was voor de meesten al na een korte periode) werd de zorgboerderij een vertrouwde plek waar de meeste deelnemers graag naar toe gaan.

Er zijn verschillende bezoeken van organisaties geweest op de zorgboerderij als dorpensteams, clientondersteuner dementie en studenten etc. Ook zijn er verschillende bezoeken geweest van zorgverleners die ook een zorgboerderij willen opstarten.

Op de boerderij zijn in het voorjaar en zomer weer veel gekleurde kalveren geboren. Zwarte, rode en vale in de bonte, maar ook in de typerende witrik aftekening. Dit zorgt voor een gekleurd geheel. Daarnaast zijn er ook veel andere jonge dieren geboren zoals geiten, katten, cavia's, eenden en kippen. Deelnemers konden dit leven meestal van dichtbij mee beleven. Daarnaast is er weer veel groente en fruit geoogst uit de tuinen.

Elke dag wordt er op de zorgboerderij een warme maaltijd verzorgd. Deelnemers genieten hier van. 's Ochtends wordt indien mogelijk geholpen met het bereiden van de groenten en aardappelen. Aangezien de leeftijd van de meeste hoog is wordt het behouden van de cognitieve vaardigheden en lichamelijke activiteit zoveel mogelijk gestimuleerd. Zowel in de zomer als in de winter worden de dieren op de zorgboerderij bezocht. Bij droog weer wordt er een wandeling gemaakt rondom de boerderij en de stallen. In de zomer en herfst is er veel groente en fruit uit de tuinen verwerkt. Daarnaast zijn er ook creatieve en seizoensactiviteiten gedaan. Ook wordt er meegeholpen aan het onderhoud van kleine gereedschappen. Middags is er een rustuurtje voor degene die er behoefte aan heeft. Zingen is ook een activiteit dat de meeste deelnemers op de zorgboerderij graag mogen doen, met of zonder gitaar.

Op de zorgboerderij zijn drie groentetuinen aanwezig. In de groentetuin worden diverse groenten verbouwd zoals sla, boerenkool, andijvie, prei, komkommer, courgettes, rode bieten, wortelen en nog veel meer. Ook wordt er fruit geteeld zoals aardbeien, appels, peren, kruislanders en vlierbessen. In het oogstseizoen worden dagelijks de producten uit de groentetuin verwerkt in de warme maaltijd die de zorgboerderij biedt aan de deelnemers. Daarnaast worden veel van deze gewassen in de herfst verwerkt tot levensmiddelen. Naast de groentetuin zijn er ook bloemen en vlinderstruiken. Deze zorgen er voor dat de zintuigen van de deelnemers worden geprikkeld. Wat doorgaans voor een positief effect zorgt. Deelnemers hebben ook de mogelijkheid om mee te helpen in de tuin. Voor een enkele is dit mogelijk wie nog goed ter been zijn. Het afgelopen jaar hebben we met zijn allen genoten van de nieuw aangelegde tuin. Het zorgt voor meer bewegingsruimte en werkplezier voor zowel begeleiding als deelnemers.

Op vrijdag 9 maart 2018 hebben wij in het kader van NL Doet met begeleiders, bestuursleden van stichting VZW en leerlingen van het Lauwers College Buitenpost in de omliggende dorpen flyers uitgedeeld van Stichting vrienden van Zorgboerderij de Witrik. In de middag hebben we samen op de boerderij verschillende voorjaarsklussen gedaan.

Op 24 mei hebben we met een aantal deelnemers van de zorgboerderij de optocht van versierde wagens in Twijzelerheide bekeken. Helaas komen de wagens niet bij de zorgboerderij langs. Maar we waren welkom bij een buurvrouw waardoor we goed zicht hadden op de mooi versierde pony's, fietsen en wagens.

Op 5 juli is er een gezellige bbq gehouden voor alle begeleiders, vrijwilligers, stagiaires en bestuursleden. De bbq wordt door allen erg gewaardeerd.

Donderdag 5 november waren we met een klein groepje deelnemers. Dit gaf ons de mogelijkheid om in de middag een klein uitstapje naar het bos bij Nieuw Toutenburg (Belvédèrepaad) te maken. We hadden rollators meegenomen en konden ondertussen rusten op een bankje.

Op 4 en 5 december is er Sinterklaas gevierd met alle deelnemers. Alle deelnemers kregen 2 cadootjes met een persoonlijk gedicht.

Op de namiddag van woensdag 19 december 2018 heeft Theater Veder een bezoek gebracht aan de zorgboerderij. Theater Veder is een trainingscentrum en adviesbureau op het gebied van communiceren met kwetsbare doelgroepen, zoals mensen met dementie, een verstandelijke beperking, een psychische aandoening en ADHD en/of autisme. Veder speelt en traint in zorginstellingen en organisaties door heel Nederland. Zij draagt de Veder Methode uit en verspreidt deze om een bijdrage te leveren aan het doorbreken van sociaal isolement.

De huiskamervoorstelling was een interactieve voorstelling die bedoeld was om contact te maken met kwetsbare doelgroepen, en in dit geval ouderen met dementie. Een aantal ouderen van de dagbesteding waren aanwezig met daarnaast een mantelzorger. Tijdens de voorstelling kregen de mantelzorgers handvatten om op een plezierige manier wederkerig contact tot stand te brengen. Dit wordt doorgaans voor de omgeving intensiever omdat mensen met dementie steeds meer in het verleden leven.

Tijdens de voorstelling werd het langetermijngeheugen van de bezoekers aangesproken omdat dat nog het langste intact is. De spelers creëerden een prettige herkenbare wereld door o.a. liedjes en gedichten voor te dragen uit de tijd dat de ouderen nog jong waren. Het thema van deze huiskamervoorstelling was een mooi en actueel onderwerp, kerst vieren. Samen met de begeleiding, deelnemers en hun mantelzorgers kijken wij terug op een hele gezellige en waardevolle middag.

Er is ook dit jaar weer veel tijd gestoken in Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik. Stichting VZW ondersteunt de zorg en begeleiding die bij Zorgboerderij de Witrik wordt geboden. Daarnaast heeft zijn onder meer als doel de zorgboerderij te ontwikkelen tot een duurzame zorgplek. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het ondersteunen en verzorgen van relevante activiteiten en projecten alsmede investeringen van personen en organisaties waarvoor geen financiering via andere wegen beschikbaar is.

De bestuursleden van de stichting fungeren daarnaast als ondersteunend netwerk. Een voorbeeld hiervan is dat er door de stichting kritisch gekeken is naar de veiligheid op het erf en zorgboerderij. Aan de hand van een risico-inventarisatie zijn er aanpassingen gedaan. De bestuursleden hebben ook ondersteuning geboden bij vraagstukken op de zorgboerderij.

Ook is er tijd gestoken in de PR van de zorgboerderij. Pytsje samen met 3 andere zorgboerinnen een aantal zorgboerderijen vertegenwoordigt op de Zorg en Welzijnsmarkt van gemeente Dongeradeel. Wij vinden samenwerking en kennis delen belangrijk. Daar steken we dan ook veel tijd in. De stichting ondersteunt de zorgboerderij bij de PR.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij zijn zeer tevreden over kwaliteit van zorg die wij in 2018 hebben kunnen leveren samen met onze vrijwilligers en stagiaires. Dit is ook de mening die deelnemers en hun vertegenwoordiger hebben over de zorgboerderij.

De aanwezigheid van Stichting vrienden van Zorgboerderij de Witrik heeft een positieve invloed op de zorgboerderij. Door het oprichten van de stichting wordt de zorgboerderij als ware gedragen door meerdere personen, en niet alleen door het gezinsbedrijf. Deze personen zorgen ook voor meer kennis en dat er werkzaamheden verdeeld of uitbesteed kunnen worden. Door middel van sponsoring, subsidies, fondsen etc. kunnen behoeften op de zorgboerderij worden vervuld die niet kunnen worden bekostigd door zorggelden zoals bv. een auto om het vervoer te realiseren en aangepaste hulpmiddelen en zorgvoorzieningen. Tenslotte is er door de begeleiding en stichting veel gewerkt aan het veilig maken en verduurzamen van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan volwassenen en ouderen met een geestelijke en/of lichamelijke zorgvraag. In 2018 is er grotendeels zorg geboden aan ouderen met geheugen, geestelijke en/of ouderdomsproblematiek. Of ouderen waarbij sprake is van eenzaamheid. Ook is er zorg geboden aan een deelnemer met een licht verstandelijke beperking. Daarnaast is er zorg geboden aan volwassenen met een spier- en zenuwziekte. In de meeste gevallen is er bij deelnemers met geheugen- of geestelijke problematiek ook sprake van lichamelijk klachten. Waardoor zij zowel ondersteuning nodig hebben in de zorg en begeleiding.

Overzicht deelnemers:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Ouderen	4	4	2	6
Dementerende ouderen	5	4	3	6
Volwassenen	0	2	0	2
Licht verst. beperking	1	0	0	1
Totaal	10	10	5	15

De reden van uitstroom zijn opname in het verzorgingstehuis (1). Opname in het verzorgingstehuis waar daarna de deelnemer binnen korte tijd is overleden (3). En daarnaast opname in een GGZ instelling (1).

De groepsgrootte is in 2018 wisselend geweest. Van 5 deelnemers tot 8 deelnemers per dag. Het verloop van deelnemers is minder hoog dan in 2017, maar heeft nog steeds wel invloed op de groepsgrootte. Dit heet o.a. te maken met de leeftijd, ziekteproblematiek en thuissituatie. Gezien de zorgboerderij een klein gezinsbedrijf is wordt er sinds 2015 hulp ingezet van vrijwilligers. Hierdoor is het mogelijk om het vervoer van de deelnemers als zorgboerderij zelf te doen. En daarnaast tussen de middag voor ene warme maaltijd te zorgen. Ook bieden wij studenten de mogelijkheid om stage te lopen. Dit zorgt er voor dat ook wij scherp blijven en ons dienen te ontwikkelen. We willen graag kleinschalige zorg blijven bieden en dat kan op deze wijze.

De zorg die de witrik aanbiedt is dagbesteding/dagopvang. De zorgzwaarte van deelnemers is wisselend. Wij merken op dat dagbesteding doorgaans in een laat stadium wordt ingezet. Waardoor de stap voor familie en deelnemer steeds groter wordt. Maar ook wordt de zorgvraag zwaarder voor ons als begeleiding. Voor ons is het belangrijk dat de deelnemer een functionerend netwerk heeft. Bij het intakeproces beoordelen wij of wij de zorg kunnen bieden. Bij deelnemers met geheugenproblematiek of geestelijke problematiek vinden wij het van belang dat er een zorgprofessional bij is betrokken, bijvoorbeeld een casemanager dementie. Dit is van belang de deelnemer de juiste zorg te bieden. En daarnaast ook voor ons als dagbesteding binnen onze grenzen te blijven.

De deelnemers worden begeleid zowel individueel als in de groep. De zorg (Begeleiding Groep) wordt gefinancierd uit de wet langdurige zorg (WLZ), Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) of uit eigen middelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan volwassen en ouderen met een zorgvraag. De zorgboerderij is een plek waar kwetsbare volwassenen en ouderen zich thuis en veilig kunnen voelen. In de meeste gevallen zorgt de dagbesteding er voor dat de deelnemer langer thuis kan blijven wonen.

In 2018 heeft de zorgboerderij plaats geboden aan 20 deelnemers. Voor alle deelnemers gold dat de zorgboerderij een passende plek is voor hen. In 2018 zijn ook twee volwassenen met een spier- en zenuwziekte gestart met de dagbesteding. Samen met de deelnemers is gekeken naar een passende dagbesteding omdat deze in bepaalde opzichten afwijkt van de belevingswereld van de ouderen.

De afgelopen twee jaar heeft ons geleerd om meer tijd te steken in het intakeproces. Dit houdt in:

- Concrete afspraken met vertegenwoordiger van deelnemer n.a.v. intakeprocedure
- Inschakelen zorgprofessional indien niet aanwezig
- Concrete afspraken met zorgprofessional indien nodig
- Grenzen zorgzwaarte aangeven bij vertegenwoordigers en zorgprofessionals
- Proeftijd vastleggen.
- Duidelijkheid over financieringsindicatie (zorg en dagbesteding) opvragen bij gemeente

Daarnaast heeft ons de afgelopen twee jaren ook geleerd om alert te zijn op ontwikkelingen bij de deelnemer. Een voorbeeld hiervan is een grotere zorgvraag, met daarnaast een grotere begeleidingsbehoefte. Er wordt dagelijks gerapporteerd. Er zijn periodieke overleggen met vertegenwoordigers of zorgverleners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2018 zijn er 3 stagiaires geweest. De eerste stagiaire volgt de opleiding Begeleider Specifieke Doelgroepen en liep 1 tot 2 dagen in de week stage in de periode juni 2017 tot juni 2018. De tweede stagiaire volgt de opleiding Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen en loopt 2 dagen in de week stage in de periode januari 2018 tot juni 2018. Daarnaast heeft een 14 jarige leerling van een middelbare school twee weken lang in mei een 'snuffelstage' gelopen op de zorgboerderij.

Bij alle stagiaires zijn Pytsje of Gretha het aanspreekpunt voor de stagiaires. Pytsje begeleidt de stagiaires in grote lijnen en bij de opdrachten. Met alle stagiaires zijn minimaal 2 officiële evaluatiegesprekken gevoerd. Doorgaans wordt er minimaal 1 keer per week de stage geëvalueerd. Naast deze stagegesprekken is er de mogelijkheid om tussendoor te evalueren met de stagiaires; 's ochtends tussen 8 en 9 uur en 's middags na 16.00 om de dag te evalueren. Gedurende de dag krijgt de stagiaire instructies, maar het is ook belangrijk dat de stagiaire zelfstandig leert werken.

De zorgboerderij biedt alleen stageplekken aan voor studenten die op eigen initiatief een stageplaats zoeken. Daarnaast draaien alle potentiële stagiaires eerst een proefochtend of dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

eind 2018 er 5 vrijwilligers. De vrijwilligers staan onder leiding van Gretha en Pytsje. Vrijwilliger 1 helpt ca. 12 uren per week. Zij ondersteunt in de begeleiding, huishouding en zorgt voor vervoer van de deelnemers. Vrijwilliger 2 helpt ca. 9 uren per week. Hij ondersteunt in de begeleiding en zorgt voor het vervoer. Vrijwilliger 3 helpt ca. 4 uren per week. Zij ondersteunt ook in de begeleiding en vervoer. Daarnaast is er een vrijwilliger die ca. 4 uren per week komt ondersteunen in de begeleiding. Tenslotte is er een vrijwilliger die ca. 2-3 uur per week ontsteund bij vervoer en buitenactiviteiten en houtbewerking.

In het voorjaar van 2018 is er 1 vrijwilliger gestopt met vrijwilligerswerk in verband met nieuwe stage en opleiding. Daarnaast moest een andere vrijwilliger noodgedwongen stoppen halverwege het jaar in verband met privé omstandigheden.

Het team van vrijwilligers is momenteel stabiel. Wel zijn we actief op zoek naar 1 of 2 vrijwillige chauffeurs.

Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden. Alle vrijwilligers vinden het prettig om als vrijwilliger op de zorgboerderij te helpen. Ieder is tevreden over de taken, de sfeer, werkdruk en begeleiding. Alle vrijwilligers vinden dat er goed naar zijn of haar inbreng wordt geluisterd. Alle vrijwilligers zijn tevreden over hun taken. Ontwikkelingen n.a.v. evaluatiegesprekken zijn o.a. het volgen van een medicatie- en BHV cursus. Vrijwilliger 1 heeft in 2017 en 2018 een medicatiecursus gevolgd. Zij zal ook in 2019 de bhv training volgen. Vrijwilliger 2 en 3 hebben in 2018 de BHV training gevolgd. Doordat er dagelijks overleg is met vrijwilligers worden punten gelijk opgepakt. Alle begeleiding ontvangt wekelijks de nieuwsbrieven via het elektronisch clientendossier of op papier. Daarnaast is er periodiek (om de 3 a 4 maand) een gezamenlijk teamoverleg.

Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden. Alle vrijwilligers vinden het prettig om als vrijwilliger op de zorgboerderij te helpen. Ieder is tevreden over de taken, de sfeer, werkdruk en begeleiding. Alle vrijwilligers vinden dat er goed naar zijn of haar inbreng wordt geluisterd. Een vrijwilliger heeft aangegeven liever buiten activiteiten dan binnenactiviteiten te doen. Daarnaast is er een vrijwilliger die heeft aangegeven ook graag individuele activiteiten met deelnemers te willen doen. Ontwikkelingen n.a.v. evaluatiegesprekken zijn o.a. het volgen van een BHV cursus. Vrijwilliger 2 heeft in 2018 de bhv training gedaan. Daarnaast zijn er nog 2 vrijwilligers in het bezit van een BHV diploma. Daarnaast zijn bij beide vrijwilligers een aantal activiteiten aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Als zorgboerderij zijn wij erg tevreden met de hulp die wordt geboden door vrijwilligers en stagiaires. Wij hopen dat de toekomst wel mogelijkheden bieden om wellicht gebruik te maken van professionele begeleiding (zzp). De zorggelden laten dat op dit moment niet toe.

De ervaring heeft ons geleerd dat bij aanvang van een vrijwilliger of stagiair er eerst een proefdag wordt georganiseerd. Er kan dan van beide kanten worden bekeken of vrijwilligers/stagiair geschikt is. En andersom ook, of de zorgboerderij een geschikte plaats is voor de vrijwilliger/stagiair.

Na elke werkdag nemen we de dag door met de aanwezige stagiaires en vrijwilligers. Wat ging goed en wat kan beter. Ook bespreken we andere zaken die er bij horen. Bij stagiaires worden ook de stageopdrachten besproken. De begeleiders blijven op de hoogte door het bij lezen van de dagelijkse rapportages. Ook wordt er wekelijks een 'nieuwsbrief' naar alle begeleiders toegestuurd zodat iedereen op de hoogte is.

Er zijn voldoende bevoegd en bekwaam begeleiders aanwezig om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2018 waren

- Gretha en Pytsje gaan de BHV herhalingscursus volgen.-> Gerealiseerd
- Pytsje en Beitske gaan de EHBO herhalingscursus volgen.-> Gerealiseerd
- Pytsje en vrijwilliger 1 gaan de medicatiecursus volgen. -> Gerealiseerd
- Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN en Zorgcoöperatie Noord bij. -> Gerealiseerd
- Pytsje volgt de opleiding Persoonlijk Begeleider Specieke doelgroepen. -> Gerealiseerd
- Beitske onderhoud actief haar BIG registratie.-> Gerealiseerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende opleiding en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden: Alle scholingen zijn met goed afgerond.

- Gretha, Pytsje en vrijwilliger 1 en 2 hebben de bhv herhalingscursus gevolgd.
- Pytsje en Beitske hebben de EHBO herhalingscursus gevolgd.
- Pytsje, Gretha en vrijwilliger 1 hebben de medicatiecursus gevolgd.
- Pytsje, Gretha en een aantal vrijwilligers hebben een workshop over dementie gevolgd.
- Pytsje heeft bijna alle bijeenkomsten van BEZINN en Zorgcoöperatie Noord bijgewoont. Gretha heeft deze bijeenkomsten ook een aantal keer bezocht.
- Pytsje heeft de opleiding Persoonlijk Begeleider Specieke doelgroepen afgerond in december 2018
- Beitske onderhoud actief haar BIG registratie.
- Via Bezinn heeft Pytsje de kennisavond over het jaarverslag bezocht. Daarnaast de cursus dagrapportage. In 2017 is er ook een intervisiegroep opgestart van de noordelijke zorgboerderij die dagbesteding bieden.
- Pytsje heeft de workshop Zorgvuldige zorgadministratie gevolgd die werd aangeboden door Zorgcoöperatie Noord.
- Pytsje is lid van een werkgroep zorgboeren die zijn aangesloten bij Zorgcoöperatie Noord. Allen zijn werkzaam in de regio noord oost Friesland en bieden kleinschalige dagbesteding in alle leeftijdscategorieën. De werkgroep is in 2018 4 avonden bij elkaar gekomen.
- Pytsje is lid van een intervisiegroep bestaande uit zorgboeren die dagbesteding bieden in de regio noord oost Friesland. De werkgroep komt om de 3 maand bij elkaar.
- Pytsje en Antsje hebben de bijeenkomst "Stagiaires; het puberbrein en motivatie'. Hoe kunnen we onze stagiaires begeleiden bij het aannemen van een nieuwsgierige en onderzoekende houding? Hoe werkt het brein en wat beïnvloedt de motivatie van onze stagiaires?' Bijeenkomst voor werkbegeleiders georganiseerd door ROC Friese Poort. Antsje en Pytsje.
- Pytsje heeft in 2018 op verschillende zorgboerderijen kennis opgedaan en heeft onderling veel contact met andere zorgboeren.
- Pytsje heeft zich verdiept in de AVG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen van 2019 zijn:

- Gretha, Pytsje en vrijwilliger 1 en 2 blijven bevoegd en bekwaam als bhv-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kunnen zij beperken en bestrijden van een beginnende brand. Tenslotte kunnen zij in noodsituaties alarmeren en het evacueren van alle mensen in een gebouw.
- Pytsje en Beitske blijven bevoegd en bekwaam als ehbo-er. Zij zijn bevoegd en bekwaam om eerste hulp te verlenen bij ongelukken.
- Pytsje, Gretha en vrijwilliger 1 volgen de herhalingscursus Medicatieverstrekking die wordt gegeven door de Friese Poort. Het doel hiervan is om op te hoogte te blijven van de basiskennis van de werking en verstrekking van medicatie.
- Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN en Zorgcoöperatie Noord bij.
- Beitske onderhoud actief haar BIG registratie in haar functie als praktijkondersteuner ouderen bij een huisartsenpraktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2018 is er door de zorgboerderij voldaan aan de opleidingseisen die het kwaliteitssysteem van ons vraagt. Pytsje heeft waar mogelijk aan kennisontwikkeling gedaan. Hierin zijn ook altijd de andere begeleiders van de zorgboerderij betrokken geweest.

De opleidingsdoelen van 2019 zijn:

- Gretha, Pytsje en vrijwilliger 1 en 2 gaan de BHV herhalingscursus volgen.
- Pytsje en Beitske gaan de EHBO herhalingscursus volgen.
- Pytsje, Gretha en vrijwilliger 1 gaan de medicatiecursus volgen.
- Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN en Zorgcoöperatie Noord bij.
- Beitske onderhoud actief haar BIG registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2018 zijn er 9 deelnemers bijgekomen. Met 7 deelnemers hiervan is er na 2 maand een evaluatiegesprek gehouden. Bij 2 andere deelnemers is dit niet gebeurd omdat zij in december zijn gestart. In 2018 hebben er ca. 11 officiële (half) jaarevaluatiegesprekken plaatsgevonden. Dit zijn voornamelijk gesprekken met deelnemers die al minimaal een jaar de zorgboerderij bezoeken. Voor alle deelnemers die gestopt zijn met dagbesteding is er een officieel eindgesprek geweest met de vertegenwoordiger. Uiteindelijk is er met alle deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek geweest.

Alle gesprekken worden doorgaans door de vertegenwoordigers zeer gewaardeerd. De praktijk wijst ook uit dat er regelmatig een evaluatiegesprek nodig is. Deze gesprekken worden vastgelegd in het Electronisch clientendossier. Daarnaast worden clientondersteuners, praktijkondersteuners, casemanager periodiek op de hoogte gehouden.

De volgende onderwerpen worden in ieder geval in het evaluatiegesprek besproken: vordering en doelen zorgvraag, begeleiding, activiteiten, vervoer, communicatie tussen zorgboerderij en vertegenwoordiger.

De evaluatiegesprekken worden voor zowel vertegenwoordiger en deelnemer en daarnaast de zorgboerderij als zeer nuttig ervaren. In de meeste gevallen is er wel sprake van veranderingen in de zorgvraag. Bij het evalueren van de doelen blijkt dat de mantelzorgers worden ontlast. Daarnaast biedt de dagbesteding een zinvolle activiteit, beweging en structuur. Tenslotte zorgt de dagbesteding dat de deelnemer actief is in maatschappelijke deelname. Deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn tevreden over begeleiding, activiteiten, het nauwe contact met de zorgboerderij en het vervoer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Officiële evaluatiegesprekken en tussentijdse rapportages of gesprekken zorgen ervoor dat er goede communicatie is tussen zorgboerderij, deelnemers en vertegenwoordigers. Deelnemers en vertegenwoordigers zijn tevreden over de zorg die wordt geleverd door de zorgboerderij. De zorgvraag wordt bij deelnemers steeds groter waardoor meer begeleiding nodig is. De zorgboerderij heeft er voor gezorgd dat het moment van opname langer wordt uitgesteld. Ouderen kunnen langer thuis wonen. Evaluatiegesprekken worden goed voorbereid. Dit zorgt voor kortere gesprekken. Daarnaast wordt bij aanvang van de gesprekken ook kort benoemd wat er besproken zal worden. Graag gaan we op deze wijze zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten 2018:

Uit gesprekken met familieleden van de deelnemers volgt dat er door de familie geen behoefte is aan een officiële inspraakmogelijkheid. Reden hiervoor is dat er korte lijnen zijn tussen deelnemers + familie en de zorgboerderij. Ook gezien de zorgbehoefte van de deelnemers is het lastig om een officiële gelegenheid te organiseren. Deze communicatie is voldoende. Aangezien het kwaliteitssysteem toch graag alle deelnemers (en vertegenwoordigers) de mogelijkheid wil geven om inspraak te doen maken we hiervan gebruik tijdens het koffie drinken 's ochtends. Deze momenten zijn 4 keer per jaar gepland en uitgevoerd. Deze inspraakmomenten hebben plaats gevonden op dinsdag 27 februari, maandag 5 mei, maandag 13 augustus en maandag 12 december 2018. De deelnemers worden niet met hun naam genoemd, maar aangeduid met dhr of mevr X om herkenbaarheid te voorkomen.

Ook voor de vrijwilligers en stagiaires plannen we 3 à 4 keer per jaar een teamoverleg. Tijdens deze overleggen kunnen vrijwilligers en stagiaires ook hun inspraak doen. Tevens wordt tussentijdse inspraak ook meegenomen. Deze hebben plaats gevonden op 1 maart, 7 juni en 24 oktober.

Daarnaast hebben er diverse vergaderingen plaatsgevonden ten behoeve van de oprichting van stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik. Deze vergaderingen hebben plaatsgevonden op 19 januari, 2 maart, 5 april, 1 juni, 13 juli, 31 augustus, 5 oktober, 9 november en 21 december 2018.

Periode 1

Dhr. X: Wil graag zingen, Olympische spelen volgen halverwege februari->Gerealiseerd.

Dhr. X: vind het leuk om te ' ringwerpen' en om te zingen met de gitaar.->Gerealiseerd.

Dhr. X: wil graag minimaal 2 keer per dag op de pedaaltrainer. -> Gerealiseerd.

Dhr. X: Aan het begin van 2017 heeft het regelmatig gevroren. Dhr. geeft regelmatig aan dat hij wil gaan schaatsen.-> Niet gerealiseerd. Wel wordt samen met dhr. herinneringen opgehaald door middel van foto's, boeken en verhalen.

Dhr. X: Vind het leuk om na de middagmaaltijd (rustuurtje) een serie te kijken. Moet dicht bij het tv scherm zitten i.v.m. visuele beperking. -> Deels gerealiseerd. Zo nu en dan (kijkt en) luistert dhr. een informatieve programma.

Dhr. X: Vind het leuk om de eenden te bezoeken -> Gerealiseerd, de eenden worden regelmatig bezocht.

Dhr. X: Mag graag de hond uitlaten -> Gerealiseerd, dhr. laat dagelijks de hond uit.

Dhr. X: Wil graag klusjes doen op de zorgboerderij die hij zelfstandig kan doen.-> Gerealiseerd.

Periode 2:

Dhr. X: Wil graag de hond verzorgen samen met begeleider-> Deels gerealiseerd indien er voldoende begeleiding is en dhr. voldoende energie heeft.

Dhr. X: Dhr. is vroeger veehouder geweest. Dhr. wil graag meerdere keren per dag de koeien voeren. De koeien mogen niet te veel voer krijgen dus mag dhr. wel het voer herverdelen wat de koeien nog voor hebben liggen.

Dhr. X: Dhr. vind het fijn om kleine technische klusjes te doen waarbij dhr. kan zitten. Dhr. heeft een melkapparaat herstelt.

Dhr. X: Vind het fijn om allerlei klusjes op de boerderij te doen. Dhr. heeft vaste herkenbare klussen.

Deelnemers willen graag met de pasgeboren kalveren op de foto.-> Gerealiseerd, alle deelnemers zijn samen op de foto geweest met de kalveren. Pytsje heeft er voor gezorgd dat alle deelnemers een mooie foto mee naar huis hebben gekregen.

Periode 3:

Dhr. X: vindt het gezellig om met zijn allen te zingen. -> Er wordt regelmatig met de deelnemers muzikale activiteiten georganiseerd.

Dhr. X en X vinden het leuk om halstertouwen te vlechten en willen dit ook graag thuis doen.-> Begeleiding zorgt er voor dat de heren zo nu en dan touw meekrijgen om halstertouwen te maken.

Dhr X en X willen graag de laten zien hoe hun familie eruit ziet. Daarom willen ze hun fotoalbum mee nemen.

Periode 4:

Door de begeleiding is het onderwerp hygiëne naar voren gebracht. Dit is ook met de deelnemers besproken. Niet alle deelnemers vinden dit een belangrijk onderwerp.

Dhr X,X,X en mevr X willen graag in december gezamenlijk Kerstliederen zingen -> In de tijd rondom kerst wordt er regelmatig kerstliederen gezongen.

Zorgboerderij verzorgt voor ca 90% van de deelnemers het vervoer. De zorgboerderij is afhankelijk van 2 auto's van de boerderij. Een aantal deelnemers hebben te weinig beenruimte in de auto. Zorgboerderij probeert dit (tijdelijk) op te lossen door stoelen in de auto's in een goede stand te zetten en eventueel meerdere routes te rijden. Stichting VWZ heeft zich het gehele jaar ingezet voor crowdfunding voor een aangepaste auto. We hopen in het voorjaar een aangepaste auto te ontvangen zodat we het vervoer voor de deelnemers kunnen blijven organiseren.

Tijdens de teamoverleggen worden de volgende onderwerpen besproken:

- Verandering in zorgvraag/leefomgeving deelnemers
- Begeleidingsmethodiek
- Gebruik hulpmiddelen
- Huishouden/Hygiëne
- Vervoer
- Activiteiten
- Veiligheid deelnemers en omgeving
- Communicatie tussen begeleiding
- ARBO
- BHV plan
- Behoeft kennis en scholing
- Stichting VZW

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraak heeft er in 2018 voor gezorgd dat de zorgboerderij een plek is waar deelnemers het naar hun zin hebben en de zorgboerderij ervaren als een veilige plek. De inspraakmomenten geven deelnemers het gevoel dat er goed naar hun wordt geluisterd. Dit geldt ook voor de periodieke teamoverleggen. Een aantal begeleiders zien elkaar niet regelmatig, maar door het houden van teamoverleggen wordt het groepsgevoel versterkt. Als kleinschalige zorgboerderij hechten wij veel waarde aan de invulling en feedback van de vrijwilligers en stagiaires.

Conclusies inspraakmomenten

Bij de inspraakmomenten kwam vooral naar voren dat deelnemers behoefte aan meer aangepaste activiteiten op gebied van dieren, beweging en muziek. Ook komt in de gesprekken naar voren dat deelnemers genieten van 'belevingsactiviteiten'. Een voorbeeld hiervan is dat de begeleiding een interactief herinneringsverhaal verteld. Maar ook dat momenten op de zorgboerderij op foto worden vastgelegd. De foto's krijgen de deelnemers mee naar huis. Ook het vervoer blijft een aandachtspunt.

De teamoverleggen met de vrijwilligers en stagiaires worden als zeer nuttig ervaren. Daarnaast zorgen we door korte lijnen dat 'problemen' worden omgezet in mogelijkheden en actiepunten. De deelnemers worden niet met hun naam genoemd, maar aangeduid als dhr of mevr X om herkenbaarheid te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaats gevonden in de eerste week van december 2018. Vanuit het bestuur van Stichting VZW heeft een bestuurslid (niet de zorgboerin) de ingevulde vragenlijsten van de deelnemers en diens vertegenwoordigers anoniem verwerkt. Er zijn in totaal 9 vragenlijsten voor deelnemers verstuurd. En 9 vragenlijsten voor vertegenwoordigers van deelnemers. In totaal zijn er 6 ingevulde vragenlijsten retour gekomen van de vertegenwoordigers van de deelnemers. En 9 ingevulde vragenlijsten van deelnemers.

De volgende onderwerpen worden in de tevredenheidslijsten behandeld: Informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, boerderij, deelnemers, groep en inspraak.

Uit de vragenlijsten van de deelnemers komt de volgende informatie naar voren:

- Alle deelnemers komen graag naar de zorgboerderij.
- De informatievoorziening geldt voor 8 deelnemers als voldoende.
- Voor alle deelnemers geldt dat de begeleiding voldoende kundig is.
- 8 deelnemers worden met respect tegemoet getreden.
- Voor 8 deelnemers geldt dat er voldoende overleg is over de activiteiten.
- Ook wordt er voldoende rekening gehouden met de wensen m.b.t. die activiteiten
- Alle deelnemers voelen zich zowel prettig als veilig op de boerderij.
- Er is voldoende contact tussen vertegenwoordiger en de begeleiding. Er is 3 keer ingevuld; ik weet het niet.
- Deelnemers mogen zelf aangeven welke activiteiten zij graag willen doen. Bij 2 deelnemers is dit niet duidelijk.
- De activiteiten zijn voldoende aangepast.
- Activiteiten worden voldoende afgewisseld.
- 2 deelnemers vinden de activiteiten lichamelijk soms te zwaar, 7 deelnemers vinden dat niet.
- De activiteiten zijn psychisch bij 2 deelnemers soms te zwaar.
- De leukste activiteiten zijn; Dieren verzorgen en voeren, creatieve activiteiten, balspelen, buiten zijn, huishoudelijke activiteiten, zingen, de hond uitlaten, en brood scheuren voor de dieren.
- Er wordt door 7 deelnemers gebruik gemaakt van de warme maaltijd en alle deelnemers zijn hier tevreden over.
- Alle deelnemers ervaren rust op de boerderij en de positieve effecten van de natuur.
- De boerderij is voldoende schoon en veilig voor alle deelnemers.
- 7 deelnemers hebben prettig contact met andere deelnemers en men voelt zich op zijn gemak. Bij 2 deelnemers is dit niet duidelijk.
- Alle deelnemers vinden de sfeer goed op de zorgboerderij.
- 7 deelnemers vinden dat de begeleiders open staan voor verbeterpunten. 2 deelnemers hebben een vraagteken te staan bij deze vraag.
- Zijn er verbeterpunten? Antwoorden: (1) Ik zou het niet weten. (2) Ik kan niets bedenken. (3) Het is perfect.

Uit de vragenlijsten van de vertegenwoordigers van deelnemers komt de volgende informatie naar voren:

- De informatie voorziening voor de vertegenwoordigers is voldoende.
- Deskundigheid van de begeleiders is voldoende. 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- De begeleiding gaat respectvol met de deelnemers om.
- Er is voldoende overleg over de activiteiten. 2 vertegenwoordigers weten het niet.
- Er wordt voldoende rekening gehouden met de zorgvraag.
- Er is voldoende aandacht en begeleiding voor de deelnemers.
- Er is voldoende contact tussen vertegenwoordigers en begeleiding. Met 2 vertegenwoordigers niet.
- Bij de vraag of de deelnemer voldoende zijn of haar voorkeur kan aangeven bij activiteiten zijn er 3 vertegenwoordigers die antwoorden met ja. 3 vertegenwoordiger weten het niet.
- Er zijn 6 vertegenwoordigers die vinden dat er voldoende aangepaste activiteiten zijn voor de deelnemers.

- Er zijn 5 vertegenwoordigers die vinden dat er voldoende afwisseling is in activiteiten. 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- Er is 1 vertegenwoordiger die vindt de activiteiten lichamelijk soms te zwaar voor de deelnemer. 4 vertegenwoordigers vinden van niet. En 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- Er is 1 vertegenwoordiger die vindt de activiteiten psychisch te zwaar voor de deelnemer, 1 vindt dat soms. 3 vertegenwoordigers vinden van niet. En 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- Er is voldoende rust op de zorgboerderij. 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- Vertegenwoordigers zijn allen tevreden hoe het vervoer is geregeld.
- Over de hygiëne zijn 5 vertegenwoordigers tevreden. 2 hiervan hebben er geen zicht op.
- Er zijn 5 vertegenwoordigers die de zorgboerderij veilig vinden. 2 vertegenwoordigers weten het niet.
- Allen zijn positief over het contact, sfeer en veiligheid tussen deelnemers.
- Begeleiding staat voldoende open voor verbeterpunten en inspraak. 1 vertegenwoordiger weet het niet
- Op de vraag of er overlegmomenten zijn tussen begeleiding en andere vertegenwoordigers geven 3 vertegenwoordigers aan van wel. 2 vertegenwoordigers geven aan van niet. En 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- 3 vertegenwoordigers hebben behoefte aan inspraak en overleg over de gang van zaken op en om de zorgboerderij. 2 vertegenwoordigers hebben hier geen behoefte aan. 1 weet het niet.
- Rapportcijfer begeleiding. 7,5 ;1keer, 8 ;2 keer, 9 ;1 keer, 2 keer niet ingevuld.
- Rapportcijfer zorgboerderij ; 8 ;4 keer, 9 ;1 keer, 1 keer niet ingevuld.
- Er zijn geen verbeterpunten aldus de vertegenwoordigers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is gekozen voor 2 type tevredenheidsformulieren, één voor de deelnemer en daarnaast één voor de vertegenwoordiger van de deelnemers. Zowel deelnemers als vertegenwoordiger zijn tevreden over informatievoorziening en begeleiding.

Deelnemers zijn daarnaast allen tevreden over de boerderij, activiteiten, deelnemersgroep en inspraak. Er zijn door de deelnemers geen rapportcijfers vermeld. Er is drie deelnemers die niet weten of er voldoende contact is tussen vertegenwoordiger en begeleiding. Daarnaast zijn er twee deelnemers waarvan het niet duidelijk is of zij zelf mogen aangeven welke activiteiten ze willen doen. Er zijn 2 deelnemers die bepaalde activiteiten lichamelijk te zwaar vinden, 7 andere deelnemers vinden dit niet. Er zijn 2 deelnemers die een bepaalde activiteit soms psychisch te zwaar vinden. Bij de vraag of begeleiding open staat voor verbeterpunten geven 2 deelnemers aan dit niet te weten.

Bij de analyse van de tevredenheidslijsten van de vertegenwoordigers van de deelnemers blijkt dat de informatie die zij ontvangen over de boerderij, activiteiten, deelnemersgroep en inspraak voldoende is.

Welke verbeterpunten zijn er?

Deelnemers

Bij het analyseren van de vragenlijsten van de deelnemers blijkt een aantal keer dat de deelnemers bepaalde vragen niet kunnen beantwoorden. Het merendeel van de deelnemers heeft geheugenproblemen. Daarom kan het zijn dat een vraag niet goed begrepen wordt. De antwoorden leiden niet gelijk tot verbeterpunten.

Bij de vraag of bepaalde activiteiten soms lichamelijk te zwaar zijn geven 2 deelnemers aan van wel. Dit kunnen activiteiten betreffen die zij

1) al eens hebben gedaan. 2) Al een keer hebben gedaan, maar niet meer doen. 3) Of activiteiten die zij wel zouden willen doen, maar lichamelijk niet kunnen. Een voorbeeld hiervan is de hond uitlaten, maar dit niet kunnen doen door o.a. verminderde mobiliteit en verlies van kracht.

Vertegenwoordiger van deelnemers

Vertegenwoordigers hebben aangegeven dat zij het lastig vonden om de vragenlijsten in te vullen omdat zij niet altijd weten hoe de deelnemers het ervaren. Bij de analyse van de tevredenheidslijsten van de vertegenwoordigers van de deelnemers wordt de informatievoorziening over de boerderij, de activiteiten, de deelnemersgroep en inspraak als voldoende beschouwd.

Wat is er gedaan?

Deelnemers

De fysieke belastbaarheid van activiteiten: Aan de hand van het begeleidingsplan en gesprekken met de deelnemers en hun vertegenwoordigers wordt bepaald of een deelnemer een bepaalde activiteit kan doen. Bij nieuwe activiteiten wordt dit altijd overlegd met de deelnemer. De begeleiding dient daarnaast ook een goede inschatting te maken of een activiteit haalbaar is voor deelnemer.

Vertegenwoordiger van deelnemers

In het begin van 2017 heeft Pytsje elke vrijdag alle vertegenwoordigers voorzien van de wekelijkse rapportages. Zodat de vertegenwoordiger ook op de hoogte waren de voortgang van de dagbesteding. Dit koste veel tijd. Pytsje is na ca. 3 maand over gegaan op maandelijkse rapportage. Er kwam weinig feedback van vertegenwoordigers van deelnemers. Gezien de hoeveelheid tijd dit koste is Pytsje hier mee gestopt. Wel neemt Pytsje gelijk contact op met vertegenwoordigers bij veranderingen. Vertegenwoordigers zijn ook tevreden over het contact met de zorgboerderij.

In gesprekken met vertegenwoordigers komt naar voren dat zij zo nu en dan wel behoefte hebben aan informatie over de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij. Dit mag in zowel schriftelijke vorm als in de vorm van foto's. Dit gebeurt wel, maar niet structureel. Met een aantal vertegenwoordigers van deelnemers heeft Pytsje periodiek contact. Er wordt minimaal 1 keer per maand geevalueerd op de zorgdoelen via het elektronisch clientendossier.

Wat gaan we nog doen?

Deelnemers

De fysieke belastbaarheid van activiteiten: zie wat is er gedaan.

Vertegenwoordiger van deelnemers

Zorgboerderij zal wekelijks evalueren op zorgdoelen via het elektronisch cliëntendossier. Tijdens de intake of evaluatiegesprekken worden er afspraken gemaakt over hoe vaak er tussentijds contact is over de voortgang van deelnemer. Dit kan telefonisch of per mail. Maar dit kan ook als de leiding deelnemer naar huis brengt smiddags. Ook worden vertegenwoordigers van deelnemers wel uitgenodigd smiddags om een bakje thee mee te drinken met de dagbestedingsgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Datum	29-8-2018
Soort ongeval	Tijdens het nuttigen van de warme maaltijd verslikte dhr. zich in het eten.
Wie	Deelnemer X
Wat is er direct gedaan?	Dhr. moest eerst hoesten en nam een slokje water. Dit hielp niet. P. heeft dhr. gemotiveerd om nog een keer te hoesten. Dit hielp niet. P. heeft dhr. 3 slagen tegen de rug gegeven. De verslikking wordt opgeheven. Dhr. heeft de warme maaltijd verder niet opgegeten. Alleen een kleine hoeveelheid water gedronken.
Welke nazorg heeft u gegeven?	Tijdens de verslikking heeft P. duidelijk verteld wat ze gaat doen. Na de verslikking. Dhr. was na het incident erg geschrokken. Heeft na de verslikking een slokje water gedronken.
Is er goed gehandeld?	Ja, er is goed gehandeld.
Wat heeft u ervan geleerd?	Zorgen dat alle deelnemers een glas water bij de warme maaltijd hebben. Daarnaast dient de begeleiding ervoor te zorgen dat het voedsel voor ouderen waarbij de kans op verslikking groot is klein wordt gesneden.
Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig?	De kans op verslikking bij ouderen is groot. Het eten van dhr. wordt altijd in kleine stukjes gesneden. In het vervolg zal de begeleiding adviseren om langzamer te gaan eten en tussendoor water in te nemen. Eventueel de warme maaltijd in kleinere hoeveelheden aanbieden.

Dhr. vd Broek

Datum	17-5-2018
Soort ongeval	Beet van een konijn in vinger
Wie	Deelnemer X
Wat is er direct gedaan?	Dhr. is naar leidinggevende gegaan en vroeg om pleister. P. heeft gevraagd wat de oorzaak was en heeft de wond schoongemaakt en zou deze voorzien van een pleister. Stagiaire heeft op eigen verzoek een aangepaste pleister op de wond geplakt. De plakrandjes van de pleister heeft ze in strookjes geknipt en vervolgens op de wond geplakt. Het bloeden van de wond werd gestopt.

Welke nazorg heeft u gegeven?	Stagiaire vroeg aan deelnemers of hij tevreden was. De deelnemer was tevreden. Daarna met deelnemers besproken dat in het vervolg eerst het konijn wordt verplaatst als er binnen in de hokken van de konijnen wordt gewerkt.
Is er goed gehandeld?	Ja, er is goed gehandeld door zowel deelnemer, leidinggevende en stagiaire.
Wat heeft u ervan geleerd?	De leidinggevende heeft een nieuwe verbandtechniek geleerd van de stagiaire.
Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig?	Wanneer een deelnemer een dier wil voeren in het hok of het hok wil schoonmaken wordt eerst het konijn in een tijdelijk hok gezet. Zo kan de deelnemer op eigen tempo zijn taak afmaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboerderij de Witrik staat voor kleinschalige zorg en zorg op maat. Bij incidenten als (bijna) ongevallen, klachten etc. wordt er gelijk actie ondernomen. Deelnemers en hun vertegenwoordigers geven aan dit te waarderen. Directe zorg blijkt ook nodig. Op de zorgboerderij is in 2018 geen meldingen van agressie, strafbare handelingen of intimiteiten geweest.

In 2018 is er een verslikking bij een deelnemer voorgevallen. Er is door de begeleider adequaat gehandeld. Uit dit bijna ongeval is geleerd dat begeleiding dient toe te zien hoe groot het voedsel is voor deelnemers die niet zelf hun eten kunnen verkleinen. Daarnaast dat deelnemers altijd drinken bij de maaltijd hebben.

Daarnaast is een deelnemer in zijn vinger gebeten door een konijn. Wanneer een deelnemer een dier wil voeren in het hok of het hok wil schoonmaken wordt eerst het konijn in een tijdelijk hok gezet. Zo kan de deelnemer op eigen tempo zijn taak afmaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanschaffen zorgvoorzieningen en hulpmiddelen dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: In 2018 is er door middel van fondsen en acties drie elektrische sta op stoelen voor in de rustruimte aangeschaft. Daarnaast is er een nieuwe inklapbare rolstoel gedoneerd.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig).

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2018
Actie afgerond op: 07-11-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2018
Actie afgerond op: 05-11-2018 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2018
Actie afgerond op: 16-10-2018 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 2 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2018
Actie afgerond op: 11-10-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

Herhaling EHBO Beitske en Pytsje

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018
Actie afgerond op: 12-11-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018
Actie afgerond op: 12-11-2018 (Afgerond)

BHV herhalingscursus Gretha, Pytsje, Vrijwilliger 1 en 2

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2018
Actie afgerond op: 09-10-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2018
Actie afgerond op: 08-10-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)

Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2018
Actie afgerond op: 24-09-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2018
Actie afgerond op: 09-07-2018 (Afgerond)

Controle BHV-koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018
Actie afgerond op: 01-07-2018 (Afgerond)

Controle verband (Ehbo) middelen door Groot in BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 01-07-2018 (Afgerond)

Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2018
Actie afgerond op: 25-06-2018 (Afgerond)

Administratieve en organisatorische werkzaamheden efficiënter inrichten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018
Actie afgerond op: 09-04-2018 (Afgerond)

Actieplan maken en uitvoeren n.a.v. AVG. Indien nodig het volgende uitwerken: -Deelnemers informeren AVG wet -Afspraken maken en vastleggen met regionale organisaties -Aanpassen mailverkeer mbt mailverkeer -Maken register van verwerkingsactiviteiten - Verwerkersovereenkomsten opstellen -Gegevensbeschermingsbeleid opstellen -Document toestemming voor verwerking persoonsgegevens deelnemers opstellen -Register van incidenten en datalekken opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 01-04-2018 (Afgerond)

Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

Zorgboerderij zal minimaal 1 keer per maand evalueren op zorgdoelen via het elektronisch clientendossier. Het doel is om maandelijks de vertegenwoordiger een overzicht van de rapportages te sturen, eventueel aangevuld met foto's. Ook een mogelijkheid is een nieuwsbrief per maand of kwartaal versturen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt minimaal 1 keer per maand op de zorgdoelen geëvalueerd. Indien er directe actie nodig is wordt er gelijk contact opgenomen met de vertegenwoordiger van de deelnemer. Het is in 2018 niet gelukt om de vertegenwoordiger van de deelnemer periodiek te voorzien van nieuwsbrief.

Met Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik willen we op zoek gaan fondsen, subsidies, acties etc om aangepaste zorgvoorzieningen aan te schaffen. Een aantal zorgvoorzieningen zijn al aanwezig op de zorgboerderij en worden dagelijks gebruikt. Daarnaast hebben we ook behoefte aan andere zorgvoorzieningen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: In 2018 heeft Stichting VZW fondsen, subsidies en acties aangeschreven om 3 elektrische sta op stoelen te realiseren en een inklapbare rolstoel. Daarnaast is er veel tijd besteed aan 'de aangepaste auto' project.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2018
Actie afgerond op: 30-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gerealiseerd

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2018
Actie afgerond op: 30-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gerealiseerd

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gerealiseerd

Uitdelen vernieuwde klachtenprocedure

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

Het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen plaatsen op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 10-03-2018 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 2 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 19-07-2018 (Afgerond)

Medicatieverstrekking training Pytsje, Gretha en vrijwilliger 1

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018
Actie afgerond op: 18-04-2018 (Afgerond)

Bijlage 4.7.1. Klachtenprocedure aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

Het opstellen van een klachtenreglement cliënten zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

Actief op zoek naar vrijwillige chauffeurs om de zorgboerderij te ondersteunen bij het vervoer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 10-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Sinds begin juli is er een vrijwilliger op de zorgboerderij die zowel mee helpt bij het vervoer als de dagbesteding.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 1

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018
Actie afgerond op: 12-03-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)

het is alweer even geleden dat u de gegevens op www.zorgboeren.nl heeft gecontroleerd en indien nodig bijgewerkt. Dit dient eens per drie maanden te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2018
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Controle verband (Ehbo) middelen door Groot in BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 28-01-2018 (Afgerond)

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet? Op dit moment zijn er nog geen personeelsleden. Wel kunnen we uitzoeken wat de mogelijkheden hiervoor zijn, en een klachtenprocedure opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 28-01-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2019

BHV herhaling training

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

Onderzoek of het dak op de stal wel of niet asbest bevat. Is van belang ivm dekking door de verzekering

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020

Ontruimingsoefening 2 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2020

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2020

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020

Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2020

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 23

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2020

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020

Ontruimingsoefening 2 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Controle verbandtrommel en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020

Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020

Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020

Inspraakmoment periode 1

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2020

Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2020

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

probeer vooral de verslaglegging van de evaluaties wat compacter te maken. Het scheelt tijd en kan de leesbaarheid (koppeling met doelen) verbeteren. zie het vooral al een stukje positieve training en uitdaging!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022

• In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 1

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 1**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Aanschaffen auto/bus voor realiseren vervoer dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Ontruimingsoefening 2 maal per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 2****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Medicatie herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Inspraakmoment 2**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Controle verbandtrommel en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 3****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-07-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 23****Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-08-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-08-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Ontruimingsoefening 2 maal per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-09-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-10-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar****Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-10-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-10-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 4**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-10-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-11-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-11-2019, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-11-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 24****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-11-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-12-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-12-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**BHV herhaling training****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-12-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt door de zorgboerderij doorlopend gewerkt aan het kwaliteitssysteem. Werken volgens de planning zorgt er voor dat er gericht en efficiënt aan de actiepunten kunnen worden gericht. Dit is ook wel nodig omdat de tijd snel voorbij vliegt.

Een leerpunt uit de actielijst is om meer mensen bij de actielijst te betrekken. Een voorbeeld hiervan is ondersteuning vragen vanuit Stichting VZW. Daarnaast worden vrijwilligers en stagiaires ook betrokken bij de actiepunten door middel van de wekelijkse nieuwsoverzichten en teamoverleggen. Hierdoor is er meer draagkracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zullen we ons blijven inzetten voor kwaliteit en kleinschalige zorg. Er zullen korte lijnen zijn tussen de zorgboerderij en de deelnemer, vertegenwoordiger en verwijzers. Het aantal deelnemers in de groep blijft gestabiliseerd tot ca. 7 tot 8 deelnemers per dag.

Samen zorg dragen voor elkaar, dieren en omgeving. De seizoenen en het werk dat een boerderij met zich mee brengt zullen een rode draad zijn in de daginvulling van de dagbesteding.

Daarnaast willen we er naar toewerken dat zorgboerderij de witrik een duurzame plek is en blijft. Dit houdt in dat er volgens de natuurlijke wijze zal blijven worden geboerd. Het gebruiken van duurzame en natuurlijke materialen en grondstoffen. Het bereiden en nuttigen van voedingsmiddelen van de boerderij zal een belangrijke plaats in blijven nemen. Ook werken we vanuit de boerderij naar een kortere keten tussen de boer en burger als eindconsument.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Dit betekent ook dat we dagelijks tijd (blijven) reserveren voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. Daarnaast willen we administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten zodat er meer tijd aan de zorg kan worden besteed.

Als zorgboerderij en stichting willen we meer betrokkenheid vanuit de maatschappij creëren. We willen dit gaan doen door sponsoring van bedrijven bij de aanschaf van de aangepaste auto. Maar ook door middel van een muziekproject met de basisschool in het dorp. Daarnaast willen we meer eigen boerderijproducten verkopen. Op deze manier willen we de burgers meer betrekken bij de zorgboerderij. Maatschappelijk draagvlak vinden wij belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Met behulp van de begeleiding, vrijwilligers en stagiaires is deze kleinschalige vorm van zorg mogelijk. Stichting VZW zal in 2019 de zorgboerderij ondersteunen.

Dit betekent ook dat we dagelijks tijd (blijven) reserveren voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Dit betekent bezoeken op de zorgboerderij, maar ook contact via de mail en telefoon. Vertegenwoordigers van de cliënten zijn tevreden over het contact met de zorgboerderij. Dit willen we graag zo houden.

Korte lijnen zijn belangrijk. Daarnaast willen we administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten zodat er meer tijd aan de zorg kan worden besteed. In de afgelopen jaren is hier al hard aan gewerkt. Maar er is nog wel verbetering mogelijk. We willen meer gebruik maken van de mogelijkheden van Zilliz. Daarnaast ook andere processen proberen te automatiseren.

Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik houdt zich bezig om meer betrokkenheid te creëren in de maatschappij. Voor de verkoop van de boerderijproducten wordt bekendheid gemaakt via facebook en flyers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.