

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij de Witrik

De Witrik

Locatienummer: 1791



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed (West) 30, 9287 VK Twijzelerheide

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65327985

Website: <http://www.zorgboerderijdewitrik.nl>

Locatiegegevens

De Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed West 30, 9287 VK Twijzelerheide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding van maandag tot donderdag aan deelnemers met een zorgvraag. Als zorgboerderij zorgen we dat de witrik een plek is waar kwetsbare volwassenen en ouderen zich thuis en veilig voelen. Dit staat ten alle tijde voorop. In de meeste gevallen zorgt de dagbesteding ervoor dat de ouderen langer thuis kunnen blijven wonen. Het was een mooi jaar waar veel is gebeurd. In totaal hebben er 23 deelnemers de zorgboerderij bezocht. Een aantal deelnemers zijn opgenomen in het verzorgingstehuis wanneer het thuis wonen niet meer gaat. Daarnaast is er ook een deelnemer overleden en werd een deelnemer ziek. Wanneer een deelnemer de zorgboerderij niet meer kan bezoeken, is dit in de meeste gevallen voor deelnemer als de andere deelnemers verdrietig. Er wordt toch aan elkaar gehecht. Momenteel zijn er 15 deelnemers de zorgboerderij bezoeken. Voor nieuwe deelnemers is het eerst vaak wennen op de boerderij, sowieso de eerste stap naar een dagbesteding. Maar na verloop van tijd (en dat was voor de meesten al na een korte periode) werd de zorgboerderij een vertrouwde plek waar de meeste deelnemers graag naar toe gaan. Er zijn verschillende bezoeken van organisaties geweest op de zorgboerderij als dorpentteams, clientondersteuner, dementie en studenten etc. Ook zijn er verschillende bezoeken geweest van zorgverleners die ook een zorgboerderij willen opstarten.

Op de boerderij zijn in het voorjaar en zomer weer veel gekleurde kalveren geboren. Zwarte, rode en vale in de bonte, maar ook in de typerende witrik aftekening. Dit zorgt voor een gekleurd geheel. Daarnaast zijn er ook veel andere jonge dieren geboren zoals katten, cavia's, eenden en kippen. Deelnemers konden dit leven meestal van dichtbij mee beleven. Daarnaast is er weer veel groente en fruit geoogst uit de tuinen. Elke dag wordt er op de zorgboerderij een warme maaltijd verzorgd. Deelnemers genieten hier van. 's Ochtends wordt indien mogelijk geholpen met het bereiden van de groenten en aardappelen. Aangezien de leeftijd van de meeste hoog is wordt het behouden van de cognitieve vaardigheden en lichamelijke activiteit zoveel mogelijk gestimuleerd. Zowel in de zomer als in de winter worden de dieren op de zorgboerderij bezocht. Bij droog weer wordt er een wandeling gemaakt rondom de boerderij en de stallen. In de zomer en herfst is er veel groente en fruit uit de tuinen verwerkt. Daarnaast zijn er ook creatieve en seizoensactiviteiten gedaan. Ook wordt er meegeholpen aan het onderhoud van kleine gereedschappen. Middags is er een rustuurtje voor degene die er behoefte aan heeft. Zingen is ook een activiteit dat de meeste deelnemers op de zorgboerderij graag mogen doen, met of zonder gitaar. Op de zorgboerderij zijn drie groentetuinen aanwezig. In de groentetuin worden diverse groenten verbouwd zoals sla, boerenkool, andijvie, prei, komkommer, courgettes, rode bieten, wortelen en nog veel meer. Ook wordt er fruit geteeld zoals aardbeien, appels, peren, kruislanders en vlierbessen. In het oogstseizoen worden dagelijks de producten uit de groentetuin verwerkt in de warme maaltijd die de zorgboerderij biedt aan de deelnemers. Daarnaast worden veel van deze gewassen in de herfst verwerkt tot levensmiddelen. Naast de groentetuin zijn er ook bloemen en vlinderstruiken. Deze zorgen er voor dat de zintuigen van de deelnemers worden geprikkeld. Wat doorgaans voor een positief effect zorgt. Deelnemers hebben ook de mogelijkheid om mee te helpen in de tuin. Voor een enkele is dit mogelijk wie nog goed ter been zijn.

In samenwerking met Openbare School it Twaspan in Twijzelerheide en thuiszorg de Friese Wouden Twijzel/ Twijzelerheide deed Zorgboerderij de Witrik ik in de maanden januari, februari en maart 2019 mee aan een muziekproject op de dinsdagochtend. Het ouder & kindkoor bestaat uit een tiental kinderen van groep 6,7 en 8 van de basisschool. Daarnaast ouderen die de dagbesteding van Zorgboerderij de Witrik bezoeken. En daarnaast ouderen uit Twijzelerheide die gebruik maken van de zorg van Thuiszorg de Friese Wouden Twijzel/Twijzelerheide. Één van de doelen van dit project is verbinding maken tussen kinderen en ouderen. Maar het belangrijkste is natuurlijke plezier maken en genieten.

Op vrijdagochtend 15 maart 2019 zijn een aantal begeleiders en vrijwilligers van Zorgboerderij de Witrik en leerlingen van Lauwers College Buitenpost bezig geweest met het voorjaarsklaar maken van de zorgboerderij. Er waren allemaal plannen gemaakt voor buitenwerkzaamheden. Maar door het regenachtige weer waren we genooddacht om de plannen bij te stellen en binnenwerkzaamheden uit te voeren. Zo is er hard gewerkt om de zorgboerderij en het interieur schoon te maken. Daarnaast zijn de auto's die voor het vervoer van de deelnemers worden gebruikt goed schoongemaakt. Ook is er mee geholpen in de stallen bij de dieren.

Begin het jaar had de zorgboerderij bouwpakketten voor nestkastjes ontvangen van de Vogelwacht Twijzelerheide. Samen hebben een aantal deelnemers met een vrijwilliger de nestkastjes in elkaar gezet en openingen gemaakt voor de vogels. Daarna zijn de nestkastjes in bomen geplaatst op het erf van de boerderij en in het weiland.

Vier middagen in april hebben twee Paardenhouderij studenten en een Diervverzorging student van het Nordwin College uit Leeuwarden activiteit voor de deelnemers bedacht en uitgevoerd. Dit in kader van het keuzevak zorg. De eerste woensdagmiddag hebben de studenten verteld over de valkparkiet en de gekko. Afgelopen week hadden de studenten materialen uit de paardensport meegenomen. Voor een aantal

heren herkenbaar aangezien zij in het verleden ook met paarden hebben gewerkt. Daarnaast was er een quizspel en een muzikale middag. Het waren geslaagde middagen.

Op maandag 1 april 2019 was het dan eindelijk zover. Twee bestuursleden en één deelnemer hebben een aangepaste auto in ontvangst kunnen nemen bij Auto Hofstra in Leeuwarden. De auto betreft een Citroën Grand C4 Picasso 1.6 VTI uit het jaar 2013. De auto voldoet aan alle eisen en behoeften die er van uit de stichting zijn gesteld. Er was een ruime personenauto nodig met een hoge instap en voldoende been- en zitruimte. En een kofferbak waar eventueel een rollator of rolstoel in kan worden meegenomen. Om lange vervoersritten te voorkomen is er voor een personenauto i.p.v. bus gekozen. De auto wordt nu dagelijks gebruikt voor het vervoer van de deelnemers. De deelnemers worden van en naar huis gebracht. Daarnaast wordt ook tijdens de dagbesteding gebruikt voor uitstapjes.

In de zomer is er een gezellige bbq gehouden voor alle begeleiders, vrijwilligers, stagiaires en bestuursleden. De bbq wordt door allen erg gewaardeerd.

In het voorjaar en zomer zijn er diverse kleine uitjes gemaakt naar natuurgebieden en wandelpaden in de buurt. Maar er is ook meerdere keren in de zomer gepicknickd in het weiland. Dichtbij de boerderij maar toch even anders. Genieten van het boerenleven. In september hebben we een bezoek gebracht aan de optocht van versierde fietsen, pony's en wagens in Zwaagwesteinde.

Donderdag 10 oktober 2019 hebben we in de ochtend een interessant bezoek gebracht aan museum Tusken de Marren in Eastermar. Hier bevindt zich een verzameling van Steyr trekkers, koffie- en theepotten en nog meer oude voorwerpen. We werden zeer gastvrij ontvangen in het museum met koffie. Vervolgens kregen we een interessante rondleiding. De heren waren zeer onder de indruk. Vele herinneringen kwamen naar boven naar de tijd van vroeger.

In november en december hebben we drie keer kunnen genieten van het zangduo 'Better let as net'. Zij brachten muzikale middagen met zich mee naar de zorgboerderij. In december is er meerdere malen Sinterklaas gevierd. Alle deelnemers kregen cadootjes met een persoonlijk gedicht. En is er ook veel aandacht besteed aan kerst in de maand december.

Stichting VZW ondersteunt de zorg en begeleiding die bij Zorgboerderij de Witrik wordt geboden. Daarnaast heeft zijn onder meer als doel de zorgboerderij te ontwikkelen tot een duurzame zorgplek. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het ondersteunen en verzorgen van relevante activiteiten en projecten alsmede investeringen van personen en organisaties waarvoor geen financiering via andere wegen beschikbaar is. De bestuursleden van de stichting fungeren daarnaast als ondersteunend netwerk. Een voorbeeld hiervan is dat er door de stichting kritisch gekeken is naar de veiligheid op het erf en zorgboerderij. Aan de hand van een risico-inventarisatie zijn er aanpassingen gedaan. De bestuursleden hebben ook ondersteuning geboden bij vraagstukken op de zorgboerderij.

Ook is er tijd gestoken in de PR van de zorgboerderij. Pytsje samen met vrijwilligster Antsje de zorgboerderij vertegenwoordigt op het Zorgfestival in Holwerd. Wij vinden samenwerking en kennis delen belangrijk. Daar steken we dan ook veel tijd in. De stichting ondersteunt de zorgboerderij bij de PR

Eind november heeft de drie jaarlijkse audit plaats gevonden. De audit is met een positief resultaat beoordeeld! Uit de audit vloeiden twee belangrijke verbeterpunten. Het eerste verbeterpunt is het onderzoeken of het dak van de stal asbest bevat. Indien dit het geval is moet worden onderzocht bij de verzekeraar of de stal wel verzekerd is. Pytsje gaat dit in 2020 onderzoeken. Daarnaast gaf de auditor ook het advies om de verslaglegging van de evaluaties compacter te maken. Hierdoor wordt tijd gewonnen en de leesbaarheid (koppeling met doelen) verbeterd. Pytsje zal zich verdiepen in de functies in Zilliz efficiënter in te zetten. Daarnaast zal er ook kritisch naar worden gekeken hoe vaak per jaar een officieel evaluatiegesprek nodig is. Gemeenten stellen hierin verschillende eisen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij zijn zeer tevreden over kwaliteit van zorg die wij in 2019 hebben kunnen leveren samen met onze vrijwilligers en stagiaires. Dit is ook de mening die deelnemers en hun vertegenwoordiger hebben over de zorgboerderij.

De aanwezigheid van Stichting vrienden van Zorgboerderij de Witrik heeft een positieve invloed op de zorgboerderij. Door het oprichten van de stichting wordt de zorgboerderij als ware gedragen door meerdere personen, en niet alleen door het gezinsbedrijf. Deze personen zorgen ook voor meer kennis en dat er werkzaamheden verdeeld of uitbesteed kunnen worden. Door middel van sponsoring, subsidies, fondsen etc.

kunnen behoeften op de zorgboerderij worden vervuld die niet kunnen worden bekostigd door zorggelden zoals bv. een auto om het vervoer te realiseren en aangepaste hulpmiddelen en zorgvoorzieningen. Tenslotte is er door de begeleiding en stichting veel gewerkt aan het veilig maken en verduurzamen van de zorgboerderij.

In het jaarverslag van 2018 zijn er doelen voor 2019 gesteld. Één van de doelen was de kwaliteit en de kleinschalige zorg kunnen waarborgen. Dagelijks werd er tijd vrijgemaakt voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Hierdoor ontstaan er korte lijnen. Dit doel is behaald. Ook wilden we administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten zodat er meer tijd aan de zorg kan worden besteed. Dit doel is niet geheel behaald. In dit proces zijn wel stappen gezet, maar zijn we nog niet tevreden en zullen we verder uitwerken.

Daarnaast hadden we als zorgboerderij en stichting als doel dat we meer betrokkenheid vanuit de maatschappij wilden creëren. We zijn dit gaan doen o.a. door sponsoring van bedrijven bij de aanschaf van de aangepaste auto. Maar ook door middel van een muziekproject met de basisschool in het dorp. Daarnaast wilden we meer eigen boerderijproducten verkopen. Op deze manier willen we de burgers meer betrekken bij de zorgboerderij. Maatschappelijk draagvlak vinden wij belangrijk. Betrokkenheid vanuit de maatschappij gaat geleidelijk, hierin hebben we ook nog wel een weg te gaan. Dit zullen we ook gaan uitwerken in hoofdstuk 9.3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan volwassenen en ouderen met een geestelijke en/of lichamelijke zorgvraag. In 2019 is er grotendeels zorg geboden aan ouderen met geheugen, geestelijke en/of ouderdomsproblematiek. Of ouderen waarbij sprake is van eenzaamheid. Ook is er zorg geboden aan een deelnemer met een licht verstandelijke beperking. Daarnaast is er zorg geboden aan volwassenen met een spier- en zenuwziekte. In de meeste gevallen is er bij deelnemers met geheugen- of geestelijke problematiek ook sprake van lichamelijk klachten. Waardoor zij zowel ondersteuning nodig hebben in de zorg en begeleiding.

Overzicht deelnemers:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Ouderen	6	6	3	9
Dem ouderen	6	3	4	5
Volwassenen	2	0	0	2
Licht verst bep	1	0	0	1
Totaal	15	9	7	17

De reden van uitstroom zijn opname in het verzorgingstehuis (4). Opname in het verzorgingstehuis waar daarna de deelnemer binnen korte tijd is overleden (1). Daarnaast ziekte (1) en overlijden (1). Daarnaast werd voor twee (2) deelnemers de dagbesteding te zwaar, wat ook inhield dat de zorgvraag voor de begeleiding te hoog werd.

De groepsgrootte is in 2019 wisselend geweest. Van 6 deelnemers tot 9 deelnemers per dag. Het verloop van deelnemers is minder hoog dan in 2018, maar heeft nog steeds wel invloed op de groepsgrootte. Dit heet o.a. te maken met de leeftijd, ziekteproblematiek en thuissituatie. Gezien de zorgboerderij een klein gezinsbedrijf is wordt er sinds 2015 hulp ingezet van vrijwilligers. Hierdoor is het mogelijk om het vervoer van de deelnemers als zorgboerderij zelf te doen. En daarnaast tussen de middag voor ene warme maaltijd te zorgen. Ook bieden wij studenten de mogelijkheid om stage te lopen. Dit zorgt er voor dat ook wij scherp blijven en ons dienen te ontwikkelen. We willen graag kleinschalige zorg blijven bieden en dat kan op deze wijze.

De zorg die de witrik aanbiedt is dagbesteding/dagopvang. De zorgzwaarte van deelnemers is wisselend. Wij merken op dat dagbesteding doorgaans in een laat stadium wordt ingezet. Waardoor de stap voor familie en deelnemer steeds groter wordt. Maar ook wordt de zorgvraag zwaarder voor ons als begeleiding. Voor ons is het belangrijk dat de deelnemer een functionerend netwerk heeft. Bij het intakeproces beoordelen wij of wij de zorg kunnen bieden. Bij deelnemers met geheugenproblematiek of geestelijke problematiek vinden wij het van belang dat er een zorgprofessional bij is betrokken, bijvoorbeeld een casemanager dementie. Dit is van belang de deelnemer de juiste zorg te bieden. En daarnaast ook voor ons als dagbesteding binnen onze grenzen te blijven.

De deelnemers worden begeleid zowel individueel als in de groep. De zorg (Begeleiding Groep) wordt gefinancierd uit de wet langdurige zorg (WLZ), Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) of uit eigen middelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan volwassenen en ouderen met een zorgvraag. De zorgboerderij is een plek waar kwetsbare volwassenen en ouderen zich thuis en veilig kunnen voelen. In de meeste gevallen zorgt de dagbesteding er voor dat de deelnemer langer thuis kan blijven wonen.

In 2019 heeft de zorgboerderij plaats geboden aan 23 deelnemers. Voor alle deelnemers gold dat de zorgboerderij een passende plek is voor hen.

De afgelopen jaren heeft ons geleerd om meer tijd te steken in het intakeproces. Dit houdt in:

- Concrete afspraken met vertegenwoordiger van deelnemer n.a.v. intakeprocedure
- Inschakelen zorgprofessional indien niet aanwezig
- Concrete afspraken met zorgprofessional indien nodig
- Grenzen zorgzwaarte aangeven bij vertegenwoordigers en zorgprofessionals
- Proeftijd vastleggen.
- Duidelijkheid over financieringsindicatie (zorg en dagbesteding) opvragen bij gemeente

Daarnaast heeft ons de afgelopen jaren ook geleerd om alert te zijn op ontwikkelingen bij de deelnemer. Een voorbeeld hiervan is een grotere zorgvraag, met daarnaast een grotere begeleidingsbehoefte. Er wordt dagelijks gerapporteerd. Er zijn periodieke overleggen met vertegenwoordigers of zorgverleners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 is er 1 stagiaire geweest. De eerste stagiaire volgde de opleiding Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen en liep 2 dagen in de week eindstage in de periode januari tot april 2019. Bij alle stagiaires zijn Pytsje of Gretha het aanspreekpunt voor de stagiaires. Pytsje begeleidt de stagiaires in grote lijnen en bij de opdrachten. Met alle stagiaires zijn minimaal 2 officiële evaluatiegesprekken gevoerd. Doorgaans wordt er minimaal 1 keer per week de stage geëvalueerd. Naast deze stagegesprekken is er de mogelijkheid om tussendoor te evalueren met de stagiaires; 's ochtends tussen 8 en 9 uur en 's middags na 16.00 om de dag te evalueren. Gedurende de dag krijgt de stagiaire instructies, maar het is ook belangrijk dat de stagiaire zelfstandig leert werken. De zorgboerderij biedt alleen stageplekken aan voor studenten die op eigen initiatief een stageplaats zoeken. Daarnaast draaien alle potentiële stagiaires eerst een proefochtend of dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Eind 2019 zijn er 7 (Lianne, Hennie, stien, antsje, otto, neeltsje, minze, jannie) vrijwilligers. De vrijwilligers staan onder leiding van Gretha en Pytsje. Vrijwilliger 1 helpt ca. 12 uren per week. Zij ondersteunt de begeleiding, huishouding en zorgt voor vervoer van de deelnemers. Vrijwilliger 2 helpt ca. 9 uren per week. Hij ondersteunt in de begeleiding en zorgt voor het vervoer. Vrijwilliger 3 helpt ca. 4 uren per week. Zij ondersteunt ook in de begeleiding en vervoer. Tenslotte is er een vrijwilliger die ca. 2-3 uur per week ondersteunt bij vervoer en

buitenactiviteiten en houtbewerking. Daarnaast is er een nieuwe vrijwilliger bijgekomen die ca 8 uur in de week komt, zij draagt zorg voor de warme maaltijd, begeleiding en vervoer van deelnemers. Tenslotte zijn er 2 kookvrijwilligers bijgekomen die zorg dragen voor de warme maaltijd.

Het team van vrijwilligers is momenteel stabiel. Wel zijn we actief op zoek naar 1 of 2 vrijwillige chauffeurs. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden. Alle vrijwilligers vinden het prettig om als vrijwilliger op de zorgboerderij te helpen. Ieder is tevreden over de taken, de sfeer, werkdruk en begeleiding. Alle vrijwilligers vinden dat er goed naar zijn of haar inbreng wordt geluisterd. Alle vrijwilligers zijn tevreden over hun taken. Ontwikkelingen n.a.v. evaluatiegesprekken zijn o.a. het volgen van een medicatie- en BHV cursus. Er is één vrijwilliger die in het bezit is van de medicatiecursus. Twee vrijwilligers hebben de bhv training gevolgd. Doordat er dagelijks overleg is met vrijwilligers worden punten gelijk opgepakt. Alle begeleiding ontvangt wekelijks de nieuwsbrieven via het elektronisch clientendossier of op papier. Daarnaast is er periodiek (om de 3 a 4 maand) een gezamenlijk teamoverleg. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden. Alle vrijwilligers vinden het prettig om als vrijwilliger op de zorgboerderij te helpen. Ieder is tevreden over de taken, de sfeer, werkdruk en begeleiding. Alle vrijwilligers vinden dat er goed naar zijn of haar inbreng wordt geluisterd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Als zorgboerderij zijn wij erg tevreden met de hulp die wordt geboden door vrijwilligers en stagiaires. Wij hopen dat de toekomst wel mogelijkheden gaat bieden om wellicht gebruik te maken van professionele begeleiding (zpz). De zorggelden laten dat op dit moment niet toe. De ervaring heeft ons geleerd dat bij aanvang van een vrijwilliger of stagiair er eerst een proefdag wordt georganiseerd. Er kan dan van beide kanten worden bekeken of vrijwilligers/stagiair geschikt is. En andersom ook, of de zorgboerderij een geschikte plaats is voor de vrijwilliger/stagiair. Na elke werkdag nemen we de dag door met de aanwezige stagiaires en vrijwilligers. Wat ging goed en wat kan beter. Ook bespreken we andere zaken die er bij horen. Bij stagiaires worden ook de stageopdrachten besproken. De begeleiders blijven op de hoogte door het bijlezen van de dagelijkse rapportages. Ook wordt er wekelijks een 'nieuwsbrief' naar alle begeleiders toegestuurd zodat iedereen op de hoogte is. Er zijn voldoende bevoegd en bekwaam begeleiders aanwezig om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2019 waren

- Gretha en Pytsje gaan de BHV herhalingscursus volgen.-> Gerealiseerd
- Pytsje en Beitske gaan de EHBO herhalingscursus volgen.-> Deels gerealiseerd. Beitske heeft haar EHBO certificaat laten vervallen.
- Pytsje en vrijwilliger 1 gaan de medicatiecursus volgen. -> Gerealiseerd
- Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN en Zorgcoöperatie Noord bij. -> Gerealiseerd
- Beitske onderhoud actief haar BIG registratie.-> Gerealiseerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende opleiding en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden: Alle scholingen zijn met goed afgerond.

- Gretha, Pytsje en vrijwilliger 1 hebben de bhv herhalingscursus gevolgd.
- Pytsje heeft de EHBO herhalingscursus gevolgd.
- Pytsje, Gretha en vrijwilliger 1 hebben de medicatiecursus gevolgd.
- Pytsje is lid van een intervisiegroep bestaande uit zorgboeren die dagbesteding bieden in de regio noord oost Friesland. De werkgroep komt is in 2019 eenmaal bij elkaar geweest. De intervisiegroep is opgeheven ivm verschillende doelgroepen en de behoefte aan SKJ kennis. Pytsje wil in 2020 gaan uitzoeken of ze bij een andere intervisiegroep kan aansluiten.
- Pytsje en een vrijwilligster hebben een aantal keer een avond bijgewoond van het Alzheimer Cafe in Dokkum en Surhuisterven.
- Pytsje heeft bijna alle bijeenkomsten van BEZINN en Zorgcoöperatie Noord bijgewoond.
- Beitske onderhoud actief haar BIG registratie.
- Pytsje heeft in 2019 een aantal thema bijeenkomsten van de Friese Poort bezocht. Deze themabijeenkomsten hadden als doel dat de beroepspraktijk en de opleiding elkaar beter leert kennen. Pytsje heeft de volgende bijeenkomsten bezocht: 1. Hoe kunnen we onze stagiaires nieuwsgierig laten zijn een onderzoekende houding laten aannemen? Hoe werkt het brein en wat beïnvloedt de motivatie van onze stagiaires? Bijeenkomst 2. Beoordeling in de BPV: de weg naar een beoordeling. Hoe verloopt het en wat komt u tegen tijdens de beoordeling van een BPV? Bijeenkomst 3: de attitude van de stagiaire: Hoe stimuleren we de stagiaire om onderscheid te maken tussen een gewenst en wenselijke beroepshouding.
- Pytsje heeft in 2018 op verschillende zorgboerderijen kennis opgedaan en heeft onderling veel contact met andere zorgboeren en dagbesteding. Het onderling contact met andere zorgboerderijen levert veel kennis over het begeleiden van deelnemers,stagiaires en begeleiders. Maar daarnaast bv ook praktische zaken op een (zorg)boerderij en het implementeren van het kwaliteitssysteem.
- Pytsje heeft viermaal het 'werkers'overleg in Twijzelerheide bezocht. Dit betreft een netwerk van van verschillende partijen in Twijzelerheide zoals de politie, GGD, wijkteams, thuiszorg, VNN, kerk etc. Tijdens deze overleggen hoor je wat er speelt binnen het dorp. Ook leer je nieuwe mensen kennen die van betekenis kunnen zijn voor de zorgboerderij of andersom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen van 2020 zijn:

- Gretha, Pytsje en vrijwilliger 1 blijven bevoegd en bekwaam als bhv-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kunnen zij beperken en bestrijden van een beginnende brand. Tenslotte kunnen zij in noodsituaties alarmeren en het evacueren van alle mensen in een gebouw.
- Pytsje blijft bevoegd en bekwaam als ehbo-er. Pytsje blijft bevoegd en bekwaam om eerste hulp te verlenen bij ongelukken.
- Pytsje, Gretha en vrijwilliger 1 volgen de herhalingscursus Medicatieverstrekking die wordt gegeven door de Friese Poort. Het doel hiervan is om op te hoogte te blijven van de basiskennis van de werking en verstrekking van medicatie.
- Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN en Zorgcoöperatie Noord bij.
- Beitske onderhoud actief haar BIG registratie in haar functie als praktijkondersteuner ouderen bij een huisartsenpraktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2019 is er door de zorgboerderij voldaan aan de opleidingseisen die het kwaliteitssysteem van ons vraagt. Pytsje heeft waar mogelijk aan kennisontwikkeling gedaan. Hierin zijn ook altijd de andere begeleiders van de zorgboerderij betrokken geweest.

De opleidingsdoelen van 2020 zijn:

- Gretha, Pytsje en vrijwilliger 1 en 2 gaan de BHV herhalingscursus volgen.
- Pytsje gaat de EHBO herhalingscursus volgen.
- Pytsje, Gretha en vrijwilliger 1 gaan de medicatiecursus volgen.
- Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN en Zorgcoöperatie Noord bij.
- Beitske onderhoud actief haar BIG registratie
- Pytsje gaat op zoek naar een intervisiegroep
- Pytsje gaat het 'werkers'overleg niet actief bezoeken omdat zij op die moment als leiding op de groep staat. Ze zal wel de notulen hiervan ontvangen en kan stukken inbrengen
- Pytsje wil ook contacten met andere zorgboerderijen en dagbesteding gaan onderhouden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2019 zijn er 9 deelnemers bijgekomen. Met alle deelnemers hiervan is er na 2 maand een evaluatiegesprek gehouden. In 2019 hebben er ca. 20 officiële (half) jaarevaluatiegesprekken plaatsgevonden. Dit zijn voornamelijk gesprekken met deelnemers die al minimaal een half jaar de zorgboerderij bezoeken. Voor alle deelnemers die gestopt zijn met dagbesteding is er een eindgesprek geweest met de vertegenwoordiger. Uiteindelijk is er met alle deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek geweest. Alle gesprekken worden doorgaans door de vertegenwoordigers zeer gewaardeerd. De praktijk wijst ook uit dat er regelmatig een evaluatiegesprek nodig is. Deze gesprekken worden vastgelegd in het Electronisch clientendossier. Daarnaast worden clientondersteuners, praktijkondersteuners, casemanager periodiek op de hoogte gehouden.

De volgende onderwerpen worden in ieder geval in het evaluatiegesprek besproken: vordering en doelen zorgvraag, begeleiding, activiteiten, vervoer, communicatie tussen zorgboerderij en vertegenwoordiger. De evaluatiegesprekken worden voor zowel vertegenwoordiger en deelnemer en daarnaast de zorgboerderij als zeer nuttig ervaren. In de meeste gevallen is er wel sprake van veranderingen in de zorgvraag. Bij het evalueren van de doelen blijkt dat de mantelzorgers worden ontlast. Daarnaast biedt de dagbesteding een zinvolle activiteit, beweging en structuur. Tenslotte zorgt de dagbesteding dat de deelnemer actief is in maatschappelijke deelname. Deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn tevreden over begeleiding, activiteiten, het nauwe contact met de zorgboerderij en het vervoer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Officiële evaluatiegesprekken en tussentijdse rapportages of gesprekken zorgen ervoor dat er goede communicatie is tussen zorgboerderij, deelnemers en vertegenwoordigers. Deelnemers en vertegenwoordigers zijn tevreden over de zorg die wordt geleverd door de zorgboerderij. De zorgvraag wordt bij deelnemers steeds groter waardoor meer begeleiding nodig is. De zorgboerderij heeft er voor gezorgd dat het moment van opname langer wordt uitgesteld. Ouderen kunnen langer thuis wonen. Evaluatiegesprekken worden goed voorbereid. Dit zorgt voor kortere gesprekken. Daarnaast wordt bij aanvang van de gesprekken ook kort benoemd wat er besproken zal worden. Het aantal evaluatiegesprekken met deelnemers en hun vertegenwoordigers is wisselend. Rekening houdend met het doel wordt er bepaald hoe vaak een evaluatiegesprek plaats vindt en hoe. Graag gaan we op deze wijze zo door.

Tijdens de audit eind 2019 is er geadviseerd om de verslaglegging van de evaluaties compacter te maken. Het doel hiervan is tweeledig. De leesbaarheid wordt verbeterd en het kost minder tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten 2019:

Uit gesprekken met familieleden van de deelnemers volgt dat er door de familie geen behoefte is aan een officiële inspraakmogelijkheid. Reden hiervoor is dat er korte lijnen zijn tussen deelnemers + familie en de zorgboerderij. Ook gezien de zorgbehoefte van de deelnemers is het lastig om een officiële gelegenheid te organiseren. Deze communicatie is voldoende. Aangezien het kwaliteitssysteem toch graag alle deelnemers (en vertegenwoordigers) de mogelijkheid wil geven om inspraak te doen maken we hiervan gebruik tijdens het koffie drinken 's ochtends. Deze momenten zijn 4 keer per jaar gepland en uitgevoerd. Deze inspraakmomenten hebben plaats gevonden op maandag 25 en woensdag 27 februari, maandag 27 en woensdag 29 mei, maandag 26 en woensdag 28 augustus en maandag 25 en woensdag 27 november 2019. De deelnemers worden niet met hun naam genoemd, maar aangeduid met dhr of mevr X om herkenbaarheid te voorkomen.

Ook voor de vrijwilligers en stagiaires plannen we 3 à 4 keer per jaar een teamoverleg. Tijdens deze overleggen kunnen vrijwilligers en stagiaires ook hun inspraak doen. Tevens wordt tussentijdse inspraak ook meegenomen. Deze hebben plaats gevonden op 12 maart, 28 augustus.

Daarnaast hebben er diverse vergaderingen plaatsgevonden ten behoeve van de oprichting van stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik. Deze vergaderingen hebben plaatsgevonden op 18 januari, 1 maart, 5 april, 10 mei, 14 juni, 23 augustus, 21 september, 2 november en 13 december 2019.

Inspraakmomenten deelnemers

Periode 1:

Dhr X: Heeft aangegeven het tijdens het rustuurtje in de rustruimte wel eens koud te hebben. Deelnemers hebben de mogelijkheid om kleden te gebruiken. Leiding heeft kacheltje aangeschaft om de ruimte extra te verwarmen. -> Gerealiseerd.

Dhr X: Wil graag bij het muziekproject het 'jong en oudkoor' een muziekinstrument gebruiken. Het kost dhr veel energie om te zingen. Pytsje heeft met dhr uitgezocht wel muziekinstrument dhr het minst energie kost en meest plezier geeft. Met een muziekeitje kan dhr het koor begeleiden. Pytsje heeft toestemming gevraagd bij de leiding van het muziekproject.-> Gerealiseerd

Dhr X: Heeft meerdere cd's en dvd 's (muziek of reportage) die hij graag op de zorgboerderij zou willen laten zien. Leiding heeft met dhr overleg dat dhr deze mee mag nemen naar de zorgboerderij. Maar dat de leiding overlegt met de deelnemers wat er wordt geluisterd en bekeken. Zodat deze activiteit ook aan de behoefte van andere deelnemers voldoet.

Dhr MN: Wil graag zelfstandig vogelhokjes maken. Dhr heeft hier wel begeleiding in nodig. De vrijwilliger die er op de desbetreffende dag aanwezig is zal dhr hierin ondersteunen.-> Gerealiseerd

Periode 2:

- Aantal deelnemers: Een aantal deelnemers vinden het prettig om in het weiland te wandelen en mee te helpen om afgebroken takken op te rapen. Om rugpijn te voorkomen zijn er 2 afvalknijpers aangeschaft. Deze kan op het erf of in het land worden gebruikt zodat deelnemers (of begeleiders) niet hoeven te bukken. Ze kunnen in ieder geval gebruikt worden bij het takken zoeken in het land/erf.-> Gerealiseerd
- Dhr X: Spreekt Nederlands. Heeft aangegeven dat hij het Fries niet meer kan verstaan. In het begin kon hij gesprekken wel volgen, maar dit wordt door de ziekte van Alzheimer steeds moeilijker. Hij geeft aan dat hij er niets aan vindt als er Fries wordt gesproken. Begeleiding dient Nederlands met hem te spreken. Begeleiding mag elkaar er ook op wijzen als er terug wordt gevallen op het Fries. Zonnodig ook deelnemers vragen of ze Nederlands willen praten. Maar dit blijkt in de praktijk lastig te zijn. -> Gerealiseerd, maar dit blijkt wel een punt waarin begeleiding elkaar scherp dient te houden.
- Dhr X: zal een tweede zorgdag op de zorgboerderij komen. Dhr heeft behoefte aan vaste werkzaamheden. Om deze tweede zorgdag zal dhr de hokken van de cavia's of konijnen verschonen. -> Gerealiseerd.
- Alle deelnemers die aanwezig waren in de maand augustus. Van een deelnemer had de leiding van de zorgboerderij een uitnodiging ontvangen voor een feest van een 65 jarig jubileum. Ter ere hiervan heeft de leiding samen met de deelnemers een cadeau samengesteld. Deelnemers hadden inspraak hoe het cadeau eruit moest zien.-> Gerealiseerd.

Periode 3:

- Meerdere deelnemers: In de zorgboerderij zijn verschillende type stoelen. Er zijn een 4tal stoelen die stevig zijn maar voor de meeste deelnemers te zwaar. Het is voor een aantal deelnemers te zwaar om de stoel te verschuiven op de laminaatvloer. Vanuit Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik is gezocht naar andere geschikte stoelen. Deze zijn in september gevonden. De zware stoelen zijn niet meer in de zorgboerderij. De huidige stoelen zijn praktisch, licht van gewicht, armleuning. Daarnaast kun je de stoelen opstapelen, wat zorgt voor ruimte.
- Dhr X: Wil graag foto's op de zorgboerderij maken. I.v.m. de privacy van de deelnemers en begeleiding is het niet toegestaan dat dhr eigen telefoon hiervoor gebruikt. Leiding heeft er voor gezorgd dat er een 'zorgboerderij' fototoestel is. Er is met dhr de afspraak gemaakt dat hij toestemming maakt voor het maken van foto's. Dhr maakt geen foto's van gezichten. Foto's blijven op het fototoestel. Wil dhr deze graag voor prive gebruik in zijn bezit hebben dan wordt dat overlegd met de leiding. Dhr mag wel foto's maken van de boerderij, de natuur en activiteiten.-> Gerealiseerd.
- Dhr X: Vind het fijn om te zingen. Geeft aan dat hij het fijn vindt om in groepsverband liedjes te zingen.-> Gerealiseerd, er wordt regelmatig in groepsverband gezongen.
- Mevr X: Mocht voorheen graag breien. Ze heeft van iemand breiringen gekregen om babymutsjes te maken. Ivm met geheugenproblemen is het voor mevr lastig om dit zelfstandig te doen. Kookvrijwilligers X helpt mevr hierbij.-> Gerealiseerd

Periode 4 2019:

- Kookvrijwilligers proberen zo nu en dan wensen deelnemers mee te nemen bij de bereiding van de warme maaltijden.
- Dhr X geeft aan dat hij vroeger graag mocht mondharmonica spelen. En dit ook graag op de zorgboerderij willen doen. -> Gerealiseerd, op de zorgboerderij ligt een mondharmonica die dhr kan gebruiken.
- Dhr X heeft zelfstandig nieuwe konijnenhokken gemaakt. Hij is hierbij ondersteund door dhr X.

Gehele jaar:

In de meeste gevallen voorziet Zorgboerderij de Witrik in het vervoer van de deelnemers. Er zijn enkele deelnemers die vinden dat het noodzakelijk dat zij voor in de auto zit. Gezien er doorgaans meer deelnemers zijn die voorin dienen te zitten ivm beperkingen kan dit problemen op leveren. Ook zijn er deelnemers die het vervelend vinden om met 3 personen achter in de auto te zitten. Mochten hier klachten over ontstaan dan zal er toch in het netwerk van de deelnemer naar oplossingen moeten worden gezocht.

Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik

Zorgboerderij verzorgt voor ca 90% van de deelnemers het vervoer. De zorgboerderij was afhankelijk van 2 auto's van de boerderij. Één van deze auto's was niet erg geschikt voor het vervoer van de deelnemers. Een aantal deelnemers hebben te weinig beenruimte in de auto. Zorgboerderij heeft dit tijdelijk opgelost door stoelen in de auto's in een goede stand te zetten en eventueel meerdere routes te rijden. Stichting VWZ heeft zich in 2018 en 2019 ingezet voor crowdfunding voor een aangepaste auto. Begin 2019 heeft de stichting voldoende gelden ontvangen om een aangepaste auto aan te schaffen. In april 2019 is de aangepaste auto aangeschaft om het vervoer voor de deelnemers kunnen blijven organiseren.

Ook heeft de stichting in 2019 een nieuwe inklapbare rolstoel ontvangen. Deze rolstoel wordt inmiddels intensief gebruikt op de dagbesteding.

Tijdens de teamoverleggen worden de volgende onderwerpen besproken:

- Verandering in zorgvraag/leefomgeving deelnemers
- Begeleidingsmethodiek
- Gebruik hulpmiddelen
- Huishouden/Hygiëne
- Vervoer
- Activiteiten
- Veiligheid deelnemers en omgeving
- Communicatie tussen begeleiding
- ARBO
- BHV plan
- Behoefte kennis en scholing
- Stichting VZW

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraak heeft er in 2019 voor gezorgd dat de zorgboerderij een plek is waar deelnemers het naar hun zin hebben en de zorgboerderij ervaren als een veilige plek. De inspraakmomenten geven deelnemers het gevoel dat er goed naar hun wordt geluisterd. Dit geldt ook voor de periodieke teamoverleggen. De zorgboerderij heeft inmiddels te maken met vrijwilligers met verschillende 'werkzaamheden'. Hierdoor ontstaat dat een aantal begeleiders elkaar niet regelmatig treffen. Maar door het houden van de teamoverleggen (en jaarlijkse bbq) wordt het groepsgevoel als team versterkt. Als kleinschalige zorgboerderij hechten wij veel waarde aan de invulling en feedback van de vrijwilligers en stagiaires.

Conclusies inspraakmomenten:

Bij de inspraakmomenten kwam vooral naar voren dat deelnemers behoefte aan meer aangepaste activiteiten op gebied van muziek, creatief en agrarische activiteiten. Ook komt in de gesprekken naar voren dat deelnemers genieten van 'belevingsactiviteiten' maar het ook leuk vinden om een uitje te maken. Momenten op de zorgboerderij worden regelmatig op foto worden vastgelegd. De foto's krijgen de deelnemers mee naar huis of worden via de mail verstuurd. Ook het vervoer blijft een aandachtspunt

De teamoverleggen met de vrijwilligers en stagiaires worden als zeer nuttig ervaren. Daarnaast zorgen we voor korte lijnen dat 'problemen' worden omgezet in mogelijkheden en actiepunten. De deelnemers worden niet met hun naam genoemd, maar aangeduid als dhr of mevr X om herkenbaarheid te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaats gevonden in de eerste week van december 2019. Vanuit het bestuur van Stichting VZW heeft een bestuurslid (niet de zorgboer(in)) de ingevulde vragenlijsten van de deelnemers en diens vertegenwoordigers anoniem verwerkt. Er zijn in totaal 15 vragenlijsten voor deelnemers verstuurd. En 15 vragenlijsten voor vertegenwoordigers van deelnemers. In totaal zijn er 15 ingevulde vragenlijsten retour gekomen van de vertegenwoordigers van de deelnemers. En 11 ingevulde vragenlijsten van deelnemers.

De volgende onderwerpen worden in de tevredenheidslijsten behandeld: Informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, boerderij, deelnemers, groep en inspraak.

Uit de vragenlijsten van de deelnemers komt de volgende informatie naar voren:

- Alle deelnemers komen graag naar de zorgboerderij.
- De informatievoorziening geldt voor 13 deelnemers als voldoende.
- Voor alle deelnemers geldt dat de begeleiding voldoende kundig is.
- Alle deelnemers worden met respect tegemoet getreden.
- Voor 14 deelnemers geldt dat er voldoende overleg is over de activiteiten. Ook wordt er voldoende rekening gehouden met de wensen m.b.t. die activiteiten.
- Alle deelnemers voelen zich zowel prettig als veilig op de boerderij.
- Er is voldoende contact tussen vertegenwoordiger en de begeleiding.
- Deelnemers mogen zelf aangeven welke activiteiten zij graag willen doen. Bij 2 deelnemers is dit niet duidelijk.
- De activiteiten zijn voldoende aangepast.
- Activiteiten worden voldoende afgewisseld, 1 deelnemer zegt van niet.
- 2 deelnemers vinden de activiteiten lichamelijk soms te zwaar, 13 deelnemers vinden dat niet. De activiteiten zijn psychisch bij 3 deelnemers soms te zwaar.

- De leukste activiteiten zijn agrarische activiteiten als dieren voeren, buiten zijn. Binnenactiviteiten: met elkaar zingen, het muziekproject op de basisschool, gezelschap van medebezoekers en begeleiding, wandelen, knutselen, met de hond uit, hokken schoonmaken, vier op een rij, sjoelen.
- Er wordt door 9 deelnemers gebruik gemaakt van de warme maaltijd en alle deelnemers zijn hier tevreden over.
- Alle deelnemers ervaren rust op de boerderij en de positieve effecten van de natuur.
- De boerderij is voldoende schoon en veilig voor alle deelnemers.
- Alle deelnemers hebben prettig contact met andere deelnemers en men voelt zich op zijn gemak, 1 deelnemer geeft aan dat dit wel aan de persoon ligt.
- Alle deelnemers vinden de sfeer goed op de zorgboerderij.
- 13 deelnemers vinden dat de begeleiders open staan voor verbeterpunten. 2 deelnemers hebben een vraagteken te staan bij deze vraag.
- Zijn er verbeterpunten? Antwoorden: (1) Ik zou het niet weten. (2) Ik kan niets bedenken. (3) Het is perfect. (4) Eén deelnemer geeft aan dat hij het fijn zou vinden dat er minder Fries wordt gesproken door de begeleiding en deelnemers, hij kan zo de gesprekken niet goed volgen.

Uit de vragenlijsten van de vertegenwoordigers van deelnemers komt de volgende informatie naar voren:

- De informatie voorziening voor de vertegenwoordigers is voldoende.
- Deskundigheid van de begeleiders is voldoende.
- De begeleiding gaat respectvol met de deelnemers om.
- Er is voldoende overleg over de activiteiten. 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- Er wordt voldoende rekening gehouden met de zorgvraag.
- Er is voldoende aandacht en begeleiding voor de deelnemers.
- Er is voldoende contact tussen vertegenwoordigers en begeleiding. Met 1 vertegenwoordiger niet.
- Bij de vraag of de deelnemer voldoende zijn of haar voorkeur kan aangeven bij activiteiten zijn er 10 vertegenwoordigers die antwoorden met ja. 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- Er zijn 10 vertegenwoordigers die vinden dat er voldoende aangepaste activiteiten zijn voor de deelnemers.
- Alle vertegenwoordigers vinden dat er voldoende afwisseling is in activiteiten.
- Er zijn 2 vertegenwoordigers die de activiteiten lichamelijk soms te zwaar vinden voor de deelnemer. 8 vertegenwoordigers vinden van niet. En 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- Er zijn 2 vertegenwoordigers die de activiteiten psychisch te zwaar vinden voor de deelnemer, 1 vindt dat soms. 8 vertegenwoordigers vinden van niet.
- Er is voldoende rust op de zorgboerderij. 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- Vertegenwoordigers zijn allen tevreden hoe het vervoer is geregeld.
- Over de hygiëne zijn 10 vertegenwoordigers tevreden. 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- Er zijn 10 vertegenwoordigers die de zorgboerderij veilig vinden. 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- Allen zijn positief over het contact, sfeer en veiligheid tussen deelnemers.
- Begeleiding staat voldoende open voor verbeterpunten en inspraak. 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- Op de vraag of er overlegmomenten zijn tussen begeleiding en andere vertegenwoordigers geven 4 vertegenwoordigers aan van wel. 4 vertegenwoordigers geven aan van niet. En 3 vertegenwoordigers weten het niet.
- 2 vertegenwoordigers hebben behoefte aan inspraak en overleg over de gang van zaken op en om de zorgboerderij. 9 vertegenwoordigers hebben hier geen behoefte aan.
- Gemiddeld rapportcijfer begeleiding: **8.4**
- Gemiddeld rapportcijfer zorgboerderij: **8.4**.
- Als verbeterpunt geeft een vertegenwoordiger van een deelnemer aan dat het fijn zou zijn dat er iets minder Fries wordt gesproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is gekozen voor 2 type tevredenheidsformulieren, één voor de deelnemer en daarnaast één voor de vertegenwoordiger van de deelnemers. Zowel deelnemers als vertegenwoordiger zijn tevreden over informatievoorziening en begeleiding.

Deelnemers zijn daarnaast allen tevreden over de boerderij, activiteiten, deelnemersgroep en inspraak. Er zijn door de deelnemers geen

rapportcijfers vermeld. Er zijn 2 deelnemers die bepaalde activiteiten lichamelijk te zwaar vinden, 13 andere deelnemers vinden dit niet. Er zijn 3 deelnemers die een bepaalde activiteit soms psychisch te zwaar vinden. Bij de vraag of begeleiding open staat voor verbeterpunten geven 2 deelnemers aan dit niet te weten, 13 andere deelnemers geven aan dat dit goed zit.

Bij de analyse van de tevredenheidslijsten van de vertegenwoordigers van de deelnemers blijkt dat de informatie die zij ontvangen over de boerderij, activiteiten, deelnemersgroep en inspraak voldoende is.

Welke verbeterpunten zijn er?

Deelnemers en vertegenwoordiger

Bij de vraag of er verbeterpunten zijn geeft een deelnemer en zijn vertegenwoordiger aan dat er veel Fries wordt gesproken tijdens de dagbesteding. Deelnemers is niet afkomstig uit Friesland en kan de gesprekken niet goed volgen.

Wat is er gedaan?

Leiding heeft alle begeleiders ingelicht om in groepsgesprekken waar deelnemer bij is zoveel mogelijk Nederlands te praten. Begeleiders kunnen elkaar hier ook op aanspreken. Ook is het Nederlands spreken onder de aandacht gebracht bij andere deelnemers. Maar dit blijkt in de praktijk toch wel heel lastig te zijn.

Wat gaan we nog doen?

We proberen er op alert te blijven dat alle begeleiders zoveel mogelijk Nederlands spreken in het bijzijn van deelnemer. Ook wordt er regelmatig bij deelnemer gevraagd of hij de gesprekken kan volgen. Zonodig worden gesprekken in het Nederlands herhaald.

Terugblik op voorgaand jaar

In 2018 kwamen er 2 verbeterpunten naar voren uit de tevredenheidsmeting

Bij de deelnemers kwam in 2018 het volgende naar voren:

Bij het analyseren van de vragenlijsten van de deelnemers bleek een aantal keer dat de deelnemers bepaalde vragen niet konden beantwoorden. Het merendeel van de deelnemers heeft geheugenproblemen. Daarom kan het zijn dat een vraag niet goed begrepen wordt. De antwoorden leiden niet gelijk tot verbeterpunten. Bij de vraag of bepaalde activiteiten soms lichamelijk te zwaar zijn geven 2 deelnemers aan van wel. Dit kunnen activiteiten betreffen die zij 1) al eens hebben gedaan. 2) Al een keer hebben gedaan, maar niet meer doen. 3) Of activiteiten die zij wel zouden willen doen, maar lichamelijk niet kunnen. Een voorbeeld hiervan is de hond uitlaten, maar dit niet kunnen doen door o.a. verminderde mobiliteit en verlies van kracht.

Het volgende werd op de zorgboerderij al gedaan aan de fysieke belastbaarheid van activiteiten van deelnemers: Aan de hand van het begeleidingsplan en gesprekken met de deelnemers en hun vertegenwoordigers wordt bepaald of een deelnemer een bepaalde activiteit kan doen. Bij nieuwe activiteiten wordt dit altijd overlegd met de deelnemer. De begeleiding dient daarnaast ook een goede inschatting te maken of een activiteit haalbaar is voor deelnemer. Dit is nog steeds de huidige werkwijze. Ook wordt tijdens teamoverleggen besproken of deelnemers bepaalde activiteiten wel of niet kunnen doen. Of dat deze activiteiten worden aangepast.

Bij de vertegenwoordigers van deelnemers kwam in 2018 het volgende naar voren:

Vertegenwoordiger van deelnemers hebben aangegeven dat zij het lastig vonden om de vragenlijsten in te vullen omdat zij niet altijd weten hoe deelnemers het ervaren. Bij de analyse van de tevredenheidslijsten van de vertegenwoordigers van de deelnemers wordt de informatievoorziening over de boerderij, de activiteiten, de deelnemersgroep en inspraak als voldoende beschouwd.

Het volgende werd hieraan al gedaan. In gesprekken met vertegenwoordigers komt naar voren dat zij zo nu en dan wel behoefte hebben aan informatie over de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij. Dit mag in zowel schriftelijke vorm als in de vorm van foto's. Dit gebeurt wel, maar niet structureel. Met een aantal vertegenwoordigers van deelnemers heeft Pytsje periodiek contact. Er wordt minimaal 1 keer per maand geëvalueerd op de zorgdoelen via het elektronisch clientendossier.

Het plan was om wekelijks te evalueren op zorgdoelen via het elektronisch cliëntendossier. Maar in de praktijk valt dit erg tegen. Ook heeft de auditor geadviseerd om dit niet te doen. De tijd die hierin wordt gestoken dient aan de zorg te worden besteed.

Wel wordt het volgende gedaan: Tijdens de intake of evaluatiegesprekken worden er afspraken gemaakt over hoe vaak er tussentijds contact is over de voortgang van deelnemer. Dit kan telefonisch of per mail. Maar dit kan ook als de leiding deelnemer naar huis brengt smiddags. Ook worden vertegenwoordigers van deelnemers wel uitgenodigd smiddags om een bakje thee mee te drinken met de dagbestedingsgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 is er 1 bijna ongeval geweest. Analyses is uitgevoerd door Pytsje.

Datum	6-6-2019
Wie	Deelnemer X
Wat is er direct gedaan?	Deelnemer gaf bij leiding aan dat hij was gebeten door hond. Leiding heeft huisarts gebeld. Vrijwilliger is samen met dhr X naar de huisarts gegaan. Hier heeft dhr een Tetanus prik gekregen. Daarnaast een kuur die hij driemaal daags moet innemen. Dhr krijgt medicatie en informatie mee. Huisarts heeft dhr geadviseerd om de hand schoon te houden.
Welke nazorg heeft u gegeven?	Persoonlijk begeleider van dhr (dhr woont begeleid) op de hoogte gesteld, ook ivm hygiëne en medicatie. Evaluatiegesprek gehad met dhr. Dhr gaf aan geen angst te hebben voor het aanlijnen van de hond.
Is er goed gehandeld?	Ja, er is goed gehandeld door gelijk contact op te nemen met de huisarts.
Wat heeft u ervan geleerd?	Deelnemer instrueren hond niet aan te lijnen als de hond aan het eten is. Indien nodig hier ook toezicht op houden.
Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig?	Deelnemer instrueren hond niet aan te lijnen als de hond aan het eten is. Indien nodig hier ook toezicht op houden. Hond pas voeren nadat hij is uitgelaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboerderij de Witrik staat voor kleinschalige zorg en zorg op maat. Bij incidenten als (bijna) ongevallen, klachten etc. wordt er gelijkactie ondernomen. Deelnemers en hun vertegenwoordigers geven aan dit te waarderen. Directe zorg blijkt ook nodig. Op de zorgboerderij is in 2019 geen meldingen van agressie, strafbare handelingen of intimiteiten geweest.

In 2019 heeft een deelnemer een hondenbeet gekregen van de hond van de boerderij. Deelnemer kreeg hondenbeet toen hond aan het eten was. Leiding heeft huisarts gebeld. Dhr heeft bij huisarts tetanusprik en medicatie gekregen. Deelnemer is daarna geïnstrueerd om hond niet aan te lijnen als de hond aan het eten is. Zo nodig kan hier toezicht op worden gehouden.

Hond pas voeren nadat hij is uitgelaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 24

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)

BHV herhaling training

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019
Actie afgerond op: 14-10-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 2 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 03-12-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-11-2019, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 23

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019
Actie afgerond op: 19-08-2019 (Afgerond)

Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2019
Actie afgerond op: 08-07-2019 (Afgerond)

Aanschaffen auto/bus voor realiseren vervoer dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019
Actie afgerond op: 10-05-2019 (Afgerond)

Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019
Actie afgerond op: 08-05-2019 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019
Actie afgerond op: 09-10-2019 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019
Actie afgerond op: 08-10-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2019
Actie afgerond op: 28-08-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: 27-05-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Controle verbandtrommel en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2019
Actie afgerond op: 05-06-2019 (Afgerond)

Medicatie herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 17-05-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 2 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Actie afgerond op: 11-04-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 1

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)

Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 1

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)

• In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2019

BHV herhaling training

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

Onderzoek of het dak op de stal wel of niet asbest bevat. Is van belang ivm dekking door de verzekering

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Uitzoeken of de rundveestal asbest bevat. Zoja, uitzoeken wat voor gevolgen dit heeft voor de verzekering.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020

Ontruimingsoefening 2 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2020

Verslaglegging van de evaluaties compacter maken

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2020

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020

Administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2020

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 23

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2020

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020

Ontruimingsoefening 2 maal per jaar**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Controle verbandtrommel en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2020**Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar****Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2020**Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 4****Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2020**Inspraakmoment periode 1****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2020**Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2020**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020

probeer vooral de verslaglegging van de evaluaties wat compacter te maken. Het scheelt tijd en kan de leesbaarheid (koppeling met doelen) verbeteren. zie het vooral al een stukje positieve training en uitdaging!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019 (zie punten meegegeven in de aanvullingsemail van JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt door de zorgboerderij doorlopend gewerkt aan het kwaliteitssysteem. Werken volgens de planning zorgt er voor dat er gericht en efficiënt aan de actiepunten kunnen worden gericht. Dit is ook wel nodig omdat de tijd snel voorbij vliegt.

Een leerpunt uit de actielijst is om meer mensen bij de actielijst te betrekken. Een voorbeeld hiervan is ondersteuning vragen vanuit Stichting VZW. Een voorbeeld hiervan is dat het tevredenheidsonderzoek door een vrijwilliger van de stichting wordt uitgevoerd. Daarnaast worden vrijwilligers en stagiaires ook betrokken bij de actiepunten door middel van de wekelijkse nieuwsoverzichten en teamoverleggen. Hierdoor is er meer draagkracht onder de vrijwilligers en stagiaires. Voor aanvang van de dagbesteding van 8.15 tot 8.30 wordt er altijd met de begeleiding de dag kort voorbereid. Hierin worden noodzakelijke actiepunten besproken en eventueel werkzaamheden verdeeld. De wekelijkse nieuwsoverzichten, teamoverleggen en dagelijks overleg worden als positief ervaren door de begeleiders en de leiding van de zorgboerderij. Ze geven aan dat ze op deze wijze beter betrokken zijn bij de zorgboerderij omdat ze dan ook weten welke zaken er spelen op de achtergrond.

O.a. naar aanleiding van het bezoek van de auditor zal er kritischer worden gekeken naar alle taken rondom de zorgboerderij. Bepaalde taken zullen efficiënter moeten worden uitgevoerd zoals bv zorgverslagen en administratie. Maar ook het inzetten van vrijwilligers bij het vervoer van de deelnemers en het koken van de warme maaltijd. Het vervoer van de deelnemers en het koken van de warme maaltijd wordt meer dan voorheen door vrijwilligers gedaan. Hierdoor kan de zorgboerin meer tijd aan andere zorgtaken besteden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zullen we ons blijven inzetten voor kwaliteit en kleinschalige zorg. Er zullen korte lijnen zijn tussen de zorgboerderij ende deelnemer, vertegenwoordiger en verwijzers. Het aantal deelnemers in de groep blijft gestabiliseerd tot ca. 7 tot 8 deelnemers per dag.

Samen zorg dragen voor elkaar, dieren en omgeving. De seizoenen en het werk dat een boerderij met zich mee brengt zullen een rode draad zijn in de daginvulling van de dagbesteding.

Daarnaast willen we er naar toewerken dat zorgboerderij de witrik een duurzame plek is en blijft. Dit houdt in dat er volgens de natuurlijke wijze zal blijven worden geboerd. Het gebruiken van duurzame en natuurlijke materialen en grondstoffen. Het bereiden en nuttigen van voedingsmiddelen van de boerderij zal een belangrijke plaats in blijven nemen. Ook werken we vanuit de boerderij naar een kortere keten tussen de boer en burger als eindconsument

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar: Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Dit betekent ook dat we dagelijks tijd (blijven)reserveren voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. Hierbij willen we ook de vrijwilligers bij betrekken. Daarnaast willen we administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten zodat er meer tijd aan de zorg kan worden besteed. We willen ook zoveel mogelijk de registratie tijdens de zorgdagen laten plaats vinden en dubbele administratie voorkomen.

Als zorgboerderij en stichting willen we meer betrokkenheid vanuit de maatschappij creëren. We willen dit gaan doen door middel van sponsoring, fondsen benaderen, informatieversterving en het geven van lezingen. Maar ook door middel van een muziekproject met de basisschool in het dorp. Daarnaast willen we meer eigen boerderijproducten verkopen. Op deze manier willen we de burgers meer betrekken bij de zorgboerderij. Maatschappelijk draagvlak vinden wij belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Met behulp van de begeleiding, vrijwilligers en stagiaires is deze kleinschalige vorm van zorg mogelijk. Stichting VZW zal in 2020 de zorgboerderij ondersteunen. We willen dagelijks tijd (blijven) reserveren voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Dit betekent bezoeken op de zorgboerderij, maar ook contact via de mail en telefoon. Vertegenwoordigers van de cliënten zijn tevreden over het contact met de zorgboerderij. Dit willen we graag zo houden. Korte lijnen zijn belangrijk. We betrekken vrijwilligers hier ook bij. Dit kan bv bij het ophalen en thuisbrengen van de deelnemers. Daarnaast kan leiding op 'rustigere' momenten tijdens de dagbesteding contact op nemen met mantelzorgers of vertegenwoordigers. Hierdoor worden contactmomenten niet uitgesteld en kan er de juiste zorg worden geboden. Ook wordt er steeds meer gebruik gemaakt van contact via de whats-app. Omdat het niet altijd mogelijk is om te bellen werkt dit ook prettig.

Daarnaast willen we administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten zodat er meer tijd aan de zorg kan worden besteed. In de afgelopen jaren is hier al hard aan gewerkt. Maar er is nog wel verbetering mogelijk. Als zorgboerderij wordt er steeds meer van ons gevraagd. Toch willen we graag de (zorg)administratie en organisatorische werkzaamheden simpel houden om onze tijd aan de zorg te kunnen besteden. We willen meer gebruiken maken van de mogelijkheden van Zilliz. Daarnaast willen we ook andere processen proberen te automatiseren. En daar waar nodig soms ook te kiezen voor handmatige registratie ipv digitale registratie.

Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik houdt zich bezig om meer betrokkenheid te creëren in de maatschappij. Dit willen we o.a. blijven doen door een groter bereik van de halfjaarlijkse nieuwsbrief van de stichting. Maar ook sponsering van organisaties op de aangepaste zorgboerderij auto. Daarnaast bekendmaking van de inzamelingsacties van statiegeldflessen en zegelkaarten van Friese supermarkt de Poeisz. En daarnaast het aanschrijven van fondsen en gastlezingen geven. Ook willen we jaarlijks mee blijven doen aan het muziekproject op de basisschool in het dorp. Tenslotte willen we energie blijven steken in de verkoop van de boerderijproducten (melk en vlees). Dit wordt voornamelijk gedaan door flyers, Facebook, website en mond op mond reclame.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.