Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij de Witrik

De Witrik

Locatienummer: 1791

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten 22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 22
7.2 Medicatie 22
7.3 Agressie 22
7.4 Ongewenste intimiteiten 22
7.5 Strafbare handelingen 22
7.6 Klachten 22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 23
8 Acties 23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 28
9 Doelstellingen 30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 32
9.3 Plan van aanpak 32
Overzicht van bijlagen 32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed (West) 30, 9287 VK Twijzelerheide

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65327985

Website: http://www.zorgboerderijdewitrik.nl

Locatiegegevens

De Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed West 30, 9287 VK Twijzelerheide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij de Witrik, dagbesteding voor volwassenen en ouderen



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 werd een heel ander jaar dat we hadden verwacht. Halverwege maart heeft de zorgboerderij op eigen initiatief de dagbesteding tijdelijk 'gesloten' ivm het Corona virus. Dit was een ontzettend moeilijke beslissing. Een paar dagen later waren ook andere dagbesteding met een kwetsbare doelgroep genoodzaakt de groepsbegeleiding tijdelijk te staken. Er brak een bijzondere tijd aan. Samen met het hele begeleidingsteam zijn we gaan kijken wat we wel kunnen betekenen voor de bezoekers. Zo onderhielden we veel telefonisch contact met de bezoekers en brachten we 'deur' of 'tuin'bezoeken. Er werd elke week een nieuwsbrief opgezet met informatie over de boerderij, de nieuwe dieren, een persoonlijk verhaal van de vrijwilligers etc. Daarnaast werden de bezoekers ook verrast met een mooie bos tulpen, kaarten en paaseieren. Ook waren er deelnemers die zelfstandig klusjes voor de boerderij konden doen zoals het in elkaar zetten van vogelhokjes, halstertouwen vlechten en wenskaarten maken. Pytsje had een oproep op Facebook gedaan om kaarten te sturen voor de bezoekers van de zorgboerderij. Hier werd op gereageerd door verschillende mensen, maar ook door de kinderen van het Jong en oud koor uit Twijzelerheide. In mei 2020 konden we gelukkig de dagbesteding weer opstarten.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding van maandag tot donderdag aan deelnemers met een zorgvraag. Als zorgboerderij zorgen we dat de Witrik een plek is waar o.a. kwetsbare volwassenen en ouderen zich thuis en veilig voelen. Dit staat ten alle tijde voorop. In de meeste gevallen zorgt de dagbesteding ervoor dat de ouderen langer thuis kunnen blijven wonen.

Het was een jaar waar weer veel is gebeurd. In totaal hebben er 27 deelnemers de zorgboerderij bezocht. Een aantal deelnemers zijn opgenomen in het verzorgingstehuis wanneer het thuis wonen niet meer gaat. Daarnaast is er ook een deelnemer overleden. Wanneer een deelnemer de zorgboerderij niet meer kan bezoeken, is dit in de meeste gevallen voor deelnemer als de andere deelnemers verdrietig. Er wordt toch aan elkaar gehecht. Momenteel zijn er 16 deelnemers de zorgboerderij bezoeken. Voor nieuwe deelnemers is het eerst vaak wennen op de boerderij, sowieso de eerste stap naar een dagbesteding. Maar na verloop van tijd (en dat was voor de meesten al na een korte periode) werd de zorgboerderij een vertrouwde plek waar de meeste deelnemers graag naar toe gaan.

Er zijn een aantal bezoeken van organisaties geweest op de zorgboerderij als dorpenteams, cliëntondersteuner dementie en studenten etc. Ook is er een bezoek geweest van een zorgverlener die ook een zorgboerderij willen opstarten. Door de Corona maatregelen was het aantal bezoeken beduidend minder dan voorgaande jaren.

Op de boerderij zijn in het voorjaar en zomer weer veel gekleurde kalveren geboren. Zwarte, rode en vale in de bonte, maar ook in de typerende witrik aftekening. Dit zorgt voor een gekleurd geheel. Daarnaast zijn er ook veel andere jonge dieren geboren zoals geiten, katten, cavia's , eenden en kippen. Deelnemers konden dit leven meestal van dichtbij mee beleven. Daarnaast is er weer veel groente en fruit geoogst uit de tuinen.

Elke dag wordt er op de zorgboerderij een warme maaltijd verzorgd. Deelnemers genieten hier van. 's Ochtends wordt indien mogelijk geholpen met het bereiden van de groenten en aardappelen. Aangezien de leeftijd van de meeste hoog is wordt het behouden van de cognitieve vaardigheden en lichamelijke activiteit zoveel mogelijk gestimuleerd. Zowel in de zomer als in de winter worden de dieren op de zorgboerderij bezocht. Bij droog weer wordt er een wandeling gemaakt rondom de boerderij en de stallen. In de zomer en herfst is er veel groente en fruit uit de tuinen verwerkt. Daarnaast zijn er ook creatieve en seizoensactiviteiten gedaan. Ook wordt er meegeholpen aan het onderhoud van kleine gereedschappen. Middags is er een rustuurtje voor degene die er behoefte aan heeft. Zingen is ook een activiteit dat de meeste deelnemers op de zorgboerderij graag mogen doen, met of zonder gitaar.

Op de zorgboerderij zijn drie groentetuinen aanwezig. In de groentetuin worden diverse groenten verbouwd zoals sla, boerenkool, andijvie, prei, komkommer, courgettes, rode bieten, wortelen en nog veel meer. Ook wordt er fruit geteeld zoals aardbeien, appels, peren, kruislanders en vlierbessen. In het oogstseizoen worden dagelijks de producten uit de groentetuin verwerkt in de warme maaltijd die de zorgboerderij biedt aan de deelnemers. Daarnaast worden veel van deze gewassen in de herfst verwerkt tot levensmiddelen. Naast de groentetuin zijn er ook bloemen en vlinderstruiken. Deze zorgen er voor dat de zintuigen van de deelnemers worden geprikkeld. Wat

doorgaans voor een positief effect zorgt. Deelnemers hebben ook de mogelijkheid om mee te helpen in de tuin. Voor een enkele is dit mogelijk wie nog goed ter been zijn. Het afgelopen jaar hebben we met zijn allen genoten van de nieuw aangelegde tuin. Het zorgt voor meer bewegingsruimte en werkplezier voor zowel begeleiding als deelnemers.

In de winter en het voorjaar is er door Arnold veel snoeiwerk gedaan in de weilanden. Ook zijn er een aantal singels gekapt. In dit werk wordt veel uren werk gestoken. Door een vrijwilliger en deelnemers hebben zich ook meerder dagen ingezet om afgevallen takken en snoeiafval op te ruimen. Pytsje en Arnold zijn aangesloten bij een studiegroep ‘de boomwal als apotheek’. Als onderdeel hiervan zijn er vele jonge bomen en struiken gepland in de elzensingels en houtwallen. Helaas is aan het begin van het jaar de lieve boerderijhond Heidie overleden, ze is 13 jaar geworden. Ze werd wel gemist door allen.

In het voorjaar zou ook de uitvoering van het jong en oud koor (met basisschool leerlingen) plaatsvinden, maar ivm Corona kon dit niet door gaan. Wel konden de bezoekers terug kijken op een leuke en muzikale tijd. Naast het jong en oud koor heeft het muziekduo 'Better let os net' ook een aantal keer opgetreden. Daarnaast zijn er door de Vogelwacht weer vele vogelhuisjes in elkaar gezet. Eind maart werden de eerste kalveren geboren. Op 1 april zijn de eerste koeien naar buiten gegaan. Door studenten van de mbo opleiding Bloem van het Nordwin College ook een project uitgevoerd op de zorgboerderij.

Gedurende het hele jaar zijn er aanpassingen op de boerderij gedaan zoals het realiseren van een vanghok achter de stal voor de koeien. Hierdoor wordt het werken met de koeien prettiger. Ook is er een aanbouw gemaakt aan de bestaande hooischuur, hierdoor is er meer opslagruimte.

Door de Corona maatregelen konden we geen uitjes maken met de auto. Hierdoor hebben we meerdere malen in het weiland een picknick gehad. Daarnaast zijn we in de zomer ook op bezoek geweest in de prachtige tuin van één van de vrijwilligers. In augustus was het Brommels weekend. Bezoekers mochten in de weilanden wandelen en bramen zoeken. Aan het einde van het jaar is er op een alternatieve manier 'Sinterklaas' en 'Kerst gevierd'.

Op Zorgboerderij de Witrik wordt geen onvrijwillige zorg geleverd. Indien er klachten zijn over deze kwesties zal de vertrouwenspersoon client doorverwijzen naar een WZD (Wet Zorg en Dwang) clientvertrouwenspersoon.

Voor de Stichting zijn er ook verschillende projecten gedaan. Er werden net zoals voorgaande jaren veel flessen ingezameld, gesorteerd en ingeleverd bij de supermarkten. Maar ook aanmaakhout gemaakt en verkocht. Daarnaast zijn er in het najaar peren geplukt en verkocht. Bij deze activiteiten worden de bezoekers ook betrokken.

Al met al een bijzonder jaar. Maar we zijn de hele tijd blijven kijken naar de dingen die wel kunnen. En dan blijkt dat we nog heel veel mogelijkheden hebben. Een boerderij heeft doorgaans veel ruimte, en biedt ook de mogelijkheid om veel in de frisse lucht bezig te zijn. Daarnaast heeft Zorgboerderij de Witrik een heel betrokken team met enthousiaste vrijwilligers. Het is duidelijk dat ieder zijn beste beentje heeft voortgezet.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De aanwezigheid van het Corona virus in Nederland en de Corona maatregelen had veel invloed op de dagelijkse praktijk van de dagbesteding. In eerste instantie de lockdown in het voorjaar. Als gevolg hiervan konden de bezoekers niet de zorgboerderij bezoeken. Het begeleidingsteam heeft haar beste gedaan om de bezoekers (en mantelzorgers) op een alternatieve manier te ondersteunen. Mede door de lockdown zijn twee bezoekers opgenomen in het verpleegtehuis door verslechtering van de gezondheid. Daarnaast is er 1 bezoeker tijdens de lockdown overleden. Daarnaast waren er nog 2 bezoekers waarvan de gezondheid verslechterde waar het eigen netwerk op zoek is gegaan naar een andere dagopvang ivm te grote zorgvraag. Uit deze situatie is geleerd zoveel mogelijk te kijken naar wat er wel mogelijk is en te denken in alternatieven. Daarnaast was er veel contact met bezoekers en hun naasten zodat goed beoordeeld kon worden waar de behoeften lagen. Zorgboerderij de Witrik heeft bij de zorg van de bezoekers ook alle vrijwilligers erbij betrokken. De vrijwilligers wilden dit ook graag en het voelde voor hun ook goed dat zij zich in deze moeilijk tijd konden inzetten. Ook bleek tijdens 2020 dat je als (zorg)onderneming kwetsbaar bent. Niet alle fysieke dagbesteding gelden zijn doorbetaald terwijl alle kosten wel doorgingen. Bij het schrijven van dit jaarverslag is de Corona crisis nog steeds gaande. De Corona maatregelen zijn nog steeds van toepassing. Aan de hand van de landelijke richtlijnen, Federatie Landbouw en zorg, Bezinn en de regionale ontwikkelingen wordt het beleid op Zorgboerderij de Witrik regelmatig aan gepast. Bezoekers worden goed op de hoogte gehouden daarnaast is er veel contact met de naasten.

Wij zijn ondanks de Corona maatregelen zeer tevreden over kwaliteit van zorg die wij in 2020 hebben kunnen leveren samen met onze vrijwilligers. Dit is ook de mening die deelnemers en hun vertegenwoordiger hebben over de zorgboerderij. De aanwezigheid van Stichting vrienden van Zorgboerderij de Witrik heeft een positieve invloed op de zorgboerderij. Tenslotte is er door de begeleiding en stichting veel gewerkt aan het veilig maken en verduurzamen van de zorgboerderij. Zo is in 2020 o.a. (nieuwe) LED verlichting aangepast.

Doelstellingen voor 2020: Voor 2020 wilden we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Dit betekent ook dat we dagelijks tijd (blijven)reserveren voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. Hierbij wilden we ook de vrijwilligers bij betrekken. Dit doel is voor 2020 behaald. Door de verschillende zorgvragen en behoeftes van bezoekers zijn de vrijwilligers onmisbaar.

Daarnaast wilden we administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten zodat er meer tijd aan de zorg kan worden besteed. We willen ook zoveel mogelijk de registratie tijdens de zorgdagen laten plaats vinden en dubbele administratie voorkomen. Helaas is dit doel niet behaald. Door Corona crisis was juist alternatieve registratie nodig. Doordat Pytsje meer als leidinggevende op de groep stond was er minder tijd voor administratieve en organisatorische processen tijdens de zorgdagen. Deze taken worden voornamelijk buiten de zorgdagen om vervuld.

Als zorgboerderij en stichting wilden we meer betrokkenheid vanuit de maatschappij creëren. We wilden dit gaan doen door middel van sponsoring, fondsen benaderen, informatieverschaffing en het geven van lezingen. Maar ook door middel van een muziekproject met de basisschool in het dorp. Daarnaast willen we meer eigen boerderijproducten verkopen. Op deze manier willen we de burgers meer betrekken bij de zorgboerderij. Maatschappelijk draagvlak vinden wij belangrijk. Dit doel is wel behaald. Er stonden een 2 tal presentaties op de planning bij de vergadering van Plaatselijk Belang en de Vrouwenverereniging. Maar deze kon helaas niet doorgaan ivm Corona maatregelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan volwassenen en ouderen met een geestelijke en/of lichamelijke zorgvraag. In 2020 is er grotendeels zorg geboden aan ouderen met geheugen, geestelijke en/of ouderdomsproblematiek. Of ouderen waarbij sprake is van eenzaamheid. Ook is er zorg geboden aan een deelnemer met een licht verstandelijke beperking. Daarnaast is er zorg geboden aan volwassenen met een spier- en zenuwziekte of NAH. Ook is er zorg geboden op basis van stage door leerlingen van het Voorgezet Speciaal Onderwijs de Wingerd. In de meeste gevallen is er bij deelnemers met geheugen- of geestelijke problematiek ook sprake van lichamelijk klachten. Waardoor zij zowel ondersteuning nodig hebben in de zorg en begeleiding.

Overzicht deelnemers:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Ouderen	9	0	4	5
Dementerende ouderen	5	5	6	4
Volwassenen	2	3	0	5
Licht verstandelijke beperking	1	0	0	1
Leerlingen Voortgezet Speciaal Onderwijs	0	2	1	1
Totaal	17	10	11	16

De reden van uitstroom zijn opname in het verpleegtehuis (4). Daarnaast hebben we van 1 deelnemers afscheid moeten nemen door overlijden (1). Daarnaast werd voor twee (3) deelnemers de dagbesteding te zwaar, wat ook inhield dat de zorgvraag voor de begeleiding te hoog werd. Bij een drietal (3) deelnemers bleek dagbesteding niet passend te zijn. Alle trajecten zijn goed afgesloten met deelnemer en het netwerk.

De groepsgrootte is in 2020 wisselend geweest. Door de Corona maatregelen waren moesten we rekening houden met de 1,5 meter regel. Waar de groepen doorgaans bestonden uit 6 deelnemers tot 9 deelnemers per dag. Werden de groepen op een natuurlijke manier door de 1e lockdown verkleind. Na de lockdown kwamen 4 deelnemers niet terug na de dagbesteding. Het verloop is hoger dan in 2019. Na de 1e lockdown in 2020 was wel weer duidelijk welke meerwaarde de zorgboerderij heeft.

Door de ondersteuning van vrijwilligers is het mogelijk om het vervoer van de deelnemers als zorgboerderij zelf te doen. En daarnaast tussen de middag voor ene warme maaltijd te zorgen. In 2020 heeft het groepsvervoer doorgaans plaats gemaakt voor individueel vervoer. Ook bieden wij studenten de mogelijkheid om stage te lopen. Dit zorgt er voor dat ook wij scherp blijven en ons dienen te ontwikkelen. We willen graag kleinschalige zorg blijven bieden en dat kan op deze wijze.

De zorg die de Witrik aanbiedt is dagbesteding. De zorgzwaarte van deelnemers is wisselend. Wij merken op dat dagbesteding doorgaans in een laat stadium wordt ingezet. Waardoor de stap voor familie en deelnemer steeds groter wordt. Maar ook wordt de zorgvraag zwaarder voor ons als begeleiding. Voor ons is het belangrijk dat de deelnemer een functionerend netwerk heeft. Bij het intakeproces beoordelen wij of wij de zorg kunnen bieden. Bij deelnemers met geheugenproblematiek of geestelijke problematiek vinden wij het van belang dat er een zorgprofessional bij is betrokken, bijvoorbeeld een casemanager dementie. Dit is van belang de deelnemer de juiste zorg te bieden. En daarnaast ook voor ons als dagbesteding binnen onze grenzen te blijven.

De deelnemers worden begeleid zowel individueel als in de groep. De zorg (Begeleiding Groep) wordt gefinancierd uit de wet langdurige zorg (WLZ), Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) of uit eigen middelen. Leerlingen van het Voorgezet Speciaal Onderwijs krijgen dagbesteding op basis van 'stage', deze begeleiding wordt niet bekostigd. Grotendeels starten nieuwe deelnemers zonder een indicatie. Het duurt doorgaans een aantal weken of maanden voordat de zorgindicatie wordt afgegeven. Zorgboerderij de Witrik kiest ervoor om wel alvast zorg te verlenen om o.a. achteruitgang in de gezondheid te voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan zowel volwassen als ouderen met een zorgvraag. Op moment van schrijven is de jongste bezoeker 18 jaar oud en de oudste 94 jaar. De zorgboerderij is een plek waar deelnemers zich thuis en veilig kunnen voelen. Redenen voor bezoeken van de zorgboerderij zijn wisselend. In alle gevallen is de insteek dat achteruitgang van de gezondheid wordt voorkomen. Er wordt gewerkt aan zelfrezedzaamheid, nuttige daginvulling, ontwikkeling, maar ook het tegengaan van eenzaamheid etc. In de meeste gevallen zorgt de dagbesteding er voor dat de deelnemer langer thuis kan blijven wonen.

In 2020 heeft de zorgboerderij plaats geboden aan 27 deelnemers. Voor vrijwel alle deelnemers gold dat de zorgboerderij een passende plek is voor hen. Voor een twee tal bezoekers was de zorgboerderij niet de juiste plek. Reden hiervoor was acceptatie ziekteproces van deelnemer en daarnaast een te complexe zorgvraag. Daarnaast zien we ook dat er deelnemers instromen met een zorgvraag op gebied van NAH. En tenslotte leerlingen van het Voortgezet Onderwijs de Wingerd die oriënteren op een dagbesteding. Een variatie in zowel als zorgvraag, maar ook interesses.

Het afgelopen jaar heeft ons geleerd dat dagbesteding erg belangrijk is voor de deelnemers. In het voorjaar vond de lockdown plaats. Zoals al eerder beschreven in dit jaarverslag heeft Zorgboerderij de Witrik op een alternatieve manier zorg geboden. Ook is in dit jaar gebleken dat de zorgboerderij met al haar mensen ook weer voldoende mogelijkheden biedt om om te gaan met het 'nieuwe' normaal. Kijken naar wat nog wel kan.

Ook blijkt er belangstelling komen uit verschillende hoeken. Daarnaast is er ook gestart met 'stage' voor een twee tal leerlingen van VSO de Wingerd. Ervaren of de Witrik een geschikte dagbesteding zal zijn. Al met al weer leuke ontwikkelingen.

De afgelopen jaren heeft ons geleerd om meer tijd te steken in het intakeproces. Dit houdt in:

- Concrete afspraken met vertegenwoordiger van deelnemer n.a.v. intakeprocedure
- Inschakelen zorgprofessional indien niet aanwezig
- Concrete afspraken met zorgprofessional indien nodig
- Grenzen zorgzwaarte aangeven bij vertegenwoordigers en zorgprofessionals
- Proeftijd vastleggen.
- Duidelijkheid over financieringsindicatie (zorg en dagbesteding) opvragen bij gemeente
- Daarnaast heeft ons de afgelopen jaren ook geleerd om alert te zijn op ontwikkelingen bij de deelnemer. Een voorbeeld hiervan is een grotere zorgvraag, met daarnaast een grotere begeleidingsbehoefte. Er wordt dagelijks gerapporteerd. Er zijn periodieke overleggen met vertegenwoordigers of zorgverleners.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het begeleidingsteam bestaat uit een enthousiaste groep vrijwilligers. Eind 2020 waren er 8 vrijwilligers. De vrijwilligers staan onder leiding van Gretha en Pytsje. Vrijwilliger 1 helpt ca. 12 uren per week. Zij ondersteunt in de begeleiding, huishouding en zorgt voor vervoer van de deelnemers. Vrijwilliger 2 helpt ca. 9 uren per week. Hij ondersteunt in de begeleiding en zorgt voor het vervoer. Vrijwilliger 3 helpt ca. 6 uren per week. Zij ondersteunt ook in de begeleiding en vervoer. Vrijwilliger 4 helpt ca 6 uur in de week, zij draagt zorg voor de warme maaltijd, begeleiding en vervoer van deelnemers. De vijfde kookvrijwilliger draagt zorg voor de warme maaltijd. Tenslotte helpt vrijwilliger 6 ca. 2-3 uur per week bij vervoer en buitenactiviteiten en houtbewerking. Twee vrijwilligers konden weinig ondersteunen dit jaar op de dagbesteding ivm studie en de Corona maatregelen.

Het team van vrijwilligers is momenteel stabiel. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden. Alle vrijwilligers vinden het prettig om als vrijwilliger op de zorgboerderij te helpen. Ieder is tevreden over de taken, de sfeer, werkdruk en begeleiding. Alle vrijwilligers vinden dat er goed naar zijn of haar inbreng wordt geluisterd. Alle vrijwilligers zijn tevreden over hun taken. Ontwikkelingen n.a.v. evaluatiegesprekken zijn o.a. Doordat er dagelijks overleg is met vrijwilligers worden punten gelijk opgepakt. Alle begeleiding ontvangt wekelijks de nieuwsbrieven via het electronisch clientendossier of op papier in de begeleidingsmap. Andere jaren is er periodiek (om de 3 a 4 maand) een gezamenlijk teamoverleg. Dat is dit jaar maar één keer gebeurd ivm de Corona maatregelen. Er zijn geen vrijwilligers gestopt met het vrijwilligerswerk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als zorgboerderij zijn wij erg tevreden met de hulp die wordt geboden door vrijwilligers en stagiaires. Er is een mooi stabiel team. Wij hopen dat de toekomst wel mogelijkheden bieden om wellicht gebruik te maken van professionele begeleiding (zzp). De zorggelden laten dat op dit moment niet toe. Ook de onzekerheid van 'Corona' tijd speelt hierin mee.

In 2020 was het begeleidingsteam stabiel. Ook tijdens de 'lockdown' in het voorjaar hebben alle vrijwilligers hun beste beentje voortgezet. Er zijn in 2020 geen stagiaires geweest. We vinden het belangrijk dat er voldoende tijd en aandacht is voor het leerproces van de stagiair. We hebben er bewust voor gekozen om een jaar geen stagiaires te begeleiden. In 2021 wordt gekeken of er weer stagiaires worden begeleid. Er zijn voldoende bevoegde en bekwame begeleiders aanwezig om de deelnemers te begeleiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2020 waren:

- Gretha en Pytsje gaan de BHV herhalingscursus volgen.-> Gerealiseerd
- Pytsje en Beitske gaan de EHBO herhalingscursus volgen.-> Niet gerealiseerd ivm annulering Corona maatregelen.
- Pytsje en vrijwilliger 1 gaan de medicatiecursus volgen. -> Niet-gerealiseerd ivm annulering ivm Corona maatregelen.
- Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN en Zorgcooperatie Noord bij. -> Gerealiseerd (Zorgcooperatie noord is inmiddels opgeheven)
- Beitske onderhoud actief haar BIG registratie.-> Gerealiseerd

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende opleiding en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden:

Alle scholingen zijn met goed afgerond.

- Gretha, Pytsje en vrijwilliger 1 hebben de BHV herhalingscursus gevolgd.
- Pytsje en Beitske hebben de EHBO herhalingscursus niet kunnen volgen door annulering ivm Corona maatregelen. Wel is er aan zelfstudie gedaan.
- Pytsje, Gretha en vrijwilliger 1 hebben de medicatiecursus niet kunnen volgen door annulering ivm Corona maatregelen. Wel is er aan zelfstudie gedaan.
- Pytsje heeft een bijeenkomst van BEZINN bijgewoond.
- Beitske onderhoud actief haar BIG registratie.
- In 2020 is er ook een intervisiegroep opgestart van een aantal noordelijke zorgboerderijen die dagbesteding, logeren en wonen bieden. Om de drie maand is er een intervisie bijeenkomst bij één van de zorgboeren.
- Pytsje is in 2020 bij een twee tal zorgboerderij op bezoek geweest en hier kennis opgedaan. Daarnaast heeft Pytsje onderling veel contact met andere zorgboeren. Door de Corona maatregelen wat het lastiger om andere collega's te bezoeken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen van 2021 zijn:

- Gretha, Pytsje en vrijwilliger 1 en 2 blijven bevoegd en bekwaam als BHV-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kunnen zij beperken en bestrijden van een beginnende brand. Tenslotte kunnen zij in noodsituaties alarmeren en het evacueren van alle mensen in een gebouw.
- Pytsje is bevoegd en bekwaam als ehbo-er. Zij is bevoegd en bekwaam om eerste hulp te verlenen bij ongelukken. Beitske is gestopt met haar functie als ehbo-er.
- Pytsje, Gretha en vrijwilliger 1 volgen de herhalingscursus Medicatieverstrekking die wordt gegeven door de Friese Poort. Het doel hiervan is om op te hoogte te blijven van de basiskennis van de werking en verstrekking van medicatie.
- Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN bij.
- Beitske onderhoud actief haar BIG registratie in haar functie als praktijkondersteuner ouderen bij een huisartsenpraktijk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2020 is er door de zorgboerderij niet volledig kunnen voldaan aan de opleidingseisen die het kwaliteitssysteem van ons vraagt. Reden hiervoor is dat een aantal cursussen/opleidingen geannuleerd zijn door de Corona maatregelen. Pytsje heeft waar mogelijk aan kennisontwikkeling gedaan. Bij het schrijven van het jaarverslag zijn de Corona maatregelen nog steeds van toepassing. Het is niet duidelijk of alle opleidingsdoelen kunnen worden behaald.

De opleidingsdoelen van 2021 zijn:

- Gretha, Pytsje en vrijwilliger 1 gaan de BHV herhalingscursus volgen.
- Pytsje gaat de EHBO herhalingscursus volgen. Beitske heeft besloten om niet door te gaan met de EHBO herhalingscursus.
- Pytsje, Gretha en vrijwilliger 1 gaan de medicatiecursus volgen. Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN bij.
- Beitske onderhoudt actief haar BIG registratie.
- Pytsje actief als lid van werkgroep 'de boomwal als apotheek'

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2020 zijn er 10 deelnemers bijgekomen. Met 8 deelnemers hiervan is er na 2 maand een evaluatiegesprek gehouden. Bij 2 andere deelnemers is dit niet gebeurd omdat zij in november en december zijn gestart of dat zij binnen de proefperiode weer zijn gestopt. In 2020 hebben er ca. 20 officiële (half) jaarevaluatiegesprekken plaatsgevonden. Dit zijn voornamelijk gesprekken met deelnemers die al minimaal een jaar de zorgboerderij bezoeken. Voor alle deelnemers die gestopt zijn met dagbesteding is er een officieel eindgesprek geweest met de vertegenwoordiger. Uiteindelijk is er met alle deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek geweest. Alle gesprekken worden doorgaans door de vertegenwoordigers zeer gewaardeerd. De praktijk wijst ook uit dat er regelmatig een evaluatiegesprek nodig is. Deze gesprekken worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. Daarnaast worden cliëntondersteuners, praktijkondersteuners, casemanager periodiek op de hoogte gehouden. De volgende onderwerpen worden in ieder geval in het evaluatiegesprek besproken: vordering en doelen zorgvraag, begeleiding, activiteiten, vervoer, communicatie tussen zorgboerderij en vertegenwoordiger. De evaluatiegesprekken worden voor zowel vertegenwoordiger en deelnemer en daarnaast de zorgboerderij als zeer nuttig ervaren. In de meeste gevallen is er wel sprake van veranderingen in de zorgvraag. Bij het evalueren van de doelen blijkt dat de mantelzorgers worden ontlast. Daarnaast biedt de dagbesteding een zinvolle activiteit, beweging en structuur. Tenslotte zorgt de dagbesteding dat de deelnemer actief is in maatschappelijke deelname. Deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn tevreden over begeleiding, activiteiten, het nauwe contact met de zorgboerderij en het vervoer. In 2020 werd ook bij alle evaluatiegesprekken de effecten van de 'lockdown' en de Corona maatregelen op de gezondheid besproken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Officiële evaluatiegesprekken en tussentijdse rapportages of gesprekken zorgen ervoor dat er goede communicatie is tussen zorgboerderij, deelnemers en vertegenwoordigers. Deelnemers en vertegenwoordigers zijn tevreden over de zorg die wordt geleverd door de zorgboerderij. De zorgvraag wordt bij deelnemers steeds groter waardoor meer begeleiding nodig is. De zorgboerderij heeft er voor gezorgd dat het moment van opname langer wordt uitgesteld. Ouderen kunnen langer thuis wonen. Evaluatiegesprekken worden goed voorbereid. Dit zorgt voor kortere gesprekken. Daarnaast wordt bij aanvang van de gesprekken ook kort benoemd wat er besproken zal worden. Graag gaan we op deze wijze zo door.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten 2020: Uit gesprekken met familieleden van de deelnemers volgt dat er door de familie geen behoefte is aan een officiële inspraakmogelijkheid. Reden hiervoor is dat er korte lijnen zijn tussen deelnemers + familie en de zorgboerderij. Ook gezien de zorgbehoefte van de deelnemers is het lastig om een officiële gelegenheid te organiseren. Deze communicatie is voldoende. Aangezien het kwaliteitssysteem toch graag alle deelnemers (en vertegenwoordigers) de mogelijkheid wil geven om inspraak te doen maken we hiervan gebruik tijdens het koffie drinken 's ochtends. Deze momenten in zijn in 2020 4 keer per jaar gepland, maar 3 keer uitgevoerd. Reden hiervoor is dat het tweede inspraakmoment plaatst vond tijdens de tijdelijke sluiting van de dagbesteding ivm Corona maatregelen. Deze inspraakmomenten hebben plaats gevonden op maandag 24 februari, maandag 10 augustus en maandag 7 december 2020. De deelnemers worden niet met hun naam genoemd, maar aangeduid met dhr of mevr X om herkenbaarheid te voorkomen.

Ook voor de vrijwilligers en stagiaires plannen we doorgaans 3 à 4 keer per jaar een teamoverleg. Tijdens deze overleggen kunnen vrijwilligers en stagiaires ook hun inspraak doen. Tevens wordt tussentijdse inspraak ook meegenomen. In 2020 heeft er 1 fysiek teamoverleg plaats gevonden eind maart 2020. Dit teamoverleg vond plaats omdat de zorgboerderij tijdelijk gesloten moest worden ivm de Corona maatregelen. In dit overleg hebben we met alle begeleiders en vrijwilligers overleg gehad hoe we deelnemers van de zorgboerderij zo goed mogelijk kunnen begeleiden 'op afstand' om achteruitgang in de gezondheid te voorkomen. Na de sluiting van de zorgboerderij zijn er alleen in kleine groepjes teamoverleg geweest. Maar niet met het voltallige begeleidingsteam. Reden hiervoor waren de Corona maatregelen. Als alternatief werd er meer gecommuniceerd via Zilliz en de telefoon. Daarnaast hebben er diverse vergaderingen plaatsgevonden ten behoeve van de oprichting van stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik. Deze vergaderingen hebben plaatsgevonden op 7 maart, 3 juli, 11 september en 30 oktober 2020.

Periode 1:

- Samen zingen: Enkele deelnemers hebben aangegeven dat ze het leuk vinden om regelmatig in groepsverband te zingen. De eerste maanden van het jaar werd er op de dinsdag al mee gedaan aan het Jong en oudkoor. Op de zorgboerderij wordt er regelmatig in groepsverband gezongen. Ook worden er cd's of muziekvideo's via Youtube afgespeeld. Bezoekers geven aan dit te waarderen.
- Flexibiliteit in de tafelschikking. De laatste tijd zitten enkele deelnemers op vaste plaatsen. Er is behoefte tussen deelnemers aan wisselend contact. Hier graag rekening mee houden. Niet noemen ' Dat is uw vaste plaats ". Er zijn geen vaste plaatsten voor deelnemers.
- Extra kachel in de rustruimte: De rustruimte wordt verwarmd door vloerverwarming. Tijdens het rustuurtje rusten enkele deelnemers in een ruststoel in de rustruimte. Deelnemers hebben allen de beschikking over meerdere dekens. Enkele deelnemers geven aan het koud te hebben tijdens het rustuurtje. Er is in de rustruimte mogelijkheid om gebruik te maken van een extra kacheltje. Deze wordt doorgaans aangezet tijdens de warme maaltijd en weer uit gedaan als er wordt gerust.

Periode 2: De tijdelijke sluiting van de zorgboerderij vond plaats in deze periode. Namens de begeleiders en vrijwilligers van de zorgboerderij was er wekelijks meerdere malen contact met de deelnemers. Ook werd er wekelijks een nieuwsbrief gestuurd naar alle deelnemers. De titel van de nieuwsbrief luide 'op de koffie bij Zorgboerderij de Witrik'. Op deze manier werden de deelnemers meegenomen met het wel en wee op de boerderij en de vrijwilligers. Dit werd door de deelnemers en hun familie erg gewaardeerd. Zo werden er foto's geplaatst van de jonge dieren die werden geboren. maar ook foto's van de werkzaamheden op de boerderij. Maar ook werden er baby foto's van de vrijwilligers geplaatst en konden de deelnemers raden wie wie was. Daarnaast werd er nog meer leuke artikeltjes in geplaatst. Hartstikke leuk.

Periode 3:

- Wens uitstapje deelnemer: Een deelnemer geeft aan dat hij en een andere deelnemer graag een boottocht zou willen maken. Het betreft een betaald uitje die bij een familielid van de deelnemer zou kunnen plaats vinden. Leiding heeft een gesprek hierover gehad met deelnemer. Uitje is lastig te organiseren o.a. ivm Corona maatregelen, financiën, organisatie en begeleiding. In 2019 heeft er wel een uitje naar het Trekkermuseum plaats gevonden. We hopen dat we in 2021 weer kleine uitstapjes kunnen maken die financieel en organisatorisch haalbaar zijn voor de zorgboerderij.
- In groepsverband kaarten: Client X wil graag in groepsverband een kaartspel doen. Zo nu en dan wordt er een kaartspel gedaan als er voldoende deelnemers zijn die mee willen en kunnen doen.

Periode 4 2020

- Hulp bij maken vogel- en voederhuisjes: Dhr X maakt in zijn vrije tijd graag mooie vogel- en voederhuisjes. Dhr heeft een aantal aan Stichting VZW gedoneerd voor de verkoop. Hij zou er graag meer willen maken, maar zou hier graag hulp bij willen op de witrik. Voornamelijk met het inelkaar zetten en het verven. Ook heeft dhr zo nu en dan hout nodig. Dhr kan hout van de zorgboerderij krijgen of begeleiding gaat op zoek naar hout.
- Flexibele werkbank: Er is door meerderen deelnemers behoefte aan een flexibele werkplek voor bv houtklussen. Er zijn 2 workmates aangeschaft die op verschillende plekken in de stallen of het erf kan worden geplaatst. De deelnemers gebruiken ze voor verschillende klussen als zagen, timmeren, verfen etc.

In 2020 heeft Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrikverschillende acties gevoerd op 'de auto' op de weg te houden. Ook heeft de stichting nieuwe verlichting aan kunnen schaffen voor de verschillende werkplekken. Daarnaast zijn er hulpmiddelen ontvangen voor de auto's, draaischijven en handybars. Deze hulpmiddelen worden dagelijks gebruikt bij het vervoer.

Tijdens de teamoverleggen worden er verschillende onderwerpen besproken. De onderwerpen die normaal gesproken tijdens de teamoverleggen werden besproken zijn in 2020 op verschillende wijze met elkaar besproken. Onderwerpen die besproken worden zijn:

- Verandering in zorgvraag/leefomgeving deelnemers
- Begeleidingsmethodiek
- Gebruik hulpmiddelen
- Huishouden/Hygiëne
- Vervoer
- Activiteiten
- Veiligheid deelnemers en omgeving
- Communicatie tussen begeleiding
- ARBO
- BHV plan
- Behoefte kennis
- Stichting VZW
- Corona Maatregelen implementeren
- Daarnaast was er een grote behoefte aan een nieuwe kookplaat. De zorgboerderij heeft een nieuwe inductiekookplaat aangeschaft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bezoekers geven aan dat ze het fijn vinden dat ze inspraak hebben op de zorgboerderij en dat er naar hen wordt geluisterd.

Conclusies inspraakmomenten: Inspraak heeft er in 2020 voor gezorgd dat de zorgboerderij een plek is waar deelnemers het naar hun zin hebben en de zorgboerderij ervaren als een veilige plek. De inspraakmomenten geven deelnemers het gevoel dat er naar hun wordt geluisterd. Bij de inspraakmomenten kwam vooral naar voren dat deelnemers behoefte hebben aan muzikale activiteiten en hulp bij houtbewerkingsactiviteiten. In 2020 zijn de activiteiten zoveel mogelijk in kleine groepjes gefaciliteerd ivm de Corona maatregelen. Maar met name de sociale deelname en de saamhorigheid was dit jaar voor de deelnemers belangrijk. Voor velen was de zorgboerderij nog de enigste groep mensen die zij bezochten. . De zorgboerderij heeft geprobeerd om binnen de mogelijkheden in deze behoeften te voorzien.

Conclusie teamoverleg: Bij het implementeren en het aanpassen van de Corona maatregelen op de zorgboerderij heeft de leiding steeds overlegd met de vrijwilligers. Het is niet alleen belangrijk dat de bezoekers en de begeleiding er achter staan, maar ook de vrijwilligers. Voorbeelden hiervan zijn het uitvoeren van vervoer van de bezoekers en het uitvoeren van de activiteiten op de zorgboerderij.

De nieuwe inductiekookplaat zorgt voor meer werkplezier bij de kookvrijwilligers. De inductiekookplaat zorgt er ook voor dat de kookvrijwilligers minder tijd kwijt aan het koken.

De periodieke teamoverleggen worden gewaardeerd door begeleiders en vrijwilligers. Een aantal begeleiders zien elkaar niet regelmatig, maar door het houden van teamoverleggen wordt het groepsgevoel versterkt. Als kleinschalige zorgboerderij hechten wij veel waarde aan de invulling en feedback van de vrijwilligers en stagiaires. De maatregelen rondom het Corona virus zijn ook elke keer weer met de vrijwilligers besproken. De teamoverleggen met de vrijwilligers en stagiaires worden als zeer nuttig ervaren. Daarnaast zorgen we door korte lijnen dat 'problemen' worden omgezet in mogelijkheden en actiepunten. De deelnemers worden niet met hun naam genoemd, maar aangeduid als dhr of mevr X om herkenbaarheid te voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaats gevonden in de eerste week van december 2020. Een vrijwilliger van Zorgboerderij de Witrik (niet de zorgboerin) heeft de ingevulde vragenlijsten van de deelnemers en diens vertegenwoordigers anoniem verwerkt. Er zijn in totaal 13 vragenlijsten voor de deelnemers verstuurd. En 9 vragenlijsten voor vertegenwoordigers van deelnemers. In totaal zijn er 9 ingevulde vragenlijsten retour gekomen van de vertegenwoordigers. En 13 ingevulde vragenlijsten van deelnemers.

De volgende onderwerpen worden in de tevredenheidslijsten behandeld: Informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, boerderij, deelnemers, groep en inspraak.

Uit de vragenlijsten van de deelnemers komt de volgende informatie naar voren.

Deelnemers:

- Vrijwel alle deelnemers geven aan dat ze graag naar de zorgboerderij komen, 1 geeft aan dat hij dat niet weet.
- Voor 8 deelnemers geldt dat de informatie voldoende is, voor 2 personen geldt dat niet en 3 personen geven aan dat ze dat niet weten.
- Vrijwel alle deelnemers geven aan dat de begeleiding voldoende deskundig is, 2 geven aan dat ze dat niet weten.
- Alle deelnemers geven aan dat ze met respect behandeld worden door de begeleiding.
- 11 deelnemers geven aan dat er voldoende overleg is met de begleiding m.b.t. activiteiten op de boerderij, 2 geven aan dit niet te weten.
- 12 deelnemers geven aan dat er rekening wordt gehouden met hun wensen, 1 iemand geeft aan dit niet te weten.
- 12 deelnemers geven aan dat ze zich prettig en veilig voelen bij de begeleiding van de zorgboerderij, 1 deelnmer geeft aan dit niet te weten.
- 11 deelnemers geven aan dat de begeleiding voldoende contact heeft met mensen uit de omgeving van de deelnemer, 2 deelnemers geven aan dit niet te weten.
- Bijna alle deelnemers geven aan dat ze zelf kunnen aangeven welke activiteiten ze graag doen, 1 deelnemer weet het niet.
- Voor 12 deelnemers geldt dat de activiteiten voldoende zijn aangepast aan hun mogelijkheden, 1 deelnemer weet het niet.
- Bijna alle deelnemers vinden dat de activiteiten voldoende worden afgewisseld, 2 weten het niet.
- Voor 12 deelnemers geldt dat de lichamelijke activiteiten niet te zwaar zijn, 2 vinden de activiteiten soms te zwaar en een andere deelnemer weet het niet.
- De activiteiten worden niet psychisch zwaar gevonden door 12 deelnemers, 1 deelnemer weet het niet.
- 3 deelnemers geven aan dat ze geen favoriete activiteit hebben, maar dat ze het belangrijk vinden om actief bezig te zijn. Andere deelnemers genieten van o.a. de volgende activiteiten: vogelhuisjes maken, muziek (zingen), buiten bezig zijn, creatief bezig zijn, spellen spelen (dammen, klaverjassen), beesten voeren en water geven, lamineren, wandelen door de tuin.
- 5 deelnemers maken gebruiken van de warme maaltijd op de boerderij en zijn hier tevreden over. 1 deelnemer is hier ontevreden over, en de resterende 6 deelnemers maken geen gebruik van de warme maaltijd.
- Alle deelnemers geven aan voldoende rust te vinden op de boerderij.
- Bijna alle deelnemers geven aan de positieve effecten van de natuur en de dieren te ervaren, 1 iemand weet het niet.
- Alle deelnemers vinden dat de zorgboerderij schoon is, en voelen zich veilig op de boerderij.

Daarnaast geven allen aan zich op hun gemak te voelen bij de andere deelnemers, goed contact te hebben met de andere deelnemers, en dat de sfeer op de zorgboerderij goed is.

- 9 deelnemers geven aan dat ze vinden dat de begeleiders van de zorgboerderij open staan voor verbeterpunten en nieuwe ideeën, 4 deelnemers geven aan dit niet te weten.
- 6 deelnemers hebben geen opmerkingen over wat er beter kan, zij vinden de dagbesteding op de zorgboerderij goed zoals het is. 1 deelnemer geeft aan dat er wel meer vrouwelijke deelnemers mogen komen, en een andere deelnemer lijkt het leuk om een vogelhuisje te maken en dat samen af te maken tijdens de dagbesteding.

Vertegenwoordigers:

- Alle vertegenwoordigers geven aan over voldoende informatie te beschikken over de zorgboerderij.
- 8 vertegenwoordigers vinden de begeleiding deskundig, 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- Alle vertegenwoordigers vinden dat de begeleiding respectvol met de deelnemers omgaat.
- 7 vertegenwoordigers vinden dat er voldoende overleg is met de begeleiders over de activiteiten van de deelnemers op de zorgboerderij, 1 vertegenwoordiger vind van niet en een ander heeft deze vraag niet beantwoord.
- Alle vertegenwoordigers vinden dat er voldoende rekening wordt gehouden met de zorgvraag van de vertegenwoordiger en deelnemer. Ook geven ze aan dat de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding krijgt.

- Bijna alle vertegenwoordigers vinden dat ze voldoende contact hebben met de begeleiding, 1 vertegenwoordiger heeft deze vraag niet ingevuld.
- 6 vertegenwoordigers vinden dat de deelnemer kan aangeven wat hij/zij graag wil doen, 2 vinden van niet, en 1 andere vertegenwoordiger weet het niet.
- Bijna alle vertegenwoordigers geven aan dat de activiteiten voldoende zijn aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer, 1 iemand geeft aan dit niet te weten.
- Alle vertegenwoordigers vinden dat er voldoende afwisseling is in de activiteiten.
- 7 vertegenwoordigers vinden de activiteiten lichamelijk en psychisch niet te zwaar voor de deelnemers, 1 vertegenwoordiger vindt van wel en een ander heeft deze vraag open gelaten.
- Alle vertegenwoordigers vinden dat de deelnemers voldoende rust krijgen op de zorgboerderij.
- Alle vertegenwoordigers vinden dat het vervoer van en naar de boerderij goed is geregeld.
- 8 vertegenwoordigers vinden de boerderij voldoende schoon, en vinden de (werk-)omstandigheden voldoende veilig, 1 iemand weet het niet.
- Alle vertegenwoordigers vinden dat de deelnemers zich op hun gemak voelen bij andere deelnemers en dat er goed contact tussen hen is. Ook is de sfeer op de boerderij goed zodat de deelnemer zich daar goed bij voelt.
- 7 vertegenwoordigers geven aan dat de medewerkers an de boerderij open staan voor verbeterpunten en nieuwe ideeën, en 2 weten het niet.
- 2 geven aan dat er overlegmomenten zijn met andere vertegenwoordigers van de deelnemers, 2 geven aan van niet en 5 weten het niet.
- 3 vertegenwoordigers geven de zorgboerderij het cijfer 9, en 6 deelnemers geven de zorgboerderij een 8.
- De meeste vertegenwoordigers geven aan dat ze vinden dat alles goed gaat op de zorgboerderij en hebben geen verbeterpunten, 1 iemand geeft aan dat hij/zij te weinig betrokken is om hier een oordeel over te kunnen vellen.
- Rapportcijfer begeleiding: 4x een acht, 3x een negen, 2x een tien! Ook hier geven de vertegenwoordigers aan geen verbeterpunten te hebben.
- Eén vertegenwoordiger geeft aan behoefte te hebben aan overleg, waar een ander graag een ochtend mee zou willen lopen. Een ander geeft aan de broodtrommel graag 's zomers in de koelkast te willen. Een andere vertegenwoordiger geeft aan tevreden te zijn en noemt: ga zo door!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is gekozen voor 2 type tevredenheidsformulieren, één voor de deelnemer en daarnaast één voor de vertegenwoordiger van de deelnemers. Zowel deelnemers als vertegenwoordiger zijn tevreden over informatievoorziening en begeleiding.

Deelnemers zijn daarnaast allen tevreden over de begeleiding, boerderij, activiteiten, deelnemersgroep en inspraak. Er zijn door de deelnemers geen rapportcijfers vermeld. Deelnemers kunnen goed aangeven welke activiteiten zij graag mogen doen, en maken ook gebruik van de mogelijkheid om dit te vermelden. Uit de vragen blijkt wel dat deelnemers het belangrijk vinden om actief bezig te zijn. Dit sluit ook aan bij de visie van zorgboerderij de Witrik. De activiteiten die benoemd zijn worden doorgaans ook uitgevoerd op de Witrik.

Bij de vraag of er ook verbeterpunten zijn voor de zorgboerderij geeft een deelnemer aan dat ze graag zou willen dat er meer vrouwelijke deelnemers de zorgboerderij zouden bezoeken. Daarnaast is er een andere deelnemer die het leuk lijkt om samen met begeleiding en deelnemer vogel- en voederhuisjes af te maken. Deelnemer maakt namelijk thuis allemaal

De vertegenwoordigers geven als rapportcijfer voor de zorgboerderij zowel een 8 als 9. Voor de begeleiding geven zij als rapportcijfer zowel een 8, 9 als een 10. Mooie cijfers waar het begeleidingsteam trots op mag zijn.

Welke verbeterpunten zijn er?

Deelnemers
Bij het analyseren van de vragenlijsten van de deelnemers blijkt een aantal keer dat de deelnemers bepaalde vragen niet kunnen beantwoorden. Het merendeel van de deelnemers heeft geheugenproblemen. Daarom kan het zijn dat een vraag niet goed begrepen wordt. De antwoorden leiden niet gelijk tot verbeterpunten.

Vertegenwoordiger van deelnemers

Bij de vraag of er behoefte is aan inspraak of overlegmomenten over de gang van zaken in en rond de zorgboerderij heeft er 1 vertegenwoordiger aangegeven wel behoefte te hebben aan overleg. Daarnaast heeft er 1 vertegenwoordiger aangegeven wel een ochtend mee te willen lopen.

Wat is er gedaan?
Deelnemers:
De favoriete activiteiten die de deelnemers aangeven blijken toch wel aan te sluiten bij het huidige activiteitenaanbod. Daarnaast komen er ook nieuwe activiteiten bij zoals bv. het maken van aanmaakhout en het opknappen van oude materialen.

Behoefte vrouwelijke deelnemers: Bij een deelnemers is er behoefte aan meer vrouwelijke deelnemers. Aangezien de deelnemersgroep uit 1 groep bestaat kan er niet specifiek gericht worden op dames. Daarentegen bestaat het vrijwilligersteam wel uit meerdere dames. Deelneemster voert regelmatig activiteiten samen uit met één van de vrouwelijke vrijwilligers of andere deelneemsters. Er is ook voorgesteld dat deelneemster de zorgboerderij op een andere dag bezocht waar wel vrouwelijke deelneemsters zijn maar dat wilde ze niet.

Hulp bij maken van vogelhuisjes: Één van de deelnemers maakt in zijn vrije tijd prachtige nestkastjes en voederhuisjes. Deelnemer heeft bij begeleiding al aangegeven dat het voor hem steeds lastiger te worden om deze in de grondverf en lak te zetten. Ook zou hij graag nestkastjes en voederhuisjes voor Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witik willen maken. Deelnemer neemt materialen mee naar de Zorgboerderij. Ontbrekende materialen worden door de zorgboerderij aangeschaft of via netwerk bij elkaar gezocht (netwerk zorgboerderij, Facebook etc). Inmiddels worden er meerdere deelnemers en vrijwilligers bij betrokken. Zodra de voederhuisjes en nestkastjes klaar zijn mogen ze verkocht worden voor Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik. De opbrengsten dragen bij aan het op de weg houden van de aangepaste auto.

Vertegenwoordiger van deelnemers
In het begin van 2017 heeft Pytsje elke vrijdag alle vertegenwoordigers voorzien van de wekelijkse rapportages. Zodat de vertegenwoordiger ook op de hoogte waren de voortgang van de dagbesteding. Dit koste veel tijd. Pytsje is na ca. 3 maand over gegaan op maandelijkse rapportage. Er kwam weinig feedback van vertegenwoordigers van deelnemers. Gezien de hoeveelheid tijd dit koste is Pytsje hier mee gestopt. Wel neemt Pytsje gelijk contact op met vertegenwoordigers bij veranderingen. Vertegenwoordigers zijn ook tevreden over het contact met de zorgboerderij.
In gesprekken met vertegenwoordigers komt naar voren dat zij zo nu en dan wel behoefte hebben aan informatie over de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij. Dit mag in zowel schriftelijke vorm als in de vorm van foto's. Dit gebeurt wel, maar niet structureel. Met vrijwel alle vertegenwoordigers van deelnemers heeft Pytsje periodiek contact. Er wordt minimaal 1 keer per maand geëvalueerd op de zorgdoelen via het elektronisch cliëntendossier. Ook worden vertegenwoordiger (en clienten) er op gewezen dat ze als er behoefte is aan informatie of overleg zij op eigen initiatief contact op nemen met de zorgboerderij.

Daarnaast is er ook een vertegenwoordiger die had aangegeven dat ze wel een ochtend mee wou lopen op de Witrik. Gezien de huidige Corona maatregelen is dit niet mogelijk. In het verleden hebben vertegenwoordigers wel een dagdeel meegelopen op de Witrik. Maar in de praktijk brengt dit onrust met zich mee voor de client. Dit heeft niet de voorkeur.

Wat gaan we nog doen?
Deelnemers
Vrouwelijke deelnemers: Zie wat is er gedaan.

Voederhuisjes en nestkastjes: Zie wat is er gedaan.

Vertegenwoordiger van deelnemers

Zorgboerderij zal wekelijks evalueren op zorgdoelen via het elektronisch cliëntendossier. Tijdens de intake of evaluatiegesprekken worden er afspraken gemaakt over hoe vaak er tussentijds contact is over de voortgang van deelnemer. Dit kan telefonisch of per mail. Maar dit kan ook als de leiding deelnemer naar huis brengt 's middags. Voorheen werden vertegenwoordigers van deelnemers wel uitgenodigd smiddags om een bakje thee mee te drinken met de dagbestedingsgroep. Maar door de huidige Corona maatregelen kan dit niet meer. Er wordt wel steeds meer gebruik gemaakt van korte berichten via de Whats app. Dit wordt wel gewaardeerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboerderij de Witrik staat voor kleinschalige zorg en zorg op maat. Bij incidenten als (bijna) ongevallen, klachten etc. wordt er gelijk actie ondernomen. Deelnemers en hun vertegenwoordigers geven aan dit te waarderen. Directe zorg blijkt ook nodig. Op de zorgboerderij is in 2020 geen meldingen van agressie, strafbare handelingen of intimiteiten geweest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Ontruimingsoefening 2 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 07-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ivm de Corona maatregelen is de ontruimingsoefening in 2020 eenmaal uitgevoerd.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020
Actie afgerond op: 10-04-2020 (Afgerond)

Verslaglegging van de evaluaties compacter maken

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)

Administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)

Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2020
Actie afgerond op: 08-07-2020 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 23

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2020
Actie afgerond op: 19-08-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020
Actie afgerond op: 10-08-2020 (Afgerond)

Controle verbandtrommel en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020
Actie afgerond op: 06-10-2020 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020
Actie afgerond op: 14-10-2020 (Afgerond)

Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020
Actie afgerond op: 14-10-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment periode 1

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2020
Actie afgerond op: 22-11-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

probeer vooral de verslaglegging van de evaluaties wat compacter te maken. Het scheelt tijd en kan de leesbaarheid (koppeling met doelen) verbeteren. zie het vooral al een stukje positieve training en uitdaging!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier is in 2020 aan gewerkt, maar hier is nog wel verbetering noodzakelijk.

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2019 (zie punten meegegeven in de aanvullingsemail van JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020
Actie afgerond op: 18-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment 2 heeft niet kunnen plaats vinden ivm dat bezoekers van de zorgboerderij de zorgboerderij tijdelijk niet konden bezoeken door tijdelijke sluiting door de Corona maatregelen.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 2 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2020
Actie afgerond op: 07-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m de Corona maatregelen heeft er in 2021 éénmaal een ontruimingsoefening plaats gevonden.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)

Onderzoek of het dak op de stal wel of niet asbest bevat. Is van belang ivm dekking door de verzekering

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De risico specialist van de verzekeringsmaatschappij vermoed dat het dak van de rundveestal asbest bevat. Bij brand is de stal exclusief het dak verzekerd. Ook zijn de opruimingskosten verzekerd. Een nieuw dak zal uit eigen middelen moeten worden betaald.

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2019
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De herhalingscursus van de EHBO vereniging kon in 2020 niet plaats vinden ivm de Corona maatregelen. Wel is is aan zelfstudie gedaan en is een deel van de EHBO behandeld bij de BHV training

BHV herhaling training

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 10-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursus gevolgd door Pytsje, Gretha en Antsje

Uitzoeken of de rundveestal asbest bevat. Zoja, uitzoeken wat voor gevolgen dit heeft voor de verzekering.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De kans is aanwezig dat het dak van de rundveestal asbest bezit. Bij brand is de stal (exclusief het dak) verzekerd. Ook zijn de opruimingskosten van de brand verzekerd. Een nieuwe dak zal dan uit eigen middelen bekostigd moeten worden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 16-02-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 12-02-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 23

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2021

Inspraakmoment periode 1

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Ontruimingsoefening 2 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2021

Ontruimingsoefening 2 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021

Controle verbandtrommel en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2021

Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021

Verslaglegging van de evaluaties compacter maken

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2021

Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2021

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021

probeer vooral de verslaglegging van de evaluaties wat compacter te maken. Het scheelt tijd en kan de leesbaarheid (koppeling met doelen) verbeteren. zie het vooral al een stukje positieve training en uitdaging!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt door de zorgboerderij doorlopend gewerkt aan het kwaliteitssysteem. Werken volgens de planning zorgt er voor dat er gericht en efficiënt aan de actiepunten kunnen worden gericht. Dit is ook wel nodig omdat de tijd snel voor bij vliegt.

Een leerpunt uit de actielijst is om meer mensen bij de actielijst blijven te betrekken. Een voorbeeld hiervan is ondersteuning vragen vanuit Stichting VZW. Een voorbeeld hiervan is dat het tevredenheidsonderzoek door een vrijwilliger van de stichting wordt uitgevoerd. Daarnaast worden vrijwilligers ook betrokken bij de actiepunten door middel van de wekelijkse nieuwsoverzichten en teamoverleggen. Hierdoor is er meer draagkracht onder de vrijwilligers en stagiaires. Voor aanvang van de dagbesteding van 8.15 tot 8.30 wordt er altijd met de begeleiding de dag kort voorbereid. Hierin worden noodzakelijke actiepunten besproken en eventueel werkzaamheden verdeeld. De wekelijkse nieuwsoverzichten, teamoverleggen en dagelijks overleg worden als positief ervaren door de begeleiders en de leiding van de zorgboerderij. Ze geven aan dat ze op deze wijze beter betrokken zijn bij de zorgboerderij omdat ze dan ook weten welke zaken er spelen op de 'achtergrond'.

O.a. naar aanleiding van het bezoek van de auditor in 2019 zou er kritischer moeten worden gekeken naar alle taken rondom de zorgboerderij. Bepaalde taken zullen efficienter moeten worden uitgevoerd zoals bv zorgverslagen en administratie. Dit blijft nog steeds een leerpunt. Wel worden vrijwilligers meer betrokken bij de ondersteunende zaken bij de zorgboerderij zoals bv het halen van boodschappen etc. Daarnaast is er ook een vrijwilliger die kleine onderhoudswerkzaamheden uitvoert op de zorgboerderij zoals het veilig houden van de wandelpaden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zullen we ons blijven inzetten voor kwaliteit en kleinschalige zorg. Er zullen korte lijnen zijn tussen de zorgboerderij en de deelnemer, vertegenwoordiger en verwijzers. Het aantal deelnemers in de groep blijft gestabiliseerd tot ca. 7 tot 8 deelnemers per dag.
Samen zorg dragen voor elkaar, dieren en omgeving. De seizoenen en het werk dat een boerderij met zich mee brengt zullen een rode draad zijn in de daginvulling van de dagbesteding.
Daarnaast willen we er naar toewerken dat zorgboerderij de witrik een duurzame plek is en blijft. Dit houdt in dat er volgens de natuurlijke wijze zal blijven worden geboerd. Het gebruiken van duurzame en natuurlijke materialen en grondstoffen. Het bereiden en nuttigen van voedingsmiddelen van de boerderij zal een belangrijke plaats in blijven nemen. Ook werken we vanuit de boerderij naar een kortere keten tussen de boer en burger als eindconsument.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:
De doelstellingen van 2020 gelden ook voor 2021. Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Dit betekent ook dat we dagelijks tijd (blijven) reserveren voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. Daarnaast willen we administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten zodat er meer tijd aan de zorg kan worden besteed.

Als zorgboerderij en stichting willen we meer betrokkenheid vanuit de maatschappij creëren. We willen dit gaan doen door sponsoring van bedrijven bij de aangepaste auto. Maar ook door middel van verkoop van aanmaakhout en voederhuisjes. Ook hebben we de laatste twee jaar meegedaan aan het jong en oud koor met de basisschool uit Twijzelerheide. Maar door de huidige Corona maatregelen is dat momenteel niet mogelijk. Daarnaast willen we meer eigen boerderijproducten verkopen. Op deze manier willen we de burgers meer betrekken bij de zorgboerderij. Maatschappelijk draagvlak vinden wij belangrijk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Met behulp van de begeleiding, vrijwilligers is deze kleinschalige vorm van zorg mogelijk. Stichting VZW zal ook in 2021 de zorgboerderij ondersteunen.

Bezoekers en hun naasten geven over het algemeen aan dat ze tevreden zijn over het contact met de zorgboerderij. Bij behoefte aan contact pakken we dat zo spoedig mogelijk op. Er wordt steeds meer gebruik gemaakt van whats app contact. En waar nodig contact via telefoon of mail. Door het kleine begeleidingsteam van Zorgboerderij de Witrik zijn de lijnen tussen de dagbesteding en bezoeker en hun naast klein, dit ervaart men als waardevol.

Graag zouden we ook de administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten zodat er meer tijd aan de zorg kan worden besteed. In de afgelopen jaren is hier al hard aan gewerkt. Maar er is nog wel verbetering mogelijk. We willen meer gebruik maken van de mogelijkheden van Zilliz. Daarnaast ook andere processen proberen te automatiseren.

Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik houdt zich bezig om meer betrokkenheid te creëren in de maatschappij. Voor de verkoop van de boerderijproducten wordt bekendheid gemaakt via Facebook en flyers. Ook worden er op initiatief van een bezoeker voederhuisjes en nestkastjes gemaakt op de zorgboerderij die worden verkocht voor de Stichting.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.