



Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij de Witrik

De Witrik

Locatienummer: 1791



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	23

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed (West) 30, 9287 VK Twijzelerheide

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65327985

Website: <http://www.zorgboerderijdewitrik.nl>

Locatiegegevens

De Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed West 30, 9287 VK Twijzelerheide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding van maandag tot donderdag aan deelnemers met een zorgvraag. Als zorgboerderij zorgen we dat de witrik een plek is waar kwetsbare volwassenen en ouderen zich thuis en veilig voelen. Dit staat ten alle tijde voorop. In de meeste gevallen zorgt de dagbesteding ervoor dat de ouderen langer thuis kunnen blijven wonen.

Het was een mooi jaar waar veel is gebeurd. In totaal hebben er 18 deelnemers de zorgboerderij bezocht. Waarvan er 2 deelnemers door verschillende redenen de zorgboerderij niet meer kunnen bezoeken. Voor een aantal deelnemers kon de zorgboerderij de zorgvraag niet meer beantwoorden. Daarnaast zijn er ook een aantal deelnemers opgenomen in het verzorgingstehuis wanneer het thuis wonen niet meer gaat. Daarnaast is er ook een deelnemer overleden. Wanneer een deelnemer de zorgboerderij niet meer kan bezoeken. Dit is in de meeste gevallen voor deelnemer als de andere deelnemers verdrietig. Er wordt toch aan elkaar gehecht. Momenteel zijn er 10 deelnemers de de zorgboerderij bezoeken. Voor nieuwe deelnemers is het eerst vaak wennen op de boerderij, zowiezo de eerste stap naar een dagbesteding. Maar na verloop van tijd (en dat was voor de meesten al na een korte periode) werd de zorgboerderij een vertrouwde plek waar de meeste deelnemers graag naar toe gaan.

Er zijn verschillende bezoeken van organisaties geweest op de zorgboerderij als dorpensteams, clientondersteuner dementie en studenten etc. Ook zijn er verschillende bezoeken geweest van zorgverleners die ook een zorgboerderij willen opstarten.

Op de boerderij zijn in het voorjaar en zomer weer veel gekleurde kalveren geboren. Zwarte, rode en vale in de bonte, maar ook in de typerende witrik aftekening. Dit zorgt voor een gekleurd geheel. Daarnaast zijn er ook veel andere jonge dieren geboren zoals geiten, katten, cavia's, eenden en kippen. Deelnemers konden dit leven meestal van dichtbij mee beleven. Daarnaast is er weer veel groente en fruit geoogst uit de tuinen.

Elke dag wordt er op de zorgboerderij een warme maaltijd verzorgd. Deelnemers genieten hier van. S'Ochtends wordt indien mogelijk geholpen met het bereiden van de groenten en aardappelen. Aangezien de leeftijd van de meeste hoog is wordt het behouden van de cognitieve vaardigheden en lichamelijke activiteit zoveel mogelijk gestimuleerd. Zowel in de zomer als in de winter worden de dieren op de zorgboerderij bezocht. Bij droog weer wordt er een wandeling gemaakt rondom de boerderij en de stallen. In de zomer en herfst is er veel groente en fruit uit de tuinen verwerkt. Daarnaast zijn er ook creatieve en seizoensactiviteiten gedaan. Ook wordt er meegeholpen aan het onderhoud van kleine gereedschappen. Middags is er een rustuurtje voor degene die er behoefte aan heeft. Zingen is ook een activiteit dat de meeste deelnemers op de zorgboerderij graag mogen doen, met of zonder gitaar.

In het voorjaar is er door de zorgboer en hulpen hard gewerkt aan het realiseren van een rolstoelvriendelijke groentetuin door tegelpaden en rustplekken te creëren. Daarnaast hebben een aantal kippen ook een nieuw verblijf in de tuin gekregen. Voor de aanschaf van materialen van de rolstoelvriendelijke groentetuin hebben we een subsidie van de gemeente ontvangen. Daarnaast hebben we een bedrag ontvangen in het kader van een goede doelenactie van een middelbare school in de buurt. Als zorgboerderij zijn we hier erg blij mee dat dit initiatief wordt gesteund. In 2018 willen we de rolstoelvriendelijke groentetuin openen met een aantal leerlingen van het Lauwers College te Kollum.

Op de zorgboerderij zijn drie groentetuinen aanwezig. In de groentetuin worden diverse groenten verbouwd zoals sla, boerenkool, andijvie, prei, komkommer, courgettes, rode bieten, wortelen en nog veel meer. Ook wordt er fruit geteeld zoals aardbeien, appels, peren, kruislanders en vlierbessen. In het oogstseizoen worden dagelijks de producten uit de groentetuin verwerkt in de warme maaltijd die de zorgboerderij biedt aan de deelnemers. Daarnaast worden veel van deze gewassen in de herfst verwerkt tot levensmiddelen. Naast de groentetuin zijn er ook bloemen en vlinderstruiken. Deze zorgen er voor dat de zintuigen van de deelnemers worden geprikkeld. Wat doorgaans voor een positief effect zorgt. Deelnemers hebben ook de mogelijkheid om mee te helpen in de tuin. Voor een enkele is dit mogelijk wie nog goed ter been zijn. Het afgelopen jaar hebben we met zijn allen genoten van de nieuw aangelegde tuin. Het zorgt voor meer bewegingsruimte en werkplezier voor zowel begeleiding als deelnemers.

Begin februari is er een informatieochtend georganiseerd voor professionals en geïnteresseerden. Deze ochtend is door ca. 20 mensen bezocht waaronder potentiële deelnemers, familieleden van potentiële deelnemers en een aantal bestuursleden van een plaatselijke politieke partij. We hadden ook uitnodigen gestuurd naar gebiedsteam, zorginstanties etc, maar hier is geen respons op gekomen.

In 10 juni is de open dag gehouden. Deze dag is druk bezocht door ca. 200 bezoekers. Het was deze dag prachtig weer. Tevens werd deze dag de boerderij erkend als erkend Fokcentrum van Stichting Zeldzame Huisdierrassen voor Fries Hollandse wittrikken. Naast de bezienswaardigheden van de boerderij waren er verschillende kramen. Stichting de Witrik gaf informatie over de zeldzame witrik kleurslag. Er waren verschillende kramen met verkoop van geitenkaas, biologische groenten, ambachtsproducten etc. Kinderen, maar ook volwassenen en ouderen konden een ritje maken op een menwagen met een miniatuurpaardje. Het vrijwilligersinitiatief 'Mei elkoar Foar elkoar' uit Twijzelerheide heeft zich ook meer bekend kunnen maken. We kunnen met zijn allen terug kijken op een prachtige en gezellige dag die voor een ieder wat heeft opgeleverd.

In de zomer is zolder van de zorgboerderij voorzien van isolatie. Het isoleren zorgt er voor dat de ruimte in de zorgboerderij meer warmte binnenhoudt. Daarnaast is het energieverbruik ook lager. Daarnaast hebben de zorgboer, zorgboerin en begeleiders veel tijd gestoken in het veiliger maken van het erf.

In september 2017 is Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik (VZW) opgericht. Begin 2017 is er gestart met de voorbereidingen voor de stichting. Stichting VZW ondersteunt de zorg en begeleiding die bij Zorgboerderij de Witrik wordt geboden. Daarnaast heeft zijn onder meer als doel de zorgboerderij te ontwikkelen tot een duurzame zorgplek. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het ondersteunen en verzorgen van relevante activiteiten en projecten alsmede investeringen van personen en organisaties waarvoor geen financiering via andere wegen beschikbaar is.

De bestuursleden van de stichting fungeren daarnaast als ondersteunend netwerk. Een voorbeeld hiervan is dat er door de stichting kritisch gekeken is naar de veiligheid op het erf en zorgboerderij. Aan de hand van een risico-inventarisatie zijn er aanpassingen gedaan. Daarnaast zijn de tevredenheidslijsten herzien door een bestuurslid. De bestuursleden hebben ook ondersteuning geboden bij vraagstukken op de zorgboerderij.

Ook is er tijd gestoken in de PR van de zorgboerderij. Pytsje heeft op de Kennismakingsmarkt van de dorpen teams Achtkarspelen en Tytsjerkstradiel gestaan om de zorgboerderij zichtbaar te maken bij dorpen teams en andere collega's. Daarnaast heeft Pytsje samen met 2 andere zorgboerinnen Stichting Bezin vertegenwoordigt op de Zorg en Welzijnsmarkt van gemeente Dongeradeel. Wij vinden samenwerking en kennis delen belangrijk. Daar steken we dan ook veel tijd in. Tenslotte is er een nieuwe website, folder en logo gerealiseerd.

In het najaar is er een nieuwe kantoorgelegenheid (in de vorm van een kantoorunit) voor de zorgboerin gerealiseerd naast het terrein van de zorgboerderij. In de kantoorruimte vinden kantoorwerkzaamheden en telefonische gesprekken plaats. Er hebben geen verbouwingswerkzaamheden plaatsgevonden. Wij hebben er voor gekozen om deze ruimte in eerste instantie niet te gaan gebruiken voor deelnemers, vrijwilligers, bezoekers etc. Mocht dit in de toekomst wel zo zijn dan zullen we ook de Rie en plattegronden gaan aanpassen.

Daarnaast heeft er een gezellig teamuitje plaatsgevonden. Met alle vrijwilligers en stagiaires zijn we wezen bowlen in Leeuwarden. Iedereen vond dit een geslaagd uitje en is zeker voor herhaling vatbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlage 3.5.4c - versie 2 - 04-11-2016 - 2016_11_04_1791_Zorgboerderijdewitrik_3.5.4._Inspraakmogelijkheid.pdf
- bijlage 1.1.2 - versie 1 - 05-11-2015 - 2015_11_05_1791_Zorgboerderijdewitrik_1.1.2._Routebeschrijving.pdf
- bijlage 1.6 - versie 1 - 05-11-2015 - 2015_11_05_1791_Zorgboerderijdewitrik_1.6.1._Activiteitenoverzicht.pdf
- bijlage 2.1.1 - versie 1 - 05-11-2015 - 2015_09_20_1791_Zorgboerderijdewitrik_2.1.1._FunctieprofielManagerLandbouw.pdf
- bijlage 2.1.1 - versie 1.1 - 21-11-2015 - 2015_11_21_1791_Zorgboerderijdewitrik_2.1.1._Functieprofiel begeleider.pdf
- bijlage 2.1.1 - versie 1.1 - 21-11-2015 - 2015_11_21_1791_Zorgboerderijdewitrik_2.1.1._Functieprofiel begeleider.pdf
- bijlage 2.1.1 - versie 1.2 - 11-12-2015 - 2015_12_11_1791_Zorgboerderijdewitrik_2.1.1._Functieprofielvrijwilliger.pdf
- bijlage 2.1.1 - versie 2 - 06-10-2016 - 2016_10_06_1791_Zorgboerderijdewitrik_2.1.1._Functieprofiel stagiaire.pdf
- bijlage 2.4.1 - versie 2 - 21-10-2016 - 2016_10_21_1791_Zorgboerderijdewitrik_2.4.1._Functioneringsgesprekstagiairee.pdf
- bijlage 2.4.1 - versie 2 - 21-10-2016 - 2016_10_21_1791_Zorgboerderijdewitrik_2.4.1._Functioneringsgesprekvrijwilligers.pdf
- bijlage 2.5.1 - versie 2 - 11-10-2016 - 2015_10_11_1791_Zorgboerderijdewitrik_2.5.1._Procedurewervingenselectievrijwilligers.pdf
- bijlage 2.5.1 - versie 2 - 11-10-2016 - 2016_10_11_1791_Zorgboerderijdewitrik_2.5.1._Procedurewervingenselectiestagiaires.pdf
- bijlage 2.6.1b - versie 2 - 04-11-2016 - 2016_11_04_1791_Zorgboerderijdewitrik_2.6.1b._Aanvullende afspraken stage.pdf

- bijlage 2.6.1c - versie 2 - 11-10-2016 - 2016_15_07_1791_ZorgboerderijdeWitrik_2.6.1._Vrijwilligersovereenkomst.pdf
- bijlage 3.1.1 - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_07_15_1791_ZorgboerderijdeWitrik_3.1.1._Kennismakingenintake.pdf
- bijlage 3.1.3 - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_10_18_1791_ZorgboerderijdeWitrik_3.1.3.b._Informatietijdensaanmeldfase.pdf
- bijlage 3.2.2 - versie 2 - 21-10-2016 - 2016_03_31_1791_ZorgboerderijdeWitrik_3.2.2._ZorgovereenkomstPGB.pdf
- bijlage 3.2.2 - versie 2 - 21-10-2016 - 2016_07_23_1791_ZorgboerderijdeWitrik_3.2.2._ZorgovereenkomstZIN.pdf
- bijlage 3.4.1 - versie 1.1 - 06-12-2015 - 2015_12_06_1791_ZorgboerderijdeWitrik_3.4.1._Evaluatiegesprek.pdf
- bijlage 3.5.4c - versie 2 - 04-11-2016 - 2016_11_04_1791_ZorgboerderijdeWitrik_3.5.4._Inspraakmogelijkheid.pdf
- bijlage 3.6.2 - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_10_18_1791_ZorgboerderijdeWitrik_3.6.2._Procedurerestroom.pdf
- bijlage 4.1.2 - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_03_25_1791_ZorgboerderijdeWitrik_4.1.2._Privacyreglement.pdf
- bijlage 4.2.1 - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_03_25_1791_ZorgboerderijdeWitrik_4.2.1.Afspraken omtrent het gebruik van machines, werktuigen en apparaten.pdf
- bijlage 4.4.3a - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_03_25_1791_ZorgboerderijdeWitrik_4.4.3._Afsprakenrondommedicatiegebruik.pdf
- bijlage 4.4.4a - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_03_25_1791_ZorgboerderijdeWitrik_4.4.4.a._Protocolvoorhetopslaanenverstrekkenvanmedicijnen.pdf
- bijlage 4.5.1 - versie 2 - 04-11-2016 - 2016_11_04_1791_ZorgboerderijdeWitrik_4.5.1._Huisregels.pdf
- bijlage 4.6.1 - versie 1.1 - 04-12-2015 - 2015_27_11_1791_ZorgboerderijdeWitrik_4.6.1.b._Beleidenprocedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingenvoorbegeleiders.pdf
- bijlage 4.6.1 - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_03-25-1791-ZorgboerderijdeWitrik_4.6.1.a.Procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingenvoordeelnemers.pdf
- bijlage 4.7.1 - versie 2.1 - 07-12-2016 - 2016_07_12_1791_ZorgboerderijdeWitrik_4.7.1._Klachtenprocedure.pdf
- bijlage 4.7.3 - versie 2.1 - 07-12-2016 - 2016_12_7_1791_ZorgboerderijdeWitrik_4.7.3._Klachtenprocedurebegeleiders.pdf
- bijlage 5.6.7 - versie 1 - 07-11-2015 - 2015_11_07_1791_ZorgboerderijdeWitrik_5.6.7._Noodkaart 2 Brand of ongeval.pdf
- bijlage 5.6.7 - versie 1 - 07-11-2015 - 2015_11_07_1791_ZorgboerderijdeWitrik_5.6.7._Noodkaart 1 Richtlijnen bij ontruiming.pdf
- bijlage 5.6.7 - versie 1 - 07-11-2015 - 2015_11_07_1791_ZorgboerderijdeWitrik_5.6.7._Plattegrond kleinveestal.pdf
- bijlage 5.6.7 - versie 1 - 07-11-2015 - 2015_11_07_1791_ZorgboerderijdeWitrik_5.6.7._Plattegrond zorgboerderij.pdf
- bijlage 5.6.7 - versie 1 - 07-11-2015 - 2015_11_07_1791_ZorgboerderijdeWitrik_5.6.7._Plattegrond zorgboerderij.pdf
- bijlage 5.6.7 - versie 1.1 - 06-12-2015 - 2015_12_06_1791_ZorgboerderijdeWitrik_5.6.7._Overzichtsplattegrond.pdf
- bijlage 5.6.7 - versie 2 - 04-11-2016 - 2016_10_07_1791_ZorgboerderijdeWitrik_5.6.7._Bedrijfsnoodplan.pdf
- bijlage 5.6.10 - versie 2 - 04-11-2016 - 2016_11_04_1791_ZorgboerderijdeWitrik_5.6.10._Systeemaanwezigheiddeelnemers.pdf
- bijlage 5.6.11 - versie 1.1 - 06-12-2015 - 2015_12_06_1791_ZorgboerderijdeWitrik_5.6.11._Logboek ongevallenregistratie.pdf
- bijlage 6.1 - versie 2 - 05-11-2016 - 2016_9_25_1791_ZorgboerderijdeWitrik_2.5.3._Eindgesprekvrijwilliger.pdf
- bijlage 6.1 - versie 2 - 05-11-2016 - 2016_10_18_1791_ZorgboerderijdeWitrik_5.7.5._Lijst gereedschap.pdf
- bijlage 6.1 - versie 2.1 - 05-12-2016 - 2016_12_5_1791_ZorgboerderijdeWitrik_2.1.2.Organogram.pdf

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij zijn zeer tevreden over kwaliteit van zorg die wij in 2017 hebben kunnen leveren samen met onze vrijwilligers en stagiaires. Dit is ook de mening die deelnemers en hun vertegenwoordiger hebben over de zorgboerderij. Wel is het belangrijk dat wij als begeleidingsteam tijdig actie ondernemen wanneer zorg bieden op de zorgboerderij een grens heeft bereikt(zorgzwaarte dementerende ouderen).

Het oprichten van de Stichting vrienden van Zorgboerderij de Witrik heeft veel invloed gehad. Door het oprichten van de stichting wordt de zorgboerderij als ware gedragen door meerdere personen, en niet alleen door het gezinsbedrijf. Deze personen zorgen ook voor meer kennis en dat er werkzaamheden verdeeld of uitbesteed kunnen worden. Door middel van sponsoring, subsidies, fondsen etc. kunnen behoeften op de zorgboerderij worden vervuld die niet kunnen worden bekostigd door zorggelden zoals bv. een auto om het vervoer te realiseren en aangepaste hulpmiddelen en zorgvoorzieningen.

Het realiseren van een kantoorruimte heeft er voor gezorgd dat de administratie een eigen plek heeft. Daarnaast is er ruimte om telefoongesprekken te voeren. Dit zorgt met elkaar voor een tijdsbesparing en rust op de zorgboerderij.

Er is door de begeleiding en stichting veel gewerkt aan het veilig maken en verduurzamen van de zorgboerderij.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan volwassenen en ouderen met een geestelijke en/of lichamelijke zorgvraag. In 2017 is er grotendeels zorg geboden aan ouderen met geheugenproblematiek. Daarnaast is er ook zorg geboden aan ouderen met ouderdomsproblematiek en geestelijke problematiek. Of ouderen waarbij sprake is van eenzaamheid. Tenslotte is er zorg geboden aan een deelnemer met een licht verstandelijke beperking. In de meeste gevallen is er bij deelnemers met geheugen- of geestelijke problematiek ook sprake van lichamelijke klachten. Waardoor zij zowel ondersteuning nodig hebben in de zorg en begeleiding.

Overzicht deelnemers:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Ouderen	2	3	1	4
Dementerende ouderen	5	7	7	5
Licht verstandelijke beperking	1	0	0	1
Totaal	8	10	8	10

De reden van uitstroom zijn opname in het verzorgingstehuis (3). Opname in het ziekenhuis waar daarna de deelnemer binnen korte tijd is overleden (2). Zorgvraag te groot voor zorgboerderij (1). Aanbod zorgboerderij niet passend bij deelnemer (2).

De groepsgrootte is in 2017 wisselend geweest. Van 3 deelnemers tot 7 deelnemers per dag. Het verloop van deelnemers is hoog. Dit heet o.a. te maken met de leeftijd, ziekteproblematiek en thuissituatie. Gezien de zorgboerderij een klein gezinsbedrijf is wordt er sinds 2015 hulp ingezet van vrijwilligers. Hierdoor is het mogelijk om het vervoer van de deelnemers als zorgboerderij zelf te doen. En daarnaast tussen de middag voor ene warme maaltijd te zorgen. Ook bieden wij studenten de mogelijkheid om stage te lopen. Dit zorgt er voor dat ook wij scherp blijven en ons dienen te ontwikkelen. We willen graag kleinschalige zorg blijven bieden en dat kan op deze wijze.

De zorg die de witrik aanbiedt is dagbesteding/dagopvang. De zorgzwaarte van deelnemers is wisselend. Wij merken op dat dagbesteding doorgaans in een laat stadium wordt ingezet. Waardoor de stap voor familie en deelnemer steeds groter wordt. Maar ook wordt de zorgvraag zwaarder voor ons als begeleiding. Voor ons is het belangrijk dat de deelnemer een functionerend netwerk heeft. Bij het intakeproces beoordelen wij of wij de zorg kunnen bieden. Bij deelnemers met geheugenproblematiek of geestelijke problematiek vinden wij het van belang dat er een zorgprofessional bij is betrokken, bijvoorbeeld een casemanager dementie. Dit is van belang de deelnemer de juiste zorg te bieden. En daarnaast ook voor ons als dagbesteding binnen onze grenzen te blijven.

De deelnemers worden begeleid zowel individueel als in de groep. De zorg (Begeleiding Groep) wordt gefinancierd uit de wet langdurige zorg (WLZ), Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) of uit eigen middelen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan volwassenen en ouderen met een zorgvraag. De zorgboerderij is een plek waar kwetsbare volwassenen en ouderen zich thuis en veilig kunnen voelen. In de meeste gevallen zorgt de dagbesteding er voor dat de deelnemer langer thuis kan blijven wonen.

In 2017 heeft de zorgboerderij plaats geboden aan 18 deelnemers. Voor 16 deelnemers gold dat de zorgboerderij een passende plek is voor hen. Voor 2 deelnemers gold dat de zorgboerderij niet de zorgvraag kon beantwoorden. 1 Deelnemer was bekend met de ziekte van Alzheimer en hoofdbegaafdheid. Deelnemer had geen ziekte inzicht. Voor de complexe problematiek kon de zorgboerderij geen juiste zorg bieden.

Het afgelopen jaar heeft ons geleerd om meer tijd te steken in het intakeproces. Dit houdt in:

- Concrete afspraken met vertegenwoordiger van deelnemer n.a.v. intakeprocedure
- Inschakelen zorgprofessional indien niet aanwezig
- Concrete afspraken met zorgprofessional indien nodig
- Grenzen zorgzwaarte
- Proeftijd vastleggen.
- Duidelijkheid over financieringsindicatie (zorg en dagbesteding) opvragen bij gemeente

Daarnaast heeft 2017 ons geleerd om alert te zijn op ontwikkelingen bij de deelnemer. Een voorbeeld hiervan is een grotere zorgvraag, met daarnaast een grotere begeleidingsbehoefte. Er wordt dagelijks gerapporteerd. Er zijn periodieke overleggen met vertegenwoordigers of zorgverleners.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2017 zijn er 3 stagiaires geweest. De eerste stagiaire volgt de opleiding Dienstverlening. De stage liep van november 2016 tot juli 2017 ca. 10 uur per week. De tweede stagiaire volgde de opleiding Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen en liep twee dagen in de stage van september 2016 tot februari 2017. De laatste stagiaire volgt de opleiding Begeleider Specifieke Doelgroepen en loopt 1 tot 2 dagen in de week stage in de periode juni 2017 tot juni 2018.

Bij alle stagiaires zijn Pytsje of Gretha het aanspreekpunt voor de stagiaires. Pytsje begeleidt de stagiaires in grote lijnen en bij de opdrachten. Met alle stagiaires zijn minimaal 2 officiële evaluatiegesprekken gevoerd. Doorgaans wordt er minimaal 1 keer per week de stage geëvalueerd.

De zorgboerderij biedt alleen stageplekken aan voor studenten die op eigen initiatief een stageplaats zoeken.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op moment van schrijven zijn er 4 vrijwilligers. De vrijwilligers staan onder leiding van Gretha en Pytsje. Vrijwilliger 1 helpt ca. 6-9 uren per week. Zij ondersteunt in de begeleiding, huishouding en zorgt voor vervoer van de deelnemers. Vrijwilliger 2 helpt ca. 6 uren per week. Hij ondersteunt in de begeleiding en zorgt voor het vervoer. Vrijwilliger 3 helpt ca. 4-6 uren per week. Zijn ondersteunt ook in de begeleiding. Tenslotte is er een vrijwilliger die ca. 2-3 uur per week ondersteunt bij het vervoer van de deelnemers. Het team van vrijwilligers is momenteel stabiel. Wel zijn we actief op zoek naar 1 of 2 vrijwillige chauffeurs.

Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden. Alle vrijwilligers vinden het prettig om als vrijwilliger op de zorgboerderij te helpen. Ieder is tevreden over de taken, de sfeer, werkdruk en begeleiding. Alle vrijwilligers vinden dat er goed naar zijn of haar inbreng wordt geluisterd. Een tweetal vrijwilligers willen graag ondersteunen bij kleine administratieve handelingen. De andere vrijwilligers zijn tevreden over hun taken. Ontwikkelingen n.a.v. evaluatiegesprekken zijn o.a. het volgen van een medicatie- en BHV cursus. Vrijwilliger 1 heeft in 2017 een medicatiecursus en workshop over dementie gevolgd. Zij zal in 2018 de bhv training volgen. Vrijwilliger 2 heeft in 2017 de BHV training en de workshop over dementie gevolgd. Vrijwilliger 4 is in het bezit van bhv. Doordat er dagelijks overleg is met vrijwilligers worden punten gelijk opgepakt. Alle begeleiding ontvangt wekelijks de nieuwsbrieven. Daarnaast is er periodiek (om de 3 a 4 maand) een gezamenlijk teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Als zorgboerderij zijn wij erg tevreden met de hulp die wordt geboden door vrijwilligers en stagiaires. Wij hopen dat de toekomst wel mogelijkheden bieden om wellicht gebruik te maken van professionele begeleiding (zzp). De zorggelden laten dat op dit moment niet toe.

De ervaring heeft ons geleerd dat bij aanvang van een vrijwilliger of stagiair er eerst een proefdag wordt georganiseerd. Er kan dan van beide kanten worden bekeken of vrijwilligers/stagiair geschikt is. En andersom ook, of de zorgboerderij een geschikte plaats is voor de vrijwilliger/stagiair.

Na elke werkdag nemen we de dag door met de aanwezige stagiaires en vrijwilligers. Wat ging goed en wat kan beter. Ook bespreken we andere zaken die er bij horen. Bij stagiaires worden ook de stageopdrachten besproken. De begeleiders blijven op de hoogte door het bij lezen van de dagelijkse rapportages. Ook wordt er wekelijks een 'nieuwsbrief' naar alle begeleiders toegestuurd zodat iedereen op de hoogte is.

Er zijn voldoende bevoegd en bekwaam begeleiders aanwezig om de deelnemers te begeleiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van 2017 zijn:

Gretha en Pytsje gaan de BHV herhalingscursus volgen.-> Gerealiseerd

Pytsje en Beitske gaan de EHBO herhalingscursus volgen.-> Gerealiseerd

Pytsje en vrijwilliger 1 gaan de medicatiecursus volgen. -> Gerealiseerd

Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN en Zorgcooperatie Noord bij. -> Gerealiseerd

Pytsje volgt de opleiding Persoonlijk Begeleider Specieke doelgroepen. -> Gerealiseerd

Beitske onderhoud actief haar BIG registratie.-> Gerealiseerd

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende opleiding en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden. Alle scholingen zijn goed afgerond.

Gretha en Pytsje hebben de BHV herhalingscursus gevolgd.

Pytsje en Beitske hebben de EHBO herhalingscursus gevolgd.

Pytsje en vrijwilliger 1 hebben de medicatiecursus gevolgd.

Vrijwilliger 2 is gestart met de basiscursus voor bhv.

Pytsje, Gretha en een aantal vrijwilligers hebben een workshop over dementie gevolgd.

Pytsje heeft bijna alle bijeenkomsten van BEZINN en Zorgcooperatie Noord bijgewoont. Gretha heeft deze bijeenkomsten ook een aantal keer bezocht.

Pytsje volgt de opleiding Persoonlijk Begeleider Specieke doelgroepen. Bevind zich in 2017 in leerjaar 2/3.

Beitske onderhoud actief haar BIG registratie.

Via Bezinn heeft Pytsje de kennisavond over het jaarverslag bezocht. Daarnaast de cursus dagrapportage. In 2017 is er ook een intervisiegroep opgestart van de noordelijke zorgboerderij die dagbesteding bieden. Pytsje heeft de intervisieavond twee maal bezocht.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen van 2018 zijn:

Gretha, Pytsje en vrijwilliger 1 en 2 blijven bevoegd en bekwaam als bhv-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kunnen zij beperken en bestrijden van een beginnende brand. Tenslotte kunnen zij in noodsituaties alarmeren en het evacueren van alle mensen in een gebouw.

Pytsje en Beitske blijven bevoegd en bekwaam als ehbo-er. Zij zijn bevoegd en bekwaam om eerste hulp te verlenen bij ongelukken.

Pytsje, Gretha en vrijwilliger 1 volgen de herhalingscursus Medicatieverstrekking die wordt gegeven door de Friese Poort. Het doel hiervan is om op te hoogte te blijven van de basiskennis van de werking en verstrekking van medicatie.

Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN en Zorgcooperatie Noord bij.

Pytsje volgt de opleiding Persoonlijk Begeleider Specieke doelgroepen (MBO nivo 4) om haar kennis en vaardigheden te verhogen over specifieke doelgroepen. Dit betreft een vrij brede doelgroep. De zorgboerderij wordt ook bezocht door deelnemers met beperkingen die in deze doelgroep vallen.

Beitske onderhoud actief haar BIG registratie in haar functie als praktijkondersteuner ouders bij een huisartsenpraktijk.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2017 is er door de zorgboerderij voldaan aan de opleidingseisen die het kwaliteitssysteem van ons vraagt. Pytsje heeft waar mogelijk aan kennisontwikkeling gedaan. Hierin zijn ook altijd de andere begeleiders van de zorgboerderij betrokken geweest.

De opleidingsdoelen van 2018 zijn:

Gretha en Pytsje gaan de BHV herhalingscursus volgen.

Pytsje en Beitske gaan de EHBO herhalingscursus volgen.

Pytsje, Gretha en vrijwilliger 1 gaan de medicatiecursus volgen.

Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN en Zorgcooperatie Noord bij.

Pytsje volgt de opleiding Persoonlijk Begeleider Specieke doelgroepen.

Beitske onderhoud actief haar BIG registratie.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2017 zijn er 10 deelnemers bijgekomen. Met 8 deelnemers hiervan is er na 2 maand een evaluatiegesprek gehouden. Bij 2 andere deelnemers is dit niet gebeurd. Reden hiervoor dat een deelnemer binnen een maand gestopt is met de dagbesteding. Hier heeft wel een eindgesprek plaatsgevonden. De andere deelnemer is aan het einde van 2017 gestart. In 2017 hebben er ca. 10 officiële (half) jaarevaluatiegesprekken plaatsgevonden. Dit zijn voornamelijk gesprekken met deelnemers die al minimaal een jaar de zorgboerderij bezoeken. Voor alle deelnemers die gestopt zijn met dagbesteding is er een officieel eindgesprek geweest met de vertegenwoordiger. Uiteindelijk is er met alle deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek geweest.

Alle gesprekken worden doorgaans door de vertegenwoordigers zeer gewaardeerd. De praktijk wijst ook uit dat er regelmatig een evaluatiegesprek nodig is. Deze gesprekken worden vastgelegd in het Electronisch clientendossier. Daarnaast worden clientondersteuners, praktijkondersteuners, casemanager periodiek op de hoogte gehouden.

De volgende onderwerpen worden in ieder geval in het evaluatiegesprek besproken: vordering en doelen zorgvraag, begeleiding, activiteiten, vervoer, communicatie tussen zorgboerderij en vertegenwoordiger.

De evaluatiegesprekken worden voor zowel vertegenwoordiger en deelnemer en daarnaast de zorgboerderij als zeer nuttig ervaren. In de meeste gevallen is er wel sprake van veranderingen in de zorgvraag. Bij het evalueren van de doelen blijkt dat de mantelzorgers worden ontlast. Daarnaast biedt de dagbesteding een zinvolle activiteit, beweging en structuur. Tenslotte zorgt de dagbesteding dat de deelnemer actief is in maatschappelijke deelname. Deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn tevreden over begeleiding, activiteiten, het nauwe contact met de zorgboerderij en het vervoer.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Officiële evaluatiegesprekken en tussentijdse rapportages of gesprekken zorgen ervoor dat er goede communicatie is tussen zorgboerderij, deelnemers en vertegenwoordigers. Deelnemers en vertegenwoordigers zijn over tevreden over de zorg die wordt geleverd door de zorgboerderij. De zorgvraag wordt bij deelnemers steeds groter waardoor meer begeleiding nodig is. De zorgboerderij heeft er voor gezorgd dat het moment van opname langer wordt uitgesteld. Ouderen kunnen langer thuis wonen.

In 2017 zijn we evaluatie gesprekken beter gaan voorbereiden. Dit zorgt voor kortere gesprekken. Daarnaast wordt bij aanvang van de gesprekken ook kort benoemd wat er besproken zal worden. Graag gaan we op deze wijze zo door.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten 2017

Uit gesprekken met familieleden van de deelnemers volgt dat er door de familie geen behoefte is aan een officiële inspraakmogelijkheid. Reden hiervoor is dat er korte lijnen zijn tussen deelnemers+ familie en de zorgboerderij. Ook gezien de zorgbehoefte van de deelnemers is het lastig om een officiële gelegenheid te organiseren. Deze communicatie is voldoende. Aangezien het kwaliteitssysteem toch graag alle deelnemers (en vertegenwoordigers) de mogelijkheid wil geven om inspraak te doen maken we hiervan gebruik tijdens het koffie drinken s'ochtends. Deze momenten zijn 4 keer per jaar gepland en uitgevoerd. Deze inspraakmomenten hebben plaats gevonden op maandag 13 en dinsdag 14 februari, maandag 8 en dinsdag 9 mei, maandag 14 en dinsdag 15 augustus, maandag 6 en 7 november 2017. De deelnemers worden niet met hun naam genoemd, maar aangeduid als dhr of mevr X om herkenbaarheid te voorkomen.

Ook voor de vrijwilligers en stagiaires plannen we 3 a 4 keer per jaar een teamoverleg. Tijdens deze overleggen kunnen vrijwilligers en stagiaires ook hun inspraak doen. Tevens wordt tussentijdse inspraak ook meegenomen. Deze hebben plaats gevonden op 23 februari, 13 juli en 9 november

Daarnaast hebben er diverse vergaderingen plaatsgevonden ten behoeve van de oprichting van stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik. Deze vergaderingen hebben plaatsgevonden op 31 maart, 21 april, 26 mei, 7 juli, 6 oktober en 17 november 2017.

Inspraakmoment 1

Dhr. X Heeft last van parkinson-achtige klachten. Heeft hierdoor veel moeite met mobiliteit. Maar wil wel graag bewegen. Dhr. heeft aangegeven dat hij naast het wandelen , de balspellen en de hometrainer ook regelmatig gebruik wil maken van de pedaaltrainer.

Dhr X heeft aangegeven dat hij bij het wandelen met de rollator buiten vaak last krijgt van zijn benen. Dit heeft te maken met dat hij doorgaans vaak moet stoppen omdat andere deelnemers langzamer lopen. Dhr. wil graag in 1 keer door kunnen lopen.

Inspraakmoment 2

Dhr. X en X:Het wordt voor zowel dhr. X als dhr. X steeds lastiger om te wandelen (zowel met wandelstok als rollator. Op sommige momenten lukt het niet om dagelijks 2 keer te wandelen. Als alternatief kan er door de deelnemers op een pedaaltrainer worden gefietst. Begeleiding is hierbij wel nodig.-> Gerealiseerd.

Dhr. X: Wil graag in de stallen, weiland of op het erf helpen. Gezien het voor de begeleiding niet altijd mogelijk is om op te splitsen zal er worden gezocht naar andere mogelijkheden.

Mevr. X heeft aangegeven dat ze het leuk vindt om in groepsverband creatieve activiteiten te doen zoals bv. wenskaarten maken. Een ander vrouwelijke deelnemster vindt dit ook een leuke activiteit. Beide dames kunnen zelfstandig wenskaarten maken met een beetje hulp van de begeleiding.

Inspraakmoment 3

De zorgvraag van dhr. X. wordt groter dankzij meerdere beperkingen en de gevolgen daarvan. Zorgboerderij heeft een nauwe contacten met familie. Punten die eventueel bij een inspraakmoment ter sprake zouden komen zijn in de wekelijkse overleggen met familie besproken.

Dhr. X vindt koormuziek mooi (op tv) en wil in het rustuurtje wel eens koormuziek luisteren. In het rustuurtje is het van belang om zo weinig mogelijk 'prikkel' in de groep te krijgen. Daarom hebben we met dhr. overlegd dat er wel koormuziek kan worden afgespeeld maar dit dan smiddags na het rustuurtje.

Dhr X zit tijdens het rustuurtje wel eens in het kleinveehok. In dit verblijf zijn ook eenden aanwezig. Dhr. heeft gevraagd of deze wel naar buiten mogen op dit tijdstip. Dhr. heeft last van het geluid dat de eenden maken.

Dhr. X heeft meerdere beperkingen. Dhr. is in zwaardere mate dementerend, slechthorend en slechtziend. Dhr. kan wel goed aangeven wat hij wil (behoeften). Maar heeft niet het vermogen om aan te geven wat hij anders zou willen op de zorgboerderij. Begeleiding heeft nauw contact met echtgenote.

Inspraakmoment 4

Dhr X: Door knieslijtage wordt het voor dhr. steeds lastiger om te wandelen. Dhr. geeft aan dat fietsen op de pedaaltrainer hem goed afgaat. Dhr. wil dit dagelijks minimaal 20 minuten doen.

Dhr X: Dhr. wil graag elke dag (2 keer in de week) dat begeleiding met de gitaar speelt.

Dhr X: Dhr. zou graag meer creatieve en muzikale activiteiten willen doen.

Onderwerpen teamoverleggen

- Verandering in zorgvraag/leefomgeving deelnemers
- Begeleidingsmethodiek
- Gebruik hulpmiddelen
- Huishouden/Hygiëne
- Vervoer
- Activiteiten
- Veiligheid deelnemers en omgeving
- Communicatie tussen begeleiding
- Realiseren Inloopochtend en Open dag
- ARBO
- BHV plan
- Behoeft kennis en scholing

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inpraak heeft er in 2017 voor gezorgd dat de zorgboerderij een plek is waar deelnemers het naar hun zin hebben en de zorgboerderij ervaren als een veilige plek. De inspraakmomenten geven deelnemers het gevoel dat er goed naar hun wordt geluisterd. Dit geldt ook voor de periodieke teamoverleggen. Een aantal begeleiders zien elkaar niet regelmatig, maar door het houden van teamoverleggen wordt het

groepsgevoel versterkt. Als kleinschalige zorgboerderij hechten wij veel waarde aan de invulling en feedback van de vrijwilligers en stagiaires.

Conclusies inspraakmomenten

Bij de inspraakmomenten kwam vooral naar voren dat deelnemers behoefte aan meer aangepaste activiteiten. Een voorbeeld hiervan is fietsen op de pedaaltrainer of een balspel. Deze activiteiten kunnen door alle deelnemers (met mobiliteit- of knieproblemen) worden gedaan.

De teamoverleggen met de vrijwilligers en stagiaires worden als zeer nuttig ervaren. Daarnaast zorgen we door korte lijnen dat 'problemen' worden omgezet in mogelijkheden en actiepunten. De deelnemers worden niet met hun naam genoemd, maar aangeduid als dhr of mevr X om herkenbaarheid te voorkomen.

Wat we hebben gedaan en verbeterpunten

Inspraakmoment 1

Dhr. X Heeft last van parkinson achtige klachten. Heeft hierdoor veel moeite met mobiliteit. Maar wil wel graag bewegen. Dhr. heeft aangegeven dat hij naast het wandelen , de balspellen en de hometrainer ook regelmatig gebruik wil maken van de pedaaltrainer.-> Gerealiseerd. Dhr. fietst dagelijks op de pedaaltrainer.

Dhr X heeft aangegeven dat hij bij het wandelen met de rollator buiten vaak last krijgt van zijn benen. Dit heeft te maken met dat hij doorgaans vaak moet stoppen omdat andere deelnemers langzamer lopen. Dhr. wil graag in 1 keer door kunnen lopen.-> Gerealiseerd. Begeleiding zorgt er voor dat dhr. met deelnemers in soortgelijke tempo kan wandelen.

Inspraakmoment 2

Dhr. X en X:Het wordt voor zowel dhr. X als dhr. X steeds lastiger om te wandelen (zowel met wandelstok als rollator. Op sommige momenten lukt het niet om dagelijks 2 keer te wandelen. Als alternatief kan er door de deelnemers op een pedaaltrainer worden gefietst. Begeleiding is hierbij wel nodig.-> Gerealiseerd, er wordt dagelijks gebruikt van de pedaaltrainer.

Dhr. X: Wil graag in de stallen, weiland of op het erf helpen. Gezien het voor de begeleiding niet altijd mogelijk is om op te splitsen zal er worden gezocht naar andere mogelijkheden. -> Gerealiseerd: Pytsje of de zorgboerderij zorgen er voor dat er regelmatig gewenste activiteiten worden aangeboden voor dhr. Daarnaast zijn er ook een aantal werkzaamheden die dhr. zelfstandig kan uitvoeren op de zorgboerderij.

Mevr. X heeft aangegeven dat ze het leuk vind om in groepsverband creatieve activiteiten te doen zoals bv. wenskaarten maken. Een ander vrouwelijke deelnemster vind dit ook een leuke activiteit. Beide dames kunnen zelfstandig wenskaarten maken met een beetje hulp van de begeleiding-> Gerealiseerd.

Inspraakmoment 3

De zorgvraag van dhr. X. wordt groter dankzij meerdere beperkingen en de gevolgen daarvan. Zorgboerderij heeft een nauwe contacten met familie. Punten die eventueel bij een inspraakmoment ter sprake zouden komen zijn in de wekelijkse overleggen met familie besproken.

Dhr. X vind koormuziek mooi (op tv) en wil in het rustuurtje wel eens koormuziek luisteren. In het rustuurtje is het van belang om zo weinig mogelijk 'prikkel' in de groep te krijgen. Daarom hebben we met dhr. overlegd dat er wel koormuziek kan worden afgespeeld maar dit dan smiddags na het rustuurtje.-> gerealiseerd.

Dhr X zit tijdens het rustuurtje wel eens in het kleinveehok. In dit verblijf zijn ook eenden aanwezig. Dhr. heeft gevraagd of deze wel naar buiten mogen op dit tijdstip. Dhr. heeft last van het geluid dat de eenden maken. -> Gerealiseerd: Met de zorgboer is overlegd dat de eenden rond 13.00 s'middags naar hun eendenweide (met zwembijver) worden gebracht door deelnemer X.

Dhr. X heeft meerdere beperkingen. Dhr. is in zwaardere mate dementerend, slechthorend en slechthorend. Dhr. kan wel goed aangeven wat hij wil (behoeften). Maar heeft niet het vermogen om aan te geven wat hij anders zou willen op de zorgboerderij. Begeleiding heeft nauw contact met echtgenote.

Inspraakmoment 4

Dhr X: Door knieslijtage wordt het voor dhr. steeds lastiger om te wandelen. Dhr. geeft aan dat fietsen op de pedaaltrainer hem goed afgaat. Dhr. wil dit dagelijks minimaal 20 minuten doen-> Gerealiseerd

Dhr X: Dhr. wil graag elke dag (2 keer in de week) dat begeleiding met de gitaar speelt. -> Deels gerealiseerd: Het is niet altijd mogelijk dat er door de begeleiding wordt gespeeld op de gitaar. Dit is ook besproken met dhr. Hij vond het niet erg, maar geeft aan te genieten van de muziek.

Dhr X: Dhr. zou graag meer creatieve en muzikale activiteiten willen doen. -> Gerealiseerd

Wat gaan we nog doen?

Met Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik willen we op zoek gaan fondsen, subsidies, acties etc om aangepaste zorgvoorzieningen aan te schaffen. Een aantal zorgvoorzieningen zijn al aanwezig op de zorgboerderij en worden dagelijks gebruikt. Daarnaast hebben we ook behoefte aan andere zorgvoorzieningen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Begin 2017 is door één van de bestuursleden van Stichting VZW de tevredenheidslijsten herschreven. De meting heeft plaats gevonden in de eerste week van december 2017. Vanuit het bestuur van Stichting VZW heeft een bestuurslid (niet de zorgboerin) de ingevulde vragenlijsten van de deelnemers en diens vertegenwoordigers anoniem verwerkt. Er zijn in totaal 7 vragenlijsten voor deelnemers verstuurd. En 7 vragenlijsten voor vertegenwoordigers van deelnemers. In totaal zijn er 7 ingevulde vragenlijsten retour gekomen van vertegenwoordiger van deelnemers. En 6 ingevulde vragenlijsten van deelnemers.

Uit de vragenlijsten van de deelnemers komt de volgende informatie naar voren:

- Alle deelnemers komen graag naar de zorgboerderij.
- De informatievoorziening geldt voor alle deelnemers als voldoende.
- Voor alle deelnemers geldt dat de begeleiding voldoende kundig is.
- Alle deelnemers worden met respect tegemoet getreden.
- Voor alle deelnemers geldt dat er voldoende overleg is over de activiteiten.
- Ook wordt er voldoende rekening gehouden met de wensen m.b.t. die activiteiten
- Alle deelnemers voelen zich zowel prettig als veilig op de boerderij.
- Er is voldoende contact tussen vertegenwoordiger en de begeleiding.
- Deelnemers mogen zelf aangeven welke activiteiten zij graag willen doen.
- De activiteiten zijn voldoende aangepast.
- Activiteiten worden voldoende afgewisseld.
- Drie deelnemers vinden de activiteiten lichamelijk soms te zwaar, 3 deelnemers vinden dat niet.
- De activiteiten zijn psychisch niet te zwaar.
- De leukste activiteiten zijn; Dieren voeren, creatieve activiteiten, gezelschapsspellen, gezamenlijk koffie drinken, huishoudelijke activiteiten, zingen, fietsen op de hometrainer, de hond uitlaten
- Er wordt door 4 deelnemers gebruik gemaakt van de warme maaltijd en alle deelnemers zijn hier tevreden over.
- Alle deelnemers ervaren rust op de boerderij en de positieve effecten van natuur.
- De boerderij is voldoende schoon en veilig voor alle deelnemers.
- Alle deelnemers hebben prettig contact met andere deelnemers en men voelt zich op zijn gemak.
- Alle deelnemers vinden de sfeer goed op de zorgboerderij.

- 4 deelnemers vinden dat de begeleiders open staan voor verbeterpunten. 2 deelnemers hebben een vraagteken te staan bij deze vraag.
- Zijn er verbeterpunten? Het is goed! Perfect! Prima! Blanco.

Uit de vragenlijsten van de vertegenwoordigers van deelnemers komt de volgende informatie naar voren:

- De informatie voorziening voor de vertegenwoordigers is voldoende.
- Deskundigheid van de begeleiders is voldoende.
- De begeleiding gaat respectvol met de deelnemers om.
- Er is voldoende overleg over de activiteiten .
- Er wordt voldoende rekening gehouden met de zorgvraag.
- Er is voldoende aandacht en begeleiding voor de deelnemers.
- Er is voldoende contact tussen vertegenwoordigers en begeleiding.
- Bij de vraag of de deelnemer voldoende zijn of haar voorkeur kan aangeven bij activiteiten zijn er 3 vertegenwoordigers die antwoorden met ja. 4 vertegenwoordiger weten het niet.
- Er zijn 5 vertegenwoordigers die vinden dat er voldoende aangepaste activiteiten zijn voor de deelnemers. 2 Vertegenwoordigers weten het niet.
- Er zijn 4 vertegenwoordigers die vinden dat er voldoende afwisseling is in activiteiten. 2 vertegenwoordigers weten het niet.
- Er zijn 2 vertegenwoordigers die vinden de activiteiten lichamelijk te zwaar voor de deelnemers. 3 vertegenwoordigers vinden van niet. En 2 vertegenwoordigers weten het niet.
- Er is 1 vertegenwoordiger die vind de activiteiten psychisch te zwaar voor de deelnemers. 4 vertegenwoordigers vinden van niet. En 2 vertegenwoordigers weten het niet.
- Er is voldoende rust op de zorgboerderij. 1 vertegenwoordiger weet het niet.
- Vertegenwoordigers zijn allen tevreden hoe het vervoer is geregeld.
- Over de hygiëne zijn 5 vertegenwoordigers tevreden. 2 hiervan hebben er geen zicht op.
- Er zijn 5 vertegenwoordigers die zorgboerderij veilig vinden. 2 vertegenwoordigers weten het niet.
- Allen zijn positief over het contact, sfeer en veiligheid tussen deelnemers.
- Begeleiding staat voldoende open voor verbeterpunten en inspraak. 1 vertegenwoordiger weet het niet
- Op de vraag of er overlegmomenten zijn tussen begeleiding en andere vertegenwoordigers geven 2 vertegenwoordigers aan van wel. 2 vertegenwoordigers geven aan van niet. En 2 vertegenwoordigers weten het niet.
- Er zijn door 5 vertegenwoordigers behoefte aan inspraak en overleg over de gang van zaken op en om de zorgboerderij. 2 vertegenwoordigers hebben hier geen behoefte aan.
- Rapportcijfer begeleiding. 7 ;1keer, 8 ;4 keer, 9 ;1 keer, 10 ;1 keer
- Rapportcijfer zorgboerderij 7 ;1 keer, 8 ;3 keer, 9 ;1 keer, 10 ;2 keer
- Er zijn geen verbeterpunten aldus de vertegenwoordigers. Als toelichting staat er dat het prima is.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie n.a.v. de tevredenheidsmeting

Er is gekozen voor 2 type tevredenheidsformulieren, één voor de deelnemer en daarnaast één voor de vertegenwoordiger van de deelnemers. Zowel deelnemers als vertegenwoordiger zijn tevreden over informatievoorziening en begeleiding,

Deelnemers zijn daarnaast allen tevreden over de boerderij, activiteiten, deelnemersgroep en inspraak. Er zijn door de deelnemers geen rapportcijfers vermeld. Er is één deelnemer die niet weet of er voldoende contact is tussen vertegenwoordiger en begeleiding. Daarnaast is er één deelnemer die heeft aangegeven dat hij of zij niet weet of hij of zij zelf kan aangeven welke activiteit kan worden gedaan. Er zijn 3 deelnemers die bepaalde activiteiten lichamelijk te zwaar vinden. Er is één deelnemer die niet weet of hij of zij een bepaalde activiteit soms psychisch te zwaar vindt. Bij de vraag of begeleiding open staat voor verbeterpunten geven 2 deelnemers aan dit niet te weten.

Bij de analyse van de tevredenheidslijsten van de vertegenwoordigers van de deelnemers blijkt dat een aantal vertegenwoordigers te weinig zicht heeft op boerderij, activiteiten, deelnemersgroep en inspraak.

Welke verbeterpunten zijn er?

Deelnemers

Bij het analyseren van de vragenlijsten van de deelnemers blijkt een aantal keer dat de deelnemers bepaalde vragen niet kunnen beantwoorden. Het merendeel van de deelnemers heeft geheugenproblemen. Daarnaast kan ook de vraag niet goed begrepen kunnen worden. De antwoorden leiden niet gelijk tot verbeterpunten.

Bij de vraag of bepaalde activiteiten soms lichamelijk te zwaar zijn geven 3 deelnemers aan van wel. Dit kunnen activiteiten betreffen die zij 1) al eens hebben gedaan. 2) Al een keer hebben gedaan, maar niet meer doen. 3) Of activiteiten die zij wel zouden willen doen, maar lichamelijk niet kunnen. Een voorbeeld hiervan is de hond uitlaten, maar dit niet kunnen doen door o.a. verminderde mobiliteit en verlies van kracht.

Vertegenwoordiger van deelnemers

Vertegenwoordigers hebben aangegeven dat zij het lastig vonden om de vragenlijsten in te vullen omdat zij niet altijd weten hoe de deelnemers het ervaren. Bij de analyse van de tevredenheidslijsten van de vertegenwoordigers van de deelnemers blijkt dat een aantal te weinig zicht heeft op boerderij, activiteiten, deelnemersgroep en inspraak.

Wat is er gedaan?

Deelnemers

De fysieke belastbaarheid van activiteiten: Aan de hand van het begeleidingsplan en gesprekken met deelnemer en vertegenwoordiger wordt bepaald of deelnemer activiteit kan doen. Bij nieuwe activiteiten wordt dit altijd overlegd met deelnemer. Begeleiding dient daarnaast een goede inschatting te maken of een activiteit haalbaar is voor deelnemer.

Vertegenwoordiger van deelnemers

In het begin van 2017 heeft Pytsje elke vrijdag alle vertegenwoordigers voorzien van de wekelijkse rapportages. Zodat de vertegenwoordiger ook op de hoogte waren de voortgang van de dagbesteding. Dit kostte veel tijd. Pytsje is na ca. 3 maand over gegaan op maandelijkse rapportage. Er kwam weinig feedback van vertegenwoordigers van deelnemers. Gezien de hoeveelheid tijd dit kostte is Pytsje hier mee gestopt. Wel neemt Pytsje gelijk contact op met vertegenwoordigers bij veranderingen. Vertegenwoordigers zijn ook tevreden over het contact met de zorgboerderij.

In gesprekken met vertegenwoordigers komt naar voren dat zij zo nu en dan wel behoefte hebben aan de wat er dagelijks op de zorgboerderij gebeurt. Dit mag in zowel schriftelijke vorm als in de vorm van foto's. Dit gebeurt wel, maar niet structureel.

Wat gaan we nog doen?

Deelnemers

De fysieke belastbaarheid van activiteiten: zie wat is er gedaan.

Vertegenwoordiger van deelnemers

Zorgboerderij zal wekelijks evalueren op zorgdoelen via het electronisch clientendossier. Het doel is om maandelijks de vertegenwoordiger een overzicht van de rapportages te sturen, eventueel aangevuld met foto's. Ook een mogelijkheid is een nieuwsbrief per maand of kwartaal versturen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bijna ongeval:

Verslikking

Er vind een verslikking plaats bij een deelnemer tijdens de warme maaltijd. Er is gelijk gehandeld. Deelnemer grijpt naar de keel. Deelnemer wil hoesten maar dit lukt niet. Begeleider vertelt deelnemer rustig te blijven en draait deelnemer samen met een stagiaire een kwartslag op de stoel. Begeleider vertelt wat ze gaat doen. Gezien het hoesten niet lukt slaat begeleider dhr. drie keer tussen de schouderbladen. Begeleider vraagt stagiaire om deelnemer aan de voorzijde te steunen. Na 3 keer stoten komt het stukje eten los. Het blijkt een stukje wortel te zijn. Begeleider stelt deelnemer gerust. Deelnemer geeft aan bang te zijn geweest, maar is daarna al een stuk rustiger. Daarna heeft begeleider de contactpersoon ingelicht. Er is goed gehandeld door de begeleider en stagiaire. Aan de hand van deze situatie is er besloten dat de warme maaltijd in stukjes wordt gesneden voor deelnemers die dit zelf niet meer kunnen (geheugenproblemen, visuele problemen).

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboerderij de Witrik staat voor kleinschalige zorg en zorg op maat. Bij incidenten als (bijna) ongevallen, klachten etc. wordt er gelijk actie ondernomen. Deelnemers en hun vertegenwoordigers geven aan dit te waarderen. Directe zorg blijkt ook nodig. Op de zorgboerderij is in 2017 geen meldingen van agressie, strafbare handelingen of intimiteiten geweest.

In 2017 is er een verslikking bij een deelnemer voorgevallen. Er is door de begeleider adequaat gehandeld. Uit dit (bijna) ongeval is geleerd dat begeleiding dient toe te zien hoe groot het voedsel is voor deelnemers die niet zelf hun eten kunnen verkleinen. Sindsdien wordt er elke dag gecontroleerd of de warme maaltijd voldoende verkleind is.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Veiligheidsinstructies opstellen voor alle dieren op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie is niet uitgevoerd i.v.m. andere prioriteiten.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2017
Actie afgerond op: 20-10-2017 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Vernieuwen PR materiaal

Verantwoordelijke: Pytsje van der Veen
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)

Inspraakmomenten 2017: -13 en 14 februari -8 en 9 mei -14 en 15 augustus -6 en 7 november

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Pytsje van der Veen
Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2017**Actie afgerond op:** 03-09-2017 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 25-09-2017 (Afgerond)**Groente- en bloementuin toegankelijk maken voor deelnemers met rollators****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Isoleren zolderruimte zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 01-09-2017 (Afgerond)**Open dag organiseren 10 juni 2017****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2017**Actie afgerond op:** 10-06-2017 (Afgerond)**Ontwerpen nieuw logo****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 02-06-2017 (Afgerond)**Electrische installatie zorgboerderij gereed maken voor keuring.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**Aangepaste versie maken van de tevredenheidslijsten voor zowel deelnemer als vertegenwoordiger****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 1**Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2018**Inspraakmoment 1****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2018

Zorgboerderij zal minimaal 1 keer per maand evalueren op zorgdoelen via het elektronisch clientendossier. Het doel is om maandelijks de vertegenwoordiger een overzicht van de rapportages te sturen, eventueel aangevuld met foto's. Ook een mogelijkheid is een nieuwsbrief per maand of kwartaal versturen.

Verantwoordelijke: Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actief op zoek naar vrijwillige chauffeurs om de zorgboerderij te ondersteunen bij het vervoer****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018

Met Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik willen we op zoek gaan fondsen, subsidies, acties etc om aangepaste zorgvoorzieningen aan te schaffen. Een aantal zorgvoorzieningen zijn al aanwezig op de zorgboerderij en worden dagelijks gebruikt. Daarnaast hebben we ook behoefte aan andere zorgvoorzieningen.

Verantwoordelijke: Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018

• In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Verantwoordelijke: Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2018**Het opstellen van een klachtenreglement cliënten zorgboerderijen****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Bijlage 4.7.1. Klachtenprocedure aanpassen****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018

Het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen plaatsen op www.zorgboeren.nl**Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018**Uitdelen vernieuwde klachtenprocedure****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2018**Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018

Actieplan maken en uitvoeren n.a.v. AVG. Indien nodig het volgende uitwerken: -Deelnemers informeren AVG wet -Afspraken maken en vastleggen met regionale organisaties -Aanpassen mailverkeer mbt mailverkeer -Maken register van verwerkingsactiviteiten - Verwerkersovereenkomsten opstellen -Gegevensbeschermingsbeleid opstellen -Document toestemming voor verwerking persoonsgegevens deelnemers opstellen -Register van incidenten en datalekken opstellen

Verantwoordelijke: Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Jaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2018**Ontruimingsoefening 2 maal per jaar****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018**Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018

Medicatieverstrekking training Pytsje, Gretha en vrijwilliger 1**Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018**Inspraakmoment 2****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2018**Actualisatie kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2018**Administratieve en organisatorische werkzaamheden efficiënter inrichten****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2018**Controle verband (Ehbo) middelen door Groot in BHV****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Controle BHV-koffers en brandblussers****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**Jaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 3****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2018**Inspraakmoment 3****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2018

Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn**Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2018**Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Jaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2018**BHV herhalingscursus Gretha, Pytsje, Vrijwilliger 1 en 2****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2018**Ontruimingsoefening 2 maal per jaar****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2018**Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2018**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2018**Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig).****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2018**Inspraakmoment 4****Verantwoordelijke:** Pytsje van der Veen**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2018

Herhaling EHBO Beitske en Pytsje

Verantwoordelijke: Pytsje van der Veen
Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018

Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn

Verantwoordelijke: Pytsje van der Veen
Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Verantwoordelijke: Pytsje van der Veen
Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018

Aanschaffen auto/bus voor realiseren vervoer dagbesteding

Verantwoordelijke: Pytsje van der Veen
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Aanschaffen zorgvoorzieningen en hulpmiddelen dagbesteding.

Verantwoordelijke: Pytsje van der Veen
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet? Op dit moment zijn er nog geen personeelsleden. Wel kunnen we uitzoeken wat de mogelijkheden hiervoor zijn, en een klachtenprocedure opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controle verband (Ehbo) middelen door Groot in BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Pytsje van der Veen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

het is alweer even geleden dat u de gegevens op www.zorgboeren.nl heeft gecontroleerd en indien nodig bijgewerkt. Dit dient eens per drie maanden te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Pytsje van der Veen

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt door de zorgboerderij doorlopend gewerkt aan het kwaliteitssysteem. Werken volgens de planning zorgt er voor dat er gericht en efficiënt aan de actiepunten kunnen worden gericht. Dit is ook wel nodig omdat de tijd snel voorbij vliegt.

Een leerpunt uit de actielijst is om meer mensen bij de actielijst te betrekken. Een voorbeeld hiervan is ondersteuning vragen vanuit Stichting VZW. Daarnaast worden vrijwilligers en stagiaires ook betrokken bij de actiepunten door middel van de wekelijkse nieuwsoverzichten en teamoverleggen. Hierdoor is er meer draagkracht.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zullen we ons blijven inzetten voor kwaliteit en kleinschalige zorg. Er zullen korte lijnen zijn tussen de zorgboerderij en de deelnemer, vertegenwoordiger en verwijzers. Het aantal deelnemers in de groep blijft gestabiliseerd tot ca. 7 tot 8 deelnemers per dag.

Samen zorg dragen voor elkaar, dieren en omgeving. De seizoenen en het werk dat een boerderij met zich mee brengt zullen een rode draad zijn in de daginvulling van de dagbesteding.

Daarnaast willen we er naar toewerken dat zorgboerderij de witrik een duurzame plek is en blijft. Dit houdt in dat er volgens de natuurlijke wijze zal blijven worden geboerd. Het gebruiken van duurzame en natuurlijke materialen en grondstoffen. Daarnaast zal ook het bereiden en nuttigen van voedingsmiddelen van de boerderij een belangrijke plaats in blijven nemen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Dit betekent ook dat we dagelijks tijd (blijven) reserveren voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. Daarnaast willen we administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten zodat er meer tijd aan de zorg kan worden besteed.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Met behulp van de begeleiding, vrijwilligers en stagiaires is deze kleinschalige vorm van zorg mogelijk. Stichting VZW zal in 2018 de zorgboerderij ondersteunen.

Dit betekent ook dat we dagelijks tijd (blijven) reserveren voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Dit betekent bezoeken op de zorgboerderij, maar ook contact via de mail en telefoon. Vertegenwoordigers van de cliënten zijn tevreden over het contact met de zorgboerderij. Dit willen we graag zo houden.

Korte lijnen zijn belangrijk. Daarnaast willen we administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten zodat er meer tijd aan de zorg kan worden besteed. In 2017 is hier al hard aan gewerkt. Maar er is nog wel verbetering mogelijk. We willen meer gebruik maken van de mogelijkheden van Zilliz. Daarnaast ook andere processen proberen te automatiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- bijlage 3.5.4c - versie 2 - 04-11-2016 - 2016_11_04_1791_Zorgboerderijdwitrik_3.5.4._Inspraakmogelijkheid.pdf
 - bijlage 1.1.2 - versie 1 - 05-11-2015 - 2015_11_05_1791_Zorgboerderijdwitrik_1.1.2._Routebeschrijving.pdf
 - bijlage 1.6 - versie 1 - 05-11-2015 - 2015_11_05_1791_Zorgboerderijdwitrik_1.6.1._Activiteitenoverzicht.pdf
 - bijlage 2.1.1 - versie 1 - 05-11-2015 - 2015_09_20_1791_Zorgboerderijdwitrik_2.1.1._FunctieprofielManagerLandbouw.pdf
 - bijlage 2.1.1 - versie 1.1 - 21-11-2015 - 2015_11_21_1791_Zorgboerderijdwitrik_2.1.1._Functieprofiel begeleider.pdf
 - bijlage 2.1.1 - versie 1.1 - 21-11-2015 - 2015_11_21_1791_Zorgboerderijdwitrik_2.1.1._Functieprofiel begeleider.pdf
 - bijlage 2.1.1 - versie 1.2 - 11-12-2015 - 2015_12_11_1791_Zorgboerderijdwitrik_2.1.1._Functieprofielvrijwilliger.pdf
 - bijlage 2.1.1 - versie 2 - 06-10-2016 - 2016_10_06_1791_Zorgboerderijdwitrik_2.1.1._Functieprofiel stagiaire.pdf
 - bijlage 2.4.1 - versie 2 - 21-10-2016 - 2016_10_21_1791_Zorgboerderijdwitrik_2.4.1._Functioneringsgesprekstagiairee.pdf
 - bijlage 2.4.1 - versie 2 - 21-10-2016 - 2016_10_21_1791_Zorgboerderijdwitrik_2.4.1._Functioneringsgesprekvrijwilligers.pdf
 - bijlage 2.5.1 - versie 2 - 11-10-2016 - 2015_10_11_1791_Zorgboerderijdwitrik_2.5.1._Procedurewervingenselectievrijwilligers.pdf
 - bijlage 2.5.1 - versie 2 - 11-10-2016 - 2016_10_11_1791_Zorgboerderijdwitrik_2.5.1._Procedurewervingenselectiestagiaires.pdf
 - bijlage 2.6.1b - versie 2 - 04-11-2016 - 2016_11_04_1791_Zorgboerderijdwitrik_2.6.1b._Aanvullende afspraken stage.pdf
 - bijlage 2.6.1c - versie 2 - 11-10-2016 - 2016_10_11_1791_Zorgboerderijdwitrik_2.6.1c._Vrijwilligersovereenkomst.pdf
 - bijlage 3.1.1 - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_10_18_1791_Zorgboerderijdwitrik_3.1.1._Kennismakingenintake.pdf
 - bijlage 3.1.3 - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_10_18_1791_Zorgboerderijdwitrik_3.1.3.b._Informatietijdsaanmeldfase.pdf
 - bijlage 3.2.2 - versie 2 - 21-10-2016 - 2016_10_21_1791_Zorgboerderijdwitrik_3.2.2._ZorgovereenkomstPGB.pdf
 - bijlage 3.2.2 - versie 2 - 21-10-2016 - 2016_10_21_1791_Zorgboerderijdwitrik_3.2.2._ZorgovereenkomstZIN.pdf
 - bijlage 3.4.1 - versie 1.1 - 06-12-2015 - 2015_12_06_1791_Zorgboerderijdwitrik_3.4.1._Evaluatiegesprek.pdf
 - bijlage 3.5.4c - versie 2 - 04-11-2016 - 2016_11_04_1791_Zorgboerderijdwitrik_3.5.4._Inspraakmogelijkheid.pdf
 - bijlage 3.6.2 - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_10_18_1791_Zorgboerderijdwitrik_3.6.2._Procedurestroom.pdf
 - bijlage 4.1.2 - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_10_18_1791_Zorgboerderijdwitrik_4.1.2._Privacyreglement.pdf
 - bijlage 4.2.1 - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_10_18_1791_Zorgboerderijdwitrik_4.2.1._Afspraken omtrent het gebruik van machines, werktuigen en apparaten.pdf
 - bijlage 4.4.3a - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_10_18_1791_Zorgboerderijdwitrik_4.4.3._Afsprakenrondommedicatiegebruik.pdf
 - bijlage 4.4.4a - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_10_18_1791_Zorgboerderijdwitrik_4.4.4.a._Protocolvoorhetopslaanenverstrekkenvanmedicijnen.pdf
 - bijlage 4.5.1 - versie 2 - 04-11-2016 - 2016_11_04_1791_Zorgboerderijdwitrik_4.5.1._Huisregels.pdf
 - bijlage 4.6.1 - versie 1.1 - 04-12-2015 - 2015_12_04_1791_Zorgboerderijdwitrik_4.6.1.b._Beleidenprocedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingenvoorbegeleiders.pdf
 - bijlage 4.6.1 - versie 2 - 18-10-2016 - 2016_10_18_1791_Zorgboerderijdwitrik_4.6.1.a._Procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingenvoordeelnemers.pdf
 - bijlage 4.7.1 - versie 2.1 - 07-12-2016 - 2016_12_07_1791_Zorgboerderijdwitrik_4.7.1._Klachtenprocedure.pdf
 - bijlage 4.7.3 - versie 2.1 - 07-12-2016 - 2016_12_07_1791_Zorgboerderijdwitrik_4.7.3._Klachtenprocedurebegeleiders.pdf
 - bijlage 5.6.7 - versie 1 - 07-11-2015 - 2015_11_07_1791_Zorgboerderijdwitrik_5.6.7._Noodkaart 2 Brand of ongeval.pdf
 - bijlage 5.6.7 - versie 1 - 07-11-2015 - 2015_11_07_1791_Zorgboerderijdwitrik_5.6.7._Noodkaart 1 Richtlijnen bij ontruiming.pdf
 - bijlage 5.6.7 - versie 1 - 07-11-2015 - 2015_11_07_1791_Zorgboerderijdwitrik_5.6.7._Plattegrond kleinveestal.pdf
 - bijlage 5.6.7 - versie 1 - 07-11-2015 - 2015_11_07_1791_Zorgboerderijdwitrik_5.6.7._Plattegrond zorgboerderij.pdf
 - bijlage 5.6.7 - versie 1 - 07-11-2015 - 2015_11_07_1791_Zorgboerderijdwitrik_5.6.7._Plattegrond zorgboerderij.pdf
 - bijlage 5.6.7 - versie 1.1 - 06-12-2015 - 2015_12_06_1791_Zorgboerderijdwitrik_5.6.7._Overzichtsplattegrond.pdf
 - bijlage 5.6.7 - versie 2 - 04-11-2016 - 2016_10_07_1791_Zorgboerderijdwitrik_5.6.7._Bedrijfsnoodplan.pdf
 - bijlage 5.6.10 - versie 2 - 04-11-2016 - 2016_11_04_1791_Zorgboerderijdwitrik_5.6.10._Systeemaanwezigheiddeelnemers.pdf
 - bijlage 5.6.11 - versie 1.1 - 06-12-2015 - 2015_12_06_1791_Zorgboerderijdwitrik_5.6.11._Logboek ongevallenregistratie.pdf
 - bijlage 6.1 - versie 2 - 05-11-2016 - 2016_11_05_1791_Zorgboerderijdwitrik_2.5.3._Eindgesprekvrijwilliger.pdf
 - bijlage 6.1 - versie 2 - 05-11-2016 - 2016_10_18_1791_Zorgboerderijdwitrik_5.7.5._Lijst gereedschap.pdf
 - bijlage 6.1 - versie 2.1 - 05-12-2016 - 2016_12_05_1791_Zorgboerderijdwitrik_2.1.2.Organogram.pdf

