

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij de Witrik**

**De Witrik**

Locatienummer: 1791



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed (West) 30, 9287 VK Twijzelerheide

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65327985

Website: <http://www.zorgboerderijdewitrik.nl>

### Locatiegegevens

De Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed West 30, 9287 VK Twijzelerheide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

*"Ik besykje de soarchbuorkerij in oantal dagen yn de wike. Eartiids die ik noch frijwilligerswurk mar dit is troch geheugenproblemen net mear mooglik. Ik mei graach de soarchbuorkerij besykje. Elke dei is oars en ik bin in soad bûten. De groepsgesprekken binne foar my lestich om't ik net sa goed mear hearre kin. Mar der is altyd wol immen dy't my byprate kin'*



Afbeelding 1

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Waar we allen in 2021 hoopten dat we minder te maken kregen met Corona, was dit niet het geval. Wel zijn we het gehele blijven kijken naar wat allemaal 'wel' kan. Er blijkt toch nog heel veel wel te kunnen.

Op Zorgboerderij de Witrik wordt dagbesteding geboden aan bezoekers met een zorgvraag van maandag tot donderdag. Als zorgboerderij zorgen we dat de Witrik een plek is waar o.a. kwetsbare volwassenen en ouderen zich thuis en veilig voelen. Dit staat ten alle tijde voorop. De dagbesteding brengt doorgaans ook met zich mee dat de ervoor bezoekers langer thuis kunnen blijven wonen.

Het was een jaar waar weer veel is gebeurd. In totaal hebben er 28 bezoekers de zorgboerderij bezocht. Een aantal bezoekers zijn opgenomen in het verpleegtehuis wanneer het thuis wonen niet meer gaat. Daarnaast zijn er ook 3 bezoekers overleden. Wanneer een bezoeker de zorgboerderij niet meer kan bezoeken, is dit in de meeste gevallen voor bezoeker als de andere bezoekers verdrietig. Er wordt toch aan elkaar gehecht. Momenteel zijn er 15 bezoekers de zorgboerderij bezoeken. Voor nieuwe bezoekers is het eerst vaak wennen op de boerderij, sowieso de eerste stap naar een dagbesteding. Maar na verloop van tijd (en dat was voor de meesten al na een korte periode) werd de zorgboerderij een vertrouwde plek waar de meeste bezoekers graag naar toe gaan. Er zijn een aantal bezoeken van organisaties geweest op de zorgboerderij als dorpensteams, cliëntondersteuner dementie en studenten etc. Ook is er een bezoek geweest van een zorgverlener die ook een zorgboerderij willen opstarten. Door de Corona maatregelen was het aantal bezoeken beduidend minder dan voorgaande jaren.

In de winter en het voorjaar is er door Arnold veel snoeiwerk gedaan in de weilanden. Ook zijn er een aantal singels gekapt. Deze werkzaamheden vergen veel tijd. Door een vrijwilliger en bezoekers hebben zich ook meerder dagen ingezet om afgevallen takken en snoeiafval op te ruimen. Pytsje en Arnold zijn aangesloten bij een studiegroep 'de boomwal als apotheek'. Als onderdeel hiervan zijn er vorig jaar vele jonge bomen en struiken gepland in de elzensingels en houtwallen.

In februari werd het toch nog even 'echt' winter op de zorgboerderij. Dit zorgde voor een prachtige omgeving. Maar ook dik aankleden en het sneeuwrij houden van het erf. In deze periode staan de koeien ( de Fries Hollandse Witriksen) nog op stal. Alle koeien produceren geen melk meer en bereiden zich voor op de geboorte van hun kalveren. Op de zorgboerderij is sprake van een voorjaarskalvende veestapel. Iedere dag worden de koeien, geiten, katten, cavia's, eenden, duiven en kippen bezocht door de bezoekers. In de zomer zijn er ook weer kippen, cavia's en eenden geboren. Altijd weer bijzonder om dit nieuwe leven te bewonderen. Aan het begin van april konden de eerste koeien met hun kalveren de weide in.

Op 11 juni bestond de zorgboerderij officieel 10 jaar

"Tien jaar geleden werd de zorgboerderij 'officieel' geopend met een mooie open dag. Een mooie dag om op terug te kijken. Na een lange periode van plannen, voorbereiden en verbouwen mochten wij gaan starten met onze droom die uiteindelijk ook werkelijkheid is geworden. Het verbinden van een mooie 'natuurlijke' plek met mensen die zich daar veilig en vertrouwd zullen gaan voelen. Samen met anderen een zinvolle dag tegemoet gaan. Inmiddels is er door hard (samen) werken een prachtige boerderij ontstaan die voor vele personen van meerwaarde zijn geweest of nog steeds zijn. Zo lang mogelijk (samen) zelfstandig blijven wonen. Geprikkeld worden door boeiende activiteiten en zich nuttig voelen. Maar ook het verbeteren van de gezondheid zoals het minderen van medicatie en gezondheidsklachten. Minder eenzaam voelen en/of positiever en opgewekter voelen. We vinden het belangrijk om elke begeleider, vrijwilliger en bezoeker zijn of haar kwaliteiten in te zetten. Zo heeft elke bezoeker heeft zijn eigen verhaal. Samen met het vrijwilligersteam maken wij er iedere dag weer een mooie dag van die de moeite waard is. We hopen dat we de komende jaren zo door mogen gaan. Op naar de volgende 10 jaar!"

Naar aanleiding van het 10 jarig jubileum hadden we op 24 juni een gezellige en muzikale middag gehad met het muzikduo ' Better let os net. Door het droge weer kon dit buiten plaats vinden. Een mooie middag op terug te kijken.

Zaterdag 28 en 29 augustus vond het Brommels- het Wáldpyk Bramenfestijn weer plaats. Op beide dagen konden er bramen worden gezocht bij de landerijen van Zorgboerderij de Witrik. Maar daarnaast waren op zaterdag 28 augustus de deuren geopend op de zorgboerderij Dit was een zeer waardevolle dag. Samen met vrijwilligers en bezoekers hebben we geïnteresseerden kunnen laten zien en vertellen wat er allemaal gebeurt op de boerderij en de dagbesteding. We kijken er met veel plezier op terug.

4 september was het Wyldpaed onderdeel van de Benelux Toer tocht. Bij de oprit van de boerderij konden we een stukje van deze tocht zien. Ontzettend leuk voor de bezoekers. Daarnaast zijn we in de zomer met de bezoekers ook buiten veel in 'beweging' geweest zoals wandelen, Jeu de Boules en balspellen.

In de herfst en de winter is er door de mannelijke bezoekers weer veel zakken met aanmaakhout gemaakt. Omdat op een gegeven moment het eigen hout op was is er een oproep op Facebook gekomen waarom verschillende bedrijven en personen hebben gereageerd. Zodat er weer nieuwe aanvoer is van hout.

Voor de Stichting zijn er ook verschillende projecten gedaan. Er werden net zoals voorgaande jaren veel flessen ingezameld, gesorteerd en ingeleverd bij de supermarkten. Maar ook aanmaakhout, voederhuisjes en wenskaarten gemaakt en verkocht. Bij al deze activiteiten worden de bezoekers betrokken.

Al met al een bijzonder jaar. Maar we zijn de hele tijd blijven kijken naar de dingen die wel kunnen. En dan blijkt dat we nog heel veel mogelijkheden hebben. Een boerderij heeft doorgaans veel ruimte, en biedt ook de mogelijkheid om veel in de frisse lucht bezig te zijn. Daarnaast heeft Zorgboerderij de Witrik een heel betrokken team met enthousiaste vrijwilligers. Het is duidelijk dat ieder zijn beste beentje heeft voortgezet

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doelstellingen voor 2021: Voor 2021 wilden we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Dit betekent ook dat we dagelijks tijd reserveren voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. Hierbij betrekken we ook de vrijwilligers. Dit doel is voor 2021 behaald. Door de verschillende zorgvragen en behoeftes van bezoekers zijn de vrijwilligers onmisbaar.

Als zorgboerderij en stichting wilden we meer betrokkenheid vanuit de maatschappij creëren. We wilden dit gaan doen door middel van sponsoring, fondsen benaderen, informatie verschaffing en het geven van lezingen en het Brommels Bramenfestijn (open dag/huis). Daarnaast willen we onze boerderijproducten blijven verkopen. Op deze manier willen we de mensen uit de omgeving meer betrekken bij de zorgboerderij. Maatschappelijk draagvlak is voor de zorgboerderij belangrijk. Dit doel wordt jaarlijks wel behaald. Pytsje en Janneke hebben in 2021 een presentatie gegeven aan de vrouwenvereniging van de Doopsgezinde gemeente en voor 2022 staat een presentatie voor Plaatselijk Belang op de planning.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan volwassenen en ouderen met een geestelijke en/of lichamelijke zorgvraag. In 2021 is er grotendeels zorg geboden aan ouderen met geheugen, geestelijke en/of ouderdomsproblematiek. Of ouderen waarbij sprake is van eenzaamheid. Ook is er zorg geboden aan een deelnemer met een licht verstandelijke beperking. Daarnaast is er zorg geboden aan volwassenen met een spier- en zenuwziekte of NAH. Ook is er zorg geboden op basis van stage door leerlingen van het Voorgezet Speciaal Onderwijs de Wingerd. In de meeste gevallen is er bij deelnemers met geheugen- of geestelijke problematiek ook sprake van lichamelijke klachten. Waardoor zij zowel ondersteuning nodig hebben in de zorg en begeleiding.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Ouderen	5	4	4	5
Dementerende ouderen	4	7	7	4
Volwassenen	5	1	1	5
Licht verstandelijke beperking	1	0	0	1
Leerlingen VSO	1	1	0	0
Totaal	16	12	13	15

De reden van uitstroom zijn o.a. opname in het verpleegtehuis (5) door verslechterde gezondheid of overlijden partner. Daarnaast hebben we van 3 bezoekers afscheid moeten nemen door overlijden. Daarnaast werd voor twee (2) bezoekers de dagbesteding te zwaar, wat ook inhield dat de zorgvraag voor de begeleiding te hoog werd. Bij 1 bezoeker verslechterde de gezondheid zodanig dat hij de zorgboerderij niet meer kon bezoeken. Bij een 1 bezoeker bleek dagbesteding niet passend te zijn. En bij de leerling uit het VSO besloten de ouders zelf de dagbesteding over te nemen toen leerling 18 jaar werd (1) Alle trajecten zijn goed afgesloten met bezoeker en het netwerk.

De groepsgrootte is in 2021 wisselend geweest. Door de Corona maatregelen waren moesten we rekening houden met de 1,5 meter regel. Het verloop is hoger dan in 2020.

Door de ondersteuning van vrijwilligers is het mogelijk om het vervoer van de bezoekers als zorgboerderij zelf te doen. En daarnaast tussen de middag voor ene warme maaltijd te zorgen. In 2020 heeft het groepsvervoer doorgaans plaats gemaakt voor individueel vervoer. Ook bieden wij studenten de mogelijkheid om stage te lopen. Dit zorgt er voor dat ook wij scherp blijven en ons dienen te ontwikkelen. We willen graag kleinschalige zorg blijven bieden en dat kan op deze wijze.

De zorg die de Witrik aanbiedt is dagbesteding- groepsbegeleiding. De zorgzwaarte van bezoekers is wisselend. Wij merken op dat dagbesteding doorgaans in een laat stadium wordt ingezet. Waardoor de stap voor familie en bezoeker steeds groter wordt. Maar ook wordt de zorgvraag zwaarder voor ons als begeleiding. Voor ons is het belangrijk dat de bezoeker een functionerend netwerk heeft. Bij het intakeproces beoordelen wij of wij de zorg kunnen bieden. Bij bezoekers met geheugenproblematiek of geestelijke problematiek vinden wij het van belang dat er een zorgprofessional bij is betrokken, bijvoorbeeld een casemanager dementie. Dit is van belang de deelnemer de juiste zorg te bieden. En daarnaast ook voor ons als dagbesteding binnen onze grenzen te blijven.

De bezoekers worden begeleid zowel individueel als in de groep. De zorg ( Begeleiding Groep) wordt gefinancierd uit de wet langdurige zorg (WLZ), Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) of uit eigen middelen. Leerlingen van het Voorgezet Speciaal Onderwijs krijgen dagbesteding op basis van 'stage', deze begeleiding wordt niet bekostigd. Grotendeels starten nieuwe bezoekers zonder een indicatie. Het duurt doorgaans een aantal weken of maanden voordat de zorgindicatie wordt afgegeven. Zorgboerderij de Witrik kiest ervoor om wel alvast zorg te verlenen om o.a. achteruitgang in de gezondheid te voorkomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan zowel volwassen als ouderen met een zorgvraag. De zorgboerderij is een plek waar bezoekers zich thuis en veilig kunnen voelen. Redenen voor bezoeken van de zorgboerderij zijn wisselend. In alle gevallen is de insteek dat achteruitgang van de gezondheid wordt voorkomen. Er wordt gewerkt aan zelfredzaamheid, nuttige daginvulling, ontwikkeling, maar ook het tegengaan van eenzaamheid etc. In de meeste gevallen zorgt de dagbesteding er voor dat de bezoekers langer thuis kan blijven wonen.

In 2021 heeft de zorgboerderij plaats geboden aan 27 bezoekers. Voor vrijwel alle bezoekers gold dat de zorgboerderij een passende plek is voor hen. Voor een 1 bezoeker was de zorgboerderij niet de juiste plek. Reden hiervoor was o.a. grensoverschrijdend gedrag en respectloze omgang met medebezoekers en begeleiding. Daarnaast zien we ook dat er bezoekers instromen met een zorgvraag op gebied van NAH. En tenslotte leerlingen van het Voortgezet Onderwijs de Wingerd die oriënteren op een dagbesteding. Een variatie in zowel als zorgvraag, maar ook interesses. Ook zijn er een aantal bezoekers gestart die problemen ervaren met hun gezondheid door het eerder doormaken van het Corona virus.

Naarmate bezoekers de zorgboerderij langer bezoeken leren de bezoekers elkaar beter kennen en ontstaan er doorgaans een band tussen elkaar. Als iemand een dag niet aanwezig is wordt er naar elkaar gevraagd. Ook vinden bezoekers elkaar in gezamenlijke interesses.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het begeleidingsteam bestaat uit een enthousiaste groep vrijwilligers. Eind 2021 waren er 5 vrijwilligers. De vrijwilligers staan onder leiding van Gretha en Pytsje. Vrijwilliger 1 helpt ca. 9 uren per week. Zij ondersteunt in de begeleiding, huishouding en zorgt voor vervoer van de bezoekers. Vrijwilliger 2 helpt ca. 16 uren per week. Hij ondersteunt in de begeleiding en zorgt voor het vervoer. Vrijwilliger 3 helpt ca. 16 uren per week. Zij ondersteunt ook in de begeleiding en vervoer. Vrijwilliger 4 helpt ca 6 uur in de week, zij draagt zorg voor de warme maaltijd, begeleiding en vervoer van bezoekers. De vijfde kookvrijwilliger draagt zorg voor de warme maaltijd.

Het team van vrijwilligers is momenteel stabiel. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden. Alle vrijwilligers vinden het prettig om als vrijwilliger op de zorgboerderij te helpen. Ieder is tevreden over de taken, de sfeer, werkdruk en begeleiding. Alle vrijwilligers vinden dat er goed naar zijn of haar inbreng wordt geluisterd. Alle vrijwilligers zijn tevreden over hun taken. Ontwikkelingen n.a.v. evaluatiegesprekken zijn o.a. Doordat er dagelijks overleg is met vrijwilligers worden punten gelijk opgepakt. Alle begeleiding ontvangt wekelijks de nieuwsbrieven via het elektronisch clientendossier of op papier in de begeleidingsmap. Andere jaren is er periodiek ( om de 3 a 4 maand) een gezamenlijk teamoverleg. Dat is dit jaar maar één keer gebeurd ivm de Corona maatregelen. Er is 1 vrijwilligers gestopt met het vrijwilligerswerk ivm gezondheidsredenen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als zorgboerderij zijn wij erg tevreden met de hulp die wordt geboden door de vrijwilligers. Er is een mooi stabiel team. Wij hopen dat de toekomst wel mogelijkheden bieden om wellicht gebruik te maken van professionele begeleiding ( zzp). De zorggelden laten dat op dit moment niet toe. Ook de onzekerheid van 'Corona' tijd speelt hierin mee. Ook zou 1 of 2 vrijwilligers die ondersteunen bij het vervoer een fijne aanvulling zijn voor het team.

In 2021 was het begeleidingsteam stabiel. Er zijn in 2021 geen stagiaires geweest. We vinden het belangrijk dat er voldoende tijd en aandacht is voor het leerproces van de stagiair. We hebben er bewust voor gekozen om een jaar geen stagiaires te begeleiden. In 2022 wordt gekeken of er weer stagiaires worden begeleid. Er zijn voldoende bevoegde en bekwame begeleiders aanwezig om de bezoekers te begeleiden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2021 waren:

Gretha, Pytsje, vrijwilliger 1 en 2 gaan de BHV herhalingscursus volgen.-> Deels gerealiseerd. Pytsje heeft de BHV herhalingscursus samen met 1 van de vrijwilligers gevolgd. Gretha en vrijwilliger 2 niet.

Pytsje en Beitske gaan de EHBO herhalingscursus volgen.-> Niet gerealiseerd ivm annulering Corona maatregelen.

Pytsje en vrijwilliger 1 gaan de medicatiecursus volgen. -> Deels gerealiseerd. Pytsje heeft de medicatiecursus gevolgd.

Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN bij. -> Gerealiseerd

Beitske onderhoud actief haar BIG registratie.-> Gerealiseerd

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende opleiding en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden: Alle scholingen zijn met goed afgerond.

-Pytsje heeft het webinar 'Start van jou regeneratieve boerderij' gevolgd, Met natuur mee, 22-4-2021

-Pytsje en vrijwilliger 1 hebben de BHV herhalingscursus gevolgd 18-6-2021.

-Pytsje heeft de cursus Fysieke Weerbaarheid gevolgd in Nij Beets 10-6-2021

-Pytsje heeft de EHBO herhalingscursus niet kunnen volgen door annulering ivm Corona maatregelen. Wel is er aan zelfstudie gedaan.

-Pytsje heeft de medicatiecursus gevolgd bij de Lijwiekstee in Noordbroek 22-9-2021 Pytsje en Janneke hebben het Alzheimer café bezocht in Surhuisterveen 19-10-2021 met als thema 'Activiteiten bij dementie

-Pytsje heeft het webinar 'jaarverantwoording' gevolgd 28-10-2021

-Pytsje heeft het webinar 'Niet-aangeboren hersenletsel' thuis begint het pas van Mee gevolgd 25-11-2021. Welke gevolgen voor het leven heeft hersenletsel op de getroffen en hun naasten. Hoe kun je als professional hen zo goed mogelijk ondersteunen.

-Pytsje heeft het GGZ college 'ouderenpsychiatrie' gevolgd 30-11-2021. Ouderen met psychische klachten dragen met zich mee wat er in een heel leven is gebeurd, soms met meer en soms minder veerkracht. Ouderenpsychiatrie betekent bijdragen aan herstel als in: zorgen dat een oudere ondanks problemen kan functioneren naar eigen tevredenheid. Maar hoe doe je dat? Experts bespreken de ouderenpsychiatrie in al zijn facetten tijdens deze webinar.

-Diverse webinars van het NAJK

-Pytsje heeft een bijeenkomsten van BEZINN bijgewoond ( zowel fysiek al digitaal)

-Beitske onderhoud actief haar BIG registratie.

-In 2020 is er ook een intervisiegroep opgestart van een aantal noordelijke zorgboerderijen die dagbesteding, logeren en wonen bieden. Om de drie maand is er een intervisie bijeenkomst bij één van de zorgboeren.

-Daarnaast heeft Pytsje onderling veel contact met andere zorgboeren. Door de Corona maatregelen wat het lastiger om andere collega's te bezoeken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen van 2022 zijn:

Pytsje en en vrijwilliger 1 blijven bevoegd en bekwaam als BHV-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kunnen zij beperken en bestrijden van een beginnende brand. Tenslotte kunnen zij in noodsituaties alarmeren en het evacueren van alle mensen in een gebouw. Ook Gretha zal de BHV cursus weer gaan volgen.

Pytsje is bevoegd en bekwaam als ehbo-er. Zij is bevoegd en bekwaam om eerste hulp te verlenen bij ongelukken.

Pytsje volgt de herhalingscursus Medicatieverstrekking die wordt gegeven door de Friese Poort. Het doel hiervan is om op te hoogte te blijven van de basiskennis van de werking en verstrekking van medicatie.

Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN bij.

Pytsje gaat een aantal scholingen volgen die worden aangeboden door Vereniging Bezinn en eventueel door andere scholing aanbieders

Pytsje zal een aantal Alzheimer avonden volgen in o.a. Surhuisterveen

Pytsje zal een aantal GGZ colleges volgen ( Friesland)

Beitske onderhoud actief haar BIG registratie in haar functie als praktijkondersteuner ouderen bij een huisartsenpraktijk

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

in 2021 heeft de zorgboerderij wel voldaan aan haar opleidingseisen. Pytsje heeft waar mogelijk aan kennisontwikkeling gedaan. Bij het schrijven van het jaarverslag zijn de Corona maatregelen nog steeds van toepassing. Het is niet duidelijk of alle opleidingsdoelen kunnen worden behaald.

De opleidingsdoelen van 2022 zijn:

Gretha, Pytsje en vrijwilliger 1 gaan de BHV herhalingscursus volgen.

Pytsje gaat de EHBO herhalingscursus volgen.

Pytsje gaat de medicatiecursus volgen, maar ook scholingen die georganiseerd worden door vereniging Bezinn of andere scholing aanbieders.

Pytsje gaat Alzheimer avonden bijwonen in Surhuisterveen en GGZ Colleges (Friesland)

Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN bij.  
Beitske onderhoudt actief haar BIG registratie.  
Pytsje actief als lid van werkgroep 'de boomwal als apotheek

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 zijn er 12 bezoekers bijgekomen. Met 8 bezoekers hiervan is er na 2 maand een evaluatiegesprek gehouden. Bij 4 andere bezoekers is dit niet gebeurd omdat zij in november en december zijn gestart of dat zij binnen de proefperiode weer zijn gestopt. In 2021 hebben er ca. 20 officiële (half) jaarevaluatiegesprekken plaatsgevonden. Dit zijn voornamelijk gesprekken met bezoekers die al minimaal een jaar de zorgboerderij bezoeken. Voor alle bezoekers die gestopt zijn met dagbesteding is er een officieel eindgesprek geweest met de vertegenwoordiger. Uiteindelijk is er met alle bezoekers minimaal 1 evaluatiegesprek geweest. Alle gesprekken worden doorgaans door de vertegenwoordigers zeer gewaardeerd. De praktijk wijst ook uit dat er regelmatig een evaluatiegesprek nodig is. Deze gesprekken worden vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier. Daarnaast worden cliëntondersteuners, praktijkondersteuners, casemanager periodiek op de hoogte gehouden. De volgende onderwerpen worden in ieder geval in het evaluatiegesprek besproken: vordering en doelen zorgvraag, begeleiding, activiteiten, vervoer, communicatie tussen zorgboerderij en vertegenwoordiger. De evaluatiegesprekken worden voor zowel vertegenwoordiger en bezoeker en daarnaast de zorgboerderij als zeer nuttig ervaren. In de meeste gevallen is er wel sprake van veranderingen in de zorgvraag. Bij het evalueren van de doelen blijkt dat de mantelzorgers worden ontlast. Daarnaast biedt de dagbesteding een zinvolle activiteit, beweging en structuur. Tenslotte zorgt de dagbesteding dat de bezoeker actief is in maatschappelijke deelname. Deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn tevreden over begeleiding, activiteiten, het nauwe contact met de zorgboerderij en het vervoer. In 2020 werd ook bij alle evaluatiegesprekken de effecten van de Corona maatregelen op de gezondheid besproken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Officiële evaluatiegesprekken en tussentijdse rapportages of gesprekken zorgen ervoor dat er goede communicatie is tussen zorgboerderij, bezoekers en vertegenwoordigers. Bezoekers en vertegenwoordigers zijn tevreden over de zorg die wordt geleverd door de zorgboerderij. De zorgvraag wordt bij bezoekers steeds groter waardoor meer begeleiding nodig is. De zorgboerderij heeft er voor gezorgd dat het moment van opname langer wordt uitgesteld. Ouderen kunnen langer thuis wonen. Evaluatiegesprekken worden goed voorbereid. Dit zorgt voor kortere gesprekken. Daarnaast wordt bij aanvang van de gesprekken ook kort benoemd wat er besproken zal worden. Graag gaan we op deze wijze zo door

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten 2021 : Uit gesprekken met familieleden van de deelnemers volgt dat er door de familie geen behoefte is aan een officiële inspraakmogelijkheid. Reden hiervoor is dat er korte lijnen zijn tussen bezoekers + familie en de zorgboerderij. Ook gezien de zorgbehoefte van de bezoekers is het lastig om een officiële gelegenheid te organiseren. Deze communicatie is voldoende. Aangezien het kwaliteitssysteem toch graag alle bezoekers (en vertegenwoordigers) de mogelijkheid wil geven om inspraak te doen maken we hiervan gebruik tijdens het koffie drinken 's ochtends. Deze momenten in zijn in 2021 vier maal ( op de maandag en dinsdag) uitgevoerd. Deze inspraakmomenten hebben plaats gevonden op maandag en dinsdag 22 en 23 februari, maandag en dinsdag 24 en 25 mei, maandag en dinsdag 19 en 20 augustus en maandag en dinsdag 6 en 7 december 2021.

Voor begeleiding en vrijwilligers hebben we in 2021 meerdere teamoverleggen gehad. Tijdens deze overleggen kunnen vrijwilligers ook hun inspraak doen. Tevens wordt tussentijdse inspraak ook meegenomen. In 2021 heeft er 1 fysiek teamoverleg plaats gevonden. Als alternatief om de periodieke teamoverleggen werd er meer gecommuniceerd via Zilliz en de telefoon. Daarnaast hebben er diverse vergaderingen plaatsgevonden van stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik. Deze vergaderingen hebben plaatsgevonden op 5 februari, 19 maart, 7 mei, 6 juli, 21 september, 31 augustus. 12 oktober,

Kwartaal 1: Zelfstandig nestkastjes maken: bezoeker wil graag zelfstandig vogelhokjes maken. Maar heeft hier wel begeleiding in nodig. De vrijwilliger die er op de desbetreffende dag aanwezig is zal bezoeker hierin ondersteunen.

Beleving Transsiberië Express: Een bezoeker verteld regelmatig dat hij vroeg graag een reis had willen maken met de Transsiberië Express. Gezien zijn gezondheidsomstandigheden is dit niet meer mogelijk. Om toch bezoeker op een andere manier van deze dromen te laten genieten heeft begeleiding op meerdere momenten in het jaar deelnemer een documentaire laten zien via de tv. bezoeker geniet hier erg van.

Kwartaal 2: Stevige stoel met leuning: Op de zorgboerderij zijn verschillende soorten stoelen aanwezig zodat er voor iedereen een stoel naar wens is. bezoeker heeft aangegeven dat ze graag een stevige stoel met leuning wil gebruiken. bezoeker heeft niet veel kracht meer in ene arm. Maar kan op deze manier haar zelfredzaamheid behouden.

Kwartaal 3: Samen koken met een kookvrijwilliger: bezoeker mocht thuis altijd graag koken. Door o.a. ziekte van Alzheimer kan bezoeker dit niet meer zelfstandig. Onder begeleiding van een kookvrijwilliger helpt bezoeker regelmatig bij het koken van de warme maaltijd bv door het roeren van de pastasaus etc of het draaien van gehaktballen.

Serveerkar: bezoeker met lichte mobiliteitsproblemen wil graag helpen helpen bij de koffie, thee en eet en drinkmomenten. Om valgevaar te voorkomen loopt dhr doorgaans met rollator. Bij start van de dagbesteding heeft bezoeker gevraagd of er ook een serveerkar op de dagbesteding is. Deze was niet aanwezig. Als alternatief heeft begeleiding op een rollator van de zorgboerderij een stevig dienblad gemaakt. bezoeker is hier erg blij mee. bezoeker heeft vroeger in de horeca gewerkt en vindt het fijn om op deze manier zijn steentje bij te dragen.

Kwartaal 4: Trippelstoel: bezoeker loopt nog met rollator maar heeft door gezondheidsproblemen behoefte aan een trippelstoel. Begeleiding heeft contact opgenomen met de begeleiding van de wooninstelling. Hierover is meerdere keren vanuit de zorgboerderij contact geweest om mogelijkheden te bespreken maar er is op heden geen actie ondervonden door wooninstelling. Begeleiding Witrik wil in 2022 hier weer actie in ondernemen. bezoeker maakt op dit moment meer gebruik van rolstoel ipv rollator ivm valgevaar en energie behouden.

Film over hobby deelnemer: bezoeker kan door gezondheidsredenen zijn vroegere hobby met een vogelsoort niet meer uitvoeren. Bezoeker heeft hier veel moeite mee. Vindt het wel fijn om in de groep hierover te vertellen. Wil graag een presentatie geven over de vroegere hobby door middel van een dvd ( een documentaire over deelnemer en zijn hobby). Bezoeker heeft op 2 middagen aan alle bezoekers en begeleiders een mooie presentatie gegeven en de film laten zien. De film en presentatie laat een mooie interactie tussen de deelnemers zien. Bezoeker geeft later aan : ik ben blij dat ik de andere deelnemers heb laten kunnen zien wie ik vroeger was '.

Warm kleed in de koudere maanden: Bezoeker die bij het buiten wandelen en dieren bezoeken gebruik maakt van een rolstoel heeft aangegeven dat hij koud krijgt zodra de temperaturen naar beneden gaat. Begeleiding heeft met bezoeker afgesproken dat hij een kleed over zijn voeten en benen krijgt zodat dit hem warm kan houden. Ook gevraagd aan hem dat hij er zelf ook aan mee wil denken. Bezoeker draagt in ieder geval een warme jas, sjaal en handschoenen.

In 2021 heeft Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik verschillende acties gevoerd op 'de auto' op de weg te houden. Ook heeft de stichting nieuwe verlichting aan kunnen schaffen voor de verschillende werkplekken. Daarnaast heeft de stichting een stabiele kruiwagen ontvangen die veelvuldig wordt gebruikt door bezoekers van de dagbesteding. Via Facebook zijn er ook materialen ontvangen voor producten die worden gemaakt op de witrik zoals hout, verf en creatief materiaal.

Tijdens de teamoverleggen worden er verschillende onderwerpen besproken. De onderwerpen die normaal gesproken tijdens de teamoverleggen werden besproken zijn in 2021 op verschillende wijze met elkaar besproken. Onderwerpen die besproken worden zijn: Verandering in zorgvraag/leefomgeving deelnemers



Begeleidingsmethodiek  
 Gebruik hulpmiddelen  
 Huishouden/Hygiëne  
 Vervoer  
 Activiteiten  
 Veiligheid deelnemers en omgeving  
 Communicatie tussen begeleiding  
 ARBO  
 BHV plan  
 Behoefte kennis  
 Stichting VZW  
 Corona Maatregelen implementeren

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies inspraakmomenten: Inspraak heeft er in 2021 voor gezorgd dat de zorgboerderij een plek is waar bezoekers het naar hun zin hebben en de zorgboerderij ervaren als een veilige plek. De inspraakmomenten geven bezoekers het gevoel dat er naar hun wordt geluisterd. Bij de inspraakmomenten kwam vooral naar voren dat bezoekers behoefte hebben aan bepaalde hulpmiddelen en hulp bij houtbewerkingsactiviteiten. In 2021 zijn de activiteiten zoveel mogelijk in kleine groepjes gefaciliteerd ivm de Corona maatregelen. Maar met name de sociale deelname en de saamhorigheid was dit jaar voor de deelnemers belangrijk. Voor velen was de zorgboerderij nog de enigste groep mensen die zij bezochten. De zorgboerderij heeft geprobeerd om binnen de mogelijkheden in deze behoeften te voorzien.

De vernieuwde led verlichting in de stallen zorgt voor meer veiligheid voor de bezoekers en het beter kunnen uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast wordt de stabiele kruiwagens ook veelvuldig gebruikt. Er is geen sprake van valgevaar. En de kruiwagens is voor vele doeleinden te gebruiken.

Conclusie teamoverleg: Bij het implementeren en het aanpassen van de Corona maatregelen op de zorgboerderij heeft de leiding steeds overlegd met de vrijwilligers. Het is niet alleen belangrijk dat de bezoekers en de begeleiding er achter staan, maar ook de vrijwilligers. Voorbeelden hiervan zijn het uitvoeren van vervoer van de bezoekers en het uitvoeren van de activiteiten op de zorgboerderij

De periodieke teamoverleggen worden gewaardeerd door begeleiders en vrijwilligers. Een aantal begeleiders zien elkaar niet regelmatig, maar door het houden van teamoverleggen wordt het groepsgevoel versterkt. Als kleinschalige zorgboerderij hechten wij veel waarde aan de invulling en feedback van de vrijwilligers. De maatregelen rondom het Corona virus zijn ook elke keer weer met de vrijwilligers besproken. De teamoverleggen met de vrijwilligers worden als zeer nuttig ervaren. Daarnaast zorgen we door korte lijnen dat 'problemen' worden omgezet in mogelijkheden en actiepunten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaats gevonden in de eerste week van november 2021. Een vrijwilliger van Zorgboerderij de Witrik (niet de zorgboerin) heeft de ingevulde vragenlijsten van de bezoekers en diens vertegenwoordigers anoniem verwerkt. Er zijn in totaal 15 vragenlijsten voor de bezoekers verstuurd. En 7 vragenlijsten voor vertegenwoordigers van bezoekers. In totaal zijn er 7 ingevulde vragenlijsten retour gekomen van de vertegenwoordigers. En 13 ingevulde vragenlijsten van bezoekers.

De volgende onderwerpen worden in de tevredenheidslijsten behandeld: Informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, boerderij, deelnemers, groep en inspraak.

Uit de vragenlijsten van de bezoekers komt de volgende informatie naar voren.

Alle bezoekers geven aan dat ze graag naar de zorgboerderij komen.

Voor 7 bezoekers geldt dat de informatie voldoende is, voor 1 bezoeker geldt dat niet en 3 bezoekers geven aan dat ze dat niet weten.

Vrijwel alle bezoekers geven aan dat de begeleiding voldoende deskundig is, 1 bezoeker geeft aan dat hij of zij dat niet weet.

Alle bezoekers geven aan dat ze met respect behandeld worden door de begeleiding.

11 bezoekers geven aan dat er voldoende overleg is met de begeleiding m.b.t. activiteiten op de boerderij.

9 bezoekers geven aan dat er rekening wordt gehouden met hun wensen, 2 bezoekers geven aan dit niet te weten.

11 bezoekers geven aan dat ze zich prettig en veilig voelen bij de begeleiding van de zorgboerderij.

10 bezoekers geven aan dat de begeleiding voldoende contact heeft met mensen uit de omgeving van de bezoeker, 1 bezoeker geeft aan dit niet te weten.

9 bezoekers geven aan dat ze zelf kunnen aangeven welke activiteiten ze graag doen, 4 bezoekers weten het niet.

Voor 11 bezoekers geldt dat de activiteiten voldoende zijn aangepast aan hun mogelijkheden.

Voor 11 bezoekers vinden dat de activiteiten voldoende worden afgewisseld.

Voor 5 bezoekers geldt dat de lichamelijke activiteiten te zwaar zijn, en 5 bezoekers vindt de activiteiten niet te zwaar en 1 bezoeker weet het niet.

De activiteiten worden niet psychisch zwaar gevonden door 7 bezoekers, 1 bezoeker weet het niet. En 1 bezoeker vindt de activiteiten soms wel te zwaar.

1 bezoeker geeft aan dat ze geen favoriete activiteit heeft. Andere bezoekers genieten van o.a. de volgende activiteiten: 'met de handen werken', helpen bij het voorbereiden van de warme maaltijd, boodschappen doen, wandelen met de hond, in de tuin zijn, genieten van de bloemen, spelen met de katten, gezelschapsspel spelen, creatief bezig zijn, iets maken, een project uitvoeren zoals het inelkaar zetten van kleine kippenhokken, wenskaarten maken, het kleinvee bezoeken en van voer en water voorzien. Een tweetal bezoekers geven aan dat ze alles leuk vinden.

4 bezoekers maken gebruik van de warme maaltijd op de boerderij en zijn hier tevreden over.

en de resterende 7 bezoekers maken geen gebruik van de warme maaltijd.

Alle bezoekers geven aan voldoende rust te vinden op de boerderij. Één bezoeker weet het niet.

Bijna alle bezoekers geven aan de positieve effecten van de natuur en de dieren te ervaren, 1 iemand weet het niet.

Alle bezoekers vinden dat de zorgboerderij schoon is, en voelen zich veilig op de boerderij.

Daarnaast geven allen aan zich op hun gemak te voelen bij de andere bezoekers, goed contact te hebben met de andere bezoekers, en dat de sfeer op de zorgboerderij goed is.

6 bezoekers geven aan dat ze vinden dat de begeleiders van de zorgboerderij open staan voor verbeterpunten en nieuwe ideeën, 5 bezoekers geven aan dit niet te weten.

5 bezoekers geven aan dat ze erg tevreden zijn. 4 bezoekers hebben geen opmerkingen geplaatst. De volgende punten worden nog wel aangegeven. Het zou fijn zijn dat de begeleiding herkenbaar is al begeleiding. Misschien kan er iets worden gedaan met de akoestiek ivm gehoorapparaat.

Vertegenwoordigers:

Alle vertegenwoordigers geven aan over voldoende informatie te beschikken over de zorgboerderij.

7 vertegenwoordigers vinden de begeleiding deskundig, 2 vertegenwoordigers weten het niet.

Alle vertegenwoordigers vinden dat de begeleiding respectvol met de deelnemers omgaat.

5 vertegenwoordigers vinden dat er voldoende overleg is met de begeleiders over de activiteiten van de deelnemers op de zorgboerderij, 2 vertegenwoordigers weten het niet.

Alle vertegenwoordigers vinden dat er voldoende rekening wordt gehouden met de zorgvraag van de vertegenwoordiger en deelnemer.

Ook geven ze aan dat de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding krijgt.

Alle vertegenwoordigers vinden dat ze voldoende contact hebben met de begeleiding.

6 vertegenwoordigers vinden dat de deelnemer kan aangeven wat hij/zij graag wil doen, 1 vertegenwoordiger weet het niet.

4 vertegenwoordigers geven aan dat de activiteiten voldoende zijn aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer, 3 weten het niet.

Alle vertegenwoordigers vinden dat er voldoende afwisseling is in de activiteiten

1 vertegenwoordiger vindt de activiteiten lichamelijk te zwaar voor de bezoekers en 5 vertegenwoordiger vinden van niet. 1

vertegenwoordiger weet het niet.

7 vertegenwoordigers vinden de activiteiten geestelijk niet te zwaar voor de bezoekers.

Bijna alle vertegenwoordigers vinden dat de deelnemers voldoende rust krijgen op de zorgboerderij. 1 vertegenwoordiger weet het niet.

Alle vertegenwoordigers vinden dat het vervoer van en naar de boerderij goed is geregeld.

4 vertegenwoordigers vinden de boerderij voldoende schoon, en vinden de (werk-)omstandigheden voldoende veilig, 3 vertegenwoordigers

weten het niet.

Bijna vertegenwoordigers vinden dat de deelnemers zich op hun gemak voelen bij andere deelnemers en dat er goed contact tussen hen. 1 vertegenwoordiger weet het niet. 1 van de bezoekers geeft hierbij ook aan dat de andere bezoekers in een andere levensfase zit, maar dat hij zijn plekje wel waardeert.

Ook is de sfeer op de boerderij goed zodat de deelnemer zich daar goed bij voelt.

5 vertegenwoordigers geven aan dat de medewerkers van de boerderij open staan voor verbeterpunten en nieuwe ideeën, en 2 weten het niet.

3 vertegenwoordigers geven aan dat er overlegmomenten zijn met andere vertegenwoordigers van de deelnemers, 4 weten het niet.

4 vertegenwoordigers geven de zorgboerderij het cijfer 8, en 3 vertegenwoordigers geven de zorgboerderij een 9.

De meeste vertegenwoordigers geven aan dat ze vinden dat alles goed gaat op de zorgboerderij en hebben geen verbeterpunten. Wel vraagt 1 vertegenwoordiger of hij of zij een keer kennis kan maken met de alle begeleiding op de Witrik.

Rapportcijfer begeleiding: 2x een acht, 4x een negen, 1x een tien! Ook hier geven de vertegenwoordigers aan geen verbeterpunten te hebben.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is gekozen voor 2 type tevredenheidsformulieren, één voor de bezoeker en daarnaast één voor de vertegenwoordiger van de bezoekers. Zowel bezoekers als vertegenwoordiger zijn tevreden over informatievoorziening en begeleiding.

Bezoekers zijn daarnaast allen tevreden over de begeleiding, boerderij, activiteiten, deelnemersgroep en inspraak. Er zijn door de bezoekers geen rapportcijfers vermeld. Bezoekers kunnen goed aangeven welke activiteiten zij graag mogen doen, en maken ook gebruik van de mogelijkheid om dit te vermelden. Uit de vragen blijkt wel dat bezoekers het belangrijk vinden om actief bezig te zijn. Dit sluit ook aan bij de visie van zorgboerderij de Witrik. De activiteiten die benoemd zijn worden doorgaans ook uitgevoerd op de Witrik.

Bij de vraag of er ook verbeterpunten zijn voor de zorgboerderij geeft een vertegenwoordiger van een bezoeker aan dat hij of zij het op prijs zou stellen om een keer kennis te maken met de begeleiding en te kijken wat met doet. Daarnaast is er een bezoeker die aangeeft dat hij graag duidelijkheid zou willen hebben wie er bezoeker is en wie er begeleider is.

De vertegenwoordigers geven als rapportcijfer voor de zorgboerderij zowel een 8 als 9. Voor de begeleiding geven zij als rapportcijfer zowel een 8, 9 als een 10. Mooie cijfers waar het begeleidingsteam trots op mag zijn.

Welke verbeterpunten zijn er?

Deelnemers

Bij het analyseren van de vragenlijsten van de deelnemers blijkt een aantal keer dat de deelnemers bepaalde vragen niet kunnen beantwoorden. Het merendeel van de deelnemers heeft geheugenproblemen. Daarom kan het zijn dat een vraag niet goed begrepen wordt. De antwoorden leiden niet gelijk tot verbeterpunten.

Vertegenwoordiger van bezoekers

Bij de vraag of er ook verbeterpunten zijn voor de zorgboerderij geeft een vertegenwoordiger van een bezoeker aan dat hij of zij het op prijs zou stellen om een keer kennis te maken met de begeleiding en te kijken wat met doet.

**Wat is er gedaan?**

Fotobord begeleiding en bezoekers: 1 bezoeker heeft ook een aantal keer aangegeven dat hij het soms lastig vindt om te weten wie er begeleiding is op de Witrik. En ook de namen van de bezoekers vindt hij lastig te onthouden. Waarschijnlijk speelt dit voor meer bezoekers ivm geheugenproblemen. We hebben met bezoeker overlegt hoe hij het graag zou zien. Bezoeker kwam zelf met het idee voor het maken van een bord met foto's en namen van de begeleiding en bezoekers. Pytsje en Janneke gaan zorgen voor dit bord.

Bezoek aan Witrik tijdens dagbesteding: Ivm met de huidige Corona maatregelen. En daarnaast dat het lastig voor de leiding is om van de groep af te gaan worden vertegenwoordiger/familieleden niet meer tijdens de dagbesteding uitgenodigd. Daarnaast is in het verleden gebleken dat de bezoeken ook nog wel eens tot onrust kan leiden op de groep. Daarnaast is uit de vragenlijst niet te herleiden wie dit verzoek indient. Een alternatief voor de bezoeken is om tijdens het periodieke evaluatiegesprek vertegenwoordiger indien gewenst digitaal foto's en video's te laten zien van de dagbesteding. Gezien de huidige situatie is dit voor alle partijen het meest rustig. Ook worden er regelmatig foto's van de activiteiten geplaatst op de website of facebook. Of kunnen vertegenwoordigers via de mail of whats app foto's ontvangen.

Wat gaan we nog doen? Zie naar wat is er gedaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bijna ongeval 4-10-2021:

Oorzaak en wat er direct is gedaan: bezoeker kreeg rond 13.15 pijn aan zijn been. Bij controle van been door leiding voelde been koud aan. Leiding heeft contact opgenomen met huisarts. Leiding en bezoeker konden om kwart over drie terecht bij de huisarts. Leiding heeft ondertussen contact opgenomen met vertegenwoordigers van deelnemer. Maar die konden niet tijdig aanwezig zijn op de huisarts. Dus heeft leiding besloten om zelf met bezoeker naar de huisarts te gaan. In tussentijd verbleef dhr in een sta op stoel op de zorgboerderij. Tijdens bezoek bij de huisarts werd bezoeker doorverwezen naar de SEH MCL. En bedankt leiding voor de adequate handelingen. Leiding is met deelnemer naar het ziekenhuis gegaan. Ondertussen heeft leiding telefonisch vertegenwoordigers op de hoogte gehouden. In het ziekenhuis heeft deelnemer verschillende onderzoeken gehad. In die tijd kwam vertegenwoordigers ook en heeft de zorg van leiding overgenomen. Afsproken om contact te houden. s'avonds contact met vertegenwoordiger. Bezoeker is is s'avonds weer naar huis gegaan. Bezoeker zegt geen pijn meer te hebben. Maar vaatchirurg wil hem de volgende dag wel onderzoeken omdat er wel iets aan de hand is met de bloedvaten. Later in de week blijkt bezoeker toch een acute stolsel in zijn been te hebben gekregen.

Nazorg: bestond uit het onderhouden van het contact met de vertegenwoordiger van de deelnemer die op hoogte was van de actuele situatie.

Juistheid van handelen: Huisarts heeft bevestigd dat er goed is gehandeld door leiding van de zorgboerderij. Ook vertegenwoordigers (familie) van bezoeker waren tevreden en dankbaar dat er adequaat is gehandeld. Bezoeker zelf is bekend met geheugenproblemen. Bezoeker was enigszins ongerust omdat deelnemer pijn ervaarde. Maar bezoeker werd gerustgesteld door de leiding waardoor bezoeker rustig bleef.

Wat is er geleerd: Bezoeker is een persoon die niet gauw aangeeft dat hij iets mankeert. Toen bezoeker aangaf dat hij pijn had was het wel duidelijk dat er iets aan de hand is. Gelijk huisarts gebeld. Van deze hele situatie hebben we geleerd dat er adequaat is gehandeld. En dat je in zo'n situatie ook andere zorg moet verlenen dan nodig is bij dagbesteding zoals het bezoeken van de huisarts en het ziekenhuis. Ook hebben we hiervan geleerd dat het belangrijk is dat de huisarts gegevens van alle bezoekers dicht bij de hand moet zijn.

Er zijn geen aanpassingen of verbeteringen nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboerderij de Witrik staat voor kleinschalige zorg en zorg op maat. Bij incidenten als ( bijna) ongevallen, klachten etc. wordt er gelijk actie ondernomen. Bezoekers en hun vertegenwoordigers geven aan dit te waarderen. Directe zorg blijkt ook nodig. Op de zorgboerderij is in 2021 geen meldingen van agressie, strafbare handelingen of intimiteiten geweest.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 22-11-2021 (Afgerond)

#### Verslaglegging van de evaluaties compacter maken

**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2021  
**Actie afgerond op:** 12-10-2021 (Afgerond)

#### Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2021  
**Actie afgerond op:** 11-10-2021 (Afgerond)

#### Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 4

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefening 2 maal per jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021  
**Actie afgerond op:** 16-09-2021 (Afgerond)

#### Inspraakmoment 3

**Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2021  
**Actie afgerond op:** 09-08-2021 (Afgerond)

**Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2021  
**Actie afgerond op:** 22-11-2021 (Afgerond)

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)

**EHBO herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De Ehbo herhalingscursus heeft in 2021 niet plaats gevonden. Maar er is wel aan zelfstudie gedaan.

**Inspraakmoment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2021  
**Actie afgerond op:** 06-12-2021 (Afgerond)

**probeer vooral de verslaglegging van de evaluaties wat compacter te maken. Het scheelt tijd en kan de leesbaarheid (koppeling met doelen) verbeteren. zie het vooral al een stukje positieve training en uitdaging!**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Medicijnenlijsten apotheek van deelnemer opvragen kwartaal 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2021  
**Actie afgerond op:** 05-07-2021 (Afgerond)

**Administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 15-09-2021 (Afgerond)



**Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)

**Uitvoeren acties rondom WZD.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2021  
**Actie afgerond op:** 16-05-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)

**Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2021  
**Actie afgerond op:** 13-04-2021 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening 2 maal per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)

**Inspraakmoment periode 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021  
**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)

**Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 23**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)

**Controle verbandtrommel en brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2021  
**Actie afgerond op:** 17-06-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021  
**Actie afgerond op:** 13-04-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 24-02-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2022

**Fotobord maken met begeleiding en bezoekers**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2022

**Inspraakmoment periode 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022

**Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 23**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2022

**Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2022

**Administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Controle verbandtrommel en brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022

**Ontruimingsoefening 1 maal per jaar**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Inspraakmoment 2**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Inspraakmoment 3**

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2022

**Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

**Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4**

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022

**EHBO herhalingscursus**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Inspraakmoment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt door de zorgboerderij doorlopend gewerkt aan het kwaliteitssysteem. Werken volgens de planning zorgt er voor dat er gericht en efficiënt aan de actiepunten kunnen worden gewerkt. Dat is wel nodig omdat alle tijd tijdens de dagbesteding nodig is voor de zorg.

Een leerpunt uit de actielijst is om meer mensen bij de actielijst blijven te betrekken. Een voorbeeld hiervan is ondersteuning vragen vanuit Stichting VZW of andere vrijwilligers van de zorgboerderij. Een voorbeeld hiervan is dat het tevredenheidsonderzoek door een vrijwilliger van de stichting wordt uitgevoerd.

Daarnaast worden vrijwilligers ook betrokken bij de actiepunten door middel van de wekelijkse nieuwsoverzichten en teamoverleggen. Hierdoor is er meer draagkracht onder de vrijwilligers en stagiaires. Voor aanvang van de dagbesteding van 8.15 tot 8.30 wordt er altijd met de begeleiding de dag kort voorbereid. Hierin worden noodzakelijke actiepunten besproken en eventueel werkzaamheden verdeeld. De wekelijkse nieuwsoverzichten, teamoverleggen en dagelijks overleg worden als positief ervaren door de begeleiders en de leiding van de zorgboerderij. Ze geven aan dat ze op deze wijze beter betrokken zijn bij de zorgboerderij omdat ze dan ook weten welke zaken er spelen op de 'achtergrond'.

O.a. naar aanleiding van het bezoek van de auditor in 2019 zou er kritischer moeten worden gekeken naar alle taken rondom de zorgboerderij. Bepaalde taken zullen efficiënter moeten worden uitgevoerd zoals bv zorgverslagen en administratie. Dit blijft lastig omdat de zorgvraag doorgaans hoog is en er tijdens de dagbesteding geen tijd is voor verslaglegging, administratie, contacten. Dit moet allemaal in de tijd rondom de dagbesteding. Wel worden vrijwilligers meer betrokken bij de ondersteunende zaken op de zorgboerderij zoals bv het ophalen van boodschappen. Maar ook het ophalen en brengen van bezoekers etc.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zullen we ons blijven inzetten voor kwaliteit en kleinschalige zorg. Er zullen korte lijnen zijn tussen de zorgboerderij en de bezoekers, vertegenwoordiger en verwijzers. Het aantal deelnemers in de groep blijft gestabiliseerd tot ca. 7 tot 9 bezoekers per dag. Samen zorg dragen voor elkaar, dieren en omgeving. De seizoenen en het werk dat een boerderij met zich mee brengt zullen een rode draad zijn in de daginvulling van de dagbesteding.

Daarnaast willen we er naar toewerken dat zorgboerderij de witrik een duurzame plek is en blijft. Dit houdt in dat er volgens de natuurlijke wijze zal blijven worden geboerd. Het gebruiken van duurzame en natuurlijke materialen en grondstoffen. Het bereiden en nuttigen van voedingsmiddelen van de boerderij zal een belangrijke plaats in blijven nemen. Ook werken we vanuit de boerderij naar een kortere keten tussen de boer en burger als eindconsument.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

De doelstellingen van 2021 gelden ook voor 2022. Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen.

Dit betekent ook dat we dagelijks tijd (blijven) reserveren voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. Adequaaf handelen waar nodig. Daarnaast willen we administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten. We willen de functies van Zilliz goed laten aansluiten op de eisen die aan de zorgboerderij worden gesteld. Ook willen we op zoek naar nog 1 of 2 vrijwilligers die kunnen ondersteunen bij het vervoer.

We zijn tevreden over de betrokkenheid vanuit de maatschappij en zullen ons ook hier voor blijven inzetten. Dit willen we blijven doen door het jaarlijks organiseren van een open huis/ dag met het Brommels Bramenfestijn. Maar ook het verkopen van producten die op de zorgboerderij worden gemaakt als wenskaarten, voederhuisjes, aanmaakhout etc. Ook willen we de eigen boerderijproducten blijven verkopen. Maatschappelijk betrokkenheid vanuit de naaste omgeving vinden wij belangrijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Met behulp van de begeleiding, vrijwilligers is deze kleinschalige vorm van zorg mogelijk. Stichting VZW zal ook in 2022 de zorgboerderij ondersteunen.

Bezoekers en hun naasten geven over het algemeen aan dat ze tevreden zijn over het contact met de zorgboerderij. Bij behoefte aan contact pakken we dat zo spoedig mogelijk op. Er wordt steeds meer gebruik gemaakt van whats app contact. En waar nodig contact via telefoon of mail. Door het kleine begeleidingsteam van Zorgboerderij de Witrik zijn de lijnen tussen de dagbesteding en bezoeker en hun naast klein, dit ervaart men als waardevol. Bij intake duidelijk aan vertegenwoordiger dat het noodzakelijk is dat zorgboerderij gegevens krijgt. Graag zouden we ook de administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten zodat er meer tijd aan de zorg

kan worden besteed. In de afgelopen jaren is hier al hard aan gewerkt. Maar er is nog wel verbetering mogelijk. We willen meer gebruik maken van de mogelijkheden van Zilliz. Daarnaast ook andere processen proberen te automatiseren. Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik houdt zich bezig om meer betrokkenheid te creëren in de maatschappij. Voor de verkoop van de boerderijproducten en nestkastjes, wenskaarten en aanmaakhout wordt bekendheid gemaakt via Facebook en flyers. Ook wordt via social media oproepen gedaan voor materialen voor de producten zoals bv hout, verf , gereedschap. Je ziet hier echt betrokkenheid.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.