

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij de Witrik

De Witrik

Locatienummer: 1791



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed (West) 30, 9287 VK Twijzelerheide

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65327985

Website: <http://www.zorgboerderijdewitrik.nl>

Locatiegegevens

De Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed West 30, 9287 VK Twijzelerheide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

"Ik besykje de soarchbuorkerij in oantal dagen yn de wike. Eartiids die ik noch frijwilligerswurk mar dit is troch geheugenproblemen net mear mooglik. Ik mei graach de soarchbuorkerij besykje. Elke dei is oars en ik bin in soad bûten. De groepsgesprekken binne foar my lestich om't ik net sa goed mear hearre kin. Mar der is altyd wol immen dy't my byprate kin'



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op Zorgboerderij de Witrik wordt dagbesteding geboden aan bezoekers met een zorgvraag van maandag tot donderdag. Als zorgboerderij zorgen we dat de Witrik een plek is waar o.a. kwetsbare volwassenen en ouderen zich thuis en veilig voelen. Dit staat ten alle tijde voorop. De dagbesteding brengt doorgaans ook met zich mee dat de ervoor bezoekers langer thuis kunnen blijven wonen.

Het was een jaar waar weer veel is gebeurd. In totaal hebben er 24 bezoekers de zorgboerderij bezocht. Een aantal bezoekers zijn opgenomen in het verpleegtehuis wanneer het thuis wonen niet meer gaat. Daarnaast zijn er ook 3 bezoekers overleden. Wanneer een bezoeker de zorgboerderij niet meer kan bezoeken, is dit in de meeste gevallen voor bezoeker als de andere bezoekers verdrietig. Er wordt toch aan elkaar gehecht. Momenteel zijn er 13 bezoekers de zorgboerderij bezoeken. Voor nieuwe bezoekers is het eerst vaak wennen op de boerderij, sowieso de eerste stap naar een dagbesteding. Maar na verloop van tijd (en dat was voor de meesten al na een korte

periode) werd de zorgboerderij een vertrouwde plek waar de meeste bezoekers graag naar toe gaan. Er zijn een aantal personen op bezoek geweest op de zorgboerderij die werkzaam zijn in de ggz of Expertisecentrum centrum KEaRn. Of werkzaam zijn als cliëntondersteuner dementie

In de winter en het voorjaar is er door Arnold veel snoeiwerk gedaan in de weilanden. Ook zijn er een aantal singels gekapt. Deze werkzaamheden vragen veel tijd. Door een vrijwilliger en bezoekers hebben zich ook meerder dagen ingezet om afgevallen takken en snoeiafval op te ruimen. Pytsje en Arnold zijn aangesloten bij een studiegroep 'de boomwal als apotheek'. Daarnaast is er in het einde van het jaar ca. 250 jonge bomen gepland in de elzensingels. Tijdens de jaarlijkse oogstdag van de Kruidhof in Buitenpost heeft een vrijwilliger de appel- en perenbomen van de boerderij laten determineren.

In de eerste maanden van het jaar heeft Johannes samen met hond Balou een aantal keer de zorgboerderij bezocht. Als onderdeel voor de opleiding het inzetten van een therapiehond in de zorg heeft hij samen met de bezoekers van de zorgboerderij verschillende opdrachten uitgevoerd. Leerzaam voor zowel Balou, Johannes, begeleiding en de bezoekers.

In het begin van 2022 staan de koeien (de Fries Hollandse Witriksen) nog op stal. Alle koeien produceren geen melk meer en bereiden zich voor op de geboorte van hun kalveren. Op de zorgboerderij is sprake van een voorjaarskalvende veestapel. Iedere dag worden de koeien, geiten, katten, cavia's, eenden, duiven en kippen bezocht door de bezoekers. In de zomer zijn er ook weer kippen, cavia's en eenden geboren. Altijd weer bijzonder om dit nieuwe leven te bewonderen. Aan het begin van april konden de eerste koeien met hun kalveren weer naar buiten. Ook kwam er dit jaar een stabij hondje op de zorgboerderij.

Op vrijdag 11 maart was het jaarlijkse NL Doet. Samen met vrijwilligers van en buiten de witrik daarnaast nog een aantal bezoekers zijn er een flink voorjaarsklussen gedaan. Na afloop was er heerlijke groentesoep van één van de kookvrijwilligers.

Pytsje heeft het afgelopen jaar bezoeken gebracht aan verschillende dagbesteding in de regio (Surhuizum, Surhuisterveen, Burgum, Bakkeveen, Kollumerzwaag). Een aantal bezoeken hiervan waren op eigen initiatief en een aantal als onderdeel van de intervisiegroep. Deze bezoeken en contacten worden als zeer waardevol ervaren.

Op een vrijdagavond was de zorgboerderij onderdeel van een fietsexcursie van de Vogelwacht van Twijzelerheide. Pytsje heeft een rondleiding gegeven over de boerderij en verteld over de zorgboerderij. De voorgaande jaren hebben bezoekers van de zorgboerderij ook nestkastjes gemaakt voor de Vogelwacht. Een groot deel van de nestkastjes hangen in de bomen rondom het erf van de witrik en in de weilanden.

Op 11 juli was er een gezellige muziekmiddag in de tuin van de Witrik. Het was heerlijk vertoeven onder de grote perenboom met de mooie muziek van het zangduo 'Better let as net'. Alle bezoekers van de Witrik waren uitgenodigd. Daarnaast waren ook een aantal oud bezoekers uitgenodigd en opgehaald door vrijwilligers van de Witrik. Deze bezoekers wonen nu in het verpleeghuis. Het was een hele mooi middag waar met veel plezier op terug wordt gekeken.

Het begeleidingsteam bestaat o.a. uit een enthousiast team van vrijwilliger. In juni is er door een bbq georganiseerd. En eind november hebben alle begeleiders en vrijwilligers een leuke workshop gehad bij de plaatselijke bakker.

Op 8 september was er dorpsfeest in een naburig dorp. In de middag zijn een aantal begeleiders met bezoekers naar de versierde wagens geweest. Ook is er een rondrit gedaan langs de versierde tuinen. Daarnaast zijn we in de zomer met de bezoekers ook buiten veel in 'beweging' geweest zoals wandelen, Jeu de Boules en andere balspellen.

Het Brommels Bramenfestijn vond dit plaats op 27 augustus. Dit is onderdeel van het Wâldpyk Bramenfestijn. Het gehele weekend konden er bramen worden gezocht bij de landerijen van Zorgboerderij de Witrik. Op de zaterdag vond de open dag plaats op de Witrik. Samen met vrijwilligers en bezoekers hebben we geïnteresseerden kunnen laten zien en vertellen wat er allemaal gebeurt op de boerderij en de dagbesteding. Daarnaast konden kinderen n.a.v. het 20 jarig jubileum van de Noardlike Fryske Walden cake met slagroom en verse bramen versieren. Weer een zeer waardevolle dag waar we met veel plezier op terug kijken.

In de herfst en de winter is er door de mannelijke bezoekers weer veel zakken met aanmaakhout gemaakt. Er is inmiddels een bouwbedrijf uit de buurt waar we periodiek pallethout op kunnen halen.

De driejaarlijkse audit vond dit jaar plaats op 15 november. Altijd weer spannend. Maar de audit is positief verlopen.

Voor de Stichting zijn er ook verschillende projecten gedaan. Er werden net zoals voorgaande jaren veel flessen ingezameld, gesorteerd en ingeleverd bij de supermarkt. Maar ook aanmaakhout, voederhuisjes, nestkastjes en wenskaarten gemaakt en verkocht. Bij al deze activiteiten worden de vrijwilligers en bezoekers betrokken.

Ook dit jaar weer een bijzonder jaar. Op de zorgboerderij draait het om het leven. Het leven van de mensen, dieren en de natuur. Afscheid

nemen van mensen die al een lange tijd of juist maar een korte tijd bij ons zijn. Maar ook het thuis en vertrouwd laten voelen van nieuwe mensen. En tenslotte de seizoenen die op de boerderij ieder jaar weer terug komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn geen grote ontwikkelingen ten aanzien van het zorgaanbod, de situatie op de zorgboerderij of de financiering van de zorg.

Wel zijn er het afgelopen jaar regelmatig intakebezoeken geweest waarbij de intentie was om de dagbesteding op te starten. Het kwam regelmatig voor dat het intakebezoek wel plaats vond maar dat naar de aanloop van de proefdagen de desbetreffende bezoeker achteruitging in gezondheid dat de proefdagen niet werden gestart. Ook is het een aantal keer voorgekomen dat de dagbesteding wel werd gestart maar dat de bezoeker niet meer kon komen om zelfde reden of dat er iets in de thuissituatie veranderde. Het intakeproces en de start van de dagbesteding nemen doorgaans veel tijd in beslag en vragen ook tijd en aandacht van de begeleiding. Daarnaast is het voor de huidige bezoekers ook wennen wanneer er een nieuwe bezoeker start. Het lijkt erop dat dagbesteding op een laat moment wordt ingezet om opname te voorkomen. De doelgroep die de dagbesteding bezoekt behoren tot een kwetsbare groep mensen. Achteruitgang in de gezondheid is onvermijdelijk. Maar vraagt wel een grote mate van flexibiliteit van het begeleidingsteam.

In november heeft de audit plaats gevonden. Dit is als een prettig bezoek ervaren. De auditor benoemde de volgende sterkte punten: Het enthousiasme en de vriendelijkheid. Daarnaast de grote persoonlijke aandacht voor de bezoekers en vrijwilligers. En tenslotte de betrokkenheid van de zorgboeren en de vrijwilligers en het perfectionisme van Pytsje

Uit de audit kwamen ook nog een aantal aandachtspunten. Er werd geadviseerd om de dossiers iets beknopter te houden (Zilliz en papieren map). Daarnaast werd geadviseerd om een plan te maken over de tijdsinbreng (afbouw gezien het ouder worden) van de zorgboer en zorgboerin. En daarnaast de afhankelijkheid van Pytsje. Hiermee wordt aan de slag gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Doelstellingen voor 2022: Voor 2022 wilden we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Dit betekent ook dat we dagelijks tijd reserveren voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. Hierbij betrekken we ook de vrijwilligers. Dit doel is voor 2022 behaald. Door de verschillende zorgvragen en behoeftes van bezoekers zijn de vrijwilligers onmisbaar. Als zorgboerderij en stichting wilden we meer betrokkenheid vanuit de maatschappij creëren. We wilden dit gaan doen door middel van sponsoring, fondsen benaderen, informatie verschaffen, het geven van lezingen en het Brommels Bramenfestijn (open dag). Daarnaast willen we boerderijproducten blijven verkopen. Op deze manier willen we de mensen uit de omgeving meer betrekken bij de zorgboerderij.

Maatschappelijk draagvlak is voor de zorgboerderij belangrijk. Dit doel wordt jaarlijks wel behaald. Pytsje en Janneke hebben in 2022 een presentatie gegeven op de jaarvergadering van Plaatselijk Belang Twijzelerheide. Voor 2023 staat een presentatie voor maart tijdens het Alzheimer Café in Surhuisterveen op de planning.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Dit wordt ook bevestigd in gesprekken met (vertegenwoordigers) van bezoekers en ook beoordeeld door de auditor. Het kwaliteitssysteem geeft handvatten aan de zorg. Door het toepassen van de kwaliteitscyclus blijf je als zorgverlener scherp op de kwaliteit. Ook brengt het met zich mee dat de bezoekers zich gehoord voelen door bv de periodieke evaluatieverslagen. Om kwaliteit effectief in te zetten willen we proberen om de verslaglegging beknopter weer te geven. Hierdoor is er meer tijd voor de zorg.

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Afgelopen jaar is dit netwerk vergroot doordat Pytsje deel uit maakt van een intervisiegroep. Deze groep is zeer waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan volwassenen en ouderen met een geestelijke en/of lichamelijke zorgvraag. In 2022 is er grotendeels zorg geboden aan ouderen met geheugen, geestelijke en/of ouderdomsproblematiek. Of ouderen waarbij sprake is van eenzaamheid. Ook is er zorg geboden aan een deelnemer met een licht verstandelijke beperking. Daarnaast is er zorg geboden aan volwassenen met een spier- en zenuwziekte of NAH. In de meeste gevallen is er bij deelnemers met geheugen- of geestelijke problematiek ook sprake van lichamelijke klachten. Waardoor zij zowel ondersteuning nodig hebben in de zorg en begeleiding.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Ouderen	5	1	1	5
Dementeren ouderen	4	4	4	4
Volwassenen	5	4	5	4
Licht Verstandelijke Beperking	1	0	1	0
Totaal	15	9	11	13

De reden van uitstroom zijn o.a. opname in het verpleegtehuis (4) door verslechterde gezondheid. Daarnaast hebben we van (3) bezoekers afscheid moeten nemen door overlijden. Daarnaast werd voor een (1) bezoeker de dagbesteding te zwaar, wat ook inhield dat de zorgvraag voor de begeleiding te hoog werd. (2) bezoekers bleken de dagbesteding niet passend te zijn. (1) bezoeker is doorgestroomd naar een betaalde baan. Alle trajecten zijn goed afgesloten met bezoeker en het netwerk.

De groepsgrootte is in 2022 wisselend geweest. Door de ondersteuning van vrijwilligers is het mogelijk om het vervoer van de bezoekers als zorgboerderij zelf te doen. En daarnaast tussen de middag voor ene warme maaltijd te zorgen. We willen graag kleinschalige zorg blijven bieden en dat kan op deze wijze.

De zorg die de Witrik aanbiedt is dagbesteding- groepsbegeleiding. De zorgzwaarte van bezoekers is wisselend. Wij merken op dat dagbesteding doorgaans in een laat stadium wordt ingezet. Waardoor de stap voor familie en bezoeker steeds groter wordt. Maar ook wordt de zorgvraag zwaarder voor ons als begeleiding. Voor ons is het belangrijk dat de bezoeker een functionerend netwerk heeft. Bij het intakeproces beoordelen wij of wij de zorg kunnen bieden. Bij bezoekers met geheugenproblematiek of geestelijke problematiek vinden wij het van belang dat er een zorgprofessional bij is betrokken, bijvoorbeeld een casemanager dementie. Dit is van belang de deelnemer de juiste zorg te bieden. En daarnaast ook voor ons als dagbesteding binnen onze grenzen te blijven.

De bezoekers worden begeleid zowel individueel als in de groep. De zorg (Begeleiding Groep) wordt gefinancierd uit de wet langdurige zorg (WLZ), Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) of uit eigen middelen. Grotendeels starten nieuwe bezoekers zonder een indicatie. Het duurt doorgaans een aantal weken of maanden voordat de zorgindicatie wordt afgegeven. Zorgboerderij de Witrik kiest ervoor om wel alvast zorg te verlenen om o.a. achteruitgang in de gezondheid te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan zowel volwassen als ouderen met een zorgvraag. De zorgboerderij is een plek waar bezoekers zich thuis en veilig kunnen voelen. Redenen voor bezoeken van de zorgboerderij zijn wisselend. In alle gevallen is de insteek dat achteruitgang van de gezondheid wordt voorkomen. Er wordt gewerkt aan zelfredzaamheid, nuttige daginvulling, ontwikkeling, maar ook het tegengaan van eenzaamheid etc. In de meeste gevallen zorgt de dagbesteding er voor dat de bezoekers langer thuis kan blijven wonen.

In 2022 heeft de zorgboerderij plaats geboden aan 24 bezoekers. Voor vrijwel alle bezoekers gold dat de zorgboerderij een passende plek is voor hen. Voor een 1 bezoeker was de zorgboerderij niet de juiste plek. Reden hiervoor was o.a. de behoefte aan revalidatiemogelijkheden. Bezoeker is toen overstapt naar een meer passende dagbesteding. We zien een variatie in zorgvraag, maar ook interesses. Het aantal bezoekers is enigzins gedaald ten aanzien van de voorgaande jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het begeleidingsteam bestaat uit een enthousiaste groep vrijwilligers. Eind 2023 waren er 7 vrijwilligers. De vrijwilligers staan onder leiding van Gretha en Pytsje. Vrijwilliger 1 helpt ca. 9 uren per week. Zij ondersteunt in de begeleiding, huishouding en zorgt voor vervoer van de bezoekers. Vrijwilliger 2 helpt ca. 16 uren per week. Hij ondersteunt in de begeleiding en zorgt voor het vervoer. Vrijwilliger 3 helpt ca. 16 uren per week. Zij ondersteunt ook in de begeleiding en vervoer. Vrijwilliger 4 helpt ca 6 uur in de week, zij draagt zorg voor de warme maaltijd, begeleiding en vervoer van bezoekers. De vijfde kookvrijwilliger draagt zorg voor de warme maaltijd en helpt ook ca. 6 uur. Vrijwilliger 6 helpt met begeleiding en vervoer. Vrijwilliger 7 helpt met begeleiding en huishouden.

Het team van vrijwilligers is momenteel stabiel. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden. Alle vrijwilligers vinden het prettig om als vrijwilliger op de zorgboerderij te helpen. Ieder is tevreden over de taken, de sfeer, werkdruk en begeleiding. Alle vrijwilligers vinden dat er goed naar zijn of haar inbreng wordt geluisterd. Alle vrijwilligers zijn tevreden over hun taken. Ontwikkelingen n.a.v. evaluatiegesprekken zijn o.a. Doordat er dagelijks overleg is met vrijwilligers worden punten gelijk opgepakt. Alle begeleiding ontvangt wekelijks de nieuwsbrieven via het elektronisch clientendossier of op papier in de begeleidingsmap. Andere jaren is er periodiek (om de 3 a 4 maand) een gezamenlijk teamoverleg. Pytsje en Gretha hebben besloten om hier mee te stoppen. Het dagelijkse teamoverleg en eventuele individuele overleggen zijn effectiever.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als zorgboerderij zijn wij erg tevreden met de hulp die wordt geboden door de vrijwilligers. Er is een mooi stabiel team. Wij hopen dat de toekomst wel mogelijkheden bieden om wellicht gebruik te maken van professionele begeleiding (zzp). De zorggelden laten dat op dit moment niet toe.

In 2022 was het begeleidingsteam stabiel. Er zijn in 2022 geen stagiaires geweest. We vinden het belangrijk dat er voldoende tijd en aandacht is voor het leerproces van de stagiair. We hebben er bewust voor gekozen om een jaar geen stagiaires te begeleiden. In 2023 wordt gekeken of er weer stagiaires worden begeleid. Er zijn voldoende bevoegde en bekwame begeleiders aanwezig om de bezoekers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Een beschrijving van de opleidingsdoelen van 2022:

De opleidingsdoelen van 2022 waren (behaald):

Pytsje en vrijwilliger 1 blijven bevoegd en bekwaam als BHV-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kunnen zij beperken en bestrijden van een beginnende brand. Tenslotte kunnen zij in noodsituaties alarmeren en het evacueren van alle mensen in een gebouw. Ook Gretha zal de BHV cursus weer gaan volgen.

Pytsje is bevoegd en bekwaam als ehbo-er. Zij is bevoegd en bekwaam om eerste hulp te verlenen bij ongelukken.

Pytsje volgt de herhalingscursus Medicatieverstrekking die wordt gegeven door de Friese Poort. Het doel hiervan is om op te hoogte te blijven van de basiskennis van de werking en verstrekking van medicatie.

Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN bij.

Pytsje gaat een aantal scholingen volgen die worden aangeboden door Vereniging Bezinn en eventueel door andere scholing aanbieders
Pytsje zal een aantal Alzheimer avonden volgen in o.a. Surhuisterveen

(Niet behaald)

Pytsje zal een aantal GGZ colleges volgen (Friesland)

Beitske onderhoud actief haar BIG registratie in haar functie als praktijkondersteuner ouderen bij een huisartsenpraktijk

BHV training gevolgd Antje en Gretha

Volgende scholing is door Pytsje gedaan.

Webinars:3 oktober 2022: Webinar "werken met planten, dieren en in de buitenlucht. Buiten zijn, waarom helpt dat eigenlijk? (Laura Minderhout, Stichting Groene Pedagogiek

15 september Webinar Knelpunten Wet Zorg en Dwang bij kleinschalige aanbieders

3 oktober 2022; Webinar 'Social farming on a international level'(Marjolein Elings, Wageningen University en Tineke Otten, Care Farm Studies

4 oktober 2022: Webinar 'Geen beter leven dan een goed leven '(Simone de Bruin, Lector Goed leven met dementie bij Hogeschool Windesheim

5 oktober 2022: Webinar 'Kernwaarden: werken met de toolkit" (Anouk Hafkamp en Maye de Wilde, werkzaam bij FLZ)

6 oktober 2022: Webinar 'werken met dieren op de zorgboerderij, wat kunnen we nog leren '(Richard Griffioen, Aeres University of Applied Sciences

7 oktober 2022: Dag van de zorglandbouw

Intervisiebijeenkomsten: op 5 september ,14 november,12 december. Georganiseerd door Woudwijk Zorgadvies

Diverse webinars van het NAJK

Pytsje heeft een bijeenkomsten van BEZINN bijgewoond (zowel fysiek al digitaal)

Daarnaast heeft Pytsje onderling veel contact met andere zorgboeren.

Geef aan hoe kennis vanuit opleidingen/webinars wordt overgedragen aan overige mensen die betrokken zijn bij het verlenen van zorg?

Via de wekelijkse nieuwsberichten en de dagelijkse overleggen met de begeleiders en vrijwilligers wordt de kennis uit de opleidingen en webinars overgedragen. Daarnaast wordt er ook kennis overgedragen tijdens de dagbesteding of evaluatiegesprekken met vertegenwoordigers van bezoekers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen van 2023 zijn:

Pytsje, Gretha en en vrijwilliger 1 blijven bevoegd en bekwaam als BHV-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kunnen zij beperken en bestrijden van een beginnende brand. Tenslotte kunnen zij in noodsituaties alarmeren en het evacueren van alle mensen in een gebouw. Ook Gretha zal de BHV cursus weer gaan volgen.

Pytsje is bevoegd en bekwaam als ehbo-er. Zij is bevoegd en bekwaam om eerste hulp te verlenen bij ongelukken.

Pytsje volgt de herhalingscursus Medicatieverstrekking die wordt gegeven door de Friese Poort. Het doel hiervan is om op te hoogte te blijven van de basiskennis van de werking en verstrekking van medicatie.

Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINN bij.
Pytsje gaat een aantal scholingen volgen die worden aangeboden door Vereniging Bezinn en eventueel door andere scholing aanbieders
Pytsje zal een aantal Alzheimer avonden volgen in o.a. Surhuisterveen
Beitske onderhoud actief haar BIG registratie in haar functie als praktijkondersteuner ouderen bij een huisartsenpraktijk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2022 heeft de zorgboerderij wel voldaan aan haar opleidingseisen. Pytsje heeft waar mogelijk aan kennisontwikkeling gedaan.
De opleidingsdoelen van 2022 zijn:
Gretha, Pytsje en vrijwilliger 1 gaan de BHV herhalingscursus volgen.
Pytsje gaat de EHBO herhalingscursus volgen.
Pytsje gaat de medicatiecursus volgen, maar ook scholingen die georganiseerd worden door vereniging Bezinn of andere scholing aanbieders.
Pytsje gaat Alzheimer avonden bijwonen in Surhuisterveen

Pytsje blijft onderdeel van de Intervisiegroep georganiseerd door Woudwijk Zorgadvies

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2022 zijn er 9 bezoekers bij gekomen. Met 6 bezoekers hiervan is er na 2 maand een evaluatiegesprek gehouden. Bij 3 andere bezoekers is dit niet gebeurd omdat zijn in november of december zijn gestart of dat zij binnen de proefperiode weer zijn gestopt. In 2022 hebben er ca. 20 officiële (half) jaarevaluatiegesprekken plaats gevonden. Dit zijn voornamelijk gesprekken met bezoekers die al minimaal een jaar de zorgboerderij bezoeken. Voor alle bezoekers die gestopt zijn met dagbesteding is er een officieel eindgesprek geweest met de vertegenwoordiger. Uiteindelijk is er met alle bezoekers minimaal 1 evaluatiegesprek geweest. Alle gesprekken worden doorgaans door de vertegenwoordigers zeer gewaardeerd. De praktijk wijst ook uit dat er regelmatig een evaluatiegesprek nodig is. Deze gesprekken worden vastgelegd in het elektronisch clientendossier. Daarnaast worden clientondersteuners, praktijkondersteuners, casemanagers etc. periodiek op de hoogte gehouden. De volgende onderwerpen in ieder geval in het evaluatiegesprek besproken: vordering en doelen zorgvraag, begeleiding, activiteiten, vervoer, communicatie tussen zorgboerderij en vertegenwoordiger. De evaluatiegesprekken voor zowel vertegenwoordiger en bezoeker en daarnaast de zorgboerderij worden als zeer nuttig ervaren. In de meeste gevallen is er wel sprake van veranderingen in de zorgvraag. Bij het evalueren van de doelen blijkt de mantelzorgers worden ontlast. Daarnaast biedt de dagbesteding een zinvolle activiteit, beweging en structuur. Tenslotte zorgt de dagbesteding dat de bezoeker actief is in maatschappelijke deelname. Deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn tevreden over begeleiding, activiteiten, het nauwe contact met de zorgboerderij en het vervoer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Officiële evaluatiegesprekken en tussentijdse rapportages of gesprekken zorgen ervoor dat er een goede communicatie is tussen de zorgboerderij, bezoekers en vertegenwoordigers. Zowel bezoekers als vertegenwoordigers zijn tevreden over de zorg die wordt geleverd door de zorgboerderij. De zorgvraag wordt bij bezoekers steeds groter waardoor meer begeleiding nodig is. De zorgboerderij heeft ervoor gezorgd dat het moment van opname langer wordt uitgesteld. Mantelzorgers kunnen door dagbesteding de zorg (vaak samen met netwerk en thuiszorg) langer volhouden. Evaluatiegesprekken worden goed voorbereid en sinds 2022 wordt ook gebruik gemaakt van de kaartjes met de kwaliteitswaarden van de Federatie Landbouw en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten 2022:

Uit gesprekken met familieleden van de deelnemers volgt dat er door de familie geen behoefte is aan een officiële inspraakmogelijkheid. Reden hiervoor is dat er korte lijnen zijn tussen deelnemers + familie en de zorgboerderij. Ook gezien de zorgbehoefte van de deelnemers is het lastig om een officiële gelegenheid te organiseren. Deze communicatie is voldoende. Aangezien het kwaliteitssysteem toch graag alle deelnemers (en vertegenwoordigers) de mogelijkheid wil geven om inspraak te doen maken we hiervan gebruik tijdens het koffie drinken 's ochtends. Deze momenten zijn 4 keer per jaar (op de maandag en dinsdag) gepland en uitgevoerd. Deze inspraakmomenten hebben plaats gevonden op maandag 21 en dinsdag 22 februari, maandag 27 en dinsdag 28 juni, maandag 15 en dinsdag 16 augustus. En de laatste staat gepland op maandag 5 en dinsdag 6 december 2022. De deelnemers worden niet met hun naam genoemd, maar aangeduid met dhr of mevr X om herkenbaarheid te voorkomen.

Inspraak van de vrijwilligers vindt dagelijks plaats bij het overleg in de ochtend. Daarnaast is er voor de vrijwilligers altijd de mogelijkheid om de leiding individueel te spreken tijdens de dagbesteding of telefonisch. Inspraak wat voor het hele team bedoeld is wordt vermeld in de wekelijkse nieuwsbrieven en in Zilliz.

Inspraakmomenten deelnemers

Kwartaal 1: Draaischijf auto: Bezoeker geeft aan dat hij graag de draaicirkel wil gebruiken bij het instappen van de auto. Gerealiseerd.

Bewegingsoefeningen: Een bezoeker geeft aan dat hij graag fysiotherapie oefeningen op de Witrik zou willen doen. Bezoeker heeft een hersenbloeding gehad en zit in zijn revalidatieperiode. Deze oefeningen zijn gericht op herstel. Leiding heeft oefeningen gekregen en besloten om een aantal hiervan en ook andere oefeningen gezamenlijk met de groep uit te voeren. -> gerealiseerd. Leiding heeft diverse oefeningen opgezocht. Per keer worden er ca. 4 oefeningen uitgevoerd onder het genot van muziek. Het blijkt dat de meeste bezoekers dit wel waarderen. Iedere bezoeker kan binnen zijn of haar eigen kunnen meedoen. Leiding doet de oefening voor en geeft de instructies. Vrijwilligers helpen de bezoekers.

Corona maatregelen: Er heerst regelmatig onduidelijkheid over de Coronamaatregelen.-> mee bezig. Leiding probeert 's ochtends tijdens het koffie drinken de maatregelen te noemen en zondig individueel.

Kwartaal 2: Afvalknijpers: Een aantal deelnemers vinden het prettig om in het weiland te wandelen en mee te helpen om afgebroken takken op te rapen. Om ruggijn te voorkomen zijn er 2 afvalknijpers aangeschaft. Deze kan op het erf of in het land worden gebruikt zodat deelnemers (of begeleiders) niet hoeven te bukken. Ze kunnen in ieder geval gebruikt worden bij het takken zoeken in het land/erf.-> Gerealiseerd

Houder voor kwartetkaarten; Zo nu en dan wordt er een kwartet spel gespeeld. Het is voor deelnemers soms lastig om alle kaarten in de hand te houden. Dhr X kwam met het idee om een eigen kwartet houder mee te nemen. Dit gaf de begeleiding weer het idee om eierdoosjes te gebruiken-> Gerealiseerd, bij het kwartet spelen kunnen de deelnemers hun eigen kaarten in de eierdoos zetten. Eierdozen zijn altijd aanwezig op de zorgboerderij.

Presentatie: Vindt het fijn om te vertellen over zijn werkverleden. Leiding heeft gevraagd of dhr aan de hand van foto's en voorwerpen wil vertellen over zijn reizen tijdens zijn werk -> Gerealiseerd. Dhr vond het fijn om te vertellen en de andere deelnemers vonden het verhaal interessant.

Kwartaal 3: Fotograferen: Dhr heeft als hobby fotograferen. Hij bezoekt sinds kort de zorgboerderij. Zou op de zorgboerderij ook graag foto's willen maken. Afsproken dat dit mag. We hebben eerst aan alle deelnemers en vrijwilligers toestemming gevraagd. Dhr maakt mooie foto's. Leiding heeft dhr gevraagd om voor de open dag in augustus een foto rapportage gemaakt. Hij kreeg als opdracht 'een video van hoe dhr X de zorgboerderij als bezoeker beleefd'. Samen met de buurvrouw van dhr (die rouwfotografie is) heeft dhr een mooi video gemaakt en een fotoboek voor de Witrik. Op de open dag heeft deze video af laten spelen en mensen te woord gestaan.

Verven voederhuisjes: Is thuis weer bezig met het maken van voederhuisjes. Deze mag Stichting VZW voor hem verkopen. Dhr geeft aan wel hulp nodig te hebben bij het verven. Dat lukt hem niet meer. Leiding maakt een plan zodat tijdens de dagbesteding een vrijwilliger samen met een bezoeker er mee aan de slag kan zo nu en dan. Het is voor dhr ook motiverend als de voederhuisjes worden afgemaakt.-> nog niet gerealiseerd, wel mee bezig. In de praktijk blijkt er niet altijd tijd voor te zijn. En het is lastig om vrijwilligers en deelnemers te motiveren.

Warm kleden: Geven aan dat ze het soms vervelend vinden als er deuren in de zorgboerderij open staan of dat er wordt geventileerd. I.v.m. ventilatie is het nodig dat er regelmatig wordt geventileerd. ->Begeleiding probeert dit zoveel mogelijk te doen als deelnemers naar buiten gaan. Daarnaast zal leiding alle bezoekers (en hun vertegenwoordigers) middels een nieuwsbrief vragen om zich warm te kleden naar de Witrik. Een groot aandeel van de bezoekers wonen in een aanleunwoning of in een nieuwbouw seniorenappartement waar de kachel een stuk hoger staat dan op de Witrik. De kleding is hier dan ook aangepast. Op de Witrik zijn extra truien en jassen voor algemeen gebruik aanwezig. Daarnaast zijn er voor de deelnemers die in een rolstoel naar buiten gaan dekens aanwezig. In de winterperiode kan er in de afzonderlijke ruimten ook nog worden bijverwarmd.

Kwartaal 4 in 2022

Kwartaal 4: Puzzelkoffer: Een van de bezoekers vindt het fijn om zo nu en dan aan een legpuzzel te werken. De puzzel kan niet steeds op de tafel blijven liggen en wordt daarom steeds bovenop of onder een kast gelegd. Het gevolg hiervan is dat de puzzel gaat schuiven. Hierdoor is besloten om een puzzel'koffer' aan te schaffen. Daarnaast heeft de puzzelkoffer ook nog 2 onderleggers waren puzzelstukjes op kan worden gelegd. Dit is voor de bezoeker een stuk prettiger puzzelen. En voor de begeleiding eenvoudiger om de puzzel veilig op de kast te leggen wanneer er niet aan wordt gewerkt.

Jam inmaken: Bezoeker heeft voorheen een grote groentetuin gehad, waarbij hij ook groente en fruit inmaakte. Dhr helpt op de zorgboerderij ook veel mee het verwerken van groenten en fruit van de tuin. Het inmaken in potten hielp dhr niet mee omdat dit aan de keuken moest gebeuren en dhr niet zo lang kan staan. Om dhr toch meer bij het verwerkingsproces te betrekken is er voor gekozen om een klein electrisch camping kookstel te gebruiken waardoor dhr deze activiteit samen met een vrijwilliger kan uitvoeren.

Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik

Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik verschillende acties gevoerd om de aangepaste zorgboerderij auto 'op de weg te houden'. De stichting heeft in 2022 doormiddel van de acties en fondsenwerving een bedrag toegezegd gekregen om een geschikte trippelstoel aan te schaffen voor dhr X. Het doel hiervan o.a. is dat de dhr meer zelfredzaam is in de zorgboerderij. En dat hij minder afhankelijk is van de begeleiding.

Tijdens de dagelijkse overleggen worden de volgende onderwerpen besproken:

- Verandering in zorgvraag/leefomgeving deelnemers
- Begeleidingsmethodiek
- Gebruik hulpmiddelen
- Huishouden/Hygiëne
- Vervoer
- Activiteiten
- Veiligheid deelnemers en omgeving
- Communicatie tussen begeleiding
- ARBO
- BHV plan
- Behoefte kennis en scholing
- Stichting VZW

Corona maatregelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies inspraakmomenten: Inspraak heeft er in 2022 voor gezorgd dat de zorgboerderij een plek is waar bezoekers het naar hun zin hebben en de zorgboerderij ervaren als een veilige plek. De inspraakmomenten geven bezoekers het gevoel dat er naar hun wordt geluisterd. Bij de inspraakmomenten kwam vooral naar voren dat bezoekers behoefte hebben aan bepaalde activiteiten of hulpmiddelen.

Qua activiteiten zijn er materialen aangeschaft zoals bijvoorbeeld afvalknijpers, puzzelkoffer en andere hulpmiddelen. Op de zorgboerderij wordt altijd eerst gekeken of er al materialen aanwezig zijn of dat er materialen geleend kunnen worden of tweedehands kunnen worden aangeschaft. Voor de bewegingsactiviteiten is een voorbeeldboek aangelegd die steeds kan worden aangevuld. Leiding vraagt hierbij hulp van fysiotherapeuten en bestaande instructies op internet. Soms wordt er een oproep gedaan op de Facebook pagina. Of de hulpmiddelen via de zorgboerderij of Stichting aangeschaft.

Uit de dagelijkse inspraakmomenten met de vrijwilligers komen verschillende punten naar voren. De meest voorkomende onderwerpen zijn:

-Vervoer: Zitruimte en eventuele ruimte voor hulpmiddelen (rolstoel/rollator). Omdat er soms meerdere personen voorin de auto moeten (of denken te moeten) zitten moet vooraf bepaald worden welke bezoekers in welke auto vervoerd worden. Leiding bespreekt dit in eerste instantie met de desbetreffende vrijwilliger.

-Omgaan met probleemgedrag: Zonnodig gaat leiding in overleg met de desbetreffende zorgbegeleider (casemanager dementie, begeleider ggz). Om te bespreken welke begeleiding gewenst is mbt het probleemgedrag. Dit wordt op een later moment met de vrijwilliger(s) besproken en toegepast.

-Instructies activiteiten: Er wordt overlegt hoe bepaalde activiteiten met bezoekers het beste kunnen worden uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de bezoekers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de bezoekers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaats gevonden in de eerste week van november 2022. Een vrijwilliger van Zorgboerderij de Witrik (niet de zorgboerin) heeft de ingevulde vragenlijsten van de bezoekers en diens vertegenwoordigers anoniem verwerkt. Er zijn in totaal 12 vragenlijsten voor de bezoekers verstuurd. En 9 vragenlijsten voor vertegenwoordigers van bezoekers. In totaal zijn er 9 ingevulde vragenlijsten retour gekomen van de vertegenwoordigers. En 12 ingevulde vragenlijsten van bezoekers.

De volgende onderwerpen worden in de tevredenheidslijsten behandeld: Informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, boerderij, deelnemers, groep en inspraak. Uit de vragenlijsten van de bezoekers komt de volgende informatie naar voren.

Alle bezoekers geven aan dat ze graag naar de zorgboerderij komen.
 Voor 8 bezoekers geldt dat de informatie voldoende is, 4 bezoekers geven aan dat ze dat niet weten.
 Alle bezoekers geven aan dat de begeleiding voldoende deskundig is.
 Alle bezoekers geven aan dat ze met respect behandeld worden door de begeleiding.
 8 bezoekers geven aan dat er voldoende overleg is met de begeleiding m.b.t. activiteiten op de boerderij. 4 bezoekers geven aan dat er geen voldoende overleg is met de begeleiding m.b.t. activiteiten op de boerderij. Hierbij geven ze aan dat het goed is zo, dat het z'n gangetje gaat en dat er wel rekening wordt gehouden met wat je kan.
 10 bezoekers geven aan dat er rekening wordt gehouden met hun wensen, 1 bezoeker zegt dat er geen rekening wordt gehouden met zijn/haar wensen, 1 bezoeker geeft aan dit niet te weten.
 Alle bezoekers geven aan dat ze zich prettig en veilig voelen bij de begeleiding van de zorgboerderij.

10 bezoekers geven aan dat de begeleiding voldoende contact heeft met mensen uit de omgeving van de bezoeker, 2 bezoekers geven aan dit niet te weten.

10 bezoekers geven aan dat ze zelf kunnen aangeven welke activiteiten ze graag doen, 2 bezoekers vinden dat niet.

Voor 11 bezoekers geldt dat de activiteiten voldoende zijn aangepast aan hun mogelijkheden, voor 1 bezoeker geldt dat niet.

11 bezoekers vinden dat de activiteiten voldoende worden afgewisseld, 1 vindt dat niet.

Voor 1 bezoeker geldt dat de lichamelijke activiteiten te zwaar zijn, en 9 bezoekers vinden de activiteiten niet te zwaar en 2 bezoekers geven aan dat het soms te zwaar is.

De activiteiten worden niet psychisch zwaar gevonden door 10 bezoekers, 2 bezoekers weten het niet.

Bezoekers genieten van o.a. de volgende activiteiten: slopen van hout; buiten wandelen, naar der kippen e.d.; dingen doen; het vee; de afwisseling; wandelen; kaarten maken, puzzelen, iets doen; met elkaar iets doen, variatie is leuk; samen iets doen in gezelschap. En 1 bezoeker geeft aan dat alles leuk is om te doen.

4 bezoekers maken gebruik van de warme maaltijd op de boerderij en zijn hier tevreden over. 7 bezoekers maken geen gebruik van de warme maaltijd. 1 bezoeker geeft aan dat dit niet van toepassing is op hem/haar.

11 bezoekers geven aan voldoende rust te vinden op de boerderij. 1 bezoeker geeft aan dat dit niet van toepassing is op hem/haar.

11 bezoekers geven aan de positieve effecten van de natuur en de dieren te ervaren, 1 vindt dit niet.

Alle bezoekers vinden dat de zorgboerderij schoon is, en voelen zich veilig op de boerderij.

Daarnaast geven allen aan zich op hun gemak te voelen bij de andere bezoekers, goed contact te hebben met de andere bezoekers, en dat de sfeer op de zorgboerderij goed is.

5 bezoekers geven aan dat ze vinden dat de begeleiders van de zorgboerderij open staan voor verbeterpunten en nieuwe ideeën, 1 vindt dat niet en 6 bezoekers geven aan dit niet te weten.

3 bezoekers geven aan dat ze niet weten wat er beter zou kunnen op de zorgboerderij. 3 bezoekers geven aan dat het prima is zo. 1 bezoeker vraagt zich af of er wel wordt geluisterd als er wordt voorgelezen, 1 bezoeker zou graag iets willen koken en zou graag de dingen af willen maken.

Vertegenwoordigers:

Alle vertegenwoordigers geven aan over voldoende informatie te beschikken over de zorgboerderij.

Alle vertegenwoordigers vinden de begeleiding deskundig.

Alle vertegenwoordigers vinden dat de begeleiding respectvol met de deelnemers omgaat.

6 vertegenwoordigers vinden dat er voldoende overleg is met de begeleiders over de activiteiten van de bezoekers op de zorgboerderij, 2 vertegenwoordigers vinden dat niet. 1 vertegenwoordiger weet het niet.

8 vertegenwoordigers vinden dat er voldoende rekening wordt gehouden met de zorgvraag van de vertegenwoordiger en bezoeker. 1 weet het niet

Ook geven ze allemaal aan dat de bezoekers voldoende aandacht en begeleiding krijgen.

7 vertegenwoordigers vinden dat ze voldoende contact hebben met de begeleiding. 1 weet het niet en 1 zit tussen ja en nee in..

8 vertegenwoordigers vinden dat de bezoeker kan aangeven wat hij/zij graag wil doen, 1 vertegenwoordiger vindt dat niet.

Alle vertegenwoordigers geven aan dat de activiteiten voldoende zijn aangepast aan de mogelijkheden van de bezoeker.

8 vertegenwoordigers vinden dat er voldoende afwisseling is in de activiteiten. 1 zit tussen ja en nee in...

4 vertegenwoordigers vindt de activiteiten lichamelijk te zwaar voor de bezoekers en 3 vertegenwoordigers vinden van niet. 2 vertegenwoordigers weten het niet.

6 vertegenwoordigers vinden de activiteiten geestelijk niet te zwaar voor de bezoekers. 3 weten het niet.

Bijna alle vertegenwoordigers vinden dat de bezoekers voldoende rust krijgen op de zorgboerderij. 1 vertegenwoordiger geeft aan dat dit niet van toepassing is.

Alle vertegenwoordigers vinden dat het vervoer van en naar de boerderij goed is geregeld.

Alle vertegenwoordigers vinden de boerderij voldoende schoon.

8 vertegenwoordigers vinden de (werk-)omstandigheden voldoende veilig, 1 vertegenwoordiger weet het niet,

Alle vertegenwoordigers vinden dat de bezoekers zich op hun gemak voelen bij andere deelnemers en dat er goed contact tussen hen. Ook vinden alle vertegenwoordigers dat de sfeer op de boerderij

goed is, zodat de bezoeker zich daar goed bij voelt.

6 vertegenwoordigers geven aan dat de medewerkers van de boerderij open staan voor verbeterpunten en nieuwe ideeën, en 3 weten het niet.

1 vertegenwoordiger geeft aan dat er overlegmomenten zijn met andere vertegenwoordigers van de deelnemers, 1 vindt dat niet en 7 weten het niet.

1 vertegenwoordiger heeft behoefte aan inspraak/overlegmomenten over de gang van zaken, 4 hebben daar geen behoefte aan, 4 weten het niet.

1 vertegenwoordiger geeft de zorgboerderij het cijfer 7, 2 vertegenwoordigers geven de zorgboerderij een 8, 2 vertegenwoordigers een 9 en 4 vertegenwoordigers een 10.

De meeste vertegenwoordigers geven aan dat ze vinden dat alles goed gaat op de zorgboerderij en hebben geen verbeterpunten. Een aantal geven aan: het is prima zo; het kan niet beter!; zeer tevreden. 1 vertegenwoordiger zegt dat er een enige kleine puntje is en dat is de in- en uitgang iets minder stijl/onveilig maken.

Rapportcijfer begeleiding: 1x een acht, 1x een achtenhalf, 2x een negen, 5x een tien! Ook hier geven de vertegenwoordigers aan geen verbeterpunten te hebben.

Algemene opmerkingen vertegenwoordigers:

"Wij zijn zeer tevreden over deze zorgboerderij! Ga zo door"

"Wij binne tige ynnaam mei De Witrik, boppe ferwachting!"

"Pap en wij zijn zeer tevreden over de gang van zaken. Top! Vooral zo doorgaan!!"

"Ga zo door! Super alert en begaan met mijn moeder. De Witrik geeft haar een doel in het leven"

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is gekozen voor 2 type tevredenheidsformulieren, één voor de bezoeker en daarnaast één voor de vertegenwoordiger van de bezoekers. Zowel bezoekers als vertegenwoordigers zijn tevreden over de informatievoorziening en begeleiding.

Bezoekers zijn daarnaast allen tevreden over de begeleiding, boerderij, activiteiten, deelnemersgroep en inspraak. Er zijn door de bezoekers geen rapportcijfers vermeld. Bezoekers kunnen goed aangeven welke activiteiten zij graag mogen doen, en maken ook gebruik van de mogelijkheid om dit te vermelden. Uit de vragen blijkt wel dat bezoekers het belangrijk vinden om actief bezig te zijn. Dit sluit ook aan bij de visie van Zorgboerderij de Witrik. Daarnaast benoemt met ook afwisseling en activiteiten samen doen.

Bij de vraag of er ook verbeterpunten zijn voor de zorgboerderij benoemd een bezoeker dat hij fijn zou vinden als hij kon meewerken aan het gehele kookproces. Doorgaans helpt bezoeker alleen mee met het voorbereiden van de warme maaltijd en niet met koken zelf.

De vertegenwoordigers geven als rapportcijfer voor de zorgboerderij zowel een 7,8,9 en tienen. De vertegenwoordigers geven als rapportcijfer voor de begeleiding zowel 8, 8,5, 9 en tienen. Dit zijn mooie cijfers waar het begeleidingsteam trots op mag zijn.

Welke verbeterpunten zijn er?

Bezoekers: Bij het analyseren van de vragenlijsten van de bezoekers blijkt een aantal keer dat de bezoekers bepaalde vragen niet kunnen beantwoorden. Een aantal bezoekers is bekend met geheugenproblemen. Daarom kan een vraag niet goed begrepen worden. Daarnaast is er 1 bezoeker die aangeeft dat hij of zij de ingang naar de deur van de zorgboerderij niet prettig vindt. Er is namelijk een lichte helling gemaakt om een afstand te overbruggen.

Vertegenwoordiger van bezoekers

Bij de vraag of er ook verbeterpunten zijn voor de zorgboerderij geeft een vertegenwoordiger aan dat hij of zij wel behoefte heeft aan een bijeenkomst van mantelzorgers of vertegenwoordigers.

Wat is er gedaan?

-Ingang deur: Bezoeker vindt de helling te stijl. Bij begeleiding is bekend waarom bezoeker de helling te stijl vindt. Dit kan verder niet aangepast worden. Om dit probleem op te lossen helpt begeleiding bezoeker bij wandelen van en naar de helling.

-Meehelpen kookproces: Bezoeker heeft in het verleden een aantal keer geholpen bij het warmte bereidingsproces. Bezoeker gaat mede door dementie achteruit. Hierdoor is het niet veilig meer dat bezoeker gebruikt maakt van de kookplaat. Als alternatief krijgt bezoeker activiteiten aangeboden die te maken hebben met de voedselbereiding (groenten, aardappelen en fruit snijden etc.) En is ook met bezoeker besproken dat bovenstaande activiteit niet meer veilig is.

-Bijeenkomst mantelzorgers en vertegenwoordigers: Begeleiding probeert korte lijnen met mantelzorgers te onderhouden. Daarnaast ontvangen mantelzorgers ook minimaal 2 keer per jaar een nieuwsbrief. De jaarlijkse open dag geven mantelzorgers de mogelijkheid om de zorgboerderij de bezoeken. Gezien de hoeveelheid tijd die zorgboerin kwijt is al aan de algehele organisatie van de zorgboerderij zijn bijeenkomsten op dit moment niet haalbaar. Wel wordt er doorverwezen naar bv Alzheimeravonden etc.

Wat gaan we nog doen? Zie naar wat is er gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 05-11-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-11-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)

i.v.m. de wet zorg en dwang is Artikel 6 lid 2 in het klachtenreglement aangepast. Zie het voorbeeld van het aangepaste reglement bij 5.2.6 Klachtenprocedure deelnemers in de kennisbank. In uw klachtenreglement is de wet BOPZ nog opgenomen, maar deze wet is vervallen. We vragen u uw klachtenreglement aan te passen en deze te publiceren op www.zorgboeren.nl Hier is indertijd ook een nieuwsbrief over gepubliceerd.

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022
Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2022
Actie afgerond op: 21-10-2022 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 21-10-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 1 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 23

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022
Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)

Fotobord maken met begeleiding en bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)

Administratieve en organisatorische processen efficiënter gaan inrichten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 15-08-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 27-06-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment periode 1

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

Controle verbandtrommel en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022
Actie afgerond op: 08-06-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

NL Doet op de vrijdagochtend met interne en externe vrijwilligers en bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

Controle verbandtrommel en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Ontruimingsoefening 1 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Brommels Bramenfestijn, jaarlijkse open dag op de zaterdag

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2023

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023

Jaarlijkse herhaal medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023

Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2023

Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2023

Verwerken van de oogst van de tuin (groente en fruit) zoveel mogelijk met vrijwilligers en bezoekers uit te voeren ipv de zorgboer en de zorgboerin.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2023

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Inspraakmoment periode 1

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Geef aan hoe kennis vanuit opleidingen/webinars wordt overgedragen aan overige mensen die betrokken zijn bij het verlenen van zorg?

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Inspraakmoment periode 1

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Met name m.b.t. de webinars is niet vermeld wie deze hebben gevolgd, graag namen vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt door de zorgboerderij doorlopend gewerkt aan het kwaliteitssysteem. Werken volgens de planning zorgt er voor dat er gericht en efficiënt aan de actiepunten kunnen worden gewerkt. Dat is wel nodig omdat alle tijd tijdens de dagbesteding nodig is voor de zorg.

Een leerpunt is om meer mensen bij de actielijst te betrekken. Een voorbeeld hiervan is ondersteuning vragen vanuit Stichting VZW of andere vrijwilligers van de zorgboerderij. Een voorbeeld hiervan is dat het tevredenheidsonderzoek door een vrijwilliger van de stichting wordt gedaan.

Daarnaast worden vrijwilligers ook betrokken bij de actiepunten door middel van de wekelijkse nieuwsoverzichten. Hierdoor is er meer draagkracht onder de vrijwilligers. Voor aanvang van de dagbesteding wordt er tussen 8.15 en 8.30 met de begeleiding de dag kort voorbereid. Hierin worden noodzakelijke actiepunten besproken en eventueel werkzaamheden verdeeld. De wekelijkse nieuwsoverzichten en dagelijks overleg worden als positief ervaren door de begeleiding en de leiding van de zorgboerderij. Ze geven aan dat ze op deze wijze beter betrokken zijn bij de zorgboerderij omdat ze dan ook weten welke zaken er spelen op 'de achtergrond'.

O.a. naar aanleiding van het bezoek van de auditor in 2022 is het van belang dat er naar de toekomst wordt gekeken van de leiding van de zorgboerderij. 1 actiepunt hiervan is het verwerken van de oogst van de tuin (groente en fruit) zoveel mogelijk met vrijwilligers en bezoekers uit te voeren ipv de zorgboer en de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zullen we ons blijven inzetten voor kwaliteit en kleinschalige zorg. Er zullen korte lijnen zijn tussen de zorgboerderij en de bezoekers, vertegenwoordiger en verwijzers. Het aantal deelnemers in de groep blijft gestabiliseerd tot ca. 7 tot 9 bezoekers per dag. Samen zorg dragen voor elkaar, dieren en omgeving. De seizoenen en het werk dat een boerderij met zich mee brengt zullen een rode draad zijn in de daginvulling van de dagbesteding.

Daarnaast willen we er naar toewerken dat zorgboerderij de witrik een duurzame plek is en blijft. Dit houdt in dat er volgens de natuurlijke wijze zal blijven worden geboerd. Het gebruiken van duurzame en natuurlijke materialen en grondstoffen. Het bereiden en nuttigen van voedingsmiddelen van de boerderij zal een belangrijke plaats in blijven nemen. Ook werken we vanuit de boerderij naar een kortere keten tussen de boer en burger als eindconsument

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

De doelstellingen van 2022 gelden ook voor 2023 Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen.

Dit betekent ook dat we dagelijks tijd (blijven) reserveren voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. Adequaats handelen waar nodig. Daarnaast willen we activiteiten en de voorbereidingen daarvan zoveel mogelijk tijdens de dagbesteding doen. Hierbij kan de hulp van vrijwilligers worden ingezet.

We zijn tevreden over de betrokkenheid vanuit de maatschappij en zullen ons ook hier voor blijven inzetten. Dit willen we blijven doen door het jaarlijks organiseren van een open huis/ dag met het Brommels Bramenfestijn. Maar ook het verkopen van producten die op de zorgboerderij worden gemaakt als wenskaarten, voederhuisjes, aanmaakhout etc. Ook willen we de eigen boerderijproducten blijven verkopen. Maatschappelijk betrokkenheid vanuit de naaste omgeving vinden wij belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Met behulp van de begeleiding, vrijwilligers is deze kleinschalige vorm van zorg mogelijk. Stichting VZW zal ook in 2022 de zorgboerderij ondersteunen.

Bezoekers en hun naasten geven over het algemeen aan dat ze tevreden zijn over het contact met de zorgboerderij. Bij behoefte aan contact pakken we dat zo spoedig mogelijk op. Er wordt steeds meer gebruik gemaakt van whats app contact. En waar nodig contact via telefoon of mail. Door het kleine begeleidingsteam van Zorgboerderij de Witrik zijn de lijnen tussen de dagbesteding en bezoeker en hun naast klein, dit ervaart men als waardevol. Bij intake duidelijk aan vertegenwoordiger dat het noodzakelijk is dat zorgboerderij gegevens krijgt.

Iedere dag wordt er op de Witrik door de (kook)vrijwilligers en bezoekers een gezonde warme maaltijd gekookt. Producten worden zoveel mogelijk uit eigen tuin gebruikt en vlees van eigen koeien. Een deel van de tuinopbrengsten wordt tijdens de dagbesteding verwerkt. Het overige deel wordt door de zorgboerin en zorgboer verwerkt. Door verschillende redenen is dit niet meer altijd mogelijk. En willen we proberen om de verwerking van tuinproducten met behulp van vrijwilligers en bezoekers te realiseren.

Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik houdt zich bezig om meer betrokkenheid te creëren in de maatschappij. Voor de verkoop van de boerderijproducten en nestkastjes, wenskaarten en aanmaakhout wordt bekendheid gemaakt via Facebook en flyers. Ook wordt via social media oproepen gedaan voor materialen voor de producten zoals bv hout, verf , gereedschap. Je ziet hier echt betrokkenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.