

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij de Witrik

De Witrik

Locatienummer: 1791



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed (West) 30, 9287 VK Twijzelerheide

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65327985

Website: <http://www.zorgboerderijdewitrik.nl>

Locatiegegevens

De Witrik

Registratienummer: 1791

Wyldpaed West 30, 9287 VK Twijzelerheide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Witrikken

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op Zorgboerderij de Witrik wordt dagbesteding geboden aan bezoekers met een zorgvraag van maandag tot donderdag. Als zorgboerderij zorgen we dat de Witrik een plek is waar o.a. kwetsbare volwassenen en ouderen zich thuis en veilig voelen. Dit staat ten alle tijde voorop. De dagbesteding brengt doorgaans ook met zich mee dat de ervoor bezoekers langer thuis kunnen blijven wonen.

Het was een jaar waar weer veel is gebeurd. In totaal hebben er 22 bezoekers de zorgboerderij bezocht. Een aantal bezoekers zijn opgenomen in het verpleegtehuis wanneer het thuis wonen niet meer gaat. Daarnaast zijn er ook 3 bezoekers overleden. Wanneer een bezoeker de zorgboerderij niet meer kan bezoeken, is dit in de meeste gevallen voor bezoeker als de andere bezoekers verdrietig. Er wordt toch aan elkaar gehecht. Momenteel zijn er 12 bezoekers de zorgboerderij bezoeken. Voor nieuwe bezoekers is het eerst vaak wennen op de boerderij, sowieso de eerste stap naar een dagbesteding. Maar na verloop van tijd (en dat was voor de meesten al na een korte periode) werd de zorgboerderij een vertrouwde plek waar de meeste bezoekers graag naar toe gaan. Er zijn een aantal bezoeken van studenten, casemanager dementie, Revalidatie Friesland geweest.

In de winter en het voorjaar is er door Arnold en Arjen veel snoeiwerk gedaan in de weilanden. Ook zijn er een aantal singels gekapt. Deze werkzaamheden vergen veel tijd. Door een vrijwilliger en bezoekers hebben zich ook meerder dagen ingezet om afgefallen takken en snoeiafval op te ruimen. Doordat we in de oogsttijd niet alle pruimen hebben verwerkt en in de vriezer bewaard. Zijn een tweetal vrijwilligers met bezoekers aan de slag gegaan met jam maken in glazen potten. Ook is er regelmatig gewerkt aan het beschilderen van de voederhuisjes en nestkastjes die één van de bezoekers maakt. Ook zijn in februari de nestkastjes gecontroleerd en weer opgehangen op het erf en in de elzensingels en boomwallen in de weilanden. Er is een stevige veilige houtklover aangeschaft waar een aantal bezoekers met veel plezier met werken. In januari, februari en maart hebben bezoekers mee gedaan aan het jong en oud koor bij OBS it Twaspan in Twijzelerheide. Op 10 maart deed begeleiding en vrijwilligers van buitenaf mee aan NL Doet.

In deze periode staan de koeien (de Fries Hollandse Witrikken) nog op stal. Alle koeien produceren geen melk meer en bereiden zich voor op de geboorte van hun kalveren. Op de zorgboerderij is sprake van een voorjaarskalvende veestapel. Iedere dag worden de koeien, geiten, katten, cavia's, eenden, duiven en kippen bezocht door de bezoekers. In de zomer zijn er ook weer kippen, cavia's en poesjes geboren. Altijd weer bijzonder om dit nieuwe leven te bewonderen. Aan het begin van april konden de eerste koeien met hun kalveren de weide in.

Gedurende het hele jaar is er door de mannelijke bezoekers weer veel zakken met aanmaakhout gemaakt. We hebben nu een aantal geschikte adressen waar we regelmatig palleshout op mogen halen met de kar. Het 'productie' proces brengt vele werkzaamheden met zich mee zoals bv het hakken van het aanmaakhout, het vullen en afwegen van de netten, het maken van kaartjes etc. Alle bezoekers kunnen hier een bijdrage aan leveren.

Voor de Stichting zijn er ook verschillende projecten gedaan. Er werden net zoals voorgaande jaren veel flessen ingezameld, gesorteerd en ingeleverd bij de supermarkten. Maar ook aanmaakhout, voederhuisjes en wenskaarten gemaakt en verkocht. Bij al deze activiteiten worden de bezoekers betrokken.

Al met al weer een mooi jaar. Daarnaast heeft Zorgboerderij de Witrik een heel betrokken team met enthousiaste vrijwilligers. Het is duidelijk dat ieder zijn beste beentje heeft voortgezet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn geen grote ontwikkelingen ten aanzien van het zorgaanbod, de situatie op de zorgboerderij of de financiering van de zorg.

Het kwam regelmatig voor dat het intakebezoek wel plaats vond maar dat naar de aanloop van de proefdagen de desbetreffende bezoeker achteruitging in gezondheid dat de proefdagen niet werden gestart. Ook is het een aantal keer voorgekomen dat de dagbesteding wel werd gestart maar dat de bezoeker niet meer kon komen om zelfde reden of dat er iets in de thuissituatie veranderde. Het intakeproces en de start van de dagbesteding nemen doorgaans veel tijd in beslag en vragen ook tijd en aandacht van de begeleiding. Daarnaast is het voor de huidige bezoekers ook wennen wanneer er een nieuwe bezoeker start. Het lijkt erop dat dagbesteding op een laat moment wordt ingezet om opname te voorkomen. De doelgroep die de dagbesteding bezoekt behoren tot een kwetsbare groep mensen. Achteruitgang in de gezondheid is onvermijdelijk. Maar vraagt wel een grote mate van flexibiliteit van het begeleidingsteam.

Eind 2022 vond de audit op de zorgboerderij plaats. Uit de audit kwamen een aantal aandachtspunten. Er werd geadviseerd om de dossiers iets beknopter te houden (Zilliz en papieren map). Voor de wlz is het noodzakelijk om 2 maal per jaar een evaluatiegesprek te houden. We hebben er voor gekozen om 1 maal per jaar de uitgebreide versie uit te voeren en te verwerken. En 1 maal per jaar een beknopte evaluatie. Ook probeert Pytsje om bij de rapportage met kortere zinnen te werken.

Daarnaast werd geadviseerd om een plan te maken over de tijdsinbreng (afbouw gezien het ouder worden) van de zorgboer en zorgboerin. En daarnaast de afhankelijkheid van Pytsje. Hiermee zijn we aan de slag gegaan. Er zijn diverse gesprekken geweest in 2022 met Arnold, Gretha, Pytsje en Arjen. Arjen is de partner van Pytsje die een baan heeft buiten de boerderij maar s'avonds en weekends zijn tijd besteed op de boerderij. Om meer balans te krijgen heeft Arjen besloten om 1 dag per week minder bij zijn huidige baan te werken en deze dag te besteden aan de boerderij. Dit draagt wel bij.

Het ondersteunende netwerk bestaat uit verschillende personen. Pytsje zorgt er voor dat hier korte lijnen mee zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Doelstellingen voor 2023: Voor 2023 wilden we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen. Dit betekent ook dat we dagelijks tijd reserveren voor contacten met mantelzorgers en vertegenwoordigers. Korte lijnen zijn belangrijk. Hierbij betrekken we ook de vrijwilligers, bijvoorbeeld een kort gesprek met de partner bij het thuisbrengen van de bezoeker. Dit doel is voor 2023 behaald. Door de verschillende zorgvragen en behoeftes van bezoekers zijn de vrijwilligers onmisbaar.

Als zorgboerderij en stichting wilden we meer betrokkenheid vanuit de maatschappij creëren. We wilden dit gaan doen door middel van sponsoring, fondsen benaderen, informatie verschaffing en het geven van lezingen en het Brommels Bramenfestijn (open dag/huis). Dit doel is ook in ontwikkeling. Gedurende het jaar wordt er aanmaakhout verkocht en dat zorgt voor nieuwe contacten. We hebben dit jaar de open dag niet door laten gaan omdat in een vakantieperiode viel en er niet voldoende hulp zou zijn.

Daarnaast willen we onze boerderijproducten blijven verkopen. Op deze manier willen we de mensen uit de omgeving meer betrekken bij de zorgboerderij. Maatschappelijk draagvlak is voor de zorgboerderij belangrijk. Dit doel wordt jaarlijks wel behaald. Pytsje heeft in 2023 een presentatie gegeven aan de leden van Plaatselijk Belang Twijzelerheide en tijdens het Alzheimer Cafe in Surhuisterveen. Voor 2024 staat een presentatie

voor het Alzheimer Cafe in Dokkum op de planning.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Dit wordt ook bevestigd in gesprekken met (vertegenwoordigers) van bezoekers en ook beoordeeld door de auditor. Het kwaliteitssysteem geeft handvatten aan de zorg. Door het toepassen van de kwaliteitscyclus blijf je als zorgverlener scherp op de kwaliteit. Ook brengt het met zich mee dat de bezoekers zich gehoord voelen door bv de periodieke evaluatieverslagen. Om kwaliteit effectief in te zetten willen we proberen om de

verslaglegging beknopter weer te geven. Hierdoor is er meer tijd voor de zorg.
Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. Afgelopen jaar is dit netwerk vergroot doordat Pytsje deel uit maakt van een intervisiegroep. Deze groep is zeer waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan volwassenen en ouderen met een geestelijke en/of lichamelijke zorgvraag. In 2023 is er grotendeels zorg geboden aan ouderen met geheugen, geestelijke en/of ouderdomsproblematiek. Of ouderen waarbij sprake is van eenzaamheid. Ook is er zorg geboden aan een deelnemer met een licht verstandelijke beperking. Daarnaast is er zorg geboden aan volwassenen met een spier- en zenuwziekte of NAH. In de meeste gevallen is er bij deelnemers met geheugen- of geestelijke problematiek ook sprake van lichamelijke klachten. Waardoor zij zowel ondersteuning nodig hebben in de zorg en begeleiding.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Ouderen	5	0	1	4
Dementerende ouderen	4	5	5	4
Volwassenen	4	3	3	4
Licht Verstandelijke Beperking	0	1	1	0
Totaal	13	9	10	12

De reden van uitstroom zijn o.a. opname in het verpleegtehuis (2) door afnemende gezondheid. Daarnaast hebben we van (4) bezoekers afscheid moeten nemen door overlijden. Daarnaast werd voor een (1) bezoeker de dagbesteding te zwaar ondanks dat de bezoeker wel genoot van de dagbesteding. 1 bezoeker werd opgenomen in een GGZ instelling. En daarnaast was er 1 bezoeker die in een verpleegtehuis ging wonen omdat de partner daar gingen revalideren. Alle trajecten zijn goed afgesloten met bezoeker en het netwerk.

De groepsgrootte is in 2023 wisselend geweest. Door de ondersteuning van vrijwilligers is het mogelijk om het vervoer van de bezoekers als zorgboerderij zelf te doen. En daarnaast tussen de middag voor een warme maaltijd te zorgen. We willen graag kleinschalige zorg blijven bieden en dat kan op deze wijze.

De zorg die de Witrik aanbiedt is dagbesteding- groepsbegeleiding. De zorgzwaarte van bezoekers is wisselend. Wij merken op dat dagbesteding doorgaans in een laat stadium wordt ingezet. Waardoor de stap voor familie en bezoeker steeds groter wordt. Maar ook wordt de zorgvraag zwaarder voor ons als begeleiding. Voor ons is het belangrijk dat de bezoeker een functionerend netwerk heeft. Bij het intakeproces beoordelen wij of wij de zorg kunnen bieden. Bij bezoekers met geheugenproblematiek of geestelijke problematiek vinden wij het van belang dat er een zorgprofessional bij is betrokken, bijvoorbeeld een casemanager dementie. Dit is van belang de deelnemer de juiste zorg te bieden. En daarnaast ook voor ons als dagbesteding binnen onze grenzen te blijven. De bezoekers worden begeleid zowel individueel als in de groep. De zorg (Begeleiding Groep) wordt gefinancierd uit de wet langdurige zorg (WLZ), Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Grotendeels starten nieuwe bezoekers zonder een indicatie. Het duurt doorgaans een aantal weken of maanden voordat de zorgindicatie wordt afgegeven. Zorgboerderij de Witrik kiest ervoor om wel alvast zorg te verlenen om o.a. achteruitgang in de gezondheid te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Witrik biedt dagbesteding aan zowel volwassen als ouderen met een zorgvraag. De zorgboerderij is een plek waarbezoekers zich thuis en veilig kunnen voelen. Redenen voor bezoeken van de zorgboerderij zijn wisselend. In alle gevallen is de insteek dat achteruitgang van de gezondheid wordt voorkomen. Er wordt gewerkt aan zelfredzaamheid, nuttige daginvulling, ontwikkeling, maar ook het tegengaan van eenzaamheid etc. In de meeste gevallen zorgt de dagbesteding er voor dat de bezoekers langer thuis kan blijven wonen.

In 2023 heeft de zorgboerderij plaats geboden aan 22 bezoekers. Voor vrijwel alle bezoekers gold dat de zorgboerderij een passende plek is voor hen. We zien een variatie in zorgvraag, maar ook interesses. Het aantal bezoekers is enigszins gedaald ten aanzien van de voorgaande jaren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het begeleidingsteam bestaat uit een enthousiaste groep vrijwilligers. Eind 2023 waren er 9 vrijwilligers. De vrijwilligers staan onder leiding van Gretha en Pytsje. Vrijwilliger 1 helpt ca. 9 uren per week. Zij ondersteunt in de begeleiding, huishouding en zorgt voor vervoer van de bezoekers. Vrijwilliger 2 helpt ca. 16 uren per week. Hij ondersteunt in de begeleiding en zorgt voor het vervoer. Vrijwilliger 3 helpt ca. 16 uren per week. Zij ondersteunt ook in de begeleiding en vervoer. Vrijwilliger 4 helpt ca 6 uur in de week, zij draagt zorg voor de warme maaltijd en vervoer van bezoekers. De vijfde kookvrijwilliger draagt zorg voor de warme maaltijd en helpt ook ca. 3 uur. Vrijwilliger 6 helpt met begeleiding en vervoer. Vrijwilliger 7 helpt met begeleiding voor ca 6 uur per week. Vrijwilliger helpt met begeleiding voor 3 uur per week. Vrijwilliger 8 helpt voor ca 6 uren per week (werkervaringsplek). En de laatste vrijwilliger ondersteunt met vervoer 2 maal in de week ca een uur.

Het team van vrijwilligers is momenteel stabiel. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden (1 of zon odig vaker). Alle vrijwilligers vinden het prettig om als vrijwilliger op de zorgboerderij te helpen. Ieder is tevreden over de taken, de sfeer, werkdruk en begeleiding. Alle vrijwilligers vinden dat er goed naar zijn of haar inbreng wordt geluisterd. Alle vrijwilligers zijn tevreden over hun taken. Ontwikkelingen n.a.v. evaluatiegesprekken zijn o.a. Doordat er dagelijks overleg is met vrijwilligers worden punten gelijk opgepakt. Alle begeleiding ontvangt wekelijks de nieuwsbrieven via het electronisch clientendossier of op papier in de begeleidingsmap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als zorgboerderij zijn wij erg tevreden met de hulp die wordt geboden door de vrijwilligers. Er is een mooi stabiel team. Er zijn in 2023 geen stagiaires geweest. We vinden het belangrijk dat er voldoende tijd en aandacht is voor het leerproces van de stagiair. We hebben er bewust voor gekozen om een jaar geen stagiaires te begeleiden. Wel is er 1 één vrijwilliger die ervaring wil op doen in de zorg doordat hij hier later in wil werken en leren. En hebben er 2 studenten van een zorgopleiding een activiteitenmiddag verzorgt. Daarnaast zijn er wel aanvragen voor een stageplaats geweest. In 2024 wordt gekeken of er weer stagiaires worden begeleid. Er zijn voldoende bevoegde en bekwame begeleiders aanwezig om de bezoekers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van 2023 waren (behaald):

Pytsje blijft bevoegd en bekwaam als BHV-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kan zij beperken en bestrijden van een beginnende brand. Tenslotte kunnen zij in noodsituaties alarmeren en het evacueren van alle mensen in een gebouw. Ook Gretha zal de BHV cursus weer gaan volgen.

Pytsje is bevoegd en bekwaam als ehbo-er. Zij is bevoegd en bekwaam om eerste hulp te verlenen bij ongelukken.
Pytsje volgt de herhalingscursus Medicatieverstrekking die wordt gegeven door de Friese Poort. Het doel hiervan is om op te hoogte te blijven van de basiskennis van de werking en verstrekking van medicatie

Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINNzorg bij.
Pytsje gaat een aantal scholingen volgen die worden aangeboden door Vereniging Bezinn en eventueel door andere scholing aanbieders.
En zal een aantal Alzheimer avonden volgen in o.a. Surhuisterveen

Pytsje blijft onderdeel van de Intervisiegroep georganiseerd door Woudwijk Zorgadvies

Intervisiebijeenkomsten hebben plaats gevonden op 16 januari, 20 februari, 3 april, 15 mei, 4 september, 6 november en 11 december

Informatiegesprek met Martje Nauta over de methodiek Pop Talk 25 januari

Inspiratieavond Brommels Bramenfestijn 8 februari in de 'Ferbiening' in Feanwalden.

Fit lijf en vurig hart cursus met als doel kennis vergaren over gezonde voeding.

Alzheimercafe Surhuisterveen 21 februari 'Digitale hulpmiddelen bij dementie'
Gast sprekers Norma Klarenbeek en Frouwina van Dekken

Alzheimercafe Surhuisterveen 21 maart Informatiemarkt over dagbesteding gericht op dementie in Achtkarspelen
Met o.a. Ot en Sien Surhuisterveen, Odensehuis Drachten, Zorgboerderij De Witrik
Twijzelerheide, Wilhelminahoeve Opende, Dagbesteding Suyderhuys
Surhuisterveen en Zus & Zo/Us Harkema

Alzheimercafe Surhuisterveen 18 april Geestelijke verzorging voor mensen met dementie
Gast spreker Berthe Omvlee van Sichtpunt

Alzheimer cafe Surhuisterveen 17 oktober Informatiemarkt dagbestedingen in de regio met o.a. dagbesteding zus en zo en zorgboerderij
Bezigh

Alzheimer cafe Surhuisterveen 21 november Regelzaken bij dementie, gast spreker Bonnie Veenstra, mantelzorgmakelaar en
clientondersteuner

16-3 Gezamenlijk gesprek wmo projectleider gemeente Achtkarspelen/ Tytsterksteradiel over toekomst WMO van de gemeente

25-5 Ledenvergadering stichting Bezinnzorg in Grou

3-6 Diverse open dagen bezocht van zorgboerderijen met dagbesteding voor ouderen onder in Friesland

8-6 Zorgmarkt gemeente Noardeast Fryslan in Holwerd

10-6 Open dag bezocht van zorgboerderij de Ripen in Nij Beets

26-7 Tijdens het Brommels Bramenfestijn dagbestedinglocaties in de regio bezocht.

12-10 Medicatie herhalingscursus Moai Seldsum in Oenkerk

4-11 EHBO herhalingscursus Oenkerk

23-11 BHV herhalingscursus in Burgum

29-11 ALV Bezinnzorg Donkerbroek met een interactieve presentatie door Machteld Koopmans en Kornelis Afman met als onderwerp: Hoe houden we het hoofd boven water

Daarnaast heeft Pytsje onderling veel contact met andere zorgboeren.

Het is Gretha en vrijwilliger 1 niet gelukt om de bhv herhalingscursus te volgen. Dit staat gepland voor februari 202.

Via de wekelijkse nieuwsberichten en de dagelijkse overleggen met de begeleiders en vrijwilligers wordt de kennis uit de opleidingen, scholing en webinars overgedragen. Daarnaast wordt er ook kennis overgedragen tijdens de dagbesteding of evaluatiegesprekken met vertegenwoordigers van bezoekers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen van 2024 zijn:

Pytsje en vrijwilliger 1 blijven bevoegd en bekwaam als BHV-er. Zij kunnen eerste hulp verlenen bij ongevallen. Daarnaast kunnen zij beperken en bestrijden van een beginnende brand. Tenslotte kunnen zij in noodsituaties alarmeren en het evacueren van alle mensen in een gebouw.

Pytsje is bevoegd en bekwaam als ehbo-er. Zij is bevoegd en bekwaam om eerste hulp te verlenen bij ongelukken.

Pytsje volgt de herhalingscursus Medicatieverstrekking die wordt gegeven door de Friese Poort. Het doel hiervan is om op te hoogte te blijven van de basiskennis van de werking en verstrekking van medicatie.

Pytsje woont de bijeenkomsten van BEZINNzorg bij.

Pytsje gaat een aantal scholingen volgen die worden aangeboden door de Federatie Landbouw en Zorgen eventueel door andere scholing aanbieders

Pytsje zal een aantal Alzheimer avonden volgen in o.a. Surhuisterveen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2023 heeft de zorgboerderij wel voldaan aan haar opleidingseisen. Pytsje heeft waar mogelijk aan kennisontwikkeling gedaan.

De opleidingsdoelen van 2024 zijn:

Gretha, Pytsje en vrijwilliger 1 gaan de BHV herhalingscursus volgen.

Pytsje gaat de EHBO herhalingscursus volgen.

Pytsje gaat de medicatiecursus volgen, maar ook scholingen die georganiseerd worden door Federatie Landbouw en Zorg, Bezinnzorg of andere scholing aanbieders.

Pytsje gaat Alzheimer avonden bijwonen in Surhuisterveen

Pytsje blijft onderdeel van de Intervisiegroep georganiseerd door Woudwijk Zorgadvie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2023 zijn er 8 bezoekers bij gekomen. Met 7 bezoekers hiervan is er na 2 maand een evaluatiegesprek gehouden. Bij 1 andere bezoeker is dit niet gebeurd omdat hij binnen de proefperiode is overleden. In 2022 hebben er ca. 13 officiële (half) jaarevaluatiegesprekken plaats gevonden. Dit zijn voornamelijk gesprekken met bezoekers die al minimaal een jaar de zorgboerderij bezoeken. Voor alle bezoekers die gestopt zijn met dagbesteding is er een officieel eindgesprek geweest met de vertegenwoordiger. Uiteindelijk is er met alle bezoekers minimaal 1 evaluatiegesprek geweest. Alle gesprekken worden doorgaans door de vertegenwoordigers zeer gewaardeerd. De praktijk wijst ook uit dat er regelmatig een evaluatiegesprek nodig is. Deze gesprekken worden vastgelegd in het elektronisch clientendossier. Daarnaast worden clientondersteuners, praktijkondersteuners, casemanagers etc. periodiek op de hoogte gehouden. De volgende onderwerpen in ieder geval in het evaluatiegesprek besproken: vordering en doelen zorgvraag, begeleiding, activiteiten, vervoer, communicatie tussen zorgboerderij en vertegenwoordiger. De evaluatiegesprekken voor zowel vertegenwoordiger en bezoeker en daarnaast de zorgboerderij worden als zeer nuttig ervaren. In de meeste gevallen is er wel sprake van veranderingen in de zorgvraag. Bij het evalueren van de doelen geven de mantelzorgers doorgaans altijd aan te worden ontlast. Daarnaast biedt de dagbesteding een zinvolle activiteit, beweging en structuur. Tenslotte zorgt de dagbesteding dat de bezoeker actief is in maatschappelijke deelname. Deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn tevreden over begeleiding, activiteiten, het nauwe contact met de zorgboerderij en het vervoer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Officiële evaluatiegesprekken en tussentijdse rapportages of gesprekken zorgen ervoor dat er een goede communicatie is tussen de zorgboerderij, bezoekers en vertegenwoordigers. Zowel bezoekers als vertegenwoordigers zijn tevreden over de zorg die wordt geleverd door de zorgboerderij. De zorgvraag wordt (gedurende het zorgtraject) bij bezoekers steeds groter waardoor meer begeleiding nodig is. De zorgboerderij zorgt ervoor dat het moment van opname langer wordt uitgesteld. Mantelzorgers kunnen door dagbesteding de zorg (vaak samen met netwerk en thuiszorg) langer volhouden. Evaluatiegesprekken worden goed voorbereid en sinds 2022 wordt ook gebruik gemaakt van de kaartjes met de kwaliteitswaarden van de Federatie Landbouw en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten 2023:

Uit gesprekken met familieleden van de deelnemers volgt dat er door de familie geen behoefte is aan een officiële inspraakmogelijkheid. Reden hiervoor is dat er korte lijnen zijn tussen deelnemers + familie en de zorgboerderij. Ook gezien de zorgbehoefte van de deelnemers is het lastig om een officiële gelegenheid te organiseren. Deze communicatie is voldoende. Aangezien het kwaliteitssysteem toch graag alle deelnemers (en vertegenwoordigers) de mogelijkheid wil geven om inspraak te doen maken we hiervan gebruik tijdens het koffie drinken 's ochtends. Deze momenten zijn 4 keer per jaar (op de maandag en dinsdag) gepland en uitgevoerd. Deze inspraakmomenten hebben plaats gevonden op maandag 20 en dinsdag 21 februari, maandag 15 mei en dinsdag 16 mei, maandag 14 augustus en dinsdag 15 augustus. En de laatste staat gepland op maandag 4 december en dinsdag 5 december. De deelnemers worden niet met hun naam genoemd, maar aangeduid met dhr of mevr X om herkenbaarheid te voorkomen.

Inspraak van de vrijwilligers vindt dagelijks plaats bij het overleg in de ochtend. Daarnaast is er voor de vrijwilligers altijd de mogelijkheid om de leiding individueel te spreken tijdens de dagbesteding of telefonisch. Inspraak wat voor het hele team bedoeld is wordt vermeld in de wekelijkse nieuwsbrieven en in Zilliz.

Inspraakmoment 1:

*Meerdere bezoekers hebben aangegeven dat ze ook graag aanmaakhout willen. Door middel van Stichting VZW is er een praktische en veilige houtklover aangeschaft. Hierdoor kunnen meerdere bezoekers zelf aanmaakhout kloven. Deze houtklover wordt ook bij een collega zorgboer in de regio gebruikt en heeft hier goede ervaringen mee. Het afgelopen jaar hebben we vrijwel iedere dag hier plezier van gehad.

* In de eerste maanden van het jaar doen de bezoekers van de dinsdaggroep mee aan het jong en oud koor. één van de bezoekers zou graag aan het einde van het project een optreden willen doen. Dit is ook gerealiseerd.

*Een warme maaltijd bereiden: één van de bezoekers woont momenteel nog bij zijn ouder en gaat binnenkort zelfstandig wonen (met begeleiding). Geeft aan behoefte te hebben om te leren koken. In overleg met een kookvrijwilliger zal bezoeker worden meegenomen in het kookproces. Uiteindelijk is besloten dat dit leerpunt voor de Witrik te lastig is. Bezoeker vraagt veel begeleiding en dit is teveel gevraagd voor de kookvrijwilligster. Bezoeker helpt wel mee met het voorbereiden van de warme maaltijd. Leerdoel is inmiddels opgepakt door de ambulante begeleiding van bezoeker thuis.

Inspraakmoment 2:

Tijdsduur middagmaaltijd: Tussen de middagmaaltijd zijn er een aantal bezoekers en vrijwilligers die warm eten. En een aantal bezoekers die een lunchbox mee hebben. In de praktijk zijn de 'warm' eters langer bezig dan de bezoekers die brood eten. Een tweetal bezoekers hebben aangegeven dat het hen te lang duurt en daarna de behoefte hebben om te rusten. Leiding heeft aan de hand hiervan enkele processen tijdens het middageten aangepast zodat met alle wensen wordt rekening gehouden maar voornamelijk aan de wensen van de bezoekers wordt voldaan.

Stimulans fietsen: Er zijn een aantal bezoekers die uit zich zelf gebruik willen maken van de pedaal of home-trainer. En er bezoekers die juist gestimuleerd moeten worden om hiervan gebruik te worden. Leiding heeft een 2e hometrainer aangeschaft, er waren al 2 pedaaltrainers. Hierdoor kunnen bezoekers waarvoor het belangrijk is om te bewegen gestimuleerd worden door andere bezoekers.

Inspraakmoment 3:

Presentatie adv een dvd: Bezoeker heeft in Afrika o.a. ontwikkelingswerk gedaan en diverse projecten destijds opgestart. Hier zijn diverse video's van. Dhr heeft gevraagd of hij hier samen met Pytsje een presentatie over kan geven. Dhr heeft hulp nodig ivm slechte spraak (ziekte van Parkinson). De presentatie heeft in twee middagen plaatsgevonden.

Verzoek muzieknummers: Diverse bezoekers gaven aan dat ze het fijn vinden om zo nu en dan de Smart tv te gebruiken voor videoclips. Tijdens het thee drinken wordt elke bezoeker gevraagd welk nummer ze mooi vinden en Pytsje zorgt er voor dat deze wordt afgespeeld. Er wordt regelmatig meegezongen.

Inspraakmoment 4:

Sinterklaas en Kerstviering: Bezoeker wilde graag een actieve rol tijdens de Sinterklaas en Kerstviering. In overleg met de bezoeker heeft Pytsje hier bezoeker een rol in gegeven. Bezoeker genoot hier erg van en andere bezoekers en begeleiding waardeerden dit ook.

Aanmaakhout kloven: Bezoeker (en zijn echtgenote) gaven aan dat bezoeker graag met de houtklover aanmaakhout wilde kloven. Het doel hiervan was ook om te onderzoeken of deze activiteit geschikt zou zijn voor thuis. Het lukt bezoeker uiteindelijk op de Witrik om hier zelfstandig mee te werken. Op de zorgboerderij was nog een tweede klover aanwezig die heeft bezoeker te leen mee gekregen met een duidelijk instructie.

Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik

Stichting Vrienden van Zorgboerderij de Witrik verschillende acties gevoerd om de aangepaste zorgboerderij auto 'op de weg te houden'. De stichting heeft in 2023 door middel van de acties en fondsenwerving een bedrag toegezegd gekregen om aanpassingen te doen aan de belevingstuin. Het doel hiervan o.a. is bezoekers en begeleiding gebruik kunnen maken van een mobiele wastafel en een werktafel op de tuin. Ook zijn er tweedehands kleine muziekinstrumenten gekocht, een nieuw zaagblad voor de zaag van het aanmaakhout, tweedehands rollators (aangepast aan de bezoekers). Daarnaast is er ook een Smart TV aangeschaft, waar veel plezier aan wordt beleefd.

Tijdens de dagelijkse overleggen worden de volgende onderwerpen besproken: verandering in zorgvraag/leefomgeving deelnemers, begeleidingsmethodiek, gebruik hulpmiddelen, huishouden/hygiëne, vervoer, activiteiten, veiligheid deelnemers en omgeving, communicatie tussen begeleiding, ARBO, BHV plan, behoefte kennis en scholing

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies inspraakmomenten: Inspraak heeft er in 2023 voor gezorgd dat de zorgboerderij een plek is waar bezoekers het naar hun zin hebben en de zorgboerderij ervaren als een veilige plek. De inspraakmomenten geven bezoekers het gevoel dat er naar hun wordt geluisterd. Bij de inspraakmomenten kwam vooral naar voren dat bezoekers behoefte hebben aan specifieke activiteiten maar ook de tijdsduur van het middag eten.

Qua activiteiten zijn er materialen aangeschaft zoals bijvoorbeeld een veilige stalen aanmaakhoutklover, een hometrainer en een Smart TV. Op de zorgboerderij wordt altijd eerst gekeken of er al materialen aanwezig zijn of dat er materialen geleend kunnen worden of tweedehands kunnen worden aangeschaft. Voor de bewegingsactiviteiten is een voorbeeldboek aangelegd die steeds kan worden aangevuld. Leiding vraagt hierbij hulp van fysiotherapeuten en bestaande instructies op internet. Soms wordt er een oproep gedaan op de Facebook pagina. Of de hulpmiddelen via de zorgboerderij of Stichting aangeschaft

Uit de dagelijkse inspraakmomenten met de vrijwilligers komen verschillende punten naar voren. De meest voorkomende onderwerpen zijn:

- Vervoer: Zitruimte en eventuele ruimte voor hulpmiddelen (rolstoel/rollator). Omdat er soms meerdere personen voorin de auto moeten (of denken te moeten) zitten moet vooraf bepaald worden welke bezoekers in welke auto vervoerd worden. Leiding bespreekt dit in eerste instantie met de desbetreffende chauffeur. Afgelopen jaar zijn we naar alternatieven gaan kijken. Zo zijn er een aantal bezoekers die niet meer hun rollator meebrengen maar die van de Witrik gebruiken. Dit scheelt ruimte in de kofferbak.
- Omggaan met probleemgedrag: Zonnodig gaat leiding in overleg met de desbetreffende zorgbegeleider (casemanager dementie,begeleider ggz). Om te bespreken welke begeleiding gewenst is mbt het probleemgedrag. Dit wordt op een later moment met de vrijwilliger(s) besproken en toegepast.
- Instructies activiteiten: Er wordt overlegt hoe bepaalde activiteiten met bezoekers het beste kunnen worden uitgevoerd. Zonnodig worden er ook instructiekaarten gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de bezoekers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de bezoekers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaats gevonden in de eerste week van november 2023. Een vrijwilliger van Zorgboerderij de Witrik (niet de zorgboerin) heeft de ingevulde vragenlijsten van de bezoekers en diens vertegenwoordigers anoniem verwerkt. Er zijn in totaal 13 vragenlijsten voor de bezoekers verstuurd. En 10 vragenlijsten voor vertegenwoordigers van bezoekers. In totaal zijn er 10 ingevulde vragenlijsten retour gekomen van de vertegenwoordigers. En 13 ingevulde vragenlijsten van bezoekers.

De volgende onderwerpen worden in de tevredenheidslijsten behandeld: Informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, boerderij, deelnemers, groep en inspraak. Uit de vragenlijsten van de bezoekers komt de volgende informatie naar voren.

Bezoekers:

12 bezoekers geven aan dat ze graag naar de zorgboerderij komen. Eentje geeft aan dat hij/zij niet graag naar de zorgboerderij komt

Voor 11 bezoekers geldt dat de informatie voldoende is, 2 bezoekers geven aan dat ze dat niet weten.

Alle bezoekers geven aan dat de begeleiding voldoende deskundig is.

Alle bezoekers geven aan dat ze met respect behandeld worden door de begeleiding.

12 bezoekers geven aan dat er voldoende overleg is met de begeleiding m.b.t. activiteiten op de boerderij. 1 bezoeker geeft aan dat er geen voldoende overleg is met de begeleiding m.b.t. activiteiten op de boerderij.

12 bezoekers geven aan dat er rekening wordt gehouden met hun wensen, 1 bezoeker geeft aan dit niet te weten.

Alle bezoekers geven aan dat ze zich prettig en veilig voelen bij de begeleiding van de zorgboerderij.

8 bezoekers geven aan dat de begeleiding voldoende contact heeft met mensen uit de omgeving van de bezoeker, 5 bezoekers geven aan dit niet te weten.

Alle bezoekers geven aan dat ze zelf kunnen aangeven welke activiteiten ze graag doen.

Voor alle bezoekers geldt dat de activiteiten voldoende zijn aangepast aan hun mogelijkheden.

12 bezoekers vinden dat de activiteiten voldoende worden afgewisseld, 1 vindt dat niet.

Alle bezoekers vinden de activiteiten niet te zwaar.

De activiteiten worden niet psychisch zwaar gevonden door 12 bezoekers, 1 bezoeker vindt het wel psychisch wel eens te zwaar.

Bezoekers genieten van o.a. de volgende activiteiten: jeu de boules, fietsen, wandelen, het zijn op de zorgboerderij, een speciaal kaartje maken, samen eten, lamineren en uitsnijden, aardappels schillen, het samen zijn, 'ouwehoeren', spelletjes, brood scheuren, met de handen werken, slopen van het hout.

4 bezoekers maken gebruik van de warme maaltijd op de boerderij en zijn hier tevreden over. 9 bezoekers maken geen gebruik van de warme maaltijd.

Alle bezoekers geven aan voldoende rust te vinden op de boerderij.

12 bezoekers geven aan de positieve effecten van de natuur en de dieren te ervaren, 1 vindt dit niet.

Alle bezoekers vinden dat de zorgboerderij schoon is, en voelen zich veilig op de boerderij.

Daarnaast geven allen aan zich op hun gemak te voelen bij de andere bezoekers, goed contact te hebben met de andere bezoekers, en dat de sfeer op de zorgboerderij goed is.

8 bezoekers geven aan dat ze vinden dat de begeleiders van de zorgboerderij open staan voor verbeterpunten en nieuwe ideeën, 5 bezoekers geven aan dit niet te weten.

10 bezoekers geven aan dat er niets beter kan. 1 bezoeker heeft geen idee wat er beter zou kunnen. 1 bezoeker vindt het prima is zo, 1 bezoeker zou meer in het hout willen werken en zou meer mee willen helpen in de keuken.

Vertegenwoordigers:

Alle vertegenwoordigers geven aan over voldoende informatie te beschikken over de zorgboerderij.

9 vertegenwoordigers vinden de begeleiding deskundig. 1 weet het niet, waarbij de opmerking wordt geplaatst: "ik weet dat de Witrik werkt met vrijwilligers

9 vertegenwoordigers vinden dat de begeleiding respectvol met de deelnemers omgaat. 1 weet het niet, met de opmerking: "ik zie respectvol handelen bij ophalen en thuisbrengen. Voor de rest ben ik er niet bij.

8 vertegenwoordigers vinden dat er voldoende overleg is met de begeleiders over de activiteiten van de bezoekers op de zorgboerderij, waarbij de opmerking: "ik kan hierover altijd appen." 2 vertegenwoordigers weten het niet.

Alle vertegenwoordigers vinden dat er voldoende rekening wordt gehouden met de zorgvraag van de vertegenwoordiger en bezoeker. Bellen/appen gaat gemoedelijk

8 vertegenwoordigers geven aan dat de bezoekers voldoende aandacht en begeleiding krijgen. 2 weten het niet, waarbij de opmerking: "geen zicht op"

Alle vertegenwoordigers vinden dat ze voldoende contact hebben met de begeleiding.

9 vertegenwoordigers vinden dat de bezoeker kan aangeven wat hij/zij graag wil doen, 1 vertegenwoordiger weet dat niet.

9 vertegenwoordigers geven aan dat de activiteiten voldoende zijn aangepast aan de mogelijkheden van de bezoeker. 1 weet het niet, met de opmerking: "is voor ons allemaal een zoektocht"

7 vertegenwoordigers vinden dat er voldoende afwisseling is in de activiteiten. 3 weten het niet, waarbij de opmerking: "geen zicht op"

1 vertegenwoordiger vindt de activiteiten lichamelijk te zwaar voor de bezoeker, waarbij opgemerkt wordt dat i.o. het altijd goed komt. 5 vertegenwoordigers vinden van niet. 4 vertegenwoordigers weten het niet.

7 vertegenwoordigers vinden de activiteiten geestelijk niet te zwaar voor de bezoekers. 3 weten het niet.

9 vertegenwoordigers vinden dat de bezoekers voldoende rust krijgen op de zorgboerderij. 1 weet het niet

Alle vertegenwoordigers vinden dat het vervoer van en naar de boerderij goed is geregeld.

9 vertegenwoordigers vinden de boerderij voldoende schoon. 1 weet het niet

9 vertegenwoordigers vinden de (werk-)omstandigheden voldoende veilig, 1 vertegenwoordiger weet het niet

9 vertegenwoordigers vinden dat de bezoekers zich op hun gemak voelen bij andere deelnemers. 1 weet het niet.

8 vertegenwoordigers vindt dat de bezoeker contact heeft met de andere bezoekers. 2 weten het niet

9 vertegenwoordigers vinden dat de sfeer op de boerderij goed is, zodat de bezoeker zich daar goed bij voelt. 1 weet het niet

9 vertegenwoordigers geven aan dat de medewerkers van de boerderij open staan voor verbeterpunten en nieuwe ideeën, en 1 weet het niet.

2 vertegenwoordigers geven aan dat er overlegmomenten zijn met andere vertegenwoordigers van de deelnemers, 2 vinden dat niet en 6 weten het niet.

2 vertegenwoordigers hebben behoefte aan inspraak/overlegmomenten over de gang van zaken, 7 hebben daar geen behoefte aan, 1 weet het niet.

1 vertegenwoordiger geeft de zorgboerderij het cijfer 7, 2 vertegenwoordigers geven de zorgboerderij een 8, 4 vertegenwoordigers een 9 en 3 vertegenwoordigers een 10.

De meeste vertegenwoordigers geven geen punten aan om het rapportcijfer van de zorgboerderij te verbeteren. 1 geeft aan dat een cijfer lastig te geven is. Je hebt geen zicht op hoe de dag eruit ziet, wat voor activiteiten en hoe de begeleiders omgaan met de cliënten. De opmerkingen die een aantal aangeven: 'heb er wel vertrouwen in, " wij zijn meer dan tevreden', " een prachtige plek!'

Rapportcijfer begeleiding: 1x een zeven, 1x een acht, 3x een negen, 5x een tien. Ook hier geven de vertegenwoordigers aan geen verbeterpunten te hebben. 1 geeft aan dat een cijfer lastig te geven is. Je hebt geen zicht op hoe de dag eruit ziet, wat voor activiteiten en hoe de begeleiders omgaan met de cliënten. De opmerkingen die een aantal aangeven: 'pap is blij met jullie', 'de begeleiding is erg betrokken en professioneel'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is gekozen voor 2 type tevredenheidsformulieren, één voor de bezoeker en daarnaast één voor de vertegenwoordiger van de bezoekers.

In enkele vragenlijsten zien we dat een aantal bezoekers de vragen niet kunnen beantwoorden. Geheugenproblemen maakt het lastig deze vragen te beantwoorden. Daar aan gekoppeld zien we ook dat vertegenwoordigers het lastig vinden om deze vragen te beantwoorden omdat ze geen terugkoppeling van hun partner of vader krijgen. Maar in principe kunnen we concluderen dat over het algemeen de meeste bezoekers en hun vertegenwoordigers tevreden zijn over de zorg die de zorgboerderij biedt. Dit is ook het beeld dat wij van de bezoekers en hun vertegenwoordigers terug krijgen. 'Veilig en vertrouwd' voelen staat voor op bij de zorgboerderij en dit is ook wat wij terug krijgen.

Vertegenwoordigers die meer behoefte hebben aan contact proberen we regelmatig contact te onderhouden door een telefoongesprek of een bericht of foto's via de whatsapp. Dit wordt doorgaans wel gewaardeerd.

Ook is er een jonge bezoeker met geheugenproblemen die op de maandagochtend tijdens de koffie wil vertellen wat hij heeft gedaan in het weekend. Dit lukt doorgaans niet. Nu ontvangt Pytsje doorgaans op de maandagochtend van zijn partner een kort verslag van hoe hun weekend er uit zag. Op deze manier kan de bezoeker samen met Pytsje een bijdrage leveren aan het koffiegesprek. Aansluitend daarop heeft Pytsje een klein familieboekje gemaakt met foto's van de familie van de bezoeker en hun namen. Deze gebruiken we wanneer het nodig is op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 hebben er geen meldingen en incidenten plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verwerken van de oogst van de tuin (groente en fruit) zoveel mogelijk met vrijwilligers en bezoekers uit te voeren ipv de zorgboer en de zorgboerin.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Voor de groente lukt dit voor een deel. En dit geldt ook voor de appels en de peren. Voor verschillend groente en fruit zijn instructies gemaakt om deze te verwerken tijdens de dagbesteding. We gaan hier in 2024 mee door.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023

Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2023

Actie afgerond op: 04-11-2023 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023

Actie afgerond op: 14-09-2023 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2023

Actie afgerond op: 21-10-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2023

Actie afgerond op: 28-10-2023 (Afgerond)

Ontruimingsoefening 1 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 29-06-2023 (Afgerond)

Brommels Bramenfestijn, jaarlijkse open dag op de zaterdag

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Het Brommels Bramenfestijn viel dit jaar in een vakantie, waardoor meerdere vrijwilligers van de zorgboerderij niet konden helpen. Wel hebben we er voor gekozen om de landerijen open te stellen voor bezoekers.

Jaarlijkse herhaal medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 12-10-2023 (Afgerond)

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

Controle verbandtrommel en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023
Actie afgerond op: 22-06-2023 (Afgerond)

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)

NL Doet op de vrijdagochtend met interne en externe vrijwilligers en bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023
Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment periode 1

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Geef aan hoe kennis vanuit opleidingen/webinars wordt overgedragen aan overige mensen die betrokken zijn bij het verlenen van zorg?

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Met name m.b.t. de webinars is niet vermeld wie deze hebben gevolgd, graag namen vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 04-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment periode 1

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024

Kalverhokken maken in kleinveehok

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Vorbereiden activiteiten zorgboerderij rondom melken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Voldoen aan eisen melkfabriek en Qlip en overige eisen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualisatie RI&E en BHV 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024

Bij start melkerij voorbereide activiteiten rondom melkerij uitvoeren volgens instructie uitvoeren en daarbij de PDCA cyclus uitvoeren waardoor de activiteiten eventueel op korte termijn kunnen worden aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2024

Verbreden toegangspad voor zowel zorgboerderij als boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Controle verbandtrommel en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024

Ontruimingsoefening 1 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2024

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024

Jaarlijkse herhaal medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Actualisatie RI&E en BHV 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024

Functioneringsgesprekken stagiaires en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024

Halfjaarlijkse evaluatiegesprekken kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2024

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Inspraakmoment 4**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2025**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Geef concreet aan WAT u specifiek (geen algemene doelstellingen die elk jaar terug komen) als doelstellingen heeft voor 2024. Gebruik hierbij de visie van de PDCA-cirkel.****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Beschrijf hier concreet (het HOE) de acties/activiteiten van het PVA die passen bij de concrete doelstellingen die u verwoord heeft bij 9.2****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gedurende het jaar wordt er gewerkt aan het kwaliteitssysteem. Werken volgens de planning zorgt er voor dat er gericht en efficiënt aan de actiepunten kunnen worden gewerkt. Dat is wel nodig omdat alle tijd tijdens de dagbesteding nodig is voor de zorg.

Een leerpunt blijft om meer mensen bij de actielijst te betrekken. Een voorbeeld hiervan is ondersteuning vragen vanuit Stichting VZW of andere vrijwilligers van de zorgboerderij. Een voorbeeld hiervan is dat het tevredenheidsonderzoek door een vrijwilliger van de stichting wordt gedaan. Maar ook bij voorbereidingen van de activiteiten. Bij het verwerken van pallets tot aanmaakhout wordt er hulp gevraagd van vrijwilligers.

Daarnaast worden vrijwilligers ook betrokken bij de actiepunten door middel van de wekelijkse nieuwsoverzichten. Hierdoor is er meer draagkracht onder de vrijwilligers. Voor aanvang van de dagbesteding wordt er tussen 8.15 en 8.30 met de begeleiding de dag kort voorbereid. Hierin worden noodzakelijke actiepunten besproken en eventueel werkzaamheden verdeeld. De wekelijkse nieuwsoverzichten en dagelijks overleg worden als positief ervaren door de begeleiding en de leiding van de zorgboerderij. Ze geven aan dat ze op deze wijze beter betrokken zijn bij de zorgboerderij omdat ze dan ook weten welke zaken er spelen op 'de achtergrond'.

We willen kritisch blijven kijken naar de terugkomende actiepunten hoe we deze efficiënt (op meerder vlakken) kunnen uitvoeren).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zullen we ons blijven inzetten voor kwaliteit en kleinschalige zorg. Er zullen korte lijnen zijn tussen de zorgboerderij en de bezoekers, vertegenwoordiger en verwijzers. Het aantal deelnemers in de groep blijft gestabiliseerd tot ca. 7 tot 9 bezoekers per dag. Samen zorg dragen voor elkaar, dieren en omgeving. De seizoenen en het werk dat een boerderij met zich mee brengt zullen een rode draad zijn in de daginvulling van de dagbesteding.

Daarnaast willen we er naar toewerken dat zorgboerderij de witrik een duurzame plek is en blijft. Dit houdt in dat er volgens de natuurlijke wijze zal blijven worden geboerd. Het gebruiken van duurzame en natuurlijke materialen en grondstoffen. Het bereiden en nuttigen van voedingsmiddelen van de boerderij zal een belangrijke plaats in blijven nemen. Ook werken we vanuit de boerderij naar een kortere keten tussen de boer en burger als eindconsument

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

De doelstellingen van 2023 gelden ook voor 2024. Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen.

Het komende jaar zal er op de boerderij worden gestart met het melken van een deel van de koeien en is het de bedoeling dat er melk aan de melkfabriek wordt geleverd. Aan dit doel zal voornamelijk Arnold, Arjen en Pytsje werken.

Voor de dagbesteding zal dit ook een aantal positieve gevolgen hebben. Er zullen bijvoorbeeld jonge kalfjes op het bedrijf zijn. Deze nieuwe ontwikkeling willen we meenemen in de dagbesteding. Door het melken ontstaan er nieuwe activiteiten op de zorgboerderij. We willen graag samen met de begeleiding en de bezoekers jonge kalveren halstermak gaan maken. Maar ook het schoon houden van het tanklokaal, melkimmers schoonmaken etc. In de weideperiode s'ochtends de koeien naar de weide brengen etc.

Deze nieuwe ontwikkeling is onderdeel van het plan om de boerderij te verduurzamen en toekomstbesteding te maken. Alle 9 kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg zijn hierbij van toepassing. Tijdens de evaluatiegesprekken kan er o.a. aan de hand van de kernwaarde kaartjes worden geevalueerd. Waar tot heden ook regelmatig gebruik van wordt gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het komende jaar willen we de kwaliteit en de kleinschalige zorg blijven waarborgen.

Daarnaast is het de bedoeling dat er op de boerderij een deel van de koeien wordt gemolken (in plaats van dat de kalveren erbij zogen). De melk gaat naar de melkfabriek.

Doel 1: In de periode vanaf mei 2024 zal er vanuit de huidige veestapel koeien worden gemolken door Arnold, Arjen en Pytsje. In de periode hier aan vooraf zijn al en worden vele voorbereidingen gedaan zoals het aanpassen van de dierverblijven, het aanschaffen van een melktank en toebehoren, het voldoen aan de Qlip eisen, het makker maken van de dieren, het verbreden van het toegangspad etc. De melk zal 1 keer per 3,5 dag worden opgehaald door de tankauto. Borging van de kwaliteit van de melk zal o.a. plaats vinden door de Qlip en controle van de melkfabriek.

Deze ontwikkeling brengt nieuwe activiteiten met zich mee voor de zorgboerderij. Aan het doel activiteiten rondom de melkerij laten aansluiten bij de dagbesteding zullen in eerste instantie Arnold, Gretha, Arjen en Pytsje gaan werken.

Doel 2: In de periode vanaf mei 2024 zullen er passende activiteiten worden opgestart behorende bij de diervoorzorg van melkkoeien en kalveren. In de periode daaraan vooraf zal er een inventarisatie worden gedaan welke activiteiten mogelijk zouden kunnen zijn. Daarnaast wordt er een werkinstructie van gemaakt die door begeleiders en bezoekers kunnen worden gebruikt. Wanneer er activiteiten zijn opgestart kunnen de begeleiders er mee aan de slag. En daarna de begeleiding met de bezoekers. Veiligheid voor zowel begeleiders en bezoekers en daarnaast de dieren staat hierbij voorop. Bij de activiteiten kan men denken aan het mak maken van kalveren (door te borstelen), kalveren melk geven, de hokken opstrooien, de kalverstal netjes houden, het tanklokaal schoon houden, emmers schoonmaken etc. Bezoekers van de zorgboerderij hebben doorgaans veel affiniteit met het boerenleven. Activiteiten zullen passend zijn bij de interesses van de bezoekers en dragen bij aan de doelstelling van dagbesteding. Tijdens de periodieke evaluatiegesprekken kunnen deze activiteiten geëvalueerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Witriken |
|------------|--|