Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Mts. De Heemen

Zorgbuurderij de Heemen

Locatienummer: 1795

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 8

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 8

3.2 Algemene conclusies 10

4 Deelnemers en medewerkers 14

4.1 Deelnemers 14

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 15

4.3 Personeel 17

4.4 Stagiairs 17

4.5 Vrijwilligers 18

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 18

5 Scholing en ontwikkeling 20

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 20

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 21

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 21

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 22

6 Terugkoppeling van deelnemers 24

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 24

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 25

6.3 Inspraakmomenten 26

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 26

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 27

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 29

7 Meldingen en incidenten 30
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 30
7.2 Medicatie 30
7.3 Agressie 30
7.4 Ongewenste intimiteiten 30
7.5 Strafbare handelingen 30
7.6 Klachten 30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 31
8 Acties 31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 43
9 Doelstellingen 55
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 57
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 57
9.3 Plan van aanpak 57
Overzicht van bijlagen 57

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mts. De Heemen

Registratienummer: 1795

Bedumerweg 41, 9921 TA Stedum

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01178285

Website: http://www.deheemen.nl

Locatiegegevens

Zorgbuurderij de Heemen

Registratienummer: 1795

Bedumerweg 43, 9921 TA Stedum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020 is een jaar dat we allemaal niet snel zullen vergeten. Het jaar waarin we kennis maakten met het corona virus. Een jaar waarin niets meer vanzelfsprekend was en waarin we opeens op een afstand van 1,5 meter de Zorgbuurderij moesten gaan vormgeven. We hebben ons allemaal flexibel getoond. Na iedere persconferentie weer aanpassingen doen in het beleid. Dit heeft veel gevraagd van de organisatie, deelHeemers, ouders en medewerkers. Gelukkig hebben met alle inzet van iedereen de Zorgbuurderij op een verantwoorde manier draaiende kunnen houden en zijn we gelukkig corona vrij gebleven.

Mijn dank gaat uit iedereen (deelHeemers, ouders, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires) die zich flexibel heeft getoond in alle aanpassingen die steeds nodig waren.

Margreet Wiersema

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Boerderij en Zorgbuurderij de Heemen.

De Heemen is een unieke plek waar landbouw, zorg en ontmoeten hand in hand gaan. De Heemen wordt gerund door twee ondernemers: Pieter Berend Slager en Margreet Wiersema. Zij houden zich samen met een team mensen dagelijks bezig met Boeren, Zorgen en Buurten.

De Heemen bestaat uit twee locaties: Op de Boerderij worden ruim 100 melk- en kalfkoeien gehouden die in een vrijloop-potstal worden gehuisvest en met twee robots worden gemolken. In de oude vee schuur worden ongeveer 50 stuks jongvee grootgebracht om de continuïteit te waarborgen. Op de landerijen (62 hectare) doen we met vrijwilligers aan weidevogelbeheer, onderhouden we samen met Stedumers een dorpstuin en bieden we onze biologische melk (melktap) en producten aan in onze Boerderij Verkooppunt.

De Boerderij is per april 2018 in omschakeling om biologisch verder te gaan boeren. Op 1 januari 2020 leveren we biologische melk. Sinds 1 juli 2020 zijn we een volledig biologisch melkveebedrijf.

De Zorgbuurderij biedt jeugdzorg en dagbesteding en is gehuisvest in een sfeervolle landelijke woning. De Zorgbuurderij is een combinatie van een zorgboerderij en een “Buurderij” waar activiteiten en sociale initiatieven ten behoeve van de directe omgeving worden bedacht en uitgevoerd. Zorg en welzijn komen hier samen.

De twee locaties zijn verbonden door een 40 meter lange muurschildering. “De verbindende muur”.

We willen op de Heemen duurzaam Boeren, Zorgen en Buurten en oog hebben voor zowel mens, dier en natuur. We willen een bedrijf zijn wat in balans en verbindend is en zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus neemt met als doel een positieve bijdrage te leveren aan duurzame groei en ontwikkeling op het gebied van Boeren, Zorgen en Buurten.

In onze ontwikkeling en keuzes houden we rekening met dierwelzijn; de natuur; ontwikkeling, participatie en welzijn van mensen en staan we open voor sociale initiatieven.

Zorgen op de Heemen

Zorgbuurderij de Heemen, onderdeel van het biologische melkveehouderij de Heemen, biedt een kleinschalige stimulerende werkomgeving aan voor jongeren en (jong) volwassenen die vanwege hun kwetsbaarheid behoefte hebben aan een vorm van dagbesteding gericht op vorming en/of een mogelijkheid tot onderwijs, al of niet in combinatie met behandeling (zoals psycho-educatie, therapie). Zij

kunnen vanuit rust, veiligheid en stabiliteit positieve ervaringen opdoen, waar het kan ook in groepsverband, gericht op het ontdekken van eigen talenten. Doel is dat de deelHeemer weer vertrouwen in zichzelf en anderen verkrijgt, met als oogmerk het bevorderen van diens zelfredzaamheid of verschillende ontwikkelingstaken.

De Zorgbuurderij biedt in een veilige en huiselijke sfeer gemeenschapszin (dat iedereen hier welkom is en dat je mag zijn zoals je bent), waarin en waaraan jongeren en (jong) volwassenen kunnen groeien. Dit is zichtbaar en voelbaar in de werksfeer. Iedereen voelt zich van waarde, omdat hij of zij een zinvolle bijdrage levert aan het werk op de boerderij, tuin en/of verkooppunt. We stimuleren het gemeenschappelijk belang en dat is het verzorgen van de dieren, de tuin en de omgeving. Dit schept een onderlinge band en een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Zorgbuurderij de Heemen is een maatschappelijk onderneming waarvan bewustwording, duurzaamheid en goed zorg voor mens, dier en natuur centraal staat. Dit stralen we uit en geven we door aan de deelHeemers. Ons professioneel handelen is sensitief en gericht op het monitoren van het traject met ouders, het professioneel team, regievoerders en andere betrokkenen en hulpverleners.

De Zorgbuurderij biedt een werkomgeving met persoonlijke aandacht. Je maakt deel uit van het grotere geheel met gevarieerde mogelijkheden. Een Boerderij die volledig in bedrijf is met zijn natuurlijke en ruime omgeving en de Zorgbuurderij met zijn prachtige locatie en sociale activiteiten zoals Dorpstuin, Textielcafe, Melktap, Verkooppunt en een Rustpunt. Dit alles samen is een optimale omgeving die het welzijn, groei en ontwikkeling van deelHeemers positief stimuleren.

De Heemen droomt van een eenvoudiger manier om zorg te kunnen verlenen, een manier die gebaseerd is op vertrouwen met passende regels en eisen voor kleinschalige zorg zodat er meer plezier en tijd rechtstreeks naar de cliënt kan. Dus duurzamere zorg met de focus op meer menselijk contact en minder op controle. In openheid en vanuit vertrouwen efficiëntere zorg verlenen.

Stedum, 28 januari 2021

afbeelding 1: Luchtfoto van (zorg) boerderij

afbeelding 2: Zorgboerderij

afbeelding 3: Dagbesteding



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen:

2020 is het jaar waarin de boerderij per 1 januari biologische melk ging produceren. Per 1 juli is ons bedrijf een volledig biologisch melkveebedrijf. In mei schaften we een melktap aan om de mensen in de buurt de mogelijkheid te bieden om rauwe biologische melk rechtstreeks van de boer te kunnen kopen.

2020 is een bewogen jaar geweest waarin corona een grote rol speelde. Net als bij veel andere organisaties, vroeg dit veel van de Zorgbuurderij. Het schakelen en ons continu aanpassen aan de nieuwe maatregelen vroeg veel van de Zorgbuurderij. Door dat medewerkers en deelHeemers flexibel hebben meebewogen in dit traject en hulp hebben aangeboden wanneer dit nodig was, is het de Zorgbuurderij gelukt om deze moeilijke tijd door te komen. Wij mochten van geluk spreken dat er binnen de Zorgbuurderij in 2020 geen corona is vastgesteld. Hierdoor konden wij de zorg blijven aanbieden aan de jongeren en (jong) volwassenen die deze zorg, juist in deze corona tijd, hard nodig hebben.

De Buurderij heeft veel van zijn activiteiten door de corona moeten staken. Het Textielcafé werd gesloten. De verhuur kwam stil te liggen en de Rijdend Popschool heeft bijna geen gebruik kunnen maken van de locatie voor de muzieklessen. De Dorpstuin kon met aanpassingen wel doorgang vinden. Het Rustpunt was eerst gesloten en rond de zomer ging dat weer open met aanpassingen.

1.Boeren:

De boerderij is op 1 januari 2020 begonnen met het leveren van biologische melk aan Eco-Holland. Het was spannend om over te stappen van Friesland Campina naar een andere partner. De samenwerking tussen Eco-Holland en Boerderij de Heemen is goed gegaan in 2020. Wij zijn tevreden over de samenwerking en de dienstverlening. Eco- Holland is een kleine organisatie die de biologische melk alleen in Nederland afzet. Dit was in Corona tijd positief en hield de melkprijs stabiel. Door deze omschakeling heeft de boerderij in 2020 aanpassingen gedaan in de bedrijfsvoering. Zo werd in plaats van mais verbouwen voederbieten geteeld op biologische wijze. Ook werd er luzerne geteeld op land bij een andere boer om voldoende voer te winnen voor de winter. Het was een moeilijk groeiseizoen. Na een hele natte winter waardoor de vaste mest niet op tijd kon worden uitgereden volgde een hele droge periode waardoor het gras moeizaam groeide en we zelfs problemen kregen om de koeien in het land voldoende gras te bieden in de weidegang.

2.Zorgen:

Corona: Het jaar 2020 stond in het teken van corona. Door het RIVM kregen we allemaal maatregelen op gelegd. We starten met het schrijven van een corona nieuwsbrief die we aan ouders en DeelHeemers stuurden en hun steeds op de hoogte hielden van de veranderingen op de Zorgbuurderij.

Op 12 maart werden alle adviezen ingevoerd van het RIVM. We hebben een bord gemaakt hoe we onze handen moeten wassen en de algemene hygiëneregels erop. We schaften papieren handdoeken aan.

Op 14 maart werd bekend gemaakt dat alle horeca en scholen dicht moesten vanaf 16 maart tot in ieder geval 6 april. Wij sloten toen de Zorgbuurderij, maar de Boerderij en Dorpstuin bleven openen. We boden dagbesteding in gescheiden dagdelen aan zodat we geen lunch pauze hoefden te houden met deelHeemers. Op 15 maart hebben we iedereen persoonlijk gebeld met de vraag of ze zorg af willen nemen. Daaruit kwam dat er 3 deelHeemers nog kwamen en rond het middag uur naar huis gingen. Vanaf dat moment (15 maart) hebben we iedereen in ieder geval wekelijks gebeld om zo in contact te blijven met de deelheemers en hen zorg te bieden op afstand. Daarnaast hebben we ook begeleiding bij één deelHeemer thuis aangeboden. Er werd een groepsapp aangemaakt waarin we regelmatig iedereen op de hoogte brachten wat er op de Zorgbuurderij gebeurde, om iedereen te betrekken bij het wel en wee op de Heemen.

op 23 maart werden de maatregelen weer strenger. Op 25 maart hebben we een nieuwsbrief uitgebracht met de uitleg van de sluiting en dat we alleen de noodzakelijke zorg onder strikte regels leveren. Tijdens het bieden van de noodzakelijke zorg gebruikten wij en de deelHeemers desinfectiemiddel en leven we met de 1,5 meter afstand regel. Ook tijdens de pauzes. 6 april bleven de regels van RIVM het zelfde als eerder gestelde regels.

Op 13 april hebben we bij iedereen een paas presentje gebracht. Op deze manier hebben we iedereen kunnen spreken en gezien hoe het met iedereen gaat.

Op 21 april kwamen er wat versoepelingen en gingen de scholen weer open. 11 mei gingen we weer open voor alle deelHeemers maar voor de helft van hun indicatie. We konden zo in kleine groepen van 3 personen werken en spreiden dat over alle dagdelen.

Per 8 juni zijn we weer geheel open gegaan, waarin we de deelHeemers zoveel mogelijk hebben verspreid over de dagdelen zodat de groepen zo klein mogelijk bleven. De deelHeemers moesten nu hun eigen lunch meenemen, die in kleine groepen verdeeld over het gebouw werd genuttigd.

Zo is het mogelijk geweest om het hele jaar door de Zorgbuurderij open te houden. Bij ziekte en verkoudheid moesten de deelheemers thuisblijven. Ze mochten op dat moment niet getest worden en dat gaf voor de deelHeemers en de thuissituatie problemen.

Drie deelHeemers in de 18+ bleven veel of geheel thuis tijdens de lockdown. Eén jeudzorg deelHeemer bleef ook thuis tijdens strenge lockdown. Bij thuisblijven was er sprake van kwetsbaarheid in de thuissituatie.

Veel overleggen vielen in de begin periode uit. Daarna hebben we veel MDO's online gedaan.

Financiering: De financiering van de jeugdzorg loopt via het RIGG. De WMO via een onder aannemerschap bij Calidad en via het GON (Zuid Vooruit).

In de lockdown in de eerste helft van het jaar zijn alle kosten en meerkosten vergoed. Dit is heel soepel verlopen. In de tweede helft van het jaar hebben we minder inkomsten doordat er deelHeemers thuisblijven of minder komen door verkoudheden. Dit wordt niet vergoed.

Team uitbreiding: Begin 2020 werkte er naast Margreet nog één ander personeelslid in de begeleiding. In februari en in juni zijn er in totaal twee nieuwe personeelsleden bij gekomen. Eén personeelslid is ingezet in de begeleiding. Het andere personeelslid is ingezet op de administratie. Daarnaast is er in september een stagiaire komen stage lopen. Zij komt stage lopen tot juni 2021. Deze uitbreiding heeft mede tot gevolg dat het zoeken was naar een nieuwe taak verdeling. Zo hebben we bijvoorbeeld de deelHeemers verdeeld, zodat elke begeleider mentor taken op zich pakt, zoals bijvoorbeeld het schrijven van de plannen.

Jeugdzorg: De deelHeemers in de jeugdzorg is dit jaar vrij stabiel geweest. We hebben met deze groep (voornamelijk thuiszitters) stappen in hun ontwikkeling kunnen maken. Voor de één uitbreiding in uren, voor de ander doorstroom naar een andere zorgboerderij om onderwijs op te starten en voor de ander continuering en ontwikkelingen doormaken op sociaal-emotioneel gebied en praktische vaardigheden. We hebben twee nieuwe deelHeemers binnen zien komen.

Het onderaannemerschap met de Ezelsbrug is in het eerste half jaar van 2020 geheel afgebouwd. We hebben nog met één deelHeemer in het tweede half jaar een samenwerking gehad voor onderwijs.

De deelHeemers hebben het hele jaar door wisselende activiteiten gedaan in dierverzorging, moes tuinieren, creatieve activiteiten, inmaken, weidevogelbeheer, houtverwerking, groenonderhoud, machineonderhoud en andere voorkomende activiteiten op de Boerderij en Zorgbuurderij. De feestdagen zijn wij ook niet voorbij gegaan zonder hier aandacht aan te besteden. Zo hebben we bijvoorbeeld sinterklaas en kerst samen gevierd. De zomervakantie is afgesloten met een BBQ. Dit jaar ging dat anders dan vorige jaren i.v.m. het corona virus, zoals in kleine groepjes en op 1,5 meter afstand. We hebben met kerst een kerstspeurtocht georganiseerd voor de buurtbewoners. Een coronaproof uitje voor het gezin waarbij ze op de boerderij op zoek moesten gaan naar een kalfje door middel van het oplossen van verschillende puzzels. Helaas hebben we twee avonden de speurtocht kunnen organiseren. Daarna kwam er een lockdown, waardoor we de activiteit moesten stop zetten.

In het zorgaanbod is er meer individuele begeleiding geïntegreerd voor de doelgroep "thuiszitters", waarbij wij onderwijs hebben geïntegreerd in het zorgaanbod. Daarnaast hebben we verschillende therapievormen aangeboden, zoals het koken met een therapeut. Ook in samenwerking met scholen is er dit jaar veel aandacht en afstemming geweest in het aanbieden van stages van deelHeemers.

Administratiekantoor: Op het administratie kantoor BEZINN zijn de werkzaamheden voor Zorgbuurderij de Heemen zeer moeizaam verlopen, er werden fouten gemaakt en er werd een aantal keer niet uitbetaald. Dit heeft mij doen besluiten om over te stappen naar Adminstratiekantoor Lagro per 1-1-2021.

WMO: In 2020 zijn we stabiel gebleven in het aantal WMO deelHeemers. We hebben één nieuwe deelHeemer aangenomen die valt onder WMO. Wij hebben drie deelHeemers in onderaannemerschap bij Calidad en twee via het GON (Zuidvooruit/Dignis) in Groningen.

Activiteiten: In 2020 zijn er verschillende nieuwe activiteiten bij gekomen. Elke donderdag ochtend hebben we samen met de deelHeemers hout bewerking. Dit houdt in dat we met de deelHeemers objecten of kunstwerken maken van hout. Dit kan in opdracht of voor de verkoop voor in het winkeltje. Zo hebben we bijvoorbeeld voor iemand 10 vogelhuisjes getimmerd en kerstboompjes gezaagd om te verkopen in het winkeltje. Een andere activiteit is hout kloven. Dit doen wij in de schuur met passende veiligheidsmaatregelen. Het gekloofde hout verkopen wij. De opbrengt van zowel de houtbewerking als het gekloofde hout stoppen wij in een gezamenlijke pot waarmee we samen met de deelHeemers een uitje organiseren. In overleg met de deelHeemers hebben we besproken welk uitje zij graag willen doen. Op deze manier stimuleren wij de deelHeemers om zich in te zetten voor bepaalde activiteiten en vinden wij het belangrijk dat zij worden meegenomen in het proces om samen te werken aan een doel. Daarnaast zetten wij ook therapie in door middel van koken met de deelHeemers. Op deze manier krijgen een aantal deelHeemers therapie die aansluit bij de leerdoelen passend bij de deelHeemer. Deze therapie wordt gegeven door een extern therapeut die op de Zorgbuurderij de Heemen komt.

Kwaliteit:
17 november 2020 is het certificaat "kwaliteit laat je zien" weer voor drie jaar verlengd na een toetsing van de werkbeschrijving en een interne audit.

Zorgbuurderij de Heemen werkt nu met twee regievoerders. Eén regievoerder (Gz psycholoog) richt zich op de jeugd die individueel worden begeleid en/of behandeling krijgen. De andere regievoerder (orthopedagoog) is betrokken bij de overige deelHeemers die dagbesteding krijgen. De Gz Psycholoog is in 2020 gestart nadat de samenwerking met de Ezelsbrug werd afgebouwd. Zij verzorgenden de regie voor deze groep via hun orthopedagoog-generalist.

Eén keer in de drie weken plannen wij een regievoering overleg waarin wij samen met één van de regievoerders een aantal deelHeemers bespreken. We bespreken dan de hulpvragen, begeleidingsplannen en evalueren op de afgelopen tijd. Ook bespreken we dan waar wij als team tegen aan lopen in de begeleiding met de desbetreffende deelHeemer. Naast een regievoering overleg plannen wij ook team overleggen en samenwerkingsoverleggen. Eens in het jaar worden er functioneringsgesprekken gehouden.

3.Buurten:

De Zorgbuurderij heeft haar plannen die gemaakt zijn in 2019 uitgevoerd in de praktijk. Zo heeft de Zorgbuurderij een deel van de Dorpstuin overgenomen om samen met de deelHeemers van de Zorgbuurderij te werken aan zelf verbouwde groenten en gewassen. Deze groenten en gewassen zijn te koop in het nieuwe verkooppunt. De Boerderij Verkoop is in 2020 opgebouwd en vormgegeven. Het aanschaffen van een melktap is een mooie investering geweest om de biologische melk te verkopen. Door de Boerderij Verkoop is de cirkel rond. De deelHeemers zijn betrokken bij het proces van het ontstaan van voedsel en de melkproductie tot aan verkoop aan de consument. De Boerderij Verkoop is ook een bijzondere toevoeging voor de mensen uit de omgeving van Stedum.

In het begin van 2020 werden de activiteiten voor de buurt gecontinueerd. Wat de Zorgbuurderij erg belangrijk vindt en waar ze voor staan is het welkom heten van dorpsbewoners en hen te betrekken bij de Zorgbuurderij door elkaar te ontmoeten en activiteiten te ontplooien. Helaas moest er door het coronavirus veel activiteiten met betrekking tot de buurt afgelast worden. Zo zijn de dorpsmaaltijden (Samen koken en eten met mensen uit Stedum) en het verhuren van de locatie aan mensen uit het dorp stil komen te liggen. Daarnaast moesten we helaas het Textielcafé, een ontmoetingsplek voor dorpsbewoners, preventief sluiten. De popschool heeft in 2020 nog wel een tijdje gebruik kunnen maken van de ruimte op de Zorgbuurderij. Helaas moest ook dit stoppen vanwege het corona virus.

Ondanks dat deze activiteiten niet door konden gaat voor en met de buurt, konden wij wel in verbinding blijven met de buurt door middel van de Dorpstuin, het Rustpunt en de Boerderij Verkoop. De Dorpstuin is sinds 2020 gehalveerd, omdat we merkten dat het voor de dorpelingen die de tuin onderhouden lastig was om de moestuin bedden te vullen en te onderhouden. Daarnaast wilden we als Zorgbuurderij biologische producten verbouwen en deze verkopen in het verkooppunt. In 2020 hebben we veel met deelHeemers in te tuin gewerkt. Daarnaast kwamen de dorpelingen regelmatig langs om de Dorpstuin te onderhouden. Het contact tussen de dorpelingen en de Zorgbuurderij is soepel verlopen in het afgelopen jaar. De Boerderij Verkoop is geopend in 2020 en is een succes. Het koste even wat tijd dat mensen het verkooppunt konden vinden, maar wij hebben ervaren dat mensen terug komen voor de biologische melk. Er wordt door middel van een melktap rauwe biologische melk verkocht en de biologische groentes verkopen we ook goed. Ons aanbod hopen wij in 2021 uit te breiden, zodat er meer keuze is uit verschillende groenten. Daarnaast hopen wij ook biologisch vlees te gaan verkopen in het verkoopunt. De Zorgbuurderij is voor het vierde jaar officieel een Rustpunt. Hier zijn wij erg trots op. Een landelijk initiatief waar bezoekers even kunnen uitrusten en zelf een kopje thee of koffie kunnen maken. We merkten dat, ondanks het coronavirus, in 2020 redelijk veel gebruik is gemaakt van het Rustpunt. We hebben het Rustpunt aangepast zodat er coronaproef gebruik van gemaakt kon worden. Het Rustpunt is voor ons waardevol omdat mensen dan herkennen dat de Zorgbuurderij een open plek is om te bezoeken. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat deelHeemers in contact staan met de maatschappij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen die invloed hebben gehad:

1. Biologische boeren

2. Het coronavirus

3. Het werken met en in een team

4. Ontwikkelingen in het professionaliseren van de Zorgbuurderij

Wat heb ik ervan geleerd:

1. Ik heb inmiddels geleerd dat je in het ondernemen soms de controle los moet laten. Je hebt niet alles in de hand. We proberen zo goedmogelijk te ondernemen, maar we staan steeds weer voor verrassingen die ons steeds meer doen beseffen hoe groot de macht is van grote ondernemingen en de invloed van de publieke opinie. In 2020 is het stikstof problematiek aan het licht gekomen. De bouw ligt stil omdat we teveel stikstof uitstoten in Nederland. De landbouw is daarvan de grootste boosdoener wordt menigmaal in de publieke opinie naar voren gebracht. Dit grote probleem wat in Nederland nog moet worden opgelost is wat ondergesneeuwd geraak door de pandemie die alle aandacht van onze regering vraagt. Het is wel bijzonder dat de boeren gewoon door boeren en dat iedereen merkt dat door minder verkeer en vliegverkeer er veel minder uitstoot is. Hopelijk laat deze pandemie zien dat het waarschijnlijk iets genuanceerder ligt dan dat het steeds in de media werd verkondigd. We hebben ervaren in dit bijzondere jaar dat de melkprijs door de kleine onderneming EKO Holland stabiel is gebleven. De grote ondernemingen hadden meer moeite gezien hun wereld afzet. Dit heeft ons geleerd dat een kortere keten in een crisis situatie stabieler is gebleken.

2. Wat wij hebben geleerd van het coronaviris is dat we in staat zijn om in korte tijd veel te schakelen, aanpassingen te doen en om creatief te denken. 2020 is een bewogen jaar geweest waarin corona een grote rol speelde. Net als bij veel andere organisaties, vroeg dit veel van de Zorgbuurderij. Het schakelen en ons continu aanpassen aan de nieuwe maatregelen vroeg veel van de Zorgboerderij. Door dat medewerkers flexibel hebben meebewogen in dit traject en hulp hebben aangeboden wanneer dit nodig was, is het de Zorgbuurderij gelukt om deze moeilijke tijd door te komen. Wij mochten van geluk spreken dat er binnen de Zorgbuurderij in 2020 geen corona is vastgesteld. Hierdoor konden zij de zorg blijven aanbieden aan de jongeren en (jong) volwassenen die deze zorg, juist in deze corona tijd, hard nodig hebben. Ook de Boerderij is gespaard gebleven van het corona virus in 2020.

Wat wij ook heb geleerd en heel duidelijk is geworden hoe kwetsbaar we zijn. Als het virus binnenkomt dan zullen we een tijd moeten sluiten. Als een kind verkouden is moet hij thuisblijven met alle problemen die dat met zich meebrengt voor een kwetsbaar kind waar de structuur zo belangrijk is. Als een medewerker verkouden is kan hij of zij niet werken en moet er eerst getest worden wat in 2020 nog een flinke tijd duurde. Gelukkig zijn we in 2020 daar redelijk goed doorheen gekomen, maar het is duidelijk dat het ondanks alle voorzorgsmaatregelen het je zomaar kan treffen.

3. Door het gaan werken met een team is er veel veranderd en hebben wij ook veel geleerd en in dit proces zijn we nooit uitgeleerd.. Collega's meenemen, inwerken en het eigen maken van de unieke manier van werken op de Zorgbuurderij vraagt veel inzet, uitleg en het maken van afspraken enz. Het begeleiden op een boerderij en de methode van werken is zo eigen en niet altijd in methodes te vatten. Ik heb geleerd om me terug te trekken, delen aan anderen over laten en dit in goede banen te leiden. Dit is een heel proces. Ik voel me bevoorrecht met een fijn team waar gewerkt wordt in een fijne sfeer en vanuit vertrouwen in elkaar. Het team bezit veel kwaliteiten, die elkaar aanvullen.

4. Door het afgelopen jaar meer personeel aan te nemen is er ook ruimte gekomen om de Zorgbuurderij te professionaliseren. Dit vraagt aansturing en tijd. Maar je krijgt er energie voor terug. Ideeën zijn nu in de praktijk uitgevoerd. Zoals het verkooppunt waarin we biologische producten verkopen zoals groenten en melk. Maar ook regievoerders professioneler inzetten en werkoverleggen plannen. Ik heb geleerd om sturing te geven aan een team en overgeven van bepaalde taken aan collega's.
Door een gz-psycholoog toe te voegen aan het team heeft ons veel geleerd over een zorgvuldiger manier van screenen bij de voordeur en en een zorgvuldiger manier van een intake doen. De mogelijkheid om met een gz-psycholoog de intake te doen maakt dat we een professionelere start maken, o.a door de dossieranalyse en risicotaxatie die de gz -psycholoog maakt. Hierdoor maken we een hele professionalisering slag in inhoud maar ook in het administratieve gedeelte. Een document die meegroeit met een DeelHeemer en die alles bevat. Dit bespaard veel tijd en maakt zorgt voor betere overdraagbaarheid en continuïteit van zorg.

Welke veranderingen zijn er doorgevoerd:

1. Op de boerderij zijn er heel veel veranderingen doorgevoerd. Teveel om hier op te noemen. Een hele nieuwe manier van het bewerken van het land, nieuwe machines, maar ook een andere manier van het voeren van je dieren en een ander medicatiebeleid. We voldoen nu aan het SKAL certificaat i.p.v. het keurmerk van de melkfabriek Friesland Campina Focus Planet. We hebben nu te maken naast het

SKAL met de aanvullende normen van EKO Holland.

2. Door het coronavirus zijn er op het gebied van begeleiding aan deelHeemers verschillende veranderingen doorgevoerd. Het was continu schakelen en aanpassen van het bieden van begeleiding, omdat de maatregelingen steeds werden aangepast. De grootste verandering die is doorgevoerd is het bieden van begeleiding in kleine groepjes tijdens activiteiten. Zo houden wij bijvoorbeeld pauzes in twee groepen, wat we voorheen in één ruimte deden. De deelHeemers nemen nu hun eigen lunch mee. Wij proberen de 1,5 meter te hanteren en ons te houden aan de hygiëne voorschriften.

3. Door het het werken in een team zijn er vele veranderingen doorgevoerd:

- Inzichtelijk maken waar alle creatieve spullen liggen (alles in boxen gedaan en voorzien van stikkers) zodat alle medewerkers alleskunnen vinden en weer goed kunnen opruimen.
- Inzichtelijk maken voor deelHeemers en medewerkers wie er per dag zijn en de werkzaamhedenverdeling zichtbaar te maken.
- Overlegvormen plannen.
- Gezamenlijke digitale agenda aangelegd voor de dagelijkse zaken.
- Afspraken en afstemmen over de dagelijkse gang van zaken.
- Mentorschap van deelheemers ingevoerd
- Zilliz optimaal gebruiken,
  - Formats van alle plannen vernieuwd,
  - Nieuwe formats voor functioneringsgesprekken, dossieranalyse gemaakt
  - Doelen rapportage ingevoerd
  - Dossiers allemaal in goede beschrijving en nummering op orde gemaakt

4. Door de uitbreiding van personeel is er een mooie kans ontstaan om ons meer te richten op het verder ontwikkelingen in het professionaliseren van de Zorgbuurderij.

- Dit doen wij door tijd te investeren in het schijven van uitgebreide en duidelijke plannen/verslagleggingen met nieuwe layouts.
- Structuur aangebracht in team overleggen.
- Elkaar professioneel ondersteunen in het geven van passende begeleiding.
- Nieuwe regievoeder (gz-psycholoog).
- Ruimte voor scholing gekregen (teken je gesprek en begeleide intervisie, door corona nog niet kunnen afronden).
- Nieuwsbrief maandelijks uitbrengen.

Wat gaan we nog doen:

- Verdieping zoeken in het zorgadministratiesysteem Zilliz, om zo meer te ontwikkelen op het gebied van professionaliseren van de zorg.
- Naar buiten treden met onze werkwijze, mogelijkheden en sociale en maatschappelijke activiteiten.
- In het verkooppunt biologisch vlees verkopen en aanbod verder uitbreiden.

Ondersteunend netwerk:

Het werken met het ondersteunend netwerk verloopt naar tevredenheid. We overleggen over nieuwe deelHeemers, hun hulpvragen en kijken samen naar begeleidingsplannen en evaluaties. Dit is erg leerzaam en ondersteunend in de kwaliteit van zorg.

Doelstellingen voor 2020 waren:

- Zorgbuurderij de Heemen maakt een start met professionaliseren van het werk- en leerproces.
- Zorgbuurderij de Heemen behoud of vergroot de omzet van 2019.
- Zorgbuurderij de Heemen gaat een verkooppunt ontwikkelen voor eigen producten.
- Zorgbuurderij de Heemen gaat in 2020 een nieuwsbrief versturen.
- Zorgbuurderij de Heemen houdt de kennis van zichzelf en de medewerkers op peil. Te denken aan BHV en SKJ.
- Zorgbuurderij de Heemen gaat verder onderzoeken of de gemeente ons inhuurt voor preventieve zorg en/of "dagbesteding" als voorziening voor schoolgaande kinderen.
- Zorgbuurderij de Heemen maakt keuzes om de werk druk van de zorgboerin te verlagen.

Wat is bereikt in 2020:

- Zorgbuurderij de Heemen maakt een start met professionaliseren van het werk- en leerproces.
  -Deze doelstelling is behaald.
- Zorgbuurderij de Heemen behoud of vergroot de omzet van 2020.
  - Vermoed dat het niet geheel gelukt is door de pandemie

- Zorgbuurderij de Heemen gaat een verkooppunt ontwikkelen voor eigen producten.
  -Deze doelstelling is behaald.
- Zorgbuurderij de Heemen gaat in 2020 een nieuwsbrief versturen.
  -Deze doelstelling is behaald.
- Zorgbuurderij de Heemen houdt de kennis van zichzelf en de medewerkers op peil. Te denken aan BHV en SKJ.
  - Door de pandemie niet behaald
- Zorgbuurderij de Heemen gaat verder onderzoeken of de gemeente ons inhuurt voor preventieve zorg en/of "dagbesteding" als voorziening voor schoolgaande kinderen.
  - Dit is door pandemie en herindeling van de gemeentes niet meer opgepakt, niet behaald.
- Zorgbuurderij de Heemen maakt keuzes om de werk druk van de zorgboerin te verlagen.
  - Deze doelstelling is behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep:

Op Zorgbuurderij de Heemen bieden wij van maandag tot vrijdag dagbesteding aan voor voornamelijk jeugdzorg. We bieden dagbesteding voor kinderen die thuiszitten en weer in het ritme moeten komen van 8.30 tot 16.00 uur. Ook kinderen die op school vastlopen en toestemming hebben van de leerplichtambtenaar om een aantal dagdelen dagbesteding in te zetten zijn bij ons welkom. We bieden op dit moment aan een aantal deelHeemer individuele begeleiding. Deze deelHeemers kampen met autisme, ADHD of gedragsproblemen. Daarnaast bieden we dagbesteding aan voor 18+ (WMO). Deze doelgroep kampt vaak met autisme, een licht verstandelijke beperking of sociale problematiek. Op de woensdagmiddag komt er een groep jongeren tussen 15:00 en 19:00 uur die wel naar school gaan maar door middel van dagbesteding werken aan hun eigen ontwikkeling.

Aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
ZB Dagbesteding Jeugd	5	2	0	7
ZB Dagbesteding WMO	4	1	0	5
ZB Individueel Jeugd	4	0	1	3
Onder aanneming Individueel	8	0	6	2
Onder aanneming behandeling	3	1	3	1
Totaal	24	4	10	18

Reden uitstroom:

individuele begeleiding niet passend op dat moment gezien de gezinssituatie en pandemie	1
stoppen onderaannemer	6
behandeling succesvol afgesloten	3
Totaal	10

Aanpassingen: geen aanpassingen nodig n.a.v. de uitstroom.

Aangeboden zorg:

- Groep/individuele begeleiding
- Ambulante begeleiding

De zorg wordt vanuit de jeugdwet en de WMO verleend

Per 1-1-2021:

WMO 18+	5
Jeugdwet	13

We hebben geen aanpassingen gedaan, omdat er geen nieuwe doelgroepen zijn gestart. We hebben wel ingezet op extra personeel i.v.m. gestage groei en de toenemende complexiteit in alle doelgroepen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie deelHeemers:

In 2020 heeft de Zorgbuurderij aan een vrij stabiele groep zorg verleend. Jongeren met complexe problematiek gecombineerd met WMO deelHeemers, die rust, tijd en professionele begeleiding nodig hebben om te groeien. De match van verschillende doelgroepen werkt goed. Men leert veel van elkaar. Alle deelHeemers hebben groei doorgemaakt. Veel angsten zijn overwonnen, het in een groep functioneren is voor velen verbeterd. De groep is naar elkaar toegegroeid. De sfeer en acceptatie naar elkaar maakte groei door. Veel herhaling is en blijft soms nodig voor deze groep. Elke dag geeft nieuwe kansen en mag je het opnieuw mag proberen. Geen veroordelingen, begrip, vertrouwen geven en bespreekbaar maken zijn ingrediënten die maken dat iedereen vorderingen maakt. Vanuit de WMO groep kwam wel terug in gesprekken en evaluaties dat ze moeite hebben met de jongeren omdat ze dat te druk vinden.

Passen de deelHeemers bij ons zorgaanbod?

DeelHeemers dagbesteding zijn:
Jeugd:
Een groep jongeren die:

- Uitvallen op school en intensieve begeleiding nodig hebben om tot (praktisch en ervaringsgericht) leren te komen.
- Een periode van rust en stabilisatie nodig hebben om van daaruit met veel begeleiding van andere hulpverleners weer naar school terug te keren.
- Een thuissituatie hebben waar het nodig is dat in de school vakanties er blijvende structuur wordt geboden.

DeelHeemers WM0 zijn,
Een groep mensen die:

- Psychische diagnoses in combinatie met autisme hebben en een laagdrempelige kleinschalige plek nodig hebben ze gezien worden en zonder druk kunnen ontwikkelen
- Sociale angstfobie heeft en niet tegen druk kan.
- Zwakbegaafd is en graag in vrijheid zonder druk met dieren kan werken
- Autisme heeft en zonder druk, en rustig in het groen wil werken

DeelHeemers met individuele begeleiding zijn :

Een groep kinderen die op school zijn vastgelopen en die niet in een groep kunnen functioneren. Een groep kinderen waar veelal autisme een grote rol speelt en waar kinderen vele teleurstellingen hebben ervaren en hierin hun coping mechanisme hebben ontwikkeld. (Faal)angst speelt een grote rol

DeelHeemers met ambulante begeleiding zijn:

Een groep jongeren die korte trajecten van begeleiding doorlopen. De huisarts onze hulp in voor individuele begeleiding waar ongeveer 10-15 sessies in de thuissituatie plaatsvinden om het kind met (complexe) problemen weer op weg te helpen.

In één casus wordt er een langdurige begeleiding aangeboden vanuit het sociaal team waar structuur en ondersteuning nodig blijft in de thuissituatie. Het gaat om begeleiding van een autistische jongen in het dagelijks leven (school, vrije tijdsbesteding en ontlasting van het gezin)

Deelheemers in de woensdagmiddaggroep (dagbesteding) zijn :

Een groep kinderen die veelal naar het speciaal onderwijs gaan en waarvan het sociaal team vindt dat ze één keer in de week een plek nodig hebben waar ze zich fijn voelen en de thuissituatie wordt ontlast. Het doel voor deze kinderen is verschillend maar veel kinderen werken aan hun sociaal-emotionele ontwikkeling. Zelfvertrouwen, praktische vaardigheden en communicatieve vaardigheden

Deze groepen passen bij ons zorgaanbod omdat:

De Zorgbuurderij is een unieke voorziening die door een combinatie van kwaliteiten de eigen kracht van cliënten versterkt. Op Zorgbuurderij de Heemen hebben we de mogelijkheid om zorg op maat te leveren. Een combinatie van, persoonlijke betrokkenheid door SKJ geregistreerde zorgprofessionals met ondersteuning van boeren die geen formele zorgopleiding hebben maar de deelHeemers veel praktische en werknemersvaardigheden leren. Een soort mini maatschappij waar "gewoon" gewerkt wordt en waar de problemen niet op de voorgrond staan, maar die goed gelezen worden en op een natuurlijke professionele manier begeleid en gecoacht worden. Er is geen druk en het werk wordt aangepast aan je mogelijkheden, wat zinvol, echt en divers is en structuur biedt. Dit alles in een omgeving met rust, ruimte en natuur en met dieren. Dit zijn waardevolle ondersteunende elementen. We bieden hier een gemeenschapszin dat iedereen welkom is en dat je mag zijn zoals je bent. Dit is zichtbaar in de werksfeer, iedereen is nodig om samen de Boerderij , de Dorpstuin, de landerijen en het grote erf goed te laten draaien. Door de activiteiten zoals Textielcafe, Dorpstuin, Rustpunt en Verhuur en Verkooppunt is de integratie met de samenleving en steun die geboden kan worden door informele netwerken heel dichtbij en zichtbaar voor de deelHeemers.

We bieden hier een unieke combinatie van kwaliteiten die positief uitwerken op de eigen kracht, verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen van deelHeemers. We bieden vrijheid en ruimte. Wij zijn van mening dat strikte regels leiden tot calculerend gedrag. Op een Boerderij is verantwoordelijkheid, autonomie en relaties erg belangrijk. Het meedraaien in het systeem stimuleert het verantwoordelijkheidsgevoel en bied de mogelijkheid om dat bewustzijn te ontwikkelen.

Wat hebben we geleerd?

We hebben van de corona periode geleerd dat het pauzeren in kleine groepen veel rust brengt en dat iedereen dan ook beter aan bod komt. Het geeft ook wel problemen omdat we niet altijd aan ieder zijn voorkeur kunnen voldoen, of omdat we er juist voor kiezen om kinderen die het leuk hebben maar elkaar overprikkelen uit elkaar te halen. Ook van deze momenten zijn leermomenten.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd dat deze jongeren veel geduld, veel herhaling en veel tijd nodig hebben om tot kleine stapjes te komen. Het volhouden, neutraal blijven en hun elke dag weer een nieuwe kans te geven maakt dat het lukt om bij toch complexe problematiek tot vorderingen te komen.

Waar we tegenaan lopen is dat de gemeenten steeds meer op afstand en via het papier de verlengingen gaan afgeven. Ze komen niet op locatie kijken en kennen het kind vaak niet. We merken dat er mede door de grote financiële problemen, we moeilijk de indicaties krijgen die we nodig hebben.

Door nu met meer complexe problematiek van deelHeemers te werken wordt ik bevestigd hoe uniek deze zorgverlening is en we een groep bedienen die tussen wal en schip vallen in de standaard hulpverlening en waarin het passend onderwijs tekort schiet.

Veranderingen die we hebben doorgevoerd:
- De trajecten zijn op maat en het deel praktisch- en ervaringsgericht leren is uitgebreid.
- Houtbewerking ingezet onder leiding van een activiteiten begeleider
- Groepsgesprekken met de jongeren ingevoerd om onduidelijkheden op te lossen en uit te leggen.
- Duidelijker structuur in de klussen die we hebben te doen
- Jongeren motiveren middels een 'uitje" verdienen

wat te doen?

- werkwijze ontwikkelen om op professionele wijze interventies met dieren in te zetten.
- onderzoeken hoe we ondersteunende behandelingen kunnen inzetten zoals PMT en therapie.
- onze unieke zorg uitdragen naar gemeenten, onderwijs en potentiele nieuwe deelheemers.
- actief me inzetten om onze zorg een blijvende en waardevolle plaats in de zorgketen te laten zijn in ons gebied.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team:

Sinds begin 2019 hebben we een HBO geschoolde begeleidster (een SKJ geregistreerde kindercoach) in dienst via P-Rol basis . In februari 2020 is er een administratief medewerker in dienst genomen ook via P-rol. In juni 2020 is er een HBO geschoolde begeleidster bij in dienst gekomen ook op P-rol basis. Er is een ZZP'er die als boer werkt en allerlei klussen op de Zorgbuurderij en Boerderij doet. In 2020 is het team dus uitgebreid. Dit zorgde voor een aantal wijzigingen in de begeleiden. Halverwege 2020 was het team stabiel in de begeleiding. De samenwerking verloopt goed en er zijn geen acties nodig. We continueren het systeem waarin we nu werken.

Functioneringsgesprekken:

We hebben één keer per drie weken een werkoverleg en we houden één keer per jaar functioneringsgesprekken. Het werkoverleg is opgebouwd in teamoverleg en regievoering overleg. We houden elkaar op de hoogte van de kwaliteit, regievoering en de scholingsmogelijkheden. De inschrijving SKJ is goed bevonden en geregistreerd. Hiermee is de kwaliteit mede geborgd. De SKJ geregistreerde mensen zorgen er zelf voor dat hun registratie gewaarborgd blijft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Aantal stagiairs:

Van oktober 2019 t/m april 2020 hebben we twee stagiaires gehad van de opleiding Social Work. Zij kwamen stage lopen op de woensdag middag. In september 2020 is er een stagiaire gestart van de opleiding Sociaalwerk van de Hanze hoge school. Zij komt 2 dagen in de week, en haar stage loopt tot juni 2021.

Begeleiding stagiairs:

De stagiaires zijn/waren gekoppeld aan één van de collega's. Deze persoon doet de gesprekken en verslag legging. De stagiaire draait verder gewoon met met alle andere collega's. De stagiaires zijn zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van school opdrachten en het oppakken van hun eigen leerproces. Zelfstandigheid en initiatief wordt verwacht van de stagiair. Wij bieden begeleiding tijdens de stage dagen, de ruimte voor evaluatiegesprekken met de stagiair en school. Daarnaast geven wij stagiaires de ruimte om zelf activiteiten op te zetten, het organiseren van inspraakavonden, rapporteren en plannen van evaluaties.

Evaluatiegesprekken:

In 2020 hebben we meerdere evaluatiegesprekken gevoerd met de stagiaires. Zowel afsluitende evaluatiegesprekken als tussentijdse evaluaties. Daarnaast wordt er na werktijd vaak nog even de dag doorgenomen waardoor we samen met de stagiair evalueren over de begeleiding op die dag.

Ontwikkelingen n.a.v. informatie of feedback van stagiairs:

De stagiaires in 2020 hebben geholpen bij het ontwikkelen en op orde maken van de recreatie ruimte. Zij hebben inzichtelijk gemaakt wat aanwezig is en welke activiteiten beschikbaar zijn. Daarnaast heeft de stagiair die begonnen is in september 2020 een onderzoek opgezet over één van de deelHeemers, waaruit nieuwe informatie naar boven is gekomen waar wij als collega's veel mee kunnen in de begeleiding met deze deelHeemer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We werken met één vrijwilliger die ons helpt op de woensdag middag met het koken van het avond eten. Ze helpt ons twee uurtjes. Ze verzorgd de maaltijd om 18.00 uur. We hebben een overeenkomst met haar en we houden een keer per jaar een evaluatie. In 2020 is deze samenwerking weer als erg prettig ervaren. Zij is een vertrouwelijk persoon voor zowel het team als de jongeren op de woensdag middag groep. Er vinden geen veranderingen plaats, omdat de huidige manier van samenwerking goed functioneert. De vrijwilliger voelt zich nuttig en verheugd zich op haar wekelijks uitje en wij waarderen haar werk en gezelligheid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie m.b.t.:

1.Personeel: In tegenstelling tot 2019 is het in 2020 gelukt om de werkdruk van de zorgboerin te verminderen. In 2019 was het zoeken naar balans en bleek het personeel op de administratie en de begeleiding te stoppen. Ik besloot zelf weer meer in de begeleiding te doen en in te zetten op iemand die de administratie gaat doen. Zo heeft het team het eerste deel van 2020 gedraaid. In juni is het team versterkt met een fulltime HBO begeleidster met ook organisatie kwaliteiten. Sinds die periode is het team stabiel en werken we vanuit rust aan professionaliseren van het werk. We kijken naar de talenten van een ieder en zetten die zo goed mogelijk in.

2.Stagiairs: In 2019 was het voor het eerst dat ik HBO stagiaires begeleide en gelijk twee tegelijk. Ik heb veel geleerd in het begeleiden en reflexteren op de zorgverlening. Ik heb ook geleerd dat het belangrijk is dat ze zelf kiezen voor deze plek en dat we goede afspraken maken over hoe we de begeleiding inzetten. Door meer stabiliteit in het team is er meer tijd en werkt het goed voor beide partijen.

3.Vrijwilligers: Is stabiel gebleven en werkt naar volle tevredenheid voor beide partijen. Is een duidelijke taak.

Wat geleerd m.b.t.:

1.Personeel: Ik heb geleerd dat het huidige team goed past bij mijn manier van werken en leiding geven. Ik hou ervan dat mensen zelf verantwoordelijkheid voelen voor hun werk en dat ze zich betrokken voelen bij hun werk. Ik hou van eigen initiatief en mensen in hun kracht zetten. Het beste er samen van maken en elkaars talenten benutten. Ieder moet daarin zijn plek vinden en ook nemen. Ik ben er tevreden over hoe het nu draait. Het is een bewuste keuze geweest om met HBO personeel te werken en daar ben ik nog steeds erg blij mee.

2.Stagiairs: Geleerd om een sollicitatie gesprek te voeren vooraf waarin we goede afspraken maken over wat de verwachtingen en de eisen van school en de stagiaire zijn.

3.Vrijwilligers: Een goede sfeer maakt dat het voor beide kanten goed werkt-

Veranderingen doorgevoerd m.b.t.:

1) alle veranderingen die nodig zijn om in een team te werken. overleggen, taakverdelen, mentoren instellen, afspraken maken, goede rapportage, gezamelijke agenda aanleggen enz.

2) goed screening vooraf en ook de motivatie van de student goed uitvragen. ingeschreven bij het stage bureau.

3) -

Met 3 SKJ geregistreerde begeleiders, één activiteiten begeleidster/administrateur, therapeut, kindercoach, orthopedagoog en gz psycholoog zijn we gekwalificeerd voor het werk dat we doen en een ieder is bekwaam.

Wat gaan we nu doen:

1)Een goede samenwerking, professionaliteit en goed sfeer is zeer belangrijk voor het goed draaien van de Zorgbuurderij. Hier zullen we veel aandacht voor hebben.

2) Stagiaires een plek blijven bieden binnen ons bedrijf.

3) continueren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van 2020:

- Skj registratie van mezelf en medewerkers behouden en scholingen en intervisies ondersteunen.
- Inventarisatie maken onder alle begeleiders van welke vaardigheden en kennis er ontbreekt en hier een plan op maken voor de komende jaren.
- Inhoudelijke kennis van de doelgroepen op peil houden.
- Gesprekstechnieken op peil houden.
- Registratie en plannen schrijven op professioneel niveau.
- Zorgboerin houd haar organisatievermogen op niveau.

Specifieke opleidingsdoelen voor 2020:

- Opleiding teken je gesprek.
- Opleiding paarden coaching door medewerker en mogelijk zorgboerin.
- BHV volgen
- Symposia of inhoudelijke cursussen volgen door medewerkers en zorgboerin.

Behaalde opleidingsdoelen:

- Skj registratie van mezelf en medewerkers behouden en scholingen en intervisies ondersteunen.
  - Dit is gebeurt, door corona is veel niet doorgegaan en vaak uitgesteld.
- Inventarisatie maken onder alle begeleiders van welke vaardigheden en kennis er ontbreekt en hier een plan op maken voor de komende jaren.
  - Zijn we mee bezig.
- Inhoudelijke kennis van de doelgroepen op peil houden.
  - Door regievoering en lezen van vakliteratuur hebben we dit op peil kunnen houden.
- Gesprekstechnieken op peil houden.
  - Niet behaald, hier geen acties op ingezet.
- Registratie en plannen schrijven op professioneel niveau.
  - Behaald; alle plannen hebben een update ondergaan en zijn geprofessionaliseerd, rapportage zijn we overgestapt op doelen rapportage.
- Zorgboerin houd haar organisatievermogen op niveau.
  - Deels behaald; geen acties op ingezet.
- Opleiding teken je gesprek.
  - Deels behaald; gestart maar nog niet kunnen afronden i.v.m. corona.
- Opleiding paarden coaching door medewerker en mogelijk zorgboerin.
  -Behaald door medewerker.
- BHV volgen.
  - Niet behaald; door corona niet kunnen volgen.
- Symposia of inhoudelijke cursussen volgen door medewerkers en zorgboerin.
  - Niet behaald, weinig kunnen doen in 2020.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Welke opleidings en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden in 2020?

- Regiobijeenkomsten van BEZINN.
- Info bijeenkomsten van vereniging en stichting BEZINN.
- Intervisiebijeenkomsten.
- Regievoeringsbijeenkomsten.
- Werkoverleggen.

2020 is erg rustig geweest. I.v.m. het corona virus werd er veel informatie via nieuwsbrieven gedeeld in plaats van bijeenkomsten georganiseerd.

Welke opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten zijn behaald in 2020?

- Inhoudelijke kennis van de doelgroepen op peil houden.
  - Behaald; door regievoering en lezen van vakliteratuur hebben we dit op peil kunnen houden.
- Registratie en plannen schrijven op professioneel niveau.
  - Behaald; alle plannen hebben een update ondergaan en zijn geprofessionaliseerd, rapportage zijn we overgestapt op doelen rapportage.
- Zorgboerin houd haar organisatievermogen op niveau.
  - Deels behaald; geen acties op ingezet.
- Opleiding teken je gesprek.
  - Deels behaald; gestart maar nog niet kunnen afronden i.v.m. corona.
- Opleiding paarden coaching door medewerker en mogelijk zorgboerin.
  -Behaald door medewerker.

Welke medewerkers hebben hier aan deelgenomen?

-De regievoering bijeenkomsten en werkoverleggen waren we allemaal bij betrokken.

De andere zijn bezocht door de zorgboerin.

Intervisie doet iedereen afzonderlijk.

Zijn de opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten met goed gevolg afgerond?

- Door Corona zijn de opleidingsdoelen niet allemaal aan bod gekomen of afgerond en dit krijgt nog een vervolg in 2021
- De ontwikkelingsdoelen zijn grotendeels goed afgerond. zie beschrijving 5.1

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke vaardigheden en kennis nodig in 2021 en waarom:

- Kennis over effectief werken met zorgsysteem, omdat we op die manier professionaliseren en medewerkers vaardigheden laten ontwikkelen om zelf taken rond om hun mentor deelHeemer te laten uitvoeren.
- Kennis rond om autisme. We merken dat er veel deelHeemers autisme hebben of symptomen hiervan hebben. Om meer kennis op te doen over autisme, hopen wij handvaten te krijgen hoe wij in de begeleiding nog beter kunnen aansluiten bij deze doelgroep.
- Eén medewerker wil zich verdiepen in het geven van een paarden coaching, omdat ze deze manier van coachen dan kan inzetten op de Zorgbuurderij.
- BHV cursus herhalen, zodat de cursus niet verjaard.

Opleidingsdoelen voor 2021:

- Cursus Zilliz voor iedereen.
- Geef met de 5 cursus.
- Post HBO opleiding therapie met dieren door zorgboerin.
- BHV.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie m.b.t.:

- Scholing: De scholing is niet tot zijn recht gekomen doordat corona bijeenkomsten niet mogelijk waren. In het team was ook nog niet geheel duidelijk wat een ieder graag wilde omdat we nog in een beginfase van het vormen van een team zijn. Hopelijk is er in 2021 weer meer mogelijk.
- Ontwikkeling: Ontwikkeling gaat steeds door. We leren veel van elkaar en van elkaars werkwijzen. Door dit te delen in werk- en regievoering overleggen en met elkaar samen te werken en te overleggen. De versterking van de GZ psycholoog die aanwezig bij de regievoering overleggen brengt ook verdieping en verrijking aan in onze kennis en werkwijze. De kilometers die we maken met onze doelgroepen, de plannen te schrijven, de multidiciplinaire overleggen bij te wonen maakt dat we inzichten blijven ontwikkelen en beter worden in de omgang met de problematiek.

Wat geleerd m.b.t.:

- Scholing:
  -De planning m.b.t. scholing liep anders dan gedacht door de corona crisis. Er is veel creativiteit online ontstaan en alles komt nu gaande weg weer op een aangepast wijze op gang
- Ontwikkeling:
  - Door de coronacrisis hebben we geleerd dat je ook online veel mogelijkheden hebt waarvan we voor heen dachten dat het niet wenselijk is.
  - We hebben leren omgaan met veel online tools om te kunnen vergaderen en overleggen.

Welke veranderingen doorgevoerd m.b.t.:

- Scholing: Staat nu op de agenda, scholingsplan
- Ontwikkeling:
  - Regievoering voor het hele komende jaar gepland
  - Instaleren van programma's om te kunnen overleggen en hier mee leren werken

Welke scholing vindt er plaats in 2021:

- SKJ registratie van mezelf en medewerkers behouden en scholingen en intervisies ondersteunen.
- Inventarisatie maken onder alle begeleiders van welke vaardigheden en kennis er ontbreekt en hier een plan op maken voor de komende jaren.
- Inhoudelijke kennis van de doelgroepen op peil houden.
- Gesprekstechnieken op peil houden.
- Registratie en plannen schrijven op professioneel niveau.
- Zorgboerin houd haar organisatievermogen op niveau.

- Cursus Zilliz voor iedereen.
- Geef met de 5 cursus.
- Post HBO opleiding therapie met dieren door zorgboerin
- BHV
- Begeleide intervisie volgen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Aantal evaluatiegesprekken in 2020:

- Voor ouders: De Zorgbuurderij organiseert twee keer per jaar een verzorger/ouderavond. Er moeten minimaal vijf personen aanwezig zijn om de avond doorgang te laten vinden. In 2020 hebben we twee keer een verzorger/ouderavond georganiseerd. Door corona moesten we meerder malen een verzorger/ouderavond af zeggen.
- Gezamenlijk met de jeugd: Met de jeugd sluiten we elk half jaar af met gourmet voor kerst en BBQ voor de zomervakantie. Hier evalueren we het jaar en wat de kinderen anders zou willen zien. Er in het halfjaarlijks evaluatiemoment ook een vraag opgenomen over wat men graag anders zou willen zien.
- Gezamenlijk met 18+ (WMO): Ook met de 18+ deelHeemers hebben we gezamenlijk twee keer per jaar een evaluatiegesprek. In dit gesprek kunnen de deelHeemers aangeven wat ze fijn vinden of graag zouden veranderen op de Zorgbuurderij.
- Individu: Bij nieuwe deelHeemers jeugd wordt er na de intake een evaluatie gesprek gepland na de proefperiode van zes week. Daarna wordt er twee keer per jaar een evaluatie gepland. Vaak voor de zomervakantie en voor de kerstvakantie. Het kan dus in dit schema zijn dat er drie keer in het eerste jaar is geëvalueerd. Ook wordt er geëvalueerd als daar redenen voor zijn. Als de indicatie verloopt wordt ook vaak een up-to-date evaluatieverslag gevraagd, waardoor wij zorgen dat er dan ook een evaluatie gepland staat zodat wij een recent evaluatieverslag kunnen aanleveren. Bij nieuwe deelHeemers 18+ wordt er een evaluatiegesprek gepland na de proefperiode. Daarna wordt er minimaal één keer per jaar geëvalueerd.

Soort gesprek	Aantal individu 2019	Aantal gesprekken 2019	Aantal individu 2020	Aantal gesprekken 2020
Evaluatie gesprekken	19	27	28 (7 onderaanneming)	**31**
Eindgesprekken	3	3	1	**1**
Intake	6	6	3	**3**
MDO Jeugdzorg	8	15	9	**26**
Overleg met ambulant begeleiders deelHeemers	1	7	4	**10**
Verlenging indicatie gesprekken WMO/ jeugd	4	4	18	22 (gekoppeld aan MDO)
Bezoek naar hulpverleners met WMO deelHeemers	1	2	2	**4**
Bezoek stagebegeleiders speciaal onderwijs	2	4	2	**8**
Bezoeken van ouders met kinderen om te kijken	5	5	5	5 (2 geplaatst)
Totaal:	20	69	28	**83**

In 2020 hebben er veel overleggen en gesprekken via telefoon of Teams plaatst gevonden. Dit had te maken met het Corona virus.

De evaluaties van de onderaannemers zijn niet meegenomen in dit overzicht.

In 2020 werd duidelijk dat er grote tekorten waren bij de gemeenten voor de jeugdzorg. Dit resulteerde in een voorzichtiger manier van uitschrijven van indicaties en over een kortere periode. Dit maakte dat we vaker verslagen moesten maken en overleggen moesten voeren.

Doordat we steeds vaker met jeugdigen te maken hebben die uitvallen op school en de dagbestedingsplek wordt gezien als een stage is daar veel afstemming en overleg voor nodig. Ook komen zij vaak op onze plek kijken bij de deelHeemer.

Onderwerpen die worden besproken tijdens een evaluatiegesprek:

Tijdens een evaluatiegesprek wordt er samen met de deelHeemer en zijn/haar ondersteunend netwerk de volgende onderwerpen besproken:

- Heb je het naar je zin, wat vindt je leuk en minder leuk, wat zou er mogen veranderen.
- Wat heb je de afgelopen tijd aan taken/activiteiten gedaan en wat ga je de komende tijd uitvoeren.
- Verloopt de begeleiding naar wens, welke vorm en is dit passend en welke afspraken maken we hierover.
- We bespreken de vorderingen van de leerdoelen, vanuit de begeleiding en vanuit de ouder/deelHeemer.
- We stellen nieuwe leerdoelen op.
- Er wordt een nieuw medicatie overzicht gevraagd indien nodig.

Wat is in algemene zin uit de evaluaties gekomen:

Wat naar voren komt is dat deelHeemers het naar hun zin hebben hier op de Zorgbuurderij. De ontwikkeling staat nooit stil waardoor leer- en/of werkdoelen veranderen of aangepast moeten worden. Alle evaluaties waren positief over sfeer, activiteiten, begeleiding en vorderingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie evaluaties:

- We hebben in totaal 83 overleggen gevoerd voor 21 individuele deelHeemers dat is 3,9 gesprek per deelHeemer. Dat is een toename van 0,5 gesprek per deelHeemer. Daarbij nog de tijd in regievoering, intervisie , samenwerkingsoverleg en teamoverleg die aan individuele deelHeemers wordt besteed.
- In de doelgroepen die wij bedienen en waar zorg op maat leidend is, is het erg belangrijk dat we transparant zijn en laten weten en laten zien wat we doen en waar we aan werken. Dit kost veel tijd en overleg.
- De evaluaties in 2020 waren positief. De deelHeemers en hun ouders/verzorgers waren positief over de gang van zaken. De vorm van begeleiding is ook naar wens. Wij hebben ook ervaren dat een evaluatie erg waardevol is voor zowel de deelHeemer als voor ons. Wij kunnen door deze waardevolle gesprekken onze begeleiding aanpassen waar nodig en inspelen op de wensen en behoeftes van de deelHeemer. Door open en transparant de gesprekken in te gaan, merken wij dat er vertrouwen ontstaat vanuit de deelHeemers en/of ouders/verzorgers. Door wederzijds vertrouwen merken we dat de ontwikkeling van de deelHeemer centraal komt te staan. Alle evaluaties waren positief over sfeer, activiteiten, begeleiding en vorderingen.
- Positieve evaluaties werken ook positief door naar de indicatie verstrekers. We hopen dat we meer vertrouwen krijgen waardoor we ook de tijd krijgen om met jongeren te werken en dat de indicaties over wat langere tijd worden uitgegeven. Dit werkt voor alle partijen kostenbesparend.

Leerpunten en/of verbeterpunten:

- Tijd steken in kennismaking met de verwijzers, dit jaar heeft de vernieuwde werkwijzen van gemeenten veel irritaties gegeven. We bemerken dat er gebrek is aan vertrouwen. De inzet voor ons is om het gesprek aan te gaan en de mensen uit te nodigen om te laten zien wat we hier doen en hoe we werken. Dit stond al gepland maar door Corona is dat uitgesteld en er is nog geen nieuwe afspraak

gemaakt.

Acties:

- Afspraak maken met gemeente het Hogeland.
- Bijhouden hoeveel tijd we per deelHeemer kwijt zijn aan verslaglegging en overleg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

Gezamenlijk met ouders/verzorgers: De Zorgbuurderij organiseert twee keer per jaar een verzorger/ouderavond. Er moeten minimaal 5 personen aanwezig zijn om de avond doorgang te laten vinden. In 2020 hebben we twee keer een verzorger/ouderavond georganiseerd. Door corona moesten we meerder malen een verzorger/ouderavond af zeggen. Dit vonden wij erg jammer, omdat wij op deze manier een stukje interactie hebben gemist met ouders en verzorgers. Om ouders en verzorgers toch op de hoogte te houden van wat er op de Zorgbuurderij afspeelt en waar wij mee bezig zijn, is er voor gekozen om vaker een nieuwsbrief naar hen te sturen. Door middel van de ouders/verzorgers app konden de ouders en verzorgers hierop reageren. Daarnaast wordt deze app ook gebruikt om op een laagdrempelige manier informatie uit te wisselen en informatie te delen met elkaar.

Gezamenlijk met de jeugd: Met de jeugd sluiten we elk half jaar af met gourmet voor kerst en BBQ voor de zomervakantie. Op deze momenten evalueren we met de jeugd het jaar of de afgelopen periode. Tijdens deze evaluaties worden nieuwe ideeën opgehaald. Een voorbeeld van een idee die de jeugd had bedacht was het organiseren van een uitje. Meteen kwamen de jongeren met het idee om te gaan karten met alle begeleiders en deelHeemers. Toen kwamen we op het idee om hier samen voor te gaan sparen door middel van spullen verkopen, zoals gekloofd hout of spullen uit het winkeltje. Naast het opdoen van nieuwe ideeën hebben we samen ook geëvalueerd over wat de jeugd leuk vindt en wat ze graag anders willen. Deze evaluatiepunten nemen wij mee in de begeleiding en de planning voor de komende periode.

Gezamenlijk met 18+ (WMO): Ook met de 18+ deelHeemers hebben we gezamenlijk twee keer per jaar een evaluatiegesprek. In dit gesprek kunnen de deelHeemers aangeven wat ze fijn vinden of graag zouden veranderen op de Zorgbuurderij. In 2020 hebben wij dit gedaan aan de hand van het overtrekken van je eigen hand. In het midden van de hand stond een thema, zoals Corona of begeleiding. Elke vinger stond voor iets anders. Zo mochten de 18+ deelHeemers in de duim zetten wat ze goed vonden gaan passend bij dat thema. Op deze manier zijn we met alle 18+ deelHeemers de thema's bij langs gegaan. In de bijlage kunt u een voorbeeld zien van deze interventie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 18+ inspraak activiteit

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmomenten:

Gezamenlijk met ouders/verzorgers: In 2020 hebben wij minder verzorger/ouderavond kunnen organiseren dan dat wij graag hadden gewild. Dit heeft te maken met de getroffen maatregelen rond om het corona virus. Ondanks dat op deze manier er een stukje interactie is misgelopen tussen ouders/verzorgers en de Zorgbuurderij, zijn wij blij met de creatieve oplossingen om toch in contact te staan met ouders en verzorgers, zoals het versturen van extra nieuwsbrieven en de groepsapp waarin ouders en verzorgers contact kunnen zoeken met ons en met elkaar om informatie uit te wisselen en te delen.

Gezamenlijk met de jeugd: Met de jeugd hebben wij in 2020 twee keer een evaluatie/inspraakmoment gehad. Rond de zomervakantie en rond de kerstvakantie hebben wij met de jeugd bijeen gezeten en geëvalueerd. Dit waren waardevolle gesprekken waarin wij nieuwe ideeën hebben opgedaan samen met de jeugd om te ondernemen. Wij merkten dat de jeugd deze gesprekken ook erg leuk vond, omdat zij op deze manier werden betrokken en meegenomen in ontstaan van nieuwe ideeën. In 2021 staat een uitje met de deelHeemers op de planning die zij zelf hebben geïntroduceerd op een van de evaluatie/inspraakmomenten.

Gezamenlijk met 18+ (WMO): In 2020 is er ook met alle 18+ deelHeemers gezamenlijk een evaluatie/inspraakmoment geweest. De 18+ deelHeemers hebben kunnen aangeven wat zij goed vinden gaan en wat zij graag anders willen zien. Dit hebben we gedaan aan de hand van een opdracht waarbij zij hun eigen hand moesten overtekenen en aan de hand van thema's in elke vinger konden aangeven wat ze goed vinden gaan of wat ze anders willen. Wij hebben gemerkt dat het werken met deze creatieve opdracht werkt bij het verkrijgen van informatie. De 18+ deelHeemers konden op deze manier hun gevoelens opschrijven en/of tekenen. Deze creatieve interventie zijn wij van plan vaker in te zetten in de toekomst.

Leerpunten en/of verbeterpunt:

Wij hebben ervaren dat zowel de jeugd als 18+ deelHeemers erg enthousiast worden als wij hen betrekken bij het ontwikkelen van ideeën en het hen meenemen in het ontwikkelen van nieuwe plannen op en rond om de Zorgbuurderij. Hieruit hebben wij geconcludeerd en geleerd dat wij vaker de deelHeemers kunnen betrekken bij het ontwikkelen van nieuwe plannen. Zij kunnen creatieve ideeën hebben en gemotiveerd worden om mee te doen als ze vanaf het begin worden betrokken bij het plan.

Acties:

-Bij nieuwe ideeën de deelHeemers betrekken door middel van het gesprek hierover aangaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Datum afname tevredenheidsmeting:

In februari vindt altijd de tevredenheidsmeting plaats. We hebben eigen vragenlijsten opgenomen in het kwaliteitssysteem. Deze vragenlijst laten wij invullen door de deelHeemers en eventueel hun ouders/verzorgers.

Aantal uitgezette vragenlijsten:

Er zijn 17 vragenlijsten uitgezet onder de deelHeemers, waarvan 5 18+ deelHeemers en 12 jeugd. Daarnaast hebben alle ouders/verzorgers van de jeugd deelHeemers een vragenlijst gekregen. Er zijn dus 12 vragenlijsten verstuurd naar ouders/verzorgers.

Gebruikte methode:

Zorgbuurderij de Heemen heeft zelf drie vragenlijsten opgenomen in het kwaliteitssysteem: Eén voor jeugd deelHeemers, één voor ouders/verzorgers van jeugd en één voor de 18+ deelHeemers. Deze vragenlijsten zijn gericht op het onderzoeken van de tevredenheid van de deelHeemers en/of ouders/verzorgers. De vragenlijsten worden anoniem ingevuld waardoor men vrij kan beoordelen.

Aantal reacties: Door het te laat uitzetten van de tevredenheidsonderzoek gecombineerd met de voorjaarvakantie en lockdown hebben we een te laag respons op de tevredenheidsmeting voor ouders en verzorgers en de jeugd.

Aantal reacties van ouders en verzorgers: 4 van de 12
Aantal reacties van jeugd: 4 van de 12
Aantal reacties van de dagbesteding 18+: 4 van de 5

Begin maart 2021 zullen we nog een aantal formulieren ontvangen, verwerken en in ons volgend jaarverslag vermelden.

Onderwerpen meting:

Onderwerpen voor de dagbesteding groep en individuele begeleiding jeugd:

- Werk/activiteiten
- Werkplek
- Andere deelHeemers
- Sfeer/hoe voel ik mij op de Zorgbuurderij.

Onderwerpen voor de deelHeemers 18+:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk/activiteiten
- Zorgbuurderij
- Andere deelHeemers
- Inspraak.

Onderwerpen voor ouders:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk/activiteiten
- Zorgbuurderij
- Andere deelHeemers
- Inspraak

Uitkomsten meting:

Uitkomst 2019:	Werk/activiteiten:	Begeleiding:
Jeugd deelHeemers:	• Werk/activiteiten leuk: 8:gaat wel/1:vervelend - • Werkplek leuk: 7:gaat wel/2:vervelend- • Andere deelHeemers leuk: 6:gaat wel/3:vervelend-	• Begeleiders leuk: 8:gaat wel/1:vervelend - • Sfeer/hoe voel ik mij leuk: 8:gaat wel/1:vervelend-
18+ deelHeemers:	cijfer 8,3	cijfer 9
Ouders/verzorgers:	cijfer 8,6	cijfer 8,6

Uitkomst 2020:	Werk/activiteiten:	Begeleiding:
Jeugd deelHeemers:	• Werk/activiteiten: leuk: 4 leuk • Werkplek: 4 leuk • Andere deelHeemers: 3 leuk/ 1 gaat wel	• Begeleiders: 4 leuk • Sfeer/hoe voel ik mij: 4 leuk
18+ deelHeemers:	cijfer 8	cijfer 7.75
Ouders/verzorgers:	cijfer 8	cijfer 8.25

De verbeterpunten die genoemd zijn zullen we in ons werkoverleg bespreken en oppakken.

- Begeleiding op een lijn.
- Meer verscheidenheid in activiteiten op leeftijd aangepast.
- Meer terug koppelen(bezigheden en gesprekken) aan ouders.

- Telefoongebruik begeleiding.
- Begeleiding mag soms strenger.
- Meer uitdaging in activiteiten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie tevredenheidsmeting:

- te weinig respons om conclusies uit te trekken
- begeleiding ouders scoren 2019: 8.6 en in 2020:8.25
- begeleiding deelHeemers scoren 2019:9 en in 2020: 7.75
- werk/activiteiten ouders scoren 2019:8,6 en in 2020: 8
- werk/ activiteiten deelHeemers scoren 2019:8,3 en in 2020: 8

Leerpunten en/of verbeterpunten:

- Tevredenheidsonderzoek gelijk na de kerstvakantie in januari uitzetten
- Ouders mee laten kijken in Zilliz
- Uitleg op inspraakavonden en aan deelHeemers over begeleiding op maat en telefoongebruik.
- Uitvragen op inspraakavonden en bij deelHeemers over de activiteiten hoe meer uitdaging te creeeren, meer leeftijdsgericht en hoe (nog) meer verscheidenheid aan te brengen.

Acties:

Leer- en verbeterpunten in actie lijst opgenomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Getrokken conclusie uit meldingen en/of incidenten:

In 2020 hebben zich geen incidenten voorgedaan. We hebben wel eens een woorden wisseling gehad of een pleister geplakt. Er is geen huisarts of ziekenhuis bezoek is nodig geweest en ook is het niet nodig geweest om ouders of betrokkenen te betrekken bij deze kleine onenigheden.

We kunnen concluderen dat we veilig werken en dat goed personeel en kleinschaligheid ervoor zorgen dat overprikkeling in 2020 zoveel mogelijk is voorkomen. De samenstelling van de groep die vrij constant is en die samen al een leerproces hebben doorgemaakt evenals de begeleiding heeft dit geleid tot geen incidenten. Verandering van samenstelling of verandering van levensfase kan dit doen veranderen.

Het blijft altijd een punt van aandacht en een ongeluk zit in een klein hoekje dus alertheid blijft geboden

Leer en verbeterpunten: Zijn er incidenten geweest in 2020?

Het ontstaan van woede en boosheid is niet altijd te voorkomen. Doordat we bij de intake zo goed mogelijk de risico's inventariseren hopen we de incidenten zoveel mogelijk uit blijven. We hebben hierdoor de risico analyse nu standaard toegevoegd aan de intake en en deze nog wat uitgebreid. Bij jonge kinderen die uitvallen op speciaal onderwijs ook contact opnemen met de school om zo goed mogelijk beeld en risico analyse te maken. Hier hebben wij in 2020 extra op gelet. We proberen zo veel mogelijk informatie te verschaffen om een juist beeld te kunnen scheppen van de cliënt.

Acties:

- incidenten melding toevoegen aan ons administratiesysteem zilliz

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RI & E

Geplande uitvoerdatum:	24-02-2021
Actie afgerond op:	16-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	ingevuld en toegevoegd aan de werkbeschrijving

1 keer per jaar komt er iemand van Univé langs om de verzekeringen te evalueren

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2021
Actie afgerond op:	30-12-2020 (Afgerond)

Plan van aanpak RI en E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum:	15-01-2021
Actie afgerond op:	31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	voor de audit is bij stigas de RI en E uitgevoerd en toegevoegd aan de werkbeschrijving we plannen weer in voor oktober 2021

VOG verlengen Kinderen zorgboer en Boerin

Geplande uitvoerdatum:	22-01-2021
Actie afgerond op:	30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

Zeker stellen dat het paardrijden bij de paardencoach verzekerd is.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	de verzekering is hier onduidelijk over. Er wordt niet paard gereden maar het dier wordt ingezet als hupmiddel door te poetsen en te wandelen. we onderzoeken nu of het hier op lokatie kan plaatsvinden zodat het wel gedekt is.

Medewerkers laten tekenen voor de gedragscode. En daarmee voor het onderschrijven van hun geheimhoudingsplicht.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: voor de huidige medewerkers dit gedaan en toegevoegd

Begeleidingsplannen WMO checken op het toetsingskader WMO-GGD-en GHOR en eventueel bijstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

wmo productomschrijving via calidad opvragen en toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: opgevraagd, als ik hem ontvang zal ik hem toevoegen

de twee noodzakelijke cursussen voor de SKJ registratie inplannen in 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: teken je gesprek en begeleide intervisie opgestart maar door corona nog niet kunnen afronden

werving nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet actief in geweest, door goed werk te verrichten denken wij nieuwe deelheemers aan te trekken

samenwerkingspartners en regievoerders uitnodigen bij teamoverleggen als zij betrokken zijn bij een te bespreken deelHemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: dit in 2020 geprofessionaliseerd en in jaarschema gezet

verhuur lokatie blijven aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: door corona in 2020 bijna geheel stil gelegen

bij elke evaluatie van de Deelheemers de medicatie overzichten van de apotheek acuealiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

wettelijke verplichtingen/ wijzigingenverwerken/toepassen in kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: klachtenreglement aangepast in 2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarveslag

plan van aanpak AVG verder uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: voortdurend actiepunt die aandacht blijft behoeven

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: audit is afgenomen en is voor drie jaar weer toegekend (nov 2023)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-11-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: voorbereid en de praktijktoets is als voldoende beoordeeld.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

4.2.2 VOG verlengen T

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

6.7.10 plannen herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	26-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	planning voor BHV cursus niet gelukt in 2020 i.v.m. corona. Overleg met de organisatie (P.Stuive BV) gehad en hij stuurt mij daarover een schrijven. De certificering blijft bestaan heeft hij mij verteld. We vertrouwen erop dat we april 2021weer op herhaling kunnen.

VOG verlengen C

Geplande uitvoerdatum:	16-10-2020
Actie afgerond op:	22-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	nieuwe VOG toegevoegd in dossier van C.H.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2020
Actie afgerond op:	15-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	11-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

website up to date houden

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	11-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

intervisie bezoeken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	11-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	gestart met begeleide intervisie dit jaar.

scholing via bezinn/collega zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	11-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	scholingen hebben bijna geen doorgang gevonden dit jaar

continueren van overleg met regievoerders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: overleg in werkoverleggen nu ingepland dit blijven we doen

Houd de komende tijd ook de website https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze info hou ik bij

functioneringsgesprek met zzp-er en Pr-rolcontinueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: gesprekken zijn gevoerd

nieuwsbrief maken als er nieuws is over nieuwe regels van RIVM

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: na iedere persconferentie die gevolgen heeft voor onze bedrijfsvoering brengen wij een speciale nieuwsbrief uit "maatregelen m.b.t. corona"

voor afgelopen jaar gewerkte uren, informeel leren en intervisie, cursussen en reflectie uploaden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 11-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: de geplande cursusen lopen vertraging op en zijn nog niet afgerond. actie doorschijven naar volgend jaar

nieuwe regel bij koffiedrinken 1,5 meter afstand vanaf 25 maart ingegaan

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 11-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: dit is gelijk ingevoerd net als alle andere noodzakelijke regels van het RIVM. Dit zal zo lang als nodig is blijven bestaan

overleggen dorpstuin bezoeken en werkochtenden over afstemming afmaken schuur, inrichting en herinrichten buiten terrein zorgbuurderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Overleg bezocht, schuur wordt in 2020 door ons als zorgbuurderij afgemaakt. herinrichting buiten terrein is in 2019 afgerond

tevredenheidsonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	afgenomen en verwerkt in jaarverslag

afspraak maken met dierenarts

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	18-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	18-2-2020 positieve uitslag verkregen van de GD en keurmerk ontvangen

verlening zoonozen keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	zoönose keurmerk ontvangen voor 2020, dit bevestigd op het bord buiten aan de zorgbuurdeij

BHV jaarlijks inplannen

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2020
Actie afgerond op:	10-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	niet gelukt i.v.m. corona maatregelen, dit zo snel het kan weer inplannen

oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2020
Actie afgerond op:	10-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	geoefend in oktober met alle deelheemers

inspraakavond voor ouders in oktober organiseren

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2020
Actie afgerond op:	10-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	6-10-2020 af moeten zeggen i.v.m. corona maatregelen. We brengen een uitgebreide nieuwsbrief uit met de informatie die we wilden delen

VOG aanvragen Z.K

Geplande uitvoerdatum:	28-09-2020
Actie afgerond op:	10-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	aangevraagd en is binnengekomen

VOG aanvragen of verlengen, Lieke, Esmee, Pieter Berend, Margreet,

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2020
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze vog's zijn aangevraagd (verlening) of waren al aanwezig

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 30-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: klachten regelement geplaatst voor onze deelHeemers op de site zorgboeren.nl en op onze eigen website

starten met een nieuwsbrief uitgeven (4 per jaar) mrt/juni/sept/dec

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: vanaf 1 januari tot 1 september zijn er 5 nieuwsbrieven uitgegaan. vanaf 1maart tot 1 okt zijn er 4 extra nieuwsbrieven gericht op de maatregelen m.b.t. het Corona virus uitgegeaan

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: controle brandblussers door bedrijf vondeling heeft plaats gehad

jaarlijkse controle via abiant voor controle van apperaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 12-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: certificaat afgegeven door abiant van de jaarlijkse controle van de objecten van zorgbuurderij de Heemen

folder maken waarin de verschillende doelgroepen en de zorg met productcodes dit hier geleverd wordt beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie schuiven we door naar 2021, hier niet aan toe gekomen

PR werkzaamheden voor verkoop van producten van de Heemen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: via de facebookpagina regelmatig een post uit laten gaan met foto's van de melktap en verkooppunt

verbouw kalk-hennepschuur tot een verkooppunt

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: verkooppunt met melktap is in gebruik genomen

fuctieomschrijving begeleider aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: functieomschrijvingen erbij gemaakt en bestaande aangepast

professionaliseren van het zorgproces

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: -visie en missie herzien - evaluatie en begeleidingsplannen herzien - team overleggen professioneler ingericht - regievoering ingepland en gekoppeld aan de teamoverleggen

PR doen voor kleinschalige zorgboerderijen zorg en in het bijzonder voor Jeugdzorgboerderij en onderwijsboerderij Hier tijd voor vrijmaken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: -gesprekken gevoerd in sept 2020 met kwaliteits medewerker en leidinggevende van gemeente het hogeland. Een bezoek aan onze zorgboerderij is helaas afgezegd door coronamaatregelen. Er komt nog een vervolg gesprek. -politieke partij Lokaal belang ontvangen in september 2020. Rondleiding en gesproken over het jeugdbeleid en de bureaucratie en dubbel en losstaand werk van de verschillende regievoerders vanuit de zorgaanbieders en vanuit de gemeente. Dit maakt in mijn overtuiging de jeugdzorg zo duur. -missie en visie opnieuw geformuleerd die uitgedragen kan worden in folder en website

uitgevoerde acties per maand invoeren in de KWAPP

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)

overlegvormen efficienter maken (minder met meer disciplines aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 20-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de verzelfstandiging van de Ezelsbrug zijn de overleggen efficiënter geworden. We hebben nu en structuur van elke 3 week een werkoverleg met bespreking van deelHeemers en we nodigen de samenwerkingspartners daar voor uit en de regievoerders. We nemen nu niet meer deel in de overleggen met de ezelsbrug mits we daar worden uitgenodigd voor cliëntbespreking of samenwerkingsoverleg

begeleiding deelHeemer thuis

Geplande uitvoerdatum:	14-04-2020
Actie afgerond op:	11-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In een situatie hebben we door de corona crisis besloten om zorg thuis te geven i.p.v. op de Zorgbuurderij. Met ingang van 11 mei is de zorg hier weer voor een deel opgestart.

financieel jaarverslag jeugdzorg naar ministerie

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2020
Actie afgerond op:	20-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Door de corona crisis is de inleverdatum uitgesteld tot 1 oktober. Deze ingevuld en verstuurd

wekelijks bellen zolang we gesloten zijn.

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2020
Actie afgerond op:	11-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	we hebben door minimaal wekelijks te (video)bellen en contact onderhouden met elkaar via een groeps app. het contact en begeleiding van de zorg gecontinueerd toen de zorgboerderij gesloten was. Een cliënt bleef langer thuis en daar hebben we het wekelijks contact voortgezet.

nieuwe regel bij koffiedrinken 1,5 meter afstand vanaf 25 maart ingegaan

Geplande uitvoerdatum:	14-04-2020
Actie afgerond op:	20-09-2020 (Afgerond)

nieuwsbrief maken als er nieuws is over nieuwe regels van RIVM

Geplande uitvoerdatum:	14-04-2020
Actie afgerond op:	20-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	we hebben in de nieuwsbrieven en extra uitgaven van een schrijven over de nieuwe maatregelen de deelHeemers en ouder op de hoogte gehouden van de nieuwe ontwikkelingen en wat dat betekende voor de zorg op de Zorgbuurderij uitgaven maatregelen op 15 maart, 25 maart, 7 mei, en 1 juni nieuwsbrieven, 16 april, 19 mei, 2 juni, 30 juni, 27 aug

BHV jaarlijks inplannen

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2020
Actie afgerond op:	31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	door corona is dit afgelast en niet doorgegaan

folder maken in samenwerking met Ezelsbrug over het product toegeleiding naar onderwijs

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2020
Actie afgerond op:	31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De Ezelsbrug heeft besloten om als zelfstandig zorgaanbieder verder te gaan. Hierdoor is deze samenwerkingsfolder niet doorgegaan. Hopelijk gaan we die in de toekomst nog maken

foldermateriaal doornemen en up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: dit is door corona doorgeschoven naar 2021

inspraakavond voor ouders in mei organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 26-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze bijeenkomst is niet doorgegaan i.v.m. de corona crisis is verplaatst naar 23 juni

accountantverklaring regelen voor 31-03-2020 voor financiele verantwoording RIGG

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De financiële verantwoording voor het RIGG is voor 1 juni opgestuurd naar het RIGG met de bijbehorende accountantsverklaring

starten met een nieuwsbrief uitgeven (4 per jaar) mrt/juni/sept/dec

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 26-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is in maart en in mei een nieuwsbrief verstuurd. Dit blijven we doen 1x per 2 maanden.

10 -04-2020 paas presentje rond gebracht

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020
Actie afgerond op: 10-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: presentjes rond gebracht bij iedereen persoonlijk op gepaste afstand

nieuwsbrief de deur uit gedaan

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020
Actie afgerond op: 15-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: verzonden

aanschaf desinfectans. gedaan 25-03-2020

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020
Actie afgerond op: 15-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Desinfectans is binnen

verbandmiddelen vervangen in EHBO doos

Geplande uitvoerdatum:	03-03-2021
Actie afgerond op:	29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	beide EHBO dozen voorzien van nieuwe inhoud. De "oude verbandmiddelen" in de keuken in verbanddoos gedaan om te gebruiken bij kleine ongelukjes en pijntjes bij de kinderen en om eventueel mee te spelen.

werven van een begeleider/administratieve kracht

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2020
Actie afgerond op:	29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Voor 12 uur per week iemand ingehuurd voor ondersteuning in administratie voor een half jaar.

aanvragen van een vergunning voor een verkooppunt bij de Zorgbuurderij

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2020
Actie afgerond op:	29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een brief gekomen van de gemeente dat ze akkoord gaan met verkoop van eigen producten van de boerderij op de Zorgbuurderij.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan en goedbevonden.

tevredenheidsonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

verlening zoonozen keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2019
Actie afgerond op:	24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2019
Actie afgerond op:	24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	opgestuurd voor 29-2-2020

Plan van aanpak RI en E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

dag 2 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021

3.2.3 functioneringsgesprek LP

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

dag 3 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021

accountantverklaring regelen voor 31-03-2021 voor financiele verantwoording RIGG

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

foldermateriaal doornemen en up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

dag 4 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021

3.2.3 samenwerkingsgesprek Roel/PB/MW

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021

dag 5 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021

inspraakavond voor ouders in mei organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Functioneringsgesprek PK

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

afspraak maken met gemeente Hogeland

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

incidenten melding toevoegen aan ons administratiesysteem zilliz

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

wmo productomschrijving van calidad toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

start verkoop biologisch rundvlees

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

ouders mee laten kijken in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

onderwerpen te bespreken op inspraakavond (activiteiten en begeleiding, zie resultaten)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

dag 6 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

financieel jaarverslag jeugdzorg naar ministerie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

3.3.2 verlengen contract L P

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

dag 7 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021

dag 8 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

3.2.3samenwerkingsgesprek TF

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021

6.7.10 plannen herhalingscursus BHV 2021

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021

uitbreiden van het aanbod in ons verkooppunt; Boerderij Verkoop

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

dag 9 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2021

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021

samenwerkingsgesprek HV

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2021

jaarlijkse controle via abiant voor controle van apperaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

3.3.3 ZZ|P/inval overeenkomst TF 01-10-2020

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021

4.2.2 VOG verlengen e.j

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2021

Margreet Prakrijkdagen opleiding 3 t/m 6 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021

dag 14 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2021

Plan van aanpak RI en E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

dag 15 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2021

dag 16 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021

inspraakavond voor ouders in oktober 2021 organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

oefenen calamiteitenplan 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021

dag 17 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2021

dag 18 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

PR/ visie blijven uitdragen van belang en problemen van de kleinschalige zorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

PR doen voor kleinschalige zorgboerderijen zorg en in het bijzonder voor Jeugdzorgboerderij en onderwijsboerderij Hier tijd voor vrijmaken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

PR werkzaamheden voor verkoop van producten van de Heemen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

folder maken waarin de verschillende doelgroepen en de zorg met productcodes dit hier geleverd wordt beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Nieuwsbrief uitgeven minimaal (4 per jaar) mrt/juni/sept/dec

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

BHV jaarlijks inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

inspraakmoment voor de kinderen organiseren tijden gourmet tijdens de afsluiting voor kerst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

nieuwe regel bij koffiedrinken 1,5 meter afstand vanaf 25 maart ingegaan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

voor afgelopen jaar gewerkte uren, informeel leren en intervisie, cursussen en reflectie uploaden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

nieuwsbrief maken als er nieuws is over nieuwe regels van RIVM

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Houd de komende tijd ook de website https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

continueren van overleg met regievoerders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

scholing via bezinn/collega zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

intervisie bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

website up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

cursus geef me de vijf voor het team

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

post HBO therapie met dieren Aeres hogeschool

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

begeleide intervisie volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

rgistratie bijhouden hoeveel tijd we per deelheemer nodig hebben voor overleg, verslaglegging en evaluaties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bij nieuwe ideeën de deelHeemers betrekken door middel van het gesprek hierover aangaan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

plan van aanpak AVG verder uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

wettelijke verplichtingen/ wijzigingenverwerken/toepassen in kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

bij elke evaluatie van de Deelheemers de medicatie overzichten van de apotheek acuealiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

verhuur lokatie blijven aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

samenwerkingspartners en regievoerders uitnodigen bij teamoverleggen als zij betrokken zijn bij een te bespreken deelHemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

werving nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

de twee noodzakelijke cursussen voor de SKJ registratie inplannen in 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Medewerkers laten tekenen voor de gedragscode. En daarmee voor het onderschrijven van hun geheimhoudingsplicht.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

1 keer per jaar komt er iemand van Univé langs om de verzekeringen te evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

actielijst elk werkoverleg aan de orde laten komen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Alternatieve aandacht voor BHV indien door corona training in 2021 weer niet doorgaat. In het jaarverslag 2021 verantwoorden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

tevredenheidsonderzoek na kerstvakantie uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

3.2.3 functioneringsgesprek GK

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

VOG verlengen EL

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

tevredenheidsonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022

verbandmiddelen controleren in feb 2021 (EHBO doos)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022

Audit - Quarant. Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

verlengen VOG Hennie

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

verlengen contract EJ v D

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

VOG verlengen C.H. 25-09-2019

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

VOG verlengen Frans, Gerri, Eva J.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

4.2.2 VOG verlengen G K

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

verlening VOG G.M.W. 02-04-2020

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

4.2.2 VOG verlengen L P

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023

4.2.2 VOG verlengen F.B

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

VOG aanvragen L.J.S

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

VOG verlengen LJS

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2023

VOG TF 26-10-2020

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023

vog verlengen Z.K/ M.W/PBS/R.H

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

vog verlengen Z.K

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

verlening VOG PBS 9-10-2020

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023

4.2.2 VOG verlengen H V

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

4.2.2 VOG verlengen M W

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023

vog aanvragen V.G. S

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

VOG C.M. S aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

VOG verlengen CMS, VGS

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

6.7.10 plannen herhalingscursus BHV 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: nog niet gelukt i.v.m de huidige lockdown

(3.2.3)functioneringsgesprek Roel/PB/MW

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: dubbel gepland

Functioneringsgesprek TF

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: dubbel gepland

verlengen VOG C.M.S /V.G.S/ L.J.S 22-01-2021

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

4.2.2 VOG verlengen V S

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

dag 1 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: eerste dag therapie met paarden online gevolgd

cursus zilliz volgen

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: twee uur duurde cursus online gevolgd met het team van Zilliz

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

3.2.3 functioneringsgesprek GK

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: een schema gemaakt van de gesprekken die in 2021 moeten plaatsvinden. Dit is gaande en blijven we uitvoeren in 2021

tevredenheidsonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: uitgevoerd en beschreven in jaarverslag 2020

3.3.2 verlengen contract GK

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: inleenovereenkomst is verlengd

3.2.3 functioneringsgesprek EJD

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Audit - Quarant. Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: zoönose formulier met dierenarts ingevuld en is goedgekeurd door de GD voor 2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

verbandmiddelen controleren in feb 2021 (EHBO doos)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: gecontroleerd in feb 2021

verlening zoonozen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: gedaan

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met de actielijst werken vraagt discipline en structuur. Dit jaar is dat beter verlopen als in 2019.

Dit jaar is een bijzonder corona jaar waardoor er op inhoud moeilijkheden ontstonden, we kunnen hier ook van leren dat het een hulpmiddel is en geen doel op zich.

Voornemens om de actielijst te integreren in het werkoverleg en dit bij de administratie onder te brengen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1.Zorgbuurderij de Heemen biedt duurzame zorg (Focus op menselijk contact en minder op administratieve druk).

2.Zorgbuurderij de Heemen is financieel gezond.

3.Zorgbuurderij de Heemen bied ontschotte zorg (Maakt verbindingen tussen zorg, onderwijs, participatie, preventie, welzijn en therapie).

4.De werkdruk van de zorgboerin en begeleiders is acceptabel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2021:

1.Zorgbuurderij de Heemen zet het professionaliseringsproces van werk- en leerprocessen door.

2.Zorgbuurderij de Heemen behoud de omzet van 2020 is financieel gezond en is niet uit op grote winst.

3.Zorgbuurderij de Heemen gaat in het verkooppunt naast melk en groenen ook eigen vlees en zelfgemaakte spullen verkopen.

4.Zorgbuurderij de Heemen gaat het socio-therapeutisch werken met dieren onderbouwen in een visie document.

5.Zorgbuurderij de Heemen gaat interactie/therapie met paarden aanbieden in het zorgaanbod.

6.Zorgbuurderij de Heemen houd de kennis van zichzelf en de medewerkers op peil

7.Zorgbuurderij de Heemen gaat uitwerken en onderbouwen hoe we ervaringsgericht en praktisch leren kunnen aanbieden en voor welke kinderen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak doelstellingen 2021:

1.Zorgbuurderij de Heemen zet het professionaliseringsproces van werk- en leerprocessen door: Door middel van het volgen van opleidingen en scholingen willen wij werken aan deze doelstelling:

- Kennis over effectief werken met zorgsysteem, omdat we op die manier professionaliseren en medewerkers vaardigheden laten ontwikkelen om zelf taken rond om hun mentor deelHeemer te laten uitvoeren. Cursus Zilliz (het zorgsysteem waar wij mee werken).

- Kennis rond om autisme. We merken dat er veel deelHeemers autisme hebben of symptomen hiervan hebben. Om meer kennis op te doen over autisme, hopen wij handvaten te krijgen hoe wij in de begeleiding nog beter kunnen aansluiten bij deze doelgroep. De 'geef met de 5' cursus sluit hier goed op aan.
- Een medewerker wil zich verdiepen in het geven van een paarden coaching, omdat ze deze manier van coachen dan kan inzetten op de Zorgbuurderij.
- BHV cursus herhalen, zodat de cursus niet verjaard.

2.Zorgbuurderij de Heemen behoud de omzet van 2020 is financieel gezond en is niet uit op grote winst: Wij gaan er vanuit dat wij net als eind 2020 constante zorg kunnen aanbieden.

- We zullen bijeenkomsten bijwonen van het RIGG om ons steentje bij te dragen aan de hervorming van de jeugdzorg (dichtbij, korte lijnen en betaalbaar en integraal (ontschotte zorg))
- We zullen Zorgbuurderij de Heemen en haar zorgverlening meer uitdragen.

3.Zorgbuurderij de Heemen gaat in het verkooppunt naast melk en groenen ook eigen vlees en zelfgemaakte spullen verkopen: Door middel van onderzoek gaan wij uitzoeken hoe wij het best biologisch vlees op de markt kunnen zetten. Daarnaast willen wij in 2021 meer promotie maken voor het verkooppunt en de doorstroom van nieuwe producten op pijl houden.

4.Zorgbuurderij de Heemen gaat het socio-therapeutisch werken met dieren onderbouwen in een visie document: Dit wil de zorgboerin gaan doen door een Post HBO opleiding in Dronten te gaan volgen. Tijdens deze opleiding werkt zij aan een visiedocument passend interactie met dieren op Zorgbuurderij de Heemen.

5.Zorgbuurderij de Heemen gaat interactie/therapie met paarden aanbieden in het zorgaanbod: Een medewerker heeft de opleiding paarden coaching behaald in 2020. Door een plan van aanpak te schrijven hoe wij binnen de Zorgbuurderij paarden therapie kunnen inzetten hopen wij in 2021 hier gebruik van te kunnen maken.

6.Zorgbuurderij de Heemen houd de kennis van zichzelf en de medewerkers op peil: Door middel van het volgen van opleidingen en scholingen willen wij werken aan deze doelstelling:

- Kennis over effectief werken met zorgsysteem, omdat we op die manier professionaliseren en medewerkers vaardigheden laten ontwikkelen om zelf taken rond om hun mentor deelHeemer te laten uitvoeren. Cursus Zilliz (het zorgsysteem waar wij mee werken).
- Kennis rond om autisme. We merken dat er veel deelHeemers autisme hebben of symptomen hiervan hebben. Om meer kennis op te doen over autisme, hopen wij handvaten te krijgen hoe wij in de begeleiding nog beter kunnen aansluiten bij deze doelgroep. De 'geef met de 5' cursus sluit hier goed op aan.

7.Zorgbuurderij de Heemen gaat uitwerken en onderbouwen hoe we ervaringsgericht en praktisch leren kunnen aanbieden en voor welke kinderen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3	• 18+ inspraak activiteit