

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Mts. De Heemen

Zorgbuurderij de Heemen

Locatienummer: 1795



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	20
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	25
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	28

7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	45
9 Doelstellingen	54
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	55
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	55
9.3 Plan van aanpak	55
Overzicht van bijlagen	55

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mts. De Heemen

Registratienummer: 1795

Bedumerweg 41, 9921 TA Stedum

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01178285

Website: <http://www.deheemen.nl>

Locatiegegevens

Zorgbuurderij de Heemen

Registratienummer: 1795

Bedumerweg 43, 9921 TA Stedum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2021 is een jaar dat we allemaal hoopten dat het Corona virus weer zou vertrekken uit het dagelijkse leven. Helaas was dit niet het geval en hebben we samen een manier moeten vinden om met het Corona virus te leven. Ook op zorgboerderij de Heemen is dit ons samen gelukt. We hebben ons allemaal flexibel getoond door na iedere persconferentie weer aanpassingen te doen in het beleid. Dit heeft veel gevraagd van de organisatie, deelHeemers, ouders en medewerkers. Gelukkig hebben met alle inzet van iedereen de Zorgbuurderij op een verantwoorde manier draaiende kunnen houden en zijn we ook in 2021 gelukkig corona vrij gebleven.

Onze dank gaat uit iedereen (deelHeemers, ouders, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires) die zich flexibel heeft getoond in alle aanpassingen die steeds nodig waren.

Namens het team de Heemen,

Margreet Wiersema

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Boerderij en Zorgbuurderij de Heemen

De Heemen is een unieke plek waar landbouw, zorg en ontmoeten hand in hand gaan. De Heemen wordt gerund door twee ondernemers: Pieter Berend Slager en Margreet Wiersema. Zij houden zich samen met een team mensen dagelijks bezig met Boeren, Zorgen en Buurten.

De Heemen bestaat uit twee locaties: Op de Boerderij worden ruim 100 melk- en kalfkoeien gehouden die in een vrijloop-potstal worden gehuisvest en met twee robots worden gemolken. In de oude vee schuur worden ongeveer 50 stuks jongvee grootgebracht om de continuïteit te waarborgen. Op de landerijen (62 hectare) doen we met vrijwilligers aan weidevogelbeheer, onderhouden we samen met Stedumers een dorpsstuin en bieden we onze biologische melk (melktap) en producten aan in onze Boerderij Verkooppunt.

De Boerderij is per april 2018 in omschakeling gegaan om biologisch verder te gaan boeren. Sinds 1 januari 2020 leveren we biologische melk en vanaf 1 juli 2020 zijn we een volledig biologisch melkveebedrijf geworden

De Zorgbuurderij biedt jeugdzorg en dagbesteding en is gehuisvest in een sfeervolle landelijke woning. De Zorgbuurderij is een combinatie van een zorgboerderij en een "Buurderij" waar activiteiten en sociale initiatieven ten behoeve van de directe omgeving worden bedacht en uitgevoerd. Zorg en welzijn komen hier samen.

De twee locaties zijn verbonden door een 40 meter lange muurschildering. "De verbindende muur".

We willen op de Heemen duurzaam Boeren, Zorgen en Buurten en oog hebben voor zowel mens, dier en natuur. We willen een bedrijf zijn wat in balans en verbindend is en zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus neemt met als doel een positieve bijdrage te leveren aan duurzame groei en ontwikkeling op het gebied van Boeren, Zorgen en Buurten. In onze ontwikkeling en keuzes houden we rekening met dierwelzijn; de natuur; ontwikkeling, participatie en welzijn van mensen en staan we open voor sociale initiatieven.

Zorgen op de Heemen

Zorgbuurderij de Heemen, onderdeel van het biologische melkveehouderij de Heemen, biedt een kleinschalige stimulerende werkomgeving aan voor jongeren en (jong) volwassenen die vanwege hun kwetsbaarheid behoefte hebben aan een vorm van dagbesteding gericht op vorming en/of een mogelijkheid tot onderwijs, al of niet in combinatie met behandeling (zoals psycho-educatie, therapie). Zij

kunnen vanuit rust, veiligheid en stabiliteit positieve ervaringen opdoen, waar het kan ook in groepsverband, gericht op het ontdekken van eigen talenten. Doel is dat de deelHeemer weer vertrouwen in zichzelf en anderen verkrijgt, met als oogmerk het bevorderen van diens zelfredzaamheid of verschillende ontwikkelingstaken.

De Zorgbuurderij biedt in een veilige en huiselijke sfeer gemeenschapszin (dat iedereen hier welkom is en dat je mag zijn zoals je bent), waarin en waaraan jongeren en (jong) volwassenen kunnen groeien. Dit is zichtbaar en voelbaar in de werksfeer. Iedereen voelt zich van waarde, omdat hij of zij een zinvolle bijdrage levert aan het werk op de boerderij, tuin en/of verkooppunt. We stimuleren het gemeenschappelijk belang en dat is het verzorgen van de dieren, de tuin en de omgeving. Dit schept een onderlinge band en een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Zorgbuurderij de Heemen is een maatschappelijk onderneming waarvan bewustwording, duurzaamheid en goed zorg voor mens, dier en natuur centraal staat. Dit stralen we uit en geven we door aan de deelHeemers. Ons professioneel handelen is sensitief en gericht op het monitoren van het traject met ouders, het professioneel team, regievoerders en andere betrokkenen en hulpverleners.

De Zorgbuurderij biedt een werkomgeving met persoonlijke aandacht. Je maakt deel uit van het grotere geheel met gevarieerde mogelijkheden. Een Boerderij met al zijn dieren die volledig in bedrijf is met zijn natuurlijke en ruime omgeving en de Zorgbuurderij met zijn prachtige locatie en sociale activiteiten zoals Dorpstuin, Textielcafe, Melktap, Verkooppunt en een Rustpunt. Dit alles samen is een optimale omgeving die het welzijn, groei en ontwikkeling van deelHeemers positief stimuleren.

De Heemen droomt van een eenvoudiger manier om zorg te kunnen verlenen, een manier die gebaseerd is op vertrouwen met passende regels en eisen voor kleinschalige zorg zodat er meer plezier en tijd rechtstreeks naar de cliënt kan. Dus duurzamere zorg met de focus op meer menselijk contact en minder op controle. We willen inopenheid en vanuit vertrouwen efficiënte zorg verlenen.

Stedum 02-02-2022

Foto 1: Luchtfoto hele bedrijf.

Foto 2: Zorgbuurderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgbuurderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgbuurderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgbuurderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen over de Heemen (1.Boeren, 2.Zorgen en 3.Buurten)

1. Op de Boerderij waren er afgelopen jaar geen grote bijzonderheden. Het was gelukkig een groeizaam jaar, zodat we in tegentelling tot andere jaren nu genoeg gras hebben kunnen inkuilen voor de winterperiode.
2. Op de Zorgbuurderij stond ook 2021 in het teken van Corona net als bij veel andere organisaties, vroeg dit veel van de Zorgbuurderij. Het schakelen en ons continu aanpassen aan de nieuwe maatregelen vroeg ook dit jaar veel van de Zorgbuurderij. Het veel buiten werken en ons zoveel mogelijk aan de maatregelen houden heeft gemaakt dat er binnen de Zorgbuurderij en op de boerderij in 2021 geen corona is vastgesteld. Hierdoor konden wij de zorg blijven aanbieden aan de jongeren en (jong) volwassenen die deze zorg, juist in deze tijd, hard nodig hebben. Helaas hebben we wel minder zorg kunnen leveren omdat deelheemers met klachten thuis moesten blijven. Ook de medewerkers moesten thuisblijven met klachten, gelukkig heeft de personele bezetting geen problemen gegeven voor de zorgverlening. Er was wel voortdurende spanning omdat je weet dat onze kleinschalige organisatie kwetsbaar is door deze corona beperkende maatregelen.
3. Onze sociale activiteiten van de Buurderij lagen grotendeels stil. Het Textielcafé en de dorpsmaaltijden lagen stil. De popschool heeft periodes wel en periodes niet les kunnen geven bij ons. Het verhuur lag geheel stil dit jaar op een enkele kleine bijeenkomst na in de zomer.

Boeren:

Na de omschakeling naar een biologisch melkveehouderij hebben we in 2021 een stabiel jaar gehad met een goed groeiseizoen en een stabiel goede melkprijs. Helaas is een medewerker langdurig ziek geworden en hebben we in drukke periodes hulp extern nodig gehad. Gelukkig is dit goed verlopen.

Zorgen:

1. Corona tijdlijn dit jaar: Het is in 2021 gelukt om het hele jaar de Zorgbuurderij open te houden. Bij ziekte en verkoudheid moesten de deelheemers thuisblijven. Later in het jaar mochten de deelheemers gewoon komen als ze negatief waren getest. Veel overleggen met fysieke aanwezigheid vielen in dit jaar uit. Dit maakte plaats voor online overleggen en MDO's.
2. Financiering: De financiering van de jeugdzorg loopt via het RIGG. De WMO liep in 2021 via een onderaannemerschap bij Calidad en via het GON (Zuid Vooruit). We hebben dit jaar te maken gekregen jeugdzorg die omgezet werd naar PGB financiering voor een jongen die 18 jaar werd. Ook een omschakeling van een andere jongen die 18 jaar werd en van Jeugdzorg over ging naar WMO. Ook voor het eerst een financiering van WLZ PGB gehad. Het zorgen dat alle geldstromen op gang komen kost overleg en tijd en zorgt voor administratieve druk. Het onderaannemerschap van Calidad beëindigd op 31-12-2021 per 1-1-2022 gaan we in onderaannemerschap bij BEZINN
3. Onrust op jeugdzorg gebied landelijk en provinciaal: De kosten van de jeugdzorg stijgen enorm en de gemeente hebben grote tekorten. Het is duidelijk dat de gemeenten toe willen naar minder kleine zorgaanbieders, waar wij ook een van zijn. Om krachten te bundelen ben ik toegetreden tot de zorgcoöperatie Zorgkracht12. Mijn zelfstandig jeugdzorg aanbiedersschap heb ik per 1-1-2022 ingebracht in de coöperatie.
4. Administratiekantoor: In 2021 heb ik fijn samengewerkt met het administratie kantoor Bureau Lagro. Dit stuk gaat voor 2022 gedaan worden door de zorgcoöperatie en zij brengen het ook onder bij Bureau Lagro.
5. Team: We werken nu met een team van 5 medewerkers. 2 op p-rol basis. Een is van p-rol overgegaan in juni op een vast contract. Een medewerker is op zzp basis hier aan de slag gegaan. Op advies van ons boekhoudkantoor gaan we stap voor stap over naar zelf in dienst nemen van de collega's.
6. Jeugdzorg: We hebben dit jaar veel wisseling in deelheemers gehad. Veel nieuwe aanmeldingen en kinderen die doorstroomden naar stage of naar onderwijs. . We hebben met deze groep (voornamelijk thuiszitters) stappen in hun ontwikkeling kunnen maken. Voor de één uitbreiding in uren, voor de ander doorstroom naar een andere zorgboerderij om onderwijs op te starten en voor de ander

continuering en ontwikkelingen doormaken op sociaal-emotioneel gebied en praktische vaardigheden. De deelHeemers hebben het hele jaar door wisselende activiteiten gedaan in diervverzorging, moes tuinieren, creatieve activiteiten, inmaken, weidevogelbeheer, houtverwerking, groenonderhoud, machineonderhoud en andere voorkomende activiteiten op de Boerderij en Zorgbuurderij. De feestdagen zijn wij ook niet voorbij gegaan zonder hier aandacht aan te besteden. Zo hebben we bijvoorbeeld sinterklaas en kerst samen gevierd met de bijpassende corona regels. De zomervakantie is afgesloten met een BBQ en met een groot opblaas springkussen. Dit jaar ging dat anders dan vorige jaren i.v.m. het corona virus, zoals in kleine groepjes en op 1,5 meter afstand. We hebben met kerst een kerstspeurtocht georganiseerd voor de buurtbewoners. Een coronaproof uitje voor het gezin waarbij ze op de boerderij op zoek moesten gaan naar een kalfje door middel van het oplossen van verschillende puzzels. Helaas hebben we vroegtijdig deze activiteit moeten afblazen omdat er een lockdown werd afgekondigd. In het zorgaanbod is er meer individuele begeleiding geïntegreerd voor de doelgroep "thuiszitters", waarbij wij onderwijs hebben geïntegreerd in het zorgaanbod. Daarnaast hebben we verschillende therapievormen aangeboden, zoals het koken met een therapeut. Ook in samenwerking met scholen is er dit jaar veel aandacht en afstemming geweest in het aanbieden van stages van deelHeemers.

7. Activiteiten: In 2021 zijn er weer volop activiteiten gedaan zoals houtbewerking en staalbewerking. Ook koken en bakken is een favoriete activiteit van veel deelHeemers. Elke donderdag ochtend hebben we samen met de deelHeemers hout bewerking. Dit houdt in dat we met de deelHeemers objecten of kunstwerken maken van hout. Dit kan in opdracht of voor de verkoop voor in het winkeltje. Een andere activiteit is hout kloven. Dit doen wij in de schuur met passende veiligheidsmaatregelen. Het gekloofde hout verkopen wij. De opbrengt van zowel de houtbewerking als het gekloofde hout stoppen wij in een gezamenlijke pot waarmee we samen met de deelHeemers een uitje organiseren. In overleg met de deelHeemers hebben we besproken welk uitje zij graag willen doen. Op deze manier stimuleren wij de deelHeemers om zich in te zetten voor bepaalde activiteiten en vinden wij het belangrijk dat zij worden meegenomen in het proces om samen te werken aan een doel. Daarnaast zetten wij ook therapie in door middel van koken met de deelHeemers. Op deze manier krijgen een aantal deelHeemers therapie die aansluit bij de leerdoelen passend bij de deelHeemer. Deze therapie wordt gegeven door een externe therapeut die op de Zorgbuurderij de Heemen komt.
8. Kwaliteit: Zorgbuurderij de Heemen werkte in begin 2021 met twee regievoerders. Eén regievoerder (Gz psycholoog) richt zich op de jeugd die individueel worden begeleid en/of behandeling krijgen. De andere regievoerder (orthopedagoog) is betrokken bij de overige deelHeemers die dagbesteding krijgen. Eind 2021 hebben wij in overleg afscheid genomen van deze regievoerder, omdat zij een nieuwe werkgever heeft gevonden. Alle deelHeemers vallen nu onder één regievoerder de Gz psycholoog. Eén keer in de drie weken plannen wij een regievoering overleg waarin wij samen met de regievoerder een aantal deelHeemers bespreken. We bespreken dan de hulpvragen, begeleidingsplannen en evalueren op de afgelopen tijd. Ook bespreken we dan waar wij als team tegen aan lopen in de begeleiding met de desbetreffende deelHeemer. Naast een regievoering overleg plannen wij ook team overleggen en samenwerkingsoverleggen. Eens in het jaar worden er functioneringsgesprekken gehouden.
9. Doorverwijzing door de sociale team van de gemeenten: Wij zien dat de samenwerking moeizaam verloopt. De gemeenten zijn zelf erg druk met nieuw beleid en de regievoering zelf goed uit te voeren. Daarbij hebben ze financiële problemen en kijken ze kritisch naar het verstrekken van indicaties. Dit zijn ontwikkelingen die niet nadelig hoeven te zijn voor de zorgverlening. Het obstakel wat ons inziens wel van invloed is op het verstrekken van de indicaties is het grote verloop in de sociale teams. Er is geen sprake van continuïteit bij de zorg voor onze deelheemers. We hebben steeds te maken met wisselingen van casemanagers voor onze deelHeemers. Dit geeft veel ruis op de lijn en vertraagt steeds de indicatie verstrekking. We hebben bij grote problemen brieven verstuurd naar de gemeentes en zijn ook een aantal keren voor gesprek geweest om de samenwerking te verbeteren. Voor ons is het heel belangrijk dat je een goede samenwerking hebt met je indicatieverstrekker. Als ze ons goed kennen en weten wat we doen en wat we te bieden hebben dan verloopt de aanmelding van nieuwe deelheemers ook soepel. Het lijkt nu te stagneren, ondanks dat we denken dat juist in deze moeilijke tijd er jongeren zijn waar wij een goede plek voor kunnen zijn.

Buurtten:

1. Het boerderij Verkooppunt kleden we gezellig aan voor de mensen die melk kopen halen bij de melktap. We gaan hier met de seizoenen, thema's en feestdagen mee. In de zomer verkopen we groenten, bloemen en fruit uit de dorpstuin. Dit verloopt goed. De Boerderij Verkoop word ingericht en aangekleed door de deelHeemers. In de wintermaanden is de verkoop lastig. De deelHeemers die er nu zijn hebben meer interesse in de boerderij en minder in creatieve activiteiten die je kunt inzetten bij verkoop in het verkooppunt. Toch is het een mooi instrument om deelheemers te betrekken bij het hele proces en hier van te leren. Leren door te rekenen, te schrijven en met geld om te gaan, maar ook in vaardigheden wat moet je allemaal doen om een product te verkopen. De Boerderij Verkoop is ook een bijzondere toevoeging voor de mensen uit de omgeving van Stedum.
2. Melktap: We hebben vaste klanten die melk komen halen. de omzet is eigenlijk te klein. We besteden er niet genoeg aandacht aan om er meer bekendheid aan te geven. Dit jaar willen we proberen om meer bekendheid aan de melktap te geven door reclame te maken, ons beter te profileren via sociale media en bij de verkooppunten waar mensen komen die bewust eten (bv internetsites en de biologische winkel in Loppersum) De omzet moet in 2022 verdubbelen om nog met plezier de tap steeds te vullen en schoon te maken.
3. 2021 gestopt met: Rust punt gaan in 2022 door met eigen "oetpoestplek"
4. Dorpsmaaltijden en textielcafe, zijn niet actief geweest i.v.m. corona
5. Popschool, verhuur, dorpstuin nog wel actief.

Doel biologisch vlees verkopen in winkel nog niet behaald. Reden: de verkoop is dusdanig laag dat we verkoop van vlees niet aandurven op dit moment

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen die invloed hebben gehad:

1. Het coronavirus heeft gemaakt dat we minderzorg leverden en veel moesten schakelen. We moesten afstand houden en heeft gemaakt dat er meer rust is in pauze momenten kwam omdat we in kleine groepen pauzeren.
Het leven in coronatijd en je als kleine zorgorganisatie kwetsbaar voelen, maakt dat er angst is om besmet te raken waardoor er uitval van personeel en dus geen zorgverlening kan plaatsvinden. Dit is een mentale belasting. Steeds afwegingen maken over aanwezigheid, thuis blijven in afwachting van testen enz.
Corona heeft gemaakt dat we minder omzet hebben gedraaid als dat we hadden gehad zonder corona
We hebben veel online overlegd en vergaderd.
2. Financiëring
Nieuwe geldstromen PGB WLZ en twee keer te maken gehad met overgang jeugdzorg naar WMO
3. Onrust en financiële tekorten bij gemeenten.
Het lijkt erop dat in Groningen elke gemeente zijn eigen inkoop van jeugd gaat organiseren en dat men terug wil naar minder zorgaanbieders (omdat dit een oorzaak is van de tekorten) Dit geeft onzekerheid in de bestaansrecht van de Zorgbuurderij.
We merken dat indicaties minder snel worden afgegeven en dat er steeds gekort in producten en hoeveelheid als er verlengingen worden afgegeven.
De kans dat door deze ontwikkelingen de administratieve druk nog meer gaat oplopen is aanwezig, omdat iedere gemeente zijn eigen inkoop met verschillende eisen gaat vormgeven. We hebben op dit moment al te maken met meerdere geldstromen (RIGG, GON, PGB-WMO, PGB-WLZ, Calidad) met ieder zijn eigen registratie systeem.
4. Nieuw administratie kantoor Bureau Lagro per 1-1-2021
5. Het werken met en in een team.
We zijn in 2021 gegroeid naar een team van 5 personen. Dit vraagt leiderschap en taakverdeling.
We leren veel van elkaar en we hebben meer kennis in huis.
De Zorgboerin gaat van een meewerkend teamlid meer naar een aansturende rol
Het uitvallen van de collega die naast Boer en Zorgboerin zijn rol vervulde wordt erg gemist (invallen waar het druk was en onderhoud en het groen verzorgen op de boerderij)
Personeel in eigen dienst voor het eerst geeft vertrouwen en continuïteit aan het team
6. Jeugdzorg/In en uitstroom DeelHeemers
We hebben dit jaar veel nieuwe instroom gehad en ook meer uitstroom als dat we gewend waren.
samenwerking met zorg/onderwijs trajecten
integratie behandeling, dierinterventies, ervaring en praktisch leren
ervaring opgedaan met stage uitzetten en begeleiden vanuit hier in samenwerking met onderwijs.
7. Activiteiten
integratie vaste activiteiten
8. Kwaliteit/Ontwikkelingen in het professionaliseren van de Zorgbuurderij.
Er is dit jaar veel geschoold, Autisme opleiding, Post HBO dierinterventies, BHV, Suicide, AVG, begeleidde intervisie traject, teken je gesprek.
Regievoering door GZ psycholoog werkt kwaliteit verhogend.
Verslaglegging heeft een kwaliteitsslag gemaakt.
Functioneringsgesprekken hebben kwaliteitsslag gemaakt.
9. Samenwerking verwijzers
brieven verstuurd en gesprekken gevoerd met verwijzers over problemen die wij ervaren met nieuwe werkwijzen van gemeenten
10. Buurten
Sociale activiteiten lagen grotendeels stil.

Wat heb ik ervan geleerd:

1. Door de pandemie hebben we geleerd om snel te schakelen en ouders snel te informeren met nieuwe contact mogelijkheden zoals een appgroep en videobellen. we hebben ervaren dat we veel kunnen, maar dat het ook veel energie heeft gevraagd. We hebben geleerd om consequent te zijn in de keuzes die de richtlijnen van ons vroegen. Dit gaf wel eens spanningen tussen thuis en de Zorgbuurderij.
2. We hebben kennis opgedaan van PGB financiering
3. We hebben veel geleerd over het politieke zorglandschap in gemeenten. We daarmee kunnen anticiperen op de ontwikkelingen in het zorglandschap. Om hulp gevraagd bij het schrijven van brieven en daar veel van geleerd.

4. Door het nieuwe administratiekantoor hebben we geleerd van het berichtenverkeer in de jeugdzorg,
 5. Gemerkt dat we een fijn team hebben en dat de zorgboerin daar graag onderdeel van wil zijn en dat ze het lastig vindt om leiderschap te nemen en taken te delegeren. Binnen het team is er veel van elkaar geleerd hoe problemen op te lossen en veel over ervaringsgericht en praktijkgericht leren. De zorgboerin heeft geleerd om meer los te laten.
 6. Iedere casus geeft ons weer nieuwe inzichten en leren we van. In samenwerking met de behandelaar en scholen heeft ons veel inzichten gegeven en kennis gebracht. We hebben geleerd om een stage te organiseren en die ook te begeleiden.
 7. Door meer structuur in de activiteiten te brengen kregen we goed inzicht in de belastbaarheid van onze doelgroep.
 8. Veel kennis opgedaan over dierinterventies die we al onbewust veel gebruikten. In de opleiding ingezoomd op Autisme in relatie met de koe. Door vele regievoering overleggen vindt er verdieping plaats in ziektebeelden, doelgroep en gezinssystemen en hoe te handelen en welke methodes passend zijn.
- Veel aandacht besteed aan het schrijven van kwalitatief goed plannen en verslaglegging en dit te delen en te bespreken is de kwaliteit hiervan toegenomen.
- Goede formats voor het functioneringsgesprek ingevoerd hebben ons geleerd dat een goede voorbereiding en verslaglegging kwaliteit verhogend werkt.

Welke veranderingen zijn er doorgevoerd:

1. De nieuwsbrief is nu standaard geworden. In kleinere groepen pauzeren blijft bestaan ook zonder corona.
2. In het zorgproces met PGB financiering toegevoegd dat we pas starten met zorgverlenen als we via zorgkantoor of SVB een teozegging hebben dat het akkoord is.
3. Zorgbuurderij de Heemen heeft haar zorgaanbiederschap van Jeugdzorg in de coöperatie Zorgkracht 12 ingebracht.
4. -
5. Vast teamoverleg op maandag om de drie weken. taken gedelegeerd, mentorschap ingevoerd.
6. Dierinterventies hebben een duidelijker plek in de zorgverlening, meer structuur in socio-therapeutisch werken waar ervaring en praktijkgericht leren en duidelijker plek hebben gekregen. Er zijn sociale weerbaarheid trainingen gegeven door een paardencoach (pony power voor kids)
7. het verkoop punt heeft een duidelijke plek in de zorg gekregen.
8. invoering en standaardisering van sjablonen van alle verslagen geven verdieping en meer uniformiteit tussen de collega's.

Wat gaan we nog doen

- Samenwerken met nieuwe onderaannemer Arxpire: psychomotorisch therapeut & trainer ervaringsleren
- samenwerken met Aandacht voor Groei: jeugd therapeut
- begeleidde intervisie met het team om te verdiepen en samenwerking te verhogen.
- Zorgboerin gaat een coaching traject doen om haar rol te verstevigen
- Onze manier van werken verduidelijken, formuleren en etaleren dmv: jubileum vieren in mei, nieuwe website, publiciteit zoeken en demonstratie geven

We zijn erg tevreden over de kwaliteit, we zien goed resultaten en zijn als team hier steeds serieus mee bezig. We willen dit beter voor het voetlicht brengen.

Ondersteunend netwerk:

Het werken met het ondersteunend netwerk verloopt naar tevredenheid. We overleggen over nieuwe deelHeemers, hun hulpvragen en kijken samen naar begeleidingsplannen en evaluaties. Dit is erg leerzaam en ondersteunend in de kwaliteit van zorg.

Doelstellingen voor 2021 waren:

1. Zorgbuurderij de Heemen zet het professionaliseringsproces van werk- en leerprocessen door.
2. Zorgbuurderij de Heemen behoudt de omzet van 2020 is financieel gezond en is niet uit op grote winst.
3. Zorgbuurderij de Heemen gaat in het verkooppunt naast melk en groenten ook eigen vlees en zelfgemaakte spullen verkopen.
4. Zorgbuurderij de Heemen gaat het socio-therapeutisch werken met dieren onderbouwen in een visie document.
5. Zorgbuurderij de Heemen gaat interactie/therapie met paarden aanbieden in het zorgaanbod.
6. Zorgbuurderij de Heemen houdt de kennis van zichzelf en de medewerkers op peil.
7. Zorgbuurderij de Heemen gaat uitwerken en onderbouwen hoe we ervaringsgericht en praktisch leren kunnen aanbieden en voor welke kinderen.

Wat is bereikt in 2021:

1. Zorgbuurderij de Heemen zet het professionaliseringsproces van werk- en leerprocessen door. **Deze doelstelling is behaald.**
2. Zorgbuurderij de Heemen behoudt de omzet van 2020 is financieel gezond en is niet uit op grote winst. **Niet behaald, omzet is flink gedaald. Minder zorg verleend door corona en meer uitstroom dan instroom**
3. Zorgbuurderij de Heemen gaat in het verkooppunt naast melk en groenen ook eigen vlees en zelfgemaakte spullen verkopen. **Deze doelstelling is niet behaald.**
4. Zorgbuurderij de Heemen gaat het socio-therapeutisch werken met dieren onderbouwen in een visie document. **Deze doelstelling is behaald.**
5. Zorgbuurderij de Heemen gaat interactie/therapie met paarden aanbieden in het zorgaanbod. **Deze doelstelling is behaald.**
6. Zorgbuurderij de Heemen houdt de kennis van zichzelf en de medewerkers op peil. **Deze doelstelling is behaald.**
7. Zorgbuurderij de Heemen gaat uitwerken en onderbouwen hoe we ervaringsgericht en praktisch leren kunnen aanbieden en voor welke kinderen. **Deze doelstelling is deels behaald.**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep:

Op Zorgbuurderij de Heemen bieden wij van maandag tot vrijdag een vorm van dagbesteding aan voor voornamelijk aan jeugdigen die een jeugdzorg produkt geïndiceerd hebben gekregen. We bieden dagbesteding of individuele begeleiding voor kinderen die thuiszitten en weer in het ritme moeten komen van 8.30 tot 16.00 uur. Ook kinderen die op school vastlopen en toestemming hebben van de leerplichtambtenaar om een aantal dagdelen dagbesteding waar kinderen in te zetten zijn bij ons welkom. We bieden op dit moment aan een aantal deelHeemer individuele begeleiding. Deze deelHeemers kampen met autisme, ADHD of gedragsproblemen en zijn niet groepbaar. Daarnaast bieden we dagbesteding aan voor 18+ (WMO). Deze doelgroep kampt vaak met autisme, een licht verstandelijke beperking of sociale problematiek. Op de woensdagmiddag komt er een groep jongeren tussen 15:00 en 19:00 uur die wel naar school gaan maar doormiddel van een dagdeel dagbesteding werken aan hun eigen ontwikkeling.

Aantal deelnemers:

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
ZB Dagbesteding Jeugd	6	5	3	8
ZB Dagbesteding WMO	6	1	4	3
ZB Individueel Jeugd	2	2	1	3
Onder aanneming individueel	2	0	1	1
Onder aanneming behandeling	1	0	0	1
Totaal	15	8	9	15

Reden uitstroom jeugd:

Individuele begeleiding niet passend op dat moment gezien de gezinssituatie	1
Stoppen opdrachtgever	1
Begeleiding succesvol afgesloten	7
Totaal:	9

Reden uitstroom WMO:

Individuele begeleiding niet passend op dat moment gezien de gezinssituatie	1
Stoppen opdrachtgever	1
Begeleiding succesvol afgesloten	7
Totaal:	9

Aanpassingen:

In 2021 zijn er twee deelHeemers in een korte periode ingestroomd en uitgestroomd. De reden hiervoor was dat de individuele begeleiding niet passend was op dat moment gezien de gezinssituatie en in een situatie stopte de opdrachtgever de zorg (PGB). Terug kijkend op deze twee situaties zaten wij in een complexe situatie. Wij zijn namelijk na de intake snel gestart met het bieden van zorg, omdat dit in het belang was van de jongere. Waar wij tegen aan liepen was dat wij toezeggingen kregen, waardoor wij de zorg zijn gestart, maar achteraf de afspraken niet kon waarmaken op financieel gebied. De afspraken over de hoeveelheid zorg (PGB basis) dat werd ook wisselend ingezet. Dit was voor ons een dilemma. Aan de ene kant willen wij de zorg snel starten omdat dit in het belang van de jongere en zijn netwerk is. Daarentegen moeten wij eerst zien dat de gemaakte afspraken nakomen op financieel gebied. Wij hebben hieruit geleerd dat je in bepaalde situaties een afweging moet maken op welk termijn wij starten met de zorg, zodat deze situaties in de toekomst zich niet vaker voordoen.

Aangeboden zorg:

1. Groep/individuele begeleiding
2. Ambulante begeleiding

De zorg wordt vanuit de jeugdwet en de WMO verleend.

WMO 18+	Aantal: 7
Jeugdwet	Aantal: 16

We hebben geen aanpassingen gedaan, omdat er geen nieuwe doelgroepen zijn gestart. We hebben wel ingezet op extra personeel i.v.m. groei en de toenemende complexiteit in alle doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie deelHeemers:

In 2021 heeft de Zorgbuurderij een grotere in en uit stroom gehad dan in 2020. Jongeren met complexe problematiek gecombineerd met WMO deelHeemers, die rust, tijd en professionele begeleiding nodig hebben om te groeien. De match van verschillende doelgroepen werkt goed. Men leert veel van elkaar. Alle deelHeemers hebben groei doorgemaakt. Veel angsten zijn overwonnen, het in een groep functioneren is voor velen verbeterd. De groep is naar elkaar toegegroeid. De sfeer en acceptatie naar elkaar maakte groei door. Veel herhaling is en blijft soms nodig voor deze groep. Elke dag geeft nieuwe kansen en mag je het opnieuw mag proberen. Geen veroordelingen, begrip, vertrouwen geven en bespreekbaar maken zijn ingrediënten die maken dat iedereen vorderingen maakt. Vanuit de WMO groep kwam wel terug in gesprekken en evaluaties dat ze moeite hebben met de jongeren omdat ze dat te druk vinden. Ook de start van een nieuwe deelHeemer is altijd even wennen voor de deelHeemers. De ene deelHeemer gaat hier gemakkelijker mee om dan de ander.

DeelHeemers dagbesteding zijn:

-Jeugd. Een groep jongeren die:

1. Uitvallen op school en intensieve begeleiding nodig hebben om tot (praktisch en ervaringsgericht) leren te komen.
2. Een periode van rust en stabilisatie nodig hebben om van daaruit met veel begeleiding van andere hulpverleners weer naar school terug te keren.
3. Een thuissituatie hebben waar het nodig is dat in de school vakanties er blijvende structuur wordt geboden.

-DeelHeemers WMO. Een groep mensen die:

1. Psychische diagnoses in combinatie met autisme hebben en een laagdrempelige kleinschalige plek nodig hebben ze gezien worden en zonder druk kunnen ontwikkelen.
2. Sociale angstfobie heeft en niet tegen druk kan.
3. Zwakbegaafd is en graag in vrijheid zonder druk met dieren kan werken.
4. Autismen heeft en zonder druk, en rustig in het groen wil werken.

-DeelHeemers met individuele begeleiding zijn:

1. Een groep kinderen die op school zijn vastgelopen en die niet in een groep kunnen functioneren.
2. Een groep kinderen waar veelal autisme een grote rol speelt.
3. Een groep kinderen die vele teleurstellingen hebben ervaren en hierin hun coping mechanisme hebben ontwikkeld. (Faal)angst speelt een grote rol.

-DeelHeemers met ambulante begeleiding zijn:

1. Een groep jongeren die korte trajecten van begeleiding doorlopen. De huisarts schakelt onze hulp in voor individuele begeleiding waar ongeveer 10- 15 sessies in de thuissituatie plaatsvinden om het kind met (complexe) problemen weer op weg te helpen.

-Deelheemers in de woensdagmiddaggroep (dagbesteding) zijn:

1. Een groep kinderen die veelal naar het speciaal onderwijs gaan en waarvan het sociaal team vindt dat ze één keer in de week een plek nodig hebben waar ze zich fijn voelen en de thuissituatie wordt ontlast. Het doel voor deze kinderen is verschillend maar veel kinderen werken aan hun sociaal-emotionele ontwikkeling, zelfvertrouwen, praktische vaardigheden en communicatie vaardigheden.

Deze groepen passen bij ons zorgaanbod omdat:

De Zorgbuurderij is een unieke voorziening die door een combinatie van kwaliteiten de eigen kracht van cliënten versterkt. Op Zorgbuurderij de Heemen hebben we de mogelijkheid om zorg op maat te leveren. Een combinatie van, persoonlijke betrokkenheid door SKJ geregistreerde zorgprofessionals met ondersteuning van boeren die geen formele zorgopleiding hebben maar de deelHeemers veel praktische en werknemersvaardigheden leren. Een soort mini maatschappij waar "gewoon" gewerkt wordt en waar de problemen niet op de voorgrond staan, maar die goed gelezen worden en op een natuurlijke professionele manier begeleid en gecoacht worden. Er is geen druk en het werk wordt aangepast aan je mogelijkheden, wat zinvol, echt en divers is en structuur biedt. Dit alles in een omgeving met rust, ruimte en natuur en met dieren. Dit zijn waardevolle ondersteunende elementen. We bieden hier een gemeenschapszin dat iedereen welkom is en dat je mag zijn zoals je bent. Dit is zichtbaar in de werksfeer, iedereen is nodig om samen de Boerderij, de Dorpstuin, de landerijen en het grote erf goed te laten draaien. Door de activiteiten zoals de Dorpstuin, Verhuur en Verkooppunt is de integratie met de samenleving en steun die geboden kan worden door informele netwerken heel dichtbij en zichtbaar voor de deelHeemers.

We bieden hier een unieke combinatie van kwaliteiten die positief uitwerken op de eigen kracht, verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen van deelHeemers. We bieden vrijheid en ruimte. Wij zijn van mening dat strikte regels leiden tot calculerend gedrag. Op een Boerderij is verantwoordelijkheid, autonomie en relaties erg belangrijk. Het meedraaien in het systeem stimuleert het verantwoordelijkheidsgevoel en bied de mogelijkheid om dat bewustzijn te ontwikkelen.

Conclusie:

Doordat wij in 2021 meer jeugd deelHeemers hadden dan WMO deelHeemers, is de balans weg tussen het aantal jongere en ouders deelHeemers. We merken dat hierdoor de groep uit balans is geraakt en het gat tussen jong en oud meer merkbaar is. Hierdoor zien wij dat dit meer vraagt van de WMO deelHeemers. De WMO deelHeemers hebben meer te maken met jongere deelHeemers, die allemaal op hun eigen manier een bepaalde energie meenemen en een andere manier van begeleiding vragen dan de WMO deelHeemers.

In 2021 zijn er veel jongeren uitgestroomd. Wij hebben veel jongeren zien terug gaan naar school of jongeren die vanuit de Heemen een stageplek hebben gevonden. Hier zijn wij erg blij mee. Daarnaast hebben wij ook gezien dat jongeren na onze mening te snel op kort termijn uit zorg worden gehaald en volledig naar school zijn gegaan. Wij stimuleren ook dat jongeren weer naar school gaan, toch zagen wij in 2021 bij een aantal jongeren dat de keuze is gemaakt om ze volledig naar school te laten gaan, terwijl wij, kijkend naar wat het beste is voor de jongere, wij zien dat de jongeren zich blijven ontwikkelen op de zorgboerderij en de zorgboerderij voor hun een plek is waar zij zich veilig voelen om te komen tot ontwikkelen.

Daarnaast concluderen wij dat er in 2021 een hoge werkdruk was door hoeveel in en uitstroom van deelHeemers. De in en uitstroom van deelHeemers zorgde voor veel overleggen en verslaglegging. Daarnaast moeten nieuwe deelHeemers wennen in de eerste periode als ze op de zorgboerderij komen. Dit vraagt om meer begeleiding. Daarnaast zien wij dat nieuwe deelHeemers ook invloed hebben op de rest van de deelHeemers.

Wat hebben we geleerd:

1. We hebben van de corona periode geleerd dat het pauzeren in kleine groepen veel rust brengt en dat iedereen dan ook beter aan bod komt. Dit hebben we meegenomen uit 2021. Het geeft ook wel problemen omdat we niet altijd aan ieder zijn voorkeur kunnen voldoen, of omdat we er juist voor kiezen om kinderen die het leuk hebben maar elkaar overprikkelen uit elkaar te halen. Ook van deze momenten zijn leermomenten.
2. Dat de complexe doelgroep, waaronder de individuele begeleiding voor een aantal deelHeemers, soms veel vraagt van WMO deelHeemers. Dit vraagt van WMO deelHeemers aanpassingsvermogen.

3. Doordat de zorgboerderij in coronatijd kwetsbaar was door uitval van collega's, hebben de deelHeemers zich moeten aanpassen als de begeleiding omgegooid moest worden. Dit vroeg om veel flexibiliteit van de deelHeemers. Wij hebben geleerd hoe goed de deelHeemers dit konden begrijpen en oppakken.
4. Waar we tegenaan lopen is dat de gemeenten steeds meer op afstand betrokken is bij de aangeboden zorg. Wij zien dat verleningen worden afgegeven op grond van verslaglegging. Gemeentes weten door deze afstand niet op welke manier wij in de praktijk zorg bieden, met uitzondering van wat wij beschrijven in de verslaglegging. Wij merken dat er mede door de grote financiële problemen gemeente, we moeilijk de indicaties rond krijgen, of de verlening te laat binnenkrijgen, waardoor de deelHeemer officieel zonder indicatie zit. Dit is ten nadeel van de deelHeemer. We hebben in 2021 gesprekken gehad met de gemeente Het Hoge Land, omdat wij niet tevreden waren over de manier van communicatie en afspraken die niet nagekomen werden. Ook lopen we er tegen aan dat meerdere deelHeemers geen casemanager hebben of continu een andere casemanager hebben. Dit is ten nadeel van de deelHeemers.
5. Daarnaast hebben wij ook gezien dat jongeren na onze mening te snel op kort termijn uit zorg worden gehaald en volledig naar school zijn gegaan. Wij stimuleren ook dat jongeren weer naar school gaan, toch zagen wij in 2021 bij een aantal jongeren dat de keuze is gemaakt om ze volledig naar school te laten gaan, terwijl wij, kijkend naar wat het beste is voor de jongere, wij zien dat de jongeren zich blijven ontwikkelen op de zorgboerderij en de zorgboerderij voor hun een plek is waar zij zich veilig voelen om te komen tot ontwikkelen. Deze situaties hebben invloed op deelheemers. Wij hebben geleerd om, ondanks dat wij niet worden meegenomen in het besluit, toch onze kennis te delen en onze mening hierover te geven.
6. In 2021 hebben wij een positieve ontwikkeling doorgemaakt op het gebied van het opzetten van de intake gesprekken. Sinds 2021 is onze gedragswetenschappen/GZ psycholoog aanwezig bij intake waar complexe problematiek aanwezig is of een complex gezin systeem. Wij merken dat we veel te maken hebben met complexe gezin systemen. Hierdoor hebben we geleerd dat we bij de intake duidelijke afspraken helder moet hebben en naar elkaar uitspreken. Zoals in 4.1 is aangegeven hebben wij hieruit geleerd dat je in bepaalde situaties een afweging moet maken op welk termijn wij starten met de zorg en het afwachten van het nakomen van afspraken. Daarbij is het voor ons van belang om de voorwaarden met de casemanagers door te nemen voor de start aan zorg die geboden wordt aan jeugd met individuele zorg in een complex gezinssysteem, zodat voorkomen kan worden dat afspraken vanuit het systeem niet nagekomen wordt en de zorgaanbieder, de Heemen, hier de negatieve gevolgen van ondervindt op financieel gebied.

Veranderingen die we hebben doorgevoerd:

1. Meerder plekken gecreëerd om pauze te houden en te lunchen zodat we in groepjes uit elkaar kunnen. Zowel goed om corona tegen te gaan, als rust te brengen voor de deelHeemers.
2. Meer gebruik gemaakt van een plek waar jongeren zich kunnen terug trekken, zodat de overige groep minder hinder ervaart en zij zich kunnen focussen op hun eigen gedrag.
3. Groepsgesprekken met de jongeren ingevoerd om onduidelijkheden op te lossen en uit te leggen.
4. Structuur gebracht voor de deelHeemers door te werken met een planbord met daarop de activiteiten en aanwezige personen.
5. Planning gemaakt voor de medewerkers met daarop vakantie dagen, verlof dagen, vergaderingen en intervisieavonden. Zo is er meer overzicht wie wanneer werkt en wat er in het verschiet ligt.
6. In gesprek gegaan met de gemeente Het Hoge Land om onze gedachten gang te delen en aan te geven waar wij mee worstelen. Daardoor zijn de lijntjes nu korter en trekken we sneller aan de bel wanneer wij weer ergens tegen aan lopen.

Wat te doen:

1. Onderzoeken hoe we ondersteunende behandelingen kunnen inzetten zoals PMT en therapie.
2. Onze unieke zorg uitdragen naar gemeenten, onderwijs en potentiële nieuwe deelheemers.
3. Ons actief inzetten om onze zorg een blijvende en waardevolle plaats in de zorgketen te laten zijn in ons gebied.
4. De voorwaarden met casemanagers doornemen over de zorg die geboden wordt aan individuele zorg in een complex gezinssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team:

Het team bestaat uit een HBO geschoolde begeleidster (een SKJ geregistreerde kindercoach) in dienst via P-Rol, een administratief medewerker in dienst via P-rol. In 2021 is één van de (HBO geschoolde en SKJ geregistreerde) begeleidster in loondienst gekomen voor onbepaalde tijd. Er is een begeleidster op ZZP basis aangenomen. Er is een ZZP'er die als boer werkt en allerlei klussen op de Zorgbuurderij en Boerderij doet. De samenwerking verloopt goed en er zijn geen acties nodig. We continueren het systeem waarin we nu werken.

Functioneringsgesprekken:

Iedereen heeft één keer per jaar een functioneringsgesprek. Daarnaast hebben één keer per drie weken een werkoverleg. Het werkoverleg is opgebouwd in teamoverleg en regievoering overleg. We houden elkaar op de hoogte van de kwaliteit, regievoering en de scholingsmogelijkheden. De inschrijving SKJ is goed bevonden en geregistreerd. Hiermee is de kwaliteit mede geborgd. De SKJ geregistreerde mensen zorgen er zelf voor dat hun registratie gewaarborgd blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Aantal stagiaires:

Van oktober 2020 t/m april 2021 hebben we één stagiaire gehad van de opleiding Sociaalwerk van de Hanze Hoge School. Zij kwam twee dagen in de week stage lopen. Zij is eerder gestopt met haar stage. De reden dat ze eerder is gestopt, is omdat zij niet meer het gevoel had dat zij op deze plek zichzelf verder kon ontwikkelen. In september 2021 is er een stagiaire gestart van de opleiding Sociaalwerk. Zij komt twee dagen in de week, op de woensdag en vrijdag. Haar stage loopt tot mei/april 2022.

Begeleiding stagiairs:

De stagiaires zijn/waren gekoppeld aan één van de collega's. Deze persoon doet de gesprekken en verslag legging. De stagiaire draait verder gewoon met met alle andere collega's. De stagiaires zijn zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van school opdrachten en het oppakken van hun eigen leerproces. Zelfstandigheid en initiatief wordt verwacht van de stagiair. Wij bieden begeleiding tijdens de stage dagen, de ruimte voor evaluatiegesprekken met de stagiair en school. Daarnaast geven wij stagiaires de ruimte om zelf activiteiten op te zetten, het organiseren van inspraakavonden, rapporteren en plannen van evaluaties.

Evaluatiegesprekken:

In 2021 hebben we meerdere evaluatiegesprekken gevoerd met de stagiaires. Zowel afsluitende evaluatiegesprekken als tussentijdse evaluaties. Daarnaast wordt er na werktijd vaak nog even de dag doorgenomen waardoor we samen met de stagiair evalueren over de begeleiding op die dag.

Ontwikkelingen n.a.v. informatie of feedback van stagiairs:

De stagiaires in 2021 hebben verschillende projecten opgezet met de jongeren. Zo heeft een stagiair een Halloween feest georganiseerd voor de woensdag middag groep. Daarnaast heeft de stagiair die begonnen is in september 2020 een onderzoek opgezet over één van de deelHeemers, waaruit nieuwe informatie naar boven is gekomen waar wij als collega's veel mee kunnen in de begeleiding met deze deelHeemer. Het stoppen van één van de stagiaires kwam voor ons onverwachts. Wat wij hiervan hebben geleerd is om te blijven evalueren, ook als de stagiaire hier niet zelf mee komt, zodat wij op de hoogte zijn wat er omgaat in de stagiaire. Hier zullen wij meer tijd voor vrijmaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We werken met een vrijwilliger die ons helpt op de woensdagmiddag met het koken van het avond eten. Ze helpt ons twee uurtjes per week. Ze verzorgt de maaltijd om 18:00 uur. We hebben een overeenkomst met haar en we houden een keer per jaar een evaluatie. In 2021 is deze samenwerking weer als prettig ervaren. Zij is een vertrouwelijk persoon voor zowel het team als de jongeren op de

woensdagmiddag. Er zijn geen veranderingen, omdat de huidige manier van samenwerken goed functioneert. De vrijwilliger voelt zich nuttig en verheugd zich op haar wekelijks uitje en waarderen haar werk en gezelligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie m.b.t.:

1.Personeel: In 2020 is het gelukt om de werkdruk van de zorgboerin te verminderen door personeel aan te nemen. In 2021 moest er een balans gevonden worden door de boerin om te leren hoe sturing te geven aan personeel en taken in de begeleiding en administratief los te laten. Sinds eind 2020 en begin 2021 is het team stabiel en werken we vanuit rust aan professionaliseren van het werk. We kijken naar de talenten van een ieder en zetten die zo goed mogelijk in. Sinds februari 2021 voelde de zorgboerin hierdoor de ruimte om te starten met de Post HBO opleiding therapie met dieren. Zoals aangegeven in 4.2 hebben we geconcludeerd dat er in 2021 een hoge werkdruk was door de hoeveelheid in en uitstroom van deelHeemers. De in en uitstroom van deelHeemers zorgde voor veel overleggen en verslaglegging. Daarnaast moeten nieuwe deelHeemers wennen in de eerste periode als ze op de zorgboerderij komen. Dit vraagt om meer begeleiding. Daarnaast hebben we ervaren dat het contact met bepaalde gemeentes stroef loopt. Hier steken we veel tijd in. We merken dat het voor personeel meer tijd kost om in contact te komen met betrokkenen van de gemeente.

2.Stagiairs: In 2021 hebben we 2 stagiaires begeleid. Zij hadden opdrachten vanuit school die ze mochten uitvoeren op de zorgboerderij. Wij hebben veel geleerd in het begeleiden van de stagiaires door middel van reflecteren op de zorgverlening. Ook hebben we geleerd dat het maken van goede afspraken belangrijk is en dat we appel doen op de zelfstandigheid van de stagiaires. Door meer stabiliteit in het team is er meer tijd en werkt het goed voor beide partijen.

3.Vrijwilligers: Is stabiel gebleven en werkt naar volle tevredenheid voor beide partijen. Taken en verwachtingen zijn duidelijk naar elkaar.

Wat geleerd m.b.t.:

1.Personeel: Ik heb geleerd dat het huidige team goed past bij mijn manier van werken en leiding geven. Ik hou ervan dat mensen zelf verantwoordelijkheid voelen voor hun werk en dat ze zich betrokken voelen bij hun werk. Ik hou van eigen initiatief en mensen in hun kracht zetten. Het beste er samen van maken en elkaars talenten benutten. Ieder moet daarin zijn plek vinden en ook nemen. Ik ben er tevreden over hoe het nu draait. Het is een bewuste keuze geweest om met HBO personeel te werken en daar ben ik nog steeds erg blij mee. Zelf wil ik graag onderdeel van het team zijn, waar ik soms meer leiding kan nemen of zaken delegeren. Hier wil ik zelf komend jaar aandacht aan besteden.

2.Stagiairs: Geleerd om duidelijke verwachtingen naar elkaar uit te spreken zoals het uitspreken van zelf initiatief nemen in stagegesprekken aanvragen en opdrachten voor school uitvoeren. Daarnaast om tijdens het sollicitatie gesprek goede afspraken te maken over wat de verwachtingen en de eisen van school en de stagiaire zijn.

3.Vrijwilligers: Een goede sfeer maakt dat het voor beide kanten goed werkt.

Veranderingen doorgevoerd m.b.t.:

1.Personeel: Alle veranderingen die nodig zijn om in een team te werken goed op orde hebben, zoals het plannen van overleggen, duidelijke taakverdeling, mentor taken verdelen, juist rapporteren en een gezamenlijke agenda aanleggen.

2.Stagiairs: Goed screening vooraf naar de verwachtingen en ook de motivatie van de student goed uitvragen. Ingeschreven bij het stage bureau.

3.Vrijwilligers: Het werk van vrijwilligers blijven erkennen en waarderen en dit laten zien aan vrijwilligers.

Met 3 SKJ geregistreerde begeleiders, één activiteiten begeleidster/administrateur, therapeut, kindercoach, orthopedagoog en gz psycholoog zijn we gekwalificeerd voor het werk dat we doen en een ieder is bekwaam.

Wat gaan we nu doen:

1.Personeel: Een goede samenwerking, professionaliteit en goed sfeer is zeer belangrijk voor het goed draaien van de Zorgbuurderij. Hier zullen we veel aandacht voor hebben. Daarnaast willen we ons richten op een duidelijke taak verdeling zodat de zorgboerin meer taken kan overdragen en loslaten. De zorgboerin gaat zelf aandacht besteden aan het leiding nemen en taken delegeren.

2.Stagiaires: Stagiaires een plek blijven bieden binnen ons bedrijf.

3.Vrijwilligers: Continueren en blijven waarderen om het werk wat ze doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van 2021:

- Skj registratie van mezelf en medewerkers behouden en scholingen en intervisies ondersteunen.
- Inventarisatie maken onder alle begeleiders van welke vaardigheden en kennis er ontbreekt en hier een plan op maken voor de komende jaren.
- Zorgboerin houd haar organisatievermogen op niveau.
- Inhoudelijke kennis van de doelgroepen op peil houden.
- Gesprekstechnieken op peil houden.
- Registratie en plannen schrijven op professioneel niveau.
- Opleiding paarden coaching door medewerker.
- Post HBO opleiding therapie met dieren door zorgboerin.
- BHV volgen.
- Symposia of inhoudelijke cursussen volgen door medewerkers en zorgboerin.

Behaalde opleidingsdoelen:

- Skj registratie van mezelf en medewerkers behouden en scholingen en intervisies ondersteunen. **Dit is gebeurd.**
- Inventarisatie maken onder alle begeleiders van welke vaardigheden en kennis er ontbreekt en hier een plan op maken voor de komende jaren. **Zijn we mee bezig en mee begonnen.**
- Inhoudelijke kennis van de doelgroepen op peil houden. **Door regievoering en lezen van vakliteratuur hebben we dit op peil kunnen houden.**
- Registratie en plannen schrijven op professioneel niveau. **Behaald; alle plannen hebben een update ondergaan en zijn geprofessionaliseerd, rapportage zijn we overgestapt op doelen rapportage.**
- Zorgboerin houd haar organisatievermogen op niveau. **Deels behaald, meenemen naar 2022**
- Opleiding teken je gesprek. **behaald**
- Opleiding paarden coaching door medewerker en mogelijk zorgboerin. **Behaald door medewerker.**
- BHV volgen. **Boer en Boerin en ZZPer hebben een herhalingscursus gedaan, ander personeel zou een cursus doen maar door corona is dit niet door gegaan.**
- Symposia of inhoudelijke cursussen volgen door medewerkers en zorgboerin. **Deels behaald, uitval geweest door corona.**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingsdoelen voor 2021:

- Cursus Zilliz voor iedereen. Heeft plaats gevonden en iedereen heeft er aan deelgenomen. Kennis over effectief werken met zorgsysteem, omdat we op die manier professionaliseren en medewerkers vaardigheden laten ontwikkelen om zelf taken rondom hun mentorrol van de deelHeemer te laten uitvoeren.
- Geef met de 5 cursus. Door corona is dit uitgesteld naar september 2022.
- Post HBO opleiding therapie met dieren door zorgboerin is behaald.

- Medewerker is gestart met de Post HBO Autisme Coach en hoopt de opleiding in 2022 af te ronden.
- BHV. Boer en boerin en de ZZP-er hebben deze herhalingscursus behaald.
- 2 personen hebben begeleide intervisie trajecten succesvol afgerond
- Bijscholing suicide
- Bijscholing AVG
- informatieavonden BEZINN/cooperatie Zorgkracht12

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke vaardigheden en kennis nodig in 2022 en waarom:

- Cursus geef me de 5, Kennis rond om autisme. We merken dat er veel deelHeemers autisme hebben of symptomen hiervan hebben. Om meer kennis op te doen over autisme, hopen wij handvaten te krijgen hoe wij in de begeleiding nog beter kunnen aansluiten bij deze doelgroep. Door corona niet door gegaan in 2021 en daarom doorgeschoven naar 2022.
- Uitleg nieuw zorgsysteem, doordat de zorgboerin is aangesloten bij een nieuwe corporatie, gaan we met een nieuw zorgsysteem werken. (ONS)
- Medewerker rond in 2022 de Post HBO opleiding Autisme Coach af.
- cursus/opleiding over kennis en signalen erkennen van het sociaal emotioneel niveau van kinderen (SEO-waaijer)
- teambuilding activiteiten
- begeleide intervisie als team
- ieder werkt aan zijn persoonlijke doelen en volgt cursussen en bijscholing om SKJ registratie te verlengen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie m.b.t.:

- Scholing: De scholing is niet tot zijn recht gekomen doordat corona bijeenkomsten niet mogelijk waren. Toch is de zorgboerin in 2021 haar opleiding afgerond en is een andere medewerker gestart met de opleiding Autisme Coach.
- Ontwikkeling: Ontwikkeling gaat steeds door. We leren veel van elkaar en van elkaars werkwijzen. Door dit te delen in werk- en regievoering overleggen en met elkaar samen te werken en te overleggen. De versterking van de GZ psycholoog die aanwezig bij de regievoering overleggen brengt ook verdieping en verrijking aan in onze kennis en werkwijze. De kilometers die we maken met onze doelgroepen, de plannen te schrijven, de multidisciplinaire overleggen bij te wonen maakt dat we inzichten blijven ontwikkelen en beter worden in de omgang met de problematiek.

Wat geleerd m.b.t.:

- Scholing: De planning m.b.t. scholing liep anders dan gedacht door de corona crisis. Er is veel creativiteit online ontstaan en daar hebben we gelukkig gebruik van kunnen maken om bepaalde scholing, zoals de Zilliz cursus, toch te kunnen volgen.
- Ontwikkeling: Door de coronacrisis hebben we geleerd dat je ook online veel mogelijkheden hebt waarvan we voorheen dachten dat het niet wenselijk is. We hebben leren omgaan met veel online tools om te kunnen vergaderen en overleggen.

Welke veranderingen doorgevoerd m.b.t.:

- Scholing: Staat op de agenda om een scholingsplan op te zetten.

- Ontwikkeling: Het behalen van de opleiding biedt kansen om therapie met dieren aan te bieden op de zorgboerderij.

Welke scholing vindt er plaats in 2022:

- SKJ registratie behouden en scholingen en intervisies ondersteunen.
- Inventarisatie maken onder alle begeleiders van welke vaardigheden en kennis er ontbreekt en hier een plan op maken voor de komende jaren.
- Inhoudelijke kennis van de doelgroepen op peil houden.
- Gesprekstechnieken op peil houden.
- Registratie en plannen schrijven op professioneel niveau.
- Zorgboerin volgt een persoonlijk coaching traject om leiding te nemen en te kennen delegeren.
- Cursus niet zorgsysteem. ONS
- Geef met de 5 cursus (verplaatst van 2021 naar 2022).
- Post HBO Autisme coach door medewerker
- BHV
- Begeleide intervisie volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken:

Bij nieuwe deelHeemers jeugd wordt er na de intake een evaluatie gesprek gepland na de proefperiode van zes week. Daarna wordt er twee keer per jaar een evaluatie gepland. Vaak voor de zomervakantie en voor de kerstvakantie. Het kan dus in dit schema zijn dat er drie keer in het eerste jaar is geëvalueerd. Ook wordt er geëvalueerd als daar redenen voor zijn. Als de indicatie verloopt wordt ook vaak een up-to-date evaluatieverslag gevraagd, waardoor wij zorgen dat er dan ook een evaluatie gepland staat zodat wij een recent evaluatieverslag kunnen aanleveren. Bij nieuwe deelHeemers 18+ wordt er een evaluatiegesprek gepland na de proefperiode. Daarna wordt er minimaal één keer per jaar geëvalueerd.

Aantal evaluatiegesprekken 2021:

Soort gesprek	Aantal clients 2019	Aantal gesprekken 2019	Aantal clients 2020	Aantal gesprekken 2020	Aantal clients 2021	Aantal gesprekken 2021
Evaluatie gesprek	19	27	28 (7 onder aanneming)	31		21
Eindgesprek	3	3	1	1		5
Intake	6	6	3	3		8
MDO Jeugdzorg	8	15	9	26		17
Overleg met ambulant begeleiders deelHeemers	1	7	4	10		36
Regievoerders gesprekken						11
Verlening indicatie gesprekken WMO/jeugd	4	4	18	22 (gekoppeld aan MDO)		5
Bezoek naar hulpverleners met WMO deelHeemers	1	2	2	4		15
Bezoek stagebegeleiders speciaal onderwijs	2	4	2	8		3
Bezoeken van ouders met kinderen om te kijken	5	5	5	5 (2 geplaatst)		12
Totaal:	20	69	28	83		133

In 2021 hebben er veel overleggen en gesprekken via telefoon of Teams plaatst gevonden. Dit had te maken met het Corona virus.

De evaluaties van de onderaannemers zijn niet meegenomen in dit overzicht.

Naast 2020 werd er ook in 2021 duidelijk dat er grote tekorten waren bij de gemeenten voor de jeugdzorg. Dit resulteerde in een voorzichtigere manier van uitschrijven van indicaties en over een kortere periode. Dit maakte dat we vaker verslagen moesten maken en overleggen moesten voeren.

Doordat we steeds vaker met jeugdigen te maken hebben die uitvallen op school en de dagbestedingsplek wordt gezien als een stage is daar veel afstemming en overleg voor nodig. Ook komen zij vaak op onze plek kijken bij de deelHeemer.

Onderwerpen die worden besproken tijdens een evaluatiegesprek:

Tijdens een evaluatiegesprek wordt er samen met de deelHeemer en zijn/haar ondersteunend netwerk de volgende onderwerpen besproken:

- Heb je het naar je zin, wat vindt je leuk en minder leuk, wat zou er mogen veranderen.
- Wat heb je de afgelopen tijd aan taken/activiteiten gedaan en wat ga je de komende tijd uitvoeren.
- Verloopt de begeleiding naar wens, welke vorm en is dit passend en welke afspraken maken we hierover.
- We bespreken de vorderingen van de leerdoelen, vanuit de begeleiding en vanuit de ouder/deelHeemer.
- We stellen nieuwe leerdoelen op.
- Er wordt een nieuw medicatie overzicht gevraagd indien nodig.

Wat is in algemene zin uit de evaluaties gekomen:

Wat naar voren komt is dat deelHeemers het naar hun zin hebben hier op de Zorgbuurderij. De meeste evaluaties waren positief. Ze waren tevreden over de sfeer, activiteiten en de begeleiding. De ontwikkeling staat nooit stil waardoor leer- en/of werkdoelen veranderen of aangepast moeten worden. Als wij terug kijken op 2021 hebben wij veel evaluaties en gesprekken gevoerd. Na onze mening hebben wij meer gesprekken gevoerd dan dat de gemeente denkt en misschien verwacht. Wij hebben namelijk niet alleen gesprekken en evaluaties met de gemeente, maar daarnaast ook met ouders en andere betrokkenen los van de gemeente. Wij hebben namelijk te maken met verschillende partijen die iets van ons willen, waardoor wij een balans moeten vinden van wat de gemeente van ons verwacht en wat het gezin van ons verwacht. Wij zien aan de hand van de gesprekken en evaluaties die zijn gevoerd in 2021 dat wat er is afgegeven vanuit de gemeente en wat de gemeente van ons verwacht in de vorm van evaluaties en gesprekken, dat wij deze wens niet kunnen vormgeven in de praktijk. In de praktijk liggen wij niet op 1 lijn van wat de gemeente denkt dat het kan. De reden is dat wij continu moeten schakelen van wat de gemeente van ons verwacht en wat ouders en andere betrokkenen van ons verwachten. Dit zorgt soms voor spanning, omdat wij moeten schakelen tussen beide partijen. Daarbij voelt het voor ons als een gebrek aan vertrouwen vanuit de gemeentes om ons te vertrouwen in de manier hoe wij werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie evaluaties:

- We hebben in totaal 173 overleggen gevoerd voor 26 deelHeemers. Dat is 4.2 gesprek per deelHeemer. Dat is een toename van 0.3 (3,9 in 2020) gesprek per deelHeemer ten opzichte van 2020. Daarbij nog de tijd in regievoering, interview, samenwerkingsoverleg en teamoverleg die aan individuele deelHeemers wordt besteed.
- In de doelgroepen die wij bedienen en waar zorg op maat leidend is, is het erg belangrijk dat we transparant zijn en laten weten en laten zien wat we doen en waar we aan werken. Dit kost veel tijd en overleg.
- De evaluaties in 2021 waren positief. De deelHeemers en hun ouders/verzorgers waren positief over de gang van zaken. De vorm van begeleiding is ook naar wens. Wij hebben ook ervaren dat een evaluatie erg waardevol is voor zowel de deelHeemer als voor ons. Wij kunnen door deze waardevolle gesprekken onze begeleiding aanpassen waar nodig en inspelen op de wensen en behoeftes van de deelHeemer. Door open en transparant de gesprekken in te gaan, merken wij dat er vertrouwen ontstaat vanuit de deelHeemers en/of ouders/verzorgers. Door wederzijds vertrouwen merken we dat de ontwikkeling van de deelHeemer centraal komt te staan. Alle evaluaties waren positief over sfeer, activiteiten, begeleiding en vorderingen.
- Positieve evaluaties werken ook positief door naar de indicatie verstrekkers. We hopen dat we meer vertrouwen krijgen waardoor we ook de tijd krijgen om met jongeren te werken en dat de indicaties over wat langere tijd worden uitgegeven. Dit werkt voor alle partijen kostenbesparend.

Leerpunten en/of verbeterpunten:

- Per deelHeemer in document bijhouden hoeveel gesprekken er per jaar hebben plaats gevonden en wat voor soort gesprek dit was, zodat dit overzichtelijk is en wij gemakkelijk kunnen inzien welke gesprekken er hebben plaats gevonden.
- Wij zouden graag meer tijd willen steken in het kennis maken met de verwijzers. dit jaar heeft de vernieuwde werkwijzen van gemeenten veel irritaties gegeven. We bemerken dat er gebrek is aan vertrouwen. De inzet voor ons is om het gesprek aan te gaan en de mensen uit te nodigen om te laten zien wat we hier doen en hoe we werken. Dit stond al gepland maar door Corona is dat uitgesteld. In 2021 heeft dit gesprek als nog plaats gevonden. Na aanleiding van dit gesprek merken hadden wij positieve hoop op een betere samenwerking. Helaas hebben wij in 2021 ervaren dat de samenwerking met gemeente het Hogeland nog niet verbeterd is. Zoals in 6.1 is aangegeven ervaren wij nog geen vertrouwen vanuit de gemeente het Hogeland in onze werkwijze. Wij merken een groot verschil tussen verschillende gemeentes in de mate van vertrouwen naar ons toe.

Wat gaan wij doen:

- Document aanmaken en daarin bijhouden hoeveel gesprekken er plaats vinden, wat voor soort gesprekken het zijn en hoeveel tijd dit kost per deelHeemer.
- Afspraak maken met gemeente het Hogeland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

Gezamenlijk met ouders/verzorgers: De Zorgbuurderij organiseert twee keer per jaar een verzorger/ouderavond. Er moeten minimaal 5 personen aanwezig zijn om de avond doorgang te laten vinden. In 2021 hebben we helaas door corona geen verzorger/ouderavond kunnen organiseren. Door corona moesten we meerder malen een verzorger/ouderavond af zeggen. Dit vonden wij erg jammer, omdat wij op deze manier een stukje interactie hebben gemist met ouders en verzorgers. Om ouders en verzorgers toch op de hoogte te houden van wat er op de Zorgbuurderij afspeelt en waar wij mee bezig zijn, is er voor gekozen om vaker een nieuwsbrief naar hen te sturen. Door middel van de ouders/verzorgers app konden de ouders en verzorgers hierop reageren. Daarnaast wordt deze app ook gebruikt om op een laagdrempelige manier informatie uit te wisselen en informatie te delen met elkaar.

Gezamenlijk met de jeugd: Met de jeugd sluiten we elk half jaar af met gourmet voor kerst en BBQ voor de zomervakantie. Op deze momenten evalueren we met de jeugd het jaar of de afgelopen periode. Tijdens deze evaluaties worden nieuwe ideeën opgehaald. Een voorbeeld van een idee die de jeugd had bedacht was om een spring kussen te huren. Dit vonden we een super leuk idee en als start van de zomervakantie hebben we een spring kussen gehuurd. Naast het opdoen van nieuwe ideeën hebben we samen ook geëvalueerd over wat de jeugd leuk vindt en wat ze graag anders willen. Deze evaluatiepunten nemen wij mee in de begeleiding en de planning voor de komende periode.

Gezamenlijk met 18+ (WMO): Ook met de 18+ deelHeemers hebben we gezamenlijk twee keer per jaar een evaluatiegesprek. In dit gesprek kunnen de deelHeemers aangeven wat ze fijn vinden of graag zouden veranderen op de Zorgbuurderij. In 2021 hebben wij dit 1x gedaan door middel van persoonlijk in gesprek gaan met de 18+ deelHeemer. Hier hebben wij voor gekozen omdat wij op die manier ook konden ingaan op het onderwerp corona en hier op door te vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmomenten:

Gezamenlijk met ouders/verzorgers: In 2021 hebben wij helaas geen verzorger/ouderavond kunnen organiseren. Dit hadden wij wel graag gewild. Dit heeft te maken met de getroffen maatregelen rond om het corona virus. Ondanks dat op deze manier er een stukje interactie is misgelopen tussen ouders/verzorgers en de Zorgbuurderij, zijn wij blij met de creatieve oplossingen om toch in contact te staan met ouders en verzorgers, zoals het versturen van extra nieuwsbrieven en de groepsapp waarin ouders en verzorgers contact kunnen zoeken met ons en met elkaar om informatie uit te wisselen en te delen.

Gezamenlijk met de jeugd: Met de jeugd hebben wij in 2021 twee keer een evaluatie/inspraakmoment gehad. Rond de zomervakantie en rond de kerstvakantie hebben wij met de jeugd bijeen gezeten en geëvalueerd. Dit waren waardevolle gesprekken waarin wij nieuwe ideeën hebben opgedaan samen met de jeugd om te ondernemen. Wij merkten dat de jeugd deze gesprekken ook erg leuk vond, omdat zij op deze manier werden betrokken en meegenomen in ontstaan van nieuwe ideeën.

Gezamenlijk met 18+ (WMO): In 2021 is er ook 1x met elke 18+ deelHeemer een evaluatie/inspraakmoment geweest. De 18+ deelHeemers hebben kunnen aangeven wat zij goed vinden gaan en wat zij graag anders willen zien. Dit hebben ze kunnen doen aan de hand van een gesprek waarin door middel van verschillende onderwerpen ze hun mening konden geven.

Leerpunten en/of verbeterpunt:

Wij zouden graag in 2022 weer meer inspraakmomenten willen organiseren. We hebben ervaren dat deze inspraak momenten erg waardevol zijn. Vooral het persoonlijk contact met de ouders/verzorgers is erg waardevol omdat je dan de ouders/verzorgers op een andere manier leert kennen en omdat zij vanuit een andere hoek de zorg bekijken.

Wat gaan wij doen:

- Inspraakmomenten plannen voor 2022
- Bij nieuwe ideeën de deelHeemers betrekken door middel van het gesprek hierover aangaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Datum afname tevredenheidsmeting:

In februari vindt altijd de tevredenheidsmeting plaats. We hebben eigen vragenlijsten opgenomen in het kwaliteitssysteem. Deze vragenlijst laten wij invullen door de deelHeemers en eventueel hun ouders/verzorgers. Daarnaast hebben we dit jaar wat vragen toegevoegd omtrent corona en de manier waarop daar mee is omgegaan.

Aantal uitgezette vragenlijsten:

Er zijn 14 vragenlijsten uitgezet onder de deelHeemers, waarvan 5 18+ deelHeemers en 9 jeugd. Daarnaast hebben alle ouders/verzorgers van de jeugd deelHeemers een vragenlijst gekregen. Er zijn dus 11 vragenlijsten verstuurd naar ouders/verzorgers. Een aantal jeugd deelHeemers hebben een vragenlijst gekregen voor 18+ deelHeemer. Hier hebben wij voor gekozen omdat wij denken dat zij deze vragenlijst goed kunnen invullen en wij gebaad zijn hun antwoord die meer verdiepend gaat dan de vragenlijst voor de jeugd.

Gebruikte methode:

Zorgbuurderij de Heemen heeft zelf drie vragenlijsten opgenomen in het kwaliteitssysteem: Eén voor jeugd deelHeemers, één voor ouders/verzorgers van jeugd en één voor de 18+ deelHeemers. Deze vragenlijsten zijn gericht op het onderzoeken van de tevredenheid van de deelHeemers en/of ouders/verzorgers. De vragenlijsten worden anoniem ingevuld waardoor men vrij kan beoordelen.

Aantal reacties:

We hebben van de 18+ deelHeemers 3 vragenlijsten terug gekregen. Van de jeugd hebben we 5 vragenlijsten terug gekregen. Van de ouders/verzorgers die een vragenlijst hebben ontvangen hebben 5 ouders/verzorgers de vragenlijsten aangeleverd. We hebben helaas niet alle vragenlijsten terug gekregen.

- Aantal reacties van ouders en verzorgers: 5 van de 11
- Aantal reacties van jeugd: 5 van de 9
- Aantal reacties van de dagbesteding 18+: 3 van de 5

Onderwerpen meting:

Onderwerpen voor de dagbesteding groep en individuele begeleiding jeugd:

- Werk/activiteiten
- Werkplek
- Andere deelHeemers
- Sfeer/hoe voel ik mij op de Zorgbuurderij
- Mate waarin corona is ervaren

Onderwerpen voor de deelHeemers 18+:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk/activiteiten
- Zorgbuurderij
- Andere deelHeemers
- Inspraak
- Corona

Onderwerpen voor ouders:

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk/activiteiten
- Zorgbuurderij
- Andere deelHeemers
- Inspraak
- Contact
- Corona

Uitkomst 2020:	Werk/activiteiten:	Begeleiding:
Jeugd deelHeemers:	• Werk/activiteiten: 4 leuk • Werkplek: 4 leuk • Andere deelHeemers: 3 leuk/ 1 gaat wel	• Begeleiders: 4 leuk • Sfeer/hoe voel ik mij: 4 leuk
18+ deelHeemers:	Cijfer 8	Cijfer 7,75
Ouders/verzorgers:	Cijfer 8	Cijfer 8,25

Uitkomst 2021:	Werk/activiteiten:	Begeleiding:	Invloed corona:	Contact:	
Jeugd deelHeemers:	• Werk/activiteiten: 5 leuk • Werkplek: 5 leuk • Andere deelHeemers: 2 leuk/ 3 gaat wel	• Begeleiders: 4 leuk/ 1 gaat wel • Sfeer/hoe voel ik mij: 4 leuk/ 1 gaat wel	Thermometer: • Groen: 3 • Oranje: 1 • Rood: 1	Niet van toepassing	
18+ deelHeemers:	Cijfer 8,3	Cijfer 9	Cijfer 1 tot 5:	Cijfer 1 tot 5:	

			Gemiddelde cijfer: 4,3	Gemiddelde cijfer: • Zilliz: 4,3 • Mail: 4,6 • Whatsapp: 4,3 • Persoonlijk contact: 4,6	
Ouders/verzorgers:	Cijfer 8,6	Cijfer 8,5	Cijfer 1 tot 5: Gemiddelde cijfer: 4,6	Cijfer 1 tot 5: Gemiddelde cijfer: • Zilliz: 4,6 • Mail: 3,6 • Whatsapp: 4 • Persoonlijk contact: 4,6	

Het cijfer voor zowel werk/activiteiten en de begeleiding is gestegen ten opzichte van 2020.

De verbeterpunten die genoemd zijn zullen we in ons werkoverleg bespreken en verder oppakken:

- Het contact via de mail en Whatsapp kan verbeterd worden. De reden dat deze lager scoren dan Zilliz en persoonlijk contact is voor ons niet helder. Wij gaan kijken waar dit aan ligt zodat wij hier aan kunnen werken.
- Door eerder de vragenlijsten uit te delen aan de deelHeemers en hun ouders en hen erop te wijzen om de vragenlijsten in te leveren, hopen wij in de toekomst meer vragenlijsten terug te krijgen. Hierdoor zullen wij in de toekomst een breder beeld krijgen van wat de gemiddelde deelHeemer/ouder vindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie tevredenheidsmeting:

- Begeleiding ouders scoren 2020: 8.25 en in 2021 8,5
- Begeleiding deelHeemers scoren 2020: 7.75 en in 2021 9
- Werk/activiteiten ouders scoren 2020: 8 en in 2021 8,6
- Werk/ activiteiten deelHeemers scoren 2020: 8 en in 2021 8,3

Leerpunten en/of verbeterpunten:

- Tevredenheidsonderzoek gelijk na de kerstvakantie in januari uitzetten. Dit in de agenda zetten.
- Door eerder de vragenlijsten uit te delen aan de deelHeemers en hun ouders en hen erop te wijzen om de vragenlijsten in te leveren, hopen wij in de toekomst meer vragenlijsten terug te krijgen. Hierdoor zullen wij in de toekomst een breder beeld krijgen van wat de gemiddelde deelHeemer/ouder vindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 zijn er geen meldingen en incidenten gemeld. Wij zijn hier erg blij mee. Wij zijn ons hiervan bewust en nemen als actie mee om in het team overleg te kijken waar de grens ligt om een gebeurtenis wel of niet te zien als incident en te melden.

Actie:

In team vergadering benoemen waar onze grens ligt om een gebeurtenis wel of niet te zien als een incident en te melden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheidsonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan in feb 2022, zie voorgaande actie deze eruit (dubbel)

VOG verlengen EL

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: niet meer nodig i.v.m nw regels en regie stopt per 1-1-2022

3.2.3 functioneringsgesprek GK

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan verslag in dossier

tevredenheidsonderzoek na kerstvakantie uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Bij nieuwe ideeën de deelHeemers betrekken door middel van het gesprek hierover aangaan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

registratie bijhouden hoeveel tijd we per deelheemer nodig hebben voor overleg, verslaglegging en evaluaties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Alternatieve aandacht voor BHV indien door corona training in 2021 weer niet doorgaat. In het jaarverslag 2021 verantwoorden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: niet nodig gezien de cursus doorging in 2021

website up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

intervisie bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: zie voorgaande actie deze gaat eruit (dubbel)

scholing via bezinn/collega zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: veelal online in 2021

continueren van overleg met regievoerders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: elke 3 week overleg met regievoerders. In 2022 gaan we verder met 1 regievoerder

Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, krijg hier mail van

nieuwsbrief maken als er nieuws is over nieuwe regels van RIVM

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

nieuwe regel bij koffiedrinken 1,5 meter afstand vanaf 25 maart ingegaan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: blijft nog gelden tot dat de maatregelen worden versoepeld

PR/ visie blijven uitdragen van belang en problemen van de kleinschalige zorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: zie voorgaande actie punt, deze eruit

1 keer per jaar komt er iemand van Univé langs om de verzekeringen te evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: is geweest

inspraakmoment voor de kinderen organiseren tijdens gourmet tijdens de afsluiting voor kerst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

BHV jaarlijks inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: gelukt

folder maken waarin de verschillende doelgroepen en de zorg met productcodes dit hier geleverd wordt beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit is niet gelukt, schuiven we door naar 2022 als we een jubileum hebben

PR werkzaamheden voor verkoop van producten van de Heemen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: via facebook en instagram pr gedaan

PR doen voor kleinschalige zorgboerderijen zorg en in het bijzonder voor Jeugdzorgboerderij en onderwijsboerderij Hier tijd voor vrijmaken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** gesprekken gevoerd in 2021 en aangesloten bij zorgkracht12 die dat collectief gaat verzorgen**Medewerkers laten tekenen voor de gedragscode. En daarmee voor het onderschrijven van hun geheimhoudingsplicht.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** in personeels dossier opgeslagen**begeleide intervisie volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** begeleide intervisie afgerond**post HBO therapie met dieren Aeres hogeschool****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 04-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** diploma behaald**cursus geef me de vijf voor het team****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** door corona opgeschoven naar 2022**de twee noodzakelijke cursussen voor de SKJ registratie inplannen in 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** AVG, Suicide, BHV en post HBO gedaan dit jaar**werving nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** door betrouwbaar te zijn, mdo's te bezoeken en zorgvuldig te werken en te verslaan.

samenwerkingspartners en regievoerders uitnodigen bij teamoverleggen als zij betrokken zijn bij een te bespreken deelHemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

verhuur lokatie blijven aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: door corona minimaal verhuur geweest in 2021

bij elke evaluatie van de Deelheemers de medicatie overzichten van de apotheek acuealiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

wettelijke verplichtingen/ wijzigingenverwerken/toepassen in kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: iedere deelheemer gesprekken mee gevoerd

plan van aanpak AVG verder uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: hier het hele jaar aandacht voor, cursus gevolg in 2021 om weer op te frissen.

oefenen calamiteitenplan 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: oefening gehouden

dag 16 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: geweest en diploma post HBO behaald Therapie met dieren

Plan van aanpak RI en E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

dag 14 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: diploma behaald Therapie met dieren post HBO

3.3.3 ZZ|P/invalid overeenkomst TF 01-10-2020

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: contract aangepast

jaarlijkse controle via abiant voor controle van apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: gebeurt

samenwerkingsgesprek HV

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers door vondeling gecontroleerd

6.7.10 plannen herhalingscursus BHV 2021

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: herhalingscursus door 3 personen gevolgd

3.2.3samenwerkingsgesprek TF

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: samenwerkingsgesprek gehad met T.F

uitbreiden van het aanbod in ons verkooppunt; Boerderij Verkoop

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: vleesverkoop niet gedaan, wel aanbod door creatieve activiteiten door DeelHeemers uitgebreid.

3.3.2 verlengen contract L P

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: omgezet in een vast contract

financieel jaarverslag jeugdzorg naar ministerie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: financiële verantwoording verstuurd naar het ministerie

incidenten melding toevoegen aan ons administratiesysteem zilliz

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: is toegevoegd aan Zilliz

afpraak maken met gemeente Hogeland

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: afspraak geweest met casemanager en manager van het team Hogeland

onderwerpen te bespreken op inspraakavond (activiteiten en begeleiding, zie resultaten)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: naar jaarverslag verwezen omdat de inspraak geen doorgang vond.

wmo productomschrijving van calidad toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd. in 2022 niet meer van toepassing omdat de onderaanneming is gestopt

start verkoop biologisch rundvlees

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit is niet gestart, verkoop is minimaal en daarom besloten om geen vleesverkoop vooralsnog oip te starten.

Functioneringsgesprek PK

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Het onderaannemerschap van samen Wijs in 2021 beëindigd, door ziekte.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: medewerkers nog wel om de 3 jaar. andere betrokkenen hoeven niet meer om de drie jaar

3.2.3 samenwerkingsgesprek Roel/PB/MW

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: goed gesprek om tijd te nemen voor elkaar en dingen te kunnen uitspreken en om af te stemmen.

foldermateriaal doornemen en up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit is niet gelukt, nemen we mee naar het nieuwe jaar

accountantverklaring regelen voor 31-03-2021 voor financiële verantwoording RIGG

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: accountantverklaring is opgesteld en akkoord bevonden.

inspraakavond voor ouders in mei organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: niet gelukt i.v.m. corona

dag 18 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 03-12-2021 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitgeven minimaal (4 per jaar) mrt/juni/sept/dec

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: we hebben 3 x een nieuwsbrief verstuurd dit jaar

dag 17 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)

dag 15 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2021
Actie afgerond op: 08-10-2021 (Afgerond)

Margreet Praktijkdagen opleiding 3 t/m 6 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021
Actie afgerond op: 03-09-2021 (Afgerond)

dag 9 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2021
Actie afgerond op: 02-07-2021 (Afgerond)

dag 8 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 18-06-2021 (Afgerond)

dag 7 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021
Actie afgerond op: 04-06-2021 (Afgerond)

dag 6 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)

dag 5 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)

dag 4 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021
Actie afgerond op: 09-04-2021 (Afgerond)

dag 3 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021
Actie afgerond op: 26-03-2021 (Afgerond)

dag 2 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 12-03-2021 (Afgerond)

Nieuwsbrief uitgeven minimaal (4 per jaar) mrt/juni/sept/dec

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar 3 nieuwsbrieven verzonden.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Overleg is verplaats naar dinsdag avond en heeft reeds plaats gevonden.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2021
Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Overleg heeft plaats gevonden verslag legging in Zilliz.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vergadering heeft plaats gevonden.

actielijst elk werkoverleg aan de orde laten komen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: In ieder verslag zit een actielijst.

4.2.2 VOG verlengen e.j

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2021
Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)

inspraakavond voor ouders in oktober 2021 organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas hebben we dit niet kunnen organiseren, omdat de coronamaatregelen weer waren aangescherpt.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het teamoverleg heeft plaats gevonden.

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 24-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles weer gecontroleerd.

6.7.10 plannen herhalingscursus BHV 2021

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursus voltooid door PB MW en RH.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 05-07-2021 (Afgerond)

ouders mee laten kijken in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vergadering is geweest en verslaglegging gedaan.

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Roel, Margreet en Pieter Berend hebben de herhalings- cursus gedaan.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

verlening zoonozen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

verbandmiddelen controleren in feb 2021 (EHBO doos)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd in feb 2021.

Audit - Quarant. Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose formulier met dierenarts ingevuld en is goedgekeurd door de GD voor 2021.

cursus zilliz volgen

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Twee uur duurde cursus online gevolgd met het team van Zilliz.

dag 1 opleiding Margreet

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Eerste dag therapie met paarden online gevolgd.

3.2.3 functioneringsgesprek EJD

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

3.3.2 verlengen contract GK

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inleenovereenkomst is verlengd.

tevredenheidsonderzoek afnemen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en beschreven in jaarverslag 2020.

3.2.3 functioneringsgesprek GK

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een schema gemaakt van de gesprekken die in 2021 moeten plaatsvinden. Dit is gaande en blijven we uitvoeren in 2021.

6.7.10 plannen herhalingscursus BHV 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet gelukt i.v.m. de huidige lockdown.

verlengen VOG C.M.S /V.G.S/ L.J.S 22-01-2021

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

4.2.2 VOG verlengen V S

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprek TF

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel gepland.

(3.2.3)functioneringsgesprek Roel/PB/MW

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

verbandmiddelen controleren in feb 2022 (EHBO doos)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022

keuze maken over stage vergoeding

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

Document aanmaken en daarin bijhouden hoeveel gesprekken er plaats vinden, wat voor soort gesprekken het zijn en hoeveel tijd dit kost per deelHeemer.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

Inspraakmomenten plannen voor 2022

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

In team vergadering benoemen waar onze grens ligt om een gebeurtenis wel of niet te zien als een incident en te melden.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

3.2.3samenwerkingsgesprek TF

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

3.2.3 functioneringsgesprek GK

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

accountantverklaring regelen voor 31-03-2022 voor financiële verantwoording RIGG

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Onze unieke zorg uitdragen naar gemeenten, onderwijs en potentiële nieuwe deelheemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Ons actief inzetten om onze zorg een blijvende en waardevolle plaats in de zorgketen te laten zijn in ons gebied.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

De voorwaarden met casemanagers doornemen over de zorg die geboden wordt aan individuele zorg in een complex gezinssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Het werk van vrijwilligers blijven erkennen en waarderen en dit laten zien aan vrijwilligers d.m.v. de vrijwilligers te betrekken buiten de zorg om en waardering uit te spreken.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Afspraak maken met gemeente het Hogeland.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Tevredenheidsonderzoek gelijk na de kerstvakantie in januari uitzetten. Dit in de agenda zetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

oetpoestplek in eigen beheer vormgeven in 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022

3.2.3 samenwerkingsgesprek Roel/PB/MW

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022

verlengen VOG Hennie

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

toevoegen aan intake: bij PGB financiering check bij SVB of zorgkantoor of de zorgverlening gegeven kan worden

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

financieel jaarverslag jeugdzorg naar ministerie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

6.7.10 plannen herhalingscursus BHV 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

cursus geef me de vijf voor het team

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

BHV jaarlijks inplannen**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**verlengen contract EJ v D****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2022**foldermateriaal doornemen en up to date maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**zorgboerin gaat een coaching traject volgen om zelf meer haar rol te nemen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**samenwerkingsgesprek HV****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**VOG verlengen C.H. 25-09-2019****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**jaarlijkse controle via abiant voor controle van apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**3.3.3 ZZ|P/inval overeenkomst TF 01-10-2022****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Plan van aanpak RI en E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**oefenen calamiteitenplan 2022****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022

plan van aanpak AVG verder uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**verlengen VOG Marion****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2022**aandacht besteden met presentje op vrijwilligersdag****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2022**wettelijke verplichtingen/ wijzigingenverwerken/toepassen in kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**bij elke evaluatie van de Deelheemers de medicatie overzichten van de apotheek acuealiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**verhuur lokatie blijven aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**samenwerkingspartners en regievoerders uitnodigen bij teamoverleggen als zij betrokken zijn bij een te bespreken deelHemer.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**werving nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**de twee noodzakelijke cursussen voor de SKJ registratie inplannen in 2022****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**begeleide (interne)intervisie volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Medewerkers laten tekenen voor de gedragscode. En daarmee voor het onderschrijven van hun geheimhoudingsplicht.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

PR werkzaamheden voor verkoop van producten van de Heemen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

folder maken waarin de verschillende doelgroepen en de zorg met productcodes dit hier geleverd wordt beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

inspraakmoment voor de kinderen organiseren tijdens gourmet tijdens de afsluiting voor kerst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

1 keer per jaar komt er iemand van Univé langs om de verzekeringen te evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

nieuwe regel bij koffiedrinken 1,5 meter afstand vanaf 25 maart ingegaan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

voor afgelopen jaar gewerkte uren, informeel leren en intervisie, cursussen en reflectie uploaden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Houd de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

continueren van overleg met regievoerder

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

scholing via bezinn/collega zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

website up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

registratie bijhouden hoeveel tijd we per deelheemer nodig hebben voor overleg, verslaglegging en evaluaties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Bij nieuwe ideeën de deelHeemers betrekken door middel van het gesprek hierover aangaan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

omzet melktap in 2022 verdubbelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

pr melktap verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

VOG verlengen Frans, Gerri, Eva J.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

3.2.3 functioneringsgesprek LP

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

functioneringsgesprek E.J.v.D.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

4.2.2 VOG verlengen G K

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

verlening VOG G.M.W. 02-04-2020

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

functioneringsgesprek G.K

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

4.2.2 VOG verlengen L P

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023

4.2.2 VOG verlengen F.B

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023

VOG aanvragen L.J.S

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

VOG verlengen LJS

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2023

VOG TF 26-10-2020

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023

vog verlengen Z.K/ M.W/PBS/R.H

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

vog verlengen Z.K

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

verlening VOG PBS 9-10-2020

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023

4.2.2 VOG verlengen H V

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

4.2.2 VOG verlengen M W

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023

vog aanvragen V.G. S**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**VOG C.M. S aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**VOG verlengen CMS, VGS****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**functioneringsgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** gedaan**Audit - Quarant. Zoönosen****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** voor 2022 certificaat behaald**3.2.3 functioneringsgesprek LP****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** functioneringsgesprek gevoerd en verslag gemaakt en toegevoegd in dossier in Zilliz.**functioneringsgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** gedaan, verslag in dossier**functioneringsgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** gedaan en verslag opgeslagen in dossier

voor afgelopen jaar gewerkte uren, informeel leren en intervisie, cursussen en reflectie uploaden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** gedaan**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met de actielijst werken vraagt discipline en structuur. Het kwaliteitssysteem is ook een systeem van het team en kan ik ook onderdelen uit delegeren zodat we er meer gebruik maken van het systeem. Dat het meer als hulpmiddel wordt gezien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- 1.Zorgbuurderij de Heemen biedt duurzame zorg (Focus op menselijk contact en minder op administratieve druk).
- 2.Zorgbuurderij de Heemen is financieel gezond.
- 3.Zorgbuurderij de Heemen bied ontschotte zorg (maakt verbindingen tussen zorg, onderwijs, participatie, preventie, welzijn en therapie).
- 4.De werkdruk van de zorgboerin en begeleiders is acceptabel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komende stuk komt uit jaarverslag 2021. Blijven deze doelstellingen ook gelden voor 2022? Want in 3.2 moesten we benoemen of die waren behaald. Aantal waren behaald.

Doelstellingen voor 2022:

- 1.Zorgbuurderij de Heemen zet het professionaliseringsproces van werk- en leerprocessen door.
- 2.Zorgbuurderij de Heemen is financieel gezond en is niet uit op grote winst.
- 3.Zorgbuurderij de Heemen gaat in het verkooppunt dit jaar evalueren of we er nog mee door moeten gaan in 2023
- 4.Zorgbuurderij de Heemen gaat het socio-therapeutisch werken met dieren uitvoeren en structuur geven in 2022
- 5.Zorgbuurderij de Heemen gaat interactie/therapie met paarden aanbieden in het zorgaanbod.
- 6.Zorgbuurderij de Heemen houd de kennis van zichzelf en de medewerkers op peil.
- 7.Zorgbuurderij de Heemen gaat uitwerken en onderbouwen hoe we ervaringsgericht en praktisch leren kunnen aanbieden en voor welke kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak doelstellingen 2022:

- 1.Zorgbuurderij de Heemen zet het professionaliseringsproces van werk- en leerprocessen door. Door middel van het volgen van opleidingen en scholingen willen wij werken aan deze doelstelling:

- Kennis over effectief werken met zorgsysteem, omdat we op die manier professionaliseren en medewerkers vaardigheden laten ontwikkelen om zelf taken rond om hun mentor deelHeemer te laten uitvoeren. Cursus ONS
- Kennis rond om autisme. We merken dat er veel deelHeemers autisme hebben of symptomen hiervan hebben. Om meer kennis op te doen over autisme, hopen wij handvaten te krijgen hoe wij in de begeleiding nog beter kunnen aansluiten bij deze doelgroep. De 'geef met de 5' cursus sluit hier goed op aan.
- Een medewerker gaat de opleiding autisme coach afronden
- BHV cursus herhalen, zodat de cursus niet verjaart
- scholing m.b.t. sociaal- emotionele ontwikkeling volgen.

2.Zorgbuurderij de Heemen is financieel gezond en is niet uit op grote winst. Wij gaan er vanuit dat wij net als eind 2021 constante zorg kunnen aanbieden.

- We zullen bijeenkomsten bijwonen van het RIGG om ons steentje bij te dragen aan de hervorming van de jeugdzorg (dichtbij, korte lijnen en betaalbaar en integraal (ontschotter zorg).
- We zullen Zorgbuurderij de Heemen en haar zorgverlening meer uitdragen, door middel van het vernieuwen van de website waardoor we de Heemen in nieuw daglicht zetten.
- We gaan ons inzetten als lid van coöperatie Zorgkracht12 voor goede samenwerking en een goede stabiele positie voor de groninger gemeenten.

3.Zorgbuurderij de Heemen gaat in het verkooppunt evalueren in 2022.

4.Zorgbuurderij de Heemen gaat het socio-therapeutisch werken met dieren onderbouwen in een visie document. De zorgboerin heeft de Post HBO Socio-therapeutisch werken met dieren afgerond. Tijdens deze opleiding werkte zij aan een visiedocument passend interactie met dieren op Zorgbuurderij de Heemen. In 2022 willen wij deze visie doorvoeren op de werkvloer.

5.Zorgbuurderij de Heemen gaat interactie/therapie met paarden aanbieden in het zorgaanbod. Een medewerker heeft de opleiding paarden coaching behaald in 2020. Door een plan van aanpak te schrijven hoe wij binnen de Zorgbuurderij paarden therapie kunnen inzetten hopen wij in 2022 hier gebruik van te kunnen maken.

6.Zorgbuurderij de Heemen houdt de kennis van zichzelf en de medewerkers op peil. Door middel van het volgen van opleidingen en scholingen willen wij werken aan deze doelstelling:

- Kennis over effectief werken met zorgsysteem, omdat we op die manier professionaliseren en medewerkers vaardigheden laten ontwikkelen om zelf taken rond om hun mentor deelHeemer te laten uitvoeren.
- Kennis rond om autisme. We merken dat er veel deelHeemers autisme hebben of symptomen hiervan hebben. Om meer kennis op te doen over autisme, hopen wij handvaten te krijgen hoe wij in de begeleiding nog beter kunnen aansluiten bij deze doelgroep. De 'geef met de 5' cursus sluit hier goed op aan.
- begeleide intervisie als team inzetten

7.Zorgbuurderij de Heemen gaat uitwerken en onderbouwen hoe we ervaringsgericht en praktisch leren kunnen aanbieden en voor welke kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.