

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorglenderij Paardenkracht (1799)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorglenderij Paardenkracht (1799)

Zorglenderij Daadkracht (2473, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorglenderij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75687461

Website: <http://www.zorglenderijpaardenkracht.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorglenderij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

Zorglenderij Daadkracht

Registratienummer: 2473, sub.

Gijbelandsedijk 38, 2974 VD Brandwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2024 is de zorg die geboden werd op locatie Paardenkracht gecontinueerd. De logeerweekenden zijn veelal doorgedaan en de deelnemers hebben het goed naar hun zin gehad. Er zijn verschillende uitjes georganiseerd zoals de fokveedag, evenementen en dagjes zwemmen. In de loop van het jaar zijn er ook deelnemers gestopt en geen nieuwe deelnemers bij gekomen. Er worden geen nieuwe deelnemers aangenomen omdat het woonhuis verbouwd gaat worden en het logeren daardoor op deze locatie gaat stoppen. De dagbesteding zal wel door blijven gaan. De deelnemers die wel graag willen blijven logeren zullen in 2025 gaan wennen aan locatie Daadkracht zodat zij daar heel kleinschalig kunnen blijven logeren.

Afgelopen november heeft er een audit plaatsgevonden. We hebben ervoor gekozen om niet langer wonen aan te bieden op de hoofdlocatie dus was het enkel een audit voor dagbesteding/logeren. De audit was goed verlopen en, op wat kleine snel opgeloste aandachtspuntjes na was alles weer dik in orde en kregen we complimenten voor onze mooie locatie en werkwijze.

De paardencoaching is qua aanbod en deelnemers gelijk gebleven. Zolang dit een aanvulling blijft voor de deelnemers zal de zorgboerin dit blijven verzorgen.

Locatie Daadkracht heeft een mooi jaar meegemaakt in 2024. De deelnemers zijn weer in aantal gegroeid en het team heeft zijn draait gevonden. Maandelijks hebben we een teamoverleg waarbij alle teamleden aanwezig zijn en inbreng hebben over het reilen en zeilen van de zorgboerderij. Het team bestaat uit leuke enthousiaste begeleiders die echt gaan voor onze doelgroep. Door hun gedrevenheid is de kwaliteit van zorg ook weer omhoog gegaan. We zijn zeker van plan deze stijgende lijn vast te houden. In 2025 is het de bedoeling om het team compleet te maken door nog 1 of 2 teamleden toe te voegen aan het team zodat de nachten nog beter gedekt zijn.

Gedurende het jaar worden er voornamelijk tijdens de vakanties uitjes georganiseerd. Vaak word er door de deelnemers gekozen voor een dagje dierentuin, boottochtjes, wandelen of zwemmen. In het weekend vinden de deelnemers het ook leuk om naar kringloopwinkeltjes te gaan of naar een wat groter winkelcentrum. De deelnemers die inmiddels wat ouder zijn geworden hebben ook vaker een bijbaantje die ze kunnen uitvoeren in het weekend.

De deelnemers en ouders worden goed gehoord tijdens de inspraak momenten. We merken dat we een groep betrokken ouders hebben die open staan om mee te helpen/denken over dingen waar we op de groep tegenaan lopen of handen in te kort komen. Vaak is er een goede samenwerking waarop we verder kunnen bouwen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op locatie Paardenkracht neemt het zorgaanbod steeds verder af en is het wonen halverwege 2024 gestopt. De laatste deelnemer heeft de overstap naar locatie Daadkracht genomen. In 2025 zal het zorgaanbod enkel nog de dagbesteding en paardencoaching zijn en zal het logeren ook overgaan naar locatie Daadkracht.

Locatie Daadkracht is qua zorgaanbod gelijk gebleven. We begonnen het jaar met 2 lege kamers maar deze waren al weer snel gevuld. Het team waar we in 2023 mee begonnen waren had in 2024 al snel hun draai gevonden en hebben het goed naar hun zin op deze mooie woonboerderij.

De kwaliteit van de zorg is dit jaar op peil gebleven en door de opleidingen die gevolgd word hier het gehele jaar aan gewerkt. De zorgboerin zit in het bestuur van de vereniging Zorgboeren-Zuid-Holland. Hierdoor is de betrokkenheid richting de vereniging gegroeid.

Qua financiering heeft de zorgboerin eind van het jaar voorwerk verricht richting verschillende gemeente en hebben we in 2024 met 4 verschillende gemeente maatwerk contracten aangegaan. Dit om uiteindelijk de financiering te vereenvoudigen en continuïteit van de zorg te kunnen waarborgen. Ook zijn we een onderaanneming met Yulius aangegaan.

In november heeft er een audit plaats gevonden op locatie Paardenkracht en eind december 2025 zal er een audit plaatsvinden op locatie Daadkracht.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

paardenkracht

Op de hoofdlocatie Paardenkracht is het jaar 2024 rustig verlopen. Aangezien het woonhuis van de boerderij verbouwd gaan worden staat de zorg op een laag pitje en vindt er een natuurlijke uitstroom plaats van deelnemers. Er worden op dit moment geen nieuwe deelnemers aangetrokken maar dit wordt weer opgepakt als de verbouwing begin 2025 weer klaar zal zijn. Er zal geen ruimte meer zijn voor wonen en logeren maar de dagbesteding en paardencoaching blijft. Wat dat betreft behalen we steeds meer het doel dat er voldoende ruimte gaat komen voor het prive leven van de zorgboer en boerin.

Op dit moment zijn we tevreden over de kwaliteit van de boerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Dit jaar hebben we op deze locatie ook een audit gehad waarbij gebleken is dat we aan alle kwaliteitseisen voldoen. Door het toepassen van de kwaliteitscyclus gedurende het jaar wordt er niets vergeten en wordt alles netjes verdeeld over het jaar.

Op locatie Daadkracht heeft er in 2023 een grote verandering van medewerkers plaats gevonden. In de loop van dat jaar hebben we een volledig nieuw team moeten vormen. Doel was voor 2024 dat dit een goed stabiel team zou worden. Gelukkig zijn we hierin goed geslaagd en hebben we hele leuke medewerkers en vormen ze een goed team. Binnen het team is er ook een orthopedagoog aangetrokken die de medewerkers goed kan ondersteunen in hun werkzaamheden. Iedere maand is er een team overleg waarbij waardevolle onderwerpen besproken worden. Ook waren er enkele plekken vrij gekomen voor nieuwe deelnemers en ook deze zijn aangetrokken. Nu het team goed gevormd is komt er steeds meer ruimte voor het kwaliteitsproces en wordt de kwaliteitscyclus toegepast.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn twee doelgroepen die gebruik maken van de boerderij. Dit zijn de doelgroepen jeugd en jong-volwassenen met een beperking en/of stoornis. Op de zorgboerderij Paardenkracht kan gebruikt worden gemaakt van dagbesteding, logeren en wonen. Het jaar 2024 is gestart met 6 deelnemers voor logeren en dagbesteding. Er zijn geen deelnemers bij gekomen in 2024 maar wel 2 deelnemers uitgestroomd omdat de indicatie afgelopen was en het niet langer nodig was deze te verlengen. Er werd nog door 1 deelnemer gewoond maar deze is halverwege 2024 verhuisd naar locatie Daadkracht omdat daar een kamer vrij kwam en de deelnemer toe was aan deze verhuizing. Er zijn geen deelnemers bij gekomen voor het wonen, logeren en dagbesteding. Niet omdat er geen aanmeldingen waren maar omdat we er voor gekozen hebben geen nieuwe deelnemers aan te nemen op deze locatie in verband met de verbouwing die gaat plaats vinden in de zomer van 2025. De zorg wordt vanuit de WLZ (75%) en WMO (25%) betaald middels PGB. Na de verbouwing is er enkel nog dagbesteding mogelijk op deze locatie.

Het jaar 2024 is gestart met 4 deelnemers. Er is 1 deelnemer uitgestroomd vanwege een gewelds incident en er zijn 4 deelnemers bijgekomen. Het jaar is geëindigd met 7 deelnemers. De deelnemers vallen grotendeels onder de jeugdwet en 1 van de deelnemers onder de WLZ. Ongeveer de helft van de deelnemers lopen de financiën via PGB en de andere helft via maatwerk contracten met verschillende gemeente of onder aannemingen met bijvoorbeeld Yulius.

In totaal zijn er einde van het jaar 2024 10 deelnemers die gebruik maken van beide locaties.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers op de hoofdlocatie Paardenkracht is afgenomen. Dit komt voornamelijk omdat er geen nieuwe deelnemers meer worden aangenomen aangezien de locatie verbouwd gaat worden. Tijdens en na de verbouwing zal er alleen nog dagbesteding plaatsvinden. Pas na de verbouwing zullen er nieuwe deelnemers gaan starten voor de dagbesteding.

Op de locatie Daadkracht waren er op het begin van het jaar 2 plekken vrij die snel weer opgevuld werden. Helaas moest 1 van deelnemers ook weer naar een andere zorgaanbieder doorstromen aangezien de hulpvraag voor ons te groot bleek te zijn. Daardoor kwam er wel weer een plek vrij waardoor de deelnemer die nog woonde op Paardenkracht kon verhuizen naar Daadkracht. Eerder waren de omstandigheden daar nog niet goed voor maar door de groei die de deelnemer heeft doorgemaakt was de tijd daar nu rijp voor.

Er is veel vraag naar de type woonplekken die we aanbieden op locatie Daadkracht. Kleinschalig en een veilig huiselijk gevoel, met de juiste begeleiding die ze nodig hebben. Deze vorm van wonen is bekend in het netwerk die inmiddels is opgebouwd waardoor we regelmatig woonaanvragen binnen krijgen. We willen deze locatie niet direct verder uitbreiden om de kleinschaligheid te bewaken. Aangezien er wel deelnemers uitstromen gezien de leeftijd of problematiek is het fijn dat het netwerk ons goed weet te vinden zodat lege plekken ook weer snel worden opgevuld.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar heeft de zorgboerin de hoofdlocatie alleen gedraaid met ondersteuning van de orthopedagoog. Het aantal deelnemers is dusdanig afgenomen dat dit door de zorgboerin zelf goed te begeleiden was.

Locatie Daadkracht werd gerund door twee vaste medewerkers, onze orthopedagoog, zorgboer en boerin. Halverwege het jaar is daar een BBL medewerker bij gekomen. De vaste medewerkers zijn inmiddels volledig ingewerkt en hebben hun draai gevonden. De samenwerking met de orthopedagoog verloopt ook heel fijn en we hebben iedere maand een mooi team overleg met elkaar waarbij iedereen aanwezig is.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2023 heeft er een grote verandering qua medewerkers plaatsgevonden. Begin van het jaar hebben de medewerkers hun baan opgezegd in verband met verschillende redenen. Het volledige team moest vervangen worden door nieuwe medewerkers. De zorgboerin en boer hebben veel diensten gedraaid zodat de zorg gecontinueerd bleef. Uiteindelijk zijn er leuke en enthousiaste medewerkers aangetrokken en hebben ze zich als een sterk team ontwikkeld. In 2025 zullen er nog meer medewerkers aangetrokken worden zodat het team uiteindelijk zelfstandig kan draaien zonder de zorgboer en boerin.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De verplichte opleidingsdoelen zijn dit jaar behaald. Alle medewerkers die medicatie aanreiken hebben de E-learning basiskennis medicijngebruik jeugdzorg behaald en daarnaast ook de E-learning Medicatieveiligheid en de medicijnrol aangezien we zoveel mogelijk met medicijnrollen werken op de zorgboerderij. Alle medewerkers die alleen op de groep werken hebben hun BHV certificaat behaald of verlengt.

De zorgboerin gaat met regelmaat naar bijeenkomsten die georganiseerd worden door de vereniging. Afgelopen jaar is er een scholing georganiseerd over hechting en trauma en een inspiratieavond over zelfzorg. Beide erg interessant om bij te mogen wonen.

1 van de medewerkers heeft aangegeven graag weer een opleiding te willen starten. In overleg is dit een deeltijd HBO toegepaste psychologie geworden en is ze hier dit schooljaar mee gestart. Een andere medewerker werkt middels een BBL schooltaject en gaat op deze wijze 1 dag per week naar school. De orthopedagoog heeft een online cursus Traumasensitief hulpverleners en begeleiden gevolgd.

Er is voldoende kennis en vaardigheden in huis en de medewerkers delen ook deze kennis met elkaar zodat zij elkaar kunnen aanvullen indien nodig.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin is zoveel mogelijk aanwezig bij de bijeenkomsten van de vereniging waarbij de boerderij is aangesloten. Deze bijeenkomsten zijn veelal fysiek en soms online. Daarnaast wordt er ook vanuit de vereniging intervisie aangeboden waar regelmatig gebruik van gemaakt zal worden. De medewerkers, zorgboer en boerin hebben met succes de volgende cursussen gevolgd:

*Medicatie jeugdigen via een E-learning vanuit Verantwoord medicijngebruik

*Medicatie en baxter verpakking via een E-learning vanuit Verantwoord medicijngebruik

*BHV herhalingscursus via Kompasgroep.

Deze cursussen moeten jaarlijks of met regelmaat verlengt worden. Daarnaast blijven de opleidingen die gevolgd worden gecontinueerd zodat er ook nieuwe kennis vergaard zal worden.

De SKJ gecertificeerde medewerkers zullen jaarlijks bekijken welke opleidingen gevolgd gaan worden om hun punten te behalen en up to date te blijven binnen de ontwikkelingen van jeugdhulp.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dit jaar zijn alle opleidingsdoelen behaald. De nodige kennis blijft goed onderhouden. Naast de nodige "verplichte" opleidingen worden er binnen het team verschillende opleidingen gevolgd. Ieder jaar wordt er gekeken welke behoefte er zijn vanuit het team en deze trainingen/opleidingen worden dan zoveel mogelijk geboden.

De zorgboerin gaat naar zo veel mogelijk (scholings) bijeenkomsten die georganiseerd worden vanuit de vereniging Zorgboeren Zuid-Holland.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door het gehele jaar vinden er diverse evaluatie gesprekken plaats met de deelnemers, ouders, jeugd professionals en andere betrokkene. In het gesprek wordt onder andere de leerdoelen, voortgang en toekomst besproken. Het gesprek wordt vastgelegd in een evaluatieverslag welke ondertekend wordt door ouders ter goedkeuring. Alle deelnemers doen goed hun best en er worden mooie doelen behaald. Ook kom je soms tot de conclusie dat een doel voor nu nog niet haalbaar is maar mogelijk wel in kleinere stapjes. De deelnemers op deze locatie willen graag werken naar meer zelfstandigheid en dit is waar dan ook de focus op ligt. Daarnaast blijven er ook altijd algemene doelen staan die beschreven zijn in het begeleidingsplan en naar de leefdomeneinen van Schalock. Dit jaar zijn er met alle deelnemers die bij ons wonen tweemaal een evaluatiegesprekken gevoerd en de deelnemers die dagbesteding volgen en/of logeren op de boerderij eenmalig.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen groeien de deelnemers nog ieder jaar. Ieder op zijn eigen tempo en eigen niveau. Het is voor hun een uitdaging om te werken richting zelfstandigheid en zijn hiervoor echt gemotiveerd. Ouders zijn erg te spreken over de locatie en zijn blij dat hun kinderen op een vertrouwde manier kunnen groeien richting meer zelfstandigheid. Deelnemers groeien op hun eigen niveau en de begeleidingsplannen sluiten daar goed op aan.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 2 inspraakmomenten met de deelnemers georganiseerd en 2 met de ouders. Dit waren fysieke momenten georganiseerd op de locatie. We merken dat de inspraakmomenten met de ouders redelijk goed bezocht worden. We plannen deze dan ook in als ouders de deelnemers naar de locatie brengen na een weekend bezoek aan ouders. Ouders zijn erg betrokken. De inspraak momenten met de deelnemers gingen onder andere over de huisregels, gedragsverwachtingen, boodschappen budget en invulling van de weekenden en vakanties. De inspraakmomenten voor 2025 staan ingepland en bekend gemaakt bij de deelnemers en ouders. Hiervan is ook de agenda bekend met ruimte voor eigen inspraak. Op deze wijze hopen we de betrokkenheid te vergroten.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten werden goed bezocht door ouders. Wel zijn het voornamelijk dezelfde ouders die aanwezig zijn. Voor een deel van de ouders is het moeilijk fysiek aanwezig te zijn. Enerzijds door vervoer, anderzijds door gezondheid. Om deze reden zijn er ook online meetings ingepland. De deelnemers zelf waren actief in hun bijdrage. Door met elkaar in gesprek te gaan krijgt alles een breder draagvlak. Naar aanleiding van de inspraakmomenten en het team van medewerkers zijn de huisregels goed bekeken en aangepast. Bij deze aanpassingen zijn de deelnemers en ouders tijdens de inspraak momenten betrokken bij dit proces. Er zijn nieuwe regels en verwachtingen uitgekomen die door dit proces een breder draagvlak hebben gekregen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben dit jaar gewerkt met een eigen tevredenheidsonderzoek. Deelnemers van beide locaties hebben in november de vragenlijst gekregen. Deze is gericht op de dagbesteding en het wonen op de boerderij. Binnen de vragenlijst worden verschillende onderwerpen behandeld zoals de regels en afspraken, activiteiten die georganiseerd worden, leefomgeving en kwaliteit van zorg. Deze kunnen ze allen zelfstandig (anoniem) invullen en retourneren in een daarvoor aangewezen bak. Ze krijgen ook de mogelijkheid om deze mee naar ouders mee te nemen en deze samen met hen in te vullen. We hebben de vragenlijsten voor 90 procent mogen terug ontvangen. Deze waren allen zelfstandig ingevuld. De deelnemers waren over het algemeen tevreden met de zorg die ze krijgen op de boerderij.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben 90 procent van de vragenlijsten terug gekregen en we vinden dit een mooie score. Daarnaast waren de deelnemers over het algemeen tevreden met de zorg. Zeker gezien de doelgroep zien we dat als groot compliment en gaan we de zorg op deze manier continueren en verbeteren waar mogelijk.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft dit jaar een agressie incident plaats gevonden. Dit incident is verder uitgeschreven in de bijlage.

Bijlagen

- Agressie-incident 2024

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een agressie incident is altijd erg ingrijpend. Ingrijpend voor de deelnemers en de medewerkers. Gelukkig komt dit op de boerderij maar zelden voor en zijn alle maatregelen en voorwaarden die we daarvoor treffen voldoende. Na dit incident hebben we onze intake procedure aangescherpt en hopen we in de toekomst dit niet meer mee te maken.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Ga na of er van alle zorgvragers een actueel medicijnoverzicht is en zorg dat deze op elk moment paraat zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad

medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben een medicatiecursus gevolgd of herhaald

inspraakmoment (ouder)

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2024

Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Actie afgerond op: 13-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment georganiseerd

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

brand (calimiteiten) oefening

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Actie afgerond op: 04-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd op beide locaties

inspraak moment (deelnemer)

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Actie afgerond op: 16-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak moment uitgevoerd onder de deelnemers

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Audit heeft 30 november plaatsgevonden op locatie Paardenkracht. Dit was een audit op begeleidings en dagbestedings niveau

Voer de deelnemertevredenheidsmeting uit en voeg de ingevulde vragenlijsten als bijlagen toe aan de werkbeschrijving (paragraaf 4.6.2.).

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Zorglenderij Daadkracht (2473, sub.)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vragenlijst is ingevuld door ouders en deelnemers.

De brandblussers zijn niet tijdig gekeurd. Zorg er voor dat deze op korte termijn aantoonbaar worden gekeurd: voeg een bevestiging met vermelding van datum van het bedrijf die de keuring gaat uitvoeren, als bijlage toe aan de werkbeschrijving (paragraaf 6.7.9.)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Zorglenderij Daadkracht (2473, sub.)

Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Brandblussers en EHBO koffer zijn weer gekeurd

(herhaling) BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)

Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: Alle medewerkers hebben een geldig BHV certificaat en deze wordt jaarlijks herhaald. Ook dit jaar is deze cursus herhaald

(herhaling) medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024

Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)

Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Alle medewerkers die medicatie toereiken hebben een medicatiecursus gevolgd en indien nodig herhaald

controle brandblussers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024

Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)

Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Bij beide locaties zijn de brandblussers en EHBO koffers weer voor een jaar gekeurd en aangevuld.

Zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)

Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

Toelichting: Laatste keer zoonose certificaat behaald. Geen terug kerende actie aangezien er geen geiten meer gehouden worden

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)

Actie afgerond op: 12-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: Ten behoeven van de audit RI&E geactualiseerd voor Paardenkracht

Voer de deelnemertevredenheidsmeting uit en voeg de ingevulde vragenlijsten als bijlagen toe aan de werkbeschrijving (paragraaf 4.6.2.).

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2024

Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Zorglenderij Daadkracht (2473, sub.)

Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Bij de deelnemers en ouders een tevredenheidsmeting afgenomen

De brandblussers zijn niet tijdig gekeurd. Zorg er voor dat deze op korte termijn aantoonbaar worden gekeurd: voeg een bevestiging met vermelding van datum van het bedrijf die de keuring gaat uitvoeren, als bijlage toe aan de werkbeschrijving (paragraaf 6.7.9.)

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2024

Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)

Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Brandblussers en de BHV koffer zijn weer gekeurd en kunnen er weer een jaar tegen

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-11-2024, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)

Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: De audit heeft plaats gevonden en we goedgekeurd

Voer de deelnemertevredenheidsmeting uit en voeg de ingevulde vragenlijsten als bijlagen toe aan de werkbeschrijving (paragraaf 4.6.2.).

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2024

Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)

Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Blussers en EHBO koffer weer voor een jaar gekeurd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)

Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: Alle aanpassingen zijn verwerkt

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)

Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: De opmerkingen zijn verwerkt

Zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorglanderij Paardenkracht (1799)
Actie afgerond op:	11-04-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Dierenarts heeft alle dieren weer geent en tevens het Zoonose certificaat doorgenomen en ingevuld.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorglanderij Paardenkracht (1799)
Actie afgerond op:	26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Deze is ingediend en akkoord bevonden

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraak moment (deelnemer)

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorglanderij Paardenkracht (1799) Zorglanderij Daadkracht (2473, sub.)

brand (calimiteiten) oefening

Geplande uitvoerdatum:	08-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorglanderij Paardenkracht (1799) Zorglanderij Daadkracht (2473, sub.)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorglanderij Daadkracht (2473, sub.)

inspraakmoment (ouder)

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorglanderij Paardenkracht (1799) Zorglanderij Daadkracht (2473, sub.)

(herhaling) medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Zorglenderij Daadkracht (2473, sub.)

medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Zorglenderij Daadkracht (2473, sub.)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Daadkracht (2473, sub.)

(herhaling) BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Zorglenderij Daadkracht (2473, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)

controle brandblussers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Zorglenderij Daadkracht (2473, sub.)

De brandblussers zijn niet tijdig gekeurd. Zorg er voor dat deze op korte termijn aantoonbaar worden gekeurd: voeg een bevestiging met vermelding van datum van het bedrijf die de keuring gaat uitvoeren, als bijlage toe aan de werkbeschrijving (paragraaf 6.7.9.)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)
Zorglenderij Daadkracht (2473, sub.)

Voer de deelnemertevredenheidsmeting uit en voeg de ingevulde vragenlijsten als bijlagen toe aan de werkbeschrijving (paragraaf 4.6.2.).

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorglandery Paardenkracht (1799)
Zorglandery Daadkracht (2473, sub.)

Rond de audit (twee locaties, B & W) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorglandery Paardenkracht (1799)
Zorglandery Daadkracht (2473, sub.)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorglandery Daadkracht (2473, sub.)

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorglandery Paardenkracht (1799)
Zorglandery Daadkracht (2473, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorglandery Paardenkracht (1799)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorglandery Paardenkracht (1799)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorglandery Paardenkracht (1799)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorglenderij Paardenkracht (1799)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De lijst word goed bijgehouden en dient als extra reminder voor de acties die ieder jaar uitgevoerd dienen te worden.

Met twee locaties is de lijst nog belangrijker geworden en werkt het voor ons fijn om 1 lijn daarin te houden. Wat we op de ene locatie uitvoeren proberen we gelijktijdig ook op de andere locatie uit te voeren zodat dit niet vergeten wordt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met de komst van de tweede locatie is er de mogelijkheid gerealiseerd voor de deelnemers om daar te wonen en door te groeien naar meer zelfstandigheid. Het is mooi dat we dit nu ook kunnen bieden op de zorgboerderij. De komende vijf jaar zal in teken staan van goede kwaliteit zorg bieden. Het zal ook in het teken staan dat er meer rust en ruimte gaat komen voor het gezin van de zorgboer en boerin. Er is altijd veel ingeleverd qua gezinsleven maar dit heeft nu meer prioriteit gekregen. De zorgboerderij gaat op de hoofdlocatie niet meer verder groeien en het woonhuis zal verbouwd gaan worden. Het logeren en wonen zal hierdoor op deze locatie ook niet meer terug komen. De dagbesteding zal blijven bestaan en na de verbouwing is het de bedoeling dat dit meer uitgebreid gaat worden.

Op locatie Daadkracht gaan we door met het aanbieden van wonen en mogelijk heel klein aanbieden van logeren zodat de deelnemers die nu nog op de hoofdlocatie logeren dit kunnen continueren. Ook is het de bedoeling dat we voldoende medewerkers gaan krijgen zodat deze locatie zo zelfstandig mogelijk kan draaien.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar ligt de aandacht voornamelijk in het behouden van het team en dit verder uitbreiden. Dat het team mag groeien en volledig op elkaar ingespeeld is zodat zij zo zelfstandig mogelijk kan functioneren.

De belangrijkste doelstelling is continueren van de zorg en behouden wat we nu hebben. We willen dit jaar niet verder uitbreiden qua deelnemers die op de zorgboerderij komen. Er zal op locatie Daadkracht een audit gaan plaatsvinden en ons doel is hier goed doorheen te komen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen niet uitbreiden en zal er een natuurlijke uitstroom van de deelnemers plaatsvinden. Omdat er besloten is dat er meer ruimte moet gaan plaatsvinden voor het priveleven van het gezin van de zorgboer en boerin is dit een goed verloop. Hier hoeft op dit moment geen plan van aanpak voor gemaakt te worden. Er hoeven ook geen actiepunten aangemaakt te worden.

De orthopedagoog is ondersteunend aan de medewerkers die op de groep werken met de deelnemers. Zij bewaakt de kwaliteit van de zorg en het welzijn van de deelnemers en medewerkers. Om de kwaliteit van de zorg te verhogen investeert zij veel in de medewerkers. Ze doorloopt met hen de processen en bespreekt de hobbels die ze hierin tegenkomen. Op deze wijze worden de medewerkers goed ondersteund en is er voldoende oog voor het persoonlijk vlak. Hiernaast staan er meerdere vacaturen open op verschillende sites. Vanuit deze vacaturen zullen er gesprekken gevoerd gaan worden zodat het team nog verder aangevuld kan worden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3

- Agressie-incident 2024