

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorglancierij Paardenkracht

Zorglancierij Paardenkracht

Locatienummer: 1799



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorglanderij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59228547

Website: <http://www.zorglanderijpaardenkracht.nl>

Locatiegegevens

Zorglanderij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2018 heeft voor ons, als zorgboer, in het teken gestaan van kwaliteitsontwikkeling, personeel en het realiseren van een nieuwe locatie. Voor de deelnemers is het echt een heel goed jaar geweest met leuke activiteiten en als uitschieter een vakantie voor de deelnemers die bij ons wonen naar Turkije!

We hebben een hele mooie kwaliteitsontwikkeling weten te realiseren waar we echt trots op kunnen zijn. In mei 2018 hebben we het keurmerk wonen kunnen toevoegen aan ons huidige keurmerk die we al hadden voor de dagbesteding en logeren. We hebben in mei alle 3 de onderdelen laten keuren zodat alles gelijk loopt. Op alle drie de onderdelen zijn we goedgekeurd voor drie jaar. Het heeft een hoop energie gekost om dit te kunnen realiseren aangezien alle informatie over de boerderij omgezet moest worden in een nieuwe digitaal systeem en het keurmerk voor wonen nieuw is. Het nieuwe keurmerk brengt best wat meer werk met zich mee maar heeft ook een groot voordeel dat je beter over belangrijke dingen gaat nadenken. Zo is alles nu wel beter geregeld en afgedekt. Ook naar gemeente toe kun je op deze wijze aantonen dat je kwalitatief hoge zorg levert en een serieuze speler bent binnen de jeugdhulpverlening. Naar aanleiding van de keuring zijn er wel weer wat dingen aangescherpt. Zo zijn bijvoorbeeld de begeleidingsplannen voor het wonen aangepast en uitgebreid en worden de intake formulieren ondertekend. De formulieren zoals beeld- en geluid zijn weer ge-update en opnieuw door alle ouderen en/of deelnemers ondertekend. Als je wonen aanbiedt moet je er ook voor zorgen dat je goed bereikbaar bent. Wij wonen zelf op de boerderij en zijn daardoor 24/7 bereikbaar en beschikbaar. Bij vakanties is er altijd personeel oproepbaar voor noodgevallen. Voor de deelnemers die op de boerderij wonen is er ook altijd een professioneel netwerk beschikbaar waarmee de zorgboerderij kan overleggen indien nodig. Denk aan een organisatie als Yulius, Horizon of Lucertis. De deelnemer is vaak bij die organisaties in behandeling of heeft daar een behandeling afgerond. Er is voor iedere deelnemer een contactpersoon en/of behandelaar beschikbaar om overleg mee te voeren indien nodig.

Naast het keurmerk heeft de zorgboerin zelf haar SKJ registratie behaald. Dit is een belangrijke registratie die gemeenten steeds vaker eisen van jou als zorgverlener op het vlak van jeugdhulp. Deze registratie vereist ook dat je je blijft ontwikkelen qua opleidingen en intervisie. De zorgboerin heeft zich ook aangesloten bij een beroepen vereniging, De BPSW. Deze vereniging biedt verschillende passende opleidingen aan met mooie kortingen die je kunt gebruiken om aan te tonen dat je jezelf blijft ontwikkelen in het vakgebied. Ook blijf je op deze wijze op de hoogte middels een vakblad van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van zorg en jeugd.

Qua personeel blijft het moeilijk om het goed te regelen. Het jaar begon goed met een klein sterk team. Helaas werd er door de vaste fulltime medewerkster de keuze gemaakt om een andere richting op te gaan binnen de jeugdhulp. Vrij snel hadden we een andere parttime medewerkster aangetrokken die het werk goed had opgepakt. Helaas heeft zij lichamelijk letsel opgelopen na een auto ongeluk en is ze daardoor langdurig niet in staat geweest om te werken. In 2019 zal zij haar werkzaamheden weer rustig gaan opbouwen. De zorgboerin heeft veel van haar taken overgenomen. Deze ontwikkeling op personeelsvlak heeft ons wel doen realiseren dat we daarin wel kwetsbaar blijven. We hebben tijdelijk een stop ingelast voor het aannemen van nieuwe deelnemers zodat het behapbaar blijft voor de zorgboer, -in en overige medewerkers. Ook hebben we besloten dat het niet langer haalbaar was om ieder weekend open te zijn voor dagbesteding en logeeropvang. Voor de zorgboer en boerin moest er ook een rustperiode worden ingelast aangezien de boog niet altijd gespannen kan staan. Voor de deelnemers die bij ons wonen is dit een vast thuisweekend geworden waarbij we als zorgboerderij wel altijd bereikbaar zijn bij vragen en/of crisis situaties. In 2019 is het wel weer de bedoeling dat er meer gewerkt gaat worden door de medewerkers en dat er voor de zorgboer en boerin meer evenwicht komt tussen inspanning en ontspanning.

2018 heeft ook enorm in het teken gestaan met het zoeken/vinden van een nieuwe locatie. In 2017 was er al een aanloop gemaakt maar in 2018 is er echt heel veel tijd en energie ingestoken. We dachten een geschikte locatie gevonden te hebben maar op het laatste moment is de koop toch niet doorgeslagen. De verkoper wilde niet dat het gebouw bouwkundig gekeurd zou worden en hiermee konden wij niet akkoord gaan.

In totaal zijn er 14 locaties bezichtigd en onderzocht op mogelijkheden om er een zorgboerderij te realiseren. Met 4 locaties zijn we serieus mee aan de slag gegaan zoals gesprekken met banken, gemeente, preventie bedrijven en meerdere bezichtigingen. Om verschillende redenen is het helaas nog niet gelukt om een goede bruikbare locatie aan te schaffen. Dit heeft wel een bepaalde druk gegeven aangezien de huurperiode van de huidige locatie stopt per 1 januari 2020. Na goed overleg met de verhuurder kunnen we gelukkig voor twee jaar bijtekenen en geeft dit weer lucht om rustig verder te kijken. We kunnen in ieder geval nog drie jaar genieten van de prachtige locatie die we nu hebben.

We hebben ook veel geleerd van alle locaties die onderzocht zijn. We weten welke hobbels we moeten nemen en dat het uitermate ingewikkeld en moeilijk is om

een geschikte locatie te vinden. In 2019 blijven we op de achtergrond altijd hiermee bezig maar we komen ook even bij van alle teleurstellingen die het toch iedere keer met zich mee brengt als er weer een prachtige locatie met de daaraan vastzittende dromen niet door kan gaan.

Voor de deelnemers is het een goed jaar geweest waarin we weer leuke activiteiten hebben georganiseerd zoals paaseieren zoeken, ponykamp en kerststukjes maken. Voor de deelnemers die bij ons wonen hadden we dit jaar wel echt een hele grote verrassing. Een volle week all inclusief naar Turkije! Voor vele een droom die werkelijkheid werd. Na al het papierwerk geregeld te hebben zijn we vertrokken met 4 deelnemers en hebben we genoten van een heerlijke vakantie. Een ervaring die ze niet gauw zullen vergeten en waar wij ook nog vaak met een glimlach aan terug zullen denken. Uiteindelijk draait het leven ook om mooie dingen te ervaren en mooie herinneringen te maken.

In 2019 gaan we voor een stukje rust en continuïteit van de zorg.

Genieten van wat je hebt en dat behouden, met een goede kijk op de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2018 is een goed jaar geweest voor de zorgboerderij met veelal tevreden deelnemers.

De boerderij heeft een goede ontwikkeling doorgemaakt op het gebied van kwaliteit waar we trots op zijn. Het keurmerk wonen, dagbesteding en logeren is behaald en de zorgboerin is SKJ geregistreerd. Er zijn leuke opleidingen gevolgd en veel extra kennis vergaard.

Het vinden van een nieuwe locatie is helaas niet gelukt, Gelukkig is er de mogelijkheid om nog langer de huidige locatie te huren en geeft dit lucht om rustig verder te kunnen kijken naar een volgende stap.

Goed personeel aantrekken en behouden blijft een aandachtspunt. Ook kan je gewoon domme pech hebben en zal je moeten roeien met de riemen die er zijn. Als ondernemer zal je altijd een pasje harder moeten lopen om onvoorziene dingen op te lossen waar nodig. In 2019 zal er weer meer balans moeten komen en zullen er meer werkzaamheden opgepakt worden door de medewerkers.

De zorgboerin gaat regelmatig naar de bijeenkomsten vanuit de vereniging. Het is prettig om daar gelijkgestemde tegen te komen en ervaringen uit te wisselen. Er zijn weer nieuwe contacten gelegd die een stuk ervaring hebben waar veel van geleerd kan worden. Ook is het fijn dat je elkaar kan steunen als het een keertje tegen zit en deze ervaringen met elkaar kan delen.

2019 gaan we voor continuïteit ipv voor verandering. Even pas op de plaats en als dat het doel is zal er hopelijk juist weer ruimte komen voor mooie ontwikkelingen en inzichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn twee doelgroepen welkom op de boerderij. Dat is de doelgroep jeugd en jong-volwassen met een beperking en/of stoornis.

Het jaar 2018 is gestart met 19 deelnemers. In de loop van het jaar zijn daar 7 deelnemers bij gekomen. Er zijn in totaal 10 deelnemers weer uitgestroomd door diverse redenen. 2019 is gestart met 16 deelnemers.

In 2018 zijn de deelnemers voor het wonen wat gegroeid net als het logeren. De dagbesteding is weer wat afgenomen.

De zorg wordt voornamelijk betaald vanuit de jeugdwet (PGB) en de WLZ (PGB). Met enkele gemeente hebben we individuele contracten lopen zodat de financiering direct door de gemeente betaald kan worden.

De redenen van uitstroom zijn onder andere verlaging van de indicatie/tarief (3), elders opgenomen (2), elders andere zorg ingekocht (1), geen zorg meer nodig (1) en gebleken dat de zorg niet voldoende passend is bij de deelnemer (3)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers op de boerderij is iets afgenomen. Dit komt voornamelijk omdat we steeds selectiever in het aannemen van nieuwe deelnemers zijn geworden. Ze moeten passen binnen de huidige groep en zeker bij het wonen is dit van toepassing.

De deelnemers van de dagbesteding en logeren zijn afgenomen. Dit komt voornamelijk omdat er weinig nieuwe deelnemers worden aangenomen voor de dagbesteding en logeren. Dit heeft verschillende redenen. Enerzijds is er niet altijd voldoende financiering vanuit de gemeente. De tarieven kunnen erg laag liggen binnen de jeugdwet. Anderzijds is het binnen het wonen op de boerderij drukker geworden zodat er ook minder ruimte is voor de dagbesteding en logeren.

Er was in 2018 nog wel wat ruimte voor groei bij het wonen. De conclusie is dat er enorm veel vraag is naar dit soort mooie plekjes als een zorgboerderij. De zorgboerderij heeft momenteel een beperkt aantal plekken en er zal in de toekomst gekeken moeten worden hoe en of er aan de grote vraag tegemoet kan komen door de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2017 hebben we tijd geïnvesteerd om op zoek te gaan naar een goede fulltime medewerkster. Deze hadden we ook gevonden en we hadden een goed team waar we veel werk mee konden verrichten. Helaas was dit maar van korte duur. In april 2018 heeft de Fulltime medewerkster haar baan opgezegd om te gaan werken waar meer haar hart ligt. In deze periode was er ook een uitstroom van bepaalde deelnemers welke ieder weekend logeerde op de boerderij. Na wat gepuzzel met de planning hebben we besloten om in plaats van ieder weekend open te zijn maar om het weekend op te zijn voor deelnemers van de dagbesteding en logeren. Voor de kinderen die op de boerderij wonen is dit een thuis weekend geworden waarbij de boerderij altijd bereikbaar is en indien nodig opvang kan verzorgen. Door deze keuze was een fulltime medewerkster niet meer direct nodig en hebben we de keuze gemaakt om op zoek te gaan naar een parttime medewerkster. We zijn een selectieprocedure gestart en vandaar uit een parttime medewerkster aangenomen. Zij is in mei 2018 gestart en is voornamelijk ingezet om de weekenden en de woensdagmiddagen te begeleiden. Na een inwerkingsperiode kon zij snel zelfstandig aan het werk en er was een goede klik met de deelnemers en het overige personeel. In september 2018 heeft deze medewerkster helaas een auto-ongeluk gekregen waarbij zij lichamelijk letsel heeft opgelopen. Hierdoor is ze lange tijd niet in staat geweest om te werken. Ze zal waarschijnlijk pas weer februari 2019 starten met opbouwen van haar werkzaamheden. Aangezien de vele wisselingen van personeel en onduidelijkheid wanneer er weer gestart kan worden met opbouwen van werkzaamheden is er niet gekozen voor vervanging maar heeft de zorgboerin de taken overgenomen. Dit voornamelijk om de rust te bewaren bij de deelnemers.

Met alle personeelsleden hebben er functioneringsgesprekken plaats gevonden en hier is verslag legging van. In de functioneringsgesprekken geen bijzonderheden naar voren. Er is goed en voldoende overleg en het personeel voelt zich voldoende gesteund. Er is regelmatig werkbespreking en voldoende duidelijke overdracht. Men vindt het prettig om te werken met Zilliz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het jaar 2018 begon goed qua personeel. Een leuk jong gedreven team die veel werk kon verzetten. Helaas konden we dit (buiten onze macht) niet behouden.

Door personeelwisseling en overige omstandigheden heeft er wel een verandering plaats gevonden qua bezetting van de boerderij. Eerst was de boerderij 24/7 open en nu om het weekend gesloten. Hierdoor werd het mogelijk een parttime medewerkster aan te trekken. Helaas is zij na een ongeluk langdurig uitgevallen waardoor er meer druk kwam te liggen op de zorgboerin die haar taken heeft overgenomen.

Doordat de zorgboerin de taken kon overnemen is er wel zoveel mogelijk rust gecreëerd voor de deelnemers en medewerkers.

Het personeel die werkzaam is, zijn voldoende bevoegd en bekwaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn allen behaald.

De opleidingsdoelen waren dat alle medewerkers die met medicatie te maken een medicatiecursus zouden krijgen. Deze medicatiecursussen hebben plaatsgevonden en allen behaald door de medewerkers en zorgboerin. De verplichte BHV cursus heeft ook plaats gevonden en is door twee medewerkers, zorgboer en boerin behaald.

De medewerkers zouden meer opgeleid worden om doelmatig te rapporteren en goede verslaglegging op te kunnen maken. Door de wisselingen in het personeel is dit meer naar de achtergrond geschoven. Het zal in 2019 verder worden opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door de aansluiting bij de vereniging worden er diverse avonden georganiseerd met verschillende onderwerpen. De zorgboerin heeft aan diverse avonden deelgenomen zodat de nodige kennis op niveau blijft. De onderwerpen waren onder andere jongeren met autisme, intervisie, huiskamergesprekken, algemene vergadering, timemanagement en voorlichting nieuwe kwaliteit applicatie van de federatie.

De zorgboerin heeft een SKJ registratie en om deze op peil te houden moeten er ieder jaar punten behaald worden. Deze kun je behalen dmv het volgen van cursussen. De zorgboerin is dit jaar aanwezig geweest bij de Dag van de Jeugdprofessional en heeft verschillende workshops gevolgd waaronder "samenwerken in het preventief jeugdveld" en 'uitval van jeugd in het onderwijs'. Ook heeft de zorgboerin een cursus gevolgd ter bevordering van de deskundigheid 'eetstoornissen'

De zorgboer heeft diverse cursussen gevolgd met betrekking op de salarisadministratie zodat hij dit zelf kan organiseren voor het personeel.

De medewerkers en zorgboerin hebben met succes de volgende medicatiecursussen gevolgd:

- Medicatie algemeen
- Medicatie jeugdigen
- Medicatie en baxterverpakking

De BHV herhalingscursus is ook behaald door de zorgboerin, boer en medewerkster.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De verplichte doelen blijven gewoon staan voor dit jaar. De zorgboerin zal regelmatig bij de bijeenkomsten van de vereniging aanwezig zijn om daar kennis te kunnen delen met haar collega zorgboeren. Ook zal er door de vereniging weer interessante avonden georganiseerd worden met diverse onderwerpen.

De zorgboerin zal meer intervisie gaan volgen en verschillen cursussen volgen die aansluiten bij de doelgroep.

Personeel zal meer opgeleid gaan worden zodat ze doelmatiger kunnen rapporteren en leren juiste verslaglegging te kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De benodigde kennis blijft goed op peil en de medewerkers, zorgboer en boerin staan open om meer te leren.

De verplichte opleidingen staan gepland en de bijeenkomsten van de vereniging worden bijgewoond.

Door de SKJ registratie is er meer bewustwording gekomen van alle mogelijke cursussen die gevold kunnen worden. Uit al het aanbod zal een selectie gemaakt gaan worden voor het jaar 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door het gehele jaar vinden er diverse evaluatie gesprekken plaats met de deelnemers, ouders en vaak ook jeugdwerkers van diverse gemeenten. In het gesprek worden alle aspecten welke zijn vastgelegd in het begeleidingsplan besproken. In 2018 heeft er met iedere deelnemer minimaal 1 gesprek plaats gevonden. Over het algemeen zijn alle partijen zeer tevreden over de gang van zaken op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en ouders zeer tevreden en worden er veel doelen behaald. Er komen wel kleine verbeterpunten aan de orde tijdens gesprekken en per punt wordt er gekeken of daar aan voldaan kan worden. Als de doelen behaald zijn worden er weer nieuwe doelen opgesteld en gaan we daar weer samen mee aan de slag. De doelen worden per deelnemer op maat gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraakmomenten georganiseerd over het jaar verspreid. Twee inspraakmomenten voor de deelnemers te weten op 21 april en 20 oktober en twee momenten voor de ouders te weten op 09 mei en 22 november. De inspraakmomenten van de deelnemers worden goed bezocht aangezien deze gepland waren dat er veel deelnemers aanwezig waren. De deelnemers geven aan dat ze de activiteiten op de boerderij erg leuk vinden maar dat ze wat vaker een uitstapje willen. We gaan kijken of we dit kunnen realiseren. Als optie hebben we bijvoorbeeld lammetjesdag, fokveedag, wandelen in het bos/strand en kijken bij een paardenwedstrijd. De inspraakmomenten van de ouders zijn dit jaar beter bezocht. Ouders geven aan dat er voldoende contact is met de zorgboerderij. De inspraakmomenten gingen voornamelijk over de nieuwe locatie voor de zorgboerderij en de ontwikkelingen omtrent dat. Ouders hebben meegedacht en opties geopperd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten van de deelnemers worden goed bezocht. Dit komt voornamelijk door het moment waarop deze inspraakmomenten plaats vinden. De deelnemers zijn dan al aanwezig op de boerderij. De deelnemers vinden het prettig dat ze inspraak hebben op bepaalde zaken binnen het reilen en zeilen van de zorgboerderij. Dit jaar hebben de ouders de inspraakmomenten ook goed bezocht gezien dat er belangrijke onderwerpen besproken werden. Helaas is er nog geen nieuwe locatie aangeschaft en ligt dat voorlopig stil. Ouders zijn hiervan op de hoogte gesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Net als vorig jaar hebben we gewerkt met een eigen tevredenheidsonderzoek. Dit onderzoek hebben we afgenomen middels een vragenlijst. We hebben dit onderzoek gehouden in de maand september onder de deelnemers en ouders van de deelnemers. De vragenlijst hadden we wat aangepast zodat de vragen beter aansloten op de deelnemers. De deelnemers die op de zorgboerderij wonen hebben een gerichte vragenlijst op het wonen ontvangen.

Alle deelnemers hebben de vragen ontvangen en we hebben de vragen grotendeels (80%) terug mogen ontvangen. De meeste vragenlijsten waren samen met de ouders ingevuld.

Binnen de vragenlijsten worden verschillende onderwerpen behandeld zoals de kwaliteit van de zorg die geleverd wordt, de activiteiten die georganiseerd worden, de regels van de zorgboerderij en verdere algemene zaken.

Deelnemers hebben aangegeven tevreden te zijn met de zorg. Ze vinden het terrein van de zorgboerderij erg mooi en vinden de begeleiding goed. Enkele hebben aangegeven meer variatie te willen zien in de activiteiten die aangeboden worden. Dat was vorig jaar ook een punt die naar voren kwam. De kinderen krijgen de ruimte om zelf activiteiten aan te dragen en er wordt samen gekeken naar de mogelijkheden. We hebben een activiteiten boekje gemaakt met verschillende buitenspellen waar de deelnemers uit kunnen kiezen. Hier wordt gebruik van gemaakt. De deelnemers geven aan dat ze ook vaker activiteiten buiten de zorgboerderij willen ondernemen. Als dit binnen de mogelijkheden past kunnen we uitstapjes maken maar de locatie van de zorgboerderij blijft wel altijd de basis. Hier gaan we mee aan de slag. Ook werd aangegeven dat er kinderen zijn die vaker willen paardrijden. In de winter kan er regelmatig niet gereden worden gezien het weer. We hebben helaas op de zorgboerderij geen binnenbak en blijft het paardrijden afhankelijk van het weer.

De deelnemers die wonen op de zorgboerderij zijn over het algemeen tevreden over de zorg. Ze zouden wel graag wat regels anders willen stellen zoals latere bedtijden en meer beeldscherm tijd. Na uitleg snappen de deelnemers wel dat deze regels gemaakt zijn voor hun welbevinden en dat wij als zorgboerderij ook grenzen moeten stellen. De deelnemers waren erg tevreden over de afgelopen vakantie en zien dit graag ieder jaar terug keren. We hebben de deelnemers toegezegd dat we ieder jaar met hen op vakantie zullen gaan maar dat dit niet ieder jaar een vakantie in het buitenland zal zijn. We gaan dit jaar een midweek in Nederland op vakantie.

Ouders zijn ook tevreden over de zorg. Er zijn wel ouders die het jammer vinden dat de zorgboerderij niet meer ieder weekend open is maar hebben hier wel begrip voor.

Over het algemeen zijn de deelnemers met ouders zeer tevreden over de zorg die geleverd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers en ouders zijn in het algemeen zeer tevreden. De punten die naar voren zijn gekomen worden per punt bekeken of we daar verbetering in kunnen aanbrengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een klacht binnengekomen over een beëindiging van een Zorgovereenkomst. De wijze waarop de zorg is beëindigd was niet naar tevredenheid van de deelnemer en ouders. De klacht is in behandeling genomen door AKJ. Deze heeft de klacht schriftelijk medegedeeld aan de zorgboerderij. De deelnemer heeft een brief geschreven met daarin de klacht verwoord. De zorgboerin heeft hierop een brief terug geschreven. De deelnemer wilde hierop graag een gesprek. Dit gesprek heeft plaatsgevonden. Het is een prettig gesprek geweest waarin alle ontevredenheden besproken zijn en het gesprek is beëindigd met een warme knuffel.

We staan als zorgboerderij nog steeds achter onze beslissing om de zorg voor de deelnemer te beëindigen. Voortaan zullen we wel meer rekening houden de wettelijke opzegtermijn en hier flexibeler mee omgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben in 2018 geen incidenten plaatsgevonden. Er was wel een klacht binnen gekomen. Deze is voor beide partijen goed afgesloten. Het AKJ is een prettige organisatie die professioneel met de binnengekomen klachten omgaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)

inspraakmoment (deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

bijwerken Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)

controle brandblussers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: deze zullen door een gecertificeerd bedrijf gecontroleerd worden

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Actie afgerond op: 22-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er zal een onderzoek worden afgenomen over de tevredenheid van de deelnemers op de zorgboerderij

Let erop dat in het begeleidingsplan door ouders altijd opgegeven wordt of de zorgvrager WA-verzekerd is.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)

Volg met dag- of weekrapportages de voortgang t.a.v. de begeleidingsdoelen van de bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: In Zilliz wordt er wekelijks gerapporteerd over de voortgang van de deelnemers

Leg duidelijk vast wie de regievoerder is over de verschillende begeleiding-, opleidings- en behandeltraject die een zorgvrager heeft.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle begeleidingsplannen zijn aangepast en doorgevoerd voor toekomstige plannen

Volg consequenter de 8 leefdomeinen bij het bepalen van de woonbegeleidingsdoelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Begeleidingsplannen voor de kinderen die wonen zijn aangepast

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)

inspraakmoment (ouder)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Zorg er voor dat de verklaring beeld en geluid weer deel uitmaakt van het dossier. Ga na of er van alle zorgvragers die nu op de website staat toestemming is. Zo niet verwijder de foto's.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)

Laat het intakeformulier ondertekenen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bij iedere nieuwe intake en formulier laten invullen en laten ondertekenen

Ga na of er van alle zorgvragers een actueel medicijnoverzicht is en zorg dat deze op elk moment paraat zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 04-04-2018 (Afgerond)

Noodplan met deelnemers doorlopen en controleren of dit duidelijk is

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)

inspraak moment (deelnemer)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers krijgen de gelegenheid inspraak te hebben over het reilen en zeilen van de zorgboerderij

inspraakmoment (ouder)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 04-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe locatie is niet doorgegaan. Het is een algemeen inspraak moment geworden.

Voer de actuele klachtenprocedure in en publiceer het actuele klachtenreglement op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 19-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2018
Actie afgerond op: 10-09-2018 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018
Actie afgerond op: 01-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het gehele jaar door zullen er evaluatie gesprekken zijn met de deelnemers. Minstens 1 per jaar per deelnemer

onderhoud website

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 01-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: De webstite van de zorgboerderij moet up to date blijven

gegevensverwerking in kaart brengen en registreren

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018
Actie afgerond op: 10-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: De gegevens zijn in kaart gebracht

Contact leggen met Zilliz om afspraken te maken over hun verwerking van persoonsgegevens en indien nodig vastleggen in een contract

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018
Actie afgerond op: 10-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Contact is gelegd

brand (calimiteiten) oefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Regelmatig het noodplan oefenen met de deelnemers

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 01-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Een toetsing over de gevaren op de zorgboerderij via Stigas

(herhaling) medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Medicatie cursus bestellen en met de medewerkers behalen

aannemer in de arm nemen voor de verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is niet meer van toepassing

Ouders en deelnemers informeren over nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is niet meer van toepassing

inspraakmoment (deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018
Actie afgerond op: 01-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers de kans geven inspraak te hebben over het reilen en zeilen van de zorgboerderij

inspraakmoment (ouder)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018
Actie afgerond op: 30-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tijdig plannen van het inspraak moment en ouders voorlichting geven over de nieuwe locatie

bijwerken Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 01-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met regelmaat het systeem up to date houden

Klachten regement publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Regement is gepubliceerd

Klachtenregeling en uitdeelbrief opnemen in de informatiemap voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Informeren van alle deelnemers over de nieuwe klachten regeling

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers en ouders zijn geïnformeerd

Opnemen nieuwe klachten regeling in het kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe klachtenregeling is opgenomen in het kwaliteitsysteem

Opstellen uitdeelbrief klachten reglement voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Brief is opgesteld en uitgedeeld

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-09-2018, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2018
Actie afgerond op: 10-09-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 14-06-2018 (Afgerond)

Informerende van werknemers/deelnemers over de verwerking van hun persoonsgegevens

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018
Actie afgerond op: 20-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ouders/deelnemers en werknemers geïnformeerd middels een mail en nieuw privacyreglement laten tekenen

(herhaling) BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 15-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Cursus door zorgboer, boerin en medewerkster 1 behaald

Noodplan met deelnemers doorlopen en controleren of dit duidelijk is

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: 04-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: regelmatig met de deelnemers het noodplan doornemen

Opstellen klachten reglement deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Klachten reglement opgemaakt

Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd aan actielijst

Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd aan actie lijst

Deelnemen aan bhv cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 01-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met de medewerkers de cursus gaan doen Alle medewerkers zijn wederom gecertificeerd

Zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 04-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bij de dierenarts een afspraak maken zodat de dierenarts langs kan komen. Dierenarts heeft de check gedaan met een positieve uitslag

Contacten leggen met gemeente over bestemmingplan/vergunningen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 13-04-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Een ruimtelijk ordeningsbureau in de arm nemen en met de desbetreffende gemeente om de tafel gaan zitten. Is voor nu niet meer van toepassing aangezien de aankoop niet door gaat

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 29-03-2018 (Afgerond)

medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 29-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Medicatiecursussen bestellen en verspreiden over de medewerkers.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag opstellen en indienen

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met de medewerkers functioneringsgesprekken houden

jaarverslag opstellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jjaarverslag opstellen en indienen

Deelnemen aan bhv cursus

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: BHV is een verplichte herhalingscursus voor de werknemers, zorgover en boerin

Aankoopmakelaar in de arm nemen

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Voor de aanschaf van de nieuwe locatie is een makelaar nodig

selectieprotocol opstellen

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Voer nieuwe cliënten is het prettig als er een selectie protocol aanwezig is

onderhoud website

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: regelmatig onderhouden en up to date houden

controle brandblussers en rookmelders**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze worden jaarlijks door een gecertificeerd bedrijf gecontroleerd. De controle is uitgevoerd en 1 brandblusser is vervangen**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gecontroleerd**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Toelichting:** Begin het jaar 2019 zal er weer gesprekken plaats gaan vinden met de medewerkers van de zorgboerderij**Deelnemen aan bhv cursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**(herhaling) BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**medicatiecursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**inspraak moment (deelnemer)****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2019

Zoonose certificaat**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**onderhoud website****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**brand (calimiteiten) oefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Noodplan met deelnemers doorlopen en controleren of dit duidelijk is****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2019**Ga na of er van alle zorgvragers een actueel medicijnoverzicht is en zorg dat deze op elk moment paraat zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2019**inspraakmoment (ouder)****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**(herhaling) medicatiecursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Laat het intakeformulier ondertekenen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Volg consequenter de 8 leefdomeinen bij het bepalen van de woonbegeleidingsdoelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Volg met dag- of weekrapportages de voortgang t.a.v. de begeleidingsdoelen van de bewoners.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

tevredenheidsonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**controle brandblussers en rookmelders****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**bijwerken Kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**inspraakmoment (deelnemers)****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2021**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2021**evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Meldt bij het kwaliteitsbureau de wijziging van rechtsvorm zodra die ingevoerd wordt.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste actiepunten van de actielijst zijn tijdig uitgevoerd. De lijst is een handige reminder voor de zaken die moeten gebeuren op de zorgboerderij. Als je de punten netjes afgaat is de kans dat er iets vergeten zal worden erg klein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn dat we kunnen doorgroeien naar een volgende locatie. De volgende locatie zal meer mogelijkheden moeten bieden op alle gebieden.

Op dit moment kan de zorgboerderij niet meer verder groeien en zal het deelnemersaantal stabiel blijven. De uitdaging is om een geschikte locatie te vinden. Het is de bedoeling om een locatie te gaan kopen ipv te huren. Dit zodat er meer continuïteit gegarandeerd kan worden.

We hebben hiervoor ongeveer drie jaar de tijd. In de tussentijd blijven we genieten van de fijne locatie die we hebben en ontwikkelen we qua kwaliteit goed verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Belangrijkste doel is dat er weer rust gaat komen en stabiliteit. Stabiliteit qua personeel en rust op het vlak van het zoeken naar een nieuwe locatie.

We willen ons dit jaar meer richten op ontwikkeling. De zorgboerin gaat naar interessante opleidingsdagen en personeel wordt ook weer bijgeschaafd.

Op de achtergrond zal de zoektocht naar een nieuwe locatie altijd doorgaan maar is niet leidend voor het jaar 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboerin kan via BPSW (beroepsvereniging) zichzelf inschrijven voor verschillende interessante cursussen. Verder zal er naar bijeenkomsten van de vereniging Zorgboeren Zuid-Holland gegaan worden.

Er is een aankoop makelaar die op de achtergrond actief blijft in het vinden van een geschikte locatie voor de toekomst van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.