

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

## **Zorglanderij Paardenkracht**

**Zorglanderij Paardenkracht**

Locatienummer: 1799



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorglancierij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75687461

Website: <http://www.zorglancierijpaardenkracht.nl>

### Locatiegegevens

Zorglancierij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 heeft voor de zorgboerderij in het teken gestaan van groei, personeel, continuïteit en het vinden van een geschikte locatie voor de zorgboerderij. De deelnemers hebben een goed jaar achter de rug. Er zijn deelnemers op een mooie manier doorgestroomd en er zijn veel deelnemers voor dagbesteding bijgekomen. Er zijn leuke activiteiten georganiseerd waar erg van genoten is door de deelnemers.

Er komen op de zorgboerderij veel nieuwe aanmeldingen binnen voor het logeren, wonen en dagbesteding. Dit jaar konden we voor de dagbesteding gelukkig weer nieuwe deelnemers aannemen. Het terrein van de zorgboerderij is erg ruim opgezet en er zijn mogelijkheden genoeg voor de deelnemers om lekker te kunnen genieten van deze ruimte. We hebben dit jaar een extra medewerkster kunnen aannemen voor de woensdagmiddag groep en de zaterdag zodat er ook voldoende begeleiding aanwezig was om de groep leiding te geven en te ondersteunen waar nodig. Voor de woensdagmiddag hebben we tijdelijk de deelnemers een extra boost kunnen geven door een sport psycholoog in te huren op ZZP basis die twee uur "sport en spel" kwam verzorgen. Er werden groepjes gemaakt die qua niveau het best bij elkaar aansloten en leuke activiteiten bedacht om het groepsgevoel te vergroten, de motoriek te verbeteren en samen te werken. Er werd ook met de deelnemers gewandeld en hardgelopen. Als zorgboerderij vinden wij het belangrijk dat de deelnemers een gezonde levensstijl ontwikkelen en daar hoort beweging en sport ook bij. Door middel van de inzet van de sport psycholoog hebben we daar een goede start mee gemaakt die wij uiteindelijk kunnen continueren. De sport psycholoog zal in 2020 ook nog even aanwezig blijven maar wel afbouwen aangezien zij andere werkzaamheden heeft kunnen aannemen.

Qua personeel hebben we in 2019 in mooie stap kunnen zetten. Helaas hadden we in de eerste helft van het jaar nog te maken met een zieke medewerkster die deels weer heeft kunnen werken maar waarbij we toch hebben moeten beslissen om het contract niet te verlengen. Dit heeft wel weer een mogelijkheid gecreëerd voor een medewerkster die al jaren op de boerderij parttime werkt om per april 2019 fulltime te komen werken. Voor de zorgboerderij een grote aanwinst aangezien alle deelnemers haar goed kennen en een leuke klik met haar hebben. In mei 2019 is er nog een medewerkster aangenomen voor de woensdagmiddaggroep, om het weekend en extra in vakanties als de boerderij open is voor het logeren. Doordat we deze medewerkster hebben aangenomen heeft de groep voor de dagbesteding een mooie groei kunnen maken.

In 2019 heeft de zorgboerin onderzoek verricht in een stuk kwaliteitsverbetering. Ze heeft vele gesprekken gehad met externe partijen en zal in 2020 een samenwerking aangaan met Expertisecentrum Advisium. Dit is een onderdeel van 's Heerenloo. Bij 's Heeren Loo werken meer dan 1.000 specialisten. Van arts voor verstandelijk gehandicapten, gespecialiseerde tandartsen en gedragswetenschappers tot fysiotherapeuten, logopedisten en maatschappelijk werkers. Zij werken allemaal bij het expertisecentrum Advisium. Hierdoor komen alle kennis en kunde bij elkaar. Zo werken hun samen aan voortdurende verbetering van de zorg en behandeling van mensen met een verstandelijk beperking. Niet alleen binnen 's Heeren Loo, maar in heel Nederland en zelfs daarbuiten. Deze samenwerking zou weer een grote stap van kwaliteitsverbetering kunnen zijn. De eerste gesprekken hebben plaats gevonden en dit zal in 2020 meer vorm gaan krijgen.

2018 en 2019 hebben achter de schermen veel in het teken gestaan van het zoeken naar een nieuwe locatie voor de zorgboerderij. De huidige locatie werd gehuurd en het contract zou per 31-12-2019 aflopen. Na heel veel locaties bekeken te hebben en heel veel uitzoekwerk is het uiteindelijk niet gelukt om een geschikte locatie te vinden. Na heel goed overleg met de eigenaar van de gehuurde locatie zijn we tot overeenstemming gekomen om de gehuurde locatie aan te kunnen schaffen. Per 27-12-2019 zijn we trotse eigenaar van het huis en de landerijen die erbij horen en hebben we de continuïteit van de zorg kunnen veiligstellen voor alle deelnemers. De boerderij zal in de komende jaren lekker opgeknapt gaan worden. Komend jaar zal er een start worden gemaakt met de kantine en zal de bodem van de rijbak vervangen worden. Ook zal er flink geverfd gaan worden en worden onderhouden. Het is fijn dat er op dat vlak een stukje rust is gekomen en dat de druk eraf is. Op deze locatie kunnen we niet heel veel meer uitbreiden maar wel door gaan met de zorg die al geleverd wordt. Voor de huidige deelnemers is dat van het grootste belang.

Voor de deelnemers zijn er leuke activiteiten georganiseerd zoals paaseieren zoeken, lammetjes dag, fokveedag, zwemmen, boerenspel, kamp en kerststukjes maken. De deelnemers genieten ervan als er iets extra's georganiseerd wordt maar krijgen ook een stuk rust als de dagen verlopen zoals ze het gewend zijn met hun vaste taken en routine. We proberen als boerderij daar een goede balans in te behouden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2019 is een goed jaar geweest voor de deelnemers en de zorgboerderij.

We hebben een mooie stap gemaakt qua personeel. Er is een medewerkster meer gaan werken en een parttime medewerkster bijgekomen. Door deze verandering heeft de dagbestedingsgroep goed kunnen groeien.

De zorgboerin heeft zich in dit jaar goed kunnen oriënteren op kwaliteitsverbetering en in 2020 gaan we een samenwerking aan met Expertisecentrum Advisium.

In 2019 is er ook een einde gekomen aan de zoektocht van het vinden van een nieuwe locatie. De huidige locatie is aangekocht en op deze wijze is de continuïteit van de zorg gewaarborgd. In 2020 kunnen we mooie verbeteringen aanbrengen aan de boerderij en flink aan de slag met het (achterstallig) onderhoud.

De zorgboerin blijft regelmatig naar de bijeenkomsten van de vereniging gaan en het is prettig om gelijkgestemde tegen te komen die je bijstaan met raad en advies waar nodig.

2020 zal in teken staan van verbetering van de locatie maar er zal ook een slag gemaakt gaan worden in de kwaliteit. Door nieuwe samenwerkingen aan te gaan komen er weer nieuwe inzichten met altijd het doel dat deelnemers zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn twee doelgroepen die gebruik kunnen maken van de boerderij. Dit zijn de doelgroepen jeugd en jong-volwassen met een beperking en/of stoornis. Op de zorgboerderij kan gebruik gemaakt worden van dagbesteding, logeren en wonen.

Het jaar 2019 is gestart met 16 deelnemers. In de loop van het jaar zijn daar 11 deelnemers bijgekomen. Er zijn in totaal 4 deelnemers weer uitgestroomd door diverse redenen. Het jaar 2020 is gestart met 23 deelnemers.

In 2019 zijn de deelnemers voor het wonen gelijk gebleven (6). Er zijn 2 deelnemers doorgroeid naar een andere woonvoorziening ivm hun leeftijd. Op de zorgboerderij kan tot hun 18e levensjaar gewoond worden en voor die tijd wordt er een andere woonvoorziening gezocht. De 2 plekjes die zijn vrijgekomen zijn direct weer gevuld door 2 andere deelnemers voor het wonen.

Het logeren is qua deelnemers gelijk gebleven (7). 1 deelnemer is afgefallen ivm de leeftijd en er is 1 deelnemers voor terug gekomen.

De dagbesteding is gegroeid(10) . Er is 1 deelnemer afgefallen aangezien de zorgvraag te groot werd voor de zorgboerderij en er zijn 6 deelnemers bij gekomen. De dagbesteding heeft kunnen groeien aangezien er meer personeel is aangenomen zodat er meer groepen gemaakt konden worden voor de dagbesteding.

De zorg wordt voornamelijk (80%) vanuit de jeugdwet betaald (PGB) en WLZ (10 %). Met enkele gemeente hebben we individuele contracten lopen zodat de financiering direct door de gemeente betaald kan worden (10%).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers van de boerderij is toegenomen. Dit is voornamelijk op de dagbesteding omdat er meerdere groepen gevormd konden worden omdat er meer personeel is aangenomen. Het logeren en wonen is gelijk gebleven omdat er niet meer plaatsen zijn op de boerderij.

Er is wel veel vraag binnen het aanbod van de zorgboerderij. De boerderij kan momenteel nog wel iets groeien binnen de dagbesteding maar niet meer binnen het wonen en logeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2018 hebben we helaas te maken gekregen met een langdurig zieke medewerker waardoor er veel werkdruk lag bij de zorgboerin die de taken van deze medewerker had overgenomen. Vanaf februari 2019 heeft er een opbouw van werkzaamheden plaats gevonden in overleg met een arbo arts en uwv met deze medewerker. De opbouw van de werkzaamheden verliep niet voorspoedig. In mei 2019 liep het contract af van deze medewerker en we hebben moeten besluiten dat we het contract niet gingen verlengen.

In april 2019 hebben we een fulltime medewerkster aangenomen. Deze medewerkster had al heel wat jaren op de zorgboerderij gewerkt als parttimer in de weekenden. Na goed overleg heeft zij besloten haar andere parttime baan op te zeggen om fulltime op de zorgboerderij te kunnen werken. Deze medewerkster is bij alle deelnemers goed bekend en de overgang verliep hierdoor soepel. Deze medewerkster heeft veel hart voor de zaak en het is een grote aanwinst voor de zorgboerderij dat zij een vast gezicht is geworden voor de deelnemers. De medewerkster werkt veel met de deelnemers die bij ons wonen maar de dagbesteding en het logeren behoort ook tot haar taken.

In juni 2019 is er een parttime medewerkster gestart met werken op de woensdag middagen, om de week op zaterdag en extra in vakanties. Door een extra medewerkster op de groep van dagbesteding en logeren te plaatsen, zijn er mogelijkheden gecreëerd om te groeien. Op deze manier kunnen er meer deelnemers gebruik maken van de mogelijkheden van de zorgboerderij.

Met alle medewerksters zijn er functioneringsgesprekken gehouden en hier is verslaglegging van. Er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen en beide partijen zijn tevreden met de gang van zaken. Personeel voelt zich thuis op de boerderij en vindt het prettig hier te werken. Er is een goede relatie tussen de medewerksters onderling en met de zorgboer(in).

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **4.4 Stagiaires**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In 2019 hebben we rust en stabiliteit gecreëerd voor de deelnemers.

Na wat personeel wisselingen hebben we vanaf mei/juni 2 vaste gezichten voor de deelnemers. We vinden het belangrijk dat er vaste gezichten zijn zodat er een band opgebouwd kan worden tussen de medewerkers en de deelnemers van de boerderij. Door deze medewerksters is de zorgboerin voor een deel weer ontlast en kon zij zich weer richten op andere taken.

In 2020 zal er nog meer personeel aangetrokken worden om de zorgboerin verder te ontlasten. Er zal gezocht gaan worden naar een parttimer die een SKJ registratie heeft voor de deelnemers die op de boerderij wonen. Ook zal gezocht gaan worden voor een parttimer voor de woensdag middagen, de zaterdagen en extra in vakanties. Dit omdat de groep van de dagbesteding steeds groter is geworden. Om dit personeel te vinden zal er een uitzendbureau gespecialiseerd in de zorg benaderd gaan worden.

Het personeel die werkzaam is heeft een diploma om in de zorg te kunnen werken of volgt een passende opleiding en is voldoende bevoegd en bekwaam om met de deelnemers te kunnen werken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De verplichte opleidingsdoelen van vorig jaar zijn allen behaald.

Voor onze zorgboerderij zijn de verplichte doelen de medicatiecursus en BHV onderhouden voor de medewerkers en zorgboer. De zorgboerin heeft naast de verplichten doelen meerdere cursussen en bijeenkomsten gevolgd en behaald.

In 2019 wilde de full time medewerkster gaan starten met een thuis studie HBO kinder en jeugd psychologie. Door prive omstandigheden is dit in 2019 niet gelukt en zal ze dit in 2020 gaan oppakken. Vanuit de zorgboerderij wordt deze studie ondersteunt en zal zij ruimte en mogelijkheid krijgen om praktisch oefeningen te kunnen uitvoeren. Ook hebben we vanuit de zorgboerderij aangeboden een deel van haar studie te bekostigen.

De andere medewerkster volgt een fulltime HBO studie pedagogiek en zit inmiddels in haar derde studiejaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Middels bijeenkomsten van de vereniging Zorgboeren-Zuid-Holland waar de zorgboerderij bij aangesloten is wordt de zorgboerin geïnformeerd over de nieuwste ontwikkelingen binnen de zorg op de zorgboerderij. Er zijn informatie avonden georganiseerd over verschillende onderwerpen zoals de FOBO en daar mee om te gaan, jaarverslagen, uitsluitingscriteria en bedrijfsaansprakelijkheid verzekeringen. Er zijn ook verschillende intervisie bijeenkomsten georganiseerd. Zorgboeren die dezelfde doelgroep hebben wisselen gedachten uit over verschillende onderwerpen aan de hand van statements. Door met elkaar daarover in gesprek te gaan hoor je verschillende visies en kan je je eigen visie delen met de groep. Ook als je ergens tegen aan loopt kan je dat delen met de groep en samen kijken of je tot een oplossing kan komen.

De zorgboerin heeft een SKJ registratie en om deze op peil te houden dienen er punten behaald te worden ieder jaar. Deze punten kun je behalen om aanwezig te zijn bij bijeenkomsten en cursussen te behalen. Dit jaar was de zorgboerin aanwezig bij de "Dag van de Jeugdprofessionals" en heeft daar verschillende workshops gevolgd waaronder een masterclass door Job Boersma over het geheim van lichaamstaal, een lezing door Wouter Hart over Verdraaide organisaties, een uitleg door Rita Verdonk over de paarse lijnen uit de landelijke schrapdag jeugd en de workshop "veilig opgroeien doen we samen".

De zorgboer heeft de cursus "Ervaren en Verklaren" vanuit Into Autisme gegeven door Frans Coolen gevolgd.

De medewerkers en de zorgboer(in) hebben met succes de volgende cursussen gevolgd:

- Medicatie jeugdigen
- Medicatie en baxterverpakking
- Herhaling BHV cursus

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De verplichte opleidingsdoelen blijven ieder jaar staan.

De zorgboerin zal regelmatig naar de bijeenkomsten van de vereniging blijven gaan om daar kennis en ervaring te delen met haar collega's. Er zal door de vereniging meerdere interessante bijeenkomsten georganiseerd gaan worden die aansluiten bij de vraagstukken rondom het runnen van een zorgboerderij.

De zorgboerin zal dit jaar ook weer meerdere cursussen gaan volgen waarbij punten te behalen zijn voor de SKJ-registratie. Ook zal er dit jaar meer aandacht zijn voor intervisie. Vanuit de beroepsvereniging BPSW waar de zorgboerin bij aangesloten is worden er meerdere intervisie bijeenkomsten georganiseerd waar de zorgboerin aan zal deelnemen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De benodigde kennis blijft goed onderhouden. De zorgboer en zorgboerin blijven zich goed ontwikkelen.

De verplichte opleidingen staan voor volgend jaar weer gepland en de bijeenkomsten van de vereniging worden weer bijgewoond.

Er zullen door de zorgboer en boerin voor het jaar 2020 een selectie gemaakt worden voor de te volgen opleidingen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door het gehele jaar vinden er diverse evaluatiegesprekken plaats met de deelnemers, ouders, jeugdconsulenten en andere betrokkenen. In het gesprek wordt onder andere de leerdoelen, voortgang en toekomst besproken. Dit wordt vastgelegd in een evaluatieverslag welke ondertekend wordt door ouders ter goedkeuring. Alle deelnemers doen goed hun best en over het algemeen worden er mooie doelen behaald.

Met alle deelnemers is er minimaal 1 keer een evaluatie gesprek gevoerd en met sommige deelnemers (wonen) meerdere gesprekken. In 2019 zijn er 26 evaluatie gesprekken gevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en ouders zeer tevreden en worden er veel doelen behaald. Soms moet ook wel de conclusie getrokken worden dat de doelen niet behaald worden en dat er een stapje terug gedaan moet worden. Binnen een evaluatiegesprek kan je met elkaar terugblikken en vooruit kijken en gezamenlijk tot nieuwe doelen komen.

Kleine verbeter punten voor het logeren en groepsbegeleiding is dat de kinderen en de zomervakantie vaker een kamp willen. Dit omdat er dan extra leuke dingen georganiseerd worden. Praktisch zou ook een extra toilet zou prettig zijn. We gaan kijken na de koop van de woning is er een toilet te realiseren is in de garage.

De deelnemers bij het wonen voelen zich over het algemeen prettig en op hun gemak. De wat oudere deelnemers geven wel aan dat ze het vervelend vinden om bij de jongere deelnemers te zitten bij gezamenlijke momenten zoals het eten en tv kijken. Zij vinden het lastig dat zij zich qua gespreks onderwerpen en tv programma's moeten aanpassen en dat dat andersom niet gebeurt. We hebben nu avonden dat de jongere deelnemers eerst eten en daarna de oudere zodat het wat rustiger aan tafel is. Met de oudere deelnemers is afgesproken dat hun tussendoor een film uit mogen kiezen die hun met elkaar kunnen kijken als de jongere deelnemers op bed liggen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben 4 inspraakmomenten plaatsgevonden over het jaar 2019 verspreid.

Dit jaar heeft er voor het eerst 3 inspraakmomenten voor de deelnemers en 1 voor de ouders plaatsgevonden. De inspraakmomenten voor de deelnemers waren op 09 maart, 01 juli en 16 november. De inspraakmomenten van de deelnemers worden goed bezocht. De worden georganiseerd als er zoveel mogelijk deelnemers al op de zorgboerderij aanwezig zijn. De deelnemers geven aan het goed naar hun zin te hebben op de boerderij en dat ze het leuk vinden dat er meer uitstapjes zijn georganiseerd. Het kamp vinden ze allemaal erg leuk en vinden het belangrijk dat dit gecontinueerd wordt. Er wordt aangegeven dat het hun leuk lijkt dat er weer wat meer verschillende dieren op de boerderij komen wonen. Er zal gekeken gaan worden of dat mogelijk is.

Het inspraak moment van ouders is goed bezocht. Dit mede omdat deze georganiseerd werd tijdens een ophaalmoment van de deelnemers. Ouders zijn op de hoogte gebracht van de laatste stand van zaken rondom het vinden van een andere locatie voor de zorgboerderij en de ontwikkelingen daarvan. Ouders vonden het fijn om op de hoogte gesteld te worden maar vinden de onzekerheid niet prettig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden goed bezocht. Ervaring heeft geleerd dat je deze op het juiste moment moet plannen. We hebben nu iedere keer een moment gekozen dat er veel deelnemers al op de zorgboerderij aanwezig waren. Ook voor het moment van de ouders is er voor een ophaal moment gekozen.

Deelnemers en ouders geven aan voldoende gehoord te worden door de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar hebben we weer gewerkt met een eigen tevredenheidsonderzoek. Deelnemers hebben in november/december een vragenlijst mee naar huis gekregen die ze kunnen invullen. Sommige doen dit zelfstandig en andere doen dit met behulp van ouders. Voor de deelnemers die op de zorgboerderij wonen is er een andere vragenlijst dan voor de deelnemers die komen voor dagbesteding en logeren.

Alle deelnemers hebben de vragen ontvangen en we hebben de vragen grotendeels (85%) terug mogen ontvangen. De meeste vragen waren samen met de ouders beantwoord.

Binnen de vragenlijst worden verschillende onderwerpen behandeld zoals de regels, de activiteiten, de kwaliteit van zorg en verdere algemene zaken.

De deelnemers hebben over het algemeen aangegeven tevreden te zijn met de zorg. De meeste waren zeer tevreden, sommige tevreden en andere waren over wat dingen ontevreden. De dingen waar ze ontevreden over waren was dat het toilet niet altijd schoon is en het koud kan zijn in de winter in de kantine. Het is goed dat de deelnemers dit aangeven en dit zijn ook punten die op de agenda staan om volgend jaar te verbeteren. Volgend jaar zal er een nieuw toilet geplaatst gaan worden in de kantine en er zal verwarming worden aangelegd. De kantine wordt nu nog verwarmd met vloerverwarming maar dit werkt onvoldoende en er wordt bij verwarmt met kachels. In het jaar 2020 zal de kantine aangepast en verbouwd gaan worden en zal er een verwarmingssysteem worden aangelegd.

De deelnemers die op de boerderij wonen zijn ook tevreden over de zorg. Ze geven aan vertrouwen te hebben in de begeleiding en vinden het fijn dat er vaste gezichten zijn. Net als vorig jaar waren er enkele minder tevreden over de tijden dat de deelnemers naar bed moeten en dat ze hun beeldschermen moeten inleveren. Ze snappen wel dat deze regels er zijn voor hun bestwil en dat er ook grenzen aangegeven moeten worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vragenlijsten zijn in november en december uitgedeeld en eind december kregen we 85 procent van de vragenlijsten terug van de deelnemers. Wij vinden dat een mooie score en over het algemeen zijn de deelnemers goed tevreden over de zorg.

De punten waar de deelnemers tevreden over zijn wordt geprobeerd dit te continueren en de punten waarvan ze minder tevreden over zijn worden aangepakt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer heeft zijn been opgehaald doordat er een handvat van een kruiwagen langs zijn been schaafde. Hierdoor was een oppervlakkige tot wat diepere wond (schaafplek) ontstaan.

De deelnemer gaf pijn aan en de wond is hierop beoordeeld door een medewerkster en verzorgd. Het incident is doorgegeven aan de ouder van de deelnemer en deze is hierop enkele dagen later nog naar de huisarts gegaan aangezien de wond geïnfecteerd was geraakt. De medewerkster heeft goed gehandeld en heeft de wond goed beoordeelt en het incident direct door gegeven aan de ouder. Het is de verantwoordelijkheid van ouders hoe hun daarna met de verwonding omgaan.

De kruiwagen is nagekeken op scherpe delen maar dit was niet het geval en hoefde niet aangepast te worden.

Incidenten formulier is opgemaakt en akkoord bevonden door de zorgboerin.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Waar gewerkt wordt kunnen er ongevallen ontstaan. Gelukkig was dit een klein ongelukje maar wel vervelend dat de wond later geïnfecteerd is geraakt.

De kruitwagen is goed onderzocht en we zijn weer alert gemaakt dat een ongelukje in een klein hoekje schuilt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### evaluatiegesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij iedere deelnemer wordt er ieder jaar een evaluatie gesprek gevoerd. Deze worden het hele jaar door gepland.

#### inspraakmoment (deelnemers)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn drie inspraakmomenten gehouden in het jaar 2019. Deze actie is eerder al behandeld en stond er foutief twee maal in.

#### bijwerken Kwaliteitsysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 13-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** minstens 1 keer per jaar het systeem doorlopen om wijzigingen door te voeren

#### tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op zaterdag 30 november en 14 december zijn de vragenlijsten uitgedeeld voor het onderzoek. Rond de jaarwisseling waren de meeste vragenlijsten weer ingeleverd

#### Volg met dag- of weekrapportages de voortgang t.a.v. de begeleidingsdoelen van de bewoners.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De voortgang wordt regelmatig gerapporteerd in Zilliz

**Laat het intakeformulier ondertekenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het ondertekenen van het intakeformulier is opgenomen in de standaard van de intake

**(herhaling) medicatiecursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019  
**Actie afgerond op:** 20-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De medicatiecursus wordt jaarlijks herhaald door alle medewerkers die met de medicatie in aanraking komt

**actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 22-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI&E is weer goed doorlopen zonder bijzonderheden

**inspraakmoment (ouder)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019  
**Actie afgerond op:** 01-08-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ouders waren uitgenodigd voor het inspraakmoment na het kamp omdat er toen al veel ouders op de boerderij kwamen om de deelnemers op te halen. De overige ouders waren ook uitgenodigd.

**Noodplan met deelnemers doorlopen en controleren of dit duidelijk is**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2019  
**Actie afgerond op:** 24-07-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij iedere nieuwe deelnemer wordt het noodplan doorgesproken.

**brand (calimiteiten) oefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019  
**Actie afgerond op:** 18-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op zaterdag 18 mei met zoveel mogelijk deelnemers een brandoefening gehouden

**onderhoud website**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 14-08-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Minstens 1x per jaar de website updaten

**inspraak moment (deelnemer)**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2019  
**Actie afgerond op:** 16-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** 3 maal inspraak moment voor deelnemers gehouden te weten 09 maart, 01 juli en 16 november

**Ga na of er van alle zorgvragers een actueel medicijnoverzicht is en zorg dat deze op elk moment paraat zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Van elke deelnemer is er een actuele medicijnoverzicht beschikbaar en paraat.

**Volg consequenter de 8 leefdomeinen bij het bepalen van de woonbegeleidingsdoelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** In alle begeleidingsplannen worden de 8 domeinen standaard opgenomen en doelen bepaald.

**Zoonose certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 13-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De boerderij heeft voor het jaar 2019 weer een certificaat gekregen dat we een zoonose vrij bedrijf zijn

**medicatiecursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019  
**Actie afgerond op:** 15-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door alle medewerkers op de boerderij wordt een medicatiecursus gevolgd en met voldoende afgerond.

**(herhaling) BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019  
**Actie afgerond op:** 11-09-2019 (Afgerond)

**Deelnemen aan bhv cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019  
**Actie afgerond op:** 10-09-2019 (Afgerond)

**functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 17-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Halverwege het jaar 2019 zal er weer gesprekken plaats gaan vinden met de medewerkers van de zorgboerderij

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Afgerond)

**Meldt bij het kwaliteitsbureau de wijziging van rechtsvorm zodra die ingevoerd wordt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 22-02-2019 (Afgerond)

**evaluatiegesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018  
**Actie afgerond op:** 22-02-2019 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**inspraak moment (deelnemer)**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2020

**Zoonose certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020

**medicatiecursus**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

**Deelnemen aan bhv cursus**

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020

**bijwerken Kwaliteitsysteem**

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2020

**brand (calimiteiten) oefening**

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2020

**verbouwing toilet en plaatsing keukenblok**

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2020

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

**onderhoud website**

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020

**inspraakmoment (ouder)**

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2020

**Noodplan met deelnemers doorlopen en controleren of dit duidelijk is**

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020

**functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020

**actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020

**N.a.v. rechtsvormwijziging. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**(herhaling) BHV cursus**

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

**gesprekken met Advisium**

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

**(herhaling) medicatiecursus**

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

**tevredenheidsonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2020

**controle brandblussers en rookmelders**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

**Ga na of er van alle zorgvragers een actueel medicijnoverzicht is en zorg dat deze op elk moment paraat zijn.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**evaluatiegesprekken deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2021



**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2021**controle brandblussers en rookmelders****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**gesprekken met Advisium****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Er heeft een gesprek plaats gevonden met een medewerkster van het Advisium. Dit was een positief gesprek en dit zal op een later tijdstip verder uitgediept worden. Dit vervolg heeft nog niet plaats gevonden ivm de Corona maatregelen.**aannemer inhuren om de kantine te verbouwen****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Samen met een aannemer de garage en mogelijkheden uitvoerig bekeken en berekent. Tot de conclusie gekomen dat een grote verbouwing voor nu niet haalbaar is. Er zal wel een toilet gerealiseerd gaan worden en een keukenblok geplaatst gaan worden.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Verbetering rijbaan****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Door een aannemer is er een week hard gewerkt en is de nieuwe bodem van de rijbaan gerealiseerd. De oude bodem is verplaatst naar een stuk weiland en daar kunnen de paarden in de winter lekker naar buiten.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actie lijst wordt redelijk goed bijgehouden en is een extra geheugensteuntje voor de zorgboerin.

Voor het jaar 2020 zijn weer nieuwe acties aangemaakt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met de aankoop van de huidige locatie kan de zorg de komende vijf jaar op deze locatie gecontinueerd worden. De zorg kan op deze locatie niet meer worden uitgebreid. In de toekomst zal gekeken worden of er een tweede locatie gerealiseerd kan worden zodat er meer aan de vraag voldaan kan worden.

De kwaliteit van de zorg zal de komende jaren verbeterd gaan worden door altijd te blijven zoeken naar verbeteringen. Nieuwe samenwerkingen zullen worden aangegaan zodat we van elkaar en met elkaar kunnen leren hoe het beter kan. Ook kan er meer expertise worden ingezet in complexe zaken. De zorg wordt met de jaren steeds complexer en het is zaak hier tijdig op in te springen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Na de aanschaf van de huidige locatie komt er nu ruimte voor verbetering. In de kantine zal er een toilet gerealiseerd gaan worden, er zal een aanrecht geplaatst gaan worden en een goed verwarmingssysteem. In huis zal er ook onderhoud verricht gaan worden. Buiten zal de bodem van de rijbaan vernieuwd gaan worden en de paardenstallen geverfd.

Qua zorg zal er een samenwerking aangegaan worden met Advisium zodat er bij complexe zorg expertise ingehuurd kan worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het onderhoud en verbouwing van de locatie zullen er verschillende vakmensen worden ingehuurd en zal de zorgboer en boerin samen met de deelnemers ook dingen zelf oppakken.

Er staan in 2020 verschillende gesprekken gepland met het Advisium om tot een goede overeenstemming te gaan komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.