

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij De Hofstee (kvk 59228547, eenmanszaak)

Zorglenderij Paardenkracht

Locatienummer: 1799



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Hofstee (kvk 59228547, eenmanszaak)

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.zorglanderijpaardenkracht.nl>

Locatiegegevens

Zorglanderij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekusdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Terug kijkend op 2017 kunnen we niet anders zeggen dan dat we een goed jaar achter de rug hebben met leuke activiteiten, positieve veranderingen en veel zin in de toekomst.

In 2016 is er veel verandert qua organisatie van de boerderij. Dit hebben we in 2017 verder doorgezet en uitgebreid. De contacten met de omliggende grote gemeenten zijn goed en de zorgboerderij krijgt steeds meer een positieve naamsbekendheid. Ook bij grote organisaties zoals Yulius, Horizon en ASVZ zijn wij inmiddels bekend geraakt en krijgen we van hun uit regelmatig doorverwijzingen.

De zorgboerderij heeft ook behoefte aan ondersteuning vanuit een netwerk. Deze vindt de boerderij voor een deel in de vereniging waarbij we zijn aangesloten. Als er vragen zijn over welk onderwerp dan ook kan deze gesteld worden aan collega zorgboeren en wordt deze vraag vaak snel beantwoordt. Ook op andere wijze wordt de zorgboerderij ondersteund. Bij het opstellen van het begeleidingsplan wordt er altijd een jeugd professional vanuit de gemeente waarin de jeugdige woonachtig is geraadpleegd. Vaak is deze aanwezig bij het intakegesprek waarbij het begeleidingsplan wordt opgesteld of het plan wordt besproken en goedgekeurd door de jeugd professional. De zorgboerin is zelf ook bezig om een registratie in het SKJ te realiseren zodat zijn in de toekomst zelfstandig de begeleidingsplannen kan opstellen. Voor de jeugdigen die op de boerderij wonen is er altijd een vaste jeugdprofessional en/of voogd aangewezen waarmee contact kan worden opgenomen bij vragen en/of crisis. Als deze niet beschikbaar zijn is er een vervanger aangewezen welke wel beschikbaar is. Buiten de reguliere tijden kan er gebeld worden met de Crisisdienst jeugd (GGZ) van de gemeente. Zo kan de zorgboerderij altijd overleg plegen mocht dit nodig zijn.

Het aantrekken van goed personeel heeft zeker de aandacht gehad in 2017. In het begin van het jaar daar een goede start meegemaakt met een grote sollicitatieronde. Meerdere personen zijn uitgebreid op gesprek gekomen en we zijn uiteindelijk een proefperiode met een medewerkster aangegaan. Helaas is na deze proef periode toch gebleken dat de visie op de zorg teveel van elkaar afwijkt. Na een korte zoektocht hebben we een andere medewerkster kunnen aantrekken en deze is in juni fulltime komen werken op de boerderij. Deze medewerkster is een echte aanwinst voor het bedrijf en heeft ons veel zorg uit handen kunnen nemen. Daarnaast zijn de "oude" krachten ook op de boerderij blijven werken en hebben we iedere dag voldoende ondersteuning om op deze wijze om kwalitatief goede zorg te kunnen verlenen.

Er zijn dit jaar ook weer leuke activiteiten georganiseerd waaronder twee gezellige ponykampen. Tijdens de ponykampen is er veel gezwommen, paardgereden, spelletjes gespeeld en uitstapjes naar verschillende paardenbedrijven gemaakt. Ook zijn er activiteiten georganiseerd verbonden aan de seizoenen zoals paaseieren versieren en verstoppen en kerststukjes maken. De deelnemers hebben zich weer prima vermaakt dit jaar.

Er zijn dit jaar deelnemers bij gekomen en helaas ook afgevallen. Er is gelukkig ook een hele stabiele groep deelnemers die al jaren gebruik maken van de zorgboerderij. Deze deelnemers hebben goed contact met elkaar en vriendschappen gesloten voor langere tijd.

Voor de toekomst van de zorgboerderij is het wel belangrijk dat er gekeken gaat worden naar een volgende locatie. De locatie waar er nu zorg aangeboden wordt is gehuurd en het contract zal in december 2019 aflopen. Voor die tijd zal er een nieuwe locatie gevonden moeten zijn. De huidige locatie is nu ook niet altijd meer toereikend. Er is veel vraag naar woon en logeerplekken en de zorgboerderij heeft daarin maar weinig plekjes meer te bieden. In de afgelopen jaren is het woonhuis meerdere keren verbouwd en zijn er meer plekjes gerealiseerd maar die mogelijkheid is er ook niet meer.

De wens is er om een mooie nieuwe locatie aan te kopen zodat er voor veel langere tijd zorg aangeboden kan worden. De locatie zal ook meer ruimte moeten bieden voor mogelijkheden rondom logeren en wonen. In 2017 is er al wel een start gemaakt in het vinden van deze locatie. In 2018 zal hier verder actief actie in genomen gaan worden.

Bijlagen

- Kwaliteitsysteem

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In het kort gaat het erg goed met de zorgboerderij. De deelnemers hebben het goed naar hun zin en zijn tevreden.

De deelnemers voor de dagbesteding zijn in zoverre afgenomen dat de boerderij heeft besloten ook minder mogelijkheden te bieden voor de dagbesteding. Er is nu alleen mogelijkheid voor dagbesteding op de zaterdag en zondag.

Als zorgboerderij zijn wij erg tevreden over ons ondersteunend netwerk. Dit zijn voornamelijk mijn collega zorgboeren die wij steeds beter leren kennen na aansluiting bij de vereniging zorgboerden Zuid-Holland. Ook kunnen wij altijd terecht bij onze orthopedagoog als we het qua zorg en begeleiding even niet meer weten. Zij is er altijd om raad en advies te geven. De jeugdprofessionals van het jeugdteam van de gemeenten ondersteunen ook waar nodig.

Het doel van vorig jaar om goed personeel aan te nemen is behaald. We zijn erg tevreden met ons huidige team en hopen een goede toekomst met hen op te bouwen. Het personeel heeft alle verplichte scholingen behaald en hebben zelf aangegeven dit voor nu voldoende te vinden. Mogelijk dat er in de toekomst meer scholing gaat plaats vinden.

De inspraakmomenten zijn door de deelnemers goed bezocht en hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om inspraak te kunnen hebben. De ouders maken hier minder tot geen gebruik van. Zij geven aan dat ze voldoende gehoord worden en geen behoefte te hebben aan extra momenten. In 2018 en 2019 staan er grote veranderingen te wachten en wellicht dat het onderwerp "nieuwe locatie" de ouders kan bewegen om naar de inspraak momenten te komen. Middels nieuwsbrieven zullen ouders hiervoor warm gemaakt gaan worden.

Het tevredenheidsonderzoek is nog op de "oude" wijze afgenomen middels vragenlijsten. Dit zal in de toekomst professioneler gaan worden uitgevoerd middels het programma vanzelfsprekend. Dit is op dit moment nog niet verplicht gesteld en tot die tijd zal er gewerkt gaan worden met de papieren vragenlijst. De deelnemers vinden deze wijze prettig en is op dit moment nog afdoende.

Verder is de zorgboerderij mooi door ontwikkeld en ligt er een zeer stabiele basis om met het bedrijf door te kunnen gaan.

Het doel voor volgend jaar is een mooie locatie vinden en aankopen zodat er meer mogelijkheden komen rondom logeren en wonen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn twee doelgroepen welkom op de boerderij. Dat is de doelgroep jeugd en jong-volwassen met een beperking en/of stoornis.

Het jaar 2017 is gestart met 16 deelnemers. in de loop van het jaar zijn daar 11 deelnemers bij gekomen. Er zijn in totaal 8 deelnemers weer uitgestroomd door diverse redenen. 2018 is gestart met 19 deelnemers.

In 2017 zijn de deelnemers voor het wonen wat gegroeid net als het logeren. De dagbesteding is weer wat afgenomen.

De zorg wordt voornamelijk betaald vanuit de jeugdwet (PGB) en de WLZ (PGB). Met enkele gemeente hebben we individuele contracten lopen zodat de financiering direct door de gemeente betaald kan worden.

De redenen van uitstroom zijn onder andere verlaging van de indicatie/tarief (3), elders opgenomen (1), elders andere zorg ingekocht (1), geen zorg meer nodig (1) en gebleken dat de zorg niet voldoende passend is bij de deelnemer (2)

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers op de boerderij stijgt nog steeds. We worden wel steeds selectiever in het aannemen van nieuwe deelnemers. Ze moeten passen binnen de huidige groep en zeker bij het wonen is dit van toepassing.

De deelnemers van de dagbesteding zijn afgenomen. Dit komt voornamelijk omdat er weinig nieuwe deelnemers worden aangenomen voor de dagbesteding. Dit heeft verschillende redenen. Enerzijds is er niet altijd voldoende financiering vanuit de gemeente. De tarieven kunnen erg laag liggen binnen de jeugdwet en de boerderij heeft vorig jaar met het beëindigen van de overeenkomst met de Stichting besloten niet meer voor dat lage tarief te willen en kunnen werken. Anderzijds is het op andere vlakken van de boerderij veel drukker geworden zodat er ook minder ruimte is voor de dagbesteding.

Er was in 2017 nog wel wat ruimte voor groei bij het logeren en wonen. De conclusie is dat er enorm veel vraag is naar dit soort mooie plekjes als een zorgboerderij. De zorgboerderij heeft momenteel maar een beperkt aantal plekken en er zal in de toekomst gekeken moeten worden hoe en of er aan de grote vraag tegemoet kan komen door de zorgboerderij.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Begin 2017 hebben we tijd geïnvesteerd om op zoek te gaan naar een goede fulltime medewerkster. We zijn gestart om een goede vacature op te stellen en deze te plaatsen op de juiste sites. Hier zijn zeer veel reacties op gekomen. Na een selectie zijn er meerdere kandidaten op gesprek geweest. Hieruit heeft 1 kandidaat een proefperiode gewerkt op de zorgboerderij. Na de proefperiode is gebleken dat de visie op zorg teveel van elkaar afwijkt. We hebben hierna een andere medewerkster aangetrokken na een aanbeveling van een bekende van de zorgboerderij. Deze kandidaat heeft na een proefperiode een contract aangeboden gekregen van 36 uur. De medewerkster is een aanwinst voor het bedrijf en neemt ons veel zorg uit handen.

De andere personeelsleden zijn gebleven en 1 daarvan heeft een contract voor onbetaalde tijd getekend.

Met alle personeelsleden hebben er functioneringsgesprekken plaats gevonden en hier is verslag legging van. In de functioneringsgesprekken kwam naar voren dat het personeel wenst wat meer ondersteuning te krijgen. We hebben sindsdien 1 keer per 6 weken een werkbespreking waarin alle vraagstukken behandeld kunnen worden. Ook wordt er een planning gemaakt met betrekking op de activiteiten die op de zaterdag georganiseerd kunnen worden. De medewerkers hebben aangegeven deze werkwijze erg prettig te vinden. In de toekomst willen we dit nog gaan uitbreiden naar een stukje intervisie.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit jaar heeft er maar 1 stagiaire stage gelopen op de zorgboerderij. Dit was een stagiaire die haar niveau 4 diploma zorg al had maar behaald maar graag ook de opleiding mens, natuur en gezondheid niveau 4 wilde behalen zodat ze als werkbegeleider op een zorgboerderij aan de slag kan gaan. Deze opleiding werd gevolgd op het Wellant College te Dordrecht. De wens was voor haar om een BBL stage contract aan te gaan bij onze boerderij. Met haar niveau 4 zorg zou ze al behoorlijk zelfstandig te werk kunnen gaan met de deelnemers en voor het deel dier zou ze verder begeleid worden door de zorgboerin.

Wij zijn dit een proef periode met deze stagiaire aangegaan maar uiteindelijk de conclusie moeten trekken dat er onvoldoende werk voor haar was. Ook de werkwijze kwam niet overeen met de werkwijze zoals wij het op de boerderij gewend zijn. Na een goed gesprek zijn beide partijen uit elkaar gegaan en daarmee de proefperiode beëindigd.

Verder hebben er geen stagiaires stage gelopen op de boerderij.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn erg tevreden met het huidige team van personeelsleden. Het is een jong team maar er is voldoende kennis aanwezig en de wil om verder te leren.

We zijn er dit jaar achter gekomen dat het moeilijk is om goed personeel te vinden die ook volledig past bij het concept die je als zorgboerderij wilt neer zetten voor de deelnemers.

Belangrijk voor de deelnemer is dat er zo min mogelijk veranderingen plaats vinden rondom het personeel en stagiaires. Wij als zorgboerderij zijn daarom ook wat terughoudend geworden in het aannemen van stagiaires. De boerderij moet toekomst zien in de stagiair dat er voor langere tijd een leer/werk relatie aan kan worden gegaan.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn allen behaald.

De opleidingsdoelen waren dat alle medewerkers die met medicatie te maken een medicatiecursus zouden krijgen. Deze medicatiecursussen hebben plaatsgevonden en allen behaald door de medewerkers en zorgboerin. De verplichte BHV cursus heeft ook plaats gevonden en is door twee medewerkers en zorgboer en boerin behaald.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door de aansluiting bij de vereniging worden er diverse avonden georganiseerd met verschillende onderwerpen. De zorgboerin heeft aan diverse avonden deelgenomen zodat de nodige kennis op niveau blijft. De onderwerpen waren onder andere jongeren met autisme, intervisie, huiskamergesprekken, algemene vergadering, vanzelfsprekend en een avond over verschillende digitalisering programma's voor de clientendossiers.

De medewerkers en zorgboerin hebben met succes de volgende medicatiecursussen gevolgd:

- Medicatie algemeen
- Medicatie jeugdigen
- Medicatie en baxterverpakking

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De verplichte doelen blijven gewoon staan voor dit jaar. De zorgboerin zal regelmatig bij de bijeenkomsten van de vereniging aanwezig zijn om daar kennis te kunnen delen met haar collega zorgboeren. Ook zal er door de vereniging weer diverse interessante avonden georganiseerd worden met diverse onderwerpen.

De medewerkers zullen intern worden opgeleid door de zorgboerin zodat ze meer zelfstandig te werk kunnen gaan. Er zal gewerkt gaan worden aan een stuk verslaglegging, rapporteren en gespreksvoering.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De benodigde kennis blijft goed op peil en de medewerkers, zorgboer en boerin staan open om meer te leren.

De verplichte opleidingen staan gepland en de bijeenkomsten van de vereniging worden bijgewoond.

In de loop van het jaar zal er gekeken gaan worden of er nog ruimte is om meer passende opleidingen bij te wonen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door het gehele jaar vinden er diverse evaluatie gesprekken plaats met de deelnemers, ouders en vaak ook jeugdwerkers van diverse gemeenten. In het gesprek worden alle aspecten welke zijn vastgelegd in het begeleidingsplan besproken. In 2017 heeft er met iedere deelnemer minimaal 1 gesprek plaats gevonden. Over het algemeen zijn alle partijen zeer tevreden over de gang van zaken op de boerderij.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en ouders zeer tevreden en worden er veel doelen behaald. Er komen wel kleine verbeterpunten aan de orde tijdens gesprekken en per punt wordt er gekeken of daar aan voldaan kan worden.

Het gebeurt ook dat we de conclusie moeten trekken dat bepaalde doelen niet haalbaar zijn en dat er soms geen verdere ontwikkeling en groei meer mogelijk is op bepaalde gebieden. We kijken dan altijd welke doelen nog wel haalbaar zijn zodat er altijd succes te behalen is voor de deelnemer. Met ouders en jeugdwerkers wordt er serieus gekeken naar de toekomst en het komt voor dat een deelnemer niet langer thuis hoort in bijvoorbeeld de Jeugdwet en er een overstap gemaakt zal worden naar de WLZ. De boerderij ondersteunt hierin middels gesprekken en verslaglegging.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraakmomenten georganiseerd over het jaar verspreid. Twee inspraakmomenten voor de deelnemers en twee momenten voor de ouders. De inspraakmomenten van de deelnemers waren goed bezocht aangezien deze gepland waren dat er veel deelnemers aanwezig waren.

De deelnemers hebben dingen aangegeven die ze wel en niet leuk vinden op de boerderij. De dingen die ze erg leuk vinden zijn de ponykampen, spelletjes, boomhutten en de paarden. De klusjes vinden de deelnemers minder leuk maar ze begrijpen wel dat die ook moeten gebeuren. De planning wordt goed bijgehouden van de klusjes zodat hier voldoende afwisseling in zit voor iedere deelnemer.

De inspraakmomenten van de ouders zijn minder goed bezocht. Ouders geven aan dat er voldoende contact is met de zorgboerderij en als ze inspraak willen hebben voelen zij zich vrij om dit direct te kunnen bespreken met de zorgboer en boerin,

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten van de deelnemers worden goed bezocht. Dit komt voornamelijk door het moment waarop deze inspraakmomenten plaats vinden. De deelnemers zijn dan al aanwezig op de boerderij. De deelnemers vinden het prettig dat ze inspraak hebben op bepaalde zaken binnen het reilen en zeilen van de zorgboerderij.

De inspraakmomenten met ouders worden minder goed bezocht. Ouders voelen zich al voldoende gehoord buiten deze geplande momenten en hebben vaak de tijd niet voor deze extra momenten. In de toekomst gaan we ouders beter informeren over de onderwerpen die behandeld kunnen worden en de inspraakmomenten zo plannen dat dit valt in de tijden van halen en/of brengen van hun kinderen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Net als vorig jaar hebben we gewerkt met een eigen tevredenheidsonderzoek. Dit onderzoek hebben we afgenomen middels een vragenlijst.

We hebben dit onderzoek gehouden in de maand december onder de deelnemers en ouders van de deelnemers. De vragenlijst hadden we wat aangepast zodat de vragen beter aansloten op de deelnemers. Deze hadden het jaar daarvoor aangegeven dat de sommige vragen iets te ingewikkeld waren.

Alle deelnemers hebben de vragen ontvangen en we hebben de vragen allemaal weer terug mogen ontvangen. De meeste vragenlijsten waren samen met de ouders ingevuld.

Binnen de vragenlijsten worden verschillende onderwerpen behandeld zoals de kwaliteit van de zorg die geleverd wordt, de activiteiten die georganiseerd worden, de regels van de zorgboerderij en verdere algemene zaken.

Deelnemers hebben aangegeven tevreden te zijn met de zorg. Ze vinden het terrein van de zorgboerderij erg mooi en vinden de begeleiding goed. Enkele hebben aangegeven meer variatie te willen zien in de activiteiten die aangeboden worden. Hier gaan we mee aan de slag. Ouders zijn ook tevreden over de zorg. Enkele zouden graag willen zien dat er eerder gecommuniceerd wordt over gesloten weekenden en verdere planning. Hier gaan we mee aan de slag.

Over het algemeen zijn de deelnemers met ouders zeer tevreden over de zorg die geleverd wordt.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn in het algemeen zeer tevreden. De punten die naar voren zijn gekomen worden per punt bekeken of we daar verbetering in kunnen aanbrengen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Deelnemers (2) op het grind in het park gevallen

De kinderen spelen onder begeleiding veel in het aangelegde stuk park welke bij de zorgboerderij hoort. De kinderen rennen hierbij op de paden waar grof grind ligt. Tijdens de spelletjes kunnen de kinderen vallen. De kinderen worden hierna nagekeken op pijnlijke plekken en waar nodig wordt er gekoeld en/of pleisters geplakt. De begeleiding houdt toezicht en grijpt in als er te fanatiek wordt gespeeld door de deelnemers. Het vallen kan je niet volledig tegengaan aangezien de deelnemers ook de ruimte moeten krijgen om hun energie kwijt te kunnen. Er wordt wel vaker gekozen om balspellen in de paardrij bak te organiseren. Hier ligt fijn zand in en als er dan gevallen wordt doet dit minder pijn.

- Deelnemer (1) in zijn vingers geknipt tijdens snoeien

1 van de deelnemers was door een andere deelnemer tijdens het snoeien van de beplanting in het park in zijn vingers geknipt met een snoeischaar. Na een korte beoordeling van de aanwezige BHV'er is er besloten om met de deelnemer naar de eerste hulp te gaan. Moeder is direct in kennis gesteld en op de hoogte gehouden. De vinger is door de bhv'er verbonden zodat het bloeden gestelpt werd. Op de eerste hulp is de verwonding geplakt door de dienstdoende arts. Uiteindelijk is alles netjes genezen. De deelnemers moeten nu tijdens het snoeien meer afstand houden van elkaar en verplicht werkhandschoenen dragen. Deze worden verstrekt door de boerderij.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij 1 van de deelnemers hebben er meerdere agressie-incidenten plaats gevonden.

De medicatie van deze deelnemer was aangepast en ten gevolge daarvan werd hij erg snel boos en geprikkeld. De deelnemer is 1 keer zo boos geworden dat hij meerdere kruiwagens heeft omgegooid richting de begeleiding. De begeleiding is hierop rustig gebleven en de andere deelnemers weggehaald uit de situatie. De deelnemer werd na enkel tijd weer rustiger en na een gesprek heeft hij de dag weer mee kunnen doen met de overige deelnemers. Dit incident is met moeder besproken.

Dezelfde deelnemer was boos geworden en had een baksteen gepakt en dreigde daarmee de ramen van de boerderij in te gooien. De overige deelnemers zijn in veiligheid gebracht en de deuren van de zorgboerderij zijn afgesloten. De zorgboerin heeft de deelnemer rustig benadert en daarmee kalmeerde de deelnemer. Dit is ook besproken met moeder en hierop is de kinderpsychiater direct gebeld en is de verandering van medicatie terug gedraaid. Na de verandering van de medicatie zijn de extreem boze buien weer gezakt en kan deze deelnemer weer mee draaien op de boerderij. Wel is er voor gekozen om voor deze deelnemer een meer individueel dagbesteding te organiseren. Dit zodat hij minder prikkels krijgt waardoor hij boos kan worden. Er zijn ook veel gesprekken gevoerd met de hoofdbehandelaar, kinderpsychiater en jeugdwerker van de gemeente. De zorgboerin is bij deze gesprekken aanwezig geweest.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben niet veel incidenten plaatsgevonden op de boerderij in het afgelopen jaar. De incidenten die er waren zijn goed en naar tevredenheid opgelost en afgehandeld.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 23-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: De vragenlijsten zijn uitgedeeld en ingevuld weer geretourneerd

invoering Zilliz en onderhoud daarvan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 01-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: Zilliz is ingevoerd en er word volop gebruik van gemaakt

onderhoud website

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 29-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: De website moet regelmatig worden bijgewerkt zodat de informatie die erop staat zo goed mogelijk up to date is

bijwerken Kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2017

Actie afgerond op: 24-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: Het kwaliteit systeem moet regelmatig worden bijgewerkt om deze up to date te houden

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017

Actie afgerond op: 14-09-2017 (Afgerond)

Toelichting: Het gehele jaar door worden er evaluatiegesprekken gevoerd met de deelnemers, ouders en betrokkenen

inspraak moment (deelnemer)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 25-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit inspraak moment plannen we als er zoveel mogelijk deelnemers aanwezig zijn. De deelnemers vinden het leuk**inspraakmoment (ouder)****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 20-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er was zeer weinig animo voor dit inspraakmoment**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 20-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn maar erg weinig risico's op onze zorgboerderij gezien het een hobbymatige boerderij is. De gevaren van een grote boerderij zijn er niet**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 08-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De gesprekken zijn uitgevoerd en er is verslaglegging van gemaakt**inspraakmoment (deelnemers)****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 24-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdig inplannen**inspraakmoment (ouder)****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 17-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** tijdig inplannen**(herhaling) BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 13-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Herhaling BHV

brand (calimiteiten) oefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 17-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: Brandoefening uitvoeren

(herhaling) medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 13-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: Medicatie cursussen herhalen

Zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2017
Actie afgerond op: 03-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak maken met dierenarts voor het zoonose certificaat

Jaarverslag bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2016
Actie afgerond op: 26-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangepast en bijgewerkt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoonose certificaat

Verantwoordelijke: Maaike Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Toelichting: Bij de dierenarts een afspraak maken zodat de dierenarts langs kan komen

Contacten leggen met gemeente over bestemmingplan/vergunningen

Verantwoordelijke: Maaike Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Toelichting: Een ruimtelijk ordeningsbureau in de arm nemen en met de desbetreffende gemeente om de tafel gaan zitten

Deelnemen aan bhv cursus

Verantwoordelijke: Maaike Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Toelichting: Met de medewerkers de cursus gaan doen

Opstellen klachten reglement deelnemers**Verantwoordelijke:** Maaïke Jong**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Opstellen uitdeelbrief klachten reglement voor deelnemers****Verantwoordelijke:** Maaïke Jong**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Opnemen nieuwe klachten regeling in het kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Maaïke Jong**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Informereren van alle deelnemers over de nieuwe klachten regeling****Verantwoordelijke:** Maaïke Jong**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Klachtenregeling en uitdeelbrief opnemen in de informatiemap voor nieuwe deelnemers****Verantwoordelijke:** Maaïke Jong**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Klachten reglement publiceren op www.zorgboeren.nl****Verantwoordelijke:** Maaïke Jong**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**bijwerken Kwaliteitsysteem****Verantwoordelijke:** Maaïke Jong**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Toelichting:** Met regelmaat het systeem up to date houden**Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018**Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018

Noodplan met deelnemers doorlopen en controleren of dit duidelijk is

Verantwoordelijke: Maaike Jong
Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Toelichting: regelmatig met de deelnemers het noodplan doornemen

inspraakmoment (ouder)

Verantwoordelijke: Maaike Jong
Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018
Toelichting: Tijdig plannen van het inspraak moment en ouders voorlichting geven over de nieuwe locatie

inspraakmoment (deelnemers)

Verantwoordelijke: Maaike Jong
Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018
Toelichting: De deelnemers de kans geven inspraak te hebben over het reilen en zeilen van de zorgboerderij

(herhaling) medicatiecursus

Verantwoordelijke: Maaike Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Toelichting: Medicatie cursus bestellen en met de medewerkers behalen

brand (calimiteiten) oefening

Verantwoordelijke: Maaike Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Toelichting: Regelmatig het noodplan oefenen met de deelnemers

Ouders en deelnemers informeren over nieuwe locatie

Verantwoordelijke: Maaike Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Toelichting: dit kan tijdens een inspraak moment

aannemer in de arm nemen voor de verbouwing

Verantwoordelijke: Maaike Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Toelichting: ivm de nieuwe locatie zal er een aannemer gevonden moeten worden die daarbij kan assisteren

Informeren van werknemers/deelnemers over de verwerking van hun persoonsgegevens

Verantwoordelijke: Maaike Jong
Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018

Contact leggen met Zilliz om afspraken te maken over hun verwerking van persoonsgegevens en indien nodig vastleggen in een contract

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018

gegevensverwerking in kaart brengen en registreren

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 10-05-2018

(herhaling) BHV cursus

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Toelichting: Deze cursus zal behaald moeten worden

onderhoud website

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Toelichting: De webstite van de zorgboerderij moet up to date blijven

actualisatie RI&E

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Toelichting: Een toetsing over de gevraern op de zorgboerderij

evaluatiegesprekken deelnemers

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018
Toelichting: Het gehele jaar door zullen er evaluatie gesprekken zijn met de deelnemers. Minstens 1 per jaar per deelnemer

inspraakmoment (ouder)

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Toelichting: Ouders zullen verder geïnformeerd worden over de nieuwe locatie en andere zaken omtrent de zorgboerderij

inspraak moment (deelnemer)

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Toelichting: Deelnemers krijgen de gelegenheid inspraak te hebben over het reilen en zeilen van de zorgboerderij

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Toelichting: Er zal een onderzoek worden afgenomen over de tevredenheid van de deelnemers op de zorgboerderij

controle brandblussers en rookmelders

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Toelichting: deze zullen door een gecertificeerd bedrijf gecontroleerd worden

functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Toelichting: Begin het jaar 2019 zal er weer gesprekken plaats gaan vinden met de medewerkers van de zorgboerderij

medicatiecursus

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Gecontroleerd

controle brandblussers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Deze worden jaarlijks door een gecertificeerd bedrijf gecontroleerd. De controle is uitgevoerd en 1 brandblusser is vervangen

onderhoud website

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: regelmatig onderhouden en up to dat houden

selectieprotocol opstellen

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Voer nieuwe klanten is het prettig als er een selectie protocol aanwezig is

Aankoopmakelaar in de arm nemen

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 22-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Voor de aanschaf van de nieuwe locatie is een makelaar nodig

Deelnemen aan bhv cursus

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 27-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: BHV is een verplichte herhalingscursus voor de werknemers, zorgover en boerin

jaarverslag opstellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jjaarverslag opstellen en indienen

functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Met de medewerkers functioneringsgesprekken houden

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag opstellen en indienen

medicatiecursus

Verantwoordelijke: Maaïke Jong
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Medicatiecursussen bestellen en verspreiden over de medewerkers.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 28 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste actiepunten van de actielijst zijn tijdig uitgevoerd. De lijst is een handige reminder voor de zaken die moeten gebeuren op de zorgboerderij. Als je de punten netjes afaaat is de kans dat er iets vergeten zal worden erg klein.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn dat we kunnen doorgroeien naar een volgende locatie. De volgende locatie zal meer mogelijkheden moeten bieden op alle gebieden.

Op dit moment kan de zorgboerderij niet meer verder groeien en zal het deelnemersaantal stabiel blijven. De uitdaging is om een geschikte locatie te vinden en dat de huidige deelnemers daar naartoe mee kunnen verhuizen. Het is de bedoeling om een locatie te gaan kopen ipv te huren. Dit zodat er meer continuïteit gegarandeerd kan worden.

Verder zullen alle actiepunten doorlopen worden en staat de continuïteit van de zorg hoog in het vaandel

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Er zal een geschikte locatie gevonden gaan worden met meer uitbreidingsmogelijkheden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zal samen met een aankoopmakelaar gezocht gaan worden naar een geschikt pand. Als het pand gevonden is zal er met de gemeente gekeken moeten gaan worden wat er nodig is qua bestemmingsplan en vergunningen. Ook zal er verbouwd moeten worden en een betrouwbare aannemer in de hand genomen moeten worden.

De ouders van de deelnemers en de deelnemers zelf moeten tijdig geïnformeerd worden over de plannen zodat zij zich rustig kunnen oriënteren op de toekomst van de boerderij.

Ondertussen blijft de zorg op de boerderij gewoon zoals gewend doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteitsysteem |
|------------|--|