

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorglanderij Paardenkracht

Zorglanderij Paardenkracht

Locatienummer: 1799



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorglancierij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75687461

Website: <http://www.zorglancierijpaardenkracht.nl>

Locatiegegevens

Zorglancierij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van strafbare handelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 was een jaar die in teken stond van de opening van de tweede locatie, opknappen van de woning, audit, Covid, personeel te kort en heel hard werken!

Waar we eind 2020 nog goede hoop hadden dat de Covid en de maatregelen zouden verminderen was helaas niets minder waard. Het gehele jaar hebben we nog te maken gehad met de maatregelen en regelmatig besmettingen op de boerderij of deelnemers thuis. We hebben de mogelijkheid gekregen te vaccineren tegen deze nare ziekte en veel deelnemers en medewerkers hebben hiervan gebruik gemaakt. Ondanks de vaccinaties grepen nieuwe varianten van het virus om hun heen en hield daarmee de wereld in hun macht.

Op de boerderij merkten wij dit ook. De deelnemers die op de boerderij wonen gingen minder naar school omdat scholen vier of drie daagse schoolweken inlasten. Ze kregen de roosters niet meer rond in verband met personeelstekorten en vele zieken. Deelnemers kregen thuis onderwijs aangeboden of thuiswerkdagen. Dat zijn dagen dat ze zelfstandig opgegeven werk behoren te maken. Dit heeft veel gevraagd van de zorgboer en boerin aangezien en door de gehele week altijd wel 1 of meerdere deelnemers op de boerderij waren. Ook hebben we weer meerdere lockdowns meegemaakt en quarantaine periodes. Omdat de maatregelen zolang al voortduren lijkt het wat meer op de achtergrond te verdwijnen en wil je hier ook niet meer dagelijks bij stil staan. Iedere keer als je er toch mee geconfronteerd wordt komt het toch weer hard binnen en heeft het consequenties voor de zorg die we kunnen leveren op de boerderij. Ook moesten er vaak afwegingen genomen worden of we met de huidige bezetting van het personeel de zorg konden leveren als er medewerkers zouden uitvallen ivm positieve uitslagen. Als we zelf twijfelde hebben we de GGD geraadpleegd. Deze hebben mee nagedacht over mogelijke oplossingen en wat te doen bij vraagstukken. Het was prettig dat er een instantie was die met je mee wilde denken.

Naast de maatregelen waar het hele land het hele jaar mee te maken heeft gehad waren er ook veel ontwikkelingen op de boerderij. Er is veel geklust in en rond de woning van de boerderij. Er zijn meterkasten vervangen, een toilet gerealiseerd, muren gemetseld, paardenstal geschuurd en geveerd en grote bomen gesnoeid. We hebben deze werkzaamheden voornamelijk uitbesteed maar aan het organiseren en opruimen ben je toch nog veel tijd aan kwijt. Het is wel goed opgeknapt allemaal en we zijn blij dat deze klussen die al lang op de agenda stonden geklaard zijn.

We hebben in november 2020 een tweede locatie aan kunnen kopen en hebben deze halverwege het jaar, eind augustus geopend voor de deelnemers. Vier deelnemers die woonden op de locatie Paardenkracht zijn verhuist naar Daadkracht. Ze hadden er enorm veel zin in en het was voor hun een mooie stap om te zetten naar meer zelfstandigheid. Ter voorbereiding op de verhuizing hadden we meer medewerkers aangenomen maar helaas is het niet gelukt dat deze ook daadwerkelijk zijn gaan werken op de nieuwe locatie. Daardoor zaten we eigenlijk direct met een personeelstekort wat de zorgboer voornamelijk op de locatie Daadkracht heeft opgevangen. Ook zijn er veel vaste medewerkers meer op de nieuwe locatie ingeplant waardoor de zorgboerin de locatie Paardenkracht meer onder haar hoede nam. Er woonde na de verhuizing nog drie deelnemers op de boerderij en hiervan heeft de zorgboerin de meeste zorg op zich genomen. Op de locatie Daadkracht was ook een hoofdbewoonster aangetrokken maar na twee maanden bleek dat dit geen goede match was. Dit betekent in de praktijk dat de zorgboer deze taak moest overnemen waardoor de zorgboer vanaf oktober op locatie Daadkracht aanwezig is vanaf 21 uur en vanaf daar de nacht daar verblijft en overdag tot de middagdienst begint. De zorgboerin blijft aanwezig op de locatie Paardenkracht.

Dit heeft een behoorlijke impact op het gezinsleven en priveleven van de zorgboer en boerin. Naast de gescheiden nachten zijn er ook veel uren overdag bijgekomen door de Covid-maatregelen die ook opgevuld moesten worden. Aangezien we tegenslagen hebben gehad qua medewerkers kwam dit veel op de schouders van de zorgboer terecht.

We zijn in de eerste week van september geconfronteerd met een incident die we gelukkig niet eerder hadden meegemaakt op de boerderij. Dit was voor allen betrokken heftig en kwam hard aan. We hebben dit als team met elkaar heel goed opgelost en hebben alle belangrijke stappen genomen om hier, gezien de omstandigheden op de beste wijzen mee om te gaan.

In de tweede week van september hadden we de audit gepland staan. Dit kost altijd wel wat voorbereiding en wat extra energie om alles tot in de puntjes verzorgd te hebben. Deze dag verliep erg goed en we hebben mooie gesprekken over de zorg kunnen voeren. De auditor is op een andere dag ook nog langs geweest en heeft toen meegegeten tijdens een logeer weekend. Gelukkig is alles weer goedgekeurd en hebben we een mooi rapport binnen gekregen waar we trots op mogen zijn.

In september hebben we ook veel sollicitatie gesprekken gevoerd om het personeelstekort weer wat te kunnen verminderen. Uiteindelijk hebben we vandaar uit een parttime medewerker kunnen aannemen voor op locatie Daadkracht.

De maand augustus, september en oktober waren erg drukke en stressvolle maanden waarin veel gebeurd is. We hebben veel voor ons kiezen gekregen. We weten nu wel dat we veel aankunnen en dat er toch voor alles weer een oplossing gevonden wordt. Het gaat alleen wel ten koste van ons gezin en veroorzaakt ook de nodige stress waardoor we niet kunnen terug kijken op een fijne periode. De overgang naar een tweede locatie hadden we ons anders voorgesteld. Er is geen weg terug en hebben ook geen spijt van deze beslissing maar praktisch zal het wel anders ingevuld moeten gaan worden. Er zullen andere prioriteiten gesteld moeten worden willen we dit langdurig volhouden met elkaar. We hebben besloten dat er op locatie Paardenkracht niet meer uitgebreid gaat worden. Dus geen nieuwe deelnemers meer voor het wonen en het logeren. Op deze wijze blijft het voor de zorgboerin te behappen om doordeweeks de groep te draaien en kan ze met behulp van de medewerkers de logeerweekenden blijven draaien. Ook zal er een andere hoofdbewoner aangetrokken moeten worden. Na gesprekken met onze medewerkers heeft er 1 aangegeven deze taak graag op zich te nemen. Dit zal wel pas in maart 2022 gaan plaats vinden. Het mes snijdt gelukkig aan twee kanten. Voor ons en de deelnemers erg vertrouwd en de medewerkster kan in de tijd van woning nood toch een erg leuk appartement betrekken samen met haar partner. We zijn blij dat er een positief vooruitzicht is qua hoofd bewoning.

De zorgboerin is in september ook gestart met de HBO opleiding Socialwork in het tweede jaar. Door alle gebeurtenissen heeft ze dit niet kunnen volhouden en is de beslissing gevallen om voor oktober weer uit te schrijven. Het was praktisch niet mogelijk en daarnaast werd de belasting voor de zorgboerin te hoog.

De opleiding voor behandelaar hechting en trauma bevalt zeer goed. De modules basisvertrouwen en hechting en EMDR zijn goed doorlopen en een meerwaarde qua inzichten die zijn opgedaan. De opleiding voor behandelaar is een mooi vervolg hiervan. Naast dat er veel geleerd wordt hoe je een client verder kunt helpen in hun proces wordt er ook goed gekeken naar je eigen ontwikkeling en kwetsbaarheden. Je leert jezelf beter kennen en in een veilige groep kan er veel gedeeld worden met elkaar. Ook worden er vaardigheden aangeleerd om een paard hierbij te betrekken en geeft dit op de boerderij weer meer mogelijkheden voor het inzetten van onze eigen paarden.

De cursusleidster geeft zelf ook veel therapie en na goed overleg zijn we een samenwerking overeen gekomen. Zij is gespecialiseerd in hechting en trauma therapie en kan deelnemers van de zorgboerderij een stap verder helpen in hun proces. Na overleg met gemeente qua toestemming en financiering zijn er twee deelnemers die wonen op de boerderij gestart met de therapie. Op deze wijze kan de zorgboerderij ook behandeling aanbieden op een vaak passende manier voor de deelnemers. De therapie wordt gehouden met behulp van paarden en dit spreekt de deelnemers enorm aan. De therapie kan snel worden ingezet en de lijntjes zijn kort met de behandelaar. We hopen dat er in de toekomst nog meer deelnemers de kans gaan krijgen om met deze therapie te mogen groeien en trauma achter zich te kunnen laten.

In het overige jaar hebben we hard gewerkt om de zorgboerderij draaiende te houden en de zorg te kunnen continueren.

We merken dat er veel vraag is naar de zorg die we bieden en voor de tweede locatie waren er veel aanmeldingen. De zorg wordt voornamelijk vanuit PGB gefinancierd en we merken dat de SVB een inhaalslag heeft gemaakt qua klant tevredenheid. Ze stellen zich een stuk behulpzamer op bij vragen en koppelen veel dingen terug. Voorheen was het een stugge organisatie om contact mee op te nemen maar ze hebben duidelijk een groei doorgemaakt. Voor ons zeer prettig aangezien we toch met regelmaat wat te vragen hebben.

2021 was voor ons een zeer bewogen jaar waarin we behoorlijk zijn uitgedaagd in onze flexibiliteit en veerkracht. We hebben gemerkt dat we veel aankunnen maar dat dit wel ten koste gaat van ons zelf en ons priveleven. We gaan in de toekomst andere keuzes maken en meer prioriteit geven aan ons gezin. Hoe dit er precies uit komt te zien is nog een proces maar dat er beweging in moet komen is ons duidelijk.

Zou 2022 er dan beter uit komen te zien? Hopelijk op alle fronten wel. Dat we eindelijk Covid kunnen gaan beschouwen als een naar griepje en dat er meer ruimte mag komen voor ons priveleven. Als die dingen uitkomen zijn wij in ieder geval dik tevreden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2021 was een bewogen jaar waar veel is gebeurd.

De Covid heeft ook in 2021 flink huisgehouden waardoor we het gehele jaar rekening moesten houden met de dan geldende maatregelen. Dit heeft behoorlijk wat invloed gehad op de zorg die we moesten leveren op de boerderij. De meeste impact was dat alle scholen een vierdaagse of driedaagse schoolweek in hebben gelast waardoor er veel deelnemers die op de boerderij wonen overdag op de boerderij waren. Deze uren moesten opgevangen worden door de zorgboer en boerin.

We hebben eind augustus een tweede locatie mogen openen waar we enorm trots op zijn. Het bied de deelnemers de kans om stappen te zetten richting hun zelfstandigheid. De oudere deelnemers zijn naar deze locatie verhuisd waar ze het goed naar hun zin hebben.

We hebben een enorme wisseling gezien binnen de medewerkers. Niet eerder hebben we zoveel wisseling gezien maar ook tegenslag. We zijn daarin tegen erg blij met onze vaste medewerkers en investeren in hun toekomst op de boerderij. Allen volgen ze opleidingen en worden door ons hierin ondersteund.

De doelstellingen voor 2021 waren dat er werkzaamheden op de boerderij verricht zouden gaan worden die het jaar eerder niet gelukt waren. Deze doelstelling is grotendeels behaald. Er zijn veel werkzaamheden uitgevoerd behalve het dak en dakgoten. In 2022 zal er gekeken gaan worden of dit gerealiseerd kan worden.

De doelstelling was ook dat het logeren meer zou gaan groeien. Deze doelstelling hebben we niet behaald. Door alles wat er rondom de tweede locatie heeft plaats gevonden is dit niet gelukt. Onze prioriteit ligt nu meer bij het continueren van de zorg dan dat we verder willen uitbreiden.

De opening van de tweede locatie was ook een doelstelling. Deze hebben we behaald maar dit ging niet zonder slag of stoot. Daarnaast realiseerde we ons dat de locatie niet open kon als er nog strenge Covid maatregelen waren en dat de scholen weer gesloten waren. Om die reden hebben we de verhuizing ook uitgesteld naar augustus. We hadden alleen niet kunnen bedenken dat scholen de vier en drie daagse schoolweken zouden inlassen.

Desalniettemin hebben we het wel gered met zijn allen en zijn we er achter dat het team dat we hebben ijzer sterk is. De deelnemers hebben weinig meegekregen van de interne worsteling die af en toe plaats vond en hebben de zorg gekregen die ze verdienen. Alle keuzes die we gemaakt hebben waren in belang van de deelnemers. Ook als dit ten koste van onszelf ging. We zijn dit jaar ook tot mooie inzichten gekomen die verandering teweeg gaan brengen voor de toekomst. Verandering die nodig is om dit mooie werk vol te kunnen houden en de kwaliteit hoog te houden.

We kijken uit naar 2022 die ons hopelijk meer rust en ruimte gaat bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn twee doelgroepen die gebruik maken van de boerderij. Dit zijn de doelgroepen jeugd en jong-volwassenen met een beperking en/of stoornis. Op de zorgboerderij kan gebruikt worden gemaakt van dagbesteding, logeren en wonen.

Het jaar 2021 is gestart met 20 deelnemers. In de loop van het jaar zijn daar 7 deelnemers bijgekomen. Er zijn in totaal 5 deelnemers uitgestroomd door diverse redenen.

Het jaar 2022 is gestart met 24 deelnemers waarvan er 6 deelnemers op de locatie Daadkracht verblijven. De locatie Paardenkracht is dus officieel begonnen met 18 deelnemers.

In 2021 zijn de deelnemers voor het wonen afgenomen voor de locatie Paardenkracht. Er zijn 4 deelnemers gedurende het jaar bijgekomen. Daarvan zijn er 2 deelnemers door een te grote zorgvraag of niet passend weggefallen en elders geplaatst. Van de bestaande deelnemers die al op de boerderij woonde zijn er 5 deelnemers doorgroeid naar de nieuwe locatie Daadkracht. Er zijn 3 deelnemers op de locatie Paardenkracht blijven wonen.

Er is 1 deelnemer vanuit de dagbesteding uitgestroomd vanwege Covid. In overleg is de keuze gemaakt dat deze deelnemer langere tijd niet zou komen ivm gezondheidsrisico's. Nadat ze wel weer kon komen was de stap te groot geworden en hebben ouders er voor gekozen om de zorg stop te zetten. Er is ook 1 deelnemer gestopt omdat hij na jaren gekomen te zijn de uitdaging miste binnen de dagbesteding. Hij wilde graag meer met machines werken. Samen met ouders en deelnemer gekeken wat wij hem nog konden bieden en uiteindelijk doorverwezen naar een andere zorgboerderij. Er is 1 deelnemer voor de dagbesteding bij gekomen. Deze heeft de wens om door te kunnen groeien naar het logeren.

Er zijn 2 deelnemers voor het logeren erbij gekomen waarvan er 1 is afgefallen wegens te grote problematiek. Voor deze deelnemer is een andere instantie gevonden met een nog kleinere setting.

De zorg wordt voornamelijk (90%) vanuit de jeugdwet betaald en vanuit de WLZ (10%) middels PGB. Met enkele gemeente hebben we individuele contracten lopen zodat de financiering ook rechtstreeks vanuit de gemeente betaald wordt (ZIN)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers op de hoofdlocatie is flink afgenomen.

Dit komt voornamelijk omdat er veel deelnemers die bij ons wonen op de andere locatie zijn gaan wonen. De deelnemers tussen de 14 en 18 jaar en die eraan toe waren om meer richting zelfstandigheid te werken mochten doorgroeien naar de nieuwe locatie Daadkracht. Dit waren 5 deelnemers binnen het wonen die deze overstap konden maken.

Het logeren en dagbesteding is vrijwel gelijk gebleven. Voor het logeren is nu weer meer plek vrij gekomen in de woning. We willen in eerste instantie gaan voor meer rust en continuïteit dan dat we binnen het logeren of dagbesteding verder willen uitbreiden. Het voordeel is dat de kinderen vaker een eigen kamer tot hun beschikking hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2021 hebben er veel wisselingen binnen het personeel plaatsgevonden en tegenslag. Het jaar zijn we gestart met 3 medewerkers. Twee daarvan werkten parttime en de ander fulltime.

Helaas heeft de medewerkster die in mei 2020 was begonnen met werken toch in januari besloten om haar werkzaamheden te beëindigen. Bij haar sollicitatie had ze verteld dat haar droom eigenlijk was om in het buitenland te werken maar dat het niet lukte om daarnaar toe te gaan ivm COVID. Ze had in januari toch een aanbieding gekregen vanuit Duitsland en wilde graag hierop in gaan. In goed overleg heeft zij eind februari afscheid genomen op de zorgboerderij.

1 maart 2021 is een andere medewerkster begonnen met haar eindstage van haar HBO opleiding Social Work op de boerderij. Zij zou haar eindstage op de zorgboerderij afronden en daarna op de nieuwe locatie fulltime aan de slag gaan. Haar eindstage is begeleid door de zorgboerin en was volledig gericht op de nieuwe locatie en het groeien naar zelfstandigheid van de deelnemers. We hebben met elkaar een mooi draaiboek ontwikkeld en er is gewerkt aan een band met de deelnemers zodat de overstap naar de andere locatie gezamenlijk genomen kon worden. Op 9 juli heeft ze haar diploma mogen ontvangen en die week heeft ze medegedeeld dat ze een baan aanbod had gekregen vanuit haar vorige stagebedrijf en dat haar hart meer bij die doelgroep lag. Ze heeft haar stage afgerond en enkele weken later afscheid genomen van de deelnemers.

In juni is er een medewerkster gestart als begeleidster. Zij was recent terug gekomen vanuit Australië waar zij twee jaar gewoond had. Ze wilde nu haar studie psychologie weer gaan oppakken. Ze had haar derde jaar van de universiteit al afgerond. Ze kwam parttime werken zodat er voldoende tijd was om te gaan studeren. Na enkele maanden bleek dat het toch erg lastig was om de studie weer op te pakken en dat haar hart ook meer ligt bij de paarden dan bij de hulpverlening. In december heeft ze volledig de overstap gemaakt richting de paarden en heeft ze afscheid genomen van de deelnemers.

In juni zijn we in gesprek geraakt met een sollicitant die op dat moment nog teamleidster was bij een grote zorg organisatie. Ze wilde graag de overstap maken naar een zorgboerderij en had gekozen voor een kleinschalige woonvorm. We hebben meerdere gesprekken met haar gevoerd en ze leek zeer geschikt om te gaan werken op de nieuwe locatie in Brandwijk. Ze woont daar zelf en had vele plannen om het daar op te gaan bouwen met de deelnemers. Er is een contract getekend en de VOG was aangevraagd. Ze zou starten met werken eind augustus, in de week voordat de deelnemers gingen verhuizen. Ze heeft helaas nooit deze start gemaakt. Ze heeft ons hiervan van te voren niet op de hoogte gebracht en uiteindelijk hebben we te horen gekregen dat ze een arbeidsconflict heeft gekregen met haar oud werkgever. Het is ons niet meer gelukt om contact met haar te krijgen en we hebben het contract binnen haar proeftijd moeten opzeggen.

Om op deze tegenslagen te kunnen anticiperen was moeilijk. We hebben direct nieuwe vacatures opengezet en sollicitatie rondes georganiseerd. Ondertussen gaat de zorg ook gewoon door en moest de nieuwe locatie ook open. De gaten die er waren zijn voornamelijk veel door de zorgboer en boerin opgevuld. De medewerkers die er waren hebben ook de schouders eronder gezet en geholpen waar mogelijk was.

In september is er een BBL medewerkster gestart van de opleiding Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen MBO 4. Zij werkt 20 uur op de groep en gaat 1 dag in de week naar school. Zij toont veel inzet en ligt goed in het team. De vaste medewerkers werken graag met haar en ze ligt goed bij de deelnemers. Wij zien haar echt als aanwinst voor de boerderij.

In september hebben we meerdere gesprekken gevoerd met verschillende sollicitanten en hebben we vandaar uit een fulltime medewerker kunnen aannemen voor Paardenkracht en de nieuwe locatie. Deze medewerker heeft ervaring in de zorg (MBO4 diploma) en in het onderwijs (PABO). Eind september is hij gestart met zijn werkzaamheden en is hij gekoppeld aan de zorgboer en vaste medewerkers om hem in te werken. Na deze proefperiode heeft hij aangegeven dat de fulltime baan hem te zwaar was en dat hij parttime wilde werken. Hij heeft aangegeven de doelgroep best zwaar te vinden en dat hij moeite had met het begeleiden. Na gesprekken zijn we overeen gekomen dat hij parttime zijn werkzaamheden kon uitvoeren. Dit zou dan voornamelijk op de nieuwe locatie plaatsvinden zodat dit overzichtelijker was. De medewerkers en de zorgboer hebben veel met hem samengewerkt en gesprekken gevoerd zodat hij het begeleiden van de deelnemers beter in de vingers zou krijgen. Het begeleiden van deze doelgroep vereist dat je stevig in je schoenen staat en dat je de regie kan behouden. Raak je de regie kwijt is het moeilijk terug te krijgen en kunnen er daardoor ook gevaarlijke situaties ontstaan. De deelnemers gaan op zoek naar de grens en gaan deze steeds verder verleggen. Wij als leidinggevende, en de vaste medewerkers zagen dit steeds vaker gebeuren en zijn hierop het gesprek aangegaan. De veiligheid van de deelnemers staat op nummer 1 voor ons op de zorgboerderij en als deze door onkunde van een medewerker in het geding komt moeten er keuzes gemaakt worden. Na gesprekken gezamenlijk tot de conclusie gekomen dat de doelgroep niet passend was voor de medewerker. De begeleiding die deze doelgroep vraagt kon deze medewerker helaas niet uitvoeren. De medewerker heeft in januari 2022 afscheid genomen.

In september is er een medewerkster aangenomen binnen de functie van facilitair medewerkster. Zij heeft, voordat ze aangenomen werd een traject door lopen van ongeveer een jaar in samenwerking met verzuim-adviesbureau WerkMoed. Deze organisatie wordt ingehuurd door het UWV en begeleid mensen naar duurzaam passend werk, middels de inzet en het versterken van eigen kracht, zelfvertrouwen en competenties van diegene zelf. Middels dit traject is de medewerkster bekend geraakt met de zorgboerderij, met de zorgboerin en heeft

zij zoveel vertrouwen en goede ervaringen op kunnen doen dat ze voor 10 a 15 uur in de week weer kan werken. Zij verzorgt de dieren, mest uit en verricht daarnaast allerlei andere klussen op de boerderij zoals bijvoorbeeld het verven van de paardenstal. Ze doet dit naar grote tevredenheid en ontlast de zorgboerin enorm op dagelijkse basis. Daarnaast is ze ook toegankelijk voor de deelnemers en is ze behulpzaam richting de andere medewerkers.

Eind van het jaar hebben we 1 vaste fulltime medewerkster, een BBL medewerkster en 3 parttime medewerkers waarvan er 1 in januari afscheid gaat nemen.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd en hierop volgend voor bepaalde medewerkers meerdere gesprekken om het functioneren te verbeteren. De medewerkers zijn over het algemeen tevreden maar geven ook aan dat de wisselingen van de medewerkers moeilijk vinden. De vaste medewerkers helpen ook mee om nieuwe medewerkers in te werken en het voelt niet fijn als die medewerker dan weer gaat.

Er is een goede relatie tussen de medewerkers en de zorgboer en boerin. Voornamelijk met de vaste medewerkers is een goede vertrouwensband opgebouwd en er kan veel gedeeld worden met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In oktober is er een stagiaire gestart op de zorgboerderij vanuit Profit opleidingen. Zij volgt daar de verkorte opleiding Persoonlijk begeleider Specifieke Doelgroepen. Deze opleiding sluit goed aan bij de werkzaamheden die verricht moeten worden op de boerderij. Daarnaast is de zorgboerderij al jaren een erkend leerbedrijf en is de zorgboerin senior assessor die daar ook de bijbehorende opleidingen voor heeft gevolgd.

De stagiaire heeft aangegeven graag haar gehele opleiding bij ons te blijven en dit is door haar opleiding goedgekeurd. Deze periode is dan voor 18 maanden. We hebben regelmatig voortgang gesprekken en ze wordt door de zorgboerin en medewerkers in de praktijk ondersteunt waar nodig. Ze staat altijd boventallig op de groep. De contacten met de opleiding lopen goed en hebben we via teams beoordelingsgesprekken.

Dit jaar moest de erkenning voor de zorgboerderij verlengd worden vanuit SBB en ook direct toegekend worden voor de nieuwe locatie. Op maandag 08 november heeft er een gesprek plaats gevonden met een adviseur praktijk-leren vanuit SBB. Dit gesprek heeft op locatie Daadkracht plaats gevonden. De erkenning van Daadkracht (1000703882) en verlenging van Paardenkracht (100204859) is door haar toegekend voor 4 jaar.

De digitale omgeving van SBB en stagemarkt is ook aangepast met recente informatie en beschikbaarheid. Door deze aanpassing zijn er ook meerdere aanmeldingen binnen gekomen vanuit studenten. Er wordt per aanvraag gekeken of dit passend is voor de student en de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2021 zijn er meerdere medewerkers aangenomen. Helaas heeft dit niet altijd geresulteerd in langdurige dienstverbanden.

De opzet was voor 2021 dat er voldoende goed personeel aangenomen zou worden voor de nieuwe locatie en dat de verhuizing soepel zou verlopen. Op papier leek dit ook goed geregeld te zijn maar toen de datum naderde bleek dit niet het geval te zijn. Dit was een flinke tegenvaller. Gelukkig hebben we het met onze vaste medewerksters en voornamelijk onze eigen inzet voor elkaar gekregen dat we de zorg hebben kunnen leveren en de verhuizing door is gegaan. Het is een harde les om te leren dat je dingen nog zo goed geregeld denkt te hebben maar dat dit in de praktijk heel anders kan uitpakken.

Daarnaast vereist de doelgroep bepaalde kwaliteiten van de medewerkers. Als deze kwaliteiten niet voldoende aanwezig zijn en het niet lukt deze verder te ontwikkelen moeten daar ook conclusies uit getrokken worden. Dan is het geen goede match en moeten we kijken daar op een goede manier met elkaar uit te kunnen komen.

Gelukkig hebben we wel twee hele fijn medewerksters kunnen aannemen en zijn we tevreden met onze stagiaire. Al het personeel is bevoegd en bekwaam om onze deelnemers te begeleiden. Mocht dit niet het geval zijn zoals bij de stagiaire staat er altijd personeel op de groep die dat wel is en bereid is om haar hierin te ondersteunen en begeleiden.

In 2022 staan er weer vacatures open om de uren op te vullen die nog open staan op beide locaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De verplichte opleidingsdoelen zijn dit jaar behaald.

Alle medewerkers (7) die medicatie aanreiken hebben de E-learning basiskennis medicijngebruik jeugdzorg behaald en daarnaast ook de E-learning Medicatieveiligheid en de medicijnrol aangezien we zoveel mogelijk met medicijnrollen werken op de zorgboerderij.

Alle medewerkers (4) die alleen op de groep werken hebben hun BHV certificaat behaald of verlengt.

Een vaste parttime medewerker volgt de HBO opleiding Pedagogiek. Zij heeft een stage afgerond binnen het wonen dit jaar. Zij zal volgend jaar ook nog een stage gaan lopen binnen de zorgboerderij in een HBO functie. Zij gaat dan steeds meer gesprekken voeren, verslagen schrijven en MDO's bijwonen.

De vaste full time medewerkster is overgestapt qua opleiding naar een HBO opleiding Social worker. Zij deed eerst de opleiding kinder en jeugd psychologie maar in overleg is de huidige opleiding passender voor de werkzaamheden die ze doet op de zorgboerderij. De zorgboerderij ondersteund in een deel van de kosten en tijd die ze daarmee kwijt is en ze krijgt alle ruimte en mogelijkheden om haar praktijkopdrachten uit te voeren.

De BBL medewerkster volgt de opleiding Persoonlijk Begeleider Specifieke doelgroepen (MBO 4) en wordt op deze manier onderwezen in de problematieken van de deelnemers op de boerderij. Zij wordt door de medewerkers en zorgboerin hierin ondersteunt.

De zorgboerin heeft in 2020 een tweedaagse opleiding Basiskennis Hechting & Basisvertrouwen gevolgd. Helaas kon deze niet in 2020 worden afgerond ivm een Covid besmetting op de boerderij. De laatste dag is in maart ingehaald. De vervolgopleiding daarvan is een driedaagse module CREF-EMDR. Deze heeft plaatsgevonden op 26 mei, 09 juni en 23 juni 2021. Een hele waardevolle opleiding waarin meer kennis is verworven over EMDR, hoe deze te kunnen toepassen en dit alles samen met een paard. Na deze opleiding was het mogelijk om de opleiding tot Behandelbaar Hechting en Trauma te volgen. Deze opleiding zal veel inzichten geven en geeft ook de mogelijkheid om de deelnemers op de boerderij een stap verder te kunnen brengen. De paarden kunnen ook op een andere manier ingezet kunnen worden. Naast dat de opleiding veel inzicht geeft in de problematiek van deelnemers wordt er ook veel inzicht verschaft richting jezelf. Voordat je behandeling kan geven aan een ander mag je opzoek gaan naar je eigen kwetsbaarheden en daarmee aan de slag gaan. Het is mooi om dat met een klein groepje professionals te mogen beleven en van elkaar te leren. Deze opleiding is gestart op 15 oktober en op 19 november 2021. Deze zal in 2022 worden afgerond met nog 5 opleidingsdagen.

De zorgboerin was gestart in het tweede jaar van de HBO opleiding Socialwork maar heeft dit helaas niet vol kunnen houden. Door de Covid maatregelen was het onderwijs te rommelig en het werkschema van de zorgboerin niet voldoende aan te passen om dit succesvol af te ronden. In de toekomst gaat gekeken worden of een EVC traject mogelijk is om toch de SKJ registratie te kunnen behouden.

Verder zijn er geen andere opleidingen en/of cursussen gevolgd. Er werden wel opleiding online aangeboden maar dit geniet toch niet de voorkeur. Daarnaast waren we dit jaar ook druk met met alle Covid maatregelen en de nieuwe locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin is zoveel mogelijk aanwezig bij de bijeenkomsten van de vereniging waarbij de boerderij is aangesloten. Deze bijeenkomsten waren veelal online maar waar mogelijk was ook weer fysiek.

De zorgboerin volgt een intensieve opleiding waarbij er veel intervisie plaats vind. Daarnaast wordt er ook vanuit de vereniging intervisie aangeboden waar regelmatig gebruik van wordt gemaakt.

De medewerkers en zorgboer en boerin hebben met succes de volgende cursussen gevolgd:

*Medicatie jeugdigen via een E-learning vanuit Verantwoord medicijngebruik

*Medicatie en baxter verpakking via een E-learning vanuit Verantwoord medicijngebruik

*BHV herhalingscursus via Kompasgroep

De zorgboerin heeft via IKEV de Cref EMDR module gevolgd en met succes behaald

De zorgboerin heeft via IKEV deels de Cref-Methode Behandelaar gevolgd. Deze zal in 2022 verder worden afgemaakt.

De medewerkers volgen een HBO opleiding SocialWork en Pedagogiek. De ander volgt de MBO 4 opleiding Persoonlijk begeleider Specifieke doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De verplichte opleidingsdoelen blijven voor alle medewerkers staan. Als er een nieuwe medewerker in dienst komt zijn dit de eerste opleidingen die vanuit de zorgboerderij worden aangeboden.

De zorgboerin zal de opleiding tot behandelaar Hechting en Trauma via IKEV in april 2022 gaan afronden. Er wordt binnen deze opleiding veel kennis opgedaan over hechting en trauma maar ook in algemene zin. Ook de combinatie met paarden is zeer waardevol. Er zal in de loop van het jaar gekeken gaan worden of er nog andere opleidingen gevolgd gaan worden. Er moet hier ook voldoende ruimte en tijd voor zijn.

De medewerkers zijn allen in opleiding en deze worden door de zorgboerin ondersteund waar mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De benodigde kennis blijft goed onderhouden.

De zorgboerin heeft een mooie ontwikkeling doorgemaakt door het volgen van haar opleiding. Niet alleen qua kennis maar ook zeker qua persoonlijke ontwikkeling.

De medewerkers volgen allen een opleiding waardoor er kennis vergaard wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door het gehele jaar vinden er diverse evaluatie gesprekken plaats met de deelnemers, ouders, jeugdconsulenten en andere betrokkene. In het gesprek wordt onder andere de leerdoelen, voortgang en toekomst besproken. Het gesprek wordt vastgelegd in een evaluatieverslag welke ondertekend wordt door ouders ter goedkeuring. Alle deelnemers doen goed hun best en er worden mooie doelen behaald. Ook kom je soms tot de conclusie dat een doel voor nu nog niet haalbaar is maar mogelijk wel in kleinere stapjes. De deelnemers hebben vaak specifieke doelen waar ze aan werken. Daarnaast blijven er ook altijd algemene doelen staan die beschreven zijn in het begeleidingsplan. Voor de deelnemers die wonen op de zorgboerderij worden de doelen bepaald naar de leefdomeinen van Schallock.

Dit jaar zijn er met alle deelnemers minstens 1 evaluatiegesprek gevoerd en voor de deelnemers die bij ons wonen tweemaal. Dit was of via teams of fysiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de ouders en deelnemers zeer tevreden over de zorg en worden er veel doelen behaald. Soms moet een doel worden aangepast zodat dit in kleinere stapjes behaald kan worden. Het is goed om middels een gesprek stil te staan bij de zorg die geboden wordt en of we daar ook nog iets in kunnen veranderen zodat het beter aansluit. Ook is het goed om de groei met elkaar samen vast te stellen en de doelen zo te stellen dat deze ook haalbaar zijn voor de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben drie inspraakmomenten plaats gevonden over het jaar verspreid. Dit waren twee inspraak momenten met de deelnemers en 1 inspraakmoment met de ouders. Door de opening van de tweede locatie en de drukte die dat met zich mee heeft gebracht zijn we niet meer toegekomen aan het tweede inspraak moment op locatie Paardenkracht.

Er was 1 inspraakmoment onder de deelnemers die naar de nieuwe locatie zouden gaan verhuizen. Hierin zijn vragen beantwoord en mogelijkheden geopperd door de deelnemers.

Er is 1 inspraakmoment georganiseerd voor de deelnemers van het logeren en dagbesteding. Hierin werd de zomervakantie nabesproken en bekeken wat er voor volgend jaar behouden mag blijven en wat we nog meer qua activiteiten kunnen organiseren in de zomervakantie maar ook voor in de normale weekenden.

Er is 1 inspraakmoment georganiseerd voor ouders. Deze hebben we online georganiseerd. Er was niet veel animo voor. Ouders geven vaak aan dat ze ons voldoende telefonisch spreken of met de haal en beng momenten en dat het inspraakmoment geen toegevoegde waarde voor hun heeft. Er waren wel enkele ouders die het wel fijn vonden en met hun de algemene gang van zaken besproken en de Covid maatregelen doorgenomen en hun laten meedenken hoe we het zo veilig mogelijk kunnen houden op de boerderij. Het is belangrijk hier voldoende draagvlak voor te hebben onder de ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers vinden het fijn dat ze de ruimte krijgen om mee te mogen en kunnen denken over het reilen en zeilen van de zorgboerderij. Niet alles kan altijd wat er bedacht voor maar daar hebben ze ook begrip voor.

Ouders vinden het niet altijd nodig om een extra moment hiervoor in te lassen. Vaak hebben ze het ook druk en voelen zich al voldoende gehoord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we gewerkt met een eigen tevredenheidsonderzoek. Deelnemers hebben in november/december een vragenlijst mee naar huis gekregen die ze of zelfstandig kunnen invullen of samen met ouders. Voor de deelnemers die op de zorgboerderij wonen is er een andere vragenlijst samengesteld en uitgereikt. Niet alle deelnemers hebben we de vragenlijst kunnen uitreiken gezien de Covid maatregelen. We hebben deze dan digitaal via de email verstuurd. Binnen de vragenlijsten worden verschillende onderwerpen behandeld zoals de regels, activiteiten, kwaliteit van zorg en verdere algemene zaken.

We hebben 80 procent mogen terug ontvangen. De meeste vragen waren met ouders samen beantwoord.

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden. Er waren wel wat opmerkingen gemaakt en er gaat gekeken worden of we hierop actie kunnen ondernemen. Deze opmerkingen gingen voornamelijk dat ze meer variatie in activiteiten willen. De deelnemers gaven ook aan dat ze blij waren dat ze toch zo vaak nog naar de zorgboerderij konden ondanks de maatregelen.

De deelnemers die op de zorgboerderij wonen geven aan zeer tevreden te zijn. Ze vinden het prettig dat ze nu met een kleiner aantal zijn en dat ze meer ruimte hebben in huis. Ook ervaren ze dat er meer rust is en dat ze meer aandacht krijgen.

De deelnemers gaven ook aan dat ze het fijn vonden dat de kantine is opgeknapt en dat er een goed werkende toilet aanwezig is. Ze vinden het fijn dat er zichtbaar iets gebeurt met de punten die ze eerder hebben aangegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vragenlijsten zijn aan alle deelnemers uitgereikt en we hebben veel vragenlijsten terug mogen ontvangen. We zijn blij dat er serieus mee omgegaan wordt en dat de motivatie er is om de lijsten in te vullen.

Het is fijn te lezen dat de deelnemers over het algemeen erg tevreden zijn met de zorg die geleverd wordt. We doen ons best deze zorg te continueren en aan de slag te gaan met mogelijke verbeter punten.

De deelnemers vinden het fijn te zien dat er naar hun geluisterd word en dat de punten waar ze vorig jaar nog ontevreden waren nu zijn opgelost. Dit geeft vertrouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben meerdere (bijna) ongevallen plaatsgevonden op de boerderij. Dit zijn gelukkig kleine incidenten die bij het buitenspelen hebben plaatsgevonden. Dit zijn bijvoorbeeld vallen op het grind tijdens het voetballen met schaaf knieën als gevolg en een verstuiking op de trampoline. Het zijn allen kleine incidentjes met weinig tot geen fysieke ernstige gevolgen. Waar gespeeld wordt gebeuren deze dingen en kunnen niet voorkomen worden. Ook moeten de deelnemers ook leren dat als er te wild gespeeld wordt dat dit dingen zijn die kunnen gebeuren. Natuurlijk worden ze door de aanwezige begeleiding hierin aangestuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Helaas heeft er op de boerderij een strafbare seksuele handeling plaats gevonden.

Dit heeft tussen twee deelnemers die bij ons op de boerderij wonen plaats gevonden waarbij 1 de dader was en de ander het slachtoffer. Toen het slachtoffer ons kenbaar maakte dat er strafbare handelingen hadden plaatsgevonden hebben we direct actie hierop ondernomen. We hebben de betrokken ouders geïnformeerd en de dader is direct van de zorgboerderij verwijderd en opgehaald door ouder. De betrokken jeugd professional is op de hoogte gesteld. Deze ging alles in gang zetten om herhaling van het feit te voorkomen en een andere geschikte woonplek voor deze deelnemer te vinden. Zij benadrukte dat deze problematiek niet eerder bekend was en dat de deelnemer hiervoor behandeling gaat krijgen.

Met het slachtoffer en ouder zijn er vele gesprekken gevoerd en is er nauw contact geweest. Ouder is zeer tevreden over hoe de zorgboerderij het opgepakt heeft en is blij dat de deelnemer zoveel vertrouwen heeft in de begeleiding dat de deelnemer dit heeft kunnen vertellen. We hebben de deelnemer en ouder nazorg aangeboden. We houden de deelnemer goed in de gaten en zijn alert op mogelijke signalen.

De zorgboerin, boer en medewerkers waren ook geschrokken van deze gebeurtenis en hebben er als team goed over kunnen praten. We hebben ook een coaching sessie georganiseerd vanuit coachend Paard om over deze gebeurtenis te praten. Dit was een zeer waardevolle sessie waarbij iedereen ruimte kreeg alle gevoelens te uiten. Op deze wijze zijn we er als team sterker uit gekomen.

De zorgboerin heeft de voorzitter van de vereniging op de hoogte gesteld en zij heeft ook goed meegedacht over de stappen die gezet moeten worden en of aan alles gedacht is.

We zijn met elkaar als team en als leidinggevende alles nagegaan of we dit hadden kunnen voorkomen. Tijdens de screening was dit van deze deelnemer niet bekend en dus niet vermeld. De handeling heeft in een onbewaakt moment kort kunnen plaatsvinden maar is ook doordat de begeleiding contact zocht met de deelnemers gestopt. De deelnemer heeft dit, zeker voor deelnemers doen snel gemeld en hierop hebben we direct actie ondernomen. Hierdoor voelde de deelnemer en ook ouder zich goed gehoord. Dit is erg belangrijk in het verwerkingsproces. Ouder is zeer tevreden hoe de zorgboerderij dit heeft opgepakt en wil graag dat de deelnemer op de boerderij blijft wonen. Ook hebben we andere ouders benadert waarvan de mogelijkheid bestond dat die deelnemer ook bij hun kinderen strafbare seksuele handelingen had verricht. Dit was na gesprekken met de kinderen gelukkig niet het geval maar er was wel een poging gemeld. Dit ook door gegeven aan de betrokken jeugd professional.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De ongevallen of bijna ongevallen waren niet ernstig en van kleine aard. Dit zijn dingen die gebeuren als er lekker gespeeld wordt buiten. Er hoeven hierdoor geen aanpassingen plaats te vinden.

De strafbare handeling was heftig. Het kwam hard binnen bij alle betrokkenen. Het is heel erg wat er gebeurd is maar we zijn blij dat we erger hebben kunnen voorkomen. Het is bij een "licht vergrijp" gebleven door het juiste optreden van het team. De acties zijn daarna goed doorlopen en we zijn er als team sterker uit gekomen. De deelnemer die slachtoffer is geworden lijkt er tot nu toe geen nadelige gevolgen van te ondervinden. Dit wordt goed in de gaten gehouden. Ouder is tevreden over onze aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De "noodverlichting" met vluchtwegaanduiding dient uitgebreid te worden. Aangegeven is dat dit tegelijkertijd met dezelfde voorziening in het nieuwe pand zal gebeuren. Uitvoering dient te worden beschreven in het Jaarverslag 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 04-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De noodverlichting is uitgebreid

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers en ouders zijn gesprekken geweest. Hiervan is verslag legging

Ga na of er van alle zorgvragers een actueel medicijnoverzicht is en zorg dat deze op elk moment paraat zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles is gecontroleerd en geactualiseerd

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vragenlijsten zijn uitgedeeld

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers zijn er gesprekken gevoerd

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2021
Actie afgerond op: 10-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ter voorbereiding van de audit

bijwerken Kwaliteitsstelsel

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ter voorbereiding op de audit

onderhoud website

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2021
Actie afgerond op: 10-10-2021 (Afgerond)

(herhaling) medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

inspraakmoment (ouder)

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2021
Actie afgerond op: 25-06-2021 (Afgerond)

Dak en dakgoten repareren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Besloten dat deze reparatie uitgesteld gaat worden

paardenstallen verven.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Staat dubbel in de actielijst

(herhaling) BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers inclusief de zorgboer en boerin hebben hun certificaat behaald

Deelnemen aan bhv cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze staat dubbel in de actielijst

Noodplan met deelnemers doorlopen en controleren of dit duidelijk is

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dit wordt ook gedaan bij de brandoefening dus staat dubbel in de actielijst

brand (calimiteiten) oefening

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met de deelnemers een brandoefening gehouden

medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben weer de herhalings of basis medicatie cursus behaald

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voordat de audit plaats heeft gevonden is de volledige werkbeschrijving gecontroleerd en aangepast waar nodig

meterkast vervangen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 27-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor de veiligheid hebben we gekozen om de volledige meterkast te laten vervangen.

inspraak moment (deelnemer)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een inspraakmoment gehouden onder de deelnemers die wonen op de zorgboerderij. Hier is verslaglegging van gemaakt

Oude klachtenregeling op www.zorgboeren.nl vervangen door het vernieuwde klachtenreglement.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 22-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De oude regeling is vervangen door de nieuwe

In de beschrijving opnemen dat er geen onvrijwillige zorg wordt verleend (uitsluitingscriterium).

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitsluitings criteria toegevoegd

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 09-04-2021 (Afgerond)

controle brandblussers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021
Actie afgerond op: 22-04-2021 (Afgerond)

Zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 09-04-2021 (Afgerond)

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft zich voorbereid op de audit

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-09-2021, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2021
Actie afgerond op: 12-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De audit heeft plaats gevonden

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021
Actie afgerond op: 06-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen zijn verwerkt

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2021
Actie afgerond op: 18-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen zijn verwerkt

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geactualiseerd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen zijn verwerkt

Verbeteringen Kantine

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De aanpassingen in de kantine zijn uitgevoerd. Er is een keukenblok gerealiseerd

Toilet maken in kantine

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 02-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Toilet in de garage/kantine is gerealiseerd. Is volledig gekit maar moet nog wel geverfd worden.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: het jaarverslag is ingediend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Mogelijke samenwerking gaan onderzoeken met uitzendbureau Irys

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

controle brandblussers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

inspraak moment (deelnemer)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

(herhaling) BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Vul de werkbeschrijving aan met oog op stagiairs.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022

(herhaling) medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Paardenstal opknappen en verven

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

inspraakmoment (ouder)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

brand (calimiteiten) oefening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

onderhoud website

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Ga na of er van alle zorgvragers een actueel medicijnoverzicht is en zorg dat deze op elk moment paraat zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn uitgevoerd. Niet altijd volgens planning maar wel binnen het termijn. Het is prettig als geheugensteun te gebruiken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met de opening van de tweede locatie is er de mogelijkheid gerealiseerd voor de deelnemers om door te groeien naar meer zelfstandigheid. Het is mooi dat we dit nu kunnen bieden op de zorgboerderij.

De komende vijf jaar zal in teken staan van goede kwaliteit zorg bieden. Het zal ook in het teken staan dat er meer rust en ruimte gaat komen voor het gezin van de zorgboer en boerin. De laatste jaren is er veel ingeleverd qua priveleven maar dit gaat nu weer meer prioriteit krijgen. De zorgboerderij gaat niet meer verder groeien en we gaan de komende tijd eerst "op de winkel passen" en zorgen dat alles beter gaat lopen qua personeelsbestand.

Hoe we meer ruimte gaan realiseren voor het priveleven is nu nog niet bekend. Er zijn meerdere mogelijkheden om dit mogelijk te maken. Er is nog geen beslissing gevallen welke mogelijkheid dit gaat worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De belangrijkste doelstelling is werken aan een ruimer personeelsbestand. Enerzijds door medewerkers aan te nemen en anderzijds door medewerkers zelf op te leiden.

Op de hoofdlocatie wonen nu drie deelnemers en we zouden extra ruimte hebben voor meer deelnemers die wonen of logeren. We willen dat dit jaar niet verder uitbreiden. We houden het aantal gelijk en pas op de plaats qua uitbreiding.

Op de tweede locatie wonen ook de maximaal aantal deelnemers en zal ook niet verder uitgebreid worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vacatures zijn geplaatst en er wordt gekeken of er een mogelijkheid is om samen te werken met een uitzendbureau gespecialiseerd in zorgpersoneel.

De informatie van de boerderij is geactualiseerd op Stagemarkt en we krijgen regelmatig verzoeken om te mogen stage lopen. Er wordt goed gekeken of de stagiaires passen bij de stage die we bieden. Deze worden opgeleid door de zorgboerin en in de praktijk wordt zij daar door de medewerkers in ondersteund.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.