

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Zorglancierij Paardenkracht

Zorglancierij Paardenkracht

Locatienummer: 1799



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorglancierij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75687461

Website: <http://www.zorglancierijpaardenkracht.nl>

### Locatiegegevens

Zorglancierij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onderwerp nog nader uit te werken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 was een stabiel jaar voor de hoofdlocatie van de zorgboerderij.

2022 stond gelukkig minder in teken van Covid. Heel af en toe zijn er deelnemers of medewerkers besmet geraakt maar de maatregelen op school zijn afgenomen. De zorg heeft altijd doorgang kunnen krijgen en bijna alle logeerweekenden zijn doorgegaan. In de vakanties is er gekeken of er behoefte was aan extra zorgboerderij logeerpartijen. Vaak was dit wel het geval maar er zijn ook vakanties geweest waarbij de deelnemers zelf op vakantie gingen waardoor er te weinig animo was om het door te laten gaan. Als zorgboerderij hebben we ook moeten nadenken wat de grens is qua deelname en wat nog rendabel is. Ouders hebben hier begrip voor.

In de vakanties hebben we uitstapjes gemaakt naar dierentuinen, zwembaden en we zijn ook een paar keer wezen bowlen. De deelnemers genieten hier erg van en ze vinden het leuk om ook eens wat anders te ondernemen.

In mei 2022 heeft de zorgboerin te maken gekregen met heftige familieomstandigheden waarbij zij veel mantelzorg heeft verricht. Dit heeft het gehele jaar veel tijd ingenomen maar ook veel energie gekost op emotioneel vlak. Plannen die er waren om bijvoorbeeld het coachen op te bouwen op de boerderij zijn in de ijskast beland en andere prioriteiten zijn gesteld. Alles is in een ander perspectief gekomen en het eerdere besluit dat al genomen was om niet verder uit te breiden heeft bij ons alleen maar meer draagvlak gekregen. Het leven is kwetsbaar en bestaat uit meer dan alleen maar werken. We willen in de toekomst echt dat er meer ruimte komt voor ons prive zodat we ook ons rust kunnen pakken die ieder mens hard nodig heeft om te kunnen herstellen en bij te tanken.

Dit jaar zijn er dan ook geen deelnemers op de hoofdlocatie bij gekomen maar heeft er wel een (natuurlijke) uitstroom plaatsgevonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er hebben weinig ontwikkelingen en veranderingen plaats gevonden op de zorgboerderij.

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven, er zijn alleen geen nieuwe deelnemers aangenomen. We merken dat het aantal deelnemers hierdoor iets afneemt.

De kwaliteit van de zorg is dit jaar op peil gebleven en door de opleidingen die gevolgd worden hier het gehele jaar aan gewerkt.

De zorgboerin is in het bestuur getreden van de vereniging Zorgboeren-Zuid-Holland. Hierdoor is de betrokkenheid richting de vereniging gegroeid. De samenwerking met Family-supporters verloopt ook goed. Dit is ondersteunend aan de medewerkers die op de groep staan en ook voor de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2022 is een stabiel jaar voor de zorgboerderij geweest. Er zijn weinig veranderingen en ontwikkelingen en dat was ook precies het doel van dit jaar. Helaas was het wel een zwaar jaar voor de zorgboerin wegens familieomstandigheden. Dit heeft natuurlijk wel wat weerslag gehad op de activiteiten maar aangezien de medewerkers al veel hadden overgenomen qua werkzaamheden hebben de deelnemers hier weinig van gemerkt.

Op dit moment zijn we tevreden over de kwaliteit van de boerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Door het toepassen van de kwaliteitscyclus wordt er niets vergeten en wordt alles netjes verdeeld over het jaar.

Het ondersteunend netwerk is voldoende en kan worden uitgebreid indien nodig.

Doelstelling van vorig jaar was dat er meer ruimte zou komen voor het prive leven van de zorgboerin en zorgboer door niet verder uit te breiden. We zijn niet verder uitgebreid maar dit heeft niet direct tot gevolg gehad dat er meer ruimte is gekomen voor het prive leven. Het personeelsbestand is ook wisselend gebleven waardoor er nog veel bijgesprongen moest worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn twee doelgroepen die gebruik maken van de boerderij. Dit zijn de doelgroepen jeugd en jong-volwassenen met een beperking en/of stoornis. Op de zorgboerderij kan gebruikt worden gemaakt van dagbesteding, logeren en wonen.

Het jaar 2022 is gestart met 18 deelnemers. In de loop van het jaar zijn daar 3 deelnemers bijgekomen. Er zijn in totaal 7 deelnemers uitgestroomd door diverse redenen.

2022 is gestart met 4 deelnemers die op de boerderij wonen. 2 deelnemers zijn doorgroeid naar locatie Daadkracht.

2022 is gestart met 7 deelnemers die logeren in de weekenden. Hier zijn 3 deelnemers gedurende het jaar mee gestopt en er zijn 2 deelnemers bijgekomen.

2022 is gestart met 6 deelnemers voor dagbesteding en er zijn gedurende het jaar 2 deelnemers gestopt. Er zijn voor de dagbesteding geen nieuwe deelnemers bijgekomen.

De redenen van het stoppen van de deelnemers is (4 deelnemers) dat de indicatie afliep en er geen noodzaak was de indicatie verder te verlengen aangezien de problematiek was afgenomen. 1 van de deelnemers is opgenomen aangezien de problematiek te groot werd (logeren) en 2 andere deelnemers zijn doorgroeid naar onze andere locatie.

De zorg wordt voornamelijk (90%) vanuit de jeugdwet betaald en vanuit de WLZ (10%) middels PGB. Met enkele gemeente hebben we individuele contracten lopen zodat de financiering ook rechtstreeks vanuit de gemeente betaald wordt (ZIN)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers op de hoofdlocatie is afgenomen.

Dit komt voornamelijk omdat er veel deelnemers die bij ons wonen op de andere locatie zijn gaan wonen. De deelnemers tussen de 14 en 18 jaar en die eraan toe waren om meer richting zelfstandigheid te werken mochten doorgroeien naar de nieuwe locatie Daadkracht. Dit waren dit jaar 2 deelnemers binnen het wonen die deze overstap konden maken.

Het logeren en dagbesteding is ook wat afgenomen. We willen gaan voor meer rust en continuïteit binnen het logeren en dagbesteding in plaats van uitbreiding. Dit jaar merken we dat de deelnemers hierdoor wat gaan afnemen aangezien we geen tot weinig nieuwe deelnemers aannemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op de hoofdlocatie zijn we begonnen met voldoende personeel. Er is een vast facilitair medewerkster aangenomen die de zorgboerin ondersteunt in de werkzaamheden met de dieren en het onderhoud van de locatie. Daarnaast wordt er om het weekend een logeerweekend georganiseerd waar er 2 vaste medewerkers worden ingezet die dat weekend samen draaien. Ook is er vaste medewerkster die de woensdagmiddag de dagbesteding heeft gedraaid.

De zorgboerin werkt zelf met de deelnemers die op de boerderij wonen en draait de avond in de logeerweekenden. Op deze manier is er altijd voldoende personeel aanwezig.

Er wordt ieder jaar een functioneringsgesprek gevoerd met alle medewerkers. De medewerkers geven aan plezier in het werk te hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2022 zijn er weinig wijzigingen geweest qua medewerkers. Er is een facilitair medewerkster bij gekomen ter ontlasting van de zorgboerin en een BBL medewerkster ter ondersteuning op de zaterdagen in het logeerweekend.

Op deze wijze kunnen de uren goed gedraaid worden en ligt er niet teveel druk op de medewerkers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De verplichte opleidingsdoelen zijn dit jaar behaald.

Alle medewerkers die medicatie aanreiken hebben de E-learning basiskennis medicijngebruik jeugdzorg behaald en daarnaast ook de E-learning Medicatieveiligheid en de medicijnrol aangezien we zoveel mogelijk met medicijnrollen werken op de zorgboerderij.

Alle medewerkers die alleen op de groep werken hebben hun BHV certificaat behaald of verlengt.

Een vaste parttime medewerker volgt de HBO opleiding Pedagogiek. Zij heeft afgelopen jaar haar stage afgerond binnen het wonen dit jaar. Zij heeft steeds meer gesprekken gevoerd, verslagen geschreven en MDO's bijgewoond.

De BBL medewerkster volgt de opleiding Persoonlijk Begeleider Specifieke doelgroepen (MBO 4) en wordt op deze manier onderwezen in de problematieken van de deelnemers op de boerderij. Zij wordt door de medewerkers en zorgboerin hierin ondersteunt en begeleid.

De zorgboerin heeft in 2020 een tweedaagse opleiding Basiskennis Hechting & Basisvertrouwen gevolgd. Helaas kon deze niet in 2020 worden afgerond ivm een Covid besmetting op de boerderij. De laatste dag is in maart ingehaald. De vervolgopleiding daarvan is een driedaagse module CREF-EMDR. Deze heeft plaatsgevonden op 26 mei, 09 juni en 23 juni 2021. Een hele waardevolle opleiding waarin meer kennis is verworven over EMDR, hoe deze te kunnen toepassen en dit alles samen met een paard. Na deze opleiding was het mogelijk om de opleiding tot Behandelaar Hechting en Trauma te volgen. Deze opleiding zal veel inzichten geven en geeft ook de mogelijkheid om de deelnemers op de boerderij een stap verder te kunnen brengen. De paarden kunnen ook op een andere manier ingezet kunnen worden. Naast dat de opleiding veel inzicht geeft in de problematiek van deelnemers wordt er ook veel inzicht verschaft richting jezelf. Voordat je behandeling kan geven aan een ander mag je opzoek gaan naar je eigen kwetsbaarheden en daarmee aan de slag gaan. Het is mooi om dat met een klein groepje professionals te mogen beleven en van elkaar te leren. Deze opleiding is gestart op 15 oktober en op 19 november 2021. Deze is in 2022 afgerond met nog 5 opleidingsdagen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin is zoveel mogelijk aanwezig bij de bijeenkomsten van de vereniging waarbij de boerderij is aangesloten. Deze bijeenkomsten waren veelal fysiek maar soms ook online.

Er wordt vanuit de vereniging intervisie aangeboden waar regelmatig gebruik van wordt gemaakt.

De medewerkers en zorgboer en boerin hebben met succes de volgende cursussen gevolgd:

\*Medicatie jeugdigen via een E-learning vanuit Verantwoord medicijngebruik

\*Medicatie en baxter verpakking via een E-learning vanuit Verantwoord medicijngebruik

\*BHV herhalingscursus via Kompasgroep

De zorgboerin heeft via IKEV de Cref EMDR module gevolgd en met succes behaald

De zorgboerin heeft via IKEV deels de Cref-Methode Behandelaar gevolgd. Deze is in 2022 afgemaakt.  
De medewerkers volgen een HBO opleiding Pedagogiek. De ander volgt de MBO 4 opleiding Persoonlijk begeleider Specifieke doelgroepen.

De zorgboerin heeft een SKJ registratie. Deze zal dit jaar verlopen en zij is ,vanwege prive-omstandigheden, nog niet gestart met de herregistratie. Middels de samenwerking met Familysupporters is er een medewerker met een SKJ registratie die taken kan overnemen als de registratie van de zorgboerin afloopt. Als er weer meer ruimte komt bij de zorgboerin kan dit weer verder worden opgepakt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De verplichte opleidingsdoelen blijven voor alle medewerkers staan. Als er een nieuwe medewerker in dienst komt zijn dit de eerste opleidingen die vanuit de zorgboerderij worden aangeboden.  
De zorgboerin heeft de opleiding Behandelaar in Hechting en trauma voltooid. De zorgboer heeft dit jaar geen extra opleidingen gevolgd maar wel aanwezig geweest bij alle bijeenkomsten die georganiseerd zijn vanuit de vereniging.  
De medewerkers zijn allen in opleiding en deze worden door de zorgboerin ondersteund waar mogelijk.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door het gehele jaar vinden er diverse evaluatie gesprekken plaats met de deelnemers, ouders, jeugdconsulenten en andere betrokkene. In het gesprek wordt onder andere de leerdoelen, voortgang en toekomst besproken. Het gesprek wordt vastgelegd in een evaluatieverslag welke ondertekend wordt door ouders ter goedkeuring. Alle deelnemers doen goed hun best en er worden mooie doelen behaald. Ook kom je soms tot de conclusie dat een doel voor nu nog niet haalbaar is maar mogelijk wel in kleinere stapjes. Het kan ook voor komen dat het doel blijft staan zodat dit onderhouden wordt. De deelnemers hebben vaak specifieke doelen waar ze aan werken. Daarnaast blijven er ook altijd algemene doelen staan die beschreven zijn in het begeleidingsplan. Voor de deelnemers die wonen op de zorgboerderij worden de doelen bepaald naar de leefdomeinen van Schalock. Dit jaar zijn er met alle deelnemers minstens 1 evaluatiegesprek gevoerd en voor de deelnemers die bij ons wonen tweemaal. Dit was of via teams of fysiek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de ouders en deelnemers zeer tevreden over de zorg en worden er veel doelen behaald. Soms moet een doel worden aangepast zodat dit in kleinere stapjes behaald kan worden. Het is goed om middels een gesprek stil te staan bij de zorg die geboden wordt en of we daar ook nog iets in kunnen veranderen zodat het beter aansluit. Ook is het goed om de groei met elkaar samen vast te stellen en de doelen zo te stellen dat deze ook haalbaar zijn voor de deelnemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben drie inspraakmomenten plaats gevonden over het jaar verspreid. Dit waren drie inspraak momenten met de deelnemers en 1 inspraakmoment met de ouders. Er 2 inspraakmomenten georganiseerd voor de deelnemers van het logeren en 1 met de deelnemers van de dagbesteding. Hierin werd de zomervakantie nabesproken en bekeken wat er voor volgend jaar behouden mag blijven en wat we nog meer qua activiteiten kunnen organiseren in de zomervakantie maar ook voor in de normale weekenden en woensdagmiddagen.

Er is 1 inspraakmoment georganiseerd voor ouders. Deze hebben we online georganiseerd. Er was niet veel animo voor. Ouders geven vaak aan dat ze ons voldoende telefonisch spreken of met de haal en breng momenten en dat het inspraakmoment geen toegevoegde waarde voor hun heeft.

In 2023 zullen de inspraak momenten ingepland worden met de deelnemers en ouders. Deze zullen tijdig worden aangegeven met een agenda. In die agenda is ruimte gemaakt deelnemers en ouders ook zelf onderwerpen kunnen aandragen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers vinden het fijn dat ze de ruimte krijgen om mee te mogen en kunnen denken over het reilen en zeilen van de zorgboerderij. Niet alles kan altijd wat er bedacht voor maar daar hebben ze ook begrip voor. Ouders vinden het niet altijd nodig om een extra moment hiervoor in te lassen. Vaak hebben ze het ook druk en voelen zich al voldoende gehoord.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we gewerkt met een eigen tevredenheidsonderzoek. Deelnemers hebben in november/december een vragenlijst mee naar huis gekregen die ze of zelfstandig kunnen invullen of samen met ouders. Voor de deelnemers die op de zorgboerderij wonen is er een andere vragenlijst samengesteld en uitgereikt. Niet alle deelnemers hebben we de vragenlijst kunnen uitreiken in verband met afwezigheid. We hebben deze dan digitaal via de email verstuurd. Binnen de vragenlijsten worden verschillende onderwerpen behandeld zoals de regels, activiteiten, kwaliteit van zorg en verdere algemene zaken.

We hebben 70 procent mogen terug ontvangen. De meeste vragen waren met ouders samen beantwoord.

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden. Er waren wel wat opmerkingen gemaakt en er gaat gekeken worden of we hierop actie kunnen ondernemen. Deze opmerkingen gingen voornamelijk dat ze meer variatie in activiteiten willen.

De deelnemers die op de zorgboerderij wonen geven aan zeer tevreden te zijn. Ze vinden het prettig dat ze nu met een kleiner aantal zijn en dat ze meer ruimte hebben in huis. Ook ervaren ze dat er meer rust is en dat ze meer aandacht krijgen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vragenlijsten zijn aan alle deelnemers uitgereikt en we hebben veel vragenlijsten terug mogen ontvangen. We zijn blij dat er serieus mee omgegaan wordt en dat de motivatie er is om de lijsten in te vullen.  
Het is fijn te lezen dat de deelnemers over het algemeen erg tevreden zijn met de zorg die geleverd wordt. We doen ons best deze zorg te continueren en aan de slag te gaan met mogelijke verbeter punten.  
De deelnemers vinden het fijn te zien dat er naar hun geluisterd word en dat de punten waar ze vorig jaar nog ontevreden waren nu zijn opgelost. Dit geeft vertrouwen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben meerdere (bijna) ongevallen plaatsgevonden op de boerderij. Dit zijn gelukkig kleine incidenten die bij het buitenspelen hebben plaatsgevonden. Dit zijn bijvoorbeeld vallen op het grind tijdens het voetballen met schaaf knieën als gevolg. Het zijn allen kleine incidentjes met weinig tot geen fysieke ernstige gevolgen. Waar gespeeld wordt gebeuren deze dingen en kunnen niet altijd voorkomen worden. Ook moeten de deelnemers ook leren dat als er te wild gespeeld wordt dat dit dingen zijn die kunnen gebeuren. Natuurlijk worden ze door de aanwezige begeleiding hierin aangestuurd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De ongevallen of bijna ongevallen waren niet ernstig, wedekurig en van kleine aard. Dit zijn dingen die gebeuren als er lekker gespeeld word buiten. Er hoeven hierdoor geen aanpassingen plaats te vinden.

De kleine ongevallen worden kort geregistreerd om te zien of de ongevallen wedekurig zijn. Dit is niet het geval.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### evaluatiegesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 25-12-2022 (Afgerond)

#### Ga na of er van alle zorgvragers een actueel medicijnoverzicht is en zorg dat deze op elk moment paraat zijn.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)

#### onderhoud website

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 08-11-2022 (Afgerond)

#### brand (calimiteiten) oefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 15-10-2022 (Afgerond)

#### medicatiecursus

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022  
**Actie afgerond op:** 12-07-2022 (Afgerond)

#### inspraakmoment (ouder)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 18-06-2022 (Afgerond)

**Paardenstal opknappen en verven**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 20-09-2022 (Afgerond)

**functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 09-08-2022 (Afgerond)

**(herhaling) medicatiecursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 24-05-2022 (Afgerond)

**Vul de werkbeschrijving aan met oog op stagiairs.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2022  
**Actie afgerond op:** 08-03-2022 (Afgerond)

**(herhaling) BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 12-04-2022 (Afgerond)

**inspraak moment (deelnemer)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 19-03-2022 (Afgerond)

**controle brandblussers en rookmelders**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 24-04-2022 (Afgerond)

**Mogelijke samenwerking gaan onderzoeken met uitzendbureau Irys**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 27-02-2022 (Afgerond)

**Zoonose certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 03-04-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 28-02-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Zoonose certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023

**(herhaling) BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2023

**inspraak moment (deelnemer)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023

**controle brandblussers en rookmelders**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

**(herhaling) medicatiecursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

**inspraakmoment (ouder)**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2023

**actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**medicatiecursus**

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023

**functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2023

**brand (calimiteiten) oefening**

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2023

**tevredenheidsonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023

**Ga na of er van alle zorgvragers een actueel medicijnoverzicht is en zorg dat deze op elk moment paraat zijn.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**evaluatiegesprekken deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn uitgevoerd. Niet altijd volgens planning maar wel binnen het termijn. Het is prettig als geheugensteun te gebruiken

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met de opening van de tweede locatie is er de mogelijkheid gerealiseerd voor de deelnemers om door te groeien naar meer zelfstandigheid. Het is mooi dat we dit nu kunnen bieden op de zorgboerderij.

De komende vijf jaar zal in teken staan van goede kwaliteit zorg bieden. Het zal ook in het teken staan dat er meer rust en ruimte gaat komen voor het gezin van de zorgboer en boerin. De laatste jaren is er veel ingeleverd qua priveleven maar dit gaat nu weer meer prioriteit krijgen. De zorgboerderij gaat niet meer verder groeien en we gaan de komende tijd eerst "op de winkel passen" en zorgen dat alles beter gaat lopen qua personeelsbestand.

Hoe we meer ruimte gaan realiseren voor het priveleven staat nog niet volledig vast. We hebben wel plannen om het woonhuis in maart 2024 te gaan verbouwen. Het huis heeft een grote renovatie nodig om te gaan voldoen aan de huidige maatstaven. Hoe en in welke vorm de zorgboerderij zich op de hoofdlocatie zal voortzetten tijdens en na de verbouwing is nog geen beslissing over gevallen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De belangrijkste doelstelling is continueren van de zorg en behouden wat we nu hebben.

Op de hoofdlocatie wonen nu twee deelnemers en we zouden extra ruimte hebben voor meer deelnemers die wonen of logeren. We willen dat dit jaar niet verder uitbreiden. We houden het aantal gelijk en pas op de plaats qua uitbreiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er staan doorlopend vacatures via bekende wervende online service geplaatst. Hier komen ook regelmatig sollicitanten op af.

Verder willen we niet uitbreiden en zal er een natuurlijke uitstroom van de deelnemers plaatsvinden. Omdat er besloten is dat er meer ruimte moet gaan plaatsvinden voor het priveleven van het gezin van de zorgboer en boerin is dit een goed verloop. Hier hoeft op dit moment geen plan van aanpak voor gemaakt te worden. Er hoeven ook geen actiepunten aangemaakt te worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.