

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorglancierij Paardenkracht

Zorglancierij Paardenkracht

Locatienummer: 1799



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorglancierij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75687461

Website: <http://www.zorglancierijpaardenkracht.nl>

Locatiegegevens

Zorglancierij Paardenkracht

Registratienummer: 1799

Abbekesdoel 32, 2971 VB Bleskensgraaf

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2023 hebben er wel wat veranderingen plaats gevonden op de hoofdlocatie van de zorgboerderij. In het begin van het jaar hebben er medewerkers afscheid genomen en heeft de zorgboerin de logeergroep zelf overgenomen om te begeleiden. Er heeft ook een natuurlijke uitstroom van deelnemers plaats gevonden. Dit was verwacht en ligt ook in de lijn die we voor deze locatie voor ogen hebben. De zorgboerin is ook rustig gestart met het geven van paarden coaching en enkele deelnemers vanuit de logeergroep doen hier ook aan mee. Hiernaast heeft de zorgboerderij ook een samenwerking met Family Supporters en een onderaanneming met Timon om paardencoaching te verzorgen. Het is mooi dat de opleiding die de zorgboerin hiervoor gedaan heeft ook echt zijn vruchten gaat afwerpen. De aanvulling wordt erg gewaardeerd door de deelnemers en de zorgboerin geniet van deze andere vorm van hulp die ze kan bieden. Ook het zelf weer begeleiden van de logeer en dagbesteding groep bevalt goed. In de weekenden wordt veel plezier gemaakt en het contact onderling is erg gezellig. De deelnemers kennen elkaar inmiddels al jaren en het voelt heel vertrouwd onder elkaar. Een hele fijne basis om met elkaar aan de doelen te werken. De deelnemers vinden het erg leuk om zelf de maaltijden te verzorgen in het weekend. Ze mogen samen bepalen wat er gegeten wordt en de receptenboeken worden hierbij uit de kast gehaald. We doen boodschappen bij de lokale groenteboer en kaas halen we bij een groot melkveebedrijf. De kalfjes worden dan natuurlijk ook even snel geknuffeld. Samen bereiden we de maaltijd en genieten tijdens het avondeten van de eerder verworven kookkunsten. Na de dagelijkse klusjes die bij het verzorgen van dieren horen wordt er tijdens het weekend regelmatig een kaartje gelegd en spelletjes gespeeld. De zorgboerin houdt goed in de gaten of er leuke geschikte uitjes zijn in de buurt. We zijn afgelopen jaar oa naar de open dag geweest van Stoeterij Molenwaard, Fokveedag, lammetjesdag, schaatsbaan en met regelmaat wezen zwemmen. Genoeg leuke uitjes dus om op terug te kijken. Ook is er extra gelogeerd in de vakanties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het verschil met andere jaren is dat er geen medewerkers meer werkzaam zijn op deze locatie en dat ze zorgboerin zelf weer op de groep staat. Ook heeft de zorgboerin de coaching verder opgestart en maken hier steeds wat meer deelnemers gebruik van. Het zorgaanbod is verder hetzelfde gebleven, er zijn alleen geen nieuwe deelnemers aangenomen. We merken dat het aantal deelnemers hierdoor iets afneemt. De kwaliteit van de zorg is dit jaar op peil gebleven en door de opleidingen die gevolgd worden hier het gehele jaar aan gewerkt. De zorgboerin zit in het bestuur van de vereniging Zorgboeren-Zuid-Holland. Hierdoor is de betrokkenheid richting de vereniging gegroeid. De samenwerking met Family-supporters en Timon verloopt ook goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2023 is een stabiel jaar voor de zorgboerderij geweest. De uitdagingen zijn aangegaan en overwonnen door zelf weer volledig de groepen te gaan draaien. Dit is door de natuurlijke uitstroom ook weer goed te doen en te behappen. Op dit moment zijn we tevreden over de kwaliteit van de boerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Door het toepassen van de kwaliteitscyclus wordt er niets vergeten en wordt alles netjes verdeeld over het jaar. Het ondersteunend netwerk is voldoende en kan worden uitgebreid indien nodig. Doelstelling van vorig jaar was dat er meer ruimte zou komen voor het prive leven van de zorgboerin en zorgboer door niet verder uit te breiden. Voor dit jaar is dat deels behaald maar ook deels dat we meer zijn gaan werken. Doordat het een kleine groep is aan deelnemers en die al jaren bij ons komen voelt het toch heel vertrouwd en is er op die manier ook ruimte voor ontspanning en genieten met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn twee doelgroepen die gebruik maken van de boerderij. Dit zijn de doelgroepen jeugd en jong-volwassenen met een beperking en/of stoornis. Op de zorgboerderij kan gebruikt worden gemaakt van dagbesteding, logeren en wonen. Het jaar 2023 is gestart met 13 deelnemers. Er zijn geen deelnemers bij gekomen in 2023. Er zijn in totaal 7 deelnemers uitgestroomd door diverse redenen. 2023 is gestart met 2 deelnemers die op de boerderij wonen. 1 deelnemer daarvan is vanuit ons zelfstandig gaan wonen met ambulante hulp vanuit de WMO.

2023 is gestart met 6 deelnemers die logeren in de weekenden. Hier zijn 2 deelnemers gedurende het jaar mee gestopt aangezien hun doelen bereikt waren en er geen verlening meer nodig was. 2023 is gestart met 5 deelnemers voor dagbesteding en er zijn gedurende het jaar 3 deelnemers gestopt. De redenen van het stoppen van de deelnemers is dat de indicatie afliep en er geen noodzaak was de indicatie verder te verlengen aangezien de problematiek was afgenomen.

Er zijn geen deelnemers bij gekomen. Niet omdat er geen aanmeldingen waren maar omdat we er voor gekozen hebben geen nieuwe deelnemers aan te nemen op deze locatie.

De zorg wordt voornamelijk (90%) vanuit de jeugdwet betaald en vanuit de WLZ (10%) middels PGB. Met enkele gemeente hebben we individuele contracten lopen zodat de financiering ook rechtstreeks vanuit de gemeente betaald wordt (ZIN).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers op de hoofdlocatie is afgenomen. Dit komt voornamelijk omdat er veel deelnemers die bij ons wonen op de andere locatie wonen. De deelnemers tussen de 14 en 18 jaar en die eraan toe waren om meer richting zelfstandigheid te werken mochten doorgroeien naar de nieuwe locatie Daadkracht. Het logeren en dagbesteding is ook afgenomen. We willen gaan voor meer rust binnen het logeren en dagbesteding in plaats van uitbreiding. Dit jaar merken we dat de deelnemers hierdoor gaan afnemen aangezien we geen tot weinig nieuwe deelnemers aannemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De verplichte opleidingsdoelen zijn dit jaar behaald. De zorgboerin die medicatie aanreikt heeft de E-learning basiskennis medicijngebruik jeugdzorg behaald en daarnaast ook de E-learning Medicatieveiligheid en de medicijnrol aangezien we zoveel mogelijk met medicijnrollen werken op de zorgboerderij. De zorgboerin die alleen op de groep werkt heeft haar BHV certificaat verlengt.

Er is bij de zorgboerin voldoende kennis en vaardigheden in huis om kwaliteitsvolle zorg te verlenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin is zoveel mogelijk aanwezig bij de bijeenkomsten van de vereniging waarbij de boerderij is aangesloten. Deze bijeenkomsten waren veelal fysiek maar soms ook online. Er wordt vanuit de vereniging intervisie aangeboden waar regelmatig gebruik van wordt gemaakt. De zorgboerin heeft met succes de volgende cursussen gevolgd: *Medicatie jeugdigen via een E-learning vanuit Verantwoord medicijngebruik *Medicatie en baxter verpakking via een E-learning vanuit Verantwoord medicijngebruik *BHV herhalingscursus via Kompasgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De verplichte opleidingsdoelen blijven staan. Nieuwe opleidingen kunnen worden gedaan als daar ruimte en behoefte naar is.

In 2024 zal er meer ruimte zijn om nader te bepalen opleidingen te gaan volgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door het gehele jaar vinden er diverse evaluatie gesprekken plaats met de deelnemers, ouders, jeugdconsulenten en andere betrokkene. In het gesprek wordt onder andere de leerdoelen, voortgang en toekomst besproken. Het gesprek wordt vastgelegd in een evaluatieverslag welke ondertekend wordt door ouders ter goedkeuring. Alle deelnemers doen goed hun best en er worden mooie doelen behaald. Ook kom je soms tot de conclusie dat een doel voor nu nog niet haalbaar is maar mogelijk wel in kleinere stapjes. Het kan ook voor komen dat het doel blijft staan zodat dit onderhouden wordt. De deelnemers hebben vaak specifieke doelen waar ze aan werken. Daarnaast blijven er ook altijd algemene doelen staan die beschreven zijn in het begeleidingsplan. Voor de deelnemers die wonen op de zorgboerderij worden de doelen bepaald naar de leefdomeinen van Schalock. Dit jaar zijn er met alle deelnemers minstens 1 evaluatiegesprek gevoerd en voor de deelnemers die bij ons wonen tweemaal. Dit was of via teams of fysiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn er weer veel doelen behaald. De doelen worden in de begeleidingsplannen smart geformuleerd en in zulke stapjes dat deze haalbaar zijn voor de deelnemers. Het is goed om middels een evaluatie gesprek stil te staan bij de zorg die geboden wordt en over de doelen die we eerder gesteld hebben. Voor de deelnemer is het toch een succesverhaal als er weer een doel behaald is en we door kunnen groeien naar een volgend doel. De doelen zijn vaak gericht op samenwerking of zelfstandigheid. Zo kunnen ze samen al heel goed de verschillende dieren voeren en de hooinetten vullen voor de nacht. Door met elkaar goed te communiceren en te helpen waar nodig kunnen ze deze klussen zelfstandig uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben drie inspraakmomenten plaats gevonden over het jaar verspreid. Dit waren drie inspraak momenten met de deelnemers en 1 inspraakmoment met de ouders. Er 3 inspraakmomenten georganiseerd voor de deelnemers van het logeren en van de dagbesteding. Hierin werd de zomervakantie nabesproken en bekeken wat er voor volgend jaar behouden mag blijven en wat we nog meer qua activiteiten kunnen organiseren in de logeerweekenden.

Er is 1 inspraakmoment georganiseerd voor ouders. Deze hebben we online georganiseerd. Er was niet veel animo voor. Ouders geven vaak aan dat ze ons voldoende telefonisch spreken of met de haal en breng momenten en dat het inspraakmoment geen toegevoegde waarde voor hun heeft. In 2024 zullen de inspraak momenten ingepland worden met de deelnemers en ouders. Deze zullen tijdig worden aangegeven met een agenda. In die agenda is ruimte gemaakt deelnemers en ouders ook zelf onderwerpen kunnen aandragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers vinden het fijn dat ze de ruimte krijgen om mee te mogen en kunnen denken over het reilen en zeilen van de zorgboerderij. Niet alles kan altijd wat er bedacht word maar daar hebben ze ook begrip voor. Ouders vinden het niet altijd nodig om een extra moment hiervoor in te lassen. Vaak hebben ze het ook druk en voelen zich al voldoende gehoord. Om toch stil te staan bij een moment van inspraak organiseren we dit als de deelnemers worden opgehaald na een weekend logeren. Op deze manier kost het een ieder weinig extra tijd en krijgen we toch meer input van ouders.

Door de inspraak van de deelnemers laten we hen meer meedenken over het avondeten en gaan we regelmatig eind van de middag naar de groenteboer om om verse groenten te halen die we met elkaar omzetten naar een heerlijk gerecht. Ouders vinden het ook leuk om te horen dat hun kinderen meer betrokken worden bij het eten en dat ze op deze wijze ook leren koken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we gewerkt met een eigen tevredenheidsonderzoek. Deelnemers hebben in november/december een vragenlijst mee naar huis gekregen die ze of zelfstandig kunnen invullen of samen met ouders. Voor de deelnemers die op de zorgboerderij wonen is er een andere vragenlijst samengesteld en uitgereikt. Niet alle deelnemers hebben we de vragenlijst kunnen uitreiken in verband met afwezigheid. We hebben deze dan digitaal via de email verstuurd. Binnen de vragenlijsten worden verschillende onderwerpen behandeld zoals de regels, activiteiten, kwaliteit van zorg en verdere algemene zaken. We hebben 90 procent mogen terug ontvangen. De meeste vragen waren met ouders samen beantwoord. Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden. De deelnemers die op de zorgboerderij wonen geven aan zeer tevreden te zijn. Ze vinden het prettig dat ze nu met een kleiner aantal zijn en dat ze meer ruimte hebben in huis. Ook ervaren ze dat er meer rust is en dat ze meer aandacht krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vragenlijsten zijn aan alle deelnemers uitgereikt en we hebben veel vragenlijsten terug mogen ontvangen. We zijn blij dat er serieus mee omgegaan wordt en dat de motivatie er is om de lijsten in te vullen. Het is fijn te lezen dat de deelnemers over het algemeen erg tevreden zijn met de zorg die geleverd wordt. We doen ons best deze zorg te continueren en op deze wijze de deelnemers tevreden te houden. Nu de zorg nog wat kleinschaliger is geworden kunnen we aankomend jaar nog meer focussen op wat de deelnemers die nog komen nodig hebben en wat hun wensen zijn waarin ze nog willen en kunnen groeien. Deze wensen zullen eerst geïnventariseerd moeten worden en in de loop van het jaar uitgevoerd kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben er geen meldingen en/of incidenten plaats gevonden. Door de afnemen van deelnemers is de kans op incidenten ook kleiner geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Ga na of er van alle zorgvragers een actueel medicijnoverzicht is en zorg dat deze op elk moment paraat zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 17-11-2023 (Afgerond)

brand (calimiteiten) oefening

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2023
Actie afgerond op: 08-07-2023 (Afgerond)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 12-08-2023 (Afgerond)

inspraakmoment (ouder)

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2023
Actie afgerond op: 15-04-2023 (Afgerond)

(herhaling) medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 10-04-2023 (Afgerond)

controle brandblussers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)

inspraak moment (deelnemer)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 11-02-2023 (Afgerond)

(herhaling) BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

Zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 10-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een jaarlijks terugkomende actie. De Dierenarts zal hierover worden ingelicht

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is aangevuld en opnieuw aangeboden en hierop goedgekeurd

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 26-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is geschreven en ingediend ter goedkeuring

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024
Actie afgerond op: 26-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geactualiseerd en ingediend ter goedkeuring

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraak moment (deelnemer)

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2024

controle brandblussers en rookmelders

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024

(herhaling) medicatiecursus

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024

brand (calimiteiten) oefening

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2024

(herhaling) BHV cursus**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024**inspraakmoment (ouder)****Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2024**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**medicatiecursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

Ga na of er van alle zorgvragers een actueel medicijnoverzicht is en zorg dat deze op elk moment paraat zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024**evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Dierenarts heeft alle dieren weer geent en tevens het Zoonose certificaat doorgenomen en ingevuld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is volledig uitgevoerd en redelijk zoals gepland qua tijdslijn. Het is prettig om een richtlijn te hebben zodat je geen acties gedurende het jaar vergeet uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Met de komst van de tweede locatie is er de mogelijkheid gerealiseerd voor de deelnemers om daar te wonen en door te groeien naar meer zelfstandigheid. Het is mooi dat we dit nu kunnen bieden op de zorgboerderij. De komende vijf jaar zal in teken staan van goede kwaliteit zorg bieden. Het zal ook in het teken staan dat er meer rust en ruimte gaat komen voor het gezin van de zorgboer en boerin. De laatste jaren is er veel ingeleverd qua priveleven maar dit gaat nu meer prioriteit krijgen. De zorgboerderij gaat op deze locatie niet meer verder groeien en we gaan de komende tijd de zorg die we bieden continueren. Hoe we meer ruimte gaan realiseren voor het priveleven staat nog niet volledig vast. We hebben wel plannen om het woonhuis in 2025 te gaan verbouwen. Het huis heeft een grote renovatie nodig om te gaan voldoen aan de huidige maatstaven. Hoe en in welke vorm de zorgboerderij zich op de hoofdlocatie zal voortzetten tijdens en na de verbouwing is nog geen beslissing over gevallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De belangrijkste doelstelling is continueren van de zorg en behouden wat we nu hebben. We willen dit jaar niet verder uitbreiden qua deelnemers die op de zorgboerderij komen.

Er zal ook een audit gaan plaatsvinden dit jaar en ons doel is om dit te gaan behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen niet uitbreiden en zal er een natuurlijke uitstroom van de deelnemers plaatsvinden. Omdat er besloten is dat er meer ruimte moet gaan plaatsvinden voor het priveleven van het gezin van de zorgboer en boerin is dit een goed verloop. Hier hoeft op dit moment geen plan van aanpak voor gemaakt te worden. Er hoeven ook geen actiepunten aangemaakt te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.