

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Maatschap H.A. Reijrink en C.M.J. Reijrink-Raijmakers | De Wederloop (1804)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Wederloop (1804)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap H.A. Reijrink en C.M.J. Reijrink-Raijmakers | De Wederloop

Registratienummer: 1804

Lage Haghorst 9, 5087 TX Diessen

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17264036

Website: <http://www.dewederloop.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Wederloop

Registratienummer: 1804

Lage Haghorst 9, 5087 TX Diessen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Wederloop is een zorgboerderij waar dagbesteding/dag verzorging gegeven wordt aan mensen met een uiteenlopende zorgvraag. Hierdoor staat de zorgvraag niet centraal maar wat men nog kan en wil ondernemen. De visie is dat alle mensen in hun kracht gezet worden. Dat men nog iets voor een ander kan betekenen. Er heerst een ongedwongen, gemoedelijke huiselijke sfeer. Samen geven we betekenis aan de dag en aan De Wederloop, iedereen heeft zijn/haar eigen inbreng in het geheel. Dit in samenspel met de groene omgeving. De natuur wordt helend ingezet.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij De Wederloop ligt aan de rand van natuurgebied 't Broek. Men heeft uitzicht over een kilometer groene weide met grazende dieren. Door de natuurlijke ligging en de ruimtelijke opzet kunnen er veel verschillende activiteiten aangeboden worden. Het gebied leent zich prima voor een mooie wandeling of fietstocht. Tevens beschikt De Wederloop over een duofiets, een golfkar en een huifkar waarmee ritten in het natuurgebied gereden worden. Mensen kunnen uitrusten op het terras, in de winter verwarmd en overdekt met glazenwand en in de zomer buiten onder het zonnescherm. Hierdoor kunnen deelnemers en bezoekers optimaal genieten van de natuur om hen heen. Zorgboerderij de Wederloop beschikt bovendien over een divers aantal hobbydieren, die met liefde worden verzorgd door deelnemers. Zo zijn er alpaca's, ezels, konijnen, vogels, shetlanders, fellpony's, eenden, twee hondjes en koeien aanwezig. Zowel binnen als buiten worden tal van activiteiten aangeboden. Eenieder kan aansluiten bij de activiteiten waarvoor men belangstelling heeft. Behoud van eigen regie staat hoog in het vaandel. Zo creëren we samen een zinvolle en gezellige dagbesteding.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 is een jaar van groei en ontwikkeling geweest voor de Wederloop.

Het gebouw de waterlelie is ondertussen volledig in gebruik. Van maandag tot en met vrijdag ontvangen we daar 2 groepen van ongeveer 10 deelnemers. In het gebouw de Wederloop komen van maandag t/m vrijdag ongeveer 30 deelnemers, en op zaterdag is de Wederloop ook geopend voor een groep van ongeveer 24 deelnemers. Iedereen heeft hier ondertussen zijn plekje gevonden.

Er is begin dit jaar een betonnen pad naar de grote kas aangelegd, waardoor de kas rolstoeltoegankelijk is. Er wordt volop getuinierd.

De fell pony's hebben in de zomermaanden wekelijks een huifkarrit gemaakt voor de deelnemers. We hebben een heuse babyboom gehad onder de alpaca's. Maar liefst 8 kleintjes hebben we mogen verwelkomen. Een alpaca is met de fles groot gebracht door onze deelnemers na het overlijden van de moeder. Ook hebben we een paar nestjes konijntjes gehad, en zijn er 8 Indische loopeenden uit het ei gekropen.

Daarnaast werd de timmerruimte dagelijks goed bezocht, en ook de creatieve en muzikale activiteiten vielen goed in smaak.

In de zomermaanden hebben we een nostalgische feestweek gehouden, met oud-Hollandse spelletjes, feestmuziek, etc. De week viel goed in de smaak.

In december bestond De Wederloop 10 jaar. Dit hebben we gevierd met een bingo-avond en een feestdag. De opbrengst van de bingo-avond komt geheel ten goede aan een elektrische golfkar waarvoor we aan het sparen zijn.

De Wederloop biedt dag verzorging middels WMO/ZIN, WLZ/ZIN beide via onderaannemerschap en WMO/PGB, WLZ/PGB en op basis van eigen vergoeding.

Via de hoofdaanemers is er sprake van een ondersteunend netwerk. Daarnaast is er met regelmaat contact met huisartsen, psychologen, fysiotherapeuten, logopedist, thuiszorg en andere disciplines.

Verder hebben wij dit jaar een contract afgesloten met een specialist ouderenzorg. Zij ondersteunt ons met zorgvragen op het psychisch functioneren.

De dierenarts is diverse malen geweest om de gezondheid van de dieren te monitoren, de hoeven te kappen en de alpaca's te controleren op zwangerschap.

Er is een externe logopediste geweest die ons tips heeft gegeven voor een deelnemer, en een fysiotherapeute met beweegtips voor een andere deelnemer. De tips zijn waardevol en gedeeld binnen het team.

In het vaste team van de Wederloop heeft ieder een eigen taak. Kwaliteit waarborging is een taak van de leidinggevende. Daarnaast heeft eenieder zijn eigen 'afdeling', zoals tuin, dieren, hygiëne en preventie, medicatie, etc. De BHV 'ers hebben dit jaar ook allemaal weer de BHV herhaling gevolgd en alle chauffeurs hebben het certificaat levensreddend handelen behaald, of herhaald. Ook hebben de teamleden de cursus verantwoord medicijn gebruik en diabetes/insuline toedienen gevolgd.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er is dit jaar meer rust gekomen in de financiering van de WMO vanuit de regio Hart van Brabant. Enkele medewerkers vanuit de externe partij die de indicaties beheren hebben onze zorgboerderij bezocht en weten zo wat wij allemaal te bieden hebben, hetgeen heeft geleid tot een redelijke aanstroom van deelnemers. Daarnaast is eind van het jaar een dagbesteding in een dorp uit de omgeving gesloten, wat heeft geleid tot meer geïnteresseerden, en veel nieuwe starters.

De zorgvraag voor enkele deelnemers wordt steeds groter. We hebben een contract gesloten met een specialist ouderenzorg, zodat wij wat tips en tricks kunnen ontvangen om deze zwaardere doelgroep nog beter te kunnen begeleiden.

Het nieuwe medicatieprotocol wat vorig jaar is ingezet heeft er tot geleid dat ook in 2024 geen medicatiefouten zijn gemaakt.

Er zijn in de regio nieuwe casemanagers dementie gestart waar wij intensief contact mee onderhouden. Ook zijn de praktijkondersteuners van de gemeente Goirle bij ons op bezoek geweest om te kijken naar de locatie en onze mogelijkheden. Verder komt er met regelmaat een logopediste, een fysiotherapeut en enkele persoonlijke begeleiders langs om te kijken hoe het gaat met deelnemers waar zij bij aangesloten zijn. Verder hebben wij zelf aangesloten bij externe MDO overleggen om de zorg zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Zo leren we veel van elkaar en weten we hoe om te gaan met bepaalde problematieken.

Szz bezoekt De Wederloop elk half jaar en neemt dan alle belangrijke zaken door. Zij monitoren aan de hand van gegevens die voortkomen uit ONS van Nedap. Daarnaast komt Walvis certificering jaarlijks voor een controle ISO 2009 waar De Wederloop ook een certificering voor heeft.

De Rvt van De Wederloop houdt tevens toezicht op de gang van zaken bij De Wederloop. De Rvt bestaat uit drie leden met verschillende expertises. De een is expert op gebied van hygiëne en veiligheid. Zij heeft lange tijd bij de GGD infectie preventie team gewerkt en is nu met pensioen. De ander heeft veel ervaring met natuur en dementie en een heeft veel kennis van financiën.

We hebben reflectie opgehaald met het formulier 'De Blik van Buiten'. We hebben tips gekregen om nog meer buitenactiviteiten te gaan organiseren, openstaan voor veranderingen en aansluiten bij MDO overleg bij bijvoorbeeld huisartspraktijken. Hier gaan we komend jaar zeker mee aan de slag. We hebben ondertussen al een lijst gemaakt om diverse kleine uitstapjes te maken waarbij alle deelnemers een keer aan bod kunnen komen. We maken de ondersteuningsplannen volgens de huidige regels van SIEM. Komend jaar gaan we onderzoeken of het mogelijk is om aan te sluiten bij MDO overleggen bij bijvoorbeeld huisartsenpraktijken.

De Wederloop biedt geen zorg vanuit de WZD en of de Wvggz.

Bijlagen

- blik van buiten dhr. Smits
- blik van buiten dhr. Beckx
- blik van buiten mw. Baijens
- blik van buiten dhr. Hendriks
- ISO 9001 certificering
- Verslag SZZ 2024

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het hoogtepunt van 2024 was het 10-jarig bestaan van de Wederloop. Dit hebben we gevierd in december, met een drukbezochte gesponsorde bingo-avond, een feestdag voor de deelnemers en een feestavond voor medewerkers, vrijwilligers en betrokkenen.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en over het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het uitzetten van de acties gedurende het jaar zijn een goede ondersteuning om op alle punten aan de gestelde kwaliteitsnormen voldoen. Om komend jaar te zorgen dat alle acties tijdig worden uitgevoerd gaan we deze wederom specifiek toewijzen aan een hoofdverantwoordelijke.

Met het ondersteunend netwerk hebben we regelmatig prettig contact, dus hier zijn wij tevreden mee.

Onze doelstelling om een ongedwongen en goede sfeer te behouden is ons inziens bereikt. De sfeer onderling is goed. Doordat we meerdere deelnemers hebben in diverse doelgroepen ontstaat er een mooi geheel in de groep. We hebben een betrokken team, eenieder neemt zijn/haar verantwoordelijkheid. We hebben gekeken naar het efficiënt inzetten van personeel, zo start er in de ochtend voordat de deelnemers arriveren 1 personeelslid minder omdat het klaarzetten in de ochtend niet door 2 personen gedaan hoeft te worden.

Een begroting is gemaakt, zo hebben we zicht op de uitgaven.

Ook zijn we betrokken gebleven bij natuurinclusief, en zijn we op hun uitnodiging bij een webinar geweest.

Doordat de leidinggevende in januari letsel opgelopen heeft en hierdoor langdurig uitvalt is Verbeta ingeschakeld. In de zomerperiode is er 3 maanden een interim manager vanuit Verbeta geweest. Vervolgens is er in juli een nieuwe manager aangenomen die inmiddels fulltime ingezet is. De interim vanuit Verbeta heeft een ochtend overleg geïntroduceerd. Hierdoor kunnen vragen snel beantwoord worden en is team nog beter op elkaar ingespeeld. Elke ochtend om 10.15 uur is er een ochtend overleg van 15 minuten. Dit werkt zeer efficiënt en heeft gezorgd voor een verbetering van de kwaliteit.

De bussen hebben een eigen standplaats gekregen bij vertrekken s' middags. Hierdoor is er meer duidelijkheid bij iedereen. Dit is door een vastpersoon die daar verantwoordelijk voor is in samenspraak met team uitgewerkt. Daarnaast is een aparte groepapp aangemaakt voor onderhoud bussen. Alle meldingen van zaken rondom onderhoud bussen wordt daar ingezet en opgepakt door een persoon die vervolgens verantwoordelijk is om een lamp te vervangen of zo nodig de garage in te schakelen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij zorgboerderij de Wederloop komen mensen met uiteenlopende zorgvragen: diverse vormen van dementie, Parkinson, Huntington, Autisme stoornis, lichamelijke klachten, NAH, syndroom van down, verslavingsproblematiek.

Aantal deelnemers begin 2024: 110

Aantal deelnemers wat erbij is gekomen: 64

Aantal deelnemers wat is vertrokken: 45

Aantal deelnemers eind van het jaar: 129

De reden van uitstroom is voor het grootste gedeelte opname in een zorginstelling. Ook hebben we een paar sterfgevallen gehad en in sommige gevallen was de zorg niet passend. Zorgboerderij de Wederloop biedt dagbesteding aan mensen met een WMO indicatie, een WLZ indicatie, PGB WLZ/WMO, of op eigen vergoeding.

We bieden een zinvolle dagbesteding. Waar nodig in elke gevallen individuele begeleiding of verzorging. Het gebeurt dat er voor gekozen wordt een deelnemer bij De Wederloop te douchen omdat het in de thuissituatie voor thuiszorg niet mogelijk is. Soms maken mantelzorger of de deelnemer of de woning het onmogelijk dat men daar gedoucht wordt.

De zorg wordt verleend middels Wlz/Mpt (zzp), wmo en in bijzondere gevallen kan het voorkomen dat we deelnemers thuiszorg geven omdat de thuiszorg in de ochtend niet kan. Dan wordt de zorg bekostigd door de zorgverzekeringswet. Dit verloopt dan in onderaannemerschap van de thuiszorgorganisatie die op dat moment geen ochtendzorg kan bieden. Momenteel is hier geen sprake van.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige deelnemers passen bij ons zorgaanbod. We merken wel dat mensen steeds later aangemeld worden voor dagbesteding, en dat de zorgintensiteit toeneemt. Een flink aantal van de startende deelnemers is genoodzaakt om te stoppen, binnen 3 maanden vanwege opname of overlijden. Het gros van de stoppende deelnemers stopt vanwege opname omdat thuissituatie overbelast is. Vanwege de vele benodigde protocollen neemt de administratieve druk steeds verder toe. Ook het rapporteren op doel neemt veel tijd in beslag. We maken nu ook gebruik van de expertise van een specialist ouderenzorg die ons ondersteuning kan geven bij hulpvragen.

De groepen zijn goed in balans. De zorginhoudelijk contactpersonen van de deelnemers onderhouden contact met de eerste contactpersoon en evalueren de zorg. Wij werken met een signaleringsplan. Mocht de zorgzwaarte toenemen bespreekt de zorginhoudelijk contactpersoon dit met de familie. Zij informeert de familie dan om deelnemer tijdig aan te melden voor een wachtlijst bijeen zorginstelling en eventueel een WLZ aan te vragen. Er wordt tijdig geanticipeerd, hier zijn geen verdere acties nodig.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De Wederloop heeft een stabiel team. Veel medewerkers werken er al meer dan 5 jaar sommige zelfs al vanaf het jaar waarin De Wederloop opgericht is.

Begin dit jaar is een collega gestopt, zij is een andere carrière gestart.

Vanwege de groei zijn er dit in het derde kwartaal 3 nieuwe collega's gestart. Een collega met SPW niveau 4 achtergrond, die 1 dag vast en 2 dagen flexibel gaat werken en 2 collega's waarvan een met diploma's ziekenverzorgende en doktersassistente en een sociaal werker die flexibel inzetbaar zijn. Zo ondervangen we de overuren en vakantiedagen van het team.

In juli is er ook een nieuwe collega op management niveau gestart. Hij gaat de leidinggevende ondersteunen op het gebied van HR en Finance.

De BBL leerling Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg heeft zijn opleiding met succes afgerond en werkt nu fulltime.

Met alle werknemers zijn er functioneringsgesprekken gevoerd.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stageperiode 2023 - 2024

In totaal 10 stagiaires gehad.

1 BBL maatschappelijke zorg

8 BOL

1 BOL Helpende via bijzondere leerweg

De stagiaires kwamen van diverse opleidingen: Yuverta duurzame leefomgeving, sociaal werk, maatschappelijk zorg, dierverzorging, verzorgende IG, helpende en een aantal snuffelstages. Zij hadden allemaal hun eigen specifieke doelen en werkomschrijvingen. Elke stagiaire had een vaste stagebegeleider. Met regelmaat zijn er gesprekken geweest en evaluaties. Elke stagiaire heeft een feedbackschrift. Hierin worden de leerdoelen beschreven en wekelijks feedback gegeven. Deze punten zijn in de evaluaties meegenomen. Voor de stagiaires is er een inwerkmap aanwezig en staan dagelijkse taken voor de opstart en afsluit opgeschreven

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Wederloop heeft 17 vrijwilligers.

De uren zijn variabel. De meeste vrijwilligers komen een of twee (halve) dagen. Met alle vrijwilligers heeft minimaal 1 evaluatiegesprek plaatsgevonden. De groep blijft stabiel.

Ook dit jaar zijn er weer vrijwilligersavonden geweest om de vrijwilligers te informeren en belangrijke zaken te bespreken. Tevens bedanken we hen tijdens deze avonden voor hun inzet en is er ruimte voor een informeel samen komen.

Uit evaluaties en persoonlijke gesprekken blijkt dat men het schrift wat is aangemaakt om informatie te delen erg prettig vindt, dit wordt dan ook nog steeds gebruikt.

Verder gaven de vrijwilligers aan het soms als onprettig te ervaren wanneer zij met momenten bijvoorbeeld tijdens rapporteren zonderextra medewerker op een groep met deelnemers te staan. Dit is besproken binnen het team en daar wordt nu opgelet.

Verder ervaren de vrijwilligers het als erg prettig om hun eigen taak te hebben. Taken en verantwoordelijkheden zijn:

* ondersteunen van de deelnemers bij activiteiten als wandelen, spel of creativiteit

* koken

* chauffeur

* begeleiding in de timmerruimte

* huifkar besturen (ervaren menner)

* voorzitter cliëntenraad

* ondersteunen bij schoonmaak

De werknemer die de dag aanstuurt is het aanspreekpunt voor de vrijwilligers. Uit de evaluatie blijkt dat dit door de vrijwilligers als prettig wordt ervaren. Zo weten zij bij wie zij terecht kunnen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een stabiele en vaste groep vrijwilligers, die allemaal hun eigen vaste dagen taken hebben, dit werkt heel prettig. Via de vrijwilligersapp worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden van ontwikkelingen.

Stagiaires weten hun weg te vinden naar ons, en zij brengen frisse input in onze dagelijkse taken. Zij volgen het inwerkprotocol en uit gesprekken blijkt dat zij zich welkom voelen. Elke stagiaire heeft een vaste begeleider.

In het eerste helft van het jaar hebben wij afscheid genomen van een collega die een andere carrière begon. In het najaar hebben wij nieuwe collega's mogen verwelkomen op de groep. Verder is er in juli een nieuwe collega gestart op kantoor. Hij gaat de leidinggevende ondersteunen op het gebied van HR en Finance.

We hebben een gevarieerde groep collega's, elk met hun eigen kracht. Hierdoor worden alle facetten geborgd.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen 2024

- - Alle medewerkers met een EHBO diploma hebben de vereiste oefenavonden gevolgd.
- - Alle medewerkers met BHV hebben hier in april in teamverband een herhaling voor gevolgd.
- - Alle medewerkers hebben de cursus verantwoord medicijngebruik en diabetes en insuline toedienen gevolgd.
- - Alle chauffeurs hebben een herhaling van het levensreddend handelen gehad.
- - Er is een workshop van SIEM gevolgd voor het invullen van ondersteuningsplannen. 1 collega gaat de opleiding voor examinator volgen.
- - eind oktober heeft het gehele team een training communicatie verbetering gevolgd deze werd gegeven door Verbeta
- In januari hebben we een workshop met team gevolgd over welke kleur/karakter iemand als persoon is en of we als team daar voldoende diversiteit in hebben. Daar kwam een goede balans uit naar voren.
- Ouderenspecialist is tijdens een teambijeenkomst aangesloten en heeft team adviezen gegeven voor de begeleiding van de steeds intensievere doelgroep van mensen met dementie.
- Het is afgelopen jaar niet gelukt om de cursus keurmeester volgens de NEN-normen te laten volgen. Dit staat ingepland voor 5-6-2025. Hier hoeft geen actie op uitgezet te worden omdat dit al ingeroosterd is de cursus al betaald is.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De medewerkers met BHV, EHBO en levensreddend handelen gaan weer een herhalingscursus volgen. Voor BHV en levensreddendhandelen is deze ingepland op 22-2-2025. EHBO 'ers volgen het gehele jaar door trainingen via EHBO De Beerzen.

Verder gaat een collega de cursus keurmeester volgens NEN volgen voor de controle van de elektrische apparaten. Deze is ingepland op 5-6-2025.

Een collega is bezig met de cursus examinering en gaat deze komend jaar afronden.

Verder willen we een bijscholingsavond gaan houden over hoe om te gaan met agressie.

Ook willen we komend jaar de wijkagent uitnodigen om te vragen hoe zij omgaan met vermissingsmeldingen. Deze avond gaan wij ook gebruiken om te trainen op weglööpgedrag in samenwerking met de specialist oudergeneeskunde.

Wij hebben voldoende gekwalificeerd personeel staan met kennis van alle verschillende doelgroepen. Elke dag is er minimaal 1 verzorgende IG aanwezig, bijna dagelijks een verpleegkundige (BIG geregistreerd) en begeleider specifieke doelgroepen.

Wij hebben 2 leerlingen. Zij brengen veel nieuwe kennis met zich mee. We hebben elke 2 maanden een teamoverleg, daar worden casussen besproken.

Daarnaast hebben wij bijeenkomsten met hoofdaanemers waar wij mee samenwerken, hierdoor worden workshops gevolgd over bv. autisme, wet Zorg en Dwang. Mochten er specifieke begeleidingsvragen zijn kunnen wij ons altijd richten op onze hoofdaanemers, of bij de specialist ouderenzorg waar wij een contract mee hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De BBL-student van de opleiding persoonlijk begeleider heeft deze met succes afgerond, en werkt ondertussen fulltime.

Door middel van het jaarverslag worden geplande leerdoelen geëvalueerd.

Herhalingscursussen worden tijdig ingepland en gevolgd door de medewerkers.

In het functioneringsgesprek is er ruimte om aan te geven of er behoefte is aan bijscholing.

Hierdoor kan er een inschatting gemaakt worden op waar de behoefte aan extra kennis ligt binnen het team.

Op deze manier willen we bereiken dat er zo effectief mogelijk bijgeschoold wordt op onderwerpen die van belang zijn.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder half jaar wordt de zorg individueel met de deelnemers geëvalueerd. Hier worden de gestelde doelen geëvalueerd en wordt er gekeken naar de kwaliteit van de zorg, daarnaast wordt ook de thuissituatie besproken. Minimaal 1 keer per jaar wordt het zorgleefplan aangepast. De evaluaties en wijzigingen van het zorgleefplan worden in het zorgsysteem verwerkt. Bij de aanpassing van het zorgleefplan wordt er gekeken of de gestelde doelen nog passend zijn. In de meeste gevallen is er sprake van behoud doelen, zoals het aanbrengen van structuur in de week of het onderhouden van sociale contacten.

Bij doelgroepen die nog jonger zijn of bijvoorbeeld kampen met GGZ problematiek worden er naast deze doelen ook nog andere doelen opgesteld. Wanneer deze doelen niet behaald worden, werken we met kleinere subdoelen om tot het hoofddoel te komen. Dit werkt stimulerend voor de betreffende deelnemers.

In de coronaperiode zijn we gestart met het doen van telefonische evaluaties. Doordat dit goed is bevallen worden de evaluaties nu ook nog telefonisch uitgevoerd.

Dit neemt minder tijd in beslag zodat er meer tijd is voor de mensen op de groep. Mocht er toch de behoefte zijn om op locatie te evalueren, dan wordt hier uiteraard tijd en ruimte voor gemaakt. Zorgplanbesprekingen worden wel op locatie gevoerd met de zorginhoudelijk contactpersoon. Er wordt hierbij ook duidelijk nagevraagd of of alle informatie in het zorgleefplan nog recent is of er geen verdere correctie of aanvullingen nodig zijn. Ook wordt er gecontroleerd of er geen veranderingen zijn in de medicatie en of dit kloppend is met het medicatie overzicht. De evaluaties worden volgens de geldende normering verricht en vastgelegd.

Daar waar nodig wordt er een MDO ingepland. De zorg wordt zo goed mogelijk op elkaar afgestemd.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elk half jaar houdt de Zorg Inhoudelijke Contactpersoon een evaluatie met zijn/haar deelnemers. Hierin wordt besproken hoe de tevredenheid van de deelnemer is bij de Wederloop, hoe de gemoedstoestand thuis is na een dag op de Wederloop, eventuele cognitieve/fysieke achteruitgang, verandering medicatie en andere relevante zaken. Uit de halfjaarlijkse evaluaties kan geconcludeerd worden dat de deelnemers en mantelzorgers over het algemeen zeer tevreden zijn over de geboden zorg. Een enkele keer gebeurt het dat er gekeken moet worden naar andere activiteiten die beter aansluiten bij de behoefte van de deelnemer. Verbeterpunten zijn zeer specifiek op een bepaalde deelnemer gericht. Voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld inzetten van meer beweging op labyrint fiets of duofiets, of extra wandeling. Of bijvoorbeeld het stimuleren om een project op te starten in de timmerruimte of schilderwerk om de fijne motoriek te blijven oefenen. Deze punten worden dan direct gedeeld met collega's via het rapportage systeem.

In het evaluatieproces gebruiken we een standaard vragenlijst die iedereen gebruikt zodat alle punten behandeld worden. Wij concluderen uit de evaluaties dat deze vragenlijst compleet is, aangezien we zeer specifiek gericht de activiteiten bijstellen. Dit gebeurt tussendoor ook, wanneer we contact hebben met een deelnemer of met het thuisfront.

De hoofdaanvrager geeft aan dat op de monitoring van het systeem ONS de Wederloop zeer hoog scoort op het tijdig evalueren van de zorgplannen. We kunnen als conclusie trekken dat de doelen over het algemeen juist geformuleerd zijn en goed zijn afgestemd op de deelnemer. Hierdoor zijn de gestelde doelen nuttig en haalbaar. In de bijlage de monitoring vanuit SZZ.

Bijlagen

- monitoring vanuit SZZ

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 zijn er op allebei de locaties drie inspraakmomenten geweest.

De inspraakmomenten worden door de collega's begeleid, hierbij staan verschillende onderwerpen centraal; de begeleiding, aanbod van activiteiten, voeding, het vervoer en ruimte voor onderwerpen die niet binnen de genoemde punten geplaatst kunnen worden. Hierbij wordt er door de collega's goed door gevraagd en samengevat zodat we zeker zijn van wat er met de feedback bedoeld wordt. Mochten er opvallende punten naar voren komen uit deze inspraakmomenten dan worden deze in het team besproken. Dit betreft zowel de verbeterpunten als de positieve feedback.

Inspraakmoment 04-03-2024:

Begeleiding wordt als aardig, duidelijk en tevreden weergegeven. Een aantal deelnemers bij gebouw De Waterlelie geeft aan dat zij graag de begeleiding meer op de groep zien. Dit is nadien besproken met begeleiding. Op momenten dat er deelnemers zijn die vaak naar toilet moeten en daar hulp bij nodig hebben en een collega is met een aantal deelnemers een buiten activiteit aan het ondernemen dan kan het niet anders dan dat een begeleiding even voor het gevoel van de deelnemer van de groep is. Belangrijk dat begeleiding duidelijk maakt aan de deelnemers wat ze gaat doen dan zal hier meer begrip voor zijn.

Aanbod activiteiten: hierop wordt aangegeven dat er meer met de dieren kan worden gedaan, deelnemers geven aan dat ze kunnen doen wat ze willen, de ene groep vindt het aanbod divers, de andere zou wat meer willen doen. De Wederloop heeft een divers aanbod aan activiteiten het verschilt echter per deelnemer hoe goed ze te activeren zijn om eraan deel te nemen.

Voeding: er wordt om meer variatie met vis en kip gevraagd. Dit is opgepakt een gediplomeerde kok maakt de menu's, recepten worden door hem van te voren in een kookmap gedaan en hij verzorgd de inkoop. Het vlees komt van de verse slager en de kip van de polier.

Vervoer: de route is voor sommige mensen te lang, andere vinden het prima, sommige vinden dat ze lang moeten wachten op de taxi. Hier is aandacht voor. Echter is het niet te vermijden dat voor sommige een route wat langer duurt. Met momenten is er wat extra tijd nodig omdat een deelnemer hulp nodig heeft bij het instappen of nog niet meteen klaar staat om mee te gaan. Mocht dit vaker voorkomen in dezelfde route dan wordt bekeken hoe we dit kunnen verbeteren.

Overig: alle groepen geven aan dat er een goede sfeer hangt.

Inspraakmoment 12-9-2024

Begeleiding: genoemd wordt: uitstekend, aardig, goed, gezellig, zorgzaam, sommige zijn minder bekwaam. Het kan een gevoel zijn van een bepaalde deelnemer dat die vindt dat er sommige minder bekwaam zijn. Bij De Wederloop werken er meer dan voldoende gediplomeerde maar mogelijk spreekt deze deelnemer over een mede deelnemer of een vrijwilliger.

Aanbod activiteiten: voldoende, het is meer geworden, tevreden, veel knutselactiviteiten, genoeg en gevarieerd aanbod

Voeding: erg lekker, goed, graag donker brood, soms te zout, zit verbetering in soep, deze was vaak te flauw

Vervoer: Prima, veel dingen aan vervanging toe (bus kapot), goed, soms te laat, sommige tijden te hard over drempels of stoepanden, andere deelnemers geven aan dat chauffeurs goed rekening houden met drempels en bochten. Inmiddels is er een elektrische bus bijgekocht. Echter zal het nog wel zo blijven dat er ook oudere modellen bus ingezet worden. Maar deze zien er van binnen nog prima uit en doen nog goed dienst. Er is een reserve bus die ingezet kan worden mocht er een bus voor onderhoud naar garage moeten.

Overig: sommige deelnemers zijn luidruchtig. Begeleiding draagt er zorg voor dat er voldoende ruimtes ingezet worden zodat deelnemers aan hun rust kunnen komen of luidruchtige deelnemers een activiteit in een andere ruimte kunnen ondernemen.

Bijlagen

- inspraakmoment 12-09-2024
- inspraakmoment 04-03-2024
- inspraakmoment 14-11-24

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van het eerste inspraakmoment zijn we meer activiteiten aan gaan bieden. Ook staan er bij de waterlelie nu 2 stagiaires in plaats van 1, om nog meer aandacht te kunnen geven aan de deelnemers.

Het menu is onder de loep genomen, en we gaan ook wekelijks kip aanbieden. Verder krijgen de mensen die een broodmaaltijd nuttigen eenmaal per week een extraatje, zoals een gebakken eitje, croissant, o.i.d.

Verder hebben we sinds oktober een elektrische bus aangeschaft om de oudere kleine bus te vervangen. Met de chauffeurs hebben we besproken om rekening te houden met de drempels.

De inspraakmomenten zijn erg waardevol voor De Wederloop. Zo leren wij hoe bepaalde situaties en onderwerpen door de deelnemers ervaren worden, dit is voor de leidinggevende en medewerkers erg leerzaam. Deze punten worden dan ook vaak meegenomen in de vergadering.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Verstuurd: 130

Ingevuld: 22 via vanzelfsprekend, 13 via google forums en drie op papier.

Dit jaar kregen we weinig respons op de eerste verzoeken om de enquête in te vullen, waardoor het termijn bij vanzelfsprekend afliep (eind oktober). Daarom hebben we dit jaar ook google forums ingezet om meerdere deelnemers te horen.

Algemene indruk:

Het merendeel is zeer positief (58,3 %) of positief (41,7%) te spreken over de aangeboden activiteiten, 50% geeft aan zich fitter te voelen door de dagbesteding, 83,4% ervaart meer rust in zijn hoofd, 91,7% geeft aan meer buiten te zijn dan thuis.

Meeste Deelname aan activiteiten:

- Ontspannen en genieten
- Spelletjes
- Knutselen
- Verzorgen van dieren
- Bewegen/sport
- Helpen in de tuin
- klussen

Rapportcijfers:

Tevredenheid activiteiten: 8,0

Tevredenheid onderling contact 7,64

Tevredenheid begeleiders: 8,59

Tevredenheid nuttigheid zorgboerderij: 7,77

Ingevulde formulieren op geslacht:

Mannen 63,6%

Vrouwen 36,4%

Leeftijdscategorie

31-50 jaar 9,5 %

51-60 jaar 14,3%

61 jaar en ouder 76,2%

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we een hoge score hebben behaald. De reacties waren helaas minimaal. Bij navraag gaven velen ook aan de enquête te lang te vinden, of dat ze al zoveel enquêtes kregen dat ze geen zin hadden deze in te vullen. Ook wisten enkele mensen niet hoe om te gaan met het programma Vanzelfsprekend. Deze reacties hebben we teruggekoppeld naar SZZ. Zij gaan dit jaar het programma onder de loep nemen om het onderzoek te vereenvoudigen.

Deelnemers gaven vooral begin dit jaar aan dat ze graag meer uitstapjes wilden. Dit kwam ook voort uit de inspraakmomenten. Hier hebben we al op geanticipeerd. We gaan met regelmaat, en zeker met slechter weer, met de bus erop uit naar een tuincentrum, warme chocomelk drinken, kapel, etc. We hebben een deelnemerslijst waarop we aangeven wie met welk uitstapje is mee geweest om iedereen die wil aan de beurt te laten komen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben dit jaar 35 meldingen gemaakt, waarvan 27 valincidenten.

De MIC meldingen van valincidenten waren kleine incidenten, zoals naast stoel plaatsnemen, een struikeling over een tas van een andere deelnemer. Wij hebben te maken met een groot aantal deelnemers die instabiel kunnen zijn, en kunnen helaas niet iedereen de hele dag aan de arm nemen. Bij al deze meldingen was er geen lichamelijke blijvende schade. Het blijft altijd opletten, maar helemaal voorkomen kunnen we het niet. Wanneer iemand valt kijken we eerst of een deelnemer letsel heeft of aangeeft dat hij/zij ergens pijn heeft. Is dit niet het geval, laten we deze persoon zelf (eventueel met lichte ondersteuning) opstaan. We kijken hierna of er zichtbare verwondingen of zwellingen zijn. We koelen zo nodig het getroffen gebied. We lichten de familie in dat zij thuis ook hun partner in de gaten houden. Er wordt een rapportage en een MIC melding van gemaakt. De MIC meldingen worden besproken in het teamoverleg. Hier bespreken we ook of er aanpassingen of verbeteringen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

We hebben 2 meldingen van weglopen gemaakt. Deze meldingen staan om privacy redenen in de bijlage. Wij hebben een protocol opgesteld hoe te handelen wanneer iemand weg is gelopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht overige meldingen
- Protocol weggelopen deelnemer

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We zijn dit jaar, op advies van de vorige audit, meer verbale agressie incidenten gaan monitoren. Vaak zijn het kleine momenten die snel voorbij zijn en vergeten worden. Echter is ook verbale agressie een vorm die niet getolereerd moet worden en waarop actie uitgezet moet worden om verergering of herhaling te voorkomen.

Dit jaar hebben wij een flink leermoment gehad met een deelnemer waarvan wij afscheid hebben moeten nemen vanwege het agressieve gedrag. Over het gedrag van deze deelnemer hadden we eerder moeten communiceren met de tweede contactpersoon en met dementieconsulente/casemanager. We hebben de banden met de dementieconsulenten extra aangehaald. Ook zijn wij dit jaar gestart met een contract met een specialist ouderenzorg via Novicare. Wanneer we te maken hebben met onbegrepen of onhandelbaar gedrag waar we advies voor nodig hebben, kunnen we haar raadplegen voor ondersteuning.

Bij de Wederloop hanteren wij een uitsluitingscriteria. Wanneer een deelnemer gedrag vertoont dat in de uitsluitingscriteria valt maken wij gebruik van een signaleringsplan. Hierop rapporteren wij of een voorval eenmalig is gebeurt, dagelijks voorkomt, of continue en daarom 1 op 1 begeleiding nodig heeft. Wanneer we een signaleringsmonitoring aanmaken nemen wij altijd contact op met de eerste en de tweede contactpersoon om voorval te bespreken en de acties die wij hierop uitzetten.

Bijlagen

- rapport agressie meldingen
- signaleringsplan
- uitsluitingscriteria

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

14-3-24 Grensoverschrijdend gedrag. Jongere deelnemer heeft op woongroep aangegeven dat hij door 2 deelnemers gepest wordt met zijn vriendinnetje. Team is in gesprek geweest met desbetreffende deelnemers. Zij hebben aangegeven het niet meer te zullen benoemen. Contact gelegd met vader en woongroep om ondernomen actie door te geven. Team ingelicht met teamoverleg om ongewenst taalgebruik direct af te kappen.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meest voorkomende meldingen bestaan uit valincidenten. Deze zijn zeer moeilijk te voorkomen, gezien we niet elke deelnemer aan de arm begeleiden de gehele dag. Collega's zijn er alert op dat elke deelnemer zijn of haar rollator meeneemt met de wandeling. Echter gebeuren de meeste valincidenten binnen, als bijvoorbeeld iemand te snel opstaat, of langs de stoel gaat zitten.

Verder zijn we ook meer de verbale agressie aan het monitoren gegaan. Wanneer er sprake is van verbale agressie gaan we in gesprek met desbetreffende persoon. 2 meldingen zijn van dezelfde persoon die in een verder gevorderd stadium van dementie is. Deze persoon heeft meer 1 op 1 begeleiding, en er is intensief contact met dochter over de gemoedstoestand van dhr. geweest. Momenteel is dhr. rustig en zijn er al lange tijd geen voorvallen geweest. Hieraan kun je zien dat tijdige signalering en uitzetten van juiste begeleiding kan leiden tot verbetering van onbegrepen gedrag.

We hebben een melding van grensoverschrijdend gedrag. Deze melding hebben wij zeer serieus genomen. We hebben intensief contact gehad met ouders en begeleiding van de woongroep. Er zijn diverse gesprekken gevoerd met desbetreffende personen. Na de gesprekken is de situatie weer rustig geworden. We blijven de situatie monitoren.

Vorig jaar waren een aantal mic meldingen niet volledig ingevuld. Dit is besproken en uitgelegd in het teamoverleg. Hierop is significant verbetering gemerkt.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

actualisatie van de RI&E maken plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

In kwaliteitsjaarverslag 2023 geeft u aan dat het compleet maken van de MIC meldingen nog aandacht nodig heeft. U geeft aan dit in het teamoverleg te gaan bespreken. Reflecteer in kwaliteitsjaarverslag 2024 hoe het u is vergaan en wat het resultaat is. Bent u tevreden?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)

Controle lijst data bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

controle lijst VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)

controle dossiers leidinggevende en ZIC

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Nakijken en zo nodig vernieuwen protocollen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)

Vrijwilligers avond vanaf 19.30 uur.

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

Twee keer per jaar evaluatie zorgleefplannen

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

4 keer per jaar een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 18-04-2024 (Afgerond)

calamiteitenoefening

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 18-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De calamiteitenoefening is een week verzet in verband met extreme regenval 11-09.

bijtscholing diabetes

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 13-06-2024 (Afgerond)

mantelzorgavond met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 14-05-2024 (Afgerond)

Vrijwilligersavond vanaf 19.30 uur

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)

herhaal cursus verantwoord medicijngebruik en diabetes

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 13-06-2024 (Afgerond)

Herhaling BHV en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 13-04-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

medewerkers uitleg geven over de actielijst en werkbeschrijving van kwaliteit laat je zien.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: 03-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: medewerkers zijn taakhouders geworden van diverse punten

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

teamoverleg bespreken plan van aanpak doelstellingen 2025

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

Vrijwilligersavond vanaf 19.30 uur

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

afspraak maken met wijkagent

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

Herhaling BHV en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

controle lijst VOG

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

mantelzorgavond met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

herhaling levensreddend handelen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

NEN-keuring cursus

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

cursus examinering

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

Mantelzorgavond zonder deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

Vrijwilligers avond vanaf 19.30 uur.

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

bijscholingsavond omgaan met agressie

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

Nakijken en zo nodig vernieuwen protocollen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

4 keer per jaar een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

controle dossiers leidinggevende en ZIC

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

aanbouw achterzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

Twee keer per jaar evaluatie zorgleefplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)

Update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Wederloop (1804)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- ontruimingsoefening 18-4-2024
- ontruimingsoefening 18-9-2024

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat alle geplande acties het gehele jaar door gepland waren in de agenda zijn ze allemaal goed en tijdig doorlopen.

Het is jammer dat we zo weinig respons hebben ontvangen op de tevredenheidsonderzoeken ondanks vele herhaalverzoeken. Dit is teruggekoppeld aan SZZ met het dringende verzoek de enquête te versimpelen en het programma gangbaarder te maken voor onze deelnemers.

Begin dit jaar zijn de elektrische apparaten gekeurd. De cursus die eigenlijk voor dit jaar gepland stond is opgeschoven naar aankomend jaar, aangezien de cursus alleen boven in het land werd gegeven. Deze afstand was te groot.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Team stabiel houden en deelnemers tevreden
- Behouden van een goede en ongedwongen sfeer. Waar eigen regie en welzijn centraal staan en waar iedereen in hun kracht gezet wordt.
- Verdere gesprekken met gemeente met betrekking tot de ontwikkeling van 24 uren zorg. Het plan voor een zorglandgoed is veranderd naar een plan voor kleinschaligere vorm van 24 uren zorg. College, ambtenaren, provincie, Ministerie, plaatselijk verzorgingshuis, meerdere huisartsen en organisatie ZET staan positief tegenover ontwikkeling. Het is voor veel zorgvragers een zeer geschikte plek om te wonen en zorg te ontvangen. De natuur wordt helend ingezet, hiervoor is ook contact met Natuurinclusief.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Bezettingsgraad deelnemers stabiel houden, lege plekken zomogelijk voorkomen. We zien dat er in januari, februari, maart minder wmo indicaties afgegeven worden hier willen we beter op anticiperen.
- We hebben een stabiel team de werksfeer is goed. Dit willen we zo behouden.
- continueren van het ochtend overleg. Dit werkt zeer efficiënt.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Er zorg voor dragen dat deelnemers betrokken blijven bij het gebeuren van de dag. We maken samen de dag. Behoud eigen regie en iedereen in hun kracht zetten moet centraal blijven staan. Leidinggevende zal hier op een gemoedelijke maar actieve wijze op toezien.
- Personeel op de hoogte houden en betrekken bij de ontwikkelingen, hun eigen kracht herkennen en inzetten
- Uitgaven beheersing. Voor grotere uitgaven moet toestemming gevraagd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 8.2**
- ontruimingsoefening 18-4-2024
 - ontruimingsoefening 18-9-2024

- 7.1**
- Overzicht overige meldingen
 - Protocol weggelopen deelnemer

- 3.2**
- blik van buiten dhr. Smits
 - blik van buiten dhr. Beckx
 - blik van buiten mw. Baijens
 - blik van buiten dhr. Hendriks
 - ISO 9001 certificering
 - Verslag SZZ 2024

- 7.3**
- rapport agressie meldingen
 - signaleringsplan
 - uitsluitingscriteria

- 6.2**
- monitoring vanuit SZZ

- 6.3**
- inspraakmoment 12-09-2024
 - inspraakmoment 04-03-2024
 - inspraakmoment 14-11-24