

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Maatschap H.A. Reijrink en C.M.J. Reijrink-Raijmakers | De Wederloop

De Wederloop

Locatienummer: 1804



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap H.A. Reijrink en C.M.J. Reijrink-Raijmakers | De Wederloop

Registratienummer: 1804

Lage Haghorst 9, 5087 TX Diessen

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17264036

Website: <http://www.dewederloop.nl>

Locatiegegevens

De Wederloop

Registratienummer: 1804

Lage Haghorst 9, 5087 TX Diessen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Wederloop is een zorgboerderij waar dagbesteding/dagverzorging gegeven wordt aan mensen met een uiteenlopende zorgvraag. Hierdoor staat de zorgproblematiek niet centraal maar wat men nog kan en wil ondernemen. De visie is dat alle mensen in hun kracht gezet worden. Dat men nog iets voor een ander kan betekenen. Er heerst een ongedwongen, gemoedelijke huiselijke sfeer. Samen geven we betekenis aan de dag en aan De Wederloop, iedereen heeft zijn/haar eigen inbreng in het geheel. Dit in samenspel met de groene omgeving. De natuur wordt helend ingezet. Dit jaar is De Wederloop genomineerd tot een van de drie innovatie plaatsen van 2021 van Helend Landschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij De Wederloop

Zorgboerderij De Wederloop ligt aan de rand van natuurgebied 't Broek. Men heeft uitzicht over een kilometer groene weide met grazende dieren. Door de natuurlijke ligging en de ruimtelijke opzet kunnen er veel verschillende activiteiten aangeboden worden.

Het gebied leent zich prima voor een mooie wandeling of fietstocht. Tevens beschikt De Wederloop over een golfkar en een huifkar waarmee ritten in het natuurgebied gereden worden. Mensen kunnen uitrusten op het terras, in de winter verwarmd en overdekt met glazenwand en in de zomer buiten onder het zonnenscherm. Hierdoor kunnen deelnemers en bezoekers optimaal genieten van de natuur om hen heen.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Door de Corona crisis hebben we ook dit jaar met veel maatregelen te maken gehad. In 2021 is er geen uitbraak (door besmetting) binnen De Wederloop geweest. Wel is het een jaar waarin altijd rekening gehouden werd met Corona en mogelijke besmettingen. Ondanks deze pandemie is ons team er toch in geslaagd een zinvolle dagbesteding aan onze deelnemers te verlenen. Men heeft voldoende activiteiten kunnen bedenken die wel mogelijk waren en het is gelukt om de huiselijke sfeer en gezelligheid vast te houden.

2021 is het jaar waarin De Wederloop meegedaan heeft met de warme sanering varkenshouderij. Alle varkens op onze locatie zijn gesaneerd. De stallen waar varkens in zaten zijn gesloopt en alle voersilo's zijn verwijderd.

De Wederloop wil graag door ontwikkelen. Het is de bedoeling dit in fases te realiseren. Fase 1 is uitbreiding van de dagbesteding. Hiervoor is een nieuw bestemmingplan nodig. Dit is in concept ingediend bij de gemeente. Fase 2 is het realiseren van een zorglandgoed. Hier is een omgevingsvergunning voor nodig. Deze kan pas ingediend worden als de nieuwe provinciale regels duidelijk zijn en de nieuwe verordening wet is geworden. Dit is uitgesteld tot oktober 2022 of januari 2023.

In fase 2 wil De Wederloop 24 uurszorg gaan bieden. Daarom is er inmiddels contact gezocht met de plaatselijke huisarts en het verzorgingshuis te Hilvarenbeek. Met beide vinden regelmatig gesprekken plaats. Zowel de huisarts als het bestuur van het verzorgingshuis staan positief tegenover een goede samenwerking.

In mei heeft De Wederloop een tweede groep dagbesteding opgestart (De Waterlelie) op een tijdelijke locatie. De vraag naar dagbesteding nam toe en op deze locatie zit een vergunning voor 500m2 zorg. De Wederloop heeft gezien het tijdelijke karakter van deze locatie ervoor gekozen op die locatie wel een RI en E te verrichten maar niet een afzonderlijke audit te doorlopen. De daar opgebouwde groep wordt volledig meegenomen in het reeds aanwezig kwaliteitssysteem. In 2022 gaat de groep genaamd De Waterlelie over naar de thuislocatie.

In september is het 25 jarig bestaan van mts. Reijrink-Raijmakers gevierd. Tevens het 25 jarig huwelijk van de zorgboer en boerin. Alle deelnemers inclusief een introduce waren uitgenodigd. Iedereen heeft genoten van dit feestelijk samen zijn.

Er zijn nieuwe paarden aangekocht. Een shetlander met veulen en twee fell pony's. De fell pony's zijn voor de huifkar. Daarnaast is het de bedoeling om de fell pony's zadelmak te maken zodat ze bereden kunnen worden.

De financiering van zorg is niet veranderd. De Wederloop werkt nog steeds met dezelfde hoofdaanemers samen. Inmiddels is het ook weer mogelijk om op gebied van WMO met meerdere hoofdaanemers samen te werken.

Via de hoofdaanemers is er sprake van een ondersteunend netwerk. Daarnaast is er met regelmaat contact met huisartsen, psychologen, fysiotherapeuten of andere voorkomende disciplines.

De Wederloop heeft verschillende taakhouders binnen het team. Kwaliteit waarborging is een taak van de leidinggevende. Daarnaast hebben nagenoeg alle teamleden een taak zoals: Hygiene en preventie medewerker. Hier heeft betreffende medewerker dit jaar cursussen voor doorlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het welzijn en de veiligheid van onze deelnemers staat voorop. Hiervoor heeft zowel de cliëntenraad als ons team zich extra ingespannen tijdens de sloop. De cliëntenraad heeft dit punt maandelijks terug laten komen op de agenda en samen met leidinggevende gemonitord hoe de veiligheid gewaarborgd werd.

Middels hekken was alles afgezet. Daarnaast was er een duidelijke tekening waar exact op aangegeven stond waar men vanwege verhoogd risico niet mocht komen. Begeleiding hield toezicht als men naar buiten ging om dieren te verzorgen of naar de timmerruimte te gaan.

Doordat er nu meerdere gebouwen weggefallen zijn is het buiten ruimtelijker en oogt het kaal. Voorjaar 2022 wordt hier een gedeelte van opnieuw bebouwt. Er komt een nieuwe loods en een gedeelte wordt aangeplant. Het is belangrijk spoedig weer de geborgen sfeer terug te krijgen die er voorheen buiten was.

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en over het toepassen van het kwaliteitssysteem. Echter willen we in de nabije toekomst 24 uurszorg gaan bieden. Hierin voldoet het huidige kwaliteitssysteem niet. Daarom is er een ISO 9001 certificering aangevraagd.

De doelstellingen van vorig jaar:

We hebben ons team stabiel gehouden en de deelnemers tevreden. De ongedwongen gezellig sfeer is behouden gebleven. Welzijn en eigen regie staan nog steeds centraal. We hebben de dagbesteding uitgebreid met een tweede groep. (De Waterlelie) De ontwikkeling van het zorglandgoed is een langdurig proces, maar ook daar worden nog steeds stappen in gezet. Het daadwerkelijk kunnen ontwikkelen van het zorglandgoed is afhankelijk van diverse factoren waaronder gemeente en provincie. Het zal dan ook nog een tijd gaan duren voordat we weten of De Wederloop een vergunning krijgt voor de ontwikkeling van het zorglandgoed. De kas is afgelopen jaar niet gebouwd omdat deze dan zou komen te staan tussen twee stallen die afgebroken moesten worden. Hierdoor was het risico op schade van de kas te groot. Het is nu de planning dat de kas augustus 2022 gebouwd gaat worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers begin 2021: 60

Aantal gestart in 2021: 83

Aantal gestopt in 2021: 59

Aantal eind 2021: 84

Reden van beëindiging zorg: Opname, overlijden, einde traject, hoge zorgdrempel hierdoor niet willen gaan. Daarnaast met regelmaat tijdelijke stop i.v.m. uitval door langdurig ziek.

Door de opbouw van De Waterlelie zit er een stijging in het aantal deelnemers.

De Wederloop biedt dagbesteding/dagverzorging. In enkele situaties biedt De Wederloop begeleiding thuis en lichamelijke verzorging (douchen)

Er wordt zorg in verschillende zorgzwaarte geboden. Hierbij wordt rekening gehouden met wat passend is binnen de groep. Een goede balans wordt bewaakt.

We bieden zorg vanuit WMO en WLZ zowel ZIN als PGB. Een enkeling komt particulier middels eigen vergoeding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige deelnemers passen bij ons zorgaanbod. We zien dat de zorgintensiteit toeneemt. Mensen blijven langer thuis wonen waardoor de zorg die ze nodig hebben verzwaart. Tevens is de administratieve druk de laatste jaren veel toegenomen. Rapporteren op doelen en inspelen op een zorgintensiteit die telkens wijziging vergt veel van begeleiding. Om dit goed op te vangen is de personeelsbezetting wat verhoogt.

De groepen zijn goed in balans. We werken met een signaleringsplan. Zorginhoudelijk contactpersonen evalueren de zorg met 1e contactpersoon. Mocht de zorgzwaarte toenemen en er in de nabije toekomst een opname nodig zijn dan bespreekt de zorginhoudelijk contactpersoon dit met familie. Adviseert hen dan tijdig aan te melden voor een wachtlijst en tijdig een WLZ aan te vragen.

Er wordt tijdig geanticipeerd op een toename van de zorgzwaarte. Hier zijn geen verdere acties nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De samenstelling van ons team is nagenoeg gelijk gebleven op de uitbreiding van de dagbesteding na. Omdat we de Waterlelie op zijn gestart zijn een aantal medewerkers uitgebreid in contract uren. Daarnaast is er een leerling specifieke doelgroepen niveau 4 aangenomen.

Kort is er een nieuwe medewerkster geweest. Zij doorliep een proefperiode om te bekijken of ze de vrijgekomen functie aan zou kunnen. Al snel bleek dat die functie voor haar te zwaar was. Vervolgens is deze door een teamlid ingevuld.

Met alle medewerkers worden jaarlijks functioneringsgesprekken gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

stage periode 2020-2021

In totaal 11 stagiaires gehad.

2 BBL via prinsheerlijk

9 BOL

Van verschillende opleidingen zoals: maatschappelijkwerk, sociaal werk, stad en mens.

Alle stagiaires hadden een vaste stagebegeleidster. Met regelmaat zijn er gesprekken en evaluaties geweest. Elke stagiaire heeft een feedbackschrift of map. Hierin worden de leerdoelen en de feedback beschreven. Deze punten worden tijdens een evaluatie in het gesprek meegenomen.

Er is een overzichtelijke inwerkmap met een duidelijke beschrijving voor zowel de stagiaire als de stagebegeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Wederloop heeft 13 vrijwilligers.

De uren zijn wisselen. De meeste komen een of twee halve dagen.

Met alle vrijwilligers is minimaal 1 evaluatiegesprek gehouden. De groep vrijwilligers is een redelijk stabiele groep. Door Corona en de kwetsbaarheid van sommige vrijwilligers op leeftijd (boven de 75) is in overleg met hen besloten om hen niet meer in te zetten als vrijwilliger. Hierdoor zijn er drie gestopt en drie nieuwe gestart. Degene die gestopt zijn als vrijwilliger worden nog wel bij de ontwikkelingen van de zorgboerderij betrokken.

Uit de evaluaties en vrijwilligersavond zijn punten naar voren gekomen zoals: kennis over de doelgroep is altijd wenselijk en dat men graag recente belangrijke informatie terug kan lezen. Vrijwilligers zijn uitgenodigd voor de bijscholingsavond over NAH (niet aangeboren hersenletsel) daarnaast is er een schrift aangelegd speciaal voor de vrijwilligers waarin ze belangrijke zaken terug kunnen lezen. Sommige vrijwilligers gaven aan graag bedrijfskleding te willen dragen. Aan alle vrijwilligers is daarna gevraagd wie graag kleding van De Wederloop wil en die kleding is voor hen besteld.

Hun taken en verantwoordelijkheden verschillen:

- ondersteuning van de deelnemers bij activiteiten zoals wandelen, een spel of creatieve activiteit.
- koken
- Chauffeur
- begeleiding bieden in de timmerruimte
- Huifkar besturen (ervaren menner)
- voorzitter cliëntenraad
- ondersteunen bij schoonmaak

Het teamlid die de dag aanstuurt is vast aanspreekpunt voor de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De Wederloop heeft voldoende bevoegd en bekwaam personeel om stagiaires en vrijwilligers aan te sturen en te begeleiden.

Er zijn duidelijke richtlijnen over hoe een stagiaire begeleidt dient te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

OVERZICHT Opleidingsplan 2021

In het rood staan de cursussen en opleidingen gepland voor dit jaar.

C. R: Leidinggevende/directeur

- Verpleegkundige niveau 4 : Juni 2018 BIG registratie opgehaald.
- Colloquium doctum Recht
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2019
- Cursus examinering stagiaires 2019
- Informatieve bijeenkomst zoönose 2019
- Informatieve avond over onbegrepen gedrag. 2019
- Informatieve avond over zorg en dwang. 2019
- Workshop online nieuwe medezeggenschapwet cliëntenraden (Wmcz)
- Online informatie bijeenkomst SROI
- EHBO diploma
- BHV

1. Herhaling BHV half 2021
2. Herhaling EHBO gedurende gehele jaar. (lid EHBO de Beerzen)
3. Bijwonen alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk
4. Bijscholing diabetes en verantwoord medicijn gebruik 2021

M. N

- Activiteiten begeleiding niveau 4
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2019
- Informatieve bijeenkomst zoönose 2019
- Informatieve bijeenkomst onbegrepen gedrag. 2019
- BHV

1. Herhaling BHV juli 2021
2. Bijwonen alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.
3. Cursus complex gedrag 2021. Niet kunnen volgen i.v.m. quarantaine.

I. v. H

- Verzorgde VZ
- Verkorte opleiding kraamzorg
- Gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2019
- Informatieve bijeenkomst zoönose 2019
- Informatieve bijeenkomst onbegrepen gedrag. 2019
- EHBO diploma
- BHV

1. Bijscholing diabetes en verantwoord medicijn gebruik. 2021
2. Herhaling BHV half 2021
3. Herhaling EHBO gehele jaar. (lid EHBO de Beerzen)
4. Bijwonen van alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.

J. B

- Verzorgende MDGO VZ
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes
- Informatieve bijeenkomst zoönose 2019

1. Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2021
2. Bijwonen van alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.
3. online workshop zorgsysteem ONS

M. O

- Gediplomeerd maatschappelijke zorg en verzorgende IG
- Certificaat HACCP
- Informatieve bijeenkomst zoönose 2019
- Informatieve avond over zorg en dwang. 2019
- BHV

1. 1. Verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2021

2. Bijwonen van alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.
3. Herhaling BHV 2021
4. Cursus complex gedrag september 2021
5. online workshop zorgsysteem ONS 2021
6. cursus examineren 2021

M. O

- Diploma maatschappelijke zorg niveau 4
 - Informatieve bijeenkomst zoönose 2019
 - BHV
1. Bijscholing verantwoord medicijngebruik en diabetes. 2021
 2. Herhaling BHV najaar 2021.
 3. online workshop zorgsysteem ONS

I. N

- MDGO AW
 - Bevoegd en bekwaam om medicijnen te geven.
1. Bijwonen van alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.
 2. Bijscholing diabetes en verantwoord medicatie gebruik

D. H

- Verzorgende niveau 3 + IG
1. Bijscholing diabetes en verantwoord medicijngebruik. 2021
 2. Bijwonen van alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.
 3. Herhaling BHV juni 2021
 4. Cursus complex gedrag september 2021

T.V

- Ziekenverzorgende

1. Bijscholing diabetes en verantwoord medicijngebruik 2021
2. Bij wonen alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.

M.D

- Verzorgende IG

1. Bijscholing diabetes en verantwoord medicijngebruik 2021
2. Bijwonen alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.
3. cursus HACCP eind 2021
4. cursus preventie medewerker eind 2021

M.P

- HAVO
- MBO AB
- Herborist
- Medicijn verstrekking

1. Bijscholing diabetes en verantwoord medicijngebruik 2021
2. Bijwonen alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.

M.H

- Ziekenverzorgende

1. Bijscholing diabetes en verantwoord medicijngebruik 2021
2. Bij wonen alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.

J. G

- Helpende niveau 2 plus
- Bijscholing verantwoord medicijn gebruik en diabetes 2019
- Informatieve bijeenkomst zoönose 2019
- EHBO diploma

1. Bijscholing verantwoord medicijngebruik en diabetes 2021
2. Bijwonen van alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.

E. L

- Adviseur duurzame leefomgeving
- BHV juni 2019
- Leerling HBO verpleegkundige

1. Bijwonen van Alzheimer café en andere bijeenkomsten in het netwerk.

F.N

- Taxi chauffeur
- cursus BHV

R. R

- Manager groothandel.
- Leerling HBO Bedrijfskunde MER (management economie en recht)
- Ondersteunt bij vervoer en administratie.

J. R

- Zaterdag hulp als extra ondersteuning.
- Leerling ROC manager groothandel

Door de lockdown tijdens de corona crisis zijn er geen fysieke alzheimercafe bijeenkomsten geweest. Vanwege quarantaine heeft 1 medewerker niet deel kunnen nemen aan de cursus omgaan met agressie.

Verder zijn alle opleidingsdoelen van vorig jaar bereikt.

Het opleidingsdoel HACCP wat bij de leidinggevende stond is verzet naar de medewerker toezichthouder hygiëne. Tevens heeft zij de cursus preventie medewerker via stigas gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

14 medewerkers hebben de cursus/bijwerking verantwoord medicatie gebruik en diabetes gevolgd.

3 medewerkers hebben de herhalingen EHBO gevolgd.(informatie via email omdat fysieke bijeenkomsten afgelast waren i.v.m. lockdown)

11 medewerkers hebben bijscholing BHV gevolgd.

1 medewerker heeft HACCP gevolgd.

1 medewerker heeft cursus preventie medewerker gevolgd.

2 medewerkers i.p.v. de geplande 3 hebben de cursus omgaan met agressie gevolgd.

3 medewerkers hebben een workshop zorgsysteem ONS gevolgd.

1 medewerkster heeft online bijeenkomst over WTZA gevolgd.

De leidinggevende heeft online bijeenkomst wet zorg en dwang gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2022

11 medewerkers gaan in mei de herhaling BHV volgen. Deze wordt op locatie gegeven.

3 medewerkers volgen de herhalingen EHBO.

19 medewerkers volgen de bijscholing NAH

Leidinggevende gaat zich verder verdiepen in de WTZA

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De Wederloop maakt elk jaar een overzicht van de geplande leerdoelen.

Het streven is om elk jaar alle gestelde leerdoelen te behalen. Dit is de afgelopen jaren meestal ook gelukt. Waar dit niet gelukt is, is ervoor gekozen om een andere medewerker te laten gaan of het later in te halen.

Komend jaar wordt de bijscholing omgaan met mensen met NAH ingepland.

Hiervoor is al een psychologe benaderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van alle deelnemers wordt de zorg twee keer per jaar geevalueerd. Minimaal 1 keer per jaar wordt het zorgleefplan aangepast. De evaluaties en wijzigingen van het zorgleefplan worden in het zorgsysteem verwerkt. Bij nagenoeg alle deelnemers worden de gestelde doelen behaald. Vaak is er bij de senioren groep sprake van behouddoelen. Uit een enkele evaluatie komt naar voren dat men graag kennis wil maken met andere activiteiten. Men is dan bijvoorbeeld nog maar kort daarvoor gestart en heeft nog niet alles wat aangeboden wordt kunnen ondernemen. Zoals een rit met de duo-fiets of met de golfkar mee. Dat zijn activiteiten waarbij het weer goed moet zijn en die in de winter minder ondernomen/aangeboden kunnen worden.

Bij de doelgroep die nog jonger is (GGZ, autisme, lichtverstandelijk beperkt) kan het gebeuren dat een doel niet volledig behaald wordt. Dan wordt er bekeken of het doel in kleinere subdoelen verdeeld moet worden of dat het doel te hoog gegrepen of anders gesteld moet worden. Zodat het wel haalbaar wordt. Maar ook bij deze doelgroepen zijn de doelen eigenlijk bij start al zo opgesteld dat ze haalbaar zijn.

De meeste evaluaties hebben afgelopen jaar telefonisch plaatsgevonden. Dit i.v.m. de corona crisis. Vanwege het mogelijke besmettingsrisico is ervoor gekozen om de evaluatie telefonisch te laten plaatsvinden.

Tijdens de evaluatie wordt de geboden zorg geevalueerd. Er wordt gevraagd hoe het in de thuissituaties gaat. Besproken wordt of men tevreden is over de zorg en of er verbeterpunten zijn. Tevens wordt er gevraagd om een recent medicatie overzicht, mits dit van toepassing is. De zorginhoudelijk contactpersoon vraagt duidelijk na of alle informatie in het zorgleefplan nog recent is of er geen verdere correctie of aanvullingen nodig zijn.

Daar waar nodig wordt er een MDO ingepland. De zorg wordt zo goed mogelijk op elkaar afgestemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en hun mantelzorgers erg tevreden over de geboden zorg.

De zorg wordt met regelmaat geevalueerd en dit wordt op een goede manier verwerkt in een evaluatie en of zorgleefplan.

De Wederloop blijft twee keer per jaar officieel evalueren en daarnaast met regelmaat contact houden met de mantelzorgers/1e contactpersonen.

Onze hoofdaannemer geeft aan dat op de monitoring van het systeem ONS zichtbaar is dat het team van De Wederloop een hoog percentage scoort op tijdig evalueren van de zorgleefplannen.

We kunnen als conclusie trekken dat de doelen over het algemeen juist geformuleerd en goed afgestemd zijn op de deelnemer. Hierdoor zijn de doelen nuttig en haalbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden elk jaar vier inspraakmomenten. Onze deelnemers en mantelzorgers die aanwezig zijn worden dan gevraagd hoe de zorg bevalt en of ze nieuwe ideeën hebben. Afgelopen jaar tijdens de corona crisis zijn er geen mantelzorgers bij aanwezig geweest. Wel is er om inspraak gevraagd aan de mantelzorgers tijdens de mantelzorgavond.

Dinsdag 09-03-2021 om 15.15 uur.

Woensdag 09-06-2021 om 15.15 uur.

Maandag 06-09-2021 om 15.15 uur.

Zaterdag 27-11-2021 om 15.15 uur.

Over het algemeen geven de deelnemers aan zeer tevreden te zijn. Een enkeling geeft aan dat het belangrijk is de tussendeuren dicht te houden dit i.v.m. geluid en koude als de buitendeur opengaat. Het eten wordt als goed tot zeer goed ervaren. Het aanbod van de activiteiten daarbij wordt aangegeven dat niet altijd aangeboden wordt wat op de planning staat. Maar doorgaans is met goed tevreden over het aanbod van de activiteiten. Het vervoer wordt door de meeste als goed ervaren. Men is zeer tevreden over de begeleiding. Sommige geven aan dat het prettig zou zijn als alle stoelen zijleuningen zouden hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat we een cliëntenraad hebben is het toch goed om vier keer per jaar een inspraakmoment te houden.

Hierdoor worden de deelnemers actief betrokken en wordt hen actief om verbeterpunten gevraagd.

Na aanleiding van het inspraakmoment zijn er nieuwe stoelen met leuning bij besteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaats gevonden in december middels het digitale systeem van vanzelfsprekend.

Er zijn 79 lijsten verstuurd. We hebben er 39 terug ontvangen.

Onderwerpen als:

Tevredenheid over: vervoer, activiteiten, begeleiding, de groep etc.

Maar een enkeling uit zich ontevreden over bepaalde punten zoals vervoer of activiteiten.

Gemiddeld genomen scoort De Wederloop goed tot zeer goed op alle punten die bevraagd zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat het de bedoeling was om dit jaar het tevredenheidsonderzoek eerder te houden is dat toch in december gebeurd. Deze keer is het grootste deel van de lijsten digitaal verzonden via het programma vanzelfsprekend. Andere jaren hebben we de lijsten laten drukken en heeft men deze handmatig ingevuld.

komend jaar willen we meerdere keren per jaar de lijsten aanbieden met de vraag de lijst 1 keer per jaar in te vullen. We hopen dat het vaker aanbieden van de lijst leidt tot een groter aantal terug te ontvangen lijsten.

Alle ingevulde lijsten zijn doorgenomen en er is samengevat wat de belangrijke punten zijn. Daar waar mogelijk worden de verbeterpunten meegenomen.

Zoals een rustruimte met een rustigere ligging. Als fase 1 ontwikkeld mag worden komt er een nieuwe rustruimte. Sommige zouden nieuwe binnen activiteiten willen zien. Na realiseren van de nieuwe ruimte hebben we meer mogelijkheden om te sporten of om met een grotere groep spellen via een scherm te spelen, samen een film of sport te kijken of een kwis te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

18-01-2021

Mw. was aangelopen richting huis. Het was niet bekend dat mw. wegloop gedrag kon laten zien. In het vervolg is er elke dag 1 begeleider aan mw. gekoppeld om wegloop gedrag te voorkomen. Mw. was snel weer terug gevonden. Familie is in kennis gesteld. Medewerkers hebben juist gehandeld.

26-01-2021

Dhr. is buiten over een snoer gevallen. Had wat schrammen en een lichte bloedlip. Dhr. wenste geen hulp. Het bloedde was al snel gestopt. Betreft een zelfstandige man en nauwelijks letsel. Daarom is er besloten verder niemand in te lichten. De verlengsnoer had daar niet moeten liggen. Medewerkers moeten er alert op zijn dat looppaden vrij zijn i.v.m. valgevaar.

02-03-2021

Dhr. werd onwel tijdens poolbiljart. Dhr. geobserveerd en nabijheid geboden. Familie en zorgmentor ingelicht en geadviseerd om een afspraak te maken met de huisarts. Medewerker heeft goed gehandeld.

15-03-2021

Dhr. viel bij de ingang van de stal over een bankje. Dhr. had geen verwondingen opgelopen. Het bankje niet meer bij de ingang van de stal plaatsen. Dochter is ingelicht. Medewerker heeft goed gehandeld.

19-03-2021

Betreft een vrijwilligster. Omdat het koffieapparaat kapot was had ze met kokend heet water koffie gezet door de filter op de thermoskan te plaatsen. Iemand raakt haar arm aan waardoor de thermoskan met koffie over haar arm viel. Arm gekoeld en met mw. naar huisarts gegaan. Als koffie apparaat kapot is mag er nooit met kokend heet water koffie gezet worden. Dan dient het apparaat achter de bar gebruikt te worden. Medewerker heeft goed gereageerd.

06-04-2021

Mw. wilde gaan zitten maar de stoel viel om. Mw. heeft zich niet bezeerd. In het vervolg mw. helpen bij het gaan zitten. Medewerker heeft goed gehandeld.

18-03-2021

Dhr. is tegen tuindeur tussen kamer en serre aangelopen. Goed geobserveerd en gecontroleerd. Familie ingelicht. Dhr. had na het voorval lichte hoofdpijn. Er waren al maatregelen getroffen er zaten al duidelijk zichtbare stickers op de tuindeur. Medewerker had het hoofd moeten koelen. Mogelijk is dit wel gedaan maar niet genoteerd.

17-04-2021

Dhr. zat op een kussen in de rolstoel en schoof onderuit. Dhr. had zich niet bezeerd. Familie ingelicht. In het vervolg dhr. niet meer op een kussen in de rolstoel laten zitten. Medewerker heeft goed gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

05-03-2021

Dhr. had 2 tabletten bij i.p.v. 1. Dhr. 2 tabletten gegeven terwijl dhr. er maar 1 dient te krijgen. Familie is ingelicht en dhr. is extra in de gaten gehouden. Het betrof kalmerende medicatie. Medewerkers dienen extra alert te zijn bij medicatie die niet in een baxter verwerkt kan worden. Altijd de controle punten nalopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

18-01-2021

Een mededeelnemer trok beleg van het bord van deelnemer. Hierdoor reageerde deelnemer verbaal agressief, gooide zijn lunch op tafel en begon te schelden. Dhr. is gekalmeerd en familie is ingelicht. In vervolg ervoor zorgen dat dhr. begeleiding krijgt als zijn gemoedstoestand verminderd is. Dit was namelijk bij binnenkomst al opgemerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar duidelijk minder incidenten dan voorgaand jaar.

Hierdoor kunnen we de conclusie trekken dat ons team er alert op is om incidenten waar mogelijk te voorkomen.

Uit een melding is een leerpunt naar voren gekomen. Bij deelnemers die gemakkelijk onderuit zakken in een stoel geen los kussen in de rolstoel leggen. Dan kan men uit de rolstoel glijden. Alle andere incidenten waren incidenten waar al voorzorgsmaatregelen voor genomen worden of niet voorkomen konden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Controle lijst data bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

controle lijst VOG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

controle dossiers leidinggevende en ZIC

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Herhaling BHV en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Twee keer per jaar evaluatie zorgleefplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2021
Actie afgerond op: 27-11-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)

Vrijwilligers avond

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: In 2021 maar 1 vrijwilligersavond gehouden ivm lock downs door corona.

cursus/herhaling verantwoord medicijngebruik en diabetes

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 02-06-2021 (Afgerond)

bijscholing diabetes

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021
Actie afgerond op: 02-06-2021 (Afgerond)

calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021
Actie afgerond op: 13-04-2021 (Afgerond)

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2021
Actie afgerond op: 20-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zelf de koffers gecontroleerd. Andere jaren verzorgt EHBO De Beerze dit maar door corona waren er geen oefenavonden.

dag weg met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Sommige deelnemers hebben een uitstapje gehad. Naar Bockereyder of kerstshow. Door corona is het niet gelukt om voor alle deelnemers een uitstapje in te plannen. Dit pakken we in 2022 weer op.

teamuitje

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is vanwege besmettingsgevaar niet afgerond. Wel heeft het personeel een feestavond gehad op 10 september. Teamuitje plannen we in 2022.

Nakijken en zo nodig vernieuwen protocollen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Vrijwilligersavond

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)

mantelzorg avond

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 05-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege corona crisis en besmettingsgevaar is deze bijeenkomst komen te vervallen.

Update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021
Actie afgerond op: 02-06-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 05-04-2021 (Afgerond)

cursus HACCP

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

overzicht nieuwe activiteiten hierbij rekening gehouden met nieuwe activiteiten voor mannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 26-11-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Opstellen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2020
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)

actualisatie van de RI&E maken plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actiepunten RI&E uitgevoerd. PMO Preventief Medisch onderzoek vermeld in ziekte verzuim protocol en onder aandacht van medewerkers gebracht. De actie hekken plaatsen rond silo's. Gedeelte silo's zijn verwijderd en de overige worden dit jaar verwijderd.

Noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan gecontroleerd en aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanplanten vrijgekomen grond door sloop stallen. Waar voorheen kraamstal stond

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

mantelzorg avond om 19.00 uur zonder deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

Nakijken en zo nodig vernieuwen protocollen

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022

bouwen loods

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

actualisatie van de RI&E maken plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Vrijwilligersavond vanaf 19.30 uur

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

Teamuitje

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2022

uitstapje met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

Herhaling BHV en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

Bouw kas

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

Update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Vrijwilligers avond vanaf 19.30 uur.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022

Controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2022**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022**Twee keer per jaar evaluatie zorgleefplannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**controle dossiers leidinggevende en ZIC****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**controle lijst VOG****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Controle lijst data bijscholing****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Opstellen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**bijscholing diabetes****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**actualisatie van de RI&E maken plan van aanpak****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Aanbod nagaan van cursus over probleemgedrag bij mensen met dementie en NAH**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Noodplan controleren****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Opstellen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**calamiteiten oefening****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Goed verlopen en binnen de tijd**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties van de actie lijst zijn genoteerd in de agenda.

Een gedeelte ervan worden weergegeven op de website zodat de data inzichtelijk zijn voor onze deelnemers en hun mantelzorgers.

De Wederloop werkt actief aan verbetering van haar kwaliteit. Alle acties zijn vaste voorkomende zaken die sowieso jaarlijks meegenomen worden.

Daarnaast zet ons team samen met deelnemers en cliëntenraad zich in om de kwaliteit hoog te houden en waar mogelijk te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Team stabiel houden en de deelnemers tevreden.
- Behoud van een goede en ongedwongen sfeer. Waar eigen regie en welzijn centraal staan en waar iedereen in hun kracht gezet wordt.
- uitbreiding van de dagbesteding.
- Bouw kas
- Ontwikkeling zorglandgoed

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Team stabiel houden en de deelnemers tevreden.
- Behoud van een goede en ongedwongen sfeer. Waar eigen regie en welzijn centraal staan en waar iedereen in hun kracht gezet wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Teamuitje plannen
- uitstapjes met de deelnemers plannen
- Er zorg voor dragen dat deelnemers betrokken blijven bij het gebeuren van de dag. We maken samen de dag. Behoud eigen regie en iedereen in hun kracht zetten moet centraal blijven staan. Leidinggevende zal hier op een gemoedelijke maar actieve wijze op toezien.
- Maandelijks komt de cliëntenraad bijeen. Ook zij zien er samen met leidinggevende op toe dat doelstellingen behaald worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Plan van aanpak RI en E 2022

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 9.3 | <ul style="list-style-type: none">• Plan van aanpak RI en E 2022 |
|------------|--|