

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Stichting Zorgboerderij Fenna Heerd

Zorgboerderij 'Fenna Heerd'

Locatienummer: 338



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Fenna Heerd

Registratienummer: 338

Korengarst 10, 9635 VB Noordbroek

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02074260

Website: <http://www.fennaheerd.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij 'Fenna Heerd'

Registratienummer: 338

Korengarst 10, 9635 VB Noordbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Dit is het jaarverslag van Zorgboerderij Fenna Heerd van het jaar 2018.
dit jaar heeft de zorg en het welbevinden van onze deelnemers vooropgestaan.
ons gericht op kleinschaligheid, huiselijkheid en gezelligheid. Op het samen genieten.

Ook
Hebben we

Ook het jaar van de audit, de Fenna Heerd voldoet wederom aan de eisen van het Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen van de federatie voor Landbouw en Zorg en heeft een
certificaat mogen ontvangen.

Genoeg om te lezen in het jaarverslag. Geniet ervan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Inleiding.

was een jaar van afscheid nemen en verwelkomen.
 één van de deelnemers, die samen met zijn ouders op zoek is gegaan naar een geschiktere plek.
 van vrijwilligers, die vanwege hun gezondheid hun vrijwilligerswerk niet meer kunnen doen.
 nemen van onze trouwe schoonmaakster die na jarenlange dienst nu mag genieten van haar pensioen.

Het jaar 2018
 Afscheid nemen van

Afscheid nemen
 Maar ook afscheid

Blij zijn we met de nieuwe deelnemers, zowel op de Fenna Heerd als bij In het Groen. Allebei passend in het groepje en een mooie aanvulling voor de Fenna Heerd.
 Het team is ook versterkt met 4 nieuwe collega's. We zijn erg blij met hun komst.
 Ook hebben we dit jaar 2 baby's kunnen verwelkomen, 2 begeleidsters zijn in de zomer bevallen van een zoontje. We hebben allemaal volop kunnen genieten van dit nieuwe leven.

Algemeen.

Heerd blijft zich richten op kleinschaligheid. Huiselijkheid en gezelligheid staat bij ons centraal. Elke dag zijn er voldoende deelnemers aanwezig en de begeleiders zorgen voor de zorg van deze groep. Het eerste half jaar waren er ook stagiaires aanwezig.

De Fenna

Ook hebben we dit jaar weer individuele wensen kunnen vervullen, zoals hotstone massage, muziektherapie, fysiotherapie. Om sommige ouders in de thuissituatie wat te ontlasten is er op de Fenna Heerd gelegenheid voor een extra douche of bad-beurt.

De dieren.

is uitgebreid met Lea en Roos, 2 jonge melk-geitjes. Dagelijks de fles geven en met de geitjes aan de wandel is een groot feest. De oude geiten genieten dagelijks van de korstjes brood die overblijven van de maaltijd. De jonge en oude geiten hebben hun Q-koorts inenting gekregen.
 Bram geniet van zijn dikke pak stro en komt in de winter liever niet buiten. Hij scharrelt liever binnen in de stal rond.
 staan 2 keer per week klaar om met de deelnemers een rondje te gaan rijden. Oeps draagt het grote ligzadel met gemak en ook rijden met een deelnemer en begeleider op haar rug, dat is geen probleem voor haar. Ivonne de shetlander loopt gezellig haar rondjes mee.
 de Fenna Heerd rijdt 2 keer per week en het groen rijdt 1 keer per week, dit gebeurt onder begeleiding van een paardrij-deskundige.
 Heppie en Herbie hebben de hele zomer kunnen genieten van hun ren in het geitenlandje.
 hebben hun inenting en ontwormingkuur gehad. Voor de paarden is de hoefsmid regelmatig langs geweest. Door het verkeerd behandelen van de hoeven hebben we Oeps een tijdje niet kunnen gebruiken bij het paard rijden. Langzaam aan hebben we dit weer op kunnen bouwen.
 hebben we weer het keurmerk voor Zoönosen ontvangen.
 zijn 2 hele oude geiten overleden.

De veestapel

Het varken

Oeps en Dora

De groep van

De konijnen

Alle dieren

In december

In de kerstvakantie

De audit.

september hebben we de driejaarlijkse audit gehad. Tijdens dit gesprek zijn tevens een ouder van één van de deelnemers en een vertegenwoordigster van BEZINN aanwezig geweest. Het gesprek is goed verlopen en we hebben opnieuw een certificaat mogen ontvangen van de Federatie Landbouw en Zorg.

In

Assessment.

personeel heeft een assessment gehad. Hierin wordt gekeken naar de kwaliteiten en talenten die zij bezitten. Komende periode willen we kijken hoe we deze talenten en kwaliteiten kunnen inzetten op de Fenna Heerd.

Het

De activiteiten.

deelnemers hebben weer een leuk jaar gehad. Er zijn veel leuke activiteiten georganiseerd, mooie knutselwerkjes uit handen gekomen en heerlijk gekookt en gebakken.
 Hoogte punt was de Open Dag van de Fenna Heerd en natuurlijk het zomerprogramma.

De

Het zomerprogramma, dit jaar op en rond de boerderij.

Bij een

van de uitje zijn we naar Carmen geweest, kijken bij de dagbesteding van haar vader. We hebben met z'n allen koffie gedronken en daarna zijn we het zwembad in gegaan. Na het zwemmen hebben we heerlijk gegeten, er waren bolletjes met knakworst, salades en koud drinken. Het was zo'n leuke dag, dat we er later nog een keertje zijn geweest om te zwemmen.

We hebben

een speurtocht gedaan op de boerderij, dit was een zintuigenspeurtocht, het was erg leuk en voor iedereen goed te doen, ruiken, proeven, horen en zien.

We hebben

een knutsel-dag gehad, Klaas en Marjan hadden weer iets moois bedacht: de dames hebben een hele mooie hoed met bloemen gemaakt, de heren hebben samen met Klaas en Geert een memo-bord gemaakt. Als afsluiter hebben we een heerlijke high tea gehad.

Ellen is

langs geweest en heeft een boekje voorgelezen, elke deelnemer mocht een rol uitzoeken en tijdens het verhaal toneelspeken. er zaten heel wat talenten bij. Het verhaal werd steeds maar weer voorgelezen en nagespeeld door steeds andere mensen. Daarna hebben we lekker patat gegeten, smullen!

Ook is er

een imker op bezoek geweest, hij vertelde honderd uit over bijen, hij had een speciaal kastje mee waarin we bijen konden bekijken, had heel veel foto's mee en een film over wat een imker precies doet. We hebben natuurlijk ook honing geproefd.

Net als

voorgaande jaren is ook dit jaar afgesloten met de gezellige feesten: Sinterklaas en Kerst. Beide feesten hebben we weer in de werkplaats van de Fenna Heerd gevierd.

Team van deskundigen.

Heerd maakt gebruik van een team van deskundigen:
 verzorgt de loonadministratie en is er een adviesbureau beschikbaar voor advisering op gebied van de zorg.
 verzorgt de fysiotherapie voor de deelnemers.
 tweewekelijks muziektherapie.
 tweewekelijks de hotstone-massage.
 voor het paardrijden.

De Fenna
 Administratiekantoor Hulst
 Fysiotherapie Menterwolde
 De muziektherapeut geeft
 De hotstone masseuse verzorgt
 Er is een gediplomeerd instructrice
 De Fenna Heerd heeft een Raad van Advies

en er is een vertrouwenspersoon.
financiën.
de autorisatie voor verpleegkundige handelingen.

Er is een deskundige voor de
Er is een verpleegkundige, zij verzorgt

Onderhoud van de gebouwen.

Op de Fenna

Heerd zijn er kleine klussen gedaan door Klaas, één van de vrijwilligers. Hij zorgt in opdracht van Geuko voor het klein onderhoud, deurkrukken, stoelen etc. Verder is de Fenna Heerd in de stutten geplaatst, vanwege de veiligheid voor de deelnemers, omdat wij nog steeds wachten op versteviging en herstel. De familie heeft inmiddels een rechtszaak aangespannen tegen de NAM.

Financiën.

We zijn ook in het jaar 2018 niet in geslaagd zijn om een positief resultaat te halen. Het verlies t.o.v. vorig jaar is nog wat toegenomen, de audit voor het kwaliteitssysteem, de uren van voorbereiding voor de audit, de verklaringen omtrent het gedrag van alle betrokkenen van de Fenna Heerd, het assessment, wet op de privacy, kosten van vervoer, zijn kostenposten waar het verlies voor een groot deel aan te wijten is.

PR.

Het

afgelopen jaar is er 1 nieuwsbrief uitgegeven. In verband met de nieuwe wet op de privacy was het voor de Fenna Heerd niet meer interessant om de nieuwsbrief vaker uit te geven. we hebben daarom besloten hier mee te stoppen.

De Fenna Heerd heeft een eigen internetsite, deze is weer aangepast. Hier staat ook de privacy verklaring van de Fenna Heerd op vermeld.

Een aantal begeleiders en deelnemers hebben op de Kerstmarkt in Noordbroek gestaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Voor iedereen is het afgelopen jaar intensief geweest. De druk van de audit was erg bepalend hierin. De hoeveelheid werk ter voorbereiding van de audit was zwaar. Voor het komend jaar wordt er opnieuw gekeken naar de taakverdeling. De takenpakketjes worden opnieuw opgepakt, we gaan als personeelsleden de verantwoordelijkheid samen delen. Niet meer afhankelijk zijn van één of twee personen.

Naar aanleiding van de ontwikkelingen op financieel gebied is er bewust voor gekozen om werknemers en ouders specifiek te informeren over de ontwikkelingen en de invloed die zij hierop kunnen uitoefenen.

Samen met

ouders is tijdens een ouderavond uitgebreid gesproken over het vervoer dat wordt geboden door de Fenna Heerd. Omdat we niet genoeg vrijwilligers beschikbaar hebben, wordt er nu vaker een taxibedrijf ingezet.

Personeel heeft ook dit jaar weer laten zien klaar te staan voor de Fenna Heerd. Klaar staan voor de deelnemers, maar flexibel wat hun diensten betreft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Fenna Heerd is afgelopen jaar begonnen met 13 deelnemers met een meervoudige beperking en/of ernstige verstandelijke beperking.

Op de Zorgboerderij waren in totaal acht deelnemers, per dag maximaal 7.

Eén deelnemer kwam al 3 dagen en heeft dit in augustus uitgebreid naar 5 dagen en één deelnemers is 1 dag aanwezig.

Helaas hebben we in februari afscheid genomen van 1 deelnemer.

In de zomerperiode heeft een nieuwe deelnemer proefgedraaid op de Fenna Heerd en met ingang van het nieuwe schooljaar is hij 2 dagen "stage"gaan lopen bij ons vanuit school.

De naamgeefster van Fenna Heerd is daarnaast ook dagelijks aanwezig met haar begeleider.

Bij Fenna Heerd in het Groen zijn ze met 5 deelnemers begonnen. Per dag zijn er drie of vier deelnemers aanwezig geweest.

In februari is ook daar een nieuwe deelnemer begonnen met 2 dagen in de week.

De Fenna Heerd sluit het jaar af met 14 deelnemers.

Er is zowel groeps- als individuele begeleiding geleverd.

De kleinschaligheid van de Fenna Heerd willen we behouden, dit sluit aan bij de wensen van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het zorg- en dagbestedingsaanbod sluiten goed aan bij de behoefte van de groep deelnemers.

Men geniet van de activiteiten en van de zorg/ begeleiding die door Fenna Heerd geboden wordt. Door het inzetten van een extra begeleider op de groep van het Groen is het ook mogelijk daar voldoende aandacht te geven aan de deelnemers.

Beide groepen hebben nu een volledige bezetting. De kleinschaligheid van de Fenna Heerd willen we behouden, dit sluit aan bij de wensen van de deelnemers. De veiligheid en behoefte aan rust op de groepen blijft centraal staan.

Fenna Heerd heeft een volledige bezetting en heeft alle personeelsleden in vaste dienst. Bij ziekte of absentie van de deelnemers mag de Fenna Heerd niet declareren (Regelgeving Zorgkantoor) Terwijl het personeel wel doorbetaald moet worden. Dit zorgt ervoor dat de financiële situatie niet in te schatten is. Fenna Heerd heeft deelnemers met complexe ziektebeelden waardoor geregeld verzuimd wordt. Juist de complexiteit en de meervoudige beperkingen van onze deelnemers vragen om goed gekwalificeerd personeel in vaste dienst. Alleen dan is de kwaliteit van de zorg te garanderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er werken momenteel 13 deskundige begeleiders bij zorgboerderij Fenna Heerd: Anneriek, Marjolein, Marianne, Anna, Gisela, Nella, Manon, Klaasje, Gertruda, Carmen, Ria, Marjet en Gina. Zij hebben allen een opleiding afgerond binnen de (gehandicapten)zorg.

De meeste zijn MBO-geschoold. Er zijn 2 verpleegkundigen, 2 verzorgenden en een orthopedagoog in dienst bij Fenna Heerd.

Iedere begeleider werkt volgens een vast, parttime contract en wordt uitbetaald middels de CAO Gehandicaptenzorg.

Elke dag werken drie begeleiders op Fenna Heerd, 2 personeelsleden zijn de hele dag aanwezig, het 3e personeelslid komt om te ondersteunen bij persoonlijke verzorgingsactiviteiten.

De duur van deze dienst is afhankelijk van het aantal aanwezig deelnemers (maximaal 6 uur)

Er is 1 begeleider bij In het Groen. Op dinsdag, donderdag en vrijdag is de groep dermate groot, dat er 2 begeleiders aanwezig zijn.

De meeste begeleiders zijn inzetbaar voor alle diensten op Fenna Heerd en Fenna Heerd in het Groen.

De vaste schoonmaakster verzorgt één keer per week de schoonmaak van Fenna Heerd. De noodzakelijke, dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden worden door de begeleiding van de zorgboerderij vervuld. Lena is per 1 november gestopt met het schoonmaken van de Fenna Heerd ivm haar pensioen. Met ingang van deze datum is er een nieuwe schoonmaakster Ina aanwezig, zij regelt 2 keer per week het schoonmaken van de Fenna Heerd.

Het team van begeleiders is dit jaar uitgebreid met 4 nieuwe collega's.

De

stagiaire van de Fenna Heerd is eveneens aangenomen. Verder is een verpleegkundige en een verzorgende-IG het team komen versterken.

De flexibiliteit van de begeleiding wordt gevraagd om in te kunnen spelen op de afwezigheid van deelnemers.

Doordat er gewerkt wordt met een vast en ervaren team, er dagelijks bekende gezichten aanwezig zijn geweest en over wisselingen duidelijk is gecommuniceerd, heeft dit geen invloed gehad op het welbevinden van de deelnemers.

Communicatie is in het kleine team van de Fenna Heerd erg belangrijk. Feedback geven en ontvangen staat bij ons erg hoog. Dagelijks bespreken we aan het einde van de dienst hoe de dag is verlopen en wat we tegen zijn gekomen.

Het werken met de takenpakketjes is geëvalueerd. Het is gebleken dat deze manier van werken niet haalbaar is, er wordt een nieuwe manier bedacht om toch de organisatorische taken te verdelen en het werkbaar te maken.

Om achter de "natuurlijke" kwaliteiten en talenten van het personeel te komen is er dit jaar gekozen voor een assessment. Elke begeleider heeft 2 opdrachten ingevuld, waaruit vervolgens hun talenten en kwaliteiten naar voren zijn gekomen. Er is een avond georganiseerd waarin verder werd in gegaan op de resultaten van de assessment en wat dit voor de Fenna Heerd in de toekomst kan betekenen. Dit onderzoek is in plaats van het jaarlijkse functioneringsgesprek en zal in de toekomst gebruikt worden om talenten en kwaliteiten van begeleiders te ontwikkelen en zal gebruikt worden als leidraad voor de komende functioneringsgesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Bij Zorgboerderij Fenna Heerd kunnen MBO als HBO studenten stage lopen. Zij worden dagelijks begeleid door de groepsbegeleider en daarnaast wordt een praktijkbegeleider aangesteld om meerdere evaluatiegesprekken te houden (ook met de opleidingsaanbieder) en te ondersteunen bij verslaglegging voor de opleiding.

Deze stagiaires worden boventallig ingeroosterd, zodat zij voldoende aandacht kunnen geven aan hun persoonlijke leerproces en hun werkzaamheden kunnen uitbouwen van oriënteren naar ondersteunen en uiteindelijk zelfstandig uitvoeren. Wanneer zij hun diploma hebben behaald en de begeleiders zijn tevreden over hun inzet en betrokkenheid, dan worden ze veelal uitgenodigd om invalwerkzaamheden te vervullen.

De "oude"stagiaire bij In het Groen Carmen heeft haar MBO opleiding afgerond en is vervolgens gestart met de MBO opleiding Persoonlijk Begeleider Gehandicaptenzorg niveau 4. Hiervoor loopt zij nogmaals een jaar stage bij Fenna Heerd, op de dagbestedingsgroep De Zorgboerderij (schooljaar 2017-2018)

Bij Fenna Heerd in het Groen is in februari een stagiaire MBO verzorgende IG/Maatschappelijk Zorg niveau 3 gestart. Dit ging om een half-jaars stage.

Beide stagiaires hebben hun opleiding goed kunnen afronden.

Carmen heeft een contract gekregen en in overall inzetbaar op de Fenna Heerd.

In september is een stagiaire MBO verpleegkunde niveau 4 begonnen. Helaas heeft zij haar stage in november moeten afbreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Fenna Heerd werkte afgelopen jaar met 16 vrijwilligers. Het is een stabiele groep mensen waar weinig verloop in zit.

De vrijwilligers zorgen voor het vervoer van de deelnemers, klusjes rondom de boerderij, een helpende hand bij het paard rijden, het maken van de nieuwsbrief etc.

De vrijwilligers zijn erg belangrijk voor de Fenna Heerd, we zijn erg blij met ze en hopen nog lang op ze te kunnen rekenen.

Ook dit jaar zijn de vrijwilligers uitgenodigd om samen met de deelnemers het kerstfeest te vieren.

Er is overleg met hen over hoe het werk verloopt en bij vragen, op- en/of aanmerkingen kunnen ze altijd terecht bij de begeleiders en/of het bestuur van de zorgboerderij.

We hebben dit jaar afscheid genomen van 4 vrijwilligers. Vanwege hun gezondheid kunnen ze het vervoer helaas niet meer doen. Er is 1 vrijwilliger voor het vervoer bijgekomen.

We sluiten het jaar af met 13 vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is gebleken dat iedereen bereid is voor elkaar in te vallen bij ziekte en/of afwezigheid, zowel personeel, stagiaires als vrijwilligers.

Er zijn nieuwe collega's aangenomen voor invallen, sommigen hebben wat vaste uren gekregen.

Om van de vrijwilligers van vervoer niet te veel te vragen, is besloten om een taxibedrijf in te zetten, mocht dat nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Ook in 2018 heeft het plezier en welbevinden van de deelnemer voorop gestaan en is de zorg geboden zoals deelnemers en ouders van ons gewend zijn.

Doordat het personeel op de hoogte gehouden wordt over de financiële situatie, hebben zij zich flexibel opgesteld en zo nodig gekeken naar een andere invulling van de diensten door hun aanwezigheid af te stemmen op de aanwezigheid van deelnemers en voor elkaar in te vallen bij afwezigheid- en ziekte. Tijdens het maandelijks overleg is hier regelmatig over gesproken. Het maandelijks overleg vindt wisselend op dinsdag en donderdag plaats.

Een verpleegkundige heeft een scholingsdag 'Voorbehouden en risicovolle handelingen' gevolgd en het bijbehorende certificaat behaald. In 2018 heeft zij dit verwerken in lesmateriaal en dit aan collega's onderwijzen. Dit is gedaan door e learning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De verpleegkundigen hebben dit jaar weer hun BIG registratie gehaald, hiervoor hebben zij de nodige cursussen gevolgd. Het is met goed gevolg afgerond.

Er zijn collega's naar de informatie bijeenkomsten van BEZINN geweest.

Er is een jaarlijkse ontruimingsoefening geweest voor personeel en deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Begin van het jaar staat er een BHV herhaling gepland. In verband met de voortdurende aardbevingsproblematiek zal tijdens BHV-bijeenkomst hier wederom aandacht aan worden besteed.

Dit jaar wordt er ook een intervisiebijeenkomst georganiseerd.

Het komende jaar zal een verpleegkundige haar collega's opnieuw autoriseren op gebied van medicijnen en verpleegkundige handelingen. Dit zijn met name handelingen die voorkomen in de dagelijkse zorg van de deelnemers.

Eén collega volgt een dag over complementaire zorg en zal cursussen volgen over medicatie.

Vanuit BEZINN worden er regelmatig cursussen aangeboden. Begeleiders kunnen gebruik maken van dit aanbod. Het geleerde wordt vervolgens met de anderen gedeeld, tijdens de maandelijkse vergaderingen, zodat iedereen de kans krijgt met de nieuwe kennis aan de slag te gaan.

2019 wordt gebruikt om een frisse wind door de Fenna Heerd te laten waaien. Taken worden opnieuw verdeeld, waarbij gekeken wordt naar de talenten van de verschillende personeelsleden. Leidinggevende taken worden overgenomen om de toekomst van de Fenna Heerd zeker te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV 2019

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het maandelijks overleg vond wisselend op dinsdag en donderdag plaats. Dit gaf veel verwarring bij begeleiders. Het overleg zal weer plaats vinden op de laatste dinsdag van de maand.

Het

De intervisiebijeenkomst heeft dit jaar plaatst moeten maken voor een assessment. Hierdoor komen we achter de talenten en kwaliteiten die op de werkvloer aanwezig zijn. Deze kennis willen we gebruiken om onderling de taken en verantwoordelijkheden te verdelen onder de begeleiders.

Het komende jaar zal een verpleegkundige haar collega's scholen op gebied van 'Voorbehouden en risicovolle handelingen' en zal zij haar collega's autoriseren op gebied van medicijnen en verpleegkundige handelingen.

Vanuit BEZINN worden er regelmatig cursussen aangeboden. Begeleiders kunnen gebruik maken van dit aanbod.

De takenpakketjes worden gedeeld door personeel, samen nemen zij de verantwoording voor de Fenna Heerd. Een ontwikkeling die er naar streeft de Fenna Heerd te behouden voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers geven aan het leuk te vinden om op de zorgboerderij te werken. De deelnemers zijn niet tot nauwelijks in staat inhoudelijk aan te geven hoe zij de activiteiten en de zorg op de zorgboerderij ervaren. Door de begeleiding wordt er dagelijks naar de deelnemer gekeken of het programma bij de deelnemer past en zo nodig wordt het aangepast. Met ouders/verzorgers van de deelnemers is dagelijks contact en wordt middels het communicatieschriftje gecontroleerd welke invloed de dagbesteding de deelnemers heeft gehad. Hier wordt vervolgens rekening mee gehouden. Bij bijzonderheden wordt er telefonisch contact opgenomen met ouders.

Daarnaast wordt er, wanneer dit door ouders of de begeleiding wordt gewenst, een huisbezoek ingepland. Hierbij wordt de ontwikkeling van de deelnemer besproken aan de hand van jaarlijkse aandachtspunten en wordt gekeken of de aansluiting met het dagprogramma voor deze specifieke deelnemer nog verbeterd kan worden.

De huisbezoeken worden erg op prijs gesteld. De lijnen tussen ouders en de Fenna Heerd zijn erg kort, regelmatig wordt er met ouders gesproken over de stand van zaken, er is intensief contact met de ouders: mocht er overdag iets zijn, dan wordt aan het einde van de dag contact opgenomen met de ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheid onder deelnemers en ouders is hoog. De deelnemers komen met veel plezier naar de Fenna Heerd.

Bij Fenna Heerd blijft men de ontwikkeling van de deelnemers nauwlettend volgen, om zo in te kunnen spelen op persoonlijke situaties.

Er zijn verder geen specifieke leer- en/of verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 2 inloopochtenden georganiseerd voor de ouders. D.m.v een brief zijn zij hiervan op de hoogte gesteld.

In november is er een ouderavond georganiseerd, hierin is het vervoer en het financiële plaatje van de Fenna Heerd uitgebreid besproken.

Er is een Open Dag georganiseerd. Tijdens deze dag hebben ouders en belangstellenden de Fenna Heerd kunnen bezoeken en vragen kunnen stellen aan de zorgboer/ boerin en de begeleiders. Er zijn leuke activiteiten voor deze dag georganiseerd.

Ook dit jaar zijn er huisbezoeken afgelegd. Tijdens deze gesprekken wordt er besproken hoe het met zoon/dochter gaat op de Fenna Heerd en in de thuissituatie. De aandachtspunten die we jaarlijks maken voor de deelnemer wordt besproken. De huisbezoeken worden erg op prijs gesteld. De lijnen tussen ouders en de Fenna Heerd zijn erg kort, regelmatig wordt er met ouders gesproken over de stand van zaken, er is intensief contact met de ouders: mocht er overdag iets zijn, dan wordt aan het einde van de dag contact opgenomen met de ouders. Elke dag wordt er in een schriftje geschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijkt dat de ouders/verzorgers geen behoefte hebben aan 4 inspraakmomenten.

Van de inloopochtenden wordt niet veel gebruik gemaakt.

De huisbezoeken worden als prettig ervaren. Ook de Open dag van de Fenna Heerd is goed bezocht door ouders, verzorgers en overige familieleden van deelnemers. De deelnemers zijn dan trots om hun werk te laten zien aan anderen

De ouderavond is goed bezocht. Ouders/verzorgers zijn erg betrokken bij de Fenna Heerd en bereid mee te denken over het vervoer en de financiële situatie van de Fenna Heerd.

Komend jaar worden er weer 4 inspraakmomenten gepland, naar een verdere invulling van die inspraakmomenten wordt gekeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Eerste inloopochtend 2018
- Tweede inloopochtend 2018
- Notulen ouderavond 7 november 2018
- Verslag open dag 2018

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De deelnemers van de Fenna Heerd zijn niet in staat zelf een enquête in te vullen, toch is het erg belangrijk om te weten wat zij vinden van hun werk op de boerderij.

Dagelijks wordt er geluisterd naar de wensen van deelnemers. Zij staan centraal en dienen iedere dag een topdag te beleven. Zij zijn echter niet in staat zelf aan te geven of zij tevreden zijn. Mocht een deelnemer wel de behoefte voelen om zich te uiten of de begeleiding wil graag weten hoe ze op een bepaald moment denken over bepaalde zaken, dan kan er een formulier ingevuld worden.

In het maandelijks overleg worden ontwikkelingen besproken en worden aanpassingen bepaald. Fenna Heerd wil dat iedereen tevreden is over zorg op de boerderij. Zowel de zorgboer(in); begeleiders; vertegenwoordigers/ouders en deelnemers zelf voorop!

Vertegenwoordigers/ouders kunnen jaarlijks een tevredenheidsonderzoek invullen, aan het einde van het kalenderjaar. Deze vullen zij anoniem in.

Deze tevredenheidsmeting is begin november aan de 14 ouders overgedragen. Van deze meting hebben we er 10 terug ontvangen.

De ouders geven aan tevreden te zijn over de Fenna Heerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek deelnemers
- Tevredenheidsonderzoek ouders 2018
- Uitslag tevredenheidsonderzoek ouders 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders zijn tevreden over de zorg en begeleiding die geboden wordt op Fenna Heerd.

Ouders geven aan dat 2 inspraakmomenten prima zijn, dat meer niet nodig is omdat je altijd in gesprek kunt gaan als er iets is. En dat er vanuit de Fenna Heerd altijd contact opgenomen wordt mocht er iets zijn met zoon of dochter.

Ouders geven aan tevreden te zijn over de begeleiding en de activiteiten die geboden worden.

Er wordt genoemd dat de Korengarst slecht wegdek/ bermen heeft, iets waar we als Zorgboerderij weinig aan kunnen veranderen.

1 Ouder heeft vraagtekens ingevuld, aangezien zoon nog niet zo lang aanwezig is op de Fenna Heerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018

Actie afgerond op: 19-09-2018 (Afgerond)

Per protocol voor verpleegkundig handelen aangeven wanneer die is opgesteld (versie nummer en/ of datum) en wie hem heeft goedgekeurd / geldig verklaard.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Via Verpleegkundig bureau Mais hebben we de protocollen betreffende verpleegkundige handelingen kunnen vernieuwen. De protocollen zijn voorzien van datums. Jaarlijks zal er gekeken worden of deze protocollen nog up to date zijn.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Per 1 januari 2019 is de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling gewijzigd. We hebben in het Kwaliteitssysteem deze wijziging doorgevoerd en dit wordt besproken in de eerst volgende vergadering.

Voor volgend jaarverslag: beschrijf graag nader op welke manier u aan de doelstelling gaat werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De belangrijkste doelstelling voor de komende jaar is het handhaven van de kwaliteit van zorg dat op dit moment geboden wordt aan mensen met een meervoudige beperking. De, op het individu gerichte, begeleiding en verzorging. Het plezier en het welbevinden van de deelnemers dient voorop te blijven staan. De doelstelling voor het komende jaar, om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijft, is het scholen op gebied van verpleegkundige handelingen, het organiseren van een intervisiemoment en het volgen van cursussen door verschillende collega's. Ook willen we het komende jaar onze eigen talenten en kwaliteiten versterken, die naar voren zijn gekomen bij het assessment.

Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het afgelopen jaar heeft de BHV oefening voor het personeel plaatsgevonden. Er is geoefend met EHBO-handelingen en er is een ontruiming geoefend. Om samen sterk te staan blijft Fenna Heerd waarborgen dat begeleiders leren van elkaar en elkaars talenten. Naast de dagelijkse onderlinge uitwisseling van kennis en ervaringen heeft er in november een assessment plaatsgevonden. Tijdens deze avond is besproken wat de natuurlijke talenten en kwaliteiten van de collega's zijn. We willen komend jaar gaan kijken of men meer met deze talenten en kwaliteiten aan de slag kunnen en kunnen versterken. Er zijn collega's naar de bijeenkomsten van BEZINN geweest. Er heeft iemand de informatieavond bezocht van kwaliteit in de zorg, van Per Saldo. De beide verpleegkundigen hebben bijscholing gevolgd voor hun BIG registratie. Beiden hebben dit met goed gevolg afgerond.

Voor volgend jaar: beschrijf graag concreet of iedere deelnemer/vertegenwoordiger in het afgelopen jaar een evaluatiegesprek heeft gehad. Welke onderwerpen zijn er besproken tijdens het evaluatiegesprek en wat is er in algemene zin uit de gesprekken gekomen?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De deelnemers geven aan het leuk te vinden om op de zorgboerderij te werken. Hoewel er tijdens de dagelijks begeleiding wordt nagevraagd en geobserveerd welke activiteit de voorkeur heeft van iedere deelnemer, kunnen de deelnemers verder niet tot nauwelijks in staat inhoudelijk aan te geven hoe zij de zorg op de zorgboerderij ervaren. Door hun niveau is dat niet mogelijk. Met ouders/verzorgers van de deelnemers is dagelijks contact en wordt middels het communicatieschriftje gecontroleerd hoe de deelnemer het op de dagbesteding heeft gehad. Hier wordt vervolgens rekening mee gehouden. Bij bijzonderheden wordt er telefonisch contact opgenomen met ouders. Daarnaast wordt er door de begeleiding een huisbezoek bij de ouders ingepland. Tijdens dit huisbezoek wordt de ontwikkeling van de deelnemer besproken aan de hand van jaarlijkse aandachtspunten en wordt gekeken of er in het dagprogramma voor deze deelnemer nog iets verbeterd kan worden. De tevredenheid onder al onze deelnemers is hoog. Zij gaan met plezier naar 'het werk'. Bij Fenna Heerd blijft men de ontwikkeling van de deelnemers nauwlettend volgen, om zo in te kunnen spelen op individuele behoeften.

Overname acties in de KWAPP**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2018**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De werkbeschrijving wordt jaarlijks bijgewerkt door de vaste werknemer. De jaarlijks terugkerende acties zijn weergegeven in een aftekenlijst op kantoor. Hierop wordt, door de verantwoordelijke voor die actie, afgetekend wanneer deze actie is afgerond. De actielijst en wijzigingen in de KWAPP worden maandelijks bijgehouden door dezelfde persoon. Zij controleert tevens de voortgang van de actielijst. De leidinggevende controleert regelmatig hoe het ervoor staat met de uitvoering van de acties en stuurt bij waar nodig.

Tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 11-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de ouderavond hebben de ouders/wettelijk vertegenwoordigers de tevredenheidsmeting ontvangen. Hiervan hebben we er 10 (anoniem) retour gekregen. Als adviseur mag Wim v/d Ploeg dit ontvangen en hij heeft zich hiervoor beschikbaar gesteld. De uitslag wordt in het jaarverslag toegevoegd.

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 11-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Regelmatig wordt er gekeken of de medicatie die wij geven aan de deelnemers nog de juiste medicatie is. Dit doen wij aan de hand van gegevens die wij ontvangen van ouders. Ouders/wettelijk vertegenwoordigers blijven ten alle tijden verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste gegevens over het verstekken van de medicatie. Bij verandering van medicatie zijn zij verantwoordelijk voor het doorgeven van deze informatie.

Scholing op het gebied van bewegen en spraak bij mensen met een meervoudige beperking**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 11-12-2018 (Niet meer van toepassing)**Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De dierenarts is langs geweest met de keuringslijst voor Zoönosen. Alles is met hun besproken. We hopen weer het keurmerk te ontvangen.

Ontruimingsoefening(en)**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Woensdag 10 oktober 2018. Vandaag hebben een brandoefening gehouden. We waren rustig aan het werk in de stal om de dieren te voeren. Gisela was op het kantoor bezig. Gelukkig maar, want zij rook een brandlucht. Snel kwam ze ons waarschuwen dat er brand was in de Fenna Heerd. Iedereen ging snel naar buiten, we liepen naar de mestbult, het verste weg van de Fenna Heerd. We hebben gekeken of iedereen er was. Dat klopte gelukkig allemaal. We hebben erven besproken wat je vervolgens moet doen: 112 bellen en Geuko en Aagtje. Na de koffie hebben we een rondje over het erf en de gebouwen gedaan op zoek naar de brandblussers en noodbordjes, wat hebben we er veel op de Fenna Heerd. Binnen kregen we een mooi mapje met kleurplaten over de brandweer en de EHBO. Smiddags na het dieren voeren hebben we nog EHBO gedaan. Het was een hele leuke dag!!

Inspraakmoment winter 2018**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2018**Actie afgerond op:** 11-12-2018 (Niet meer van toepassing)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 29-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar hebben we in plaats van een functioneringsgesprek een assessment gehouden onder het personeel. Dit is gehouden onder begeleiding van De Gunfactorverhoger. Op deze manier wordt er gekeken naar de talenten en kwaliteiten van het personeel. Deze talenten en kwaliteiten worden gebruikt om iedereen in te zetten op plaatsen waarvoor zij van nature geschikt zijn.

Evaluatiegesprekken met deelnemers/vertegenwoordigers door mentoren**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 11-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Met ouders/verzorgers van de deelnemers is dagelijks contact en wordt in het schriftje van de deelnemers geschreven hoe de deelnemer het op de Fenna Heerd heeft gehad. Bij bijzonderheden wordt er telefonisch contact opgenomen met ouders. Daarnaast wordt er een huisbezoek ingepland. Hierbij wordt de ontwikkeling van de deelnemer besproken aan de hand van jaarlijkse aandachtspunten en wordt gekeken of de aansluiting met het dagprogramma voor deze deelnemer nog verbeterd kan worden.

Jaarlijkse intervisiebijeenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 28-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: In plaats van een intervisieavond hebben we op de Fenna Heerd een assessment gedaan. De begeleiders hebben elk afzonderlijk van elkaar 2 opdrachten ingevuld en hieruit zijn hun talenten en kwaliteiten naar voren gekomen. Deze talenten en kwaliteiten zijn besproken en hiermee gaan we ons op de Fenna Heerd verder ontwikkelen.

Ouderavond plannen**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 07-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op woensdag 7 november 2018 is er een ouderavond georganiseerd op de Fenna Heerd. Tijdens deze avond zijn de financiën van de zorgboerderij besproken, zijn er plannen gemaakt om de nieuwe ouders toe te voegen aan de ouderraad. Samen met de ouders hebben we het uitgebreid gehad over het vervoer en de problemen met het roosteren van het vervoer. Door de ouders is er goed meegedacht. Dit wordt vervolgd. Als extra hebben we een kennisquiz gehouden, wat weten de ouders over de Fenna Heerd.

Ontruiming Fenna Heerd EHBO dag**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op woensdag 10 oktober hebben we op de Fenna Heerd een brandoefening gehouden. Tijdens het dieren voeren was er brand op de Fenna Heerd. We zijn naar buiten gevlucht en hebben daar het gebeuren besproken. Vervolgens nog een kleurplaat ingekleurd en een EHBO middag gehouden. Iedereen is met een grote pleister op de hand naar huis gegaan. Het verslag is opgenomen in het KS.

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig)**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 17-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: In de huisregels van zorgboerderij Fenna Heerd is opgenomen, dat het onze deelnemers is verboden om te gaan met machines, werktuigen en apparaten. Er wordt bij ons niet met bosmaaiers, tractors e.d. omgegaan. Onze deelnemers zijn daartoe niet in staat. Het enige wat bij ons gebruikt wordt zijn: Kruiwagens op 2 wielen, bezems en mestvorken. Dit gebeurt altijd onder toezicht van de begeleiders.

Inspreekmoment najaar 2018**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 27-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Door middel van een brief hebben we de ouders op de hoogte gebracht van een inloopochtend op woensdag 26 september 2018. Van deze ochtend hebben de ouders geen gebruik gemaakt. uitnodiging en verslag zijn opgenomen in het KS.

Inloopochtend**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 27-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Door middel van een brief hebben we de ouders op de hoogte gebracht van een inloopochtend op woensdag 26 september 2018. Van deze ochtend hebben de ouders geen gebruik gemaakt. uitnodiging en verslag zijn opgenomen in het KS.

Periodiek controleren WA verzekering deelnemers door mentoren.**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Door middel van een brief hebben we de ouders gevraagd om na te gaan of de Wa verzekering, die we van hun hebben doorgekregen, nog steeds de juiste is. Tijdens de jaarlijks terugkerende huisbezoeken willen we vanaf nu ook vragen of deze verzekering nog dekkend is.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2018
Actie afgerond op: 21-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: D.m.v een brief hebben we de ouders/wettelijk vertegenwoordigers op de hoogte gebracht van de nieuwe klachtenregeling en het privacyverklaring. Zowel de uitdeelbrief klachtenreglement en de privacyverklaring hebben we daarbij meegegeven.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 30-04-2018 (Afgerond)

Aanvragen en voorbereiden audit

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: 07-09-2018 (Afgerond)

Ouderbijeenkomst voorjaar 2018

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag 22 februari 2018 was er een inloopochtend georganiseerd. Ouders/wettelijk vertegenwoordigers zijn op de hoogte gebracht d.m.v. een brief. Van deze inloop ochtend is geen gebruik gemaakt.

Kwaliteitssysteem actualiseren in nieuwe kwapp

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: 07-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ter voorbereiding van de audit hebben we alle documenten weer doorgelezen en zonodig aangepast. Alles is te lezen in de nieuwe kwapp.

AVG

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 01-08-2018 (Afgerond)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf nog moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: 01-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: De Fenna Heerd heeft samen met Privacy Zeker gewerkt aan de AVG. Er is een privacyreglement opgesteld, deze is te lezen op de website van de Fenna Heerd. Ook hebben de ouders/wettelijk vertegenwoordigers en de medewerkers van de Fenna Heerd deze ontvangen. De overeenkomsten zijn aangepast en hebben een vermelding betreffende geheimhouding erbij gekregen. Dit is ondertekend door de medewerkers van de Fenna Heerd. Met 3 bedrijven is een verwerkers-overeenkomst getekend. Deze overeenkomsten zitten in de map van de AVG Er is een verwerkers-register ingevuld.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-09-2018, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2018
Actie afgerond op: 10-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2018
Actie afgerond op: 30-08-2018 (Afgerond)

Controle brandblussers en ehbo-koffers**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 10-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarlijks worden de brandblussers door Safe Brandbeveiliging gecontroleerd. Ook dit jaar zijn ze weer langs geweest en is alles nagekeken. De EHBO-dozen in de Fenna Heerd en in alle auto's zijn nagekeken en zonodig bijgevuld.**Vraag vrijwillige medische keuring voorleggen aan personeel****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**Actie afgerond op:** 17-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Eens in de 4 jaar mogen de begeleiders van de Fenna Heerd een medische keuring ondergaan. Bij dit preventief medisch onderzoek wordt advies gegeven over het verminderen van gezondheidsrisico's en wordt er gekeken naar klachten die met het werk te maken kunnen hebben. Door middel van een brief is het personeel op de hoogte gebracht. Het PMO is vrijwillig, men is niet verplicht om er aan deel te nemen. De Fenna Heerd moet dit aanbieden.**Inspiraakmoment zomer 2018****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 16-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 16 juni 2018 heeft Zorgboerderij Fenna Heerd meegedaan aan de jaarlijkse open dag van de zorgboeren. Tijdens deze open dag hebben ouders/wettelijk vertegenwoordigers de mogelijkheid om een gesprek aan te gaan met leidinggevende, begeleiders en andere ouders/wettelijk vertegenwoordigers.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2018**Actie afgerond op:** 22-08-2018 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2018**Actie afgerond op:** 18-07-2018 (Afgerond)**Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwiteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2018**Actie afgerond op:** 18-07-2018 (Afgerond)**Nagaan of er standaard, jaarlijks een gedragsdeskundige geraadpleegd moet worden om mee te denken in de begeleiding en zorg****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 01-07-2018 (Niet meer van toepassing)**Voeg de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Kwaliteitssysteem actualiseren in nieuwe kwapp - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Jaarlijkse herhaling BHV - Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk - Evaluatiegesprekken met deelnemers/vertegenwoordigers - Tevredenheidsmeting - Functioneringsgesprekken - Ontruimingsoefening(en) - Actualisatie RI&E - 4 inspraakmomenten inplannen voor 2018 (maak hier 4 actiepunten van) - Controle brandblussers en ehbo-koffers - Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 21-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De acties zijn weggezet bij de verantwoordelijke van het bijbehorende interne 'takenpakket'.**Autorisatie verpleegkundige handelingen door IC-verpleegkundige****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De benodigde documenten zijn aanwezig op de zorgboerderij.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2015

Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het jaarverslag is op 28 februari 2018 ingediend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Autorisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Klinische les organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Organiseren van ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Open dag of familiedag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

Ontruiming Fenna Heerd EHBO dag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019

Organiseren inloopochtend, najaar

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Intervisie bijeenkomst organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Controle op dag en weekprogramma

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Jaarlijks bij ouders/deelnemers de tevredenheidsmeting afnemen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Evaluatiegesprekken met deelnemers/vertegenwoordigers door mentoren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Plannen huisbezoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Per protocol voor verpleegkundig handelen controleren of het nog up to date is.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

Overname acties in de KWAPP

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

Periodiek controle of medicijnlijsten (verstrekkt door apotheek) van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

Controle actuele VOG en ID

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

VOG Vrijwilligers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Organiseren van inloopochtend, voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Toetsen kwaliteitskader aan eisen inspectie****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**Jaarlijkse herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Controle actuele VOG en ID****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle VOG's zijn in februari 2019 gecontroleerd en voldoen nog aan de geldigheidsduur.**VOG Vrijwilligers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle VOG's zijn in februari 2019 gecontroleerd en voldoen nog aan de geldigheidsduur.**VOG personeel controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle VOG's zijn in februari 2019 gecontroleerd en voldoen nog aan de geldigheidsduur.**Informatieboekje bijwerken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben besloten niet meer te werken aan een nieuw informatieboekje. Dit kost er veel tijd en de informatie die er in komt te staan is snel verouderd. We gaan nieuwe deelnemers en hun ouders/verzorgers op een nader te bepalen manier op de hoogte brengen van alle informatie van de Fenna Heerd**Inloopochtend voorjaar 2019****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dubbele actie**Inloopochtend voorjaar 2019****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dubbele actie

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Nieuwe ouders toevoegen aan cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2019

Toelichting: We hebben besloten niet meer te werken aan een nieuw informatieboekje. Dit kost er veel tijd en de informatie die er in komt te staan is snel verouderd. We gaan nieuwe deelnemers en hun ouders/verzorgers op een nader te bepalen manier op de hoogte brengen van alle informatie van de Fenna Heerd

Ouderavond plannen

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Dubbele actie

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Dubbele actie

Organiseren van inloopochtend, voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Op 27 februari 2019 is de eerste inloop-ochtend georganiseerd van 2019. Ouders zijn dmv een brief hiervan op de hoogte gesteld. Van deze ochtend is geen gebruik gemaakt.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De functioneringsgesprekken zijn gehouden op 5, 12 en 19 februari 2019. De gesprekken hadden als thema ontwikkelingsgesprekken. Hoe kan ik mij ontwikkelen om in de toekomst de Fenna Heerd verder te leiden en gestalte te geven. De huidige leidinggevende wil de komende jaren afstand nemen en taken over dragen. Het waren inspirerende en waardevolle gesprekken, waarin elk personeelslid werd aangesproken om de aanwezige talenten verder te gaan ontplooien. Er zijn takenpakketten verdeeld en er zijn lijsten gemaakt om de uitvoering van de taken gedurende het jaar te kunnen evalueren en controleren. Er is een projectteam gevormd, waarin 5 personeelsleden zitten, die de controle gaan uitvoeren op de uitvoering van de takenpakketten. 4 keer per jaar komen zij bijeen om te evalueren en controleren. Zij zullen elkaar en andere personeelsleden hierop aanspreken, met als doel de huidige leidinggevende te ontlasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitvoering van de acties is verlopen zoals verwacht.

In 2019 gaan we gericht kijken naar de acties die vanuit het Kwaliteitssysteem worden geadviseerd. Hier gaan we actiepunten van maken.

De takenpakketten zijn verdeeld, we delen de verantwoordelijkheid en dus ook de acties en het afhandelen daarvan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboerderij(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De belangrijkste doelstelling voor de komende vijf jaar is het handhaven van de kwaliteit van zorg dat op dit moment geboden wordt aan mensen met een meervoudige beperking. De, op het individu gerichte, begeleiding en verzorging in combinatie met het activiteitenaanbod in en om de boerderij is uniek voor deze doelgroep. Het plezier en het welbevinden van de deelnemers dient voorop te blijven staan.

Door de verdeling van de taken onder het personeel willen we de verantwoording delen. Op deze manier willen we streven naar het behoud van de Fenna Heerd in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar, om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijft, is het scholen op gebied van medicijnen en verpleegkundige handelingen, het organiseren van een intervisiemoment en het volgen van cursussen door verschillende collega's.

Dit jaar wordt gebruikt om ingewerkt te worden in de takenpakketten en hierdoor samen de verantwoording te nemen.

De financiële situatie wordt maandelijks besproken om in te kunnen grijpen indien nodig. (Dit zal zijn bij veel verzuim van deelnemers, griepgolf.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboerderij(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zie actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.3 | <ul style="list-style-type: none">• BHV 2019 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek deelnemers• Tevredenheidsonderzoek ouders 2018• Uitslag tevredenheidsonderzoek ouders 2018 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• Eerste inloopochtend 2018• Tweede inloopochtend 2018• Notulen ouderavond 7 november 2018• Verslag open dag 2018 |
|------------|--|