

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**Stichting Zorgboerderij Fenna Heerd**

**Zorgboerderij 'Fenna Heerd'**

**Locatienummer: 338**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                         | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                    | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                            | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?             | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                  | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?         | 4  |
| 2 Voorwoord                                                         | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                          | 5  |
| 3 Algemeen                                                          | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                          | 6  |
| 3.2 Algemene conclusies                                             | 9  |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                         | 10 |
| 4.1 Deelnemers                                                      | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                    | 10 |
| 4.3 Personeel                                                       | 11 |
| 4.4 Stagiaires                                                      | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                   | 12 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers        | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                          | 14 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                          | 14 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 15 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                  | 15 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                      | 16 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                     | 17 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                  | 17 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                           | 17 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                | 17 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                              | 18 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                  | 18 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                 | 19 |
| 7 Meldingen en incidenten                                           | 20 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 20 |
| 7.2 Medicatie                                | 20 |
| 7.3 Agressie                                 | 20 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 20 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 20 |
| 7.6 Klachten                                 | 20 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 21 |
| 8 Acties                                     | 21 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 22 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 22 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 27 |
| 9 Doelstellingen                             | 30 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 31 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 31 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 31 |
| Overzicht van bijlagen                       | 31 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Fenna Heerd

Registratienummer: 338

Korengarst 10, 9635 VB Noordbroek

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02074260

Website: <http://www.fennaheerd.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij 'Fenna Heerd'

Registratienummer: 338

Korengarst 10, 9635 VB Noordbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Inleiding:

2019 was een bewogen jaar voor de Fenna Heerd.

We hebben afscheid moeten nemen van 2 deelnemers die beide plotseling thuis zijn overleden. Maar ook afscheid moeten nemen van twee begeleidsters, die al als stagiaire bij de Fenna Heerd kwamen en na meerdere jaren bij ons gewerkt te hebben, op zoek zijn gegaan naar een nieuwe uitdaging.

Maar er waren ook hele leuke en vrolijke momenten op de Fenna Heerd. Zo hebben we nieuwe varkens gekregen en zijn er regelmatig leuke activiteiten gedaan voor en met de deelnemers.

#### Algemeen:

De kleinschaligheid op de Fenna Heerd is een doel waar wij ons op richten en kunnen dit ook waarmaken.

Hierdoor kunnen we voor de deelnemers, gezelligheid en huiselijkheid centraal stellen.

Individuele wensen van de deelnemers hebben we weer kunnen vervullen, zoals muziektherapie, fysiotherapie en hotstonen-massage.

Om sommige ouders te ontlasten in hun thuissituatie is er op de Fenna Heerd de mogelijkheid voor extra douche/badmomenten.

#### Dieren:

De groep dieren is in 2019 uitgebreid met meerdere dieren, maar hebben we ook afscheid moeten nemen van ons 20 jaar oude varken Bram en de laatste dwerggeit.

Als nieuwe dieren hebben we, met media-aandacht van RTV-Noord, de varkens Rita en Rosa mogen verwelkomen. Deze varkens waren gevonden langs de kant van de weg en zochten een nieuw onderdak. Beide dames moesten wel even wennen, maar doen het beide heel erg goed en zijn heel lief voor de deelnemers.

In april hebben we de broedmachine aangezet en hebben we het gehele proces, van ei naar kuiken en naar kip, mee kunnen maken. De grote kippen en haan lopen nu in ons eigen kippenhok samen met de kippen die er al waren.

Het konijn Herbie verloor begin 2019 haar vriendin Heppie. In april kwam konijn Saar op de boerderij. Beide dieren kunnen het goed vinden samen.

De paarden Oeps en Dora rijden nog elke dinsdag en donderdag trouw hun rondjes met de deelnemers op hun rug. Oeps draagt ook met gemak het ligzadel. Paard Yvonne wacht tijdens het paardrijden braaf in de stal of wordt vertroeteld met een extra poetsbeurt. Zodra het weer het toelaat gaan ze alle drie naar buiten in de wei en anders mogen ze hun benen strekken in de stroschuur.

De twee melkgeiten Lea en Roos zijn flinke dames geworden en soms best wel ondeugend. Beide geiten vinden het heerlijk om buiten te zijn als het maar niet regent.

Alle dieren hebben hun inentingen gehad en zijn ontwormt.

De hoefsmid is regelmatig langs geweest voor de paarden.

Ook hebben we ons zoonosen keurmerk.

### **Activiteiten:**

Voor de deelnemers zijn weer vele leuke activiteiten georganiseerd en hebben we een leuk jaar gehad.

Wekelijks wordt er gebakken of gekookt(en opgegeten natuurlijk) en zo nu en dan geknutseld.

Maar vooral het helpen om en op de boerderij zoals vegen, timmeren, dieren eten geven en knuffelen is waar de deelnemers het meeste plezier aan beleven.

Ook zijn er in 2019 hele andere activiteiten gedaan zoals: meehelpen met het ringen van jonge kiekendieven achter de boerderij. kijken hoe een schip te water wordt gelaten, zwemmen en barbecueën bij een begeleider thuis. Speurtocht achter de boerderij.

Met Koningsdag hadden we onze eigen Koningspelen. Met veel spelletjes, verkleden, muziek en vooral gezelligheid.

Sinterklaas kwam langs op 4 december in de werkplaats waar iedereen vol spanning zat en natuurlijk een cadeautje kreeg.

Het kerstfeest hebben we gevierd samen met alle vrijwilligers. Samen zingen en lekker eten. Met de deelnemers was er een toneelstukje ingestudeerd.

### **Begeleiding:**

Dit jaar hebben we afscheid genomen van 2 begeleiders die na jaren op de Fenna Heerd gewerkt te hebben allebei een nieuw uitdaging zijn aangegaan.

Begin 2019 zijn er functioneringsgesprekken geweest. Aan de hand van deze gesprekken en de uitslag van het assessment van 2018 is er een projectgroep samengesteld.

Deze groep van begeleiders is opgezet om de leidinggevende taken die er zijn in en om de zorgboerderij over te gaan nemen voor in de toekomst. Zorgboer en boerin dragen langzamerhand leidinggevende taken over aan de projectgroep i.v.m. het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Op deze manier willen wij de continuïteit en de toekomst van de Fenna Heerd veiligstellen.

### **Deskundigen:**

De Fenna Heerd maakt gebruik van een team deskundigen.

Een administratiekantoor doet onze loonadministratie

Wij krijgen ondersteuning van een erkend bureau voor verandering en organisatie

Voor de financiën maken we gebruik van een deskundige en voor de autorisatie van verpleegtechnische handelingen is er een verpleegkundige.

De fysiotherapeut, net als de muziektherapeut en iemand die hotstonen-massage geeft komen regelmatig langs.

Voor het paardrijden werken we samen met een gediplomeerd instructrice.

De Fenna Heerd heeft een raad van advies en een vertrouwenspersoon

### **Onderhoud gebouwen:**

De kleine klussen op de Fenna Heerd worden gedaan door vrijwilligers die in opdracht van de zorgboer het klein onderhoud doen zoals stoelen en deuren dierenstallen etc.

Helaas heeft zorgboerderij Fenna Heerd ernstige mijnbouw schade en is het gebouw inpandig gestut. Het bestuur heeft alles in het werk gesteld de schade op te lossen en versterking te bewerkstelligen. Gebleken is dat dit niet lukt. Daarom zijn de eigenaars van het gebouw in 2018 een rechtszaak gestart. Tot op heden heeft er nog geen zitting plaatsgevonden.

Deze schade remt ons om verbouwingen uit te voeren en groot onderhoud te plegen.

Wel is dit jaar de aannemer geweest om de stutten te controleren en te versterken om zo de veiligheid te waarborgen

#### **Financiën:**

We zijn in 2019 er niet in geslaagd om een positief resultaat te halen. Dit heeft te maken met onze doelgroep en het besluit van het zorgkantoor, dat wij alleen mogen declareren per dagdeel als de deelnemer daadwerkelijk aanwezig is. Omdat onze doelgroep bestaat uit kwetsbare deelnemers is er soms behoorlijk verzuim.

Alle personeelsleden zijn in vaste dienst en zijn al jaren werkzaam bij de Fenna Heerd. Hierdoor kunnen wij hoog gekwalificeerde zorg leveren. Alle vaste personeelsleden hebben een vast aantal uren. Zijn er deelnemers niet aanwezig of ziek, dan kunnen wij de personeelsleden niet naar huis sturen. Omdat wij dagelijks met vier begeleiders per dag op tien deelnemers werken, om aan de complexe zorgvragen te voldoen, zijn wij erg kwetsbaar bij verzuim van deelnemers.

De zorgplek voor de deelnemer wordt vrijgehouden, het personeel is aanwezig, maar er mag niet gedeclareerd worden bij afwezigheid van de deelnemer. Hierop is geen begroting af te stemmen.

#### **PR:**

In verband met de wet op de privacy zijn er geen nieuwsbrieven meer uitgegeven.

Wel hebben we 2 momenten bij RTV-Noord gehad. Voor beide momenten was er toestemming van ouders i.v.m. privacy

In september zijn we als Fenna Heerd zowel op tv als op radio geweest om te laten zien waar de varkens Rita en Rosa zijn komen wonen.

In december zijn twee medewerkers van RTV-Noord op de Fenna Heerd langs geweest om vrijwilligers werk te doen. Ook van dit bezoek zijn opnames gemaakt voor de radio en een filmpje voor social-media.

De Fenna Heerd heeft een eigen internetsite. Deze is weer aangepast. Hier staat ook de privacy verklaring van de Fenna Heerd op.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Voor iedereen is het afgelopen jaar wederom intensief geweest. Mede doordat twee deelnemers plotseling zijn overleden en enkele begeleidsters afscheid hebben genomen om elders te werken.

Het projectteam is opgestart en is druk bezig om alle taken zich eigen te maken, zodat de toekomst van Fenna Heerd gegarandeerd kan worden.

De mijnbouw problematiek blijft een grote zorg, waarop je geen invloed op kunt uitoefenen.( machteloosheid)

Wat de financiën betreft blijven we maandelijks de vinger aan de pols houden. Samen met de personeelsleden wordt naar oplossingen gezocht, zoals flexibel werken, kantoortaken verrichten op tijden dat er veel deelnemers verzuim is, personeelsleden goed informeren over de financiële situatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn twee groepen op de Fenna Heerd.

Groep 1 is een groep met deelnemers met een grote zorgvraag door de complexe ziektebeelden. En groep 2 waarbij de deelnemers een minder complexe zorgvraag hebben en lichamelijk iets meer aankunnen.

2019 zijn we gestart met 14 deelnemers, waarvan 7 deelnemers vijf dagen in de week komen. 2 deelnemers vier dagen, 2 deelnemers twee dagen en 1 deelnemer die 1 dag in de week komt, zodat er dagelijks tien of minder deelnemers zijn.

In maart en mei hebben we afscheid moeten nemen van 2 deelnemers die beide thuis zijn overleden. Van beide deelnemers was dit erg onverwacht.

We hebben met alle andere deelnemers goed afscheid kunnen nemen.

1 deelnemer heeft in mei afscheid genomen. Samen met zijn ouders waren we van mening dat hij meer aankon qua werk, dan dat wij hem op de Fenna Heerd konden bieden. Daarom is hij naar een andere zorgboerderij gegaan waar hij meer uitdaging krijgt in het werken.

Vanaf augustus is 1 van de deelnemers 4 dagen in de week bij ons in plaats van 1 keer in de week. Deze deelnemer heeft een grotere zorgvraag.

Het aantal deelnemers eind 2019 staat op 11.

Er is zowel groeps- als individuele begeleiding geleverd.

De kleinschaligheid van de Fenna Heerd willen we behouden, dit sluit aan bij de wensen van de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het zorg- en dagbestedingsaanbod sluit goed aan bij de behoefte van de groep deelnemers.  
Men geniet van de activiteiten en van de zorg/ begeleiding die door Fenna Heerd geboden wordt.

De kleinschaligheid van de Fenna Heerd willen we behouden, dit sluit aan bij de wensen van de deelnemers.

De veiligheid en behoefte aan rust op de groepen blijft centraal staan.

Fenna Heerd heeft een volledige bezetting en heeft alle personeelsleden in vaste dienst. Bij ziekte of absentie van de deelnemers mag de Fenna Heerd niet declareren (Regelgeving

Zorgkantoor) Terwijl het personeel wel doorbetaald moet worden. Dit zorgt ervoor dat de financiële situatie niet in te schatten is. Fenna Heerd heeft deelnemers met complexe

ziektebeelden waardoor geregeld verzuimd wordt. Juist de complexiteit en de meervoudige beperkingen van onze deelnemers vragen om goed gekwalificeerd personeel in vaste dienst. Alleen dan is de kwaliteit van de zorg te garanderen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er werken momenteel 11 deskundige begeleiders bij zorgboerderij Fenna Heerd. Zij hebben allen een opleiding afgerond binnen de (gehandicapten)zorg.

De meeste zijn MBO-geschoold en hebben jarenlange ervaring elders opgedaan. Er zijn twee verpleegkundigen en een orthopedagoge in dienst.

Iedere begeleider werkt volgens een vast, parttime contract en wordt uitbetaald middels de CAO Gehandicaptenzorg.

Elke dag werkten drie tot vier begeleiders op Fenna Heerd verdeeld over groep 1 en 2

Alle begeleiders zijn inzetbaar voor alle diensten op groepen van de Fenna Heerd.

Afgelopen jaar hebben 2 personeelsleden ontslag genomen. Beide zijn als stagiaires op de Fenna Heerd begonnen en werkten hier meerdere jaren.

Zij zochten een nieuwe uitdaging. Op feestelijke wijze is er afscheid genomen tezamen met de deelnemers.

Andere personeelsleden met een invalcontract hebben de taken overgenomen en evt. een contract uitbreiding gekregen.

Dit jaar waren er geen stagiaires op de Fenna Heerd in verband met organisatorische veranderingen in de leiding van de Fenna Heerd.

Om hier de volle aandacht aan te kunnen geven is besloten in 2019 geen stagiaires te nemen.

De zorgboerin is 63 en bouwt haar werkzaamheden af.

Daarvoor is nu een projectteam gevormd uit een 5-tal personeelsleden, om de organisatorische en leidinggevende taken te verdelen en op zich te nemen.

Dit projectteam is samengesteld n.a.v. de functioneringsgesprekken die in februari zijn gehouden en het assessment van 2018

De vaste schoonmaakster verzorgt twee keer per week de schoonmaak van Fenna Heerd. De noodzakelijke, dagelijkse schoonmaakwerkzaamheden worden door de begeleiding van de zorgboerderij vervuld.

De flexibiliteit van de begeleiding wordt gevraagd om in te kunnen spelen op de afwezigheid van deelnemers.

Doordat er gewerkt wordt met een vast en ervaren team, er dagelijks bekende gezichten aanwezig zijn geweest en over wisselingen duidelijk is gecommuniceerd, heeft dit geen

invloed gehad op het welbevinden van de deelnemers.

Communicatie is in het kleine team van de Fenna Heerd erg belangrijk. Feedback geven en ontvangen staat bij ons erg hoog. Dagelijks bespreken we aan het einde van de dienst

hoe de dag is verlopen en wat we tegen zijn gekomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- functioneringsgesprekken 2019
- klinische les
- autorisatieverklaring
- autorisatieaanvraag
- BHV 2019

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Fenna Heerd werkte afgelopen jaar met 12 vrijwilligers. Het is een stabiele groep mensen die heel trouw zijn en waar weinig verloop in zit.

De vrijwilligers zorgen voor het vervoer van de deelnemers, klusjes rondom de boerderij, een helpende hand bij het paard rijden etc.

De vrijwilligers zijn erg belangrijk voor de Fenna Heerd, we zijn erg blij met ze en hopen nog lang op ze te kunnen rekenen.

Dit jaar zijn er 2 speciale avonden geweest voor de vrijwilligers.

Beide avonden waren bedoeld om samen met de vrijwilligers en personeel te evalueren hoe het gaat met het functioneren van de vrijwilligers op de Fenna Heerd.

N.a.v. deze gesprekken is besloten om 1 deelnemster met professioneel taxibedrijf te laten vervoeren.

Ook gaven de vrijwilligers aan erg blij te zijn met de manier waarop de roosters voor het vervoer gemaakt worden.

Deze roosters worden gemaakt door een personeelslid. Zij zorgt ook voor de communicatie rondom het rooster en zoekt vervanging van chauffeurs bij bijv. ziekte. Zij is ook het vaste aanspreekpunt voor de vrijwilligers.

Maar naast de serieuze zaken was er ook tijd voor ontspanning. Zo hebben we een avond spelletjes gedaan met een drankje en een hapje. De andere avond was er voor de vrijwilligers een maaltijd geregeld.

Ook dit jaar zijn de vrijwilligers uitgenodigd om samen met de deelnemers het kerstfeest te vieren.

We sluiten het jaar af met 13 vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- vrijwilligersavond
- verslag vrijwilligersavond

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Stichting zorgboerderij Fenna Heerd heeft een enthousiast en hecht personeelsteam. Elk personeelslid brengt zijn eigen talenten in en wordt daar zoveel mogelijk in gestimuleerd. Alle personeelsleden, op drie na, zijn inmiddels in vaste dienst. Door hun ervaring op de Fenna Heerd met de diverse deelnemers en de werkzaamheden op de Fenna Heerd zijn zij in staat de complexe zorgvraag van de deelnemers te vervullen. Dit maakt wel dat de Fenna Heerd als organisatie kwetsbaar is. (zie item financiën)

Alle vrijwilligers zijn langdurig aan de Fenna Heerd verbonden als vrijwilliger. De leidinggevende en het personeel zetten zich elke dag in voor en goed contact met de vrijwilligers. Mochten er problemen zijn dan kunnen deze dadelijk worden opgelost.

Het taxibedrijf heeft vaste dagen wanneer zij ritten rijden voor de FennaHeerd. Zonodig kunnen we ze vaker inzetten, zodat we de vrijwilligers niet overvragen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ook in 2019 heeft het plezier en welbevinden van de deelnemer voorop gestaan en is de zorg geboden zoals deelnemers en ouders van ons gewend zijn.

Doordat het personeel op de hoogte gehouden wordt over de financiële situatie, hebben zij zich flexibel opgesteld en zo nodig gekeken naar een andere invulling van de diensten

door hun aanwezigheid af te stemmen op de aanwezigheid van deelnemers en voor elkaar in te vallen bij afwezigheid- en ziekte. Tijdens het maandelijks overleg is hier regelmatig over gesproken.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren voornamelijk het leren hoe je organisatorische en leidinggevende taken kunt verdelen en op je nemen. Voor deze doelen is een projectteam samengesteld en opgestart. Hierbij hebben we hulp gehad van een erkend bureau voor verandering en organisatie. Wij zien bij de personeelsleden enthousiasme voor de nieuwe taken en duidelijke ontwikkeling van hun talenten.

Deze ontwikkeling gaat het komende jaar door. Er wordt een cursus praktisch leidinggeven aangeboden om dit doel te ondersteunen.

Andere cursussen dit jaar waren:

interviewavond> een personeelslid heeft deze avond voorbereid naar aanleiding van concrete situaties die zich hebben voorgedaan op de werkvloer waarvan de overige personeelsleden aangaven dat zij zich graag daar verder in wilden verdiepen en toetsen aan de mening van de andere personeelsleden. Het was een zeer waardevolle avond.

klinische les> Voor deze les hadden we de tandarts van het Martini ziekenhuis uitgenodigd. Hij vertelde samen met zijn assistent hoe je goed de tanden kan poetsen bij mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. en wat de gevolgen kunnen zijn van niet of slecht poetsen.

BHV> alle personeelsleden zijn weer op herhaling geweest.

Als teambuilding is er een etentje geweest en een teambuildingsdag gehad in Drouwenerveen.

1 personeelslid heeft een cursus geur en emotie gedaan en hiervoor een certificaat gekregen.

En 1 personeelslid heeft de cursus medicatiebeheer gedaan en heeft hiervoor een certificaat gekregen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- klinische les
- BHV 2019

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er zijn collega's naar de informatie bijeenkomsten van BEZINN geweest.

Intervisie: zie 5.1 Hierover is discussie op gang gekomen, met heldere afspraken.

1 collega heeft certificaat medicatiebeheer gehaald

1 collega heeft het certificaat gehaald geur en emotie  
Er is een jaarlijkse ontruimingsoefening geweest.

herhalingscursus BHV voor alle personeel

Klinische les van de tandarts van het Martini ziekenhuis

scholing ivm autorisatie medicatie geven en verpleegkundige handeling op de Fenna Heerd> alle personeelsleden hebben dit met een goed resultaat afgesloten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- intervisie 2019
- klinische les
- bhv dag

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit jaar wordt er ook een intervisiebijeenkomst georganiseerd.

Het komende jaar zal een verpleegkundige haar collega's opnieuw autoriseren op gebied van medicijnen en verpleegkundige handelingen. Dit zijn met name handelingen die voorkomen in de dagelijkse zorg van de deelnemers.

Vanuit BEZINN worden er regelmatig cursussen aangeboden. Begeleiders kunnen gebruik maken van dit aanbod. Het geleerde wordt vervolgens met de anderen gedeeld, tijdens

de maandelijkse vergaderingen, zodat iedereen de kans krijgt met de nieuwe kennis aan de slag te gaan.

2020 wordt gebruikt om de frisse wind van vorig jaar door de Fenna Heerd stevige voeten in aarde te geven. Taken zijn verdeeld in het projectteam. Leidinggevende taken worden overgenomen om de toekomst van de Fenna Heerd zeker te stellen

De volgende cursussen staan op de agenda voor 2020:

cursus begeleiden van stagiaires, cursus voor preventiemedewerker stigas, cursus leidinggevende

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De projectgroep heeft een start gemaakt en is in 5 keer geschoold met begeleiding van een erkend bureau.

hierbij zijn al enkele leerdoelen behaald zoals het zelfstandig opzetten van taken en het plannen van de taken

Met dit projectteam kan de organisatie in de toekomst van de Fenna Heerd gewaarborgd worden

Voor komend jaar staan er nog verschillende scholingen op de agenda, zoals cursus begeleiden stagiaires, preventiemedewerker etc.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers geven aan het leuk te vinden om op de zorgboerderij te werken. De deelnemers zijn niet tot nauwelijks in staat inhoudelijk aan te geven hoe zij de activiteiten en de zorg op de zorgboerderij ervaren. Door de begeleiding wordt er dagelijks naar de deelnemer gekeken of het programma bij de deelnemer past en zo nodig wordt het aangepast.

Met ouders/verzorgers van de deelnemers is dagelijks contact en wordt middels het communicatieschriftje gecontroleerd welke invloed de dagbesteding de deelnemers heeft gehad. Hier wordt vervolgens rekening mee gehouden. Bij bijzonderheden wordt er telefonisch contact opgenomen met ouders.

Daarnaast wordt er, wanneer dit door ouders of de begeleiding wordt gewenst, een huisbezoek ingepland. Hierbij wordt de ontwikkeling van de deelnemer besproken aan de hand van jaarlijkse aandachtspunten en wordt gekeken of de aansluiting met het dagprogramma voor deze specifieke deelnemer nog verbeterd kan worden.

De jaarlijkse huisbezoeken worden door een aantal ouders op prijs gesteld. Sommige ouders geven aan dat dit niet jaarlijks nodig is. De lijnen tussen ouders en de Fenna Heerd zijn erg kort, regelmatig wordt er met ouders gesproken over de stand van zaken, er is intensief contact met de ouders: mocht er overdag iets zijn, dan wordt aan het einde van de dag contact opgenomen met de ouders.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek deelnemers 2019

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheid onder deelnemers en ouders is hoog. De deelnemers komen met veel plezier naar de Fenna Heerd. Bij Fenna Heerd blijft men de ontwikkeling van de deelnemers nauwlettend volgen, om zo in te kunnen spelen op persoonlijke situaties. Er zijn verder geen specifieke leer- en/of verbeterpunten.

Ouders zien graag vaste personeel op vaste dag> Dit doen we, maar dit is moeilijk omdat we geen garantie kunnen geven bij bijv. ziekte. Maar we hebben goede invalkrachten die goed ingewerkt zijn op de Fenna Heerd waardoor de zorg continuïteit gegarandeerd is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Omdat deelnemers niet zelf in staat zijn om aan te geven wat goed voor ze is zijn er dit jaar 3 inloopochtenden georganiseerd voor de ouders. D.m.v een brief zijn zij hiervan op de hoogte gesteld.

In april is er een ouderavond georganiseerd, hierbij was tandarts van het Martini ziekenhuis langs geweest om uitleg te geven hoe je tanden moet verzorgen en welke problemen kom je tegen bij mensen met een verstandelijke beperking. geanimeerd over tandverzorging door ouders en personeel

Ook dit jaar zijn er huisbezoeken afgelegd. Tijdens deze gesprekken wordt er besproken hoe het met zoon/dochter gaat op de Fenna Heerd en in de thuissituatie. De

aandachtspunten die we jaarlijks maken voor de deelnemer wordt besproken. De lijnen tussen ouders en de Fenna Heerd zijn erg kort, regelmatig wordt er met ouders gesproken over de stand van zaken, er is intensief contact met de ouders: mocht er overdag iets zijn, dan wordt aan het einde van de dag contact

opgenomen met de ouders. Elke dag wordt er dagverslag in een schriftje geschreven.

De ouders zijn erg tevreden over deze manier van communiceren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- inloopochtend 2
- ouderavond
- Verslag eerst inloopochtend 2019
- Uitnodiging eerste inloopochtend 2019

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijkt dat de ouders/verzorgers geen behoefte hebben aan extra inspraakmomenten.

Van de inloopochtenden wordt niet veel gebruik gemaakt.

De huisbezoeken worden als prettig ervaren.

De ouderavond is goed bezocht. Ouders/verzorgers zijn erg betrokken bij de Fenna Heerd en konden de informatie van deze avond ook goed thuis toepassen.

Komend jaar worden er weer 4 inspraakmomenten gepland, naar een verdere invulling van die inspraakmomenten wordt gekeken.

We willen graag bevorderen dat er meer ouders op alle inspraakmomenten komen door bijv. een nieuwjaarsborrel te organiseren samen met een inloopmiddag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De deelnemers van de Fenna Heerd zijn niet in staat zelf een enquête in te vullen, toch is het erg belangrijk om te weten wat zij vinden van hun werk op de boerderij.

Dagelijks wordt er geluisterd naar de wensen van deelnemers. Zij staan centraal en dienen iedere dag een topdag te beleven. Zij zijn echter niet in staat zelf aan te geven of zij

tevreden zijn. Mocht een deelnemer wel de behoefte voelen om zich te uiten of de begeleiding wil graag weten hoe ze op een bepaald moment denken over bepaalde zaken, dan

kan er een formulier ingevuld worden.

In het maandelijks overleg worden ontwikkelingen besproken en worden aanpassingen bepaald. Fenna Heerd wil dat iedereen tevreden is over zorg op de boerderij. Zowel de zorgboer(in); begeleiders; vertegenwoordigers/ouders en deelnemers zelf voorop!

Voor de deelnemers is er een tevredenheidsonderzoek aangepast met Picto's. Hiermee kunnen ze samen met hun ouders toch aangeven hoe ze het werken op de Fenna Heerd vinden

Vertegenwoordigers/ouders kunnen jaarlijks een tevredenheidsonderzoek invullen, aan het einde van het kalenderjaar. Deze vullen zij anoniem in.

Deze tevredenheidsmeting is begin december aan de ouders overgedragen. Van deze meting hebben we er 70% terug ontvangen.

De ouders geven aan tevreden te zijn over de Fenna Heerd

resultaat en vragenlijsten zie bijlage

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek deelnemers 2019
- tevredenheidsonderzoek 2019

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders zijn tevreden over de zorg en begeleiding die geboden wordt op Fenna Heerd.

Ouders geven aan dat 2 inspraakmomenten prima zijn, dat meer niet nodig is omdat je altijd in gesprek kunt gaan als er iets is. En dat er vanuit de Fenna Heerd altijd contact opgenomen wordt mocht er iets zijn met zoon of dochter.

Ouders geven aan tevreden te zijn over de begeleiding en de activiteiten die geboden worden.

Enkele punten die gegeven zijn door de ouders ziet u hieronder

1 van de ouders gaf aan nog nooit van de inloopochtend gehoord te hebben. De deelnemers krijgen een brief hierover mee, maar blijkbaar komt deze niet altijd op de goede plek aan. Als verbeterpunt kunnen we hier de uitnodigingen ook via de mail versturen waardoor we zeker weten dat de uitnodiging aankomt.

Een ander punt wat naar voren kwam is dat de boerderij moeilijk bereikbaar is voor mensen die niet in het bezit zijn van een auto. Hier kunnen we niets aan veranderen.

Als opmerking is geplaatst dat het niveau van de begeleiding achteruit is gegaan. Dit is niet zo, wel is onze orthopedagoog, die in vaste dienst was, aan het werk elders. Maar ze is nog steeds een vaste invalkracht bij ons. Wij en ouders kunnen altijd bij haar terecht voor advies.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek 2019

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onderwerp nog nader uit te werken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Overname acties in de KWAPP

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019  
**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefening(en)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019  
**Actie afgerond op:** 23-10-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** OP woensdag 23 oktober hebben we een ontruimingsoefening gedaan op de Fenna Heerd. Nadat er brand was uitgebroken zijn we allemaal snel naar buiten gegaan. Alles is goed gegaan. We zijn geen hindernissen tegen gekomen. We zijn naar binnen gegaan en hebben besproken waar we tegen aan liepen. Gelukkig was er niets. Binnen hebben we de stabiele zijligging geoefend. Iedereen mocht patiënt zijn, maar ook een keer de zijligging doen. Ze konden het allemaal erg goed en vonden het erg leuk om te doen. We hebben nog even besproken met z'n allen wat je moet doen als iemand zich verslikt en dat laten zien. Daarna mocht iedereen een kleurplaat uitzoeken. Het was een gezellige ochtend.

#### Ontruiming Fenna Heerd EHBO dag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 23-10-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** OP woensdag 23 oktober hebben we een ontruimingsoefening gedaan op de Fenna Heerd. Nadat er brand was uitgebroken zijn we allemaal snel naar buiten gegaan. Alles is goed gegaan. We zijn geen hindernissen tegen gekomen. We zijn naar binnen gegaan en hebben besproken waar we tegen aan liepen. Gelukkig was er niets. Binnen hebben we de stabiele zijligging geoefend. Iedereen mocht patiënt zijn, maar ook een keer de zijligging doen. Ze konden het allemaal erg goed en vonden het erg leuk om te doen. We hebben nog even besproken met z'n allen wat je moet doen als iemand zich verslikt en dat laten zien. Daarna mocht iedereen een kleurplaat uitzoeken. Het was een gezellige ochtend.

#### Organiseren inloopochtend, najaar

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019  
**Actie afgerond op:** 16-10-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Er is een derde inloopochtend georganiseerd. Ouders zijn hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht. Van deze inloopochtend hebben ouders geen gebruik gemaakt.

**Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019

**Actie afgerond op:** 10-12-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit jaar zijn we begonnen met een projectgroep. Hierin zitten collega's die het reilen en zeilen van de Fenna Heerd afhandelen. Hierbij maken ze gebruik van taken lijsten. Nella is een dag naar Ede geweest voor een dag Complementaire Zorg. Hier is een verslag van gemaakt en deze is naar de collega's toegestuurd. Marianne heeft een cursus zorgmedicatie gevolgd. Deze werd georganiseerd door Bezzinn. Ze heeft een certificaat ontvangen. Er is een intervisie georganiseerd.

**Plannen huisbezoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

**Actie afgerond op:** 10-12-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit jaar zijn er de nodige huisbezoeken afgelegd. Het zijn altijd goede gesprekken. Met sommige ouders is er regelmatig telefonisch contact. In overleg met deze ouders is besloten om het huisbezoek dit jaar over te slaan. Van het huisbezoek en het telefonisch gesprek zijn verslagen gemaakt voor in het dossier van de deelnemer.

**Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019

**Actie afgerond op:** 13-11-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** In november is er door de dierenarts gekeken of we voor 2020 weer voldoen aan het keurmerk Zoönosen. Er zijn een paar actiepunten uit naar voren gekomen. Er moet een quarantaine protocol komen, een krab en bijt protocol. En de varkens moeten een influenza inenting krijgen. Hier gaan we komend jaar mee bezig. Voor 2020 hebben we het keurmerk weer mogen ontvangen.

**Per protocol voor verpleegkundig handelen controleren of het nog up to date is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

**Actie afgerond op:** 16-10-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle protocollen verpleegkundige handelingen zijn gecontroleerd en zo nodig aangepast. Dit is gedaan bij Vilans. De protocollen zijn voor personeel ter inzage in de map "protocollen medische verpleegkundige handelingen. Zij zijn hiervan op de hoogte gebracht.

**Periodiek controle of medicijnlijsten (verstrek door apotheek) van deelnemers nog actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019

**Actie afgerond op:** 10-12-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit jaar hebben we regelmatig gecontroleerd of de medicijn lijst, verstrekt door apotheek, nog geldig zijn. Indien het nodig was hebben we ouders om een nieuwe geldige lijst gevraagd. Deze medicijnlijst wordt jaarlijks vernieuwd.

**Controle op dag en weekprogramma**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019

**Actie afgerond op:** 16-10-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Op de Fenna Heerd maken we gebruik van een dag en weekprogramma. Dit geeft duidelijkheid en rust bij de deelnemers. Het programma is nagekeken en aangepast.

**Intervisie bijeenkomst organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** 19-06-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben een intervisie overleg gehad over één van de deelnemers. Van te voren is er een flimpje gemaakt van de deelnemer en deze beelden zijn besproken. Ook hebben we het er samen over gehad hoe we met de deelnemer om gaan, zodat we allemaal op 1 lijn zitten. Het was een goed overleg, veel zaken zijn duidelijk geworden. Van dit overleg is een verslag gemaakt.

**Open dag of familiedag organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actie afgerond op:** 16-10-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Er is dit jaar gekozen voor een derde inloopdag op 16 oktober 2019. Ouders zijn op de hoogte gebracht d.m.v. een brief. Zij hebben geen gebruik gemaakt van dit moment.

**Nieuwe ouders toevoegen aan cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2019**Actie afgerond op:** 25-06-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** Toevoegen van nieuwe ouders aan de cliëntenraad. Op 24 april is er een ouderavond georganiseerd. Tijdens deze avond hebben de ouders een nieuw samenwerkingsovereenkomst ontvangen van de cliëntenraad. In deze nieuwe samenwerkingsovereenkomst is een artikel toegevoegd, betreffende de privacy. Tevens zijn de nieuwe ouders toegevoegd aan de cliëntenraad. Bij het instromen van nieuwe deelnemers worden de ouders toegevoegd aan de cliëntenraad.

**Organiseren van ouderavond****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** 24-04-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** 24 april was er een ouderavond die goed bezocht is door ouders. Op deze avond was er een gastspreker. De tandarts van het Martini ziekenhuis heeft ouders en begeleiders welke problemen er met het gebit kunnen zijn en hoe je het beste het gebit kunt reinigen.

**Klinische les organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** 24-04-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** klinische les mondverzorging gegeven door tandarts de tandarts van het Martini ziekenhuis. Hij is gespecialiseerd in de zorg met meervoudig beperkte mensen.

**Autorisatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)

**Toelichting:** dubbele actie

**Autorisatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** de teamleden hebben laten zien hoe ze omgaan met medicijnen en hoe ze deze moeten toedienen. zowel oraal als via de sonde.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De functioneringsgesprekken zijn gehouden op 5, 12 en 19 februari 2019. De gesprekken hadden als thema ontwikkelingsgesprekken. Hoe kan ik mij ontwikkelen om in de toekomst de Fenna Heerd verder te leiden en gestalte te geven. De huidige leidinggevende wil de komende jaren afstand nemen en taken over dragen. Het waren inspirerende en waardevolle gesprekken, waarin elk personeelslid werd aangesproken om de aanwezige talenten verder te gaan ontplooien. Er zijn takenpakketten verdeeld en er zijn lijsten gemaakt om de uitvoering van de taken gedurende het jaar te kunnen evalueren en controleren. Er is een projectteam gevormd, waarin 5 personeelsleden zitten, die de controle gaan uitvoeren op de uitvoering van de takenpakketten. 4 keer per jaar komen zij bijeen om te evalueren en controleren. Zij zullen elkaar en andere personeelsleden hierop aanspreken, met als doel de huidige leidinggevende te ontlasten.**VOG personeel controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** 01-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle VOG's zijn in februari 2019 gecontroleerd en voldoen nog aan de geldigheidsduur.**VOG Vrijwilligers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Actie afgerond op:** 01-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle VOG's zijn in februari 2019 gecontroleerd en voldoen nog aan de geldigheidsduur.**Controle actuele VOG en ID****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actie afgerond op:** 01-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle VOG's zijn in februari 2019 gecontroleerd en voldoen nog aan de geldigheidsduur.**Organiseren van inloopochtend, voorjaar****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Op 27 februari 2019 is de eerste inloop-ochtend georganiseerd van 2019. Ouders zijn dmv een brief hiervan op de hoogte gesteld. Van deze ochtend is geen gebruik gemaakt.

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 13-02-2019 (Afgerond)

#### Ouderavond plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2019  
**Actie afgerond op:** 13-02-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Dubbele actie

#### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019  
**Actie afgerond op:** 13-02-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Dubbele actie

#### Inloopochtend voorjaar 2019

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2019  
**Actie afgerond op:** 13-02-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Dubbele actie

#### Inloopochtend voorjaar 2019

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2019  
**Actie afgerond op:** 13-02-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Dubbele actie

#### Informatieboekje bijwerken.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019  
**Actie afgerond op:** 13-02-2019 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** We hebben besloten niet meer te werken aan een nieuw informatieboekje. Dit kost er veel tijd en de informatie die er in komt te staan is snel verouderd. We gaan nieuwe deelnemers en hun ouders/verzorgers op een nader te bepalen manier op de hoogte brengen van alle informatie van de Fenna Heerd

#### Jaarlijkse herhaling BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2019  
**Actie afgerond op:** 26-01-2019 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Controle actuele VOG en ID**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

**VOG Vrijwilligers controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

**Organiseren van inspraakmoment (1)**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

**Autorisatie**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

**Klinische les organiseren**

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020

**Organiseren inspraakmoment (2)**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

**Intervisie bijeenkomst organiseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**Open dag, familiedag of inloopochtend organiseren. Inspraakmoment(4)**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**Ontruiming Fenna Heerd EHBO dag**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**Ontruimingsoefening(en)****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Per protocol voor verpleegkundig handelen controleren of het nog up to date is.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Organiseren inspraakmoment (3)****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Jaarlijks bij ouders/deelnemers de tevredenheidsmeting afnemen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Evaluatiegesprekken met deelnemers/vertegenwoordigers door mentoren****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Eventuele nieuwe ouders toevoegen aan cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Controle op dag en weekprogramma****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Plannen huisbezoeken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Periodiek controle of medicijnlijsten (verstrekt door apotheek) van deelnemers nog actueel zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020

**Overname acties in de KWAPP**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020

**Jaarlijkse herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021

**Toetsen kwaliteitskader aan eisen inspectie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021

**Evaluatiegesprekken met deelnemers/vertegenwoordigers door mentoren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Alle deelnemers hebben een tevredenheidsonderzoek gekregen. Dit is een onderzoek waarin d.m.v. picto's antwoorden kunnen worden gegeven. Het merendeel van onze deelnemers zijn door hun beperking niet in staat om een antwoord te geven. De conclusie uit het onderzoek, die we terug gekregen hebben, is dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben op de Fenna Heerd

**Jaarlijks bij ouders/deelnemers de tevredenheidsmeting afnemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Toelichting:** Alle ouders hebben begin december een schriftelijk tevredenheidsonderzoek gekregen. 70% hebben we voor 20 december anoniem retour gekregen. algehele conclusie: ouders zijn tevreden over de Fenna Heerd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onderwerp nog nader uit te werken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De belangrijkste doelstelling voor de komende vijf jaar is het handhaven van de kwaliteit van zorg dat op dit moment geboden wordt aan mensen met een meervoudige beperking. De, op het individu gerichte, begeleiding en verzorging in combinatie met het activiteitenaanbod in en om de boerderij is uniek voor deze doelgroep. Het plezier en het welbevinden van de deelnemers dient voorop te blijven staan. Door de verdeling van de taken onder het personeel willen we de verantwoording delen. Op deze manier willen we streven naar het behoud van de Fenna Heerd in de toekomst

omdat de Fenna Heerd ernstig is beschadigd door aardbevingsschade is er een rechtszaak opgestart om nieuwbouw af te dwingen. De veiligheid van de deelnemers is in het geding en wordt hoog opgenomen door het bestuur van de zorgstichting. Het bestuur heeft afgelopen jaar opdracht gegeven aan de aannemer om in pandig stutten te plaatsen om zo de veiligheid te waarborgen. NAM en overheid nemen hierin hun verantwoordelijkheid niet. Dit is buitengewoon teleurstellend en geeft onzekerheid voor de toekomst van ons mooie initiatief.

Het kost het bestuur en zorgboer en boerin veel energie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar, om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de zorg gewaarborgd blijft, is het scholen op gebied van medicijnen en verpleegkundige handelingen, het organiseren van een intervisiemoment en het volgen van cursussen door verschillende collega's.

Dit jaar wordt gebruikt om de takenpakketten nog duidelijker te krijgen en hierdoor samen de verantwoording te kunnen nemen.

De financiële situatie wordt maandelijks besproken om in te kunnen grijpen indien nodig. (Dit zal zijn bij veel verzuim van deelnemers, griepgolf.)

Nieuwbouw Fenna Heerd realiseren(moeilijk item, omdat we afhankelijk zijn van NAM en overheid)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

zie actielijst

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |                                                                                                           |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• vrijwilligersavond</li><li>• verslag vrijwilligersavond</li></ul> |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                                                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• functioneringsgesprekken 2019</li><li>• klinische les</li><li>• autorisatieverklaring</li><li>• autorisatieaanvraag</li><li>• BHV 2019</li></ul> |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• intervisie 2019</li><li>• klinische les</li><li>• bhv dag</li></ul> |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• klinische les</li><li>• BHV 2019</li></ul> |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                                                                                                                   |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• inloopochtend 2</li><li>• ouderavond</li><li>• Verslag eerst inloopochtend 2019</li><li>• Uitnodiging eerste inloopochtend 2019</li></ul> |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsonderzoek deelnemers 2019</li></ul> |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.6</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsonderzoek 2019</li></ul> |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|

- |            |                                                                                                                                |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsonderzoek deelnemers 2019</li><li>• tevredenheidsonderzoek 2019</li></ul> |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|