

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Stichting Zorgboerderij Fenna Heerd

Zorgboerderij 'Fenna Heerd'

Locatienummer: 338



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Fenna Heerd

Registratienummer: 338

Korengarst 10, 9635 VB Noordbroek

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02074260

Website: <http://www.fennaheerd.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij 'Fenna Heerd'

Registratienummer: 338

Korengarst 10, 9635 VB Noordbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 is een jaar geworden van positief vooruit kijken. Na het overlijden van Fenna in de kerstvakantie was het voor de deelnemers en begeleiders een moeilijke start zo aan het begin van het jaar. Maar iedereen heeft het goed opgepakt. Regelmatig wordt er nog over Fenna gesproken. In maart hebben we ook aan haar verjaardag gedacht met de deelnemers.

Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van 2 collega's. Marjolein stopt met werken op de Fenna Heerd, omdat zij hier niet een volledige baan kan krijgen van 36 uren per week. Zij had altijd een combinatiebaan samen met het werken bij Fenna. Het

contract van Marianne kon helaas niet verlengd worden als gevolg van de financiële situatie op de Fenna Heerd. Door de corona zijn een aantal deelnemers niet of minder vaak aanwezig geweest, waardoor er dus minder geld binnen kwam.

Een aantal maanden later bleek het gelukkig weer de goede kant op te gaan. We konden weer meer personeel inzetten. We hebben in juni Kirsten kunnen verwelkomen. In oktober is Kimberly gekomen om ons team te versterken. We hebben een leuk team, met enthousiaste collega's, bereid om samen iets moois te maken van de Fenna Heerd. Een team wat er staat voor de deelnemers.

We hebben een nieuwe deelnemer gekregen, hij past mooi in de groep.

Kwaliteitssysteem en de audit.

Het kwaliteitssysteem is dit jaar bijgehouden door Marianne en later overgenomen door Nella. In juli hebben we de 3-jaarlijkse audit weer gehad. Aagtje en Nella waren hierbij aanwezig. Er is uitgebreid gesproken over het afgelopen jaar, na het overlijden van Geuko en Fenna. Vervolgens zijn er een aantal belangrijke zaken aan de orde gekomen, waaronder; autorisatie bij medicatie en verpleegtechnische handelingen, wet zorg en dwang, RI&E en de inspraakmomenten voor ouders en deelnemers. Een aantal mappen van deelnemers zijn, na toestemming van ouders, ingezien.

Dhr de Jong heeft aan de Federatie voorgesteld dat de Fenna Heerd weer in aanmerking kon komen voor het Keurmerk. Deze heeft weer een mooi plekje aan de muur gekregen.

Leuke activiteiten in 2021.

Een lintje!

Onze penningmeester en bestuurslid Wim heeft dit jaar een koninklijke onderscheiding ontvangen. Hij was erg verrast hierdoor. Gelukkig hebben we een klein feestje mogen houden. We zijn allemaal heel trots en hebben hem een cadeau aangeboden namens de Fenna Heerd.

Lions club.

Van de Lions Club Groningen hebben we 1000 euro gekregen. Elk jaar kiezen zij een goede doel uit waarvoor zij bloemen gaan verkopen, dit jaar waren wij aan de beurt. En wat zijn we er blij mee. We gaan het geld besteden aan de keuken.

Naar de kinderboerderij in Borgerswold.

We zijn naar de kinderboerderij in Borgerswold geweest. Dit was erg leuk! Iedereen heeft genoten van dit uitstapje en van alle dieren die daar rondliepen.

Hooipakjes gehaald.

De burens hebben in het voorjaar het gras op het land gemaaid en hier mooie kleine pakjes van gemaakt. Samen de Siewert en Derk hebben we de hooipakjes op de verreiker gestapeld en naar de stroschuur gebracht. Natuurlijk hebben we ook gezellig samen koffie gedronken. Het was een hele klus, maar weer fijn om te doen. Nu hebben we weer een hele voorraad hooi voor de dieren.

Grauwe Kiekendieven ringen

We mochten allemaal weer kijken bij het ringen van de grauwe kiekendieven. In het land achter de boerderij is een nest met 2 kuikens. We hadden geluk, we konden mooi op het erf blijven, want de kuikens werden opgehaald. De kuikens kwamen in een tasje bij ons. Er werd van alles met ze gedaan, meten, wegen en kijken naar de kleur van de ogen. Het waren 2 mannetjes, we mochten een naam bedenken; Jannes en Lucas. Dit keer mochten we de vogels niet zelf vasthouden i.v.m de vogelgriep, maar we hebben ze allemaal wel van dichtbij gezien. Uiteindelijk kregen ze een ringetje om hun poten en werden ze weer naar het nest gebracht. Moeder kiekendief hield alles van grote afstand in de gaten. We hebben later in het jaar een mooie vergrote foto van de vereniging Grauwe Kiekendief gekregen, deze heeft een mooi plaatsje aan de muur gekregen.

Pannenkoeken eten op de Fenna Heerd.

We hebben een erg gezellige dag gehad op de boerderij. Nadat alle dieren zijn gevoerd en we koffie en thee hebben gedronken, begon het feest. We hebben de tafels mooi gedekt, de slingers opgehangen en daarna samen in een vakantieboek gewerkt/gekleurd/spelletjes gedaan. Deze had 1 van de deelnemers gekregen, voor elke deelnemer 1 boek. Erg leuk! Marjet heeft de pannenkoeken gebakken en ze smaakten erg goed. Heerlijke naturel, spek en rozijnen pannenkoeken. Met gekleurde poedersuiker, stroop of chocoladesiroop.

Verjaardagen.

De deelnemers kijken elk jaar erg uit naar hun verjaardag. Op de Fenna Heerd nemen we dan ook uitgebreid de tijd om dit te vieren. Slingers worden opgehangen en natuurlijk wordt er voor de jarige gezongen. Elke deelnemer krijgt een kadootje en neemt een traktatie van huis mee.

Pompoenen.

Elk jaar halen we weer pompoenen bij Mattie, zij heeft zoveel keuze. Het is altijd een feestje om daar rond te kijken. De pompoenen hebben binnen en buiten de Fenna Heerd een mooi plekje gekregen.

Op bezoek bij Arkema.

Onze burens Arkema hebben koeien en varkens. Het is altijd een feest om daar te kijken bij de kalfjes en biggetjes. Het is een leuke wandeling daar heen. Natuurlijk hebben we ook wat lekkers gekocht in de winkel; worst.

Sinterklaas.

Vrijdag 3 december is de Sint weer op de Fenna Heerd geweest, samen met zijn Pieten. Het was erg gezellig, de deelnemers zongen uit volle borst, genoten van de pepernoten en al het andere lekkers. De deelnemers hebben allemaal een kussen gekregen met een foto van de dieren erop.

Kerst.

Samen met de deelnemers is er een prachtige kerstboom gekocht voor in de Fenna Heerd, deze werd natuurlijk erg mooi versierd. Dit jaar hebben we een gezellige Kerstfeest gehad. De deelnemers hadden hun mooiste kleren aan, er was een heerlijk buffet, waar lekker van gegeten is. Ton, de muziektherapeut heeft voor een muzikale noot gezorgd. Aan het einde van de dag hebben de deelnemers een mooi kerstpakket gekregen.

Dieren.

dit jaar begonnen met 3 paarden; Dora, Oeps en Yvonne. 5 kippen, 2 konijnen; Herbie en Saar. 4 geitjes, en 2 varkens Rita en Rosa.

We zijn

In de eerste maanden van het jaar werd het ons al snel duidelijk dat het verzorgen van de paarden en het paardrijden niet meer haalbaar was op de manier waarop we het altijd hebben gedaan. Het is ons duidelijk geworden dat Geuko achter de schermen erg veel met de paarden bezig was, iets wat voor ons niet haalbaar is. Ook was er tijdens het paardrijden veel inzet nodig van het personeel. Dit personeel was niet altijd voorhanden. Na lang overleg hebben we daarom het besluit moeten nemen om de paarden Dora en Oeps weg te doen. Gelukkig zijn ze in de buurt gebleven: Dora is naar een oud-collega Carmen en Oeps is naar de dochter van de zorgboerin. Voor Yvonne is er een shetlandpony bijgekomen: Fox. Ze staan samen in de stal, kunnen het prima vinden met elkaar.

De paarden hebben hun influenza inenting gehad. Zijn allebei ontwormd en hebben een behandeling tegen luizen gehad. Yvonne kwam slecht uit haar vacht en is dit jaar geschoren. De hoefsmid is regelmatig langs gekomen om de hoeven te behandelen.

De geiten zijn ingeënt tegen Q-koorts en zijn ontwormd. 1 van de geiten heeft een voorpootje gebroken, hier is gips omheen gekomen en na goede zorgen van personeel huppelt ze weer mooi in het rond. Dit alles onder toezicht van de dierenarts.

De konijnen zijn ingeënt tegen Myxo-RHD en RHD2. Het gaat heel goed met de konijnen. Genieten dagelijks van hun mooie grote hok of van hun buitenren.

Met Rita en Rosa gaat het heel goed, we genieten dagelijks van hun geknor. Ze zijn ingeënt tegen vlekziekte en ontwormd. We houden de hoefjes van Rosa goed in de gaten. Dit is toch haar zwakke plek. De dierenarts is een paar keer langs geweest om de hoefjes te bekappen.

De kippen worden regelmatig behandeld tegen hun kalkpoten. Er zijn 2 kippen overleden. Oorzaak onbekend.

We hebben dit jaar ook de broedmachine weer aangehad, hier zijn 5 kuikens uitgekomen. Deze kuikens zijn voor 1 van de deelnemers, zij heeft na een paar weken de kuikens mee naar huis genomen en we worden regelmatig op de hoogte gehouden door middel van foto's. In oktober zijn de kippen naar een dorpsgenoot gegaan, de kippenschuur wordt gesloopt om ruimte te maken voor de nieuwe dieren-stal. Dit is in november gebeurd. daarna is er een start gemaakt met de nieuwe dierenschuur, de fundering ligt er nu.

Zoönosen keurmerk.

Samen met de dierenarts hebben we de vragenlijst weer ingevuld. We hebben het keurmerk voor 2022 weer ontvangen.

Intervisieavond.

najaar hebben we een personeels- en intervisieavond gehad.

In het

Deze avond zijn we begonnen met gezamenlijk eten, iedereen had wat lekkers klaar gemaakt. Aangezien we een aantal nieuwe collega's in het team hebben hebben we een vragen-pot op tafel gezet om elkaar beter te leren kennen.

Het waren vragen zoals: Wie zou je meer complimentjes moeten geven? Wanneer neem je een moment voor jezelf? Waar wordt je blij van? Hoe laat je merken dat je om iemand geeft, van iemand houdt? Wat maakt jou bijzonder? Wie vertrouwt je het meest? Noem 3 positieve dingen aan deze dag? En nog veel meer. De vragen waren gericht op zowel het werk- als de privé situatie. Het was een gezellige avond en een leuke manier om elkaar wat beter te leren kennen.

Scholing.

aantal personeelsleden hebben een cursus gevolgd betreffende medicatie en staliften. Ze hebben hier een certificaat voor gekregen.

Een

Dag en weekprogramma.

Fenna Heerd hebben we een vast dagprogramma, het geeft de deelnemers houvast als ze weten hoe de dag verloopt. Ze beginnen de dag met het voeren van de dieren. Na de koffie is er ruimte voor een activiteit. Deze activiteiten staan in een weekprogramma. Zo is er een aparte dag voor knutselen en bakken/koken. We moeten natuurlijk ook de stallen uitmesten en verdere boerderij activiteiten doen.

Op de

Het uitmesten van de stallen is een drukke activiteit; de stal moet leeg geschept in kruiwagens en naar de mestbult worden gebracht, er moet geveegd worden, zaagsel in emmers doen, zaagsel strooien in de stal en dan natuurlijk nog het stro in de stal. De dieren zijn altijd blij met zo'n lekker schoon bedje. Iedereen doet tijdens het uitmesten datgene wat hij/zij het leukste vindt. De taken worden eerlijk verdeeld.

Deelnemersoverleg.

heeft er een deelnemers- en personeelsoverleg plaats gevonden. Tijdens deze overleggen worden de deelnemers, per toerbeurt, besproken. Tijdens deze momenten hebben we het ook over de manier waarop wij de deelnemers goed kunnen begeleiden. Aandachtspunten blijven hierbij een belangrijk gegeven, om zo de behoeften van de deelnemer in een bepaalde situatie voorop te stellen. Wanneer de deelnemers worden besproken zorgt de mentor dat er contact geweest is met ouders/vertegenwoordigers en dat het persoonlijk plan en de aandachtspunten zijn aangepast.

Maandelijks

Huisbezoeken.

hebben door de corona lange tijd geen huisbezoeken kunnen afleggen. In deze periode hebben we veel al telefonisch contact gehad met ouders. Van deze gesprekken zijn verslagen gemaakt en ondertekend door ouders. Nu de maatregelen allemaal weer makkelijk worden mogen we ook weer op bezoek. Voor 2021 hebben we door een brief aan ouders gemeld dat ze contact op kunnen nemen als ze graag een huisbezoek willen. Met ingang van volgend jaar plannen we de bezoeken zelf weer in.

We

Tevredenheidsonderzoek.

Aan het einde van het jaar geven we altijd een tevredenheidsonderzoek mee aan de ouders. Dit jaar is het voor het eerst dat we van iedereen het formulier retour hebben gekregen. Dit gebeurt anoniem. Onze penningmeester Wim verwerkt alle antwoorden. Ouders zijn erg positief over de Fenna Heerd. Ze zijn tevreden over de begeleiding van hun zoon of dochter. De inspraakmomenten vinden ze voldoende.

Cliëntenraad.

De Fenna Heerd heeft een cliëntenraad. Met alle ouders is er een samenwerkingsovereenkomst afgesloten. Ook met de ouders van onze nieuwe deelnemer is dit gedaan. Op dinsdag 2 november is er een ouderavond/cliëntenraad geweest. Deze avond is door 7 ouders bezocht. Het bestuur en 3 collega's waren bij deze ouderavond aanwezig.

Inspraakmomenten.

jaar hebben we leuke inspraakmomenten mogen hebben met ouders en deelnemers. bouwoverleg, tafelgesprek en een ouderavond. Het plan was ook een familie kerstfeest, helaas kon dit niet door gaan.

Dit

O.a een

1.Bouwoverleg.

Regelmatig hebben we het met de deelnemers over de nieuwbouw, verbouw van de Fenna Heerd en de nieuwe woning van de zorgboerin. Het is voor de deelnemers moeilijk voor te stellen hoe alles er uit komt te zien. We proberen dit te doen dmv tekeningen en foto's. hebben bv een gesprekje gehad met de deelnemers over de nieuwe dierenstal. Deze stal wordt in het weiland naast de Fenna Heerd gebouwd. We hebben de deelnemers laten zien hoe

We

de stal er uit komt te zien. Ze waren allemaal erg enthousiast en vonden het fijn dat de paarden weer in de buurt komen te staan. De kippenhok is ondertussen weg, de burens hebben met een grote kraanwagen het hele schuurtje over de heg heen getild naar hun eigen tuin. Fijn te weten dat het hok een goede plek heeft gekregen. De deelnemers hebben dit allemaal zien gebeuren vanachter de ramen van de Fenna Heerd. Het was een heel spektakel.

2. Tafelgesprek.

Wekelijks hebben de deelnemers de mogelijkheid om samen te overleggen wat voor soep er op de woensdag gemaakt wordt. Dit is erg leuk om te zien. Vaak komt 1 van de deelnemers met een voorstel en een ander met een tegenvoorstel. Er wordt dan door de 1 van de deelnemers gevraagd wie welke soep wil hebben, er wordt dan geteld en de meeste stemmen tellen. Wij als begeleiders "bemoeien" ons hier niet mee. Er is altijd resultaat.

3. Ouderavond.

We hebben weer een ouderavond georganiseerd, hier waren 7 ouders, het bestuur en 3 begeleiders bij aanwezig. Het was een gezellige avond, de financiën zijn besproken, ouders hebben een rondleiding gekregen, kennis gemaakt met de nieuwe collega's en de gelegenheid gehad om elkaar weer te spreken. Miv volgend jaar is er weer muziektherapie voor de hele groep. Ook gaan we kijken of er een mogelijkheid is om te gaan paardrijden met de deelnemers bij een manege in de buurt. De ouderavond is afgesloten met een hapje en een drankje.

4. Familie kerstfeest.

Het plan was om dit jaar alle ouders uit te nodigen voor het kerstfeest van de Fenna Heerd. Iedereen had hier erg veel zin in.

Helaas hebben we vanwege de geldende maatregelen betreffende corona dit moeten wijzigen. Alleen deelnemers, de muziektherapeut en begeleiders hebben deel genomen aan het kerstfeest.

Vervoer.

de deelnemers sinds vorig jaar vervoerd worden door een taxibedrijf hebben we besloten om de personenauto en 1 rolstoelbus te verkopen. Er werd weinig gebruik van deze auto's gemaakt. We hebben nu nog 1 bus staan, deze wordt alleen gebruikt bij het maken van uitstapjes, zoals bv dieren voer kopen.

Aangezien

Nieuwbouw.

jaar is de Fenna Heerd verplaatst naar een nieuwe ruimte binnen de boerderij. De eerste maanden van het jaar zijn gebruikt door het aannemersbedrijf om de behandelkamers, badkamer, bijkeuken en hal af te werken. We zijn erg blij met deze nieuwe ruimte en maken volop gebruik van de verschillende kamers.

Vorig

Het waterbed van Fenna heeft nu een mooi plekje in de Fenna Heerd gekregen. We zijn hier natuurlijk erg blij mee. Het waterbed is gelijk nagekeken en goed bevonden.

Ook zijn alle tilliften geplaatst door een erkend bedrijf. Deze tilliften zijn gecontroleerd en goed bevonden door United Care.

Hygiëne.

Twee keer per jaar komt er een erkend bedrijf langs om watermonsters te nemen. Zo wordt er gecontroleerd op legionella. Beide keren zijn de watermonsters goedgekeurd.

Maandelijks wordt de temperatuur bijgehouden van verschillende ruimtes binnen de Fenna Heerd

Deskundigen.

Fenna Heerd maakt gebruik van een team deskundigen.

Een administratiekantoor doet onze loonadministratie.

Wij krijgen ondersteuning van een erkend bureau voor verandering en organisatie.

Voor de financiën maken we gebruik van een deskundige.

De Fenna Heerd heeft een raad van advies en een vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris.

t

De

Financiën.

Het jaar 2021 begon met de gevolgen van de tweede golf van de corona en als Stichting hebben wij gebruik gemaakt van de NOW regeling (Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid).

Om de kosten van de zorgboerderij te drukken en het feit dat Aagtje in de weekenden alleen de dieren van de Fenna Heerd moest verzorgen, dat anders Geuko altijd deed, hebben wij in overleg met het personeel moeten besluiten om de paarden weg te doen. Dit leverde ons als zorgboerderij een aanzienlijke kostenbesparing op, denk maar aan kosten dierenarts, voerkosten, personeel dat nodig is voor het paardrijden.

Gelukkig was het laatste half jaar van 2021 een periode dat het leven weer een beetje als "normaal" begon te lijken, maar wij bleven voorzichtig en hielden de regels om besmetting te voorkomen strikt in acht.

Ook is er in de loop van het jaar 2021 weer een nieuwe deelnemer op de Fenna Heerd gekomen en dat iedereen na juli weer aanwezig was op de Fenna Heerd én zoals al vermeld wij gebruik hebben gemaakt van de NOW regeling, heeft er toe geleid dat we na een aantal jaren met een negatief resultaat, het jaar 2021 hebben kunnen afsluiten met een ruim positief resultaat.

Onderhoud gebouwen.

jaar is er een einde gekomen aan de inspannende verbouwing van de Fenna Heerd, alles is nu even klaar wat betreft onderhoud. Na het repareren van wat kinderziektes is het gebouw van de Fenna Heerd nu klaar. Alles werkzaamheden zijn uitgevoerd door erkende bedrijven.

Begin dit

In de Fenna Heerd is een tweedehands keuken geplaatst, hier zijn we erg blij mee. Met het geld van de Lions Club Groningen gaan we de keuken opknappen en kopen we een oven zodat we weer kunnen bakken.

Voor het akkerbouwbedrijf is een nieuwe graanschuur gebouwd. Regelmatig hebben we met de deelnemers gekeken hoe de bouw verliep. En natuurlijk een rondleiding gehad toen de graanschuur klaar was. De eerste oogst is al opgeslagen geweest en verkocht. De vele vrachtauto's reden af en aan en dat leverde voor ons natuurlijk weer veel vegen in de schuur op.

Kleine klussen binnen de Fenna Heerd en buiten in de stallen worden op verzoek van Zorgboerin en de begeleiders uitgevoerd door 2 vrijwilligers.

Zullen volgend jaar ons ook helpen met het inrichten van de dierenstal. Er is een avond georganiseerd voor personeel en deze 2 vrijwilligers. Gezina, dochter van zorgboerin, was aanwezig om ons advies te geven over de inrichting van de dierenstal.

Zij

PR.

zijn dit jaar begonnen met het veranderen van de website van de Fenna Heerd. Oude foto's zijn verwijderd en vervangen voor nieuwe recente foto's. Ook de tekst is hier en daar wat aangepast.

We

hebben we in november weer een nieuwsbrief uitgegeven en verspreid naar verschillende adressen.

Ook

zouden we deelnemen aan de kerstmarkt in Noordbroek. Helaas is deze markt geannuleerd ivm corona.

Dit jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Brief Lions club
- Het ringen van de grauwe kiekendief
- Pannekoekendag
- Kerstfeest
- Dagprogramma
- Weekprogramma
- Uitslag tevredenheidsonderzoek 2021

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2021 is een jaar geworden van positiviteit. een verdrietig 2020 door het overlijden van 2 belangrijke personen binnen de Fenna Heerd en het heersende virus corona hebben we in 2021 een goed jaar gehad. mooie, nieuwe ruimte voor de Fenna Heerd, nieuwe collega's, een nieuwe deelnemer en financieel goed afsluiten. Het geeft een goede draai aan het werken op de Fenna Heerd. Personeel is flexibel. Werkt op kantoor wanneer er veel deelnemers verzuim is. Het afscheid van de vele vrijwilligers geeft veel rust op de Fenna Heerd en bij Aagtje. We gaan vol goede moed het jaar 2022 in.	Na Een
--	---------------

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2021 begonnen met 10 deelnemers, waarvan 1 deelnemer vanaf maart 2020 nog niet weer op de Fenna Heerd is geweest ivm de angst voor besmetting met corona.

Sinds vorig jaar zijn de groepen samen gevoegd tot 1 groep.

In juli is er een nieuwe deelnemer bij gekomen.

Per 1 augustus is iedereen weer aanwezig op de Fenna Heerd. Tot half september hebben we niet met de volledige groep gewerkt, in verband met de vakantie van sommige deelnemers.

Aanwezigheid van deelnemers per dag: 1 Deelnemer komt 2 dagen in de week, 2 deelnemers komen 3 dagen in de week, 4 deelnemers komen 4 dagen in de week en de overige 4 deelnemers komen 5 dagen.

Zij worden allemaal begeleidt op de dagbesteding en een aantal deelnemers krijgen daarnaast nog individuele persoonlijke verzorging, om ouders thuis te ontlasten. Dit bestaat uit het dagelijks of wekelijks douchen.

De zorgboerderij biedt begeleiding en verzorging aan maximaal tien deelnemers per dag met een ernstige verstandelijke en/of meervoudige beperking met een WLZ indicatie voor de zorg-profielen VG 4, 5 en 8 en vergelijkbare beperkingen.

We sluiten het jaar af met 11 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Fenna Heerd geeft nog steeds de voorkeur aan kleinschaligheid, omdat dit tevens aansluit bij de wensen van de meeste deelnemers.

De groep is nu voltallig. Het is een leuke groep deelnemers die elkaar prima aanvullen. Het is mooi te zien hoe een nieuwe deelnemer met open armen worden opgevangen door de groep.

Ook het samenvoegen van de 2 groepen is nog steeds een goed besluit. De deelnemers werken prima samen. De 2 groepen vullen elkaar prima aan.

Door de hoeveelheid aan deelnemers en de bezetting op een dag, is er meer financiële zekerheid. Het is niet noodzakelijk personeel vrij te geven wanneer er nu een deelnemer afwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn 2021 begonnen met 8 personeelsleden: Anneriek, Gisela, Anouk, Marianne, Marjolein, Marjet, Nella en Ina, onze schoonmaakster.

Omdat het jaar nog erg onzeker was ivm corona was er veel onzekerheid in het aantal deelnemers die de dagbesteding bezochten, helaas kon om deze reden het contract van Marianne niet verlengd worden. Even daarna heeft Marjolein besloten om toch ergens anders te gaan werken en een opleiding te gaan volgen. Beiden collega's hebben afscheid genomen en een mooi aandenken van de Fenna Heerd gekregen.

Er zijn 2 personeelsleden bij gekomen.

Kirsten: zij had een open sollicitatie gestuurd en is begonnen in juni. Met Kirsten heeft een serie functioneringsgesprekken plaats gevonden. Dit doen we met elke nieuwe collega.

Kimberly is in oktober begonnen. Ook zij heeft een serie functioneringsgesprekken gehad.

Functioneringsgesprekken.

In het najaar heeft Aagtje met alle personeelsleden een functioneringsgesprek gehouden. Hiervoor hebben ze een vragenlijst gekregen die ingevuld moest worden, Samen met Aagtje zijn deze vragen besproken en is hier een verslag van gemaakt.

Met de 2 nieuwe collega's is een serie van functioneringsgesprekken geweest.

Alle personeelsleden hebben een geldige VOG.

Projectteam.

was een projectteam opgezet om te werken naar eventuele overname van de Fenna Heerd. Dit team is opgeheven aangezien het team veel kleiner is geworden. Aagtje alleen is, is er geen sprake van dat ze op korte termijn gaat stoppen. personeelsleden hebben coördinerende taken.

Er
Nu
Sommige

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst Functioneringsgesprek 2021
- Serie functioneringsgesprekken nieuwe personeelsleden

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn 2021 begonnen met 11 vrijwilligers.

Helaas zijn zij vanaf maart 2020 niet meer op de Fenna Heerd geweest, dit door het coronavirus. De vrijwilligers zijn allen op leeftijd en vallen daarom onder de kwetsbare groep. Aangezien de meeste vrijwilligers hielpen met het vervoer van de deelnemers is besloten om dit niet door te zetten en het vervoer volledig te laten doen door een taxi bedrijf.

De vrijwilligers van vervoer zijn hiervan op de hoogte gebracht. Later in het jaar nemen we afscheid van deze vrijwilligers.

We hebben in oktober afscheid genomen van de vrijwilligers van vervoer, we hebben samen met de vrijwilligers en het personeel op de Fenna Heerd gegeten en de vrijwilligers een kadootje aangeboden.

2 vrijwilligers helpen mee met eventuele klussen op de Fenna Heerd.

1 vrijwilliger helpt af en toe mee met een activiteit op de Fenna Heerd. Zij wordt gevraagd wanneer we dat nodig achten.

De vrijwilligers hebben geen begeleidingstaak naar de deelnemers toe.

De vrijwilligers worden aangestuurd door leidinggevend en indien nodig het personeel.

De 2 vrijwilligers komen al jaren op de Fenna Heerd. Zijn dus stabiel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Brief vrijwilligers beëindigen van contract
- Brief vrijwilligers uitnodiging etentje

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het kleine team van begeleiders op de Fenna Heerd functioneert prima. Het loopt lekker op de dagbesteding. We zijn nu met 7 personeelsleden, dit is voldoende om de dagen te vullen en flexibel genoeg te zijn bij invallen bij ziekte en vakanties. Op deze manier worden de deelnemers altijd op een juiste manier begeleid door bevoegd en bekwaam personeel.

Stagiairs hebben we dit jaar niet gehad.

Met de vrijwilligers voor het vervoer zijn we gestopt, dit geeft veel rust en minder werk. Met het taxibedrijf gaat het vervoer prima, de lijnen met het bedrijf zijn kort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dit jaar was het plan om dmv cursussen ons bij te scholen betreffende medicatie.

Dit hebben we gedaan door e-learning en klassikale lessen.

Hiervoor zijn certificaten behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Om onze kennis weer op te frissen hebben een aantal begeleiders een cursus over medicatie gevolgd. Zij hebben dit via e-learning of klassikaal gedaan, De cursus is met goed gevolg afgeleid.

Ook hebben een aantal collega's een e-learning gevolgd: stalift en passieve lift , ook hier hebben ze een certificaat voor ontvangen.

Klinische les.

Op de Fenna Heerd is een deelnemer die dit jaar een moeilijk jaar heeft gehad. Hij heeft autisme en door de vele veranderingen, gebeurtenissen en corona heeft hij veel tics aangenomen. We moeten allemaal Fenna en Geuko missen, hij heeft moeite om zich hierin te uiten. We zitten in een nieuw gebouw. Nieuw personeel. Vooral op het gebied van eten en drinken liet hij veel tics zien, wat zich uitte in het niet willen/kunnen eten of drinken. Ook thuis deden zich deze problemen voor. Omdat we niet goed wisten hoe we hier mee om moesten gaan hebben we, samen met de ouders, hulp ingeroepen. Dit jaar hebben we hiervoor regelmatig bijeenkomsten gehad met deskundigen op dit gebied, een verpleegkundige CVBP, een logopediste en een gedragswetenschapper. Zij hebben ons advies gegeven en we hebben hier naar gewerkt. Met positief gevolg.

Medicatie en algehele gezondheid.

Op de Fenna Heerd zijn personeelsleden bevoegd en bekwaam om medicijnen te geven. Dit is door hun opleiding of omdat ze een erkende cursus hiervoor hebben gevolgd. Dit jaar hebben Marjet, Kirsten en Nella een herhalingscursus gedaan om bekwaam te blijven. Verdere verpleegtechnische handelingen komen niet voor op de Fenna Heerd.

Een aantal personeelsleden hebben een e-learning gevolgd over het werken met een stalift, dit omdat we nu een deelnemer hebben die gebruik maakt van een sta-lift. Deze sta-lift hebben de ouders aangeschaft en hebben wij te leen.

Personeels- en intervisieavond.

In het najaar hebben we een personeels- en intervisieavond gehad. Deze avond zijn we begonnen met gezamenlijk eten, iedereen had wat lekkers klaar gemaakt. Aangezien we een aantal nieuwe collega's in het team hebben hebben we een vragen-pot op tafel gezet om elkaar beter te leren kennen. Het waren vragen zoals: Wie zou je meer complimentjes moeten geven? Wanneer neem je een moment voor jezelf? Waar wordt je blij van? Hoe laat je merken dat je om iemand geeft, van iemand houdt? Wat maakt jou bijzonder? Wie vertrouwt je het meest? Noem 3 positieve dingen aan deze dag? En nog veel meer. De vragen waren gericht op zowel het werk- als de privé situatie. Het was een gezellige avond en een leuke manier om elkaar wat beter te leren kennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat Nella
- Certificaat Marjet
- Certificaat Anouk
- Certificaat medicijnen toedienen Nella
- Certificaat medicatie Marjet
- Certificaat medicatie verstekken Nella
- Certificaat stalift Anneriek
- Certificaat verantwoord medicijngebruik Nella
- Certificaat basis medicatie Kirsten
- Certificaat stalift Kirsten

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De Fenna Heerd vindt het belangrijk op de hoge kwaliteit van zorg op peil te houden. Dit is een voortdurend proces.

Komend jaar wordt er een start gemaakt met logeren in het weekend, ook in deze weekenden staat de hoge kwaliteit van zorg centraal. weekenden hebben een andere sfeer dan door de week, er is meer gelegenheid voor persoonlijke verzorging, zoals bv lekker in bad/massage, ontspanning en creatief bezig zijn.

De

Daarvoor zetten we komend jaar in:

- Een cursus Gentle Teaching. Er is veel nieuw personeel, zij hebben deze cursus nog niet gedaan. Voor mensen die dit al gevolgd hebben is dit een opfriscursus.
- Intervisie avond.
- Een workshop aromatherapie.
- Creatieve workshop.
- Workshop, Hoe te werk tijdens een huisbezoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar is er uitgebreid aandacht besteed aan het toedienen van medicatie. Nog meer hebben we de nadruk gelegd op het bevoegd en bekwaam zijn hierin.

Ook zijn we door het volgen van een e-learning over stalift beter op de hoogte van de verschillende punten van aandacht wanneer we gebruik maken van de stalift.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de deelnemers is het niet mogelijk om een evaluatiegesprek te hebben, het niveau van de deelnemers is te laag zodat het voor hun moeilijk is om aan te geven wat ze precies willen of wat er anders moet.
 Wel vragen we geregeld tussen het werk door hoe ze het vinden op de Fenna Heerd. En vragen regelmatig wat ze willen doen. Ze kunnen bij de activiteiten aangeven wat ze willen doen en daar houden we rekening mee. Iedereen heeft wel duidelijk voorkeur voor bepaalde activiteiten.
 Door te letten op hun lichaamshouding merken we wel of er iets is met de deelnemers en dan proberen we er achter te komen wat er speelt.
 Regelmatig horen we dat de deelnemers blij zijn om weer aan het werk te kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn nog steeds blij op de Fenna Heerd.
 Door steeds te blijven kijken naar de deelnemers en met hun te praten en hun lichaamstaal blijven we vinger aan de pols houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

1. Bouwoverleg.

Regelmatig hebben we het met de deelnemers over de nieuwbouw, verbouw van de Fenna Heerd en de nieuwe woning van de zorgboerin. Het is voor de deelnemers moeilijk voor te stellen hoe alles er uit komt te zien. We proberen dit te doen dmv tekeningen en foto's. We hebben bv een gesprekje gehad met de deelnemers over de nieuwe dierenstal. Deze stal wordt in het weiland naast de Fenna Heerd gebouwd. We hebben de deelnemers laten zien hoe de stal er uit komt te zien. Ze waren allemaal erg enthousiast en vonden het fijn dat de paarden weer in de buurt komen te staan. De kippenhok is ondertussen weg, de burens hebben met een grote kraanwagen het hele schuurtje over de heg heen getild naar hun eigen tuin. Fijn te weten dat het hok een goede plek heeft gekregen. De deelnemers hebben dit allemaal zien gebeuren vanachter de ramen van de Fenna Heerd. Het was een heel spektakel.

2. Tafelgesprek.

Wekelijks hebben de deelnemers de mogelijkheid om samen te overleggen wat voor soep er op de woensdag gemaakt wordt. Dit is erg leuk om te zien. Vaak komt 1 van de deelnemers met een voorstel en een ander met een tegenvoorstel. Er wordt dan door de 1 van de deelnemers gevraagd wie welke soep wil hebben, er wordt dan geteld en de meeste stemmen tellen. Wij als begeleiders "bemoeien" ons hier niet mee. Er is altijd resultaat.

3. Ouderavond.

We hebben weer een ouderavond georganiseerd, hier waren 7 ouders, het bestuur en 3 begeleiders bij aanwezig. Het was een gezellige avond, de financiën zijn besproken, ouders hebben een rondleiding gekregen, kennis gemaakt met de nieuwe collega's en de gelegenheid gehad om elkaar weer te spreken. Miv volgend jaar is er weer muziektherapie voor de hele groep. Ook gaan we kijken of er een mogelijkheid is om te gaan paardrijden met de deelnemers bij een manege in de buurt. De ouderavond is afgesloten met een hapje en een drankje.

4. Familie kerstfeest.

Het plan was om dit jaar alle ouders uit te nodigen voor het kerstfeest van de Fenna Heerd. Iedereen had hier erg veel zin in. Helaas hebben we vanwege de geldende maatregelen betreffende corona dit moeten wijzigen. Alleen deelnemers, de muziektherapeut en begeleiders hebben deel genomen aan het kerstfeest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda ouderavond november 2021
- Notulen ouderavond 2 november 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door regelmatig te vragen en het observeren van de deelnemers zien wij dat alle deelnemers op hun plek zijn op de Fenna Heerd.

Ook het regelmatig contact hebben met ouders/ wettelijk vertegenwoordigers voelt weer erg fijn, na een periode van alleen telefonisch contact.

Volgend jaar hopen we weer op huisbezoek te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk jaar krijgen de ouders/wettelijk vertegenwoordigers een tevredenheidsonderzoek. Deze kunnen ze invullen en anoniem weer terugsturen naar onze penningmeester.

Dit jaar hebben we in oktober 11 tevredenheidsonderzoeken weggestuurd, hiervan zijn er 11 anoniem naar de penningmeester retour gestuurd.

Het is een vragenlijst die we jaarlijks gebruiken, zodat we ze van elk jaar naast elkaar kunnen leggen.

De onderwerpen die naar voren komen zijn o.a: begeleiding, werk en activiteiten, boerderij, deelnemersgroep en inspraak.

De deelnemers zijn niet in staat om deze evaluatiepapieren in te vullen.
Over het algemeen zijn de ouders/verzorgers zeer tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2021
- Uitslag tevredenheidsonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De ouders zijn zeer tevreden over de Fenna Heerd.

De lijnen met ouders zijn erg kort. Ouders geven dan ook aan de inspraakmomenten voldoende te vinden. Er is regelmatig telefonisch contact.

Ouders zijn tevreden over de begeleiding, hun deskundigheid, de hoge kwaliteit van zorg en omgaan/begeleiding met zoon of dochter.

De activiteiten zijn prima.

Het is een mooie uitslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer heeft in de thuissituatie zijn voet gebroken. Hierdoor zat hij tijdelijk in een rolstoel die zij al jaren thuis hadden staan. Deze rolstoel heeft geen kantelbeveiliging. De deelnemer moest even wachten op de begeleiding. Hij is zelfstandig en op eigen initiatief met de rolstoel gaan rijden. De rolstoel is toen gaan kantelen en de deelnemer is achterover gevallen. We hebben direct gekeken, hij had een bult en klein wondje aan zijn achterhoofd. Dit hebben we gekoeld en behandeld. Ouders zijn ingelicht. We hebben het advies gegeven om de deelnemer snachts regelmatig wakker te maken ivm eventuele hersenletsel. De volgende dag was deelnemer weer aanwezig.

Besloten is dat in vergelijkbare situatie de rolstoel of andere gebruiksvoorwerpen die tijdelijk worden gebruikt van thuis, geschikt moet zijn voor gebruik op de Fenna Heerd, zo niet, dan wordt er contact opgenomen met ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Besloten is dat in vergelijkbare situatie de rolstoel of andere gebruiksvorwerpen die tijdelijk worden gebruikt van thuis, geschikt moet zijn voor gebruik op de Fenna Heerd, zo niet, dan wordt er contact opgenomen met ouders.

Deelnemers die tijdelijk in een rolstoel belanden zijn eigenlijk niet gewend hier mee om te gaan. We mogen ze niet uit het oog verliezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor het komende jaar hebben we een interne planning gemaakt voor cursussen en workshops.

Jaarlijkse actualisatie zoïnoskeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: In november is er samen met de dierenarts een vragenlijst ingevuld, we hebben het keurmerk voor 2022 weer ontvangen.

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De punten benoemd in het beoordelingsbericht zijn opgenomen in het verslag of verwerkt in het KS

Volg verbouwingen op de voet middels aanpassingen in de RIE en de plattegronden met veiligheidsvoorzieningen. Laat ontwikkelingen ook terugkomen in jaarverslagen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een tijdelijk noodplan gemaakt. Ontwikkelingen komen in verslag

De Fenna Heerd moet de situatie voor noodsituaties nog herzien. Door een inpandige verhuizing en veranderingen op het erf is er nog geen nieuwe noodplan gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een tijdelijke noodplan gemaakt, aangezien de situatie op het erf het komend jaar gaat veranderen.

Huisregels nalopen en naast WZD houden, bij twijfel contact opnemen met Maya de Wilde Federatie. Formulier deelnemers voor akkoord?

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 11-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voorheen hadden we aparte huisregels voor personeel, deelnemers vrijwilligers en bezoekers. Dit is opnieuw bekeken, we hebben nu huisregels die gelden voor iedereen. Toegevoegd aan KS

Open dag, familiedag of inloopochtend organiseren. Inspraakmoment(4)

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Begin november is er een ouderavond georganiseerd. Verscheidene ouders hebben deze avond bezocht. Notulen zijn toegevoegd aan KS

Jaarlijks bij ouders/deelnemers de tevredenheidsmeting afnemen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aan het einde van het jaar hebben we een meting gedaan onder ouders. Antwoorden zijn (anoniem) verwerkt en toegevoegd aan het KS

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 20-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. Verslag in KS

Ontruiming Fenna Heerd EHBO dag

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 20-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een ontruimingsdag geweest. verslag is toegevoegd aan KS

Intervisie bijeenkomst organiseren

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag 14 oktober hebben we een personeelsavond, intervisieavond gehad. Deze avond zijn we begonnen met gezamenlijk eten, iedereen had wat lekkers klaar gemaakt. Aangezien we een aantal nieuwe collega's in het team hebben hebben we een vragen-pot op tafel gezet om elkaar beter te leren kennen. Het was een gezellige avond, we hebben heel open met elkaar gesproken.

Voor volgend jaarverslag: Ga in de beschrijving bij vraag 4.1 in op de begeleidingsvorm, zorgzwaarte en zorgwet (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: In de beschrijving is aandacht gegeven aan begeleidingsvorm, zorgzwaarte en zorgwet.

BHV dag plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle begeleiders op de Fenna Heerd dienen in het bezit te zijn van een BHV certificaat. Deze dag is gepland op zaterdag 15 januari 2022

Evaluatiegesprekken met deelnemers/vertegenwoordigers door mentoren

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op de Fenna Heerd zijn de lijnen naar ouders en vertegenwoordigers erg kort. Vaak wordt er met elkaar gesproken. Afgelopen 2 jaar zijn we niet op huisbezoek geweest ivm corona. Wel hebben we telefonische gesprekken gehad over de deelnemer, het persoonlijk verslag en de aandachtspunten. Van deze gesprekken zijn verslagen gemaakt. Eind 2021 hebben we dmv een brief ouders gevraagd contact op te nemen indien een huisbezoek voor 2021 nog wenselijk was. Volgend jaar hopen we weer op huisbezoek te kunnen gaan.

Tilliften keuren Bevoegdheid/bekwaamheid tilliften informeren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn tilliften op verschillende locaties binnen de Fenna Heerd, dezen worden momenteel niet gebruikt. De liften worden gekeurd door een erkend bedrijf zodra de liften wel worden gebruikt.

Organiseren inspraakmoment (3)

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer een ouderavond georganiseerd, hier waren 8 ouders bij aanwezig. Het was een gezellige avond, de financiën zijn besproken, ouders hebben een rondleiding gekregen, kennis gemaakt met de nieuwe collega's en de gelegenheid gehad om elkaar weer te spreken.

Klinische les organiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2021
Actie afgerond op: 12-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op de Fenna Heerd is een deelnemer die dit jaar een moeilijk jaar heeft gehad. Hij heeft autisme en door de vele veranderingen, gebeurtenissen en corona heeft hij veel tics aangenomen. Vooral op het gebied van eten en drinken had hij het erg moeilijk. Dit jaar hebben we hiervoor regelmatig bijeenkomsten gehad met deskundigen op dit gebied, een verpleegkundige CVBP, een logopediste en een gedragswetenschapper. Zij hebben ons advies gegeven en we hebben hier naar gewerkt. Met positief gevolg.

Jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door corona hebben we een tijd geen mensen van buitenaf in de Fenna Heerd gehad. Nu hebben we een afspraak gepland voor 15 januari 2022

Start het inspraaktraject snel weer op en benoem totale resultaat in jaarverslag 2021. Zoals besproken tijdens de audit. Zorg voor de 4 momenten.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: We zijn weer begonnen met verschillende inspraakmomenten, zowel met ouders als met de deelnemers.

Periodiek controle of medicijnlijsten (verstrekkt door apotheek) van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 18-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Regelmatig wordt er in de dossiers van deelnemers gekeken of de medicijnlijsten nog up to date zijn. Wanneer er een nieuwe lijst moet komen neemt de mentor contact op met betreffende ouders of verzorgende.

Plannen huisbezoeken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 18-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben door de corona lange tijd geen huisbezoeken kunnen afleggen. Nu de maatregelen allemaal weer makkelijk worden mogen we ook weer op bezoek. Voor 2021 hebben we door een brief aan ouders gemeld dat ze contact op kunnen nemen als ze graag een huisbezoek willen. Met ingang van volgend jaar plannen we de bezoeken zelf weer in.

check de werkbeschrijving op het vlak van de geboden activiteiten en pas zo nodig aan (dus geen paardrijden meer etc.)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het dag en weekprogramma is aangepast.

U heeft samen met uw medewerkers een projectgroep opgestart. Dit omdat u de pensioengerechtigde leeftijd nadert en er op termijn een eventuele overname van de zorgboerderij gaat plaatsvinden. Indien er overname in beeld is, graag contact opnemen met het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door de gebeurtenissen van afgelopen jaar zijn de plannen gewijzigd. Ook was het team destijds zo klein dat eigenlijk alle begeleiders in het projectteam zaten. Mede hierom is het projectteam opgeheven. Van overname is momenteel geen sprake, wel is het een onderwerp wat besproken moet worden.

Controle op dag en weekprogramma

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is controle geweest op het dag en weekprogramma. Het programma is aangepast wat betreft het paardrijden, dit is omgezet naar paarden verzorgen.

Eventuele nieuwe ouders toevoegen aan cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar een nieuwe deelnemer mogen ontvangen op de Fenna Heerd. Zijn moeder is toegevoegd aan de cliëntenraad.

Per protocol voor verpleegkundig handelen controleren of het nog up to date is.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op de Fenna Heerd worden geen verpleegtechnische handelingen uitgevoerd. Behalve het toedienen van medicatie. Deze protocollen zijn op orde

Autorisatie

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op de Fenna Heerd worden geen verpleegtechnische handelingen uitgevoerd. Behalve het toedienen van medicatie. Dit wordt alleen gedaan door de begeleiders die hiervoor gevoegd zijn dmv opleiding of cursus. Autorisatie is dus niet nodig.

Uitzoeken wie het personeel van de Fenna Heerd mag autoriseren autorisatiepersoneel

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op de Fenna Heerd worden geen verpleegtechnische handelingen uitgevoerd. Behalve het toedienen van medicatie. Dit wordt alleen gedaan door de begeleiders die hiervoor gevoegd zijn dmv opleiding of cursus. Autorisatie is dus niet nodig.

Toetsen kwaliteitskader aan eisen inspectie

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitskader is nagekeken en zo nodig aangepast.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangezien we in juli de audit hebben gehad, hebben we de werkbeschrijving betreffende Wet zorg en dwang en grenzen aan de zorg ingevuld. Ook is de klachtenprocedure aangepast.

Noodsituatie en plannen maken

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2021
Actie afgerond op: 19-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2021 is het RI&E weer ingevuld. Het verslag is bijgevoegd in het KS. Het wordt een jaarlijks terugkerende actie. Het is door de Fenna Heerd zelf ingevuld.

vermeld datum afgifte nieuwe VOG van Aagtje in werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aagtje heeft haar nieuwe VOG binnen gekregen. De datum, 26 juli 2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 21-07-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-07-2021, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2021
Actie afgerond op: 16-07-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021
Actie afgerond op: 14-06-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 11-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben bij aanvang van het werk op de zorgboerderij een geldige VOG ingeleverd.

Informeer het kwaliteitsbureau mbt de verhuizing naar een ander pand binnen het zelfde adres (zie kennisbank 1.4.1)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een verhuizing plaats gevonden binnen de gebouwen van de Fenna Heerd. Deze wijziging hebben we doorgegeven aan het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg.

Organiseren van inspraakmoment (1)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Eerste inspraakmoment 2021. Voor de ouders hebben we tot nu toe geen inspraakmoment georganiseerd, waar ze zelf naar de Fenna Heerd toe mochten komen. Dit alles komt door de coronavirus covid19. We ontvangen nog steeds geen bezoekers van buitenaf. Alleen de deelnemers en begeleiders komen op de boerderij. Wel is er heel regelmatig telefonisch contact met de ouders om elkaar op de hoogte te houden.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

U heeft samen met uw medewerkers een projectgroep opgestart. Dit omdat u de pensioengerechtigde leeftijd nadert en er op termijn een eventuele overname van de zorgboerderij gaat plaatsvinden. Indien er overname in beeld is, graag contact opnemen met het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Momenteel is er nog geen sprake van een overname. Wel zijn we met het projectteam bezig om allerlei taken te leren om voorbereid de overname te kunnen doen zodra dit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Ontruimingsdag
- Weekprogramma
- Dagprogramma
- Tijdelijk noodplan 2021
- Huisregels
- Inspraakmoment bouwoverleg
- inspraakmoment familie kerstfeest
- Inspraakmoment tafelgesprek
- Ouderavond

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Toelichting: Er is een BHV dag gepland voor 12 februari 2022.

Organiseren van inspraakmoment (1)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Noodsituatie en plannen maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Per protocol voor verpleegkundig handelen controleren of het nog up to date is.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Controle op dag en weekprogramma

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Intervisie bijeenkomst organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Intervisie bijeenkomst organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Ontruiming Fenna Heerd EHBO dag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Tilliften keuren Bevoegdheid/bekwaamheid tilliften informeren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Open dag, familiedag of inloopochtend organiseren. Inspraakmoment(4)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Plannen huisbezoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Periodiek controle of medicijnlijsten (verstrekkt door apotheek) van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Organiseren inspraakmoment (3)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Evaluatiegesprekken met deelnemers/vertegenwoordigers door mentoren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

BHV dag plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Jaarlijks bij ouders/deelnemers de tevredenheidsmeting afnemen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

De Fenna Heerd moet de situatie voor noodsituaties nog herzien. Door komende veranderingen op het erf is er nog geen nieuwe noodplan gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Volg verbouwingen op de voet middels aanpassingen in de RIE en de plattegronden met veiligheidsvoorzieningen. Laat ontwikkelingen ook terugkomen in jaarverslagen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

zorg conform 1.4 van de werkbeschrijving voor het doorgeven en weergeven van de aanpassing bij de start van het logeren. Uitvoerdatum is op uiterlijk eind 2022 gezet maar meldt tijdig!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Eventuele nieuwe ouders toevoegen aan cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Toetsen kwaliteitskader aan eisen inspectie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Het jaarverslag is klaar. Er is weer veel gebeurd dit jaar, leuk om hier weer een verslag van te maken en alles te herbelevan. Gecontroleerd en goed bevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ongemerkt worden vele acties uitgevoerd.

Het valt op dat vaak een verslag schrijven en op de juiste plek opbergen ontbreekt. Dit jaar zorgen dat dit overzichtelijk wordt.

Komend jaar alle actiepunten bekijken en de noodzaak inzien. Aan de hand hiervan bepalen of een actie een terugkerende actie is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De Fenna Heerd blijft zich de komende jaren inzetten om de zorg te bieden, die deelnemers ons gewend zijn. Het plezier en welbevinden van de deelnemer staat bij ons voor op. Door de kleinschaligheid kunnen de deelnemers de aandacht, begeleiding en verzorging krijgen die ze nodig hebben. Dit alles binnen de gezellige, ontspannen sfeer van de Fenna Heerd.

De opzet van de Fenna Heerd is dat de deelnemers aan het einde van de dag blij naar huis gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het belangrijkste doel van de Fenna Heerd is de goede zorg en begeleiding naar de deelnemers toe. Dat ze een leuke dag hebben en blij naar huis gaan staat voor op.

We willen de kleinschaligheid waarborgen, maar ook financiële zekerheid voor in de toekomst. Nog een deelnemer erbij geeft die zekerheid. Door contact te hebben met verschillende scholen kunnen we zorgen voor instroom van een deelnemer.

We gaan samenwerken met Korengastvrij, opgezet door collega's en Aagtje. Zij bieden logeren aan. Dit logeren gebeurt in de ruimte van de Fenna Heerd, buiten de dagelijkse werktijden om. In de toekomst willen zij uitbreiden met een B&B en een theehuis. We willen volgend jaar bekijken wat de Fenna Heerd hierbij kan betekenen.

De keuken wordt opgeknapt door een klussenbedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om meer deelnemers te laten instromen nemen we contact op met diverse scholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5
 - Tevredenheidsonderzoek 2021
 - Uitslag tevredenheidsonderzoek 2021

- 6.3
 - Agenda ouderavond november 2021
 - Notulen ouderavond 2 november 2021

- 5.2
 - Certificaat Nella
 - Certificaat Marjet
 - Certificaat Anouk
 - Certificaat medicijnen toedienen Nella
 - Certificaat medicatie Marjet
 - Certificaat medicatie verstekken Nella
 - Certificaat stalift Anneriek
 - Certificaat verantwoord medicijngebruik Nella
 - Certificaat basis medicatie Kirsten
 - Certificaat stalift Kirsten

- 4.5
 - Brief vrijwilligers beëindigen van contract
 - Brief vrijwilligers uitnodiging etentje

- 4.3
 - Vragenlijst Functioneringsgesprek 2021
 - Serie functioneringsgesprekken nieuwe personeelsleden

- 3.1
 - Brief Lions club
 - Het ringen van de grauwe kiekendief
 - Pannekoekendag
 - Kerstfeest
 - Dagprogramma
 - Weekprogramma
 - Uitslag tevredenheidsonderzoek 2021

- 8.1
 - Ontruimingsdag
 - Weekprogramma
 - Dagprogramma
 - Tijdelijk noodplan 2021
 - Huisregels
 - Inspraakmoment bouwoverleg
 - inspraakmoment familie kerstfeest
 - Inspraakmoment tafelgesprek
 - Ouderavond