

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Stichting Zorgboerderij Fenna Heerd

Zorgboerderij 'Fenna Heerd'

Locatienummer: 338



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	12
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24
7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Fenna Heerd

Registratienummer: 338

Korengarst 10, 9635 VB Noordbroek

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02074260

Website: <http://www.fennaheerd.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij 'Fenna Heerd'

Registratienummer: 338

Korengarst 10, 9635 VB Noordbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij.

Algemeen.

We hebben een mooi jaar gehad op de Fenna Heerd. Een jaar waarin we afscheid genomen hebben van deelnemers die gingen verhuizen naar een woonvorm, maar ook nieuwe deelnemers mochten verwelkomen. Veel leuke activiteiten gehad rondom de nieuwbouw van de boerderij, samen met de deelnemers dit dichtbij mee kunnen maken. Dit jaar hele gezellige inspraakmomenten gehad met deelnemers en ouders. Een zomerprogramma waar we met veel plezier op terug kunnen kijken. Korengastvrij verloopt naar wens, de gasten genieten in het weekend en laten zich goed verwennen. Het theehuis begint vorm te krijgen, er zijn al veel high-tea's georganiseerd. Dit alles onder begeleiding van een leuke groep begeleiders, met elk hun eigen kwaliteiten.

Kwaliteitssysteem.

Het KS is dit jaar bijgehouden door Nella. Zij heeft haar collega's Kirsten en Marjet hierbij meegenomen in het proces van eventuele veranderingen in het KS en het jaarverslag verwerken.

Wet Toetreding zorgaanbieders.

De Fenna Heerd staat geregistreerd in de landelijke register zorgaanbieders. Vervolgens is er een AGB code aangevraagd en een VECOZO certificaat om gebruik te kunnen maken van het PGB Portaal.

Verslag van leuke activiteiten.

Mens erger je niet.

Samen met de deelnemers hebben we het bordspel "mens erger je niet" gemaakt. Deze hebben we zo gemaakt dat mensen met een visuele dit spel ook kunnen doen: alle stapjes zijn uitgeboord, er is een dobbelsteen die ze kunnen voelen en horen en de pionnen zijn groot en hebben elk een andere uitvoering.

High Tea, teambuilding.

Samen met het bestuur hebben we een gezellige avond gehad op de Fenna Heerd. Deze avond stond in het teken van samenwerken en een high tea voorbereiden en natuurlijk ervan genieten. Tijdens deze avond hebben we Gisela in het zonnetje gezet, na bijna 20 jaar op de Fenna Heerd te hebben gewerkt heeft zij besloten om te stoppen en zich te richten op het nevenbedrijf Korengastvrij.

Samen werken aan de nieuwe dierenschuur.

Op een ochtend kwamen de deelnemers op de Fenna Heerd en wat bleek: er lag een hele grote bult zand op het erf. Dit was bedoeld voor de stratenmakers die bezig waren bij de nieuwe dierenschuur. Op onze vraag of we hun konden helpen werd uiteraard "ja" gezegd. Wat een feest, kruiwagens vol werden naar de stratenmakers toe gebracht. En wat een samenwerking: de ene schepte de kruiwagen vol en de ander bracht het er heen. Er was haast geen tijd voor koffie en een lunch.

Officiële opening van de nieuwe dierenschuur.

Eindelijk was het dan zover, de nieuwe dierenschuur is in gebruik. Op maandag mochten de varkens, geiten en konijnen al in hun nieuwe hok. De deelnemers hebben de hokken gevuld met lekker veel stro, een heerlijk bedje voor de dieren. Op dinsdag was er eerst de oplevering, Aagtje heeft samen met de mensen van het bouwbedrijf een rondje gelopen om te kijken of alles goed was. Daarna mochten wij komen en met een hele grote sleutel werd de dierenschuur officieel geopend. De pony's, Yvonne en Fox, mochten als eerste door de

deur naar hun nieuwe stal. De pony's hadden we smorgens geborsteld en de manen mooi versierd. De dierenschuur was versierd, er was koffie, thee en ranja met een heerlijke oranjekoek. De mannen die de stal hebben gebouwd waren ook uitgenodigd. Het was erg gezellig. Aagtje hield een praatje en bedankte de bouwers voor de mooie stal.

Muziek.

Na 2 jaar van afwezigheid door corona is Ton, de muziektherapeut weer geweest. Wat een feest, er werd gezongen en gedanst. Iedereen mocht een liedje opgeven. Het was weer erg gezellig. Ton komt 1 keer in de maand, op de woensdagmiddag.

Paastafel.

Hallo, ik ben Larissa. Ik ben 21 jaar oud en volg de opleiding verpleegkundige. Ik loop vanaf februari tot mei stage op de Fenna Heerd. Vandaag vrijdag 4 maart 2022 heb ik samen met 2 deelnemers de thema tafel veranderd. Het voorjaar is begonnen dus we hebben een beetje lente en Pasen in de zorgboerderij gebracht. Het was leuk om te zien hoe de beide dames samenwerkten. De één zocht de paaseieren uit en de ander hing ze vervolgens op met punaises. Daarnaast hebben ze de tafel mooi versierd. Dit vonden ze erg leuk om te doen. De paashazen vonden ze het allerleukst en die hebben ze gezellig naast elkaar geplaatst. Het was een erg gezellig activiteit om te doen samen.

Fox had een feestje.

Wat een schrik toen we op een maandagochtend in de dierenstal kwamen: Het was er een bende. Alle voorraadbakken met voer lagen op de grond, de gieters lagen om, dus overal water en er was overal paardenpoep.....Wat was er gebeurd? Het deurtje van de stal van Fox was niet goed dicht. Nou, dan raad je het al. Fox heeft een feestje gehad. We zijn een hele tijd bezig geweest om dit op te ruimen. En Fox? Die kon lekker uitbuiken in het land.

Nationale pannenkoeken dag.

Een gezellig dag op de Fenna Heerd. Vanmorgen eerst met elkaar de dieren gevoerd. Ze hebben de witte bus gewassen, hij glimt er weer over! Ze hebben de pony's geborsteld in het weiland, lekker zonnetje erbij. En anderen hebben alles klaargemaakt voor het weekend. Deze week is er een bedrijf geweest die de dakpannen van de oude boerderij heeft verwijderd. Dit deden ze met een hele grote kraan, met een bakje eraan vast. Anneriek en Marjet mochten samen in de kraan over de boerderij zweven in het bakje. Heel gaaf! Alle deelnemers hebben gekeken en gezwaaid. Wat een enthousiasme. Gelukkig zaten Anneriek en Marjet goed vast in de gordel haha. Alle dakpannen zijn er inmiddels af. De kraan is inmiddels weer vertrokken. Het is vandaag nationale pannenkoeken dag dus..... we aten tijdens de lunch pannenkoeken. Aagtje had ze gebakken en ze smaakte heerlijk! Vanmiddag heerlijk genoten van het mooie weer.

Paaslunch en spelletjes op Goede vrijdag.

Vandaag een heerlijke lunch gehad. Gezellig met z'n allen om 1 grote tafel. Maar eerst moesten natuurlijk wel de dieren gevoerd worden. Dat gaat gewoon door! Terwijl de anderen de tafel gingen dekken, gingen een paar de spelletjes klaarzetten in de stroschuur. We hadden een geheimpje. Ik (Anneriek) had ze verteld dat we vanmiddag Larissa, de stagiaire, zouden verkleeden als paashaas. (paashaas oren en een mand op haar rug voor eitjes) Dit wist Larissa nog niet. Tijdens het eten was het best lastig om dit niet te vertellen! Vanmiddag

gingen sommigen even een frisse neus halen. Even wandelen. De rest ging binnen de boel opruimen. En toen was het tijd om spelletjes te doen! Paashaasjes zoeken. Met eieren op een lepel lopen. Eieren (balletjes) in de mand van de paashaas gooien. Het was erg gezellig, we hebben veel plezier gehad.

Koningsdag.

Net als op de scholen hebben we op de Fenna Heerd ook meegedaan met de Koningsspelletjes. We hebben een hele leuke dag gehad. Iedereen die wilde, kreeg een vlaggetje op de wangen geschminkt. We hebben gesjoeld, gedanst op muziek, koek happen en cake versiert, iedereen vond het geweldig en genoot op hun eigen manier. Het was een geslaagde dag.

Verjaardagen.

Wat is het elk jaar toch weer spannend om jarig te zijn. Op de Fenna Heerd wordt hier uitgebreid aandacht aan besteed. De mentor vraagt al ver van tevoren aan de deelnemer wat de wensen zijn. Op de dag zelf staat de jarige echt in het zonnetje, er hangen slingers, er wordt getrakteerd, gezongen en natuurlijk het belangrijkste; de cadeautjes. Soms komt het voor dat een deelnemer de verjaardag viert met een begeleider, omdat ze een dag na elkaar jarig zijn. Dan is het feest natuurlijk nog groter. Een dubbele traktatie!! We zijn zelfs uitgenodigd bij iemand thuis om zijn verjaardag te vieren, dat was erg gezellig.

25 Graden Noord.

Tijdens de bouw vindt er ook wel eens iets plaats wat voor de deelnemers erg veel onrust geeft, bv het heien op de bouwplaats. Daarom hebben we besloten om deze dagen niet op de Fenna Heerd te blijven, maar naar 25 Graden Noord in Drouwenerveen te gaan. Dit is het bedrijf van Gezina, de dochter van Aagtje. De deelnemers zijn met de taxi hier heen gebracht. Na een kopje koffie zijn we eerst een rondje over het terrein gedaan en daarna zijn we hard aan het werk gegaan, er waren klussen genoeg; onkruid wieden, vegen. De dag was zo voorbij. Dit was zo leuk dat we besloten hebben om 2 keer in de maand met een klein groepje naar 25 Graden Noord te gaan om klusjes voor hun te doen.

Grauwe Kiekendieven ringen.

Net als vorige jaar hebben de grauwe kiekendieven ook dit jaar een nestje in het land van het akkerbouwbedrijf gemaakt. Hierin zijn 2 kuikens uitgekomen. De kuikens zijn geringd, gemeten en gewogen. Natuurlijk mochten wij van de Fenna Heerd hier weer bij aanwezig zijn. Het waren 2 vrouwtjes. We hebben ze Margreet en Carolien genoemd. Over een week zijn de vogels oud genoeg om te vliegen.

Bloemschikken met Marian.

Elk jaar maken we samen met Marian een mooi bloemstuk om mee te nemen naar huis. Zo ook dit jaar. Marian had allemaal vrolijke kleurige bloemen mee en daar mochten de deelnemers uit kiezen. En wat is het allemaal mooi geworden. De deelnemers hebben allemaal een prachtig bloemstuk mee naar huis gekregen. Trots dat ze waren.

Op de koffie!

Een van de deelnemers gaf aan het leuk te vinden als moeder eens op de Fenna Heerd kwam koffie drinken. Hij zegt bij het vertrek van huis smorgens vaak dat hij haar zal missen. Dus besloten om maar eens af te spreken met moeder. Het was erg gezellig. Iedereen vond het heel leuk dat ze er was. We hebben het over van alles en nog wat gehad. Na de koffie is ze weer naar huis gegaan. Ook toen zei hij tegen zijn moeder; "missen".

Gekeken bij het combineren.

Eindelijk was het weer zover, de oogst werd binnen gehaald. Daar moeten we natuurlijk weer bij zijn. Ze begonnen aan de achterkant van het land, dus we moesten eerst even met de bus heen, sommigen waren heel dapper, zij gingen lopen. Het is altijd weer een feestje om hier te kijken.

Uitje naar het Eemshotel en het zee-aquarium in Delfzijl.

Wat hebben we een gezellige dag gehad. Iedereen kwam blij aan op de Fenna Heerd. We moesten wel eerst even aan het werk: de dieren moest natuurlijk wel gevoerd worden en er was gras gemaaid, dus dat moesten we eerst even van het land halen. Daarna aan de koffie en even wat eten, en wachten tot Heino van Duurswold kwam om ons naar het Eemshotel te brengen. Bij het Eemshotel hebben we heerlijk gegeten, Patat of een salade met een frikadel of kroket; dat was smullen!! We konden mooi over het water uitkijken en hebben ook veel boten voorbij zien komen. Daarna zijn we samen naar het zee aquarium gelopen. Eerst hebben we bij de vissen gekeken, hier waren best wel veel vissen, ook een hele grote kreeft. Er waren deurtjes waar we in konden voelen, spannend hoor. Verder waren er heel veel schepen in vitrines en schelpen. Sommige dingen konden we aanraken. Ook was er een hele grote hunebed. We konden in een stuurhut kijken en

morse seinen versturen, dit mochten we zelf doen. Iedereen heeft zich prima vermaakt. Er was zoveel te zien en te doen. Toen we weer buiten waren hebben we op een bankje ranja gedronken en ons tussendoortje opgegeten. Duurswold heeft iedereen weer opgehaald en rechtstreeks naar huis gebracht.

Op de camping.

Anneriek heeft na haar vakantie haar tent opgezet in het weiland van de Fenna Heerd. De deelnemers vonden dat erg leuk en hebben samen voor de tent gezeten en daar ranja en hun tussendoortje gehad.

Activiteiten met Ellen.

Ellen komt 1 keer per maand langs op de Fenna Heerd om een leuke activiteit te doen met de deelnemers. Elke keer is er een thema die behandeld wordt. De deelnemers worden dan aan het werk gezet en moeten soms even goed nadenken over betreffende thema. Ze vinden het erg leuk oom te doen.

Ontruiming en EHBO.

Eerst moesten we de dieren voeren en nog even een stal uitmesten. Na de koffie was het zover: Marjet kwam met een bloedneus uit de wc, ze had haar neus gestoten. Van schrik viel ze op de grond. 2 deelnemers liepen direct naar haar toe, met een doekje hebben ze haar neus schoongemaakt. Eén heeft Marjet haar neus dichtgedrukt zodat het bloeden stopte. Maar wat een toestand, even later was er brand in de wasruimte, we moesten allemaal naar buiten toe. Verzamelen bij de verzamelplaats. Daar hebben we de brandweer gebeld. Gelukkig viel het mee en mochten we weer naar binnen. Maar 1 was zo blij dat hij naar binnen mocht dat hij uitgleed op de grond, gelukkig konden we hem in de stabiele zijligging leggen. Er was gelukkig iemand bij en kon vertellen wat er was gebeurd. Dachten we alles gehad te hebben, kwam er een aardbeving. Sommigen gingen snel onder de tafel zitten. Anderen gingen samen in de toiletruimte schuilen. En weer anderen gingen schuilen in de wasruimte. Ze konden vertellen dat dit een kleine ruimte was en dat je daar heen moet bij een aardbeving. Iedereen heeft geoefend met het uithalen van een splinter bij elkaar. Dat was erg leuk om te doen. Daarna raakte ineens iedereen gewond. Er moesten pleisters geplakt worden, splinters verwijderd en bloedneuzen opgelost worden. Smiddags hebben we eerst even de dieren gevoerd. Daarna nog even een kleurplaat gekleurd en nog een zoekplaatje bekeken.

Dieren

Een zorgboerderij zonder dieren kan niet. Dit jaar zijn we begonnen en hebben we genoten van onze 2 shetland-pony's Yvonne en Fox. De 4 dwerggeiten, Fennie, Pip, Spikkel en Zwartje. De 2 varkens Rita en Rosa. De konijnen Heppie en Saar. Helaas is Heppie in december overleden, ze was al op leeftijd. De 3 poezen Tonny, Bontje en Kees (Grace) De dieren hebben al hun controles bij de dierenarts gehad, de gieten zijn ingeënt tegen Q-koorts. De varkens zijn ingeënt en ontwormd. De hoefsmid is regelmatig langs geweest voor de pony's. In het voorjaar zijn de pony's geschoren, we hebben hun dikke winterjas uitgedaan, wat waren ze hier blij mee. Half mei zijn we weer begonnen

met het maaien van gras, zodat we dit met de deelnemers kunnen halen voor de dieren. Marjet en Kirsten hebben dit op hun genomen. In september hebben we suikerbieten van het land gehaald, de dieren hebben hier van gesmuld. In het najaar hebben de dieren kunnen smullen van alle appels, peren en eikels die er op het terrein te vinden waren.

Corona.

In de 2 jaar dat er corona heerst is de Fenna Heerd alleen in de eerste maanden van 2020 (maart - mei) gesloten geweest. Helaas heeft de besmettelijke variant Omikron gezorgd dat de Fenna Heerd in februari toch een aantal dagen de deuren moest gaan sluiten vanwege de vele besmettingen onder personeel en deelnemers. Begeleiders die niet ziek waren hebben deze dagen voor de dieren gezorgd. Gelukkig heeft dit niet lang geduurd en mochten de deelnemers weer aan het werk.

Zoönosen keurmerk.

20 december is de dierenarts langs geweest om samen met Kirsten de lijst in te vullen. Ook voor 2023 hebben we weer het keurmerk ontvangen. Afgifte datum 10 januari 2023

Dag en weekprogramma.

De Fenna Heerd werkt met een vast dag en weekprogramma. Dit biedt de deelnemers duidelijkheid. Tijdens de activiteiten wordt er gekeken naar wat de deelnemers zelf willen doen. Er wordt altijd naar een manier gezocht om de werkzaamheden mogelijk te maken voor iedereen. Er wordt met sommige activiteiten rekening gehouden met de feestdagen, zoals Kerst, Sinterklaas en vader/moederdag.

Huisbezoeken.

We zijn weer begonnen met de huisbezoeken. Dit wordt erg op prijs gesteld. Van elk huisbezoek wordt een verslag gemaakt.

Logeren bij Korengastvrij.

Er wordt, om de 14 dagen, in de weekenden volop gebruik gemaakt van de Fenna Heerd. Tijdens deze weekenden zijn er "gasten" aanwezig bij Korengastvrij. In deze weekenden staat de hoge kwaliteit van zorg centraal. De weekenden hebben een andere sfeer dan door de week, er is meer gelegenheid voor persoonlijke verzorging, zoals bv lekker in bad/massage, ontspanning en creatief bezig zijn. Regelmatig zijn er uitjes. Elk weekend wordt er gekookt door Aagtje en de zorg en begeleiding van de gasten wordt gedaan door Inge en Gisela.

Cliëntenraad.

Dit jaar zijn er nieuwe ouders toegevoegd aan de raad. Alle ouders zitten in de cliëntenraad. In oktober is er een ouderavond/cliëntenraad gehouden.

Onderhoud en nieuwbouw gebouwen.

In januari is er verder aan de nieuwe dierenstal gewerkt. In week 8 is deze stal opgeleverd. Eind februari zijn er hekken om de boerderij geplaatst en konden we er niet meer naar binnen. Half maart zijn ze begonnen met het verwijderen van de oude dakpannen. Het was erg leuk om hier naar te kijken. Ze kwamen met een hele hoge kraanwagen. Zo langzamerhand werd de boerderij gesloopt, in week 15 werd het laatste puin van het terrein verwijderd. In week 20 is de fundering gegraven van het nieuwe huis. Mooi om te zien waar het huis komt en hoe groot het huis wordt. In week 20 is er geheid. Deze dagen zijn we bij 25 Graden Noord. Tijdens de bouwvakvakantie stond de bouw even stil en hebben we kunnen genieten van de rust. Het is mooi te zien hoe snel de bouw van het huis gaat. Regelmatig zitten we dan ook met z'n allen op het bankje te kijken naar wat er allemaal gebeurt. We hebben samen gekeken hoe de muren werden geplaatst, de verdieping op het huis is gekomen en uiteindelijk het dak. In week 41 is het huis waterdicht en liggen de dakpannen op het huis. Ondertussen zijn ze ook begonnen met metselen. Uiteindelijk was het werk aan de buitenkant van de boerderij zover klaar en zijn de bouwers naar binnen gegaan, nu kunnen we niet meer volgen wat er gebeurt, maar het wordt vast erg mooi. Iedereen kijkt er naar uit om de boerderij van binnen te mogen bekijken. Aangezien alles van de bouw achter de hekken plaats vinden hebben we er geen last van en is

de veiligheid voor de deelnemers gegarandeerd. Net als altijd lopen de deelnemers alleen onder begeleiding over het erf en kunnen we ingrijpen wanneer nodig. Soms moeten we even wachten als er een vrachtauto komt laden of lossen, maar dan is het altijd leuk om te kijken wat er gebeurt. De bouwers hebben altijd een vriendelijk woord voor de deelnemers en zijn allen op de hoogte van de zorgboerderij.

Onderhoud.

In april is Kuil langs geweest om het riool door te spuiten. De toiletten waren verstopt. Er bleek een buis kapot te zijn. We hebben 1 toilet een tijd niet kunnen gebruiken en uiteindelijk is in september het probleem verholpen. De keuken is aangepakt. Er is een oven geplaatst en een afzuigkap geïnstalleerd. 2 Beschadigde deurtjes zijn opgeknapt en gespoten. Kleine klusjes worden gedaan door Klaas en Geert.

Hygiëne.

Op de Fenna Heerd vinden we een goede hygiëne erg belangrijk. 2 x per week komt de schoonmaakster langs om alles een goede poetsbeurt te geven. Tussendoor wordt het onderhouden door de begeleiding. Regelmatig komt er een erkend bedrijf langs om een watermonster te nemen voor legionella besmetting. De Fenna Heerd heeft een eigen hygiëncode, hierin wordt omschreven wat van belang is op de Fenna Heerd.

Deskundigen

De Fenna Heerd maakt gebruik van een team deskundigen. Een administratiekantoor doet onze loonadministratie. Wij krijgen ondersteuning van een erkend bureau voor verandering en organisatie. Voor de financiën maken we gebruik van een deskundige. De Fenna Heerd heeft een raad van advies en een vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris. Er is een muziektherapeut die 1 keer in de maand komt.

Financiën.

Het jaar is financieel nog niet afgesloten, maar zo als het nu lijkt eindigen we met een positief resultaat.

PR.

Dit jaar zijn we naar de stagemarkt van de Meentschool in Winschoten geweest. Er zijn flyers en nieuwsbrieven uitgedeeld. We hebben een kraampje gehad op de kerstmarkt in Noordbroek. Dit werd druk bezocht. Bezoekers konden informatie krijgen over de Fenna Heerd en Korengastvrij, flyers werden uitgedeeld en nieuwe donateurs kregen een nieuwsbrief mee. De Fenna Heerd beschikt over een internetsite, hierop staat allerlei informatie over de zorgboerderij de Fenna Heerd. Er zijn aan het begin van de laan 2 nieuwe borden gekomen, 1 voor de Fenna Heerd en 1 voor Korengastvrij. Er wordt 1 keer per jaar een nieuwsbrief uitgegeven, hierin staan de belevenissen en bijzonderheden over de Fenna Heerd

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Het laatste nieuws
- Dakpannen wasstraat
- Verbouwing

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Vanaf 2022 zijn er op de Fenna Heerd veel veranderingen geweest op het gebied van verbouwing en vernieuwing. In 2020 zijn we verhuist naar een nieuwe Fenna Heerd op het terrein, gedurende de 2 jaren er na zijn er kleine aanpassingen en vernieuwingen geweest. Het gebouw van de Fenna Heerd is nu naar wens. Aanpassingen zullen altijd blijven komen, we springen in op de situaties.

Korengastvrij is begonnen, het logeren is een feit. Mooi dat binnen de groep deelnemers van de Fenna Heerd volop belangstelling voor het logeren bij Korengastvrij is. De samenwerking tussen Korengastvrij en Fenna Heerd loopt goed, ook de overgang van dagbesteding naar logeren om 16.00u verloopt prima.

Het jaarverslag is het hele jaar gebruikt om verslagen en veranderingen e.d in bij te houden. Dit werkt goed. Het regelmatig bijhouden van het verslag geeft overzicht en duidelijkheid. Net als het afronden van acties.

Op de Fenna Heerd worden geen verpleegtechnische handelingen meer uitgevoerd, behalve het geven van medicatie. Deelnemers die risicovolle of voorbehouden verpleegkundige handelingen nodig hebben zijn welkom. Op de Fenna Heerd zijn we niet bevoegd om deze handelingen uit te voeren. Door de nieuwe regelgeving is het voor de Fenna Heerd niet mogelijk aan de daarvoor benodigde wettelijke eisen en verzekeringen te voldoen. ouders en wettelijk vertegenwoordigers blijven zelf verantwoordelijk om deze zorg te geven. Ook is het mogelijk om hier derden voor in te zetten, zoals bv thuiszorg. De Fenna heerd heeft hiervoor een behandelkamer beschikbaar.

Door de verbouwingen zijn er nieuwe noodplannen gemaakt, RI&E is aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het belangrijkste doel van de Fenna Heerd is de goede zorg en begeleiding naar de deelnemers toe, ook dit jaar zijn we daar weer in geslaagd. Het is fijn voor iedereen om weer een gewoon jaar te hebben, waarin alle activiteiten door konden gaan. De veranderingen rondom de Fenna Heerd wat betreft de verbouwing en nieuwbouw heeft toch impact op de groep, er is veel drukte op het erf. Toch gaan de meeste deelnemers er goed mee om. Door goed overleg met de bouwers konden we tijdig plannen maken om naar 25 Graden Noord te gaan, mocht dat nodig zijn. Afgelopen 2 jaar hebben we veel te voortduren gehad, maar iedereen heeft zich er goed doorheen geslagen. De deelnemers zijn elke dag met een blij gevoel naar huis gegaan.

We willen de kleinschaligheid van de Fenna Heerd behouden, maar ook financiële zekerheid voor de toekomst. Door de komst van nieuwe deelnemers hebben we nu die zekerheid. Deze zekerheid willen we behouden voor de toekomst. We houden contact met de scholen voor eventuele nieuwe aanmeldingen.

De samenwerking met Korengastvrij verloopt prima. Contacten met begeleiders verloopt tijdens het wisselen van dagbesteding naar logeren. Lijnen zijn kort. Voor de logerende gasten is de overstap van dagbesteding naar logeren om 16.00u klein. Ze passen zich prima aan.

De kwaliteit van zorg op de boerderij is prima, de begeleiding van deelnemers loopt lekker. De samenwerking tussen collega's verloopt goed.

Het toepassen van het KS gaat goed. Het jaarverslag is het hele jaar gebruikt om verslagen en veranderingen e.d in bij te houden. Dit werkt goed. Het regelmatig bijhouden van het verslag geeft overzicht en duidelijkheid. Net als het afronden van acties. Door er maandelijks mee bezig te zijn worden actiepunten sneller opgepakt en verwerkt. Ook het regelmatig doorlezen en aanpassen van de werkbeschrijving werk prima.

Het bestuur van de Fenna Heerd kijkt mee naar kwaliteit van zorg en houdt de vinger aan de pols. Bij overige vragen op gebied van orthopedagogiek kunnen we terecht bij Nieuw Woelwijck in Sappemeer. Indien nodig hebben we contact met MEE, een autistenteam of de fysiotherapeut.

Vol goede moed gaan we 2023 in. Kijken allemaal uit naar een erf zonder bouwwerkzaamheden en verheugen ons op het 20 jarige feest van de Fenna Heerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2022 begonnen met 11 deelnemers op de dagbesteding.

In de eerste week heeft 1 deelnemer afscheid genomen. Hij is gaan wonen en werken in een andere zorginstelling. We hebben een mooi afscheidscadeau aan hem meegegeven. In de eerste periode na zijn vertrek hebben we nog regelmatig contact met zijn ouders gehad om te informeren hoe het met betreffende deelnemer gaat.

Deze week is ook een andere deelnemer begonnen met de dagbesteding, zij komt 2 middagen in de week.

1 deelnemer is van 2 dagen naar 3 dagen gegaan.

1 deelnemer is in mei van 3 dagen naar 4 dagen gegaan

In mei zijn er 2 nieuwe deelnemers aangemeld, zij hebben hun meeloopdag gehad. Dit beviel van beide kanten heel goed. De een begint met 1 dag en de andere met 2 dagen in de week. Per 1 oktober is 1 deelnemer van 2 naar 3 dagen gegaan.

Per 1 november is 1 deelnemer gestopt op de Fenna Heerd. Er is geconstateerd dat hij niet op zijn plek is op de Fenna Heerd en dat de omgang met de dieren hem geen plezier geeft. Ouders gaan kijken of er bij zijn logeerplek ook plaats is op de dagbesteding.

We bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding.

De zorgboerderij biedt begeleiding en verzorging aan maximaal tien deelnemers per dag met een ernstige verstandelijke en/of meervoudige beperking met een WLZ indicatie voor de zorg-profielen VG 4, 5, 6 en 8 en vergelijkbare beperkingen.

We eindigen het jaar met 12 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn er wat veranderingen geweest in de groep deelnemers. De groep is nu compleet. In deze bezetting is het nog mogelijk de deelnemers individuele aandacht te geven, mocht dat nodig zijn. De Fenna Heerd kiest nog steeds voor kleinschaligheid.

De deelnemers passen allemaal prima op de Fenna Heerd. Ze vullen elkaar mooi aan en werken goed samen, elk op hun eigen manier.

De hoeveelheid deelnemers per dag geeft de Fenna Heerd financiële zekerheid. Personeel is flexibel om in te springen op de situatie op de Fenna Heerd. Bij een dag minder deelnemers wordt er gekozen om een begeleider een dag op kantoor te laten werken of is men bereid om vrij te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn 2022 begonnen met 7 personeelsleden op de groep:

Anneriek, Gisela, Marjet, Anouk, Kirsten, Kimberly, Nella.

Gisela heeft eind januari besloten te stoppen op de dagbesteding en zich alleen te richten op Korengastvrij.

Kimberly is eind augustus met zwangerschapsverlof gegaan, haar uren zijn ingevuld door de collega's.

Ina, onze schoonmaakster komt trouw een paar keer per week om schoon te maken.

Aagtje is onze leidinggevende.

Larissa is in juli begonnen als vakantiekracht voor de zomerperiode.

Donna en Rojanne verzorgen de dieren op dagen dat de Fenna Heerd is gesloten. Zoals de weekenden en vakanties.

Jaarlijks is er een functioneringsgesprek met het personeel. Deze heeft in december plaats gevonden dmv een vragenlijst. De reden om een vragenlijst te doen was vanwege de drukke periode met de verbouwing. Volgend jaar volgt er weer een gewoon functioneringsgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functioneringsgesprekken 2022

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In februari zijn er 2 stagiairs begonnen, Zoë en Larissa, beiden van de opleiding MBO Verpleegkunde van het Alfacollege uit Groningen. Het ging hier om een oriëntatie stage. Het was voor beiden een stage van 10 weken. Aangezien het om een oriëntatie stage ging, hebben de stagiairs meegelopen en meegedraaid in de dagelijks activiteiten van de groep. Zij hadden geen taken en verantwoordelijkheden. In de periode dat ze bij ons waren zijn ze begeleidt door Kirsten en Marjet. Met de stagiairs werd er dagelijks een gesprek gehouden om de dag te evalueren. Tijdens deze gesprekken werd ook gekeken naar hun opdrachten die ze van school hebben meegekregen.

Helaas heeft Zoë de stage beëindigd na 4 weken, er is een evaluatiegesprek geweest waarin ze vertelde waarom ze vroegtijdig stopt. Er is ook contact geweest met school. Het is van beide kanten goed afgesloten.

Larissa heeft tijdelijk afscheid genomen toen haar stage afliep, zij komt ons tijdens de zomervakantie helpen. Haar stageperiode is geëvalueerd en goed afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Fenna Heerd heeft in 2022 weer hulp gehad van 2 vrijwilligers; Klaas en Geert. Deze vrijwilligers zijn al jaren op de Fenna Heerd aanwezig.

Zij hebben vele klussen gedaan voor de zorgboerin en de Fenna Heerd.

De begeleiding van de vrijwilligers wordt in hoofdzaak door de leidinggevend, Aagtje, gedaan. Ook hebben de vrijwilligers contact met de begeleiders van de Fenna Heerd.

De vrijwilligers begeleiden geen deelnemers.

Er is regelmatig overleg met de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Na 2 jaar geen stagiaires te hebben gehad ivm corona is het erg leuk om weer een de stagiaire te hebben.

We hebben een klein groepje personeel, maar het loopt heel goed. Iedereen is flexibel om bij vakantie of ziekte extra te werken. Het personeel is bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden.

We hebben nu 12 deelnemers, dit is een mooie groep mensen bij elkaar.

Mocht er sprake zijn van ziekte, vrije dagen of vakantie van 1 van de deelnemers dan is het financieel nog haalbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

High Tea, teambuilding.

Samen met het bestuur hebben we een gezellige avond gehad op de Fenna Heerd. Deze avond stond in het teken van samenwerken om een high tea voor te bereiden en natuurlijk ervan genieten. Tijdens deze avond hebben we Gisela in het zonnetje gezet, na bijna 20 jaar op de Fenna Heerd te hebben gewerkt heeft zij besloten om te stoppen en zich te richten op het nevenbedrijf Korengastvrij.

BHV dag Personeel.

Op zaterdag 26 maart is er een BHV dag gehouden voor het personeel en bestuur. We hebben uitgebreid geoefend op EHBO, reanimeren, een ontruiming bij brand en bij een aardbeving. Ook hebben we een brandje mogen blussen. We hebben allemaal een certificaat in onze account ontvangen. Het was een leerzame dag. Nu maar hopen dat we er nooit gebruik van hoeven te maken.

Intervisieavond.

Tijdens deze intervisieavond hebben we een deelnemer besproken. Deze deelnemer vertoont af en toe agressief gedrag vaak met huilen als gevolg, kan ineens heel erg in zichzelf gekeerd zijn, erg druk zijn. We hebben het gedrag besproken en gekeken op welke manier we er mee om kunnen gaan tijdens de logeerweekenden en op de Fenna Heerd. We willen de manier van reageren gelijk hebben. Er zijn verschillende punten op papier gekomen. Over 6 weken wordt er geëvalueerd. Het was een leerzame avond, hopelijk met goed gevolg voor deze deelnemer.

Bezinn.

Aagtje, Wim en Nella zijn naar een regiobijeenkomst van Bezinn geweest. Tijdens deze avond werd er uitgebreid gesproken over de WTZA en het nieuwe kwaliteitskader van de zorglandbouw.

Workshop Hightea.

Voor het nieuwe theehuis is er een workshop gevolgd door Aagtje, Gisela en Inge over het organiseren van een High tea. Dit is gedaan in Eesergroen bij Lucy's Inn. Tijdens deze workshop werd er natuurlijk ook veel geproefd. De hapjes tijdens deze workshop voelde "erg zwaar op de maag" Er was zoveel keus, maar hierdoor konden ze niet alles proeven, wat natuurlijk erg jammer is. Voor hun het besluit om niet te zwaar "gebak" te gaan maken. De workshop was zeker geslaagd.

Aromatherapie in de complementaire zorg.

Nella heeft een workshop aromatherapie in de complementaire zorg gevolgd. Tijdens deze workshop heeft ze informatie gekregen over etherische oliën en andere zorgproducten in de zorgverlening. Hier heeft ze een certificaat voor ontvangen. Van deze dag is een verslag gemaakt en dit is gedeeld met de collega's. Tijdens een vergadering heeft ze haar collega's verteld over deze workshop. We hopen er op

de Fenna Heerd gebruik van te maken. De Fenna Heerd vindt het belangrijk op de hoge kwaliteit van zorg op peil te houden. Dit is een voortdurend proces. Door gebruik te maken van complementaire zorg zoals massage en aromatherapie kunnen we extra's bieden aan deelnemers.

Er is dit jaar er een start gemaakt met logeren in het weekend, ook in deze weekenden staat de hoge kwaliteit van zorg centraal. De weekenden hebben een andere sfeer dan door de week, er is meer gelegenheid voor persoonlijke verzorging, zoals bv lekker in bad/massage, ontspanning en creatief bezig zijn.

Gentle Teaching.

In het verleden hebben we op de Fenna Heerd een 4 daagse cursus gedaan over Gentle Teaching. Nu het team veranderd is, leek het ons mooi om deze cursus opnieuw te doen. Helaas was er op de site van Stichting Gentle Teaching te lezen dat er door onvoorziene omstandigheden geen cursussen worden gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat Nella Aromatherapie

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De 4 daagse cursus Gentle Teaching ging in 2022 niet door ivm onvoorziene omstandigheden bij de Stichting Gentle Teaching. We houden de website in de gaten en hopen volgend jaar de cursus te kunnen volgen.

De volgende cursussen of e-learning worden gevolgd:

Opfriscursus over medicijngebruik en veiligheid. Op de Fenna Heerd wordt er medicijnen gedeeld, het is van belang om dit jaarlijks op te frissen en vernieuwingen aan te leren.

Gebruik van stalift en passieve lift. Op de Fenna heerd wordt gebruik gemaakt van een stalift, jaarlijkse opfrissing is aan te raden.

Zelfredzaamheid. hierbij leer je meer over zelfredzaamheid en hoe je dit kunt stimuleren bij de deelnemers.

Omgaan met agressie.

De jaarlijkse BHV wordt weer georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar is er veel aandacht geweest aan cursussen op gebied van aanvullende zorg en creativiteit. Deze kennis willen we gebruiken op de Fenna Heerd en Korengastvrij. Zoals high tea workshop wordt gebruikt bij Korengastvrij, aromatherapie in de zorg wordt gebruikt bij

het masseren van de deelnemers.

Door onvoorziene omstandigheden is er een cursus niet doorgedaan. Hopelijk kunnen we dit later oppakken.

Komend jaar volgen we een (opfris)cursus medicatie. op deze manier blijven we bekwaam en bevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer wordt jaarlijks een aantal keren besproken tijdens een maandoverleg, waarbij alle begeleiders aanwezig zijn. Elke deelnemer wordt uitgebreid besproken en punten zoals gedrag, voeding, het eten, communicatie, het welbevinden, het hebben van een fijne dag, de verzorging(soms intensief), de activiteiten, wordt meegenomen. Voordat de betreffende deelnemer wordt besproken heeft de mentor contact met de ouders. Dit kan door middel van het jaarlijkse huisbezoek of telefonisch(in coronatijd). Er wordt met de ouders overlegd, wat zij ervaren of er veranderingen zijn, wat wij hebben opgemerkt etc. wij stellen dan geen doelen op, maar aandachtspunten. Bij onze deelnemers is het vaststellen van een doel een groot iets. Het werkt gewoon niet, dat je na een jaar bijv. een doel hebt bereikt. Onze doelgroep ontwikkelt zich niet meer in die mate, dat je jaarlijks maar doelen kunt bereiken. Dit werkt juist frustrerend. Daarom richten wij ons op aandachtspunten en hebben die punten onze dagelijkse aandacht en werken wij op een praktische manier aan deze

punten. Soms komen er nieuwe punten bij gedurende het jaar en soms wordt iets minder belangrijk en verdwijnt een punt. Dit altijd in overleg met het hele team en de ouders. Indien nodig wordt een deelnemer meerdere keren per jaar in het team besproken en wordt daar een verslag van gemaakt.

Zijn er gedurende het jaar problemen en is er extra advies nodig dan schakelen wij een orthopedagoog in of een deskundige op een bepaald gebied. In het afgelopen jaar hebben we dit gedaan bij een jongen met autisme, die bijzonder gedrag ging vertonen, mede door het lang thuis zijn i.v.m. corona. In overleg met de ouders is een autistenteam ingeschakeld en hebben wij samen gezocht naar oplossingen., wat uiteindelijk heeft geleid tot aanpassing in de communicatie met plaatjes en picto's.

Onze deelnemers hebben een grote zorgvraag en soms wordt die groter gedurende de tijd, dat er bij ons dagbesteding wordt genoten. Bijv. toenemende problemen(zorgzwaarte) door spierziekte, niet meer mobiel zijn en in een rolstoelafhankelijk worden.. Dat betekent veranderingen van activiteiten, veranderingen voor het vervoer en veranderingen in de zorg en eventueel een nieuwe indicatie. Daarvoor is dit jaar MEE ingeschakeld. Dan wordt deze deelnemer vaker besproken en er worden samen met de ouders oplossingen gezocht en aanpassingen in de aandachtspunten gedaan.

Onze deelnemers zijn niet goed in staat om aan te geven wat zij van de bezigheden vinden, omdat een groot aantal ook niet communicatief is.

Dagelijks observeren we de deelnemers en daaruit halen wij veel informatie. Dagelijks wordt er van elke deelnemer een rapportage geschreven en uit deze rapportage kunnen we veel halen. Elke dag is het personeel een half uur van tevoren aanwezig om de rapportage van de voorgaande dag/dagen door te lezen en zo goed voorbereid de begeleiding te kunnen starten.

Elk jaar is er minimaal een huisbezoek, waarbij we een gesprek hebben met deelnemer en ouders. Daar worden alle aandachtspunten ,die wij hebben uitgebreid besproken en geëvalueerd en eventueel bijgesteld. Indien nodig zijn er meerdere gesprekken. In het voorbije jaar zijn er met 4 ouderparen meerdere gesprekken geweest. Uit gesprekken met ouders halen wij veel informatie.

We hebben met ouders regelmatig contact, ook buiten de inspraakmomenten om. Zodra er zich iets afspeelt thuis of op de Fenna Heerd wordt er contact opgenomen met elkaar. De lijnen zijn kort. Eigenlijk gebeurt dit maandelijks.

Alle ouders zijn zeer betrokken en alle ouders waren aanwezig bij de gesprekken.

In de coronatijd was het lastig, omdat wij niet op huisbezoek konden gaan en omdat sommige deelnemers thuis bleven, omdat men bang was voor besmetting. Onze doelgroep is kwetsbaar. Dit alles had een enorme invloed op onze deelnemers. Zij begrepen niet waarom ze thuis moesten zijn en misten de Fenna Heerd en dit leidde in een aantal gevallen tot gedragsproblematiek. Wij hebben bij terugkeer externe deskundigen ingeschakeld.

De activiteiten , die wij bieden sluiten over het algemeen goed aan bij onze aandachtspunten. Wij proberen elke deelnemer activiteiten aan te bieden, die hij of zij kan doen en waaraan ze plezier kunnen beleven. Wij hebben verschillende activiteiten bijv., het verzorgen van de dieren, het knuffelen van de dieren, bakken, koken, het netjes houden van het gebouw, helpen met de was, klusjes op het erf etc. Soms kan een werkje heel klein zijn bijv. het strooien van een hok met stro. We hebben een deelnemer die het heerlijk vindt bijna strootje voor strootje rond te strooien.

En er zijn therapeutische activiteiten bijv. het lenig houden van het lichaam van iemand in een rolstoel door oefeningen met een bal of fietsen op aangepaste fiets. De fysiotherapeute adviseert ons daarover en wij voeren dat uit, dagelijks of soms aantal keren per week. Dit staat dan beschreven in de aandachtspunten

Muziektherapie wordt door een externe therapeut gegeven en heeft tot doel mensen uit te lokken, te laten reageren, contact te maken, maar ook het plezier in muziek, wat de meeste deelnemers hebben, te laten ervaren.

Voor ons is het belangrijk dat een deelnemer met plezier naar de Fenna Heerd gaat en dat ze met een glimlach op hun gezicht weer huiswaarts keren. Daarvoor is het nodig, dat de activiteit goed gekozen is, dat de zorg goed is, dat de omgeving veilig is en dat ze zich gewaardeerd voelen. Wij proberen, dat in overleg met ouders en in samenspraak met het hele team voor iedere deelnemer zo goed mogelijk te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn blij naar de Fenna Heerd te kunnen gaan.

De begeleiding vraagt regelmatig hoe het gaat tijdens verschillende activiteiten. Ook worden de deelnemers geobserveerd. Ook het contact met ouders speelt hierbij een grote rol. indien nodig is er regelmatig een evaluatiegesprek met ouders. Indien nodig schakelen we in overleg met ouders een deskundige in.

Bij een aantal deelnemers zien we verandering van zorgzwaarte. Ook speelt er dan verandering van activiteiten, vervoer en veranderingen in de zorg plaats. Bij hun is het hoofddoel een leuke dag hebben en zijn de aandachtspunten hoofdzakelijk daar op gericht. Onze doelgroep ontwikkelt zich niet meer in die mate, dat je doelen kunt bereiken. Wij richten ons daarom op aandachtspunten en deze hebben dagelijks onze aandacht. De lijnen naar ouders toe zijn kort. Valt ons bepaalde dingen op, dan evalueren/overleggen we dat met de ouders.

Hoewel elk gesprek vermeldt wordt in de rapportage van de deelnemers is het voor ons van belang overzichtelijk bij te houden, wanneer er gesproken is met een ouder en wat de conclusie/ veranderingen zijn. Hier maken we een lijst voor.

Doordat er een klein team van begeleiders is en zij mentor zijn van meerdere deelnemers merken we dat op huisbezoek gaan veel tijd vraagt van de begeleiders. Deze gesprekken vinden vaak plaats op hun vrije dagen. Daarom is besloten om miv 2023 de ouders naar de Fenna Heerd te laten komen voor een gesprek met de mentor. De Stookhut is hier een geschikte ruimte voor. Bij ouders waarvoor dit niet mogelijk is, blijven we op huisbezoek gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

1. Tafelgesprek.

Ook tijdens de verbouwing hebben de deelnemers inspraak in hoe de inrichting van dierenstal zal worden. Op het erf hebben we de stal uitgetekend en mochten de deelnemers de dieren een plekje geven. Zij mogen meedenken over de inrichting en het plaatsen van naambordjes bij de dierenstallen. Anneriek heeft voor alle dieren naambordjes gemaakt, deze heeft ze laten zien aan de deelnemers. De bedoeling is dat deze bordjes bij de stal van de dieren komen. De deelnemers mochten zeggen waar de bordjes moesten hangen, aan het deurtje of achter aan de muur. Ze moesten dan ook direct vertellen waarom ze denken dat de bordjes daar moeten komen. Het is leuk om te horen hoe zij denken dat het moet; Bordje aan het deurtje: Gewoon leuker, makkelijker te lezen. Aan de achtermuur; Dan kan je het ook zien als het deurtje open is. Of je krijgt een stijve nek als die op de deur zit, want dan moet je naar beneden kijken. De meeste mensen kozen voor de achtermuur, dus daar hangen de naambordjes nu.

2. Inloop.

In juni hebben we een inloop georganiseerd voor de ouders, deelnemers en overige familie. Deze middag is georganiseerd door de Fenna Heerd en Korengastvrij. Korengastvrij had een high tea gemaakt. Dit stond overal op verschillende plekken. Tijdens deze inloop konden ouders de Fenna Heerd bekijken, net als de dierenschuur en het theehuis. Er zijn heel veel ouders, broers/zussen, opa's en oma's op af gekomen. Overal hadden ouders de gelegenheid tot het stellen van vragen. Het was een geslaagde middag.

3. Gezellige bijeenkomst en ouderavond/cliëntenraad.

In oktober hebben we een gezellige bijeenkomst/cliëntenraad gehouden voor ouders en deelnemers. Het eerste deel bestond uit een informatief gedeelte met alleen de ouders, de cliëntenraad, waarin een aantal zaken zijn besproken. Er is een reanimatiebeleid op de Fenna Heerd, alle ouders hebben hier informatie over ontvangen en hebben de gelegenheid gehad om vragen te stellen. Vervolgens is er een formulier meegegeven, waarop ouders hun keuze kunnen invullen: wel/niet reanimeren. Deze formulieren zitten in de dossiers van de deelnemers. Bij de rondvraag hadden de aanwezigen geen op of aanmerkingen. Notulen zijn toegevoegd onder Ouderbijeenkomst 2022.

De deelnemers waren in die tijd buiten bezig met een balspel en hebben de dieren naar de stal gebracht. Het tweede deel was een gezellig samenzijn, met ouders en deelnemers, onder het genot van een kopje soep en andere lekkernijen.

4. Kerstfeest 2022.

De laatste vrijdag van het jaar hebben we altijd een gezellig Kerstfeest. Dit jaar hebben we de ouders en vrijwilligers ook uitgenodigd. Al het personeel was er ook bij. Het was een vol programma, een warm/koud buffet, muziek; we hebben veel gezongen, en de deelnemers hebben een toneelspel uitgevoerd. Ellen heeft dit bedacht en samen met de deelnemers goed geoefend. Het was heel mooi! Tussendoor was er gelegenheid om even met elkaar te praten. Het was een geslaagde middag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tafelgesprek 2022
- Inloop en high tea 2022
- Ouderbijeenkomst 2022
- Verslag kerstfeest 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we 4 momenten gehad waarin deelnemers en ouders inspraak hadden.

De manier van inspraakmomenten is ons erg goed bevallen, de inloop/high-tea, de oudermiddag/cliëntenraad met buffet en het gezamenlijke Kerstfeest. Tijdens deze momenten hebben ouders inspraak, ontmoeten ze elkaar en hebben we het erg gezellig. Alle ouders zitten in de cliëntenraad.

Volgend jaar gaan we weer bijeenkomsten, zoals dit jaar, organiseren. Deze acties zijn al opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsonderzoek.

Begin november hebben we weer de jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gehouden onder de ouders. Er zijn 12 formulieren de deur uit gegaan en we hebben er 12 anoniem retour gekregen.

We hebben een vragenlijst die we elk jaar weer gebruiken, zodat we de uitslagen van elk jaar naast elkaar kunnen leggen. Ouders gaven aan tevreden te zijn, er zijn wat kleine puntjes waar we volgend jaar eventueel naar kunnen kijken: bv of we wel of niet gaan paardrijden in Schildwolde.

Er werd aangevoerd dat de reistijden erg lang zijn, behalve dat we het taxibedrijf hier melding over hebben gedaan, kunnen wij hier niets aan veranderen.

Ook de slechte weg naar de boerderij valt buiten de Fenna Heerd.

Ook Korengastvrij heeft een tevredenheidsonderzoek gedaan bij de ouders. Hier geven ouders aan tevreden te zijn. Ze hebben er 6 verstuurd en 5 terug gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2022
- Uitslag tevredenheidsonderzoek 2022
- Uitslag tevredenheidsonderzoek Korengastvrij 2022
- Tevredenheidsonderzoek Korengastvrij 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders gaven aan tevreden te zijn, er zijn wat kleine puntjes waar we volgend jaar eventueel naar kunnen kijken: bv of we wel of niet gaan paardrijden in Schildwolde. Er werd aangevoerd dat de reistijden erg lang zijn, behalve dat we het taxibedrijf hier melding over hebben gedaan, kunnen wij hier niets aan veranderen. Ook de slechte weg naar de boerderij valt buiten de Fenna Heerd.

Deelnemers komen hier ook om te genieten van de dieren, sommige deelnemers willen hier meer tijd voor hebben, dit kan natuurlijk altijd. Hier gaan we tijd voor maken.

Ouders vinden de 4 inspraakmomenten prima, er is tussendoor veel contact met ouders.

Ook de ouders van de gasten van Korengastvrij zijn tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er geen meldingen en/of incidenten geweest.

Doordat de Fenna Heerd kleinschalig is en er voldoende begeleiding op de groep aanwezig is wordt voorkomen dat de deelnemers in gevaarlijke situaties terecht komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen jaar is er veel aandacht geweest aan cursussen op gebied van aanvullende zorg en creativiteit. Deze kennis willen we gebruiken op de Fenna Heerd en Korengastvrij. Zoals high tea workshop wordt gebruikt bij Korengastvrij, aromatherapie in de zorg wordt gebruikt bij het masseren van de deelnemers. Door onvoorziene omstandigheden is er een cursus niet doorgegaan. Hopelijk kunnen we dit later oppakken. Komend jaar volgen we een (opfris)cursus medicatie. op deze manier blijven we bekwaam en bevoegd.

Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: 20 december is de dierenarts langs geweest om samen met Kirsten de lijst in te vullen. Ook voor 2023 hebben we weer het keurmerk ontvangen. Afgifte datum 10 januari 2023

Open dag, familiedag of inloopochtend organiseren. Inspraakmoment(4)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben samen met ouders, deelnemers en begeleiders het kerstfeest gevierd. Tijdens deze bijeenkomst was er gelegenheid tot inspraak.

Volg verbouwingen op de voet middels aanpassingen in de RIE en de plattegronden met veiligheidsvoorzieningen. Laat ontwikkelingen ook terugkomen in jaarverslagen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De verbouwing van de boerderij vindt achter bouwhekken plaats. De deelnemers kunnen dus niet op het bouwterrein komen. Ook lopen de deelnemers niet alleen over het erf, hier worden ze altijd begeleidt door personeel. Mocht het zo zijn dat er wel door vrachtauto's e.d. gereden wordt, zijn de begeleiders er bij en denken om de veiligheid.

Evaluatiegesprekken met deelnemers/vertegenwoordigers door mentoren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bij alle deelnemers zijn we dit jaar op huisbezoek geweest. Het was fijn om dit naar 2 jaar weer te mogen doen.

Jaarlijks bij ouders/deelnemers de tevredenheidsmeting afnemen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle 12 ouders hebben een tevredenheidsonderzoek ontvangen, hiervan hebben we ook alle 12 terug gekregen.

zorg conform 1.4 van de werkbeschrijving voor het doorgeven en weergeven van de aanpassing bij de start van het logeren.

Uitvoerdatum is op uiterlijk eind 2022 gezet maar meldt tijdig!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na een lange periode van voorbereiden is het logeren van start gegaan. Om de 14 dagen is er een groep gasten aanwezig in de Fenna Heerd. Om verschil te maken tussen logeren en de dagbesteding is het logeren bij Korengastvrij en wordt er gesproken over gasten ipv deelnemers.

BHV dag plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een BHV dag georganiseerd voor personeel en bestuur. Tijdens deze dag is er geoefend op reanimatie en ontruiming. Iedereen heeft een certificaat ontvangen.

De Fenna Heerd moet de situatie voor noodsituaties nog herzien. Door komende veranderingen op het erf is er nog geen nieuwe noodplan gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 19-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuw noodplan gemaakt, vluchtroutes hangen in verschillende ruimtes van de Fenna Heerd. Tijdens de jaarlijkse ontruimingsoefening is het nieuwe noodplan uitgevoerd.

Organiseren inspraakmoment (3)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een gezellige informatieve bijeenkomst georganiseerd voor ouders en deelnemers. Een verslag is bij het jaarverslag toegevoegd.

Periodiek controle of medicijnlijsten (verstrek door apotheek) van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 19-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Regelmatig wordt er door de begeleiders gekeken of de apothekerslijst up to date is. Sowieso wordt er elk jaar een nieuwe lijst aan ouders gevraagd, vaak tijdens het huisbezoek.

Tilliften keuren Bevoegdheid/bekwaamheid tilliften informeren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 19-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De tilliften zijn gekeurd door een erkend bedrijf

Eventuele nieuwe ouders toevoegen aan cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 19-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar hebben we nieuwe ouders aan de cliëntenraad kunnen toevoegen.

Plannen huisbezoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 19-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn we bij alle ouders op huisbezoek geweest. Dit was voor het eerst in 2 jaar corona weer mogelijk en daar hebben alle ouders dan ook gebruik van gemaakt.

Ontruiming Fenna Heerd EHBO dag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 05-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op de Fenna Heerd hebben we een ontruiming geoefend voor brand en een aardbeving. Ook is er EHBO geoefend.

Per protocol voor verpleegkundig handelen controleren of het nog up to date is.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op de Fenna Heerd wordt alleen medicatie gegeven aan de deelnemers. Dit protocol is bekeken, aangepast en goed gekeurd voor 2022.

Controle op dag en weekprogramma

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 29-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het week en dagprogramma van de Fenna Heerd is besproken. Er zijn geen wijzigingen.

Intervisie bijeenkomst organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel gepland

Jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 26-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op zaterdag 26 maart is er een BHV dag geweest voor het personeel. Iedereen heeft weer een certificaat ontvangen.

Intervisie bijeenkomst organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 16-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel ingepland

Noodsituatie en plannen maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 09-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Van de nieuwe Fenna Heerd was nog nooit een officieel noodplan gemaakt. Deze is nu klaar en hangt in betreffende ruimtes.

Organiseren van inspraakmoment (1)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 04-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: 1. Tafelgesprek. Ook tijdens de verbouwing hebben de deelnemers inspraak in hoe de inrichting van dierenstal zal worden. Zij mogen meedenken over de inrichting en het plaatsen van naambordjes bij de dierenstallen. De meeste mensen kozen voor de achtermuur, dus daar hangen de naambordjes nu.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is klaar. Er is weer veel gebeurd dit jaar, leuk om hier weer een verslag van te maken en alles te herbeleven. Gecontroleerd en goed bevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Noodsituatie evalueren

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023

Organiseren van inspraakmoment (1)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Jaarlijkse herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Per protocol voor verpleegkundig handelen controleren of het nog up to date is.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

BHV dag plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Plannen van een intervisieavond

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Controle op dag en weekprogramma

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Afsluiten samenwerkingsovereenkomst Fenna Heerd en VOF Gastvrij voor de uitvoering van de logeeropvang en toevoegen aan werkbeschrijving. Zorgcontracten logeeropvang afsluiten met Fenna Heerd.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Ontruiming Fenna Heerd EHBO dag

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Plannen huisbezoeken**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Eventuele nieuwe ouders toevoegen aan cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Periodiek controle of medicijnlijsten (verstrek door apotheek) van deelnemers nog actueel zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Organiseren inspraakmoment (3)****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Functioneringsgesprekken met personeel****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Jaarlijks bij ouders/deelnemers de tevredenheidsmeting afnemen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Evaluatiegesprekken met ouders/vertegenwoordigers door mentoren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Inspraakmoment(4)****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Jaarlijkse actualisatie zoonosenukeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Toetsen kwaliteitskader aan eisen inspectie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar blijkt dat veel actiepunten goed in ons systeem zitten, veel worden automatisch uitgevoerd.

Er wordt een schriftje bijgehouden met bijzonderheden die plaats vinden, deze bijzonderheden worden maandelijks genoteerd in het jaarverslag. Dit werkt erg goed.

Ook komend jaar willen we de actiepunten bekijken en de noodzaak hiervan bepalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De Fenna Heerd blijft zich inzetten om de zorg te bieden, die deelnemers ons gewend zijn. Dit geldt voor de dagbesteding, als voor Korengastvrij. Het plezier en welbevinden van de deelnemer staat bij ons voorop. Doordat de Fenna Heerd kleinschalig is kunnen we de deelnemers de aandacht, begeleiding en verzorging geven die ze nodig hebben. Dit alles binnen de veiligheid van de Fenna Heerd, waar alles mogelijk is.

Ons streven is dat de deelnemers aan het einde van de dag voldaan naar huis gaan. En dat ze het idee hebben dat ze hard aan het werk zijn geweest.

Korengastvrij breidt uit met het theehuis en B&B, ook hier draait het om gezelligheid en geborgenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het belangrijkste doel van de Fenna Heerd is dat de deelnemers het naar hun zin hebben, het idee hebben dat ze hard gewerkt hebben en blij naar huis gaan.

Korengastvrij wil dit jaar verder gaan met het promoten van het theehuis en de B&B. De Fenna Heerd wil gaan kijken of ze hierin een rol kunnen gaan spelen.

Er zijn voldoende deelnemers, hierdoor kunnen we het financieel prima doen, maar dit moeten we wel zo houden. We willen de kleinschaligheid van de Fenna Heerd behouden, maar ook de financiële zekerheden.

We richten ons dit jaar op het vieren van het 20 jarig bestaan in oktober.

Verder zijn we tevreden hoe de Fenna Heerd nu draait en willen we graag op deze manier verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korengastvrij gaat zich meer promoten, dmv hun website, advertenties en mond op mond reclame.

Door het kijken naar de deelnemers en in te springen op de situaties kunnen we de activiteiten aanpassen zodra dit nodig is. Op deze manier kunnen deelnemers de activiteiten op hun eigen manier uitvoeren en met een voldaan gevoel hierop terug kijken.

De Fenna Heerd heeft nauw contact met verschillende scholen, zodra het nodig is kunnen we melden dat we plek hebben. Ook de scholen informeren regelmatig naar een stageplek voor deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- Tafelgesprek 2022
 - Inloop en high tea 2022
 - Ouderbijeenkomst 2022
 - Verslag kerstfeest 2022

- 6.5**
- Tevredenheidsonderzoek 2022
 - Uitslag tevredenheidsonderzoek 2022
 - Uitslag tevredenheidsonderzoek Korengastvrij 2022
 - Tevredenheidsonderzoek Korengastvrij 2022

- 5.1**
- Certificaat Nella Aromatherapie

- 7.1**
- Fobo registratie 2022

- 3.1**
- Het laatste nieuws
 - Dakpannen wasstraat
 - Verbouwing

- 4.3**
- Functioneringsgesprekken 2022