

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Stichting Zorgboerderij Fenna Heerd

Zorgboerderij 'Fenna Heerd'

Locatienummer: 338



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	14
3.3 Algemene conclusies	15
4 Deelnemers en medewerkers	16
4.1 Deelnemers	16
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	18
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Fenna Heerd

Registratienummer: 338

Korengarst 10, 9635 VB Noordbroek

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02074260

Website: <http://www.fennaheerd.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij 'Fenna Heerd'

Registratienummer: 338

Korengarst 10, 9635 VB Noordbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2023 was voor de Fenna Heerd een bijzonder jaar. Er is veel gebeurd, vooral op het gebied van erfinrichting aardbevingsherstel, versterking etc.

De nieuwe Fenna Heerd was in april 2021 al opgeleverd, maar de andere gebouwen op het erf moesten allemaal nog vernieuwd worden. Dat betekende anderhalf jaar hekken op allerlei plaatsen., aanpassingen bij de dierenverblijven etc.

Soms lawaaioverlast en veel vreemde mensen op het erf. We zijn erin geslaagd goede afspraken te maken en af en toe deden we iets gezamenlijks bijv. het thema bouwen in de Fenna Heerd. Het bouwbedrijf zorgde voor informatiemateriaal en bouwplaten, waarvan we graag gebruik hebben gemaakt. Er was een mooie thematafel, waar de deelnemers graag even gingen kijken en waar allerlei vragen opkwamen, die beantwoord werden. Zo deden zij ook mee aan het proces. En af en toe werd er een praatje gehouden met de bouwvakkers. En natuurlijk stonden ze allemaal op veilige afstand te kijken als de grote bouwkraan er was en toen de oude boerderij werd gesloopt. Heel erg spannen allemaal, waar nog lang over werd gepraat.

Samen met deelnemers en ouders werd er gebrainstormd over de erfinrichting betreffende Fenna Heerd. Gedurende de zomer werd de inrichting van het erf verwezenlijkt. Zo kwam er een varkenspleintje, hele mooie nieuwe houten afrastering voor de weilanden, de inrit van het weiland werd aangepakt, zodat ook rolstoelers beter naar binnen kunnen rijden, terrasjes werden aangelegd. Een groot insectenhotel geplaatst. Kortom veel gedaan en in het najaar hebben we er al van kunnen genieten.

Op 7 oktober hebben we voor vele belangstellenden ( er zijn 600 mensen geweest) een grote open dag gehouden. Men kon de nieuwe Fenna Heerd bezichtigen en men kreeg een rondleiding met uitleg over onze wijze van werken, verder kon men een kijkje nemen in de dierschuur en in de stookhut. Deze ruimte wordt gebruikt voor oudergesprekken etc. Verder was er een markt en een aantal optredens van artiesten, die in de smaak vallen bij onze deelnemers. Dit feestje werd gevierd omdat Fenna Heerd in oktober 21 jaar bestond. Het is dan ook echt een feest geworden, die 7de oktober. Fenna Heerd was een van de eerste zorgboerderijen in de provincie Groningen en behaalde als eerste zorgboerderij in de provincie het keurmerk. Inmiddels een hele historie en we hebben het plan nog lang door te gaan. Deze geweldige open dag heeft ons allen een grote stimulans en veel energie gegeven dit mooie werk voort te zetten.

Zorgboerderij Fenna Heerd, een ideële stichting zonder winstoogmerk, voorziet nog steeds in een behoefte. Onze manier van werken, veel handen op de werkvloer, veel aandacht voor onze deelnemers, keuzemogelijkheden voor de deelnemers, goede persoonlijke verzorging en passievolle begeleiding en overhead, die hier dagelijks aan werken is de basis voor onze bijzondere zorgboerderij. Op naar 30 jaar Fenna Heerd!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Het buitenleven hoort bij de Fenna Heerd. Hooi halen uit het land hoort bij de jaarlijks terugkerende activiteiten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Het afgelopen jaar op de zorgboerderij.

##### Algemeen.

Een jaar waarin vooral erg werd uitgekeken naar de open dag van de Fenna Heerd, dit jaar bestond de Fenna Heerd 21 jaar en dat moet natuurlijk gevierd worden. Veel voorbereiding van het personeel, maar allemaal erg blij met het resultaat. We hebben een geweldige dag gehad.

##### Kwaliteitssysteem.

Het KS is dit jaar bijgehouden door Nella. Regelmatig heeft ze de werkbeschrijving en jaarverslag bij kunnen werken.

#### Verslag van leuke activiteiten.

##### Biggetjes kijken.

Heel af en toe wandelen we met z'n allen naar de burens Arkema. Zij hebben varkens en koeien. Het is altijd leuk om hier te kijken naar de biggetjes en kalfjes. Als we geluk hebben mogen we een biggetje op de arm hebben en eventjes knuffelen. Natuurlijk kan dan een bezoek aan de winkel niet ontbreken, vaak kopen we bij hun een lekker stukje kaas of een lekkere droge worst.

In mei gingen de jonge koeien bij Arkema voor het eerst naar buiten, wat een feest. We zijn natuurlijk allemaal wezen kijken. Een dolle boel.

##### In de graanbult.

Als je werkt op een zorgboerderij waar ook een akkerbouwbedrijf is, dan krijg je natuurlijk veel mee van de werkzaamheden. Tarwe en stro zijn een belangrijk product van het bedrijf. Wat alle deelnemers erg leuk vinden is het spelen in het graan. Dit doen we dan ook regelmatig. De één zit rustig in het graan en laat het door zijn vingers gaan, de ander vindt het erg spannend om juist zo ver mogelijk te kunnen komen op de bult. Natuurlijk letten de begeleiders goed op dat het veilig blijft. Ook helpen we regelmatig mee met tarwe scheppen, iedereen vindt het erg leuk om te doen.

##### In het nieuwe huis kijken.

Een jaar lang hebben we gekeken naar het bouwen van het nieuwe huis, regelmatig zaten we op een bankje te kijken naar alle bedrijvigheid. Iedereen was natuurlijk erg nieuwsgierig van hoe het er binnen uit zou zien. Toen dan ook eindelijk de hekken er omweg waren en we binnen konden kijken, hebben we dat natuurlijk gedaan. Alle deelnemers waren onder de indruk. De gasten van Korengastvrij hebben al een keer bij Aagtje in het nieuwe huis gegeten.

Zo af en toe helpen we met klusjes rondom de boerderij, we helpen mee met zand scheppen of stenen zoeken, dit hebben we met Aagtje

gedaan en de familie van Aagtje hielp ook mee.

### **Teambuilding.**

Dit jaar zijn we samen uit eten geweest bij Shufu state, het was erg gezellig en erg lekker.

### **Muziek.**

Ton komt 1 keer in de maand, op de woensdagmiddag. Iedereen vindt dit ontzettend leuk. Het is altijd een gezellig moment.

### **Nationale pannenkoeken dag.**

Op vrijdag 17 maart was het nationale pannenkoeken dag dus..... we aten tijdens de lunch pannenkoeken. Marjet heeft met een aantal deelnemers lekkere pannenkoeken gebakken voor de hele groep. We hebben gesmuld.

### **Pasen.**

Om het voorjaar te vieren hebben de deelnemers samen met Anneriek een paasstukje gemaakt, vrolijke bloemen er in en iedereen mocht het mee naar huis nemen. Het was een gezellige middag. We hebben ook nog paashaasje gezocht, die lagen verstopt op het erf en in de stroschuur. Op Goede vrijdag hebben we een paasbrunch gehad, allemaal lekkere broodjes, gekookte en gevulde eitjes, salades, sinaasappelsap, appelsap en nog veel meer.. Iedereen heeft gesmuld.

### **Boodschappen doen.**

De boodschappen die we wekelijks nodig hebben worden altijd bezorgd door de Spar in Noordbroek. Maar we vinden het ook leuk om het zelf te doen. Nu kijken we per week wat we doen, als er tijd is gaan we zelf boodschappen doen. Iedereen vindt het altijd leuk om mee te gaan

### **Koningsdag.**

Op de Fenna Heerd hebben we ook mee gedaan met de Konings spellen. De ruimte was versierd met vlaggetjes. We hebben allemaal spelletjes gedaan: blik gooien/om spuiten, biggetje prik, taartje versieren, sjoelen en natuurlijk koek happen. Iedereen vond het een hele gezellige dag.

### **Verjaardagen.**

Elk jaar worden de verjaardagen van de deelnemers gevierd. Het blijft voor sommigen altijd een spannende gebeurtenis en ze hebben het vaak al weken van te voren over hun verjaardag. De slingers komen te hangen, er wordt getrakteerd en natuurlijk is er een kadootje, gekocht door de mentor.

### **25 Graden Noord.**

Ook dit jaar zijn we met een groepje regelmatig naar 25 Graden Noord geweest. Er zijn daar altijd leuke klussen voor ons te doen, stenen stapelen, onkruid wieden, afval zoeken over het terrein... De dag vliegt voorbij. Helaas hebben we toch aan het einde van het jaar besloten om te stoppen bij 25 Graden Noord. Op 2 locaties zijn bevalt ons niet zo goed, omdat we ingeval van calamiteiten minder snel kunnen handelen.

### **Bloemschikken met Marian.**

Elk jaar komt Marian langs om met de deelnemers een bloemstuk te maken. Iedereen vindt dat altijd erg leuk om te doen. Ze bedenken dan direct voor wie ze het bloemstuk maken: oma en oma, mama. Deze keer hebben ze met eikenblad, rozen, chrysanten, rietjes en een mooie vlinder een prachtig bloemstuk gemaakt.

### **Bakken en Koken.**

Op de Fenna Heerd neemt iedereen zijn eigen broodtrommeltje mee voor de lunch. Maar daarnaast wordt er wekelijks door de deelnemers gebakken of gekookt. Ze mogen allemaal iets op geven en daar worden de ingrediënten voor gekocht. De vaste dag is woensdag, maar mocht de deelnemer op die dag niet werken, dan doen we het rustig op een andere dag. Soms hebben we een warme maaltijd, nasi of stamppot, maar soms ook wel een cake of taart. Iedereen is een keer aan de beurt en maakt dan met een groepje

datgene wat gekozen is. En lekker dat het allemaal is. ;)

### **Vakantiemarkt Veendam.**

In de vakantieperiode heb je het soms zo dat er heel weinig deelnemers zijn, dan is het juist leuk om spontaan even weg te gaan. Toen er 2 deelnemers waren zijn ze dus naar de vakantiemarkt in Veendam geweest, even gezellig rond gelopen, een ijsje eten en later nog een broodje. Het was heel gezellig.

### **Kraampje bij de weg.**

Ook dit jaar hebben we weer een kraampje bij de weg gehad, we hebben pruimen en appels verkocht. Helaas was het dit jaar geen goed jaar voor de pruimen en appels, maar we hebben toch wat verkocht.

### **Kinderboerderij Hoogezand.**

Met een groepje zijn we naar de kinderboerderij geweest. Het was heel leuk, er waren mini-biggetjes, zo lief. De kippen waren zo tam, die konden we zo op schoot hebben. Als laatste nog even daar door het bos gelopen en in een boot "gevaren" Niet echt, maar er is wel een leuke foto van gemaakt.

### **Op de duofiets met Marjan.**

Marjan, een oud-vrijwilliger van de Fenna Heerd, had een duo-fiets geregeld en kwam daarmee naar de Fenna Heerd. Iedereen heeft een rondje mee gefiets met haar. Het was heel gezellig. Aansluitend zijn we naar de MacDonaldis geweest voor een ijsje of een milkshake.

### **Open dag, want de Fenna Heerd viert feest!!**

Zaterdag 7 oktober hebben we gevierd dat de Fenna Heerd 21 jaar bestaat. Dit hebben we gevierd met een Open Dag. Tijdens deze dag waren er 22 standhouders. We hebben rondleidingen gegeven en voorlichting gegeven over de Fenna Heerd en Korengastvrij. De officiële opening werd gedaan door een oud wethouder. Onder toezicht van velen werd het lint doorgeknipt en waren de Fenna Heerd, B & B de Korenbloem en Fenna's Theehuis officieel geopend. In de middag was er een speciale verrassing voor onze deelnemers, Burdy kwam een uurtje zingen. Daarna was het de beurt aan Randy. Beide optredens waren een groot succes. De Open Dag is goed bezocht, er zijn meer dan 600 bezoekers geweest.

### **Sinterklaas.**

Wat weer een gezellige dag!! Vanmorgen hebben we even in groepjes gewerkt. Sommigen zijn buiten aan het werk gegaan: natuurlijk moesten eerst de dieren gevoerd worden. Anderen hebben hun pietenmuts, speldje gemaakt. Makkelijk voor de sint en zijn Pietjes. We hebben een mooie kring gemaakt en nu maar wachten, ondertussen hebben we liedjes gezongen. Na "kom er eens kijken, piet ging uit fietsen en Sinterklaas kapoentje" was het eindelijk zover: daar kwam de Sint met wel 3 Pietjes: Hoofdpiet, Regelpiet en Pio (Piet in

opleiding) De Sint had het grote boek mee en iedereen mocht even bij hem komen, de ene wilde bij de Sint op schoot, de andere bij Pietje. Voor iedereen had de Sint een verhaaltje en een hand vol pepernoten. Iedereen kreeg een mooi fotoboekje en een reep chocolade. Na het maken van een groepsfoto hebben we Sinterklaas en de Pietjes uitgezwaaid.

### **Kerstfeest op de Fenna Heerd.**

We hebben weer een heel leuk kerstfeest gehad. Samen met de deelnemers, gasten van Korengastvrij, begeleiders en vrijwilligers hebben we heerlijk gegeten, een warm en koud buffet. We hebben gezongen en een mooi toneelstuk gedaan. Iedereen had een rol in dit toneelstuk: deelnemers, vrijwilligers. Als laatste heeft iedereen een kerstpakket gekregen en konden we genieten van 2 weken vakantie.

### **Activiteiten met Ellen.**

Ellen komt 1 keer per maand langs op de Fenna Heerd om een leuke activiteit te doen met de deelnemers. Elke keer is er een thema die behandeld wordt. Koningsdag, ouderwets ondergoed, aardbeien. Vaak worden er meerdere dingen gedaan op die middag, een lied zingen, een verhaal voorlezen, maar ook wordt dat verhaal nagespeeld door de deelnemers in een toneelstuk. Iedereen doet dat op zijn eigen manier. Ze luisteren altijd geboeid naar de verhalen van Ellen. Het is altijd heel gezellig.

### **Ontruiming.**

Dit jaar hebben we ook een brand-dag gehad. Tijdens deze dag hebben we gekeken waar de brandblussers hangen, waar de vluchtroutes zijn. En waar we ons moeten verzamelen als er iets is. Het viel ons op dat het bordje verdwenen was van de verzamelplaats. De schilders hebben deze verwijderd en niet weer terug gehangen. We hebben direct een nieuw bordje besteld en deze neergehangen.

We hebben als afsluiting een brandslang puzzel gemaakt en een puzzel om de uitgang te vinden voor Smokey. Iedereen mocht dit mee naar huis nemen.

### **Insectenhotel geplaatst.**

ANOG (Agrarische natuurvereniging Oost Groningen) was op zoek naar een plekje voor een insectenhotel, hiervoor hebben ze contact gehad met Aagtje. Maandag 17 april zijn ze langs gekomen en hebben een mooi insectenhotel geplaatst bij de walnotenboom. De deelnemers waren hierbij aanwezig. Samen nog even op de foto. Nu een dikke maand later, maken de insecten volop gebruik van het hotel, er zijn al heel veel bamboebuisjes bewoond

### **Dieren**

Het is nu een jaar naar de opening van de nieuwe dierenschuur. We zijn er nog steeds erg blij mee.

We zijn dit jaar ingegaan met 2 pony's; Yvonne en Fox, 1 konijn; Saar, 4 geiten; Pip, Blacky, Fennie en Spikkel, 2 varkens: Rosa en Rita en de poezen; Grace(Kees), Bontje en Tony.

Helaas is Saar overleden, ze was erg oud en kreeg allerlei kwaaltjes.

We hebben in mei 2 nieuwe diertjes gehaald, 2 caviaatjes: Ernst en Bobbie. We halen ze vaak uit hun hokje en knuffelen erg veel met ze, zo hopen we dat ze snel tam worden.

De dierenarts in Schildwolde is gestopt met klein vee. Nu hebben we een nieuwe dierenarts in Veendam.

In maart bleken de geiten luizen te hebben, hiervoor zijn ze behandeld in overleg met de dierenarts. De stal in goed uitgemest en schoongemaakt. Ook zijn ze ontwormd en ingeënt tegen Q-koorts.

De hoefsmid komt regelmatig langs.

Eind mei zijn de beide pony's geschoren, ze kregen zelf met moeite hun winterjasje uit, dus heeft Kirsten ze even geholpen. Ze staan er weer mooi bij.

Het was eindelijk ook weer tijd om het gras te maaien, dat is een klusje voor Marjet. Elke keer maait ze een baan gras. Deze halen we dan

samen op; de kruiwagens mee, hooivorken en de kruiwagens vullen. De geiten en pony's zijn blij met het gras.

We eindigen het jaar met 2 pony's, 4 geiten, 2 cavia's, 2 varkens en 3 poezen.

### **Zoönosen keurmerk.**

Dinsdag 5 december is de dierenarts weer langs geweest om de Zoönosenlijst in te vullen. We hebben het keurmerk weer ontvangen.

### **Huisbezoeken.**

Dit jaar hebben we voor het eerst de evaluatiegesprekken met ouders op de Fenna Heerd. Deze gesprekken vinden plaats in het "Stookhutje" Bij nieuwe deelnemers gaan we nog op huisbezoek, het is altijd fijn om te zien hoe iemand woont. De ouders zijn tevreden.

### **Vergaderingen.**

Elke laatste maandag van de maand hebben we een vergadering op de Fenna Heerd. Tijdens deze vergadering worden er een aantal deelnemers besproken door de mentor. Ook hebben we dit jaar extra vergaderingen gehad over de open dag op 7 oktober.

### **Logeren bij Korengastvrij.**

Bijna elk oneven weekeinde en van woensdag op donderdag is er de mogelijkheid van logeren in de Fenna Heerd. Hiervan wordt graag gebruik gemaakt van de deelnemers van de Fenna Heerd en een jongeman, die geen dagbesteding heeft op Fenna Heerd. Het logeren wordt in opdracht van Fenna Heerd gedaan en uitgevoerd door KorenGastvrij. Het is kleinschalig logeren, 4 tot 5 gasten in de weekeinden en meestal 2 tot 3 gasten van woensdag op donderdag. De zorg wordt verleend door Inge, Z-verpleegkundige en Gisela, verzorgende. Aagtje( onderwijzeres) zorgt voor de warme maaltijden, die altijd gekookt worden van verse producten, zo mogelijk biologisch. Verder is zij aanwezig voor activiteiten samen met onze gasten. Dan zijn er nog vrijwilligers, Anneriek activiteitenbegeleider en Annaloes. Zij zijn afwisselend regelmatig aanwezig in het weekeinde. We maken van elk weekeinde een fijn gebeuren met het gevoel van thuiskomen en veiligheid en vertrouwdheid. We hebben een vaste groep gasten, die in afwisselende samenstelling logeren. Momenteel zijn er 6 gasten, 3 jonge dames en 3 jonge mannen. Elke weekeinde is er contact met ouders/verzorgers. Sommige deelnemers worden gehaald en gebracht door ouders. De weekeinden staan in het teken van ontspanning en lekker bijkomen van de week. We luisteren naar de wensen van onze gasten. Iedereen kiest activiteiten die hij/zij graag doet. Dat kan zijn spelletjes, knutselen, nagels lakken, lekker in bad, tv kijken, puzzelen etc. maar ook naar buiten, wandelen en een enkele gast wil toch in het weekeinde ook erg graag de dieren verzorgen. Dit mag en hij loopt dan mee met de dierenverzorgster van het weekeinde. Er is veel ruimte voor individuele aandacht en het is heel persoonlijk, omdat we alle gasten goed kennen. Er zijn veel 1 op 1 activiteiten, zoals het badderen met bruisbal en douchen ,maar ook even samen muziek luisteren of een spelletje doen of de kleding samen in de kast leggen of zomaar een gezellig praatje maken. Hierdoor ontstaat een goede sfeer, zijn er tevreden ouders. Er zijn hele korte lijnen met de ouders, elke weekeinde is er contact. Dit jaar deden we natuurlijk ook diverse uitstapjes met elkaar. Zo gingen we dit jaar naar het Drouwenerzand, een dagje Schiermonnikoog, we gingen naar het Dinopark in Wedde, wandelen in het Slochterbos, heel vaak winkelen, vooral de dames houden hiervan. In de zomer deden we spelletjes op het erf met water

en hadden we groot plezier. Natuurlijk zijn de feesten( Sinterklaas, Kerst en Oud en Nieuw) uitbundig gevierd. Het laatste weekeinde aten we buiten onder de warmtelampen op het overdekte terras. Voor iedereen een bijzondere beleving. Al met al een geslaagd jaar met tevreden gasten, waarvan wij als begeleiders mee hebben genoten.

### **Cliëntenraad.**

Alle ouders zitten in de cliëntenraad. In juni is er een ouderavond/cliëntenraad gehouden. Het bestuur van de Fenna Heerd heeft besloten een cliëntenraad te houden. Wij ervaren dit als zeer prettig.

### **Onderhoud en nieuwbouw gebouwen.**

In maart is het nieuwe huis opgeleverd en kom Aagtje verhuizen. Op het erf worden de bouwhekken verplaatst rondom de het oude woonhuis. Hoewel de oude boerderij, het woongedeelte, nog gesloopt moet worden geeft het al weer ruimte voor de Fenna Heerd. We kijken niet meer tegen de bouwhekken aan. Nu zijn de hoveniers aan de beurt. eind juli zijn de eerste planten de grond in gegaan. en mooi dat het is geworden.

De mestbult is nu op een definitieve plek gekomen, beter bereikbaar voor de deelnemers, ook goed aangegeven.

### **Onderhoud.**

Er zijn nieuwe rolgordijnen geplaatst op de tussendeuren in de Fenna Heerd. De keuken is verder opgeknapt, er zijn nieuwe vaste prullenbakken gekomen, deze staan achter de keukenkastjes.

Eind december is er een nieuwe vloer in de Fenna Heerd gekomen, alle meubels zijn door een verhuisbedrijf uit de Fenna Heerd gehaald en opgeslagen. Het waterbed is leeggehaald, heeft een nieuwe waterzak gekregen en is weer gevuld.

De Fenna Heerd is aan de buitenkant opnieuw gevoegd. Het ziet er weer netjes uit.

De hovenier heeft de bestrating klaar gemaakt, een varkenspleintje gemaakt, nieuwe hekken om het land geplaatst en een mooi terras met beplanting aangelegd.

Er zijn wegwijspalen op het erf gezet, zodat er een goed overzicht zou zijn voor alle bezoekers. Elk bordje is uitgefreesd en op elke paal is een vogelhuisje geplaatst. De vader van Anneriek heeft dit allemaal bedacht en uitgevoerd.

### **Hygiëne.**

Op de Fenna Heerd vinden we een goede hygiëne erg belangrijk. 3 x per week komt de schoonmaakster langs om alles een goede poetsbeurt te geven. Tussendoor wordt het onderhouden door de begeleiding. Regelmatig komt er een erkend bedrijf langs om een watermonster te nemen voor legionella besmetting.

### **Deskundigen**

De Fenna Heerd heeft een mooi netwerk om zich heen. Een administratiekantoor doet de loonadministratie. Voor de financiën hebben we een deskundige. Er is een vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris. Er is een raad van advies. 1 Keer per maand komt een muziktherapeut. Het bestuur van de Fenna Heerd kijkt mee naar kwaliteit van zorg en houdt de vinger aan de pols. Bij overige vragen op gebied van orthopedagogiek kunnen we terecht bij Nieuw Woelwijck in Sappemeer. Indien nodig hebben we contact met MEE, een autistenteam of de fysiotherapeut.

### **Financiën.**

Het financieel resultaat van het jaar 2023 van Stichting Zorgboerderij Fenna Heerd.

De zorgboerderij Fenna Heerd heeft in 2023 een jaar gehad waar gelukkig weinig tot geen bijzondere gebeurtenissen zich hebben voorgedaan. Wel moeten wij vaststellen dat de kosten voor verschillende posten toenemen. We kunnen dan denken aan personeelskosten, abonnementskosten administratiekosten en boodschappen die nodig zijn. Voor het jaar 2023 hebben wij een bescheiden positief resultaat gehaald, maar voor het volgende jaar zullen wij als bestuur ons moeten beraden of wij de tarieven voor verleende zorg ook moeten verhogen, gezien de kosten die steeds oplopen, om de zorgboerderij financieel gezond te houden.

### **PR.**

Dit jaar hebben we de open dag van de Fenna Heerd. We vieren het 21 jarig jubileum en Korengastvrij viert dat het 2 jaar bestaat. Hiervoor

zijn posters gemaakt, dezen hebben we in de regio opgehangen en is er een nieuwe flyer gekomen. Er is een interview in het Dagblad van het Noorden gekomen en we hebben geadverteerd in een regiokrant. Dit jaar hebben we ook weer op de Kerstmarkt in Noordbroek gestaan. In november is er weer een nieuwsbrief uitgekomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 zijn er op de Fenna Heerd zijn er kleine aanpassingen geweest. In maart is het nieuwe huis opgeleverd en kom Aagtje verhuizen. Op het erf worden de bouwherken verplaatst rondom de het oude woonhuis. Hoewel de oude boerderij, het woongedeelte, nog gesloopt moet worden geeft het al weer ruimte voor de Fenna Heerd. We kijken niet meer tegen de bouwherken aan. Nu zijn de hoveniers aan de beurt. eind juli zijn de eerste planten de grond in gegaan. en mooi dat het is geworden. De mestbult is nu op een definitieve plek gekomen, beter bereikbaar voor de deelnemers, ook goed aangegeven met betonnen bielzen. Er zijn nieuwe rolgordijnen geplaatst op de tussendeuren in de Fenna Heerd. De keuken is verder opgeknapt, er zijn nieuwe vaste prullenbakken gekomen, dezen staan achter deurtjes. Eind december is er een nieuwe vloer in de Fenna Heerd gekomen, alle meubels zijn door een verhuisbedrijf uit de Fenna Heerd gehaald en opgeslagen. Het waterbed is leeggehaald, heeft een nieuwe waterzak gekregen en is weer gevuld. De Fenna Heerd is aan de buitenkant opnieuw gevoegd. Het ziet er weer netjes uit. Aanpassingen zullen altijd blijven komen, we springen in op de situaties.

Het logeren bij Korengastvrij gaat goed, er zijn 6 gasten die in wisselende samenstelling om de week komen logeren. De samenwerking tussen Korengastvrij en Fenna Heerd loopt goed. De deelnemers stappen makkelijk over van de dagbesteding naar het logeren en anders om.

Het jaarverslag is het hele jaar gebruikt om verslagen en veranderingen in bij te houden. Dit werkt goed. Het regelmatig bijhouden van het verslag geeft overzicht en duidelijkheid. Net als het maandelijks afronden van acties. Ook het regelmatig doorlezen en aanpassen van de werkbeschrijving werk prima. Tussendoor worden bijzonderheden in een schriftje bijgehouden. In 2024 vindt er weer een audit plaats, komende tijd gaan we gebruiken om ons daar op voor te bereiden. Aangezien tussendoor veel wordt bijgehouden, zal dit goed verlopen.

Het belangrijkste doel van de Fenna Heerd is de goede zorg en begeleiding naar de deelnemers toe, ook dit jaar zijn we daar weer in geslaagd. De deelnemers zijn elke dag met een blij gevoel naar huis gegaan. De lijnen met ouders zijn kort, onderling wordt er direct contact opgenomen als er iets aan de hand is. D.m.v maandelijks overleg bewaken we de kwaliteit en houden we vinger aan de pols in de dagelijkse zorgprocessen en de benadering en bejegening van onze deelnemers.

We willen de kleinschaligheid van de Fenna Heerd behouden, maar ook financiële zekerheid voor de toekomst. We hebben nu een groep van 12 deelnemers, die in wisselende samenstelling aanwezig zijn. dat betekend soms 7 deelnemers op een dag tot maximaal 10. Dit is het maximum aantal deelnemers per dag, want op deze manier willen we de kleinschalige manier van zorg aanbieden behouden. We houden contact met de scholen voor eventuele nieuwe aanmeldingen. Eventuele belangstellenden worden altijd uitgenodigd om te komen kijken en samen bespreken we de mogelijkheden. Er is nog ruimte voor nieuwe deelnemers. En we hopen komend jaar dat deze plekken opgevuld zullen worden om de financiële stabiliteit te waarborgen.

De kwaliteit van zorg op de boerderij is prima, de begeleiding van deelnemers loopt lekker. De samenwerking tussen collega's verloopt goed. Iedereen heeft haar eigen kwaliteiten waar volop gebruik van gemaakt wordt.

Het bestuur van de Fenna Heerd kijkt mee naar kwaliteit van zorg en houdt de vinger aan de pols. Bij overige vragen op gebied van orthopedagogiek kunnen we terecht bij Nieuw Woelwijck in Sappemeer. Indien nodig hebben we contact met MEE, een autistenteam of de fysiotherapeut. Maandelijks komt de muziektherapeut op de Fenna Heerd, de deelnemers zien hier altijd erg naar uit. Met de muziektherapeut is goed contact. Er is mailcontact geweest met de vertrouwenspersoon/ klachtenfunctionaris van de Fenna Heerd.

We kijken vol goed moed uit naar 2024.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het belangrijkste doel van de Fenna Heerd is dat de deelnemers plezier hebben in het dagelijkse werk. Doordat de deelnemers meer keuze hebben in activiteiten komt dit prima tot zijn recht. Er zijn meer activiteiten binnen zoals bv puzzelen, boek bekijken, spelletjes doen, drama activiteiten en knutselen.

Vanaf 2020 hebben we op de Fenna Heerd tussen de bouwhekken gezeten. Hoewel dit veel bouw-overlast gaf heeft iedereen het goed doorstaan. Er werd veel rekening gehouden met de deelnemers en in overleg was veel mogelijk. Indien nodig gingen we met de deelnemers een dagje weg, als het lawaai te veel zou worden. In 2023 is de nieuwbouw/verbouw afgerond, het verwijderen van de bouwhekken en materialen gaf veel rust bij iedereen. Opgelucht dat alles afgerond was. De hovenier was mooi op tijd klaar voor de open dag in oktober.

De Fenna Heerd bestond 21 jaar, dit is uitgebreid gevierd met een open dag. Tijdens deze dag waren er verschillende kraampjes uit de buurt. Zanger Burdy en Randy traden deze dag op. De open dag was een goede promotie voor de Fenna Heerd. Door het interview in de krant en de vele flyers en posters zijn er veel mensen op afgekomen.

Door de nieuwbouw hebben de activiteiten in het theehuis even stil gestaan, Korengastvrij wil dit jaar verder gaan met het promoten van het theehuis.

Er zijn voldoende deelnemers, hierdoor kunnen we het financieel prima doen, maar dit moeten we wel zo houden. Dit blijft een doel.

Verder zijn we tevreden hoe de Fenna Heerd nu draait en willen we graag op deze manier verder gaan.

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. We doen daar het nodige aan zoals beschreven bij reflectie op het kwaliteitsproces. We hebben een goed overzicht door het toepassen van het kwaliteitscyclus. Het geeft duidelijkheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn dit jaar gestart met 12 deelnemers

De maximale bezetting is 10 deelnemers per dag, we zijn dan met 3 begeleiders op de groep.

In de eerste week heeft 1 deelnemer afscheid genomen. Hij is gaan wonen en werken in een andere zorginstelling. Vanwege de thuissituatie ging dit om een spoedopname. Later zijn we met zijn allen op visite geweest en hebben een afscheidskado meegenomen. Het was fijn te zien dat hij het erg naar zijn zin heeft. We hebben nog regelmatig contact met zijn moeder gehad om te informeren hoe het met betreffende deelnemer gaat.

1 deelnemer werkt de ene week 4 dagen en de andere week 3 dagen, op vrijdag is ze dan vrij aangezien ze dat weekend ergens anders gaat logeren. Op maandag is ze altijd vrij.

Per 9 januari is er 1 deelnemer bijgekomen. Hij begint met 2 dagen. Met ingang van 1 juni is hij 3 dagen gaan werken.

1 Deelnemer is m.i.v februari van dag veranderd i.v.m verhuizing van haar woonvorm. Ze heeft de woensdag omgeruild voor de dinsdag. De hoeveelheid dagen is gelijk gebleven.( Later is zij gestopt op de donderdag, zij komt nu 2 dagen in de week. Dit ivm haar budget.

In maart is een deelnemer van 3 dagen naar 4 dagen gegaan.

1 deelnemer is langdurig afwezig geweest ivm een dubbele beenbreuk, dit is thuis gebeurd. Hij is anderhalve maand afwezig geweest en heeft het daarna weer langzaam opgebouwd. Tijdens zijn afwezigheid zijn we op bezoek geweest, hebben regelmatig geappt en kaartjes gestuurd.

We bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding.

De zorgboerderij biedt begeleiding en verzorging aan maximaal tien deelnemers per dag met een ernstige verstandelijke en/of meervoudige beperking met een WLZ indicatie voor de zorg-profielen VG 4, 5, 6 en 8 en vergelijkbare beperkingen.

We eindigen het jaar met 12 deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die momenteel aanwezig zijn passen op de Fenna Heerd. Wat betreft zorg is het mooi verdeeld in zorg en begeleiding. De deelnemers zijn stabiel gebleven in hun ontwikkelingen. De deelnemers die momenteel aanwezig zijn, zijn moeilijk verder te ontwikkelen. Een groot aantal deelnemers heeft al jarenlang dagbesteding op de Fenna Heerd en zitten qua ontwikkelingsmogelijkheden aan hun top.

We zien bij een aantal deelnemers zelfs achteruitgang door een voortschrijdend ziektebeeld. Dit proberen wij in overleg met ouders en verzorgende en door inschakeling van deskundigen van buitenaf zo goed mogelijk te begeleiden. Doelstellingen passen niet goed hierbij. Daarom werken wij met aandachtspunten, die regelmatig in het team worden besproken en eventueel worden bijgesteld.

Bij de dagbesteding van de Fenna heerd staat plezier bij de dagelijkse werkzaamheden van de deelnemers voorop. In overleg indien mogelijk met de deelnemers en hun ouders verzorgers wordt altijd gezocht naar passende werkzaamheden voor de deelnemer. Beleving, plezier, waardering en gevoel van veiligheid en vertrouwdheid is het belangrijkste voor onze deelnemers. De werkzaamheden /activiteiten zijn een middel om deze doelen te behalen, maar zijn daarbij niet leidend.

Onze deelnemers hebben allemaal een zorgvraag wat betreft de persoonlijke verzorging. Bv douchen, hulp bij toiletgang, tanden poetsen, hulp bij de maaltijden ect.. Deze zorg is intensief en onze begeleiders zijn een groot gedeelte van de dag hier mee bezig. Daarom hebben wij op de Fenna Heerd een hoge personele bezetting, want naast de basale zorg is het ook belangrijk dat er genoeg ruimte is om de deelnemers bij de activiteiten goed te begeleiden. Dit samenspel van zorg en begeleiding is een vorm van intensieve zorg, die alleen geleverd kan worden bij voldoende personele bezetting. Ongeveer 1 begeleider op 3 deelnemers, soms 1 op 2 . En bij persoonlijke verzorging is dit 1op 1.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn 2023 begonnen met 6 personeelsleden op de groep:

Anneriek, Marjet, Anouk, Kirsten, Kimberly, Nella.

Kirsten is in februari/maart een aantal weken afwezig geweest, de uren zijn opgevuld door collega's.

Anouk heeft in mei aangegeven te gaan stoppen met haar werk op de Fenna Heerd, omdat zij meer tijd wil besteden aan haar gezin. We hebben op passende wijze afscheid genomen. Kimberly heeft aangegeven een dag extra te willen werken, zodat de uren van Anouk opgevuld zijn.

Ina, onze schoonmaakster komt trouw een paar keer per week om schoon te maken. Vanaf september heeft ze hulp van Marieka.

Aagtje is onze leidinggevende.

Donna en Rojanne verzorgen de dieren op dagen dat de Fenna Heerd is gesloten. Zoals de weekenden en vakanties. Voor inval is Danique aanwezig.

Jaarlijks is er een functioneringsgesprek met het personeel.

Bij Korengastvrij werken Gisela, Inge en Aagtje.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we 2 stagiairs gehad op de Fenna Heerd

Jildau heeft van oktober tot december 2023 een snuffelstage van 10 weken op de Fenna Heerd gedaan, zij komt van de opleiding VMBO Terra uit Winsum. Zij loopt gezellig mee en komt voornamelijk kijken of dit werk haar ligt.

Thomas loopt stage van november 2023 tot juni 2024. Hij is eerstejaars en doet de opleiding Maatschappelijk werk persoonlijk begeleider.

Beide stagiairs worden begeleidt door iemand van de werkvloer, zij hebben geen verantwoordelijkheden voor de deelnemers. Samen met hun begeleider voeren zij de taken uit. Er is voldoende gelegenheid om vragen te stellen en opdrachten van school uit te voeren. Na elke stagedag wordt er even de dag besproken en is er gelegenheid tot het stellen van vragen. Met Thomas komt er in het nieuwe jaar een evaluatiegesprek, samen met een docent van school.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op de Fenna Heerd 2 vrijwilligers voor de klusjes: Klaas en Geert. Zij werken hier al jaren en zijn een vertrouwd gezicht voor de deelnemers.

Zij doen klusjes voor de Fenna Heerd en Korengastvrij. Bv. deurkruk herstellen, iets ophangen, herstelwerkzaamheden dierenverblijf, aanbrengen van voorzieningen ect.

Ze zijn elke maandag aanwezig. De vrijwilligers worden aangestuurd door Aagtje en de begeleiders.

Aagtje heeft regelmatig overleg met de vrijwilligers.

Deze vrijwilligers begeleiden geen deelnemers.

Ellen verzorgt op de Fenna Heerd een activiteit op gebied van drama. Zij is bevoegd in het speciaal onderwijs en is hierin 20 jaar in werkzaam geweest. Zij wordt begeleidt door het personeel. Zij heeft regelmatig met hun een overleg over haar activiteiten. Ellen is maandelijks een keer aanwezig.

Elze loopt 1 dag in de week mee als vrijwilliger, zij heeft in het onderwijs gezeten en daarvoor heeft zij gewerkt in de gehandicaptenzorg.

Zij hebben beiden contact met de deelnemers, maar verzorgen en begeleiden de deelnemers niet.

Er is regelmatig overleg met Ellen en Elze.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De groep personeelsleden is heel stabiel op de Fenna Heerd. Er is weinig verloop.

De begeleiders zijn bevoegd en bekwaam om op de Fenna heerd te werken.

In het begin van het jaar werkte er 6 begeleiders. Sinds april werken er 5 begeleiders. Ze hebben allemaal vaste contracturen en kunnen daarnaast, indien zij daarmee akkoord gaan voor meer uren worden gevraagd. Dit zal zijn tijdens vakantieperiode en ziekte van personeelsleden.

Op de Fenna Heerd is het gebruikelijk dat personeelsleden meedenken en mee organiseren wat betreft de inzet van het personeel. De personeelsleden hebben een hele grote stem in het opnemen van een nieuwe deelnemer. De vragen kunnen wij de gevraagde zorg bieden, past de nieuwe deelnemer in de groep ect. wordt altijd besproken met de personeelsleden.

Het personeel heeft ook een grote stem in de personele bezetting op de groep. En het personeel krijgt jaarlijks het financiële jaarverslag onder ogen en krijgt uitleg van de penningmeester daarover. Dit doen we om de betrokkenheid en het inzicht in het reilen en zeilen van de Fenna Heerd zo groot mogelijk te maken.

Ook dit jaar hebben we dit gedaan. En we merken aan de reacties van de personeelsleden dat zij dit als zeer prettig ervaren.

Op dinsdag, woensdag en vrijdag hebben we 2 stagiairs gehad. 1 Snuffelstage en eerstejaars. Het accent lag bij beiden op het meelopen en kennismaken met de doelgroep.

Er zijn 2 vrijwilligers voor de klusjes, zij krijgen opdracht van Aagtje en de begeleiders. Dit bevalt heel erg goed. De vrijwilligers vinden veel voldoening in hun werkzaamheden op de Fenna Heerd.

Er is 1 vrijwilligster voor activiteiten op de groep. Deelnemers en personeel waarderen de middagen met Ellen in hoge mate.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

**De volgende cursussen of e-learning zijn gevolgd:**

**Opfriscursus over medicijngebruik en veiligheid.**

Op de Fenna Heerd wordt er medicijnen gedeeld, het is van belang om dit jaarlijks op te frissen en vernieuwingen aan te leren. Nella heeft deze cursus gevolgd.

**Gebruik van stalift en passieve lift.**

Op de Fenna heerd wordt gebruik gemaakt van een stalift, jaarlijkse opfrissing is aan te raden. Marjet en Nella hebben deze cursus gevolgd.

**Zelfredzaamheid.**

Hierbij leer je meer over zelfredzaamheid en hoe je dit kunt stimuleren bij de deelnemers. Marjet heeft deze cursus gevolgd.

**Statische belasting.**

Nella heeft een cursus statische belasting gevolgd, hierin leer je hoe je belastend werken in de zorg kunt voorkomen.

**Workshop seksuele ontwikkeling bij mensen met en verstandelijke beperking.**

Anneriek heeft deze workshop gevolgd. Er werd uitleg gegeven over de seksuele ontwikkeling bij mensen met een verstandelijke beperking. En hoe hier mee om te gaan. Ouders hadden deze workshop in de thuissituatie aangevraagd, aangezien hun zoon verder gaat in zijn seksuele ontwikkelingen en gevraagd of wij ons hierbij wilden aansluiten.

**BHV.**

Elk jaar hebben we een volledige BHV dag. Zo ook dit jaar, iedereen was aanwezig om alle verrichtingen weer te herhalen. Iedereen heeft

een certificaat ontvangen.

Begeleiders die individueel een cursus/workshop hebben gevolgd, hebben hun kennis gedeeld met hun collega's

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Certificaat stalift en passieve lift Marjet
- Certificaat stalift en passieve lift Nella
- Certificaat Zelfredzaamheid Marjet
- Certificaat Statische belasting Nella
- Seksuele ontwikkeling
- BHV Certificaat Aagtje 2023
- BHV Certificaat Marjet 2023
- BHV Certificaat Nella 2023
- Certificaat Opfriscursus 1 Medicijngebruik gehandicaptenzorg 2023 Nella
- BHV Certificaat Anneriek 2023
- BHV Certificaat Gisela 2023
- BHV Certificaat Kimberly 2023
- BHV Certificaat Kirsten 2023

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2024 staat er weer een BHV dag op de agenda.

De bijscholing voor medicatie wordt weer gevolgd. Op de Fenna Heerd wordt er medicijnen gedeeld, het is van belang om dit jaarlijks op te frissen en vernieuwingen aan te leren.

We willen kijken naar een cursus over epilepsie.

Iemand wil een cursus leiding geven volgen.

We willen ons gaan verdiepen in het digitale rapportagesysteem.

Gentle Teaching blijft op ons lijstje staan. Helaas is het nog niet gelukt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar zijn door prive omstandigheden niet alle begeleiders in staat geweest om een cursus te volgen.

Degene die wel een cursus hebben gevolgd, hebben hun kennis gedeeld met anderen.

Tijdens de functioneringsgesprekken heeft iedereen aangegeven komend jaar weer een cursus/elearning of workshop te willen volgen, dit

kan individueel of met de groep.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks hebben we oudergesprekken met ouders/wettelijk vertegenwoordigers van deelnemers, normaal gesproken is dit gesprek eenmaal per jaar. Soms is het nodig om wat vaker contact te hebben met ouders. De lijnen tussen ouders en Fenna Heerd zijn erg kort. Zodra er thuis of op de Fenna Heerd zich iets voordoet wordt er contact op genomen.

Er is een gesprek geweest met een ouder nadat de betreffende deelnemer erg boos is geweest op de Fenna Heerd. We hebben ouders hiervan op de hoogte gebracht.

Er is een evaluatiegesprek geweest, dit doen we regelmatig met een nieuwe deelnemer. Het gesprek is gevoerd met de stagebegeleider van school, de ouders en Anneriek. Het gaat goed met de deelnemer op de FH. Ouders geven aan dat ze de communicatie met de Fenna Heerd goed vinden gaan. Ouders willen heel graag dat de dagen op de Fenna Heerd worden uitgebreid.

Er is een tweede gesprek geweest, ouders zijn nog steeds erg tevreden. Ze vinden het fijn dat de deelnemer de keuze krijgt om zelf de activiteiten te kiezen.

Verder zijn er met alle ouders een oudergesprek geweest. Ouders geven in deze gesprekken aan tevreden te zijn over de zorg/begeleiding op de Fenna Heerd.

Ouders hebben voor hun zoon/dochter een persoonlijk inventarisatie formulier ingevuld, al deze punten worden verwerkt in het persoonlijk verslag van de deelnemers. Dit gaan we in 2024 doen.

#### Hebben we contact gehad met ondersteunende deskundigen?

Er is dit jaar geen contact geweest met ondersteunende deskundigen zoals een orthopedagoog.

#### Aandachtspunten, hoe is dat verlopen, zijn er doelen veranderd van deelnemers?

We zien dat bij sommige deelnemers het niveau toch wel wat achteruit gaat. Van deze deelnemers zijn sommige doelen veranderd in aandachtspunten. Het is niet fijn doelen te hebben die niet behaald kunnen worden. Met aandachtspunten proberen we wel de deelnemers te stimuleren tijdens hun activiteiten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elke deelnemer heeft doelen/aandachtspunten die op hem/haar van toepassing zijn. Op deze manier heeft de ene doelen die nog prima

gehaald kunnen worden en een ander aandachtspunten om hun wel te blijven stimuleren. Dit werk prima voor ons.

We gaan door op deze manier.

Persoonlijk risico inventarisatie voor elke deelnemer wordt dit jaar verwerkt in hun persoonlijk verslag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Eerste inspraakmoment: Notulen van tafelgesprek 26 april 2023.

In een korte periode hebben we afscheid moeten nemen van onze 2 konijntjes. Omdat de meningen van het personeel verschillend was hebben we besloten om de deelnemers een keuze te laten maken voor het aanschaffen van een nieuw knaagdier. De deelnemers konden kiezen tussen een cavia of een konijn. De meerderheid ging voor een cavia. Vooral om de geluidjes die ze maken, zo lief, maar ook omdat we op de Fenna Heerd al heel lang konijnen hebben gehad en wel eens wat anders wilden. Anneriek heeft een adresje gevonden waar jonge cavia's waren. Toen ze ongeveer 8 weken oud waren konden we er heen. Er zijn een paar deelnemers meegegaan naar Groningen om de cavia's uit te zoeken en op te halen. Het zijn 2 boertjes van elkaar. Toen de cavia's een paar dagen bij ons waren hebben we ze een naam gegeven: elke deelnemer mocht 2 namen bedenken en dezen werden in een pot gedaan. Hier uit werden de namen getrokken: Ernst en Bobbie. De deelnemer die de naam had bedacht is super trots.

### Tweede inspraakmoment: oudermiddag/cliëntenraad 28 juni 2023

Het eerste deel van deze middag was alleen voor de ouders/verzorgers. Hierin werd de huidige financiële situatie van de Fenna Heerd besproken door de penningmeester. Er werd gesproken over het nieuwe PGB-portaal. In grote lijnen hebben we verteld over de open dag op 7 oktober. Ellen vertelt hoe het momenteel gaat met haar leuke, leerzame activiteit op de Fenna Heerd.

Inbreng van ouders:

Een moeder vroeg gaf aan als straks de nieuwe tuin klaar is of er ook rekening wordt gehouden met haar dochter. Het word een rolstoelvriendelijk erf.

Een moeder gaf aan dat ze graag de fiets van haar zoon op de boerderij wil hebben zodat wij kunnen fietsen met hem. Hier mogen en kunnen andere deelnemers ook gebruik van maken.

Ouders/verzorgers zijn tevreden, als er bijzonderheden zijn hebben wij snel contact met de ouders/verzorgers van onze deelnemers.

Als afsluiting hebben we samen gegeten en bijgepraat. En daarna volgde er nog een rondleiding door de nieuwe tuin.

Door veranderingen in de norm van medezeggenschap en inspraak is het voor de Fenna Heerd niet meer noodzakelijk om een cliëntenraad te hebben. De Fenna Heerd moet de deelnemers en hun vertegenwoordigers een inspraak mogelijkheid bieden. De vorm van hoe inspraak georganiseerd wordt mogen we zelf bepalen. Voor de Fenna Heerd is 2 inspraakmomenten per jaar voldoende.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Notulen cliëntenraad 2023
- Agenda cliëntenraad 2023
- Agenda tafelgesprek 2023

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders zijn tevreden over de Fenna Heerd. Mocht er iets zijn met zoon/dochter dan melden zij zich. De lijnen van ouders naar fenna Heerd zijn erg kort, er is voldoende contact.

We merken dat ouders weinig behoefte hebben om extra te komen op vergaderingen of cliëntenraad.

Een gezellige middag of avond wordt wel zeer op prijs gesteld.

Jaarlijks willen we dan ook een gezellige middag organiseren. Tijdens deze middag plannen we een kort inspraakmoment.

Ook de deelnemers zijn blij op de Fenna Heerd. Door een eenvoudige manier van een tafelgesprek hebben ze het idee ook wat inspraak te hebben over wat er speelt op de Fenna Heerd

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind oktober hebben we de tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld aan ouders, we hebben 12 lijsten uitgedeeld en hiervan zijn er 10 retour gekomen.

We gebruiken al jaren een vragenlijst, die elk jaar weer opnieuw bekeken wordt of er vragen bij moeten of niet meer van toepassing zijn.

- Ouders zijn tevreden over de begeleiders, zij gaan respectvol met de deelnemers om, er is voldoende begeleiding, ouders hebben korte lijstjes.
- Wat betreft de activiteiten zijn de meeste ouders tevreden, sommigen geven aan dat er te weinig met de dieren wordt gedaan, dat ze het paardrijden wel missen, dat er te weinig afwisseling is.
- De deelnemers voelen zich op hun gemak in deze groep.
- Op de vraag of de begeleiding open staat voor kritiek, antwoord 1 dat sommige wel open staan, anderen niet.

De rapportcijfers variëren van 7 tot een 10, dus kunnen we tevreden zijn.

Korengastvrij heeft ook een tevredenheidsonderzoek onder ouders gedeeld, van de 6 verstuurd brieven, zijn er 5 retour gekomen.

Ouders zijn tevreden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2023 vragenlijst

- Tevredenheidsonderzoek Korengastvrij
- Tevredenheidsonderzoek 2023 uitslag
- Uitslag tevredenheidsonderzoek Korengastvrij 2023

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op wat kleine puntjes na zijn de ouders tevreden over de Fenna Heerd. Er is een overzicht van deze puntjes gemaakt en tijdens een ouderbijeenkomst zal er met de ouders gekeken worden wat we kunnen doen/verbeteren.

Ook zijn de ouders tevreden over Korengastvrij.

We zullen samen op deze manier verder gaan.

Blij met deze uitslag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er weer geen meldingen/incidenten geweest.

De groep is kleinschalig waardoor er voldoende toezicht is op de deelnemers. Zij bevinden zich nooit alleen binnen of buiten de gebouwen van de Fenna Heerd. Indien nodig kunnen we vroegtijdig ingrijpen.

Het werken met een controle/aftekenlijst wbt medicatie werkt overzichtelijk, ook hierin hebben we het voordeel van een kleine groep. De medicatie-momenten worden ook aangegeven door een alarm.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	05-12-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Op 5 december is de dierenarts langs geweest en heeft samen met Kirsten de vragenlijst Zoönosen ingevuld.

#### Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	01-12-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Voor zover mogelijk hebben we een cursus of workshop gevolgd. Kennis is onderling gedeeld.

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	27-11-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Op de Fenna Heerd wordt geen onvrijwillige zorg gegeven. Fenna Heerd staat voor een professionele beroepshouding van de medewerkers. Bovendien vinden we het belangrijk dat onze deelnemers alle ruimte hebben om hun eigen keuzes te maken en op geen enkele manier beperkt worden in hun (beleving van) vrijheid. We kiest er bewust voor om geen vormen van onvrijwillige zorg toe te passen. De Wzd regelt dat deelnemers alleen zorg krijgen die in het zorgplan is opgenomen en waar de deelnemer en ouders/wettelijk vertegenwoordiger mee instemt. Maatregelen waar de deelnemer en ouders/wettelijk vertegenwoordiger niet mee instemt of zich tegen verzet, kunnen niet in het zorgplan van de Fenna Heerd worden opgenomen.

#### Jaarlijks bij ouders/deelnemers de tevredenheidsmeting afnemen.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	13-11-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Dit jaar hebben we ook een tevredenheidsonderzoek onder ouders gehad. Er zij 12 uitgedeeld en 10 retour gekomen.

#### Functioneringsgesprekken met personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 21-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar heeft iedereen een gesprek gehad met Aagtje en Wim, samen het bestuur van de Fenna Heerd. De gesprekken zijn goed verlopen.

#### Ontruiming Fenna Heerd EHBO dag

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 14-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op dinsdag 14 november hebben we een brand-dag gehad. Tijdens deze dag hebben we gekeken waar de brandblussers hangen, waar de vluchtroutes zijn. En waar we ons moeten verzamelen als er iets is. Het viel ons op dat het bordje verdwenen was van de verzamelplaats. De schilders hebben deze verwijderd en niet weer terug gehangen. We hebben direct een nieuw bordje besteld en deze neergehangen. We hebben als afsluiting een brandslang puzzel gemaakt en een puzzel om de uitgang te vinden voor Smokey. Iedereen mocht dit mee naar huis nemen.

#### Periodiek controle of medicijnlijsten (verstrekt door apotheek) van deelnemers nog actueel zijn.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er wordt regelmatig door de verantwoordelijke medicatiebeheer gekeken of de medicatielijsten van de apotheek nog up to date zijn, zo nodig wordt er aan de ouders om een nieuwe lijst gevraagd.

#### Evaluatiegesprekken met ouders/vertegenwoordigers door mentoren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijks hebben we een ouder gesprek met ouders/vertegenwoordigers van deelnemers. De gesprekken zijn goed verlopen en er zijn verslagen van gemaakt.

#### BHV dag plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 23-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elk jaar hebben we een BHV dag. Dit hebben we in mei gedaan. Iedereen heeft een certificaat ontvangen.

#### Eventuele nieuwe ouders toevoegen aan cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 18-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ook dit jaar zijn de nieuwe ouders toegevoegd aan de cliëntenraad.

#### Plannen huisbezoeken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 18-09-2023 (Afgerond)

**Toelichting:**

Dit jaar hebben we de ouders/vertegenwoordigers uitgenodigd om op bezoek te komen voor een oudergesprek op de Fenna Heerd. Het stookhutje is een geschikte ruimte voor dit gesprek. Ook gaven ouders aan een huisbezoek niet nodig te vinden, aangezien ze de begeleiders al regelmatig spreken. Van de oudergesprekken en telefonische gesprekken zijn verslagen gemaakt en ondertekend door ouders/vertegenwoordigers.

**Inspraakmoment(4)**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023

**Actie afgerond op:** 15-08-2023 (Afgerond)

**Toelichting:**

Door veranderingen in de norm van medezeggenschap en inspraak is het voor de Fenna Heerd niet meer noodzakelijk om een cliëntenraad te hebben. De Fenna Heerd moet de deelnemers en hun vertegenwoordigers een inspraak mogelijkheid bieden. De vorm van hoe inspraak georganiseerd wordt mogen we zelf bepalen. Voor de Fenna Heerd is 2 inspraakmomenten per jaar voldoende. Wel blijft de Fenna Heerd een cliëntenraad houden, aangezien we de inspraak van ouders belangrijk vinden.

**Organiseren inspraakmoment (3)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023

**Actie afgerond op:** 15-08-2023 (Afgerond)

**Toelichting:**

Door veranderingen in de norm van medezeggenschap en inspraak is het voor de Fenna Heerd niet meer noodzakelijk om een cliëntenraad te hebben. De Fenna Heerd moet de deelnemers en hun vertegenwoordigers een inspraak mogelijkheid bieden. De vorm van hoe inspraak georganiseerd wordt mogen we zelf bepalen. Voor de Fenna Heerd is 2 inspraakmomenten per jaar voldoende. Wel blijft de Fenna Heerd een cliëntenraad houden, aangezien we de inspraak van ouders belangrijk vinden.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** 15-08-2023 (Afgerond)

**Toelichting:**

De Fenna Heerd heeft altijd 4 inspraak momenten per jaar gehad. Aangezien er minder dan 10 zorgverleners zijn en er zorg wordt verleent uit de Wlz komt de cliëntenraad te vervallen. We kunnen terug naar 2 inspraak momenten per jaar.

**Plannen van een intervisieavond**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023

**Actie afgerond op:** 15-08-2023 (Afgerond)

**Toelichting:**

Er is regelmatig overleg tussen begeleiders betreffende de deelnemers en hun ziektebeelden. Een specifieke intervisieavond wordt daarom dit jaar niet georganiseerd, ook ivm de drukte voor de open dag/opening later dit jaar.

**Noodsituatie evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2023

**Actie afgerond op:** 26-06-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** De noodplannen zijn bekeken en zo nodig aan gepast. Later volgt een ontruiming en EHBO dag.

**Per protocol voor verpleegkundig handelen controleren of het nog up to date is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 26-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is doorgekeken en zo nodig aangepast.

**Afsluiten samenwerkingsovereenkomst Fenna Heerd en VOF Gastvrij voor de uitvoering van de logeeropvang en toevoegen aan werkbeschrijving. Zorgcontracten logeeropvang afsluiten met Fenna Heerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 31-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een samenwerkingsovereenkomst tussen Korengastvrij en de Fenna Heerd. Korengastvrij verzorgt het logeren in opdracht van de Fenna Heerd.

**Controle op dag en weekprogramma**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023  
**Actie afgerond op:** 01-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De Fenna Heerd gebruikt een dag en weekprogramma. Dit geeft de deelnemers duidelijkheid. Zoals het programma nu is, werkt die prima, we gaan op deze manier door.

**Organiseren van inspraakmoment (1)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 26-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een tafelgesprek geweest met de deelnemers over het aanschaffen en een naam geven van onze nieuwe cavia's.

**Jaarlijkse herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 22-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een BHV dag gehad en BHV-test gedaan, iedereen is geslaagd voor de test. De test ging over EHBO en er waren verschillende vragen over brand en brandblus-middelen. Ook hebben we reanimatie geoefend.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2023  
**Actie afgerond op:** 17-03-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	14-02-2023 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Organiseren van inspraakmoment (1)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2024
-------------------------------	------------

### BHV dag plannen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-05-2024
-------------------------------	------------

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-06-2024
-------------------------------	------------

### Actualiseer voor de audit 6.7.9 in de werkbeschrijving en bijlagen.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-06-2024
-------------------------------	------------

### Vul een nieuwe RIE in voor de audit en laat deze tijdig extern toetsen.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-06-2024
-------------------------------	------------

### Actualiseer de gegevens van de VOG's voor de audit.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-06-2024
-------------------------------	------------

### Per protocol voor verpleegkundig handelen controleren of het nog up to date is.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2024
-------------------------------	------------

### Noodsituatie evalueren

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2024
-------------------------------	------------

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024

**Toetsen kwaliteitskader aan eisen inspectie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024

**Ontruiming Fenna Heerd EHBO dag**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024

**Functioneringsgesprekken met personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024

**Jaarlijks bij ouders/deelnemers de tevredenheidsmeting afnemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024

**Evaluatiegesprekken met ouders/vertegenwoordigers door mentoren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**Periodiek controle of medicijnlijsten (verstrekkt door apotheek) van deelnemers nog actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024

**Jaarlijkse herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Plannen oudergesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop we met de actiepunten bezig zijn bevalt ons goed. Veel acties worden automatisch al opgepakt en uitgevoerd. In het begin van het jaar worden de punten in de agenda gezet, zodat we er tijdig aan worden herinnert.

Veel actiepunten komen voort uit het KS, dezen worden nadat ze zijn uitgevoerd, maandelijks afgerond in de actielijst. Het schriftje bevalt hierbij prima en wordt door iedereen goed bijgehouden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We gaan op dezelfde manier verder zoals we het nu doen, aangezien iedereen tevreden is. De Fenna Heerd voorziet in een behoefte van ouders en deelnemers, die aangeven allen zeer tevreden te zijn.

De kwaliteit van zorg vasthouden is een uitdaging die we graag aangaan. Dit doen wij zoals ook al aangegeven is in andere gedeeltes van het jaarverslag. D.m.v cursussen, opleidingen, zelfreflectie teambuildingsbijeenkomsten, veel contact met ouders, jaarlijkse tevredenheidsonderzoek met daaruit voortvloeiend evaluatie en reflectie op de opmerkingen van de ouders.

Het kleinschalig werken en de vele handen op de werkvloer blijven het bijzonder van de Fenna Heerd, dit willen we graag behouden voor de toekomst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op de Fenna Heerd gaat het momenteel goed. Er is een mooi team van begeleiders en deelnemers.

Per dag hebben we maximaal 8 - 10 deelnemers, hierdoor is de financiële zorg gegarandeerd. Bij ziekte of vakantie is er nog voldoende financiële zekerheid.

Om te zorgen dat we voldoende deelnemers houden, zorgen we voor voldoende contacten met de scholen en dagverblijven in de regio. Verschillende scholen voor speciaal onderwijs zijn bekend met de Fenna Heerd en we hebben regelmatig contact.

Ons streven is dat de deelnemers met een blij gevoel naar huis gaan, hier zetten we ons dan ook altijd voor in.

De kwaliteit van zorg willen we behouden d.m.v. teambuilding, eventuele cursussen en het uitwisselen van kennis en ervaringen. Het uitwisselen van kennis en ervaring kan door collega's, maar ook door kennisuitwisseling met ouders tijdens oudergesprekken. Zij kennen hun zoon/dochter natuurlijk het beste.

Ook willen we het personeel een goede werkplek bieden. Dit doen we door vele beleidszaken met ze te delen, jaarlijks de functioneringsgesprekken te voeren en daarbij onze waardering voor ze uit te spreken.

De Fenna heerd is een veilige haven voor deelnemers en personeel. En dit willen we graag zou houden. Dit willen we realiseren door transparant, eerlijk en open te zijn naar alle betrokkenen. Dit zal resulteren in gesprekken met alle partijen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De Fenna Heerd heeft korte lijnen met ouders, ook is er jaarlijks een oudergesprek. Aangezien dit een terugkerende actie is, staat deze al ingepland.

Dagelijks blijven we kijken naar de deelnemers, we springen in op situaties indien nodig. Dat zij met een blij gevoel naar huis gaan is een belangrijk iets op de Fenna Heerd. Indien nodig worden activiteiten aangepast voor de groep of de individuele deelnemer.

Met de scholen en dagverblijven in de regio is regelmatig contact. Zodra het nodig is kunnen we contact opnemen met de mededeling dat er eventueel een plaatsje vrij is.

We gaan op dezelfde manier verder zoals we het nu doen, aangezien iedereen tevreden is. De Fenna Heerd voorziet in een behoefte van ouders en deelnemers, die aangeven allen zeer tevreden te zijn.

De kwaliteit van zorg vasthouden is een uitdaging die we graag aangaan. Dit doen wij zoals ook al aangegeven is in andere gedeeltes van het jaarverslag. D.m.v cursussen, opleidingen, zelfreflectie teambuildingsbijeenkomsten, veel contact met ouders, jaarlijkse tevredenheidsonderzoek met daaruit voortvloeiend evaluatie en reflectie op de opmerkingen van de ouders. Tijdens het maandelijkse overleg met alle personeelsleden en een bestuurder wordt dit steeds geëvalueerd en besproken. En zo nodig wordt er voor een volgend overleg een actiepunt gemaakt. Tijdens alle overleggen wordt genotuleerd zodat we ten alle tijden kunnen zien wat er in een overleg is besloten.

Het kleinschalig werken en de vele handen op de werkvloer blijven het bijzondere en grote doel van de Fenna Heerd en dit willen we graag behouden voor de toekomst. Dit doen wij door steeds de vinger aan de pols te houden wat betreft de financiële situatie ten opzichte van de inzet van personeel. Maandelijks wordt in het bestuur de financiële situatie gemonitord en besproken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- Tevredenheidsonderzoek 2023 vragenlijst
  - Tevredenheidsonderzoek Korengastvrij
  - Tevredenheidsonderzoek 2023 uitslag
  - Uitslag tevredenheidsonderzoek Korengastvrij 2023

- 6.3**
- Notulen cliëntenraad 2023
  - Agenda cliëntenraad 2023
  - Agenda tafelgesprek 2023

- 5.1**
- Certificaat stalift en passieve lift Marjet
  - Certificaat stalift en passieve lift Nella
  - Certificaat Zelfredzaamheid Marjet
  - Certificaat Statische belasting Nella
  - Seksuele ontwikkeling
  - BHV Certificaat Aagtje 2023
  - BHV Certificaat Marjet 2023
  - BHV Certificaat Nella 2023
  - Certificaat Opfriscursus 1 Medicijngebruik gehandicaptenzorg 2023 Nella
  - BHV Certificaat Anneriek 2023
  - BHV Certificaat Gisela 2023
  - BHV Certificaat Kimberly 2023
  - BHV Certificaat Kirsten 2023