

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Stichting Zorgboerderij Fenna Heerd (338)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	13
3.3 Algemene conclusies	15
4 Deelnemers en medewerkers	16
4.1 Deelnemers	16
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	36

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting Zorgboerderij Fenna Heerd

Registratienummer: 338

Korengarst 10, 9635 VB Noordbroek

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02074260

Website: <http://www.fennaheerd.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 'Fenna Heerd'

Registratienummer: 338

Korengarst 10, 9635 VB Noordbroek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

# 2 Voorwoord

## 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

### Beste lezers,

Met trots presenteren wij het jaarverslag 2024 van zorgboerderij Fenna Heerd. Dit verslag biedt een terugblik op een bijzonder jaar, waarin we samen met onze deelnemers, medewerkers en betrokkenen opnieuw hebben gewerkt aan een warme, veilige en inspirerende omgeving. Onze zorgboerderij staat voor persoonlijke aandacht, inclusie en maatwerk, en dat bleef ook in 2024 de leidraad voor alles wat we doen.

### Terugblik op 2024

Het jaar 2024 stond in het teken van stabiliteit en groei. Na de intensieve verbouwingen van de afgelopen jaren konden we dit jaar eindelijk in alle rust genieten van de resultaten. Het gebouw, het erf en de dierenshuur zijn volledig afgestemd op de behoeften van onze deelnemers en medewerkers, en dit heeft duidelijk bijgedragen aan een prettige en stabiele werkomgeving.

Daarnaast heeft Fenna Heerd zich opnieuw bewezen als een plek met een positieve uitstraling. Dit bleek uit het aantal bezoeken van ouders, samenwerkingsorganisaties en potentiële medewerkers. In totaal resulteerde dit in zeven aanmeldingen, waarvan we na een zorgvuldige selectie twee nieuwe deelnemers mochten verwelkomen. We hebben ons team ook versterkt met een nieuwe begeleider om de kwaliteit van onze zorg en begeleiding te waarborgen.

Een bijzonder succes was de komst van een nieuwe deelnemer met complexe zorgbehoeften, voor wie het bij andere dagbestedingen niet meer lukte. Bij Fenna Heerd vond hij een plek waar hij zichtbaar gelukkig werd, mede dankzij de unieke combinatie van ruimte, dieren en persoonlijke aandacht. Dit succesverhaal onderstreept onze missie om voor iedereen een passende plek te creëren.

### Onze missie en visie

Zorgboerderij Fenna Heerd is gebouwd op de overtuiging dat iedereen een waardevolle bijdrage kan leveren en recht heeft op een plek waar zij zich gehoord en begrepen voelen. Onze missie is om deelnemers een veilige en stimulerende omgeving te bieden waar zij kunnen groeien en genieten. Tegelijkertijd streven we ernaar een duurzame relatie op te bouwen met ouders, medewerkers en samenwerkingspartners, gebaseerd op vertrouwen en wederzijdse waardering.

Met dertien deelnemers hebben we in 2024 een balans gevonden die aansluit bij onze visie: een persoonlijke en kwalitatieve dagbesteding, waarin iedereen de aandacht krijgt die hij of zij verdient.

### Dankwoord

Wij willen graag iedereen bedanken die het afgelopen jaar heeft bijgedragen aan het succes van Fenna Heerd. Onze deelnemers, die ons dagelijks inspireren met hun enthousiasme en unieke persoonlijkheden. Onze medewerkers, die zich met hart en ziel inzetten om van iedere dag iets bijzonders te maken. En natuurlijk de ouders en samenwerkingspartners, die ons het vertrouwen geven om deze mooie taak te vervullen. Zonder jullie was dit niet mogelijk geweest.

### Vooruitblik naar 2025

Voor 2025 hebben we grote plannen. We kijken uit naar ons jaarlijkse deelnemerstevredenheidsonderzoek, dat ons helpt om onze zorg verder te verbeteren. De resultaten van 2024 – met gemiddeldes van achten en negenen – hebben ons enorm gemotiveerd om dit hoge niveau vast te houden. Bovendien zullen we blijven werken aan het ontwikkelen van activiteiten en het bieden van een dagbesteding die volledig aansluit op de wensen en behoeften van onze deelnemers.

Samen bouwen we verder aan een toekomst waarin zorg, plezier en inclusie hand in hand gaan. Wij hopen dat u met plezier ons jaarverslag leest en nodigen u uit om samen met ons terug te kijken op een succesvol 2024.

Met vriendelijke groet,

Aagtje ten Have  
Bestuurder  
Zorgboerderij Fenna Heerd

## 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

### Wat is er op de Fenna Heerd gebeurd in 2024.

Terugkijkend naar een goed jaar. Een rustig jaar waarin geen grote verbouwingen plaats hebben gevonden. Waarin afscheid werd genomen en nieuwe mensen mochten verwelkomen.

### Kwaliteitssysteem en de audit.

Het kwaliteitssysteem is bijgehouden door Marjet en Nella. Samen houden zij ook het jaarverslag bij. Dit jaar wordt Marjet begeleidt door Nella zodat ze volgend jaar het KS kan overnemen. Het is alweer 3 jaar geleden dat we een audit hebben gehad, dus dit jaar mogen we weer een bezoek verwachten. De werkbeschrijving is up to date.

### Verslag van leuke dingen.

#### Puppies kijken bij 25 Graden Noord.

We zijn met de Fenna Heerd bij 25 Graden Noord geweest om de puppies van Fien, de hond te bekijken. Er waren 11 puppies, erg leuk!! De puppies mochten rond lopen en we konden ze op schoot nemen en lekker knuffelen. Iedereen genoot ervan. Bijna hadden we een hondje mee genomen ;)

#### Nationale Pannenkoeken-dag.

Het is al een jaarlijks terugkerend feest. Op pannenkoeken-dag bakken onze trouwe vrijwilligers een hele stapel pannenkoeken en dan komen ze die samen met ons opeten. Iedereen verheugd zich hierop. En gesmuld dat iedereen heeft!

#### Paasstukjes gemaakt.

Samen met onze creatieve vrijwilligster hebben we een heel mooi paasstukje gemaakt. Iedereen was lekker bezig met alle spulletjes die zij had mee genomen. Iedereen mocht het direct mee naar huis nemen, tijdens Pasen zullen ze vast op de ontbijttafel hebben gestaan.

#### Eten in het Eemshotel.

Aagtje heeft dit jaar personeel, vrijwilligers en stagiairs uitgenodigd om samen te eten bij het Eemshotel. Het was een hele grote groep. We hebben allemaal erg lekker gegeten. leuk om zo met zijn allen weg te zijn. Goed voor de teambuilding.

#### Koningsspelen.

Dit jaar had onze vrijwilligere Ellen allemaal leuke koningsspelletjes bedacht om samen met de deelnemers te doen.

Ze hebben een oranje slinger gemaakt, een dobbelsteenspel, met elkaar cupcakes gegeten.

#### Maaien op de trekker, gras halen uit het land.

Elk jaar als het gras weer begint te groeien gaan we met elkaar het gras uit het land halen.

Dit word eerst gemaaid met de trekker. De deelnemers mogen dan ook allemaal een rondje mee op de trekker.

#### Ijsje gegeten.

We hebben op een zonnige donderdagmiddag samen met alle deelnemers een ijsje gegeten bij de ijsmeisjes in Zuidbroek. Het was een geslaagde actie.



### **Uitstapje naar camping de Bouwte.**

Met de deelnemers naar camping de Bouwte geweest in Midwolda. Met elkaar op de trampoline en springkussen gezeten.

### **Koeien naar buiten.**

15 mei gingen de koeien weer naar buiten bij Biologische boerderijwinkel Arkema.

De deelnemers hebben genoten van alle blijde koeien in de wei.

### **Cavia hok bouwen.**

We bouwen samen met de deelnemers een nieuw hok voor de cavia's.

26 juli zijn de cavia's verhuisd en was de officiële opening! Een feestje.

### **Verjaardag deelnemer in Woldendorp**

We kregen een uitnodiging van een van onze deelnemers om zijn verjaardag thuis in Woldendorp te vieren.

Dit was een geslaagd uitje, met gebak, cadeautjes en liedjes zingen.

### **Pannenkoeken eten bij Rinze en Helma**

Dit doen wij elk jaar. We hebben heerlijk met elkaar in een versierde tuin pannenkoeken gegeten, gezongen en gedanst. Het was een leuke zomeractiviteit.

### **Oogsttijd**

De oogsttijd is weer begonnen op het akkerbouwbedrijf. Dit is voor de deelnemers ook altijd een leuke tijd. We hebben samen naar het combine gekeken op het land.

### **Duofiets**

Henk en Marian oud-vrijwilligers van ons kwamen met een duofiets. Met elke deelnemer hebben ze een rondje op de duofiets gefietst. Het was een leuke activiteit.

### **Verkoopkraampje bij de weg**

In de maanden juli/augustus/september groeien de pruimen, appels en peren aan de bomen. Het is altijd een leuke activiteit om dit te plukken en te verkopen.

We hebben ons verkoopkraampje bij de weg gezet en leuk versierd met slingers en ballonnen. Elke dag gaan we bij het kraampje kijken of we al iets hebben verkocht.

### **Zomerbloemstukjes maken**

We hebben samen met Marian weer mooie zomerse bloemstukjes gemaakt. Deze mochten de deelnemers mee naar huis.

### **Draaiorgel**

We hadden een draaiorgel als verrassing cadeau voor iemand die 70 jaar is geworden en veel voor de Fenna Heerd betekend.

### **Patat eten**

We hebben gezamenlijke met elkaar patat eten. Om de zomervakantie af te sluiten.

### **Kerstboom halen**

We zijn met z'n allen naar een kerstmarkt in Meeden geweest. Daar hebben we gezamenlijke een kerstboom uitgezocht.

## **Kerstviering**

20 december hebben wij het jaar gezamenlijke afgesloten met een gezellige kerstviering op de Fenna Heerd.

## **Dieren.**

Dit jaar hebben de deelnemers de zorg gehad voor de volgende dieren:

Yvonne en Fox, de shetlandpony's: De dierenarts heeft een gebitscontrole uitgevoerd. Ze zijn behandeld tegen luizen. De hoefsmid is regelmatig geweest. In april hebben de pony's een wormenkuur en vitaminespuit gehad. De pony's stonden afgelopen jaar in de stroschuur. We hebben toch maar besloten om ze weer terug te halen naar de dierschuur, er is daar meer controle op de pony's en het is natuurlijk veel gezelliger, alle dieren bij elkaar.

4 geiten: Pip, Blacky, Fennie en Spikkel

De varkentjes Rita en Rosa:

Ernst en Bobbie, de cavia's: In januari hebben ze er 2 vriendjes bij gekregen; Gijs en Teun, we hebben ze samen opgehaald bij 25 Graden Noord.

Kees, Bontje en Tonny: Poes Kees is in februari naar de dierenarts gebracht omdat hij er slecht uitzag en niet zoveel meer at. Er zijn wat tandjes en kiezen verwijderd. Helaas werd Kees niet beter en hebben we besloten om Kees op 24 februari te laten inslapen bij de dierenarts. Alle poezen zijn verder ontwormd (26 Februari)

**17 juli**: dierenarts is geweest voor het volgende:

- Pony's enting

- Geitjes ontwormd + enting Q koorts

- Varkens ontwormd + enting vlekziekte

In november 2024 is 1 cavia Ernst plotseling overleden. Cavia Bobbie is verhuist naar een opvang, omdat de cavia's niet meer bij elkaar konden. We hebben nu 2 aparte hokken met elk 1 cavia er in.

Zoönosen keurmerk audit vond plaats in november 2024. We hebben het keurmerk voor 2025 weer ontvangen.

Eind november hebben we Poes Bontje inlaten slapen. Bontje was een oude poes en kon niet meer.

In december zijn er 2 dwerggeiten verhuisd naar Ameland. Ze zijn bij ons afgemeld.

## **Huisbezoeken.**

Dit jaar is er weer een oudergesprek geweest met ouders/verzorgers van de deelnemers.

Bij de nieuwe deelnemers zijn we op huisbezoek geweest. Bij de andere deelnemers hebben de oudergesprekken plaats gevonden op de Fenna Heerd.

## **Vergaderingen.**

Maandelijks hebben we een vergadering op de Fenna Heerd.

In juli hadden wij een extra vergadering gepland i.v.m. zoveel nieuwe aanvragen van deelnemers.

## **Logeren bij Korengastvrij.**

2024 was een prima jaar voor het logeren bij KorenGastvrij.

In totaal zijn er steeds 6 of minder gasten in wisselende samenstelling in de weekeinden.

In de oneven weekeinden en van woensdag op donderdag bieden wij de logeermogelijkheid aan en daar wordt graag gebruik van gemaakt.

Ouders geven aan, dat ze soms wel vaker willen, maar deze mogelijkheid kunnen wij niet bieden, omdat we daar niet de mankracht voor hebben.

Dit jaar hebben wij 3 snuffelstages begeleid.

Verder hebben we vele leuke activiteiten gedaan tijdens de logeerweekeinden.

In februari zijn we met zijn allen uit eten geweest bij de Egyptenaar in Appingedam en gingen we naar toneelvereniging de Deurdouwers.

In maart gingen we met z'n allen naar de film van Mees Kees en gingen we op bezoek bij een oude logeergast, die nu in een naburige zorginstelling woont.

In april vierden we koningsdag in Scheemda en gingen we samen naar het Eemshotel.

Op 9 mei hadden we een open dag en in mei hebben we gewinkeld met onze gasten in Appingedam.

In juni hadden we een uitje naar de Freylemaborg in Slochteren. We hebben o.a. een heerlijke wandeling gemaakt.

In juli kwamen onze vrijwilligers Henk en Marian pannenkoeken bakken.

IN augustus gingen we een hele dag naar Nienoord en we gingen bramen plukken in Loppersum.

In september brachten we een bezoek aan de molen in Mensingeweer en kwamen Henk en Marian nog een keer pannenkoeken bakken.

In oktober kwamen Astrid en Swapan, ook vrijwilligers samen met de gasten pizza bakken.

En we gingen naar de film, juf Braaksel deel 2.

8 december stonden we op de kerstmarkt in Noordbroek, 21 december hadden we ons kerstfeest met diner. En in het weekeinde daarna vierden we samen alvast Kerst en Oud en nieuw. En natuurlijk oliebolletjes gebakken.

Op 29 maart was er een oudergesprek. en op 2 aug oudergesprek met ouders.

Op 8 juli hadden we de overige oudergesprekken.

We verdienden nog 100,00 euro met een enquête. Het geld hebben we besteed aan de uitstapjes. 13 november hadden we inspraak middag voor alle ouders. Met een gezellig etentje na afloop.

Alle maaltijden tijdens het logeren worden zelf bereid met zoveel mogelijk biologische producten. Onze gasten zijn erg tevreden over de maaltijden.

Al met al een jaar met leuke activiteiten, tevreden gasten en blijde ouders. Het logeren voldoet aan een grote vraag en we gaan gemotiveerd het jaar 2025 in.

### **Oudermiddag.**

In november is er een oudermiddag geweest. Samen met de deelnemers hebben we gegeten. De oudermiddag was in 2024 onze vorm van medezeggenschap voor de deelnemers en hun naasten. Aangezien wij in totaal 6 medewerkers en 1 stagiaire hebben die de zorg uitvoeren ligt dit onder de grens van 10 zorgverleners, waardoor het hebben van een officiële cliëntenraad wettelijk niet noodzakelijk is. Het bestuur en onze vrijwilligers verlenen geen zorg. Tijdens de oudermiddag zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen voor de organisatie.

### **Welke personen en/of organisaties hebben de Fenna Heerd bezocht in 2024.**

In januari zijn er 3 begeleiders van Berjarijke (Cosis Kinderdagcentrum) op gesprek geweest. Ze hebben daarnaast een rondleiding gehad. Voor hun cliënten zijn ze op zoek naar een vervolg dagbesteding en kwamen kennismaken. Voor de Fenna Heerd een leuk plekje om

eventuele nieuwe deelnemers van te ontvangen in de toekomst.

H. van der Most (PGB-specialist) heeft samen met een gezin de Fenna Heerd bezocht om te kijken of de dagbesteding een goede plek voor hun kinderen zou kunnen zijn. We hebben hem bij dit gesprek uitgenodigd om het gezin duidelijkheid te geven over de Fenna Heerd en de werkwijze van de zorgboerderij. Uit dit gesprek is gebleken dat de Fenna Heerd geen juiste plek was voor hun kinderen.

In mei is dagbesteding Zorg op Stee uit Winschoten langs geweest voor een rondleiding op de zorgboerderij. Deze dagbesteding is kort geleden opgestart en wilde graag kijken en inspiratie op doen wat wij hier allemaal op zo'n dag doen. Ze hebben een flyer, nieuwsbrief en visitekaartje van ons gekregen.

Een deelnemer van ons die op de vrijdagen vrij is kwam met zijn 2 vaste begeleidsters (die hem in de thuis situatie begeleiden) langs om een rondleiding te geven op de Fenna Heerd.

Jenny van Masis (curator van een deelnemer) kwam langs op de Fenna Heerd.

Kirsten gesprek/rondleiding met Jacqueline Spanjer docent van de Mytyschool in Haren.

Trajectbegeleider van Cosis kwam langs met een deelnemer voor een gesprek/rondleiding.

Nieuwe stagiaire Emma voor aankomend schooljaar 2024/2025 kwam langs voor een kennismaking gesprek.

Een vader uit Appingedam kwam langs voor een rondleiding op de Fenna Heerd, vader is zoekend naar een plek voor zijn zoon die momenteel al 4 jaar thuis is.

Een meisje met haar ouders uit Drieborg kwam langs voor een eventuele stageplek op de Fenna Heerd.

Vader en zoon kwamen langs voor een stageplek op de Fenna Heerd. Inmiddels heeft zijn zoon al 2 dagen mee gelopen op de Fenna Heerd en komt straks voor 3 dagen in de week voor de dagbesteding.

Ouders met hun zoon van 9 jaar uit Appingedam zijn op zoek naar een nieuwe dagbesteding plek voor hun kind. 15 juli loopt hij een dagje mee.

Een jongen van 23 jaar uit Muntendam kwam langs met zijn moeder. Zoekend naar een nieuwe dagbestedingsplek.

Jacqueline Spanjer van de mytyschool kwam langs met een moeder en dochter die op zoek zijn naar een stageplek voor hun dochter.

Linda van Visio haren heeft een deelnemer geobserveerd over zijn zicht. Wij krijgen hier nog een voorlichting over.

Sollicitatiegesprek Annetta. Heeft 7 augustus een dag meegelopen.

Sollicitatiegesprek Maud.

Onze collega Nella is langs geweest met haar 2 kleinkinderen.

De moeder van een deelnemer is langs geweest op de koffie. Zij vind belangrijk om dit zo af en toe te doen en haar zoon vraagt hier ook om.

Er is een gesprek geweest met een cliëntondersteuner over een nieuwe deelnemer.

Er is een verpleegkundige van het UMCG geweest om een scholing te geven over een NVS-Magneet.

O.i.m. is langs geweest om steunkousen aan te meten bij een deelnemer.

Ergotherapeut is geweest om 2 verschillende opties te bespreken voor een deelnemer in een tillift.

Anneriek heeft in oktober een eindevaluatie gesprek gehad met de juf van de Mytyschool.

Marjet heeft in oktober een overdracht bel gesprek gehad met team Regenboog Blauw + logopedist van de Mytyschool over een nieuwe deelnemer.

Visio Haren is geweest voor een observatie/evaluatiegesprek van het zicht van een deelnemer.

### **Onderhoud gebouwen en materialen.**

Het AED apparaat is gerepareerd en heeft een nieuwe accu gekregen.

C-Mark heeft een nieuwe beheersplan waterveiligheid gemaakt.

In februari is er begonnen met het uitbreiden van de dierenschuur. Er is een overkapping bij gekomen.

In de hal van de Fenna Heerd is een nieuwe tafel gekomen met 6 stoelen, in de groepsruimte zijn ook nieuwe stoelen gekomen.

Er zijn 2 nieuwe tuintafels voor op het terras.

In maart is het waterbedrijf Groningen langs geweest voor controle. Ook is C-mark geweest voor de eerste legionella controle voor dit jaar.

In maart hebben we een nieuwe vaatwasser gekregen, de oude voldeed niet meer.

In september hebben wij onze jaarlijkse legionella meting en thermometer controle gehad.

In september hebben ze alle brandblussers gecontroleerd.

In oktober hebben we een nieuwe oprijlaan gekregen bij de brievenbus. We moesten tijdelijk over een andere laan wat normaal gesproken bedoeld is voor het akkerbouwbedrijf.

Hoveniers zijn geweest voor de onderhoud van de tuin.

### **Hygiëne.**

Op de Fenna Heerd vinden wij hygiëne erg belangrijk. 2x in de week komt er een schoonmaakbedrijf de Fenna Heerd grondig schoonmaken.

Tussendoor word het bijgehouden door de begeleiding. 2x per jaar komt er een erkend bedrijf langs om watermonsters te nemen.

### **Deskundigen.**

Er zijn de nodige mensen die zich inzetten voor de Fenna Heerd.

Een administratiekantoor doet de loonadministratie.

Voor de financiën hebben we een deskundige.

Er is een vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris.

Er is een raad van advies die het bestuur ondersteund met bestuurlijk advies. Dit is specifiek geen Raad van Toezicht. Wij hebben dit belegd bij de organisatie Meerdijk Advies. Hoewel wij niet verplicht zijn om een interne Raad van Advies aan te stellen (voorwaarden Wtza), hebben wij op deze manier toch onafhankelijke inspraak en advies geborgd.

1 keer per maand komt een muziektherapeut.

Het bestuur van de Fenna Heerd kijkt mee naar kwaliteit van zorg en houdt de vinger aan de pols.

Bij overige vragen op gebied van orthopedagogiek kunnen we terecht bij Nieuw Woelwijck in Sappemeer.

Indien nodig hebben we contact met MEE, een autistenteam of de fysiotherapeut.

## **Financiën.**

De tarieven voor dagbesteding voor onze deelnemers zijn t.o.v. 2023 gelijk gebleven.

Alleen de tarieven voor vervoer zijn door taxi Duurswold voor het jaar 2024 verhoogd.

In 2024 heeft de Fenna Heerd geïnvesteerd in meubilair, er zijn 10 nieuwe stoelen en een tafel gekocht. Ook is er een nieuwe deskcomputer met miditoren aangeschaft.

Om het bestuur en het personeel te ondersteunen bij haar taken, heeft het bestuur besloten om Meerdijk Advies in de arm te nemen.

In verband met het vertrek van onze schoonmaakster heeft het bestuur moeten besluiten een schoonmaakbedrijf de opdracht te geven om de Fenna Heerd schoon te houden.

Er zijn in 2024 twee nieuwe deelnemers op de Fenna Heerd gekomen, waarvan één deelnemer met een zeer grote zorgvraag. Omdat wij een deelnemer met een grote zorgvraag hebben aangenomen, moesten wij een nieuw personeelslid aanstellen.

Eén deelnemer heeft dagbesteding gekregen op een andere zorginstelling, waar hij zich verder kan ontwikkelen.

Al deze veranderingen in het jaar 2024 heeft natuurlijk ook financiële consequenties en het bestuur heeft dat met de ouders/vertegenwoordigers op een oudermiddag met hen kunnen delen. Er is toen aan hen meegedeeld dat, met ingang van 2025, wij er niet aan ontkomen om de tarieven voor dagbesteding te moeten verhogen om de Fenna Heerd financieel gezond te houden.

Mede dankzij de inzet van onze vrijwilligers heeft de Fenna Heerd het jaar 2024 met een positief resultaat van ruim €8.500,00 kunnen afsluiten.

## **PR.**

Korengastvrij doet in mei mee met de open dag van Noordbroek Beleef. Ook stellen zij de Fenna Heerd open. Er wordt een filmpje gedraaid over de dagelijkse bezigheden van de Fenna Heerd. Korengastvrij geeft een rondleiding, het theehuis is open, hier kan naast koffie of thee ook wat lekkers gekocht worden. Er zijn verschillende exposities in de tuin o.a. van een glaskunstenares, houtkunstenaar. En het schildersatelier van Maike is open. Voor de kinderen is er een speurtocht naar vleermuizen opgezet.

De Fenna Heerd staat ook vermeld op de website van Federatie Landbouw en Zorg. Deze site is up to date gebracht.

Op Hemelvaartsdag is er een open dag geweest, georganiseerd door Korengastvrij en Fenna Heerd. Deze dag werd goed bezocht.

In december hebben wij op de kerstmarkt in Noordbroek gestaan bij het MFC.

Dit jaar hadden wij weer een nieuwsbrief. Deze is meegegeven aan deelnemers, collega's, vrijwilligers en donateurs.

## **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het belangrijkste doel van de Fenna Heerd is de goede zorg en begeleiding naar de deelnemers toe, ook dit jaar zijn we daarin weer geslaagd. Het tevredenheidsonderzoek was erg goed met gemiddelde cijfers van 8en en 9en.

Met ouders hebben wij korte lijnen, onderling wordt er direct contact opgenomen mocht er wat zijn. Alle deelnemers zijn alle dagen met een blij en goed gevoel naar huis vertrokken.

Elke maand heeft het personeel een vergadering daarin hebben wij een overleg hoe alles verloopt op de zorgboerderij.

Wij willen de kleinschaligheid van de Fenna Heerd behouden. Maar ook voor de financiële zekerheid voor de toekomst. We hebben nu 13 deelnemers, die in een wisselende samenstelling zijn. Dat betekent soms 7 deelnemers tot maximaal 10 op een dag. 10 deelnemers per dag is het maximum aantal zodat we op een kleinschalige manier de zorg kunnen blijven aanbieden.

Eventueel belangstellenden zijn altijd welkom voor een rondleiding en gesprek om te bespreken wat de mogelijkheden zijn.

De kwaliteit van zorg op de boerderij is goed. Het begeleiden van de deelnemers loopt prima. Samenwerking tussen collega's verloopt goed en iedereen heeft zijn kwaliteiten waar volop gebruik van wordt gemaakt.

Het jaarverslag wordt gebruikt om verslagen en veranderingen in bij te houden. Het regelmatig bijhouden geeft overzicht en duidelijkheid.

Het bestuur van de Fenna Heerd kijkt mee naar de kwaliteiten en houdt de vinger aan de pols, daarin hebben wij korte lijnen.

Bij overige vragen op gebied van orthopedagogiek kunnen we terecht bij Nieuw Woelwijck in Sappemeer. Indien nodig contact met MEE, een autistenteam en/of de fysiotherapeut. Overige samenwerkingspartners waar wij regelmatig mee samenwerken zijn:

- Berjarijke (Cosis kinderdagcentrum);
- H. van der Most (Pgb specialist);
- Zorg op Stee te Winschoten;
- Masis bewindvoering en mentorschap;
- Mytylschool te Haren;
- Visio Haren;
- Thuis in cliëntondersteuning van Wilma de Vries;
- Epilepsie consulent/verpleegkundige UMCG, Bertha Smallenbroek;
- OIM Haren Orthopedie;
- De Ommelander Dierenkliniek;
- Hoefsmid Wytze Zwart;
- Van der Werf administraties;
- Wim vd Ploeg voor de financiën;
- Avoleek te Delfzijn als vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris;
- Meerdijk Advies voor ondersteuning en advies met betrekking tot het KMS en andere bedrijfsvraagstukken;
- Muziektherapeut Abjbeljon;
- Fysiotherapeut Karianna Roorda
- Taxi Duurswold.

Wij hebben deze samenwerkingspartner op basis van de feedback op dit jaarverslag op 4 maart 2025 voorzien van een enquête, waarin wij vragen om feedback op onze organisatie. We hebben de partners de tijd gegeven om deze voor 25 maart a.s. retour te kunnen sturen. Daarna zullen we hier de uitkomsten daarvan beschrijven. Wij waren ons er eerder niet van bewust dat wij om feedback moesten vragen van deze partners, dus hebben hier nog niet eerder acties op uitgezet.

Maandelijks komt de muziektherapeut op de Fenna Heerd. Deelnemers kijken er allemaal erg na uit.

Op de Fenna Heerd zijn wat kleine aanpassingen geweest. We hebben een overkapping bij de dierenschuur gekregen. Zodat alle kruitwagens, voerbakken, voorraad voer enzovoort ook droog kunnen staan. Het is een fijne plek om onder te werken. Aagtje kreeg een nieuwe oprit daar hebben wij vaak bij gestaan om te kijken hoe alle werkzaamheden verliepen.

We kijken vol goede moed uit naar 2025!

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het allerbelangrijkste doel van de Fenna Heerd is dat de deelnemers een plezierige dag mogen beleven. De deelnemers hebben meer keuze in activiteiten en dit komt prima tot hun recht.

Er word o.a. binnen seizoensgebonden geknutseld (winter, lente, zomer, herfst) er worden drama activiteiten georganiseerd, spelletjes gespeeld, muziek luisteren of er wordt een verhaal voorgelezen.

Er zijn voldoende deelnemers, hierdoor gaat het financieel goed maar dit moet ook zo blijven.

Iedereen is tevreden op de manier hoe het gaat op de Fenna Heerd, we gaan op deze manier verder.

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. We doen daar het nodige aan zoals beschreven bij de reflectie op het kwaliteitsproces.

We hebben een goed overzicht door het toepassen van de kwaliteitscyclus. Dit geeft duidelijkheid.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Fenna Heerd komen jong volwassenen met een ernstige verstandelijke en/of meervoudige beperking met een WLZ indicatie voor zorgprofiel VG 4,5,6, en 8 en vergelijkbare beperkingen

We bieden zowel groeps- als individuele begeleiding.

De Fenna Heerd biedt begeleiding en verzorging aan maximaal 10 deelnemers per dag, vanaf 9 deelnemers zijn er 3 begeleiders aanwezig.

Om te zorgen dat we voldoende deelnemers houden, zorgen we voor voldoende contacten met de scholen en dagverblijven in de regio. Verschillende scholen voor speciaal onderwijs zijn bekend met de Fenna Heerd en we hebben regelmatig contact.

We zijn het jaar begonnen met 12 deelnemers.

In juli heeft een nieuwe deelnemer van de Mytyschool in Haren twee meeloop dagen gehad op de Fenna Heerd. Hij is op zoek naar een stageplek en komt 3 dagen in de week bij ons stage lopen. Per november zijn dit 4 dagen per week geworden.

In juli heeft een nieuwe deelnemer 1 hele dag en 2 halve ochtenden meegelopen op de Fenna Heerd. Hij wordt aangenomen eerst voor 1 dag in de week, op de donderrdagen.

Een deelnemer heeft in oktober afscheid genomen van de Fenna Heerd en gaat op een andere dagbesteding in Winschoten zich verder ontwikkelen in zijn kwaliteiten.

We eindigen het jaar met 13 deelnemers.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die momenteel aanwezig zijn passen op de Fenna Heerd. Wat betreft zorg is het mooi verdeeld in zorg en begeleiding. De deelnemers zijn stabiel gebleven in hun ontwikkeling op 1 deelnemer na deze deelnemers is vertrokken naar een andere dagbestedingsplek zodat diegene zich verder kan ontwikkelen. Een groot aantal deelnemers heeft al jarenlang dagbesteding op de Fenna Heerd en zitten qua ontwikkelingsmogelijkheden aan hun top.

We zien een aantal deelnemers zelfs achteruitgaan door hun ziektebeeld. Dit proberen wij in overleg met ouders en verzorgende en door inschakeling van deskundigen van buitenaf zo goed mogelijk te begeleiden. Doelstellingen passen niet goed hierbij, vandaar dat wij werken met aandachtspunten die regelmatig in het team worden besproken en eventueel worden bijgesteld.

Bij de Fenna Heerd staat plezier bij de dagelijkse werkzaamheden van de deelnemers voorop. Indien overleg indien mogelijk met de deelnemers en hun ouders/verzorgers wordt altijd gezocht naar passende werkzaamheden voor de deelnemers. Beleving, plezier, waardering, het gevoel van veiligheid en vertrouwen is het belangrijkste voor onze deelnemers.

Onze deelnemers hebben allemaal een zorgvraag wat betreft de persoonlijke verzorging. Bijv bij het douchen, hulp bij het toiletgang, tandenpoetsen, hulp bij de maaltijd.

De zorg is intensief en onze begeleiders zijn een groot gedeelte van de dag hiermee bezig. Daarom hebben wij op de Fenna Heerd een hoge personele bezetting, want naast de basale zorg is het ook belangrijk dat er genoeg ruimte is om de deelnemers bij de activiteiten goed te begeleiden. Samenspel van zorg en begeleiding is een vorm van een intensieve zorg.

Dit kan alleen worden geleverd bij voldoende personele bezetting. Ongeveer 1 begeleider op 3 deelnemers, soms 1 of 2. Bij de persoonlijke verzorging is dit 1 op 1.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn het jaar begonnen met 5 begeleiders: Marjet, Kirsten, Kimberly, Anneriek en Nella.

Ina en Marieka maken de Fenna Heerd schoon.

Aagtje is onze leidinggevende.

Ellen en Elze helpen op vrijwillige basis regelmatig mee op de groep.

Jaarlijks is er een functioneringsgesprek met het personeel.

Rojanne verzorgt nog steeds de dieren op de dagen dat de Fenna Heerd gesloten is, in de weekenden en vakanties, zo nodig komen Donna en Danique invallen. Hiervoor is een rooster aanwezig.

Bij Korengastvrij werken Gisela, Inge en Aagtje. Soms krijgen ze hulp van Anneriek.

Het team is een stabiele factor binnen de Fenna Heerd.

Marieka heeft een operatie gehad en is herstellende voor het gehele jaar.

Ina heeft op 29 juli 2024 afscheid genomen. Vanaf Augustus we hebben schoonmaakbedrijf Boltjes uit Midwolda ingeschakeld die nu 2 keer in de week de Fenna Heerd schoonmaakt.

Annetta is in september begonnen als begeleider op de groep voor 8 uur in de week.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Thomas loopt stage bij ons op de Fenna Heerd, hij is in november 2023 begonnen als eerstejaars en gaat door tot juni 2024. Thomas volgt de opleiding Maatschappelijke zorg, Persoonlijk begeleider. (Alfa college) Er is in februari een online- tussen evaluatie met school geweest.

In februari is Kees begonnen met zijn stage. Hij volgt de opleiding Maatschappelijke zorg, Persoonlijk begeleider. (Noorderpoort) en is eerstejaars.

De stagiairs hebben geen verantwoording voor de deelnemers, zij worden begeleidt door collega's op de werkvloer. Tijdens de dag is er gelegenheid tot het stellen van vragen en eventueel voor het maken van opdrachten.

Aan het einde van de dag wordt er besproken hoe de dag is gegaan en hoe het met de opdrachten voor school gaat.

Gedurende de opleiding is er een evaluatiegesprek met school.

In februari hebben Corné en Markus een ochtend meegelopen, zij hebben de Fenna Heerd uitgekozen voor een maatschappelijke stage van school. Zij komen beiden van het Gomarum College uit Groningen.

Bij Korengastvrij hebben in juni/juli twee leerlingen van het Gomarum school meelopen voor een snuffelstage.

5 juli had Kees zijn laatste stage dag.

10 juli had Thomas zijn laatste stage dag.

9 september is Emma begonnen met haar stage persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg. Emma kwam van het Menso Alting college in Groningen en Emma heeft 6 weken stage bij ons gelopen en kwam erachter dat dit niet goed bij haar past. Ze is gestopt met haar stage en opleiding. Leraar van school is nog langs geweest voor een eindgesprek.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op de Fenna Heerd 2 vrijwilligers voor de klusjes: Klaas en Geert. Zij werken hier al jaren en zijn een vertrouwd gezicht voor de deelnemers.

Zij doen klusjes voor de Fenna Heerd en Korengastvrij. Bv. deurkruk herstellen, iets ophangen, herstelwerkzaamheden dierenverblijf, aanbrengen van voorzieningen ect.

Ze zijn elke maandag aanwezig. De vrijwilligers worden aangestuurd door Aagtje en de begeleiders.

Aagtje heeft regelmatig overleg met de vrijwilligers.

Deze 2 vrijwilligers begeleiden geen deelnemers.

Op de Fenna Heerd zijn er 2 vrijwilligers die ondersteunend werk op de groep doen: Ellen en Elze.

Ellen verzorgt op de Fenna Heerd een activiteit op gebied van drama en spel. Zij is bevoegd in het speciaal onderwijs en is hierin 20 jaar in werkzaam geweest. Zij wordt begeleidt door het personeel. Zij heeft regelmatig met hun een overleg over haar activiteiten.

Elze ondersteunt het personeel op de maandag, zij is werkzaam geweest in het onderwijs en eerder in de gehandicaptenzorg. Ze heeft geen verzorgende taken. Elze wordt begeleidt door het personeel en heeft regelmatig evaluatiegesprekken.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De groep personeelsleden is stabiel op de Fenna Heerd, er is weinig verloop.

De begeleiders zijn allemaal bevoegd en bekwaam om op de Fenna Heerd te werken.

We zijn dit jaar begonnen met 5 begeleiders, in augustus is er een nieuwe begeleider bij gekomen. We zijn nu in totaal met 6 begeleiders. Tijdens de functioneringsgesprekken is gevraagd om feedback voor de organisatie en het huidige bestuur. Daaruit kwam naar voren dat iedere medewerker achter de huidige visie en missie van Fenna Heerd staat en ze graag willen dat dit zo blijft. Er wordt aangegeven dat ze het fijn vinden dat er zoveel respect is voor de deelnemers. Ook ervaren ze korte lijntjes, laagdrempeligheid en een goede band met het huidige bestuur. Ondanks dat daarom is gevraagd zijn er geen verbeterpunten genoemd voor de organisatie en het bestuur.

Allemaal vaste contracturen en kunnen daarnaast, indien zij daarmee akkoord gaan voor meer uren worden gevraagd. Dit zal tijdens de vakantieperiode en/of ziekte voorkomen.

De Fenna Heerd is het gebruikelijk dat personeelsleden meedenken en mee organiseren wat betreft de inzet van het personeel. De personeelsleden hebben een grote stem in het opnemen van een nieuwe deelnemer. De vragen kunnen wij de gevraagde zorg bieden, past de nieuwe deelnemer in de groep dit wordt altijd besproken met de personeelsleden.

Personeel heeft ook een grote stem in de personele bezetting op de groep. Het personeel krijgt jaarlijks financiële jaarverslag onder ogen en krijgt uitleg van de penningmeester daarover. Dit om de betrokkenheid en het inzicht van reilen en zeilen van de Fenna Heerd zo groot mogelijk te maken.

Personeel vinden dit prettig om zo inzicht te krijgen.

Afgelopen jaar hebben wij 3 stagiairs gehad. Het doel was om het kennismaken en het meelopen op de groep.

Wij hebben 2 vrijwilligers op de Fenna Heerd. Zij krijgen opdracht van Aagtje en van de begeleiders wat ze moet doen. Dit bevalt goed en de vrijwilligers halen voldoening uit hun werkzaamheden.

Er zijn 2 vrijwilligsters op de groep voor leerzame activiteiten. Deelnemers en begeleiders waarderen hun enorm.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In april is een BHV dag geweest, het personeel en Wim (bestuur) heeft een certificaat ontvangen. ( Kirsten, Kimberly, Anneriek, Nella, Marjet, Wim)

Marjet heeft een cursus gedaan over probleemgedrag.

Nella heeft een cursus gedaan over epilepsie en paracetamol.

Marjet heeft een cursus gedaan over medicatie opfriscursus.

Anneriek en Gisela hebben de cursus basis medicatiekennis gedaan.

Marjet heeft een cursus gedaan over epilepsie.

Kimberly en Kirsten hebben een cursus medicatie gedaan.

Kimberly, Marjet en Aagtje hebben een scholing gehad over een NVS - magneet.

Er is een scholing geweest over het zicht van een deelnemer. We hebben met een bril opgelopen om inzicht te krijgen wat onze deelnemer wel of niet kan zien. We hebben hieruit tips gekregen.

Wanneer een cursus, e-learning of workshop individueel werd gevolgd door een collega, werd deze informatie gedeeld met de collega's.

### Bijlagen

- BHV Marjet
- BHV Nella
- Probleemgedrag Marjet
- Epilepsie Nella
- Paracetamol Nella
- Opfriscursus medicatie Marjet
- Basis medicatiekennis Anneriek 2024
- Epilepsie Marjet 2024
- Medicatie Kimberly
- Medicatie kirsten 2024
- BHV Kirsten 2024
- BHV Anneriek 2024
- BHV Gisela 2024
- BHV Kimberly 2024
- BHV Wim 2024
- Certificaat Basis medicatiekennis Gisela 2024
- Certificaat Medicijn gebruik gehandicaptenzorg Nella 2023

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2025 staat een cursus gebaren taal op de agenda.

De bijscholing medicatie wordt ieder jaar weer gevolgd. Op de Fenna Heerd worden er medicijnen uitgedeeld. Het is van belang om dit jaarlijks op te frissen en vernieuwingen aan te leren.

In April 2025 hebben wij een teambuilding gepland.

Er wordt een BHV/reanimatie dag gepland.

Iedereen is vrij in keuze om cursussen/opleidingen te volgen.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Iedereen heeft de cursus BHV gevolgd en een certificaat behaald.

Afgelopen jaar hebben meerdere collega's cursussen gevolgd en hun kennis gedeeld met anderen.

Tijdens de functioneringsgesprekken heeft iedereen aangegeven komend jaar weer cursussen/e-learnings te willen volgen.

Teambuilding in April 2025 staat in de agenda.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met onze deelnemers kunnen wij geen evaluatiegesprekken voeren, gezien de ernst van de handicap. Dit moet plaatsvinden met ouders en verzorgers. Wij bespreken dan hoe zij vinden dat het gaat met betrekking tot de begeleiding en bij Fenna Heerd met de deelnemer. Wij besteden dan tevens aandacht aan het zorgplan van de deelnemer, de doelen en het plan van aanpak. Ook vragen wij hen naar het gedrag van de deelnemer bij hen thuis, sinds de deelnemer bij Fenna Heerd komt, omdat ervaring leert dat daaruit veel is op te maken over de mate waarin de deelnemer zich prettig voelt bij ons. In 2024 zijn er geen geluiden van ouders geweest waarin werd aangegeven dat de deelnemer negatief of afwijkend gedrag laat zien sinds wij zijn begonnen met het verlenen van ondersteuning. Elk jaar hebben wij minimaal 1x per jaar oudergesprekken met ouders/wettelijke vertegenwoordigers van de deelnemers. Dit kan ook vaker zijn dan 1x per jaar. Als er wat is hebben wij snel contact met ouders/verzorgers. De lijnen tussen ouders/verzorgers en Fenna Heerd zijn erg kort.

Zodra er thuis of op de Fenna Heerd zich iets voordoet wordt er contact opgenomen met ons. Dit stimuleren wij ook, zodat we altijd goed van elkaar op de hoogte zijn van hoe het gaat met de deelnemer.

Ouders geven aan tevreden te zijn over de door ons geboden zorg. Als er eventuele aanpassingen nodig zijn in onze aanpak, bijvoorbeeld als dat naar voren komt tijdens een evaluatie, dan passen wij de doelen en onze aanpak daarop aan in het zorgplan van de deelnemer. Uiteraard passen wij ook onze aanpak aan tijdens ons dagelijks werk, jegens de deelnemer als wij merken dat de deelnemer verbaal of non verbaal aangeeft/reaageert waarbij we merken dat een bepaalde aanpak niet werkt of niet wordt begrepen. Wij zijn erg gefocused op non verbale reacties en acties van deelnemers. Als voorbeeld; als wij de indruk hebben dat de cliënt iets niet begrijpt, dan nemen we die persoon aan de hand en proberen we beeldend uit te leggen waar het over gaat. Of we bieden een ander hulpmiddel aan als iets niet lukt om de zelfredzaamheid zo veel mogelijk te vergoten en te stimuleren. We proberen creatief om te gaan met onze oplossingen om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de deelnemers.

Om zoveel mogelijk te voorkomen dat deelnemers niet op hun plek (zullen) zijn bij Fenna Heerd, laten wij hen altijd twee dagen meelopen alvorens er wordt besloten of de deelnemer daadwerkelijk komt. Op basis hiervan wordt in overleg besloten of de deelnemer wel of niet bij Fenna Heerd zal komen.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elke deelnemer heeft doelen/aandachtspunten wat voor hem of haar van toepassing zijn.

Het werken met doelen/aandachtspunten werkt prima voor ons. Zo gaan wij op deze manier verder.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Inspraakmoment 1

2 september 2024 is er een tafelgesprek geweest wat over de cavia's ging.

In het gesprek met de deelnemers hebben we een probleem voor gelegd en gevraagd wat zij willen met de cavia's: weg of toch houden.

Bijna alle deelnemers vonden het zielig als de cavia's weg moesten. Ze waren er toch wel aan gehecht.

De deelnemers hadden hierin inspraak.

### Inspraakmoment 2

Woensdag 13 november 2024 hebben wij een oudermiddag georganiseerd van 16.00 tot 18.00 uur.

Hier hadden de ouders inspraak en we hebben samen met de deelnemers en ouders/verzorgers gegeten.

### Bijlagen

- Tafelgesprek met deelnemers
- Notulen oudermiddag

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders waren tevreden. Vinden de korte lijnen erg belangrijk.

Een gezellige oudermiddag wordt door ouders erg op prijs gesteld, dit gebeurt jaarlijks.

Sommige deelnemers vinden het prettig om gehoord te worden tijdens een tafelgesprek.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november hebben wij de tevredenheidsonderzoek uitgedeeld naar ouders. Wij hebben 13 lijsten uitgedeeld en 10 daarvan terug ontvangen.

We gebruiken al jaren de zelfde lijst, die elk jaar weer opnieuw bekeken wordt of er vragen bij moeten of juist af.

De rapportcijfers variëren van 8 tot 10!

Ouders en wij zijn tevreden.



## Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2024 FH

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders/verzorgers zijn tevreden over de Fenna Heerd en wij als personeel ook.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er geen meldingen/incidenten geweest.

De groep is kleinschalig, er is voldoende personeel waardoor er voldoende toezicht is op de deelnemers. Zij bevinden zich nooit alleen binnen of buiten de gebouwen van de Fenna Heerd. Indien nodig kunnen we vroegtijdig ingrijpen.

Het werken met een controle/aftekenlijst wbt medicatie werkt overzichtelijk, ook hierin hebben we het voordeel van een kleine groep. De medicatie-momenten worden ook aangegeven door een alarm.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)
<b>Actie afgerond op:</b>	06-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Afgelopen jaar zijn er verschillende cursussen gevolgd en is zo nodig de kennis onderling gedeeld.

#### Periodiek controle of medicijnlijsten (verstrek door apotheek) van deelnemers nog actueel zijn.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)
<b>Actie afgerond op:</b>	01-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Er wordt meerdere keren per jaar gecontroleerd om te kijken of de medicatielijsten nog up to date zijn. Zo nodig wordt er aan de ouders/verzorgers om een nieuwe lijst gevraagd.

#### Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)
<b>Actie afgerond op:</b>	01-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben het zoönosen keurmerk voor 2025 ontvangen.

#### Evaluatiegesprekken met ouders/vertegenwoordigers door mentoren

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)
<b>Actie afgerond op:</b>	29-11-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De mentoren hebben een oudergesprek gehad met ouders/verzorgers.

#### Jaarlijks bij ouders/deelnemers de tevredenheidsmeting afnemen.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)
<b>Actie afgerond op:</b>	29-11-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Tijdens de oudermiddag hebben de ouders hun tevredenheidsformulier ontvangen. Deze hebben ze anoniem later weer ingeleverd.

#### Functioneringsgesprekken met personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 21-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn weer functioneringsgesprekken geweest met het personeel. Het waren goede gesprekken. Iedereen heeft het verslag ervan persoonlijk ontvangen.

#### Per protocol voor verpleegkundig handelen controleren of het nog up to date is.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 15-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is doorgelezen en up to date

#### Noodsituatie evalueren

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 15-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De noodplannen zijn bekeken of ze nog kloppen. Ondertussen is er een ontruiming geweest bij zowel Korengastvrij als de Fenna Heerd

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 17-06-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-06-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 12-06-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 03-06-2024 (Afgerond)

#### Ontruiming Fenna Heerd EHBO dag

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** In april is er een ontruiming geweest bij Korengastvrij. Op 28 mei is er een ontruiming geweest op de FH. Beide verslagen zijn aan het jaarverslag toegevoegd.

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 24-05-2024 (Afgerond)

#### Organiseren van inspraakmoment (1)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 24-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op donderdag 9 mei is er een open dag georganiseerd door Korengastvrij en Fenna Heerd. Tijdens deze dag was er gelegenheid tot het stellen van vragen, ideeën aandragen. Een aantal ouders hebben deze dag bezocht.

#### Actualiseer de gegevens van de VOG's voor de audit.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 24-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Van iedereen is er een VOG aanwezig. Wim heeft zijn VOG in aanvraag. Overzicht toegevoegd aan werkbeschrijving

#### Toetsen kwaliteitskader aan eisen inspectie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 08-04-2024 (Afgerond)

#### Vul een nieuwe RIE in voor de audit en laat deze tijdig extern toetsen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 08-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe RI&E is ingevuld en bijgevoegd in betreffende hoofdstuk

#### Actualiseer voor de audit 6.7.9 in de werkbeschrijving en bijlagen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 08-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Punt 6.7.9 bevat het noodplan en ontruimingen van afgelopen jaren.

#### BHV dag plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 06-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een BHV dag gehad, iedereen heeft een certificaat ontvangen.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het punt 3.2.7 is volgens de norm ingevuld in de werkbeschrijving.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2024 (Afgerond)

#### Plannen oudergesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 24-01-2024 (Afgerond)

#### Jaarlijkse herhaling BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)  
**Actie afgerond op:** 24-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**U heeft de VOG's van de medewerkers aangevraagd omdat ze niet ouder dan 3 jaar mogen zijn. Pas de werkbeschrijving bij 3.4.3 aan, zodra ze zijn ontvangen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

### **BHV dag plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

### **Noodsituatie evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

**Per protocol voor verpleegkundig handelen controleren of het nog up to date is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

### **Ontruiming Fenna Heerd EHBO dag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

### **Bespreken van ons beleid bij seksualiteit**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

### **Functioneringsgesprekken met personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

**Jaarlijks bij ouders/deelnemers de tevredenheidsmeting afnemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)



#### Evaluatiegesprekken met ouders/vertegenwoordigers door mentoren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

#### Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

#### Periodiek controle of medicijnlijsten (verstrekkt door apotheek) van deelnemers nog actueel zijn.

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

#### Jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

#### Toetsen kwaliteitskader aan eisen inspectie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'Fenna Heerd' (338)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel actiepunten wat voor komt in het kwaliteitssysteem worden maandelijks afgerond. Na dat ze zijn uitgevoerd.

In een schriftje houden we bij wat we allemaal hebben gedaan. Dit bevalt ons goed.

Veel acties punten worden automatisch opgepakt en uitgevoerd.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij gaan op dezelfde manier verder zoals we het nu doen, aangezien iedereen tevreden is.

De kwaliteit van zorg op dit hoge niveau handhaven is een grote uitdaging.

Deze uitdaging gaan wij met z'n allen komende jaren weer tegen aan.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ons streven is dat de deelnemers elke dag met veel plezier beleven, hier zetten wij ons dan voor de volle 100% in.

Wat betreft de zorg willen we de kleinschaligheid van de Fenna Heerd waarborgen. Omdat dit aansluit op de wensen van de deelnemers.

Per dag hebben wij 8 tot 10 deelnemers op de groep, hierdoor is de financiële zorg gegarandeerd.

Door de groep zo klein mogelijk te houden, kunnen de deelnemers elke dag de zorg en aandacht krijgen die ze verdienen.

Dit vindt plaats op onze zorgboerderij Fenna Heerd.

De kwaliteit van zorg willen we handhaven, d.m.v. teambuilding, intervisie, eventuele cursussen of scholing. en dagelijkse onderlinge uitwisseling van kennis en ervaringen.

Om te zorgen dat we voldoende deelnemers houden, zorgen we voor voldoende contacten met scholen en dagverblijven in de regio.

Verschillende scholen in de regio zijn bekend met de Fenna Heerd en we hebben daarvoor ook regelmatig contact.

Wij willen het personeel ook een goede werkplek bieden. Jaarlijks vind er een functioneringsgesprek plaats.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er vind jaarlijkse een oudergesprek plaats en er wordt een oudermiddag georganiseerd.

Dit doen wij omdat wij de korte lijnen met ouders belangrijk vinden.

De kwaliteit van zorg vasthouden is een uitdaging voor ons.

Door middel van cursussen en opleidingen willen wij onze kennis vergroten en behouden.

Maandelijks vind er een vergadering plaats met alle personeelsleden. Hierin worden de dagelijkse activiteiten en bijzonderheden besproken en geëvalueerd.

De financiële situatie van de Fenna Heerd wordt maandelijks in het bestuur besproken. Op deze manier hebben wij overzicht ten opzichte van het personeelsinzet.

De Fenna Heerd vind vele handen op de werkvloer erg belangrijk. Door contacten te houden met de scholen/dagverblijven in de regio is een plek op de Fenna Heerd snel op te vullen.

We gaan op dezelfde manier verder, aangezien ouders/verzorgers tevreden zijn over de gang van zaken.

Eventuele actie's zijn aangemaakt.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1**
- BHV Marjet
  - BHV Nella
  - Probleemgedrag Marjet
  - Epilepsie Nella
  - Paracetamol Nella
  - Opfriscursus medicatie Marjet
  - Basis medicatiekennis Anneriek 2024
  - Epilepsie Marjet 2024
  - Medicatie Kimberly
  - Medicatie Kirsten 2024
  - BHV Kirsten 2024
  - BHV Anneriek 2024
  - BHV Gisela 2024
  - BHV Kimberly 2024
  - BHV Wim 2024
  - Certificaat Basis medicatiekennis Gisela 2024
  - Certificaat Medicijn gebruik gehandicaptenzorg Nella 2023

- 6.3**
- Tafelgesprek met deelnemers
  - Notulen oudermiddag

- 6.5**
- Tevredenheidsonderzoek 2024 FH