

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Educatieve Vee- Natuurboerderij Hamster Mieden (1811)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Hamster Mieden (1811)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
6.2 Medicatie	19
6.3 Agressie	20
6.4 Ongewenste intimiteiten	21
6.5 Strafbare handelingen	23

6.6 Klachten	23
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
7 Acties	23
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
8 Doelstellingen	24
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
8.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25
Actielijst	27

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Educatieve Vee- Natuurboerderij Hamster Mieden

Registratienummer: 1811

De Buorren 66, 9289 HH Drogeham

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01083136

Website: <http://www.hamstermieden.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Hamster Mieden

Registratienummer: 1811

De Buorren 66, 9289 HH Drogeham

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn Thom, Tsjikke, Marijke en Stefan. Samen met ons team aan begeleiders helpen we elk kind om op te bloeien. Onze zorgboerderij is kleinschalig en de combinatie van dieren en natuur zorgt voor authentieke leerprocessen. Begeleiding wordt zowel doordeweeks als tijdens het weekend aangeboden en kan worden aangevuld met logeeropties in het weekend.

Een afscheidkaart van deelnemer en familie: "Omdenken in plaats van vastdenken, dat is wat jullie doen op de Hamster Mieden. Kijken in oplossingen in plaats van problemen. Bedankt voor de fijne tijd en het vertrouwen. We hebben weer vertrouwen gekregen en gaan door :). Lieve groetjes, L + familie"

Hieruit blijkt dat bij Hamster Mieden het welzijn en de persoonlijke ontwikkeling van elk kind centraal staan. We doen ons best om voor elk kind een veilige en stimulerende omgeving te creëren. Wij geloven in het bieden van diverse trajecten voor kinderen die genieten van de omgang met dieren en het buitenleven. Elk kind krijgt bij ons de ondersteuning die aansluit bij zijn of haar persoonlijke behoeften, met als doel stapjes vooruit te zetten en te groeien.

Wij zijn ervan overtuigd dat het buitenleven en de dieren een belangrijke bijdrage leveren op weg naar een zelfredzaam leven. Ons begeleidingsteam bestaat uit gedreven, professionele medewerkers, inclusief een gedragswetenschapper. Zij begeleiden en behandelen onze kinderen op een plezierige en positieve wijze om zo hun persoonlijke leerdoelen te bereiken.

Wij zijn er trots op dat we voldoen aan de kwaliteitscriteria van het landelijke keurmerk voor zorgboerderijen 'Kwaliteit laat je zien' en dat wij SKJ-geregistreerd zijn. Op deze manier voldoen wij aantoonbaar aan de hoogste normen voor zorg en begeleiding.

Met het jaarverslag proberen we een duidelijk beeld te geven waar we in 2025 aan hebben gewerkt.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het algemene beeld van het afgelopen jaar.

1. Jubileum

In het afgelopen jaar hebben we een bijzonder moment gevierd: het 25-jarig bestaan van leer- en zorgboerderij Hamster Mieden. Een jubileum om te vieren en om stil te staan bij alles wat onze leer- en zorgboerderij door de jaren heen heeft geboden en nog te bieden heeft.

Een korte terugblik op de afgelopen 25 jaar.

Al sinds onze oprichting in 2000 staat het geven van educatie centraal over de verbondenheid tussen mens, dier en natuur. Schoolgroepen van het basis- en voortgezet onderwijs mochten als hulpboeren samen de taken van de boer uitvoeren. Daar leerden zij als boer de dieren verzorgen en hoe ze voedsel konden oogsten zowel voor dieren als voor henzelf.

Vanaf 2010 zijn we gestart met de begeleiding van kinderen die een ondersteuningsvraag hebben. Wij bieden een bijzondere prachtige plek met dieren, natuur en veel ruimte, waar kinderen samen met andere kinderen vaardigheden kunnen ontwikkelen op sociaal-emotioneel gebied, zoals het ontwikkelen van zelfvertrouwen, het kenbaar maken van emoties, het opdoen van succeservaringen en het aangeven van grenzen. De dieren spelen hierin een belangrijke rol. Het zorgen voor een dier geeft rust, structuur, vertrouwen, veiligheid, vriendschap. Ook een dier heeft emoties, deze kunnen worden gespiegeld aan de emoties van het kind. Het leren samenwerken en omgaan met andere kinderen tijdens de activiteiten zoals het leren aangeven van grenzen en omgaan met emoties.

Op zaterdag 10 mei 2025 hebben we een feestelijke jubileumdag gevierd met collega's, (oud-)deelnemers en ouders en familie. Tijdens deze dag werden diverse activiteiten aangeboden voor jong en oud. Bezoekers konden deelnemen aan een rondleiding langs de dieren, waarvan een aantal geknuffeld mochten worden. Daarnaast het bezoeken van creatieve workshops, pony rijden, maken van een graffiti-schilderij, voetbaldoelspel. Ook werd uitleg gegeven over het gebruik en de werking van de kippenkar. Dit alles onder het genot van een hapje en drankje. De jubileumdag kenmerkte zich door een grote betrokkenheid, een positieve sfeer en waardevolle ontmoetingen.

Een week later stond in het kader van ons jubileum nog een symposiummiddag gepland voor gebiedsteammedewerkers van gemeenten en andere professionals. Helaas heeft dat uiteindelijk niet plaatsgevonden omdat kort na de jubileumdag een naast familielid plotseling is overleden.

2. Ontwikkelingen

Het afgelopen jaar is het aantal deelnemers (48) op onze zorgboerderij bijna gelijk gebleven. Er zijn 15 kinderen uitgestroomd en 17 kinderen binnengekomen. Aan het eind van het jaar waren er 50 kinderen. Wat ons opvalt is dat kinderen steeds jonger instromen en dat de complexiteit toeneemt.

*Jeugdigen die uitstromen hebben hun leerdoelen bereikt en hebben weer een relatie opgebouwd met school. Andere jeugdigen hebben met het bereiken van leerdoelen een persoonlijke groei doorgemaakt waardoor ze meer zelfredzaam zijn geworden en behoefte krijgen om meer in de maatschappij deel te nemen. Zo gaat de een op zoek naar werk in het weekend, de ander gaat meer sporten. Een enkele keer is ook geconstateerd dat de leeftijd van de jeugdige niet langer meer aansloot bij ons aanbod. Deze ervaring heeft ons geleerd om hier bij verlenging van de zorg scherper op te letten.

* Onderwijs: we bieden al een aantal jaren onderwijs op de boerderij, verzorgd door Stichting Steunpunt Zorg en Onderwijs. Dit wordt gegeven aan kinderen zodra ze zich veilig en vertrouwd voelen op de boerderij. Het begint met hele kleine stapjes, die gepast worden uitgebreid totdat het moment weer komt dat ze weer een start op school kunnen maken. Ook doet zich soms een kleine terugval voor als een deelnemer vanuit het gezin ingrijpende gebeurtenissen meemaakt. ontwikkeling niet alleen individueel in groepjes.

*Onderwijsproject: Nu bleek in 2024 tijdens een landelijke workshop over onderwijs op de zorgboerderij, dat er nog heel veel kinderen thuiszitten en dat in andere provincies een aantal zorgboerderijen waren gestart met leertrajecten voor deze doelgroep. Na deze bijeenkomst hebben wij toen met een paar andere zorgboeren uit Fryslân besloten het initiatief te nemen om ook leertrajecten voor thuiszitters van de grond te krijgen. We zijn gaan samenwerken met de Stichting Steunpunt Zorg en Onderwijs, de Stichting Bezinnzorg en de Vereniging Bezinn en hebben de projectgroep 'Zorgwijs': Met zorg terug begeleid naar onderwijs" opgericht. Er is inmiddels een projectplan opgesteld. Het doel van het project is dat wij als zorgboerderijen een professionele partner zijn voor de onderwijssector. Samen willen we waar mogelijk, werken aan de terugkeer van thuiszitters naar het onderwijs. Wij vinden het belangrijk om met kinderen actief te werken aan leervoorwaarden. Dit doen we vanuit onze expertise op het gebied van specialistische jeugdhulp, terwijl de verantwoordelijkheid voor het onderwijs bij het onderwijs blijft.

* samenwerking met jeugdzorgpartners. In 2025 heeft de samenwerking met de Stichting Bezinnzorg zich verder ontwikkeld nadat we in 2024 trajectuitvoerder van de Stichting zijn geworden. Daarnaast werken we ook samen met o.a. Alliade, Accare, Jeugdhulp Fryslân, Regiecentrum Bescherming en Veiligheid.

3. Team

We zijn trots op ons team van begeleiders, stagiaires en vrijwilligers. Hun inzet, geduld en betrokkenheid vormden het hart van onze zorgboerderij. Er is weinig verloop van medewerkers. Ziekteverzuim blijft beperkt. Jaarlijks houden we altijd een teambuildingsdag. Deze dag ervaart iedereen als zeer geslaagd omdat je je collega's en werkgever dan meer in een recreatieve sfeer ontmoet. Dit bevordert ook weer de omgang met elkaar tijdens het werk. Intervisie is in 2025 weer van start gegaan onder begeleiding van de gedragswetenschapper. Bij intervisie wordt gewerkt het boekje 'In 10 stappen professional vanuit je hart' van Mascha Struijk. "In 10 concrete stappen laat Mascha je stilstaan bij wie je bent, waar je voor staat, wat je belemmert en hoe je het voor jezelf (weer) leuker kan maken. Ze geeft bruikbare tips om dit in je werk vorm te geven. Met de opdrachten aan het eind van elke stap reflecteert je op jezelf en je eigen werk, waardoor je steeds meer ervaart op welke manier jij je werk het liefst doet." Daarnaast wordt maandelijks een uur casuïstiek gegeven en besproken. Medewerkers leveren om de beurt één of 2 casussen die met elkaar worden besproken en gedeeld.

Dit jaar is ook de cursus feedback gegeven in teamverband, verzorgd door Firda Volwassenenonderwijs. Het team heeft de cursus als zeer geslaagd ervaren. Zo is onder andere geleerd om het geven van feedback aan elkaar op vaste momenten in te passen om te voorkomen dat het geven van feedback weer gaat verwateren. Daarnaast komt het onderwerp een paar keer per jaar tijdens het teamoverleg aan de orde.

4. Activiteiten Deelnemers

Naast het verzorgen van de dieren en andere regelmatige terugkerende activiteiten van diverse aard krijgen ze ook volop gelegenheid door hen zelf aangedragen activiteiten individueel of samen met andere kinderen onder begeleiding te doen. Zo is momenteel het 'Jachtspel voor kinderen' gebaseerd op de tv-serie Jachtseizoen van Stuktv.populair. Ook koekjes bakken of een gerecht opzoeken in een kookboek en de producten verzamelen, kopen en klaarmaken is een geliefde activiteit. In alle activiteiten zitten leermomenten om te werken aan hun leerdoelen.

5. Inspraak:

Dit jaar zijn we met het nieuwe inspraaksjabloon gaan werken, bedoeld ter ondersteuning van onze inspraakmomenten met deelnemers en ouders. Hier is grotendeels al gebruik van gemaakt, al moet nog wel worden gewerkt aan evaluatie, herhaling en terugkoppeling.

Een paar van de Inspraakmomenten dit jaar: Bij een paar groepen zijn de ouders uitgenodigd om samen met de kinderen met hun dagelijkse activiteiten te helpen. Dit is heel positief ervaren en afgesloten met een hapje en een drankje. Ouders vonden het ook leuk om de andere kinderen te zien en hun ouders te ontmoeten. Daarnaast is met ouders besproken wat zij belangrijk vinden om bij de overdracht te horen. Bij een ander inspraakmoment hebben kinderen een paspoort voor zichzelf kunnen maken. De aanleiding hiervoor was dat kort na elkaar 2 medewerkers met zwangerschapsverlof gaan. In het paspoort hebben ze opgeschreven wat ze belangrijk vinden dat andere begeleiders van hen moeten weten. De kinderen hebben hierin onder meer benoemd hun medicatie, rustmomenten, bepaalde afspraken, bedtijden en soms nog wat specifieke dingen.

6. Social Media: In de loop naar ons 25- jarig jubileum en realisatie nieuwe website zijn diverse berichten en blogs geschreven. (w.o. website, instagram, facebook, linked-in).

7. interne toezichthouders: De interne toezichthouders hebben een jaar toezicht gehouden. Een aantal punten zijn er uitgelicht en er is een eerste jaarverslag geschreven.

8. Voorzieningen op het bedrijf: Een hele oude opslagberging op het erf is gesloopt. Hiervoor is een nieuwe berging in de plaats gekomen, zodat nu ook onze fietsen voor de deelnemers onder dak kunnen staan. In de grote verblijfsruimte is de houtkachel met cv vervangen door een passende warmtepompinstallatie. In de groentetuin zijn diverse perken ingezaaid. Een met wilde bloemen, aardbeiplanten, diverse groenten en kleine perkjes voor kinderen. Verder kleine onderhouds- en schilderwerkzaamheden, tot slot overhangende takken zijn gesnoeid en afrastering hersteld, vernieuwd.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Hamster Mieden is 2025 een volledig jaar als trajectuitvoerder van de Stichting Bezzinnzorg werkzaam geweest. De werkzaamheden zijn inmiddels op elkaar afgestemd.

Het zorgaanbod is enigszins gewijzigd en wel dat we alleen nog deelnemers van 5 tot en met 12 jaar toelaten om hen tot uiterlijk 16 jaar kunnen te begeleiden. Als jeugdigen op 13-jarige leeftijd of ouder nog binnenkomen is de tijd vaak te beperkt (grens 16 jaar) om hen nog voldoende zorg te kunnen bieden.

Vergunningplicht: Door een wetwijziging in de Wet toetreding zorgaanbieder m.i.v. 1 januari 2025 zijn ook wij vergunningplichtig geworden. Deze vergunning is ons volgens het overgangsrecht van rechtswege verleend omdat wij vóór 1-1-2025 een bestaande zorgaanbieder waren.

Intern toezicht: Het in 2024 ingestelde toezichtsorgaan 'de interne toezichthouder' met 3 onafhankelijke leden, heeft in 2025 meer kennis kunnen nemen van de bedrijfsvoering, de jaarrekening 2024, het kwaliteitssysteem (werkbeschrijving en jaarverslag). Daarnaast is een bezoek gebracht aan de locatie. Ter afsluiting van 2024 is een beknopt jaarverslag opgesteld. Met de inwerkingtreding van de Wet verbetering beschikbaarheid jeugdzorg per 1 januari 2026 is in onze situatie de interne toezichthouder verplicht. De interne toezichthouder voldoet aan de gestelde eisen van voornoemde wet.

Kwaliteitsproces: In het begeleidingsplan zijn de kernwaarden van het kwaliteitskader opgenomen en toegepast. Deze zijn tevens in de evaluatieformulieren verwerkt. Intervisiebijeenkomsten voor de medewerkers is weer gestart met daarnaast de casuïstiekbijeenkomsten.

In 2025 zijn we gaan werken met het nieuwe sjabloonformulier tijdens de inspraakmomenten. Hiermee geven we de inspraak meer basis binnen de organisatie omdat vaak na de inspraak nog activiteiten volgen, waarbij het van belang is dat deze ook worden geëvalueerd en gedeeld met andere groepen. Het tevredenheidsonderzoek heeft positieve resultaten opgeleverd. De jeugdigen zijn goed te spreken over de begeleiders en de activiteiten. Ook ervaren zij bij zichzelf verbeteringen. We gaan er van uit dat de formulieren in 2026 inhoudelijk zijn aangepast door de Federatie Landbouw en Zorg en beter zijn toegespitst op het taalgebruik van de kinderen..

Blik van buiten: als we terugkijken op dit afgelopen jaar hebben diverse personen en organisaties de zorgboerderij een bezoek gebracht, w.o. ouders,, leerkrachten, gebiedsteammedewerkers. Opvallend was dat velen bij een eerste ontmoeting verrast werden door de vele ruimte op het bedrijf en dat we voor bijna ieder kind van betekenis konden zijn. Ook vonden ze waardevol dat een aantal medewerkers al meer dan 5 jaren op het bedrijf werkzaam is, er sprake is van een gevarieerd team ieder met z'n eigen talenten en interesses. Ze stelden het op prijs als we ook duidelijk waren in het niet kunnen aanbieden van de gewenste hulp. Soms werd door een bezoeker vragen gesteld over de grootte van een groep als bij binnenkomst een grote groep kinderen aanwezig was. Dan werd toegelicht waarom de groep op dat moment uit een een groter aantal kinderen bestond. Normaliter zijn ze over kleine groepjes verdeeld en krijgen ze ook individuele ondersteuning. Ze moeten zeker niet overprikkeld raken. We hebben dit jaar één persoon de vragenlijst Blik van buiten laten invullen. In 2026 zullen we meer vragenlijsten laten invullen.

Tot slot. In 2025 hebben we ons 25-jarig jubileum mogen vieren. Hieruit mag naar onze mening worden geconcludeerd dat wij een redelijk bestendig bedrijf hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

We hebben het afgelopen jaar weer vele projecten en/of taken ingezet om het bedrijf goed te kunnen laten functioneren. De meest gestelde doelen voor 2025 zijn gestart of voltooid. Zo is een projectgroep om onderwijs op de boerderij in samebehaald. Zo is een projectg

2025 afgerond. Zo is de nieuwe systematiek van specialistische zorg Jeugd Fryslân samen met de Stichting Bezinnczorg goed geïmplementeerd na een kleine gewenningsperiode. Ook de resultaten van inkomsten en uitgaven hebben geen aanleiding gegeven tot financiële beperkingen. Het verder automatiseren van de administratie met behulp van het boekhoudsysteem is gelukt, nmaar krijgt ook in 2025 nog een vervolg.

Het verder ontwikkelen van onderwijs op onze boerderij voor kinderen die op school zijn uitgevallen bleek in de praktijk moeizamer te gaan omdat dit heel veel tijd aan overleg kost. Inmiddels in overleg met andere onderwijsboerderijen, het Steunpunt Zorg en Onderwijs en de Stichting Bezinnczorg hoe dit gezamenlijk verder te ontwikkelen. Implementatie van het kwaliteitskader zorglandbouw hebben we inmiddels verwerkt in de begeleidingsplannen en leerdoelen. Om interne intervisie te verbeteren zou in 2024 een cursus feedback worden gevolgd. Deze is verplaatst naar januari 2025 omdat organisatie hiervan in relatie met aanbod van de cursus eerder niet lukte.

De groente-/bloementuin is dit jaar gerenoveerd. Er zijn nieuwe perkjes/akkers met rondom bestrating aangelegd, met daarnaast een berging voor het tuingereedschap.

Tot slot is gestart met de ontwikkeling van een nieuwe website, samen met een webdesigner en tekstschrjver. De website komt in het eerste kwartaal van 2025 online.

Naast geplande doelstellingen voor 2024 heeft de Stichting Bezinnczorg het initiatief genomen om een pool met interne toezichthouders voor zorgboerderijen op te zetten. Hier hebben wij ons ook voor opgegeven. De komst van drie interne toezichthouders en zelf deze functie bij een zorgboerderij in Drenthe vervullen heeft veel tijd genomen. Een nieuwe website nam naast dat veel werk ons uit handen is genomen ook veel tijd. Deze beide punten dragen wel bij aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorgboerderij en kijken met dankbaarheid en trots naar deze voor onze grote ontwikkelingen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Onze doelgroep is jeugdigen in de leeftijd van 5 tot en met 15 jaar. De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet en betreft individuele- en groepsbegeleiding op locatie.

Ook in 2025 is weer een positieve in- en uitstroom geweest, zo zijn er van de 48 kinderen 15 kinderen uitgestroomd en 17 kinderen ingestroomd. Eind 2025 zijn er 50 jeugdigen. Daarnaast staan er nog 4 kinderen op de wachtlijst.

Met verschillende redenen hebben de jeugdigen afscheid genomen. De meeste jeugdigen hebben hun leerdoelen behaald. Een positieve ontwikkeling, de doelen waren gericht op de ontwikkelingsgebieden vergroten van sociale en emotionele vaardigheden en het vergroten van de zelfredzaamheid. Met de geleerde vaardigheden kunnen deze jeugdigen verder in het onderwijs en in de maatschappij, w.o. het verdienen van een zakcent met bij langsbrengen van kranten, tuinklussen of een dag bij de supermarkt.

Daarnaast kreeg 1jeugdige een woonplek elders in plaats van thuis, een ander kreeg een plek in een gezinshuis. Bij alle 2 deelnemers is een overdracht geweest en hebben we op een passende manier afscheid kunnen nemen.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Terugkijkend op afgelopen jaar is het aantal jeugdigen iets toegenomen. Hoewel we vorig jaar wat minder aanmeldingen voor logeren hadden zijn de aanmeldingen voor dit jaar stabiel gebleven. Het onderwijs op Hamster Mieden is stap voor stap groeiende.

3.3 Personeel

Ook dit jaar zijn onze vaste medewerkers in dienst gebleven. Van tijdelijke medewerkers kon hun periode met een jaar worden verlengd. De medewerker die met zwangerschaps- en ouderschapsverlof was heeft het werk weer volledig hervat. De personele bezetting kenmerkt zich door stabiliteit en continuïteit. Het personeelsverloop bleef beperkt en het ziekteverzuim bevond zich binnen acceptabele normen.

Deze stabiliteit draagt aantoonbaar bij aan:

- Continuïteit van begeleiding
- Vertrouwde gezichten voor deelnemers
- Borging van kennis en ervaring
- Vermindering van risico's binnen het zorgproces

We zijn trots op ons team van begeleiders, stagiaires en vrijwilligers. Hun inzet, geduld en betrokkenheid vormden het hart van onze zorgboerderij. Jaarlijks wordt een teambuildingsdag gehouden met als doel om elkaar ook in een andere informele ontspannen sfeer leren kennen en omgaan. Altijd zeer geslaagd omdat collega's elkaar ook in een andere sfeer ontmoeten en elkaar op een andere manier meemaken. Dit bevordert ook weer de omgang met elkaar. in het werk.

Dit jaar de cursus feedback gevolgd in teamverband. Het team heeft de cursus als zeer geslaagd ervaren. Zo is geleerd om het geven van feedback aan elkaar op vaste momenten in te passen om dit goed in te kunnen burgeren. Niet alleen positieve feedback maar ook verbeterpunten niet schuwen, maar negatieve kritiek voorkomen. Het team ook heel positief over het ontvangen van goede handvatten om motiverende feedback te geven in plaats van over te komen als een negatieve criticus. Tijdens de teamvergadering zijn vaste momenten in de week afgesproken waarop je met collega's waarmee je hebt samengewerkt die week, elkaar feedback kunt geven. Verder afgesproken dat het geven van feedback ook één keer per jaar in de teamoverleg op de agenda staat om hier aandacht voor te blijven houden en anders weer een herhalingscursus aan te bieden.

Intervisie is van start gegaan onder begeleiding van de gedragswetenschappen en gebruik van het boekje 'In 10 stappen professional vanuit je hart' van Mascha Struijk. "In 10 concrete stappen laat Mascha je stilstaan bij wie je bent, waar je voor staat, wat je belemmert en hoe je het voor jezelf (weer) leuker kan maken. Ze geeft bruikbare tips om dit in je werk vorm te geven. Met de opdrachten aan het eind van elke stap reflecteert je op jezelf en je eigen werk, waardoor je steeds meer ervaart op welke manier jij je werk het liefst doet."

Daarnaast is bijna elke maand een bijeenkomst gericht op casuïstiek gehouden onder leiding van onze gedragswetenschapper. Daarin zijn complexere situaties besproken en met elkaar gedeeld, om zich in het begeleiden verder te kunnen ontwikkelen en beter aan te kunnen.

Voorts hebben de meeste medewerkers weer gebruik gemaakt van individuele scholing. Zo heeft de gedragswetenschapper een cursus ontwikkelingspsychopathologie bij kinderen en adolescenten gevolgd. Een van de medewerkers heeft de training emotie-coaching - met vertrouwen het systeem coachen rondom emoties gevolgd. Een ander volgt de opleiding Sociaal Werk aan de NHL-Stenden te Leeuwarden in deeltijd.

Ook tijdens ons teamoverleg elk kwartaal en tijdens informele contacten tussendoor krijgen de medewerkers de gelegenheid voor hen van belang zijnde punten aan te geven.

Bijlagen

- Certificaat cursus Feedback geven
- In 10 stappen professional vanuit je hart-M. Struijk
- cert. Ontwikkelingspsychopathologie bij kinderen en ad.
- Certificaat cursus Emotiecoaching

3.4 Stagiairs

Stagiaires draaien mee met de reguliere activiteiten op het bedrijf in aanwezigheid van zijn/haar begeleider. Er wordt rekening gehouden met de inzetmogelijkheden van de stagiaire en rekening gehouden met de leerdoelen van de stage.

Afgelopen jaar hebben we twee mbo- stagiaires Zorg en Welzijn een stageplek aangeboden. Beide stagiaires zijn gedurende een periode van een schooljaar aan Hamster Mieden gekoppeld. Door het doen van opdrachten wordt gewerkt aan de competenties die worden afgetekend door de stagebegeleider van Hamster Mieden.

3.5 Vrijwilligers

Op onze boerderij zijn twee vrijwilligers uit Duitsland aanwezig vanuit Erasmus+, een Europees programma voor onderwijs, jeugd en sport. De vrijwilligers resp. 19 en 20 jaar helpen actief mee met het verzorgen van de dieren en het ondersteunen van de begeleiding tijdens de dagbesteding en in een logeerweekend. Ze tonen betrokkenheid zijn geduldig en respectvol. Taken worden zelfstandig uitgevoerd en afspraken worden nagekomen. De vrijwilliger staat open voor feedback. Maandelijks heeft de vrijwilliger een overlegje met boer Thom over zijn/haar functioneren en wordt een en ander bijgesteld. Daarnaast worden vanuit het Erasmusproject evaluatiemomenten gehouden waar zo nodig ook boer Thom bij aanwezig is.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Wij hebben een professioneel en ervaren team op verschillende niveaus dat goede en verantwoorde begeleiding kan bieden en open staat voor doorontwikkeling en scholing. Het werken met stagiaires en vrijwilligers is een mooie aanvulling en wij kunnen ook weer van hen leren.

Het afgelopen jaar kenmerkte zich door stabiliteit en verdere professionalisering binnen het team. De vaste medewerkers hebben gezamenlijk geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering, onder andere op het gebied van het geven van feedback, het gezamenlijk bespreken van elkaar casussen. Hierdoor is de kwaliteit en continuïteit van de begeleiding voor de jongeren versterkt. Aandachtspunt voor het komende jaar zijn de (herhalings)cursussen op het gebied van medicatie, bhv en/of ehbo, grensoverschrijdend (seksueel) gedrag en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De stagiaires hebben tot nu toe een waardevolle bijdrage geleverd aan de dagelijkse begeleiding en activiteiten. Wij proberen hen goed aan te sturen en te begeleiden bij de kinderen, zodat er een goede wisselwerking ontstaat waar stagiaires en werkgever baat bij hebben.

De vrijwilligers zijn dit jaar een waardevolle aanvulling op ons team bij het ondersteunen van de begeleiders. Maar vanuit het Erasmusproject zijn ze maximaal een jaar aanwezig en zal hun inzet niet verder gaan dan het helpen van de begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In het afgelopen jaar is gewerkt aan het versterken van de vakinhoudelijke kennis op het gebied van jeugdproblematiek, professionalisering en kwaliteitsverbetering en persoonlijke ontwikkeling.

13 en 27 januari 2025: Certificaat cursus Feedback geven:: Firda voor Volwassenenonderwijs Leeuwarden: Cynthia Veenstra-Versluijs, Thea van der Kuur-Mossel, Georgina Rotgans, Albert Gal, Kim Jansen, Marijke Storm-Krol, Mark Alma, Wybren de Vries, Tsjikke Krol, Thom Krol.

mrt. tm juni 2025: PAO: Certificaat Ontwikkelingspsychopathologie bij kinderen en adolescenten: Kim Jansen

30 juni, 2 juli, 14 juli, 16 juli 2025: Training van Verbindend Gezag tot Geweldloos Verzet door Platform Geweldloos Verzet Noord-Nederland (16 pt. SKJ): Marijke Krol

2e helft 2025 om de 6 weken: Intervisie team: o.a. gewerkt met 'In 10 stappen professional vanuit je hart' M. Struijk: Mark Alma, Wybren de Vries, Georgina Rotgans, Thea van der Kuur-Mossel, Cynthia Veenstra-Versluijs, Kim Jansen, Marijke Krol, Mirthe de Wit

2025: 10 bijeenkomsten casuïstiek: door gedragswetenschapper Kim Jansen: Georgina Rotgans, Albert Gal, Mark Alma, Wybren de Vries, Cynthia Veenstra-Versluijs, Thea vd Kuur-Mossel, Mirthe de Wit, Marijke Storm-Krol, Thom Krol.

2025: 6 intervisiebijeenkomsten zorg en onderwijs: stichting zorg en onderwijs: Thom Krol, Marijke Storm-Krol

11-03-2025 - 1-12-2025: reflectievorm: begeleide intervisie: systematische aanpak van de reflectie op het professioneel handelen van de betrokkenen op basis van gelijkwaardigheid. Door de LVSC: Marijke Storm-Krol.

8 oktober 2025: Doen-dag Friesland samen sterker voor ieder kind, org. Sociaal Domein Fryslân met samenwerkingsverbanden passend onderwijs Fryslân, om krachten samenwerking rondom kinderen en onderwijs in Friesland verder te versterken.: Tsjikke Krol

7 november 2025: Moeilijk gedrag en jij: Certificaat Academy Landbouw en Zorg: Cynthia Veenstra-Versluijs.

19 november 2025: Duurzame bedrijfsvoering boeren: toekomstbestendig en financieel gezond: Countus Agro Congres Zwolle: Tsjikke Krol

19 december 2025: Certificaat Training Emotiecoaching - met vertrouwen het systeem coachen rondom emoties: Georgina Rotgans.

19 december 2025: De 5 bouwstenen van een succesvolle zorgonderneming: Joycet Reinders, managementstrategie voor Visionaire Leaders en Ambitieuze ondernemers: Thom Krol en Stefan Krol

Wij vinden het belangrijk dat medewerkers jaarlijks de gelegenheid krijgen zich vakinhoudelijk en persoonlijk te kunnen blijven ontwikkelen zowel individueel als in teamverband. Hun wensen/doelen worden meestal tijdens een functioneringsgesprek afgestemd.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

In 2026 zullen weer (Herhalings)cursussen medicatie, bhv en/of ehbo, grensoverschrijdend gedrag, meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling centraal staan.

Medewerkers moeten zich passend en optimaal kunnen blijven ontwikkelen om hun deelnemers blijvend goed te kunnen begeleiden: in-company wordt een training van verbindend gezag naar geweldloos verzet georganiseerd.

Intervisie- en casuïstiekbijeenkomsten gaan door

cursussen tbv voortgang Registerplein resp. SKJ

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In 2025 hebben onze medewerkers volop kunnen werken aan hun ontwikkeling (zowel persoonlijk als vakinhoudelijk) op verschillende manieren

Komend jaar staan de herhalingscursussen weer centraal (medicatie, bhv-ehbo, grensoverschrijdend gedrag (vlaggensysteem), meldcode handhaving huiselijk geweld en kindermishandeling) met daarnaast de jaarlijkse intervisie- en casuïstiekbijeenkomsten.

De begeleiders worden in de gelegenheid gesteld een eigen cursus te volgen voor hun professionele ontwikkeling en persoonlijke ontwikkeling naar aanleiding van tijdens functioneringsgesprekken naar voren gekomen ontwikkelpunten. Zo gaat één medewerker komend jaar de cursussen "psychiatrische ziektebeelden" en "groepsdynamica, werken met groepen" volgen. Het doel hiervan is haar kennis te kunnen verbreden over psychiatrische ziektebeelden omdat ze in haar werk hier soms mee te maken krijgt, respectievelijk hoe de samenwerking tussen kinderen te versterken.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In 2025 is volop gebruik gemaakt van het nieuwe format voor de jaarlijkse evaluatiegesprekken voortbordurend op de het nieuwe format voor het begeleidingsplan waarin 9 kernwaarden in zijn verwerkt en met een uitleg hoe wij dit toepassen in onze begeleiding op de zorgboerderij. Hierin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de boerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn bereikt. Als na een zorgvuldige intake en risicoanalyse samen wordt besloten om jeugdhulp te verlenen wordt het begeleidingsplan opgesteld. Twee maanden na de start wordt geëvalueerd of we met de ingezette begeleiding op de goede weg zitten en of er nog aanpassingen o.a. op het gebied van begeleidingsdoelen moeten komen. In 2025 is in een enkel geval een kleine aanpassing aangebracht. Daarna wordt meestal in de 9e maand een uitgebreide evaluatie gehouden en wordt beoordeeld of de ingezette hulp effectief is en de gewenste persoonlijke ontwikkeling heeft plaatsgevonden. Een belangrijke rol spelen hierbij de tussentijdse regelmatige rapportages vanaf het begin tot de 9e maand die de ontwikkeling goed bijhouden en die ook voor de ouders ter inzage zijn. Daarnaast spelen ook tussendoor de korte contacten met ouders over de ontwikkeling een belangrijke rol. We blijven altijd openstaan voor aanpassingen omdat ook externe onvoorziene situaties soms aanleiding geven tot kleine aanpassingen.

Over het algemeen kan ook over 2025 uit het merendeel van de evaluaties worden opgemaakt dat de ondersteuning heeft geleid tot de gewenste persoonlijke ontwikkeling op het gebied van sociale vaardigheden, zelfvertrouwen, emotieregulatie, gedragsregulatie, dagstructuur en taakgericht werken, waarbij kleine stappen en herhaling gedurende een langere periode belangrijk zijn.

Wel is ons opgevallen dat de doelen, de voortgang, de evaluatie en analyse en de vervolgactie wat beknopter kunnen worden geformuleerd en dat daaronder een nadere toelichting volgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatiegesprekformulier 2025
- Evaluatiegesprek na 2 maanden start
- Evaluatie begeleidingsplan ingevuld

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Sinds de nieuwe werkwijze is het voor de persoonlijk begeleiders eenvoudiger om de begeleidingsplannen en evaluaties up to date te houden. We hebben in 2024 alle begeleidingsplannen kunnen overzetten in het nieuwe format, dit heeft afgelopen jaar veel tijd gekost en hopen hier in 2025 ons voordeel mee te halen. Hierdoor meer in de praktijk met de kernwaarden bezig te zijn en daardoor nog makkelijker de evaluaties te schrijven.

Als we kijken naar de tips en tops van ouders/verzorgers en jeugdigen zijn ze tevreden met de geboden zorg. We vinden het belangrijk om korte lijnen te houden. Deze werkwijze verloopt goed en willen we voortzetten in het nieuwe jaar.

Waar we nog een verbeterpunt kunnen stellen is hoe betrekken we ouders bij het op orde houden van het dossier en dan met name de handtekening op een begeleidingsplan of evaluatie. Dit kost medewerkers veel tijd. Hier willen we komend jaar aandacht aan besteden. Wat maakt dat ouders/verzorgers geen digitale handtekening zetten, hoe kunnen we de eenvoudiger maken?

Verder gaan we in overleg met medewerkers hoe het nieuwe format van begeleidingsplan en evaluatie bevalt. Vanuit daar kunnen acties uitgezet worden als aanpassingen nodig zijn.

5.3 Inspraakmomenten

Inspraak deelnemers en ouders

In 2025 zijn regelmatig korte inspraakmomenten geweest over diverse onderwerpen tijdens het eten met de kinderen. De ene keer aangereikt door een begeleider, de andere keer door een deelnemer. Voorbeelden hiervan zijn: hoe vieren we dit jaar Sinterklaas, in december is een medewerker met zwangerschapsverlof gegaan, ze heeft met de kinderen overlegd wat voor speciaals ze op haar laatste dag zouden doen. En samen hebben de kinderen een paspoort voor zichzelf opgesteld waarin ze konden aangeven wat ze zelf belangrijk vinden dat begeleiders van hen moeten weten. De kinderen hebben hierin o.a. benoemd hun medicatie, rustmomenten, bepaalde afspraken, bedtijden en nog wat specifieke dingen.

Voorts zijn we verder gaan werken met het uitgebreide in 2024 ontworpen inspraaksjabloon. Er is al een aantal keren mee gewerkt. Het doel van dit sjabloon is te gebruiken als hulpmiddel bij inspraakonderwerpen en om inspraak een nog betere plek binnen de organisatie te geven. Met name als de inspraak is geweest meer duidelijkheid te kunnen bieden wat hier mee wordt gedaan en wie hier nog meer bij moeten worden betrokken, de acties die hieruit voortvloeien, maar ook evaluatie van het ingezette.

Zo is van één groep een bijeenkomst geweest voor kinderen met ouders waarbij kinderen samen met ouders activiteiten deden die de kinderen hier anders ook doen. Is zeer positief ontvangen bij ouders. Ook vonden ze het leuk om de andere kinderen en hun ouders te leren kennen. Conclusie: deze activiteit is zeker voor herhaling vatbaar ook bij de andere groepen. Het inspraakformulier is bijgevoegd.

Een andere groep heeft van het sjabloon gebruik gemaakt bij behandeling van het onderwerp "schreeuwen op de boerderij" (formulier is bijgevoegd). Er is een lijst met regels uitgekomen en ook wat de kinderen fijn vinden aan wat de rol van de begeleiding is als een ander kind of meer kinderen aan het schreeuwen zijn. En ook wat je kan doen in plaats van te schreeuwen. Sommige kinderen vinden dat je alleen mag schreeuwen als er brand is en je pijn hebt, maar soms ook als je boos bent. Sommige kinderen vinden het fijn als ze eerst zelf wat van kunnen/mogen zeggen voordat de begeleiding er wat van zegt. Andere kinderen hebben liever dat de begeleiding er eerst wat van zegt. Iedereen is het erover eens dat schreeuwen van een ander vlakbij, pijn aan de oren doet.

Cliëntenraad

In de loop van 2025 is geconstateerd dat er meer dan 10 zorgverleners op ons bedrijf werkzaam zijn. Bij meer dan 10 zorgverleners wordt een cliëntenraad opgericht. Inmiddels is deze opgericht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakbijeenkomst - ouders meehelpen op de boerderij
- Inspraakformulier "schreeuwen op de boerderij"

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Ook in 2025 zijn er inspraakmomenten voor deelnemers geweest zowel korte als uitgebreide momenten om hun wensen kenbaar te maken. Elk jaar bouwen we weer aan een stukje structuur om inspraak uiteindelijk een stevige plek te kunnen geven. Volgend jaar hopen we door te gaan werken met planningen nog regelmatig inspraakmomenten te houden.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Deelnemerstevredenheid 2025

In 2025 hebben wij de deelnemerstevredenheid opnieuw gemeten met behulp van het kwaliteitssysteem Vanzelfsprekend. De meting heeft in de 2e helft van 2025 plaatsgevonden en we hebben gebruik gemaakt van de Evaluatie Vragenlijst Light Jeugd. (is bijgevoegd). Er zijn 52 lijsten uitgezet en uiteindelijk 33 ingevuld ontvangen. Hiermee krijgen we een indruk van wat deelnemers en naastbetrokkenen vinden van onze zorg, wat wij goed doen en wat beter kan.

De onderwerpen die in deel 1 aan bod komen zijn gerelateerd aan het Kwaliteitskader Zorglandbouw verdeeld over 5 groepen van kwaliteiten zorglandbouw, de persoonsgerichte begeleiding, sociale contacten, zinvol en diverse klussen met dieren en planten, een groene omgeving en in het gewone leven.

Deel 1. De antwoorden voor het kwaliteitskader:

1. Ik hoor erbij en doe mee

*Prettig contact met meer mensen:

Respons: 33 neutraal: 3 sterk mee eens:14 mee eens 16

2. Ik kan kiezen uit nuttig werk : *Er zijn leuke activiteiten

Respons: 32 neutraal: 3 sterk mee eens:17 mee eens 12

3. Ik beweeg veel op de boerderij : *Ik ben fitter

Respons: 33 neutraal: 12 sterk mee eens:8 mee eens 12 mee oneens: 2

4. Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn : * *Hier zijn vind ik fijn

Respons: 33 sterk mee eens:18 mee eens 14 mee oneens: 1

*Wat hier is maakt mij blij :

Respons: 33 neutraal: 3 sterk mee eens:19 mee eens 11

5. Het ritme op de boerderij geeft mij houvast : *Ik heb rust in mijn hoofd

Respons: 33 neutraal: 11 sterk mee eens:8 mee eens 12 mee oneens: 2

6. Ik word gezien en gehoord : *Ik kan zeggen wat ik voel en denk

Respons: 33 neutraal: 8 sterk mee eens:16 mee eens 6 mee oneens: 3

8. Ik krijg de kans om te leren : *Ik kan nu meer

Respons: 33 neutraal: 6 sterk mee eens:13 mee eens 14

Uit voorgaande antwoorden maken wij op dat we op de goede weg zitten en op de huidige manier door kunnen gaan met hier en daar zo mogelijk wat kleine aanpassingen.

Hieronder een gemiddeld rapportcijfer over:

- tevredenheid over de activiteiten : 8,6

- tevredenheid over de begeleiders: een 8,6

- tevredenheid in de omgang met begeleiders : * begeleiders zijn aardig: mee eens 5 sterk mee eens 28

- hoe nuttig is hier zijn : 8,1 (waarvan 9 cijfer 10, 3 cijfer 9, 9 cijfer 8, 8 cijfer 7, 2 cijfer 6 en 1 cijfer 3 hebben gegeven.

- Door hier te zijn heb ik minder hulp nodig: mee eens 19 sterk mee eens 7 mee oneens 6

- zijn de gestelde doelen behaald? : mee eens 18 sterk mee eens 9 mee oneens 4 sterk mee oneens 1

Wij zijn blij met de beoordeling van onze deelnemers omdat een duidelijke meerderheid positief heeft gereageerd.

Wel zullen we tijdens evaluatiegesprekken de bevindingen van deelnemers en ouders over gestelde doelen nog beter verifiëren.

Tenslotte nog het volgende. In de jaarrapportages lijken ook veel vragen niet door deelnemers zijn beantwoord. Dit klopt niet. Dit heeft te maken met het model dat is opgebouwd volgens de complete evaluatielijst jeugd, waarin meer vragen moeten worden beantwoord. Deze staan ook in de jaarrapportage, maar krijgen de deelnemers niet als ze met de verkorte versie licht bezig zijn.

Daarnaast hebben we begrepen dat de Landbouwfederatie Zorg en Landbouw met vernieuwde vragenlijsten zal komen. Zo zal de vraagstelling en het taalgebruik nog beter worden afgestemd op kinderen.

Bijlagen

- Evaluatie vragenlijst light jeugd - Vanzelfsprekend

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De resultaten van de cliënttevredenheidsmeting bevestigen dat onze zorgboerderij een passende omgeving biedt voor jongeren binnen de jeugdzorg. Wij zijn trots op de hoge prima respons en tevredenheid. Natuurlijk blijven wij ons inzetten voor verdere kwaliteitsverbetering. Wij gaan er van uit dat de Landbouwfederatie in 2026 met een nieuwe vragenlijst voor jeugd komt, die simpeler is opgesteld, zodat jongeren deze gemakkelijker kunnen invullen. Dan verwachten wij ook minder neurale reacties en nog meer respons. Wel zullen we tijdens evaluatiegesprekken checken hoe deelnemer en ouders denken over in hoeverre de ingezette doelen bereikt zijn.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

15-01-2025

Onverwachte eenvoudige gebeurtenis: snee in vinger bij snijden wortels met schilmesje.

De soort oorzaak: A. hield het mesje soms verkeerd om met snijden, begeleiding had hem hiervoor al een keer op gewezen.

Wat u direct heeft gedaan: met vinger onder de kraan, met keukenpapier afgedroogd en pleister geplakt.

Welke nazorg u heeft gegeven: A in de gaten gehouden of hij er last van ging ondervinden.

Is er goed gehandeld. Ja

Wat u heeft geleerd. A moet eerst leren het mesje op een juiste wijze te gebruiken.

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. –

01-02-2025

Onverwachte eenvoudige gebeurtenis: beenwond tijdens het slopen van een houten bankje.

De soort oorzaak: Uit het hout stak nog een schroef waar het been van W langs schaafde.

Wat u direct heeft gedaan: begeleider heeft de wond schoon gemaakt en er daarna een pleister op gedaan..

Welke nazorg u heeft gegeven: W in de gaten gehouden of hij er last van ging ondervinden.

Is er goed gehandeld. Ja

Wat u heeft geleerd. Kinderen voortaan attenderen op uitstekende delen.

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. –

30-05-2025

Incident: last van schouder/nek na achterover vallen met voetbal

De soort oorzaak: J is met voetballen (keepen) achterover gevallen nadat de voetbal over hem heen ging en hij dit nog wilde pakken. Daarna last van zijn schouder/nek.

Wat u direct heeft gedaan: Dit is eerst gekoeld, vervolgens heeft hij warm gedoucht. Uiteindelijk hebben we de huisartsenpost nog gebeld, met toestemming van moeder. Het advies was een spierzalf smeren, warme kruik er op en maximaal 4x per dag 500 mg paracetamol. We vervolgens moeder gebeld over de terugkoppeling van de huisarts. Afsproken dat we paracetamol mogen geven, we beginnen met 1 en kijken wat en hoe vaak nodig. Hij gaat vanavond met een kruik op tijd naar bed.

Welke nazorg u heeft gegeven: J in de gaten gehouden of hij er blijvend last van ging ondervinden en eerst nog niet weer voetballen.

Is er goed gehandeld. Ja

Wat u heeft geleerd. -

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. Geen, voetballen en spelen geeft risico's.

31-10-2025

Onverwachte eenvoudige gebeurtenis: schaafwonden na val van fiets

De soort oorzaak: tijdens het fietsen had deelnemer een bal in de ene hand, hij verloor controle en viel van zijn fiets, voet bleef wat hangen en raakte met zijn hoofd/wang de fietsband. Hierdoor geschaafd scheenbeen gevolgd door blauwe plek en blauwe plek op zijn wang.

Wat u direct heeft gedaan: begeleider heeft de plekken gekoeld met een nat doekje.

Welke nazorg u heeft gegeven: J in de gaten gehouden of hij er blijvend last van ging ondervinden.

Is er goed gehandeld. Ja

Wat u heeft geleerd. Kinderen voortaan niet met voorwerpen in de hand laten fietsen.

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. -

6.2 Medicatie

19 en 20 april 2025

Incident: medicatie (oogdruppels) verzuimd te geven door begeleider

De soort oorzaak: Deelnemer hield het anders zelf goed in de gaten.

Wat u direct heeft gedaan: ouders hierover geïnformeerd.

Welke nazorg u heeft gegeven: -

Is er goed gehandeld. Nee.

Wat u heeft geleerd. -

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. medicatietijdstip in telefoonalarm invoeren

31-05-2025

Incident: geen medicatie om 10, 13 en 16 uur

De soort oorzaak: W had zijn medicijnen thuis laten liggen. Ouders hebben vergeten deze mee te geven in de tas.

Wat u direct heeft gedaan: contact met de ouders gezocht. Zij hebben aangegeven dat hij dat op betreffende tijden geen medicijnen ontvangt.

Welke nazorg u heeft gegeven: Verantwoordelijkheid ouders dat W een paar keer geen medicijnen in heeft genomen. W in de gaten gehouden of hij er last van ging ondervinden.

Is er goed gehandeld. Voorkeur dat ouders medicijnen alsnog hadden gebracht.

Wat u heeft geleerd. -

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. –

14-9-25

Incident: medicatie 1 dagdeel vergeten van 2 deelnemers (broers)

De soort oorzaak: De medicatie Adesha was vergeten omdat begeleiding met groepje deelnemer in het weiland bezig waren op het innametijdstip.

Wat u direct heeft gedaan: ouders hierover geïnformeerd.

Welke nazorg u heeft gegeven: -

Is er goed gehandeld. ja.

Wat u heeft geleerd. -

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. medicatietijdstippen nog beter in telefoon invoeren

6.3 Agressie

27-8-2025

Incident: dood schoppen baby-eendje

De soort oorzaak: Tijdens een onbewaakt ogenblik heeft R een eendje gedood.

Wat u direct heeft gedaan: Omdat de begeleiding eerder al had gezien dat hij bij de baby eendjes stond is zijn begeleider met hem hierover in gesprek gegaan. Hij heeft bekend dat hij om zich heen aan het schoppen was en hierbij het eendje per ongeluk heeft geraakt.

Welke nazorg u heeft gegeven: Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de moeder van R.

Is er goed gehandeld. Het heeft zich niet weer voorgedaan.

Wat u heeft geleerd. -

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. –

18-9-2025

Incident: woede-uitbarsting deelnemer na prikkels rondom eikeltjes gooien

De soort oorzaak: deelnemer gooide met eikeltjes naar kinderen en deze gingen terug gooien. Deelnemer boos en wou met een bezem achter hen aan, maar begeleider hield hem tegen, deelnemer nog bozer en probeerde begeleider te slaan. Daarna begon hij te schoppen tegen de deur en sloeg met een bezem op het raam en probeerde de begeleiding ook met de bezem te slaan, waarbij het scheenbeen van de begeleider werd geraakt.

Wat u direct heeft gedaan: Deelnemer is verzocht naar een voor hem gereserveerde plek om rustig even af te koelen. Hij had met de groep kinderen bij elkaar teveel prikkels gekregen en zijn directe begeleider was net even niet in zijn nabijheid.

Welke nazorg u heeft gegeven: Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de begeleiders om deelnemer voortaan niet te snel bij een grote groep te betrekken, dat geeft hem nog teveel prikkels.

Is er goed gehandeld. Ja

Wat u heeft geleerd. -

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. –

29-10-25

Incident: deelnemer dreigt met hooivork naar deelnemer en begeleider.

De soort oorzaak: opdoen teveel negatieve prikkels na ontsnappen koe uit de stalweide en proberen deze samen er weer in de stalweide te krijgen, dit lukte niet, de ene geeft de andere de schuld hiervan etc.

Wat u direct heeft gedaan: Hooivork is in beslag genomen en uiteindelijk in gesprek gegaan.

Welke nazorg u heeft gegeven: Hoewel het regelmatig goed gaat, ontstaat een woede-uitbarsting net op een moment dat zich negatieve prikkels voordoen tijdens onvoorziene omstandigheden.

Is er goed gehandeld. Ja

Wat u heeft geleerd. Dat iedereen blijvend alert is op materialen als hooivorken dat deze altijd op de daarvoor bestemde plaats opgeborgen zijn.

Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn. –

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Bij de onderwerpen (bijna) ongevallen, medicatie en agressie hebben we een weergave gegeven van afgelopen jaar en per situatie de verbeterpunten of aanpassingen.

Ook het afgelopen jaar hebben een aantal incidenten of onverwachte eenvoudige gebeurtenissen plaatsgevonden. Deze zijn niet dusdanig van aard geweest of een dusdanig aantal dat er aanleiding is om wijzigingen aan te brengen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het is me bij het opstellen van het jaarverslag 2025 ook weer goed duidelijk geworden dat het gehele jaar door zowel aan de actiepunten vanuit het jaarverslag als de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem gewerkt moet worden om teveel druk aan het eind van het jaar te voorkomen. Dit is ook altijd al benadrukt door de Federatie c.q. het Kwaliteitsbureau. We proberen het dan ook elk jaar beter te managen.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het aanbieden van specialistische jeugdzorg en zorg & onderwijs blijvend ontwikkelen, optimaliseren, maar wel kleinschalig houden en de juiste balans hiervoor vinden;

aan de slag met implementatie van het kwaliteitskader zorglandbouw;

handhaven van een financieel gezond bedrijf

verbeteren intervisie

doorgaan met het automatiseren van de administratie

onderhouden en verbeteren locatie

optimaliseren social media

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het aanbieden van specialistische jeugdzorg en zorg & onderwijs blijvend ontwikkelen, optimaliseren, maar wel kleinschalig houden en de juiste balans hiervoor vinden;

aan de slag met implementatie van het kwaliteitskader zorglandbouw;

handhaven van een financieel gezond bedrijf

verbeteren intervisie

doorgaan met automatiseren administratie

onderhouden en verbeteren locatie

optimaliseren social media

8.3 Plan van aanpak

Wat: Het aanbieden van specialistische jeugdzorg en zorg & onderwijs blijvend ontwikkelen, optimaliseren, maar wel kleinschalig houden en de juiste balans hiervoor vinden;

Hoe: bestuderen van o.a. het onderzoeksrapport naar onderwijszorgboerderijen voor leerlingen die op school zijn uitgevallen (van jan. 2024). Passende leerpunten verwerken in onze aanpak

Hoe: Onderwijs en zorgboerderijen samenbrengen voor kinderen die thuis zitten omdat deze groeiende groep niet kan functioneren binnen de muren van een onderwijsinstelling. Hiervoor wordt een projectgroep opgestart die onderzoekt wat er nodig is om onderwijsinstellingen en zorgboerderijen samen te brengen om daadwerkelijk onderwijs op zorgboerderijen te kunnen realiseren.

Verder werken aan implementatie van het kwaliteitskader zorglandbouw;

Hoe: tijdens een ouderavond aan de hand van een spel de kernwaarden implementeren
Hoe: de medewerkers er mee laten oefenen;
Hoe: het kwaliteitskader uitleggen als onderdeel van het informatiepakket

Handhaven van een financieel gezond bedrijf

Hoe: Na totstandkoming jaarrekening 2025, advies nieuwe accountant over gezondheid bedrijf.

Vervolg intervisie na cursus feedback

Hoe: Regelmatig blijven oefenen met het geven van feedback (ook tijdens teamvergadering)

Hoe: Vervolg intervisie met behulp van het boekje 'In 10 stappen professional vanuit je hart' van Mascha Struijk, zij heeft tijdens de jaarlijkse dag van de jeugdzorg 2023 hierover een presentatie gegeven en ons hier enthousiast over gemaakt. "In 10 concrete stappen laat Mascha je stilstaan bij wie je bent, waar je voor staat, wat je belemmert en hoe je het voor jezelf (weer) leuker kan maken. Ze geeft bruikbare tips om dit in je werk vorm te geven. Met de opdrachten aan het eind van elke stap reflecteert je op jezelf en je eigen werk, waardoor je steeds meer ervaart op welke manier jij je werk het liefst doet."

Doorgaan met automatiseren administratie

Hoe: de uren en verlofadministratie beter automatiseren

Hoe: administratie regelen vervoer kinderen meer automatiseren

Onderhouden en verbeteren locatie

Hoe: Na herinrichten tuin, producten (bloemen, groente, fruit) verbouwen afgestemd op seizoenen en kinderen (kleine oppervlaktes)
Hoe: Nieuwe keuken in kantine grote gebouw

Hoe: Vernieuwen kunststof windveren voor en achterkant grote gebouw

Optimaliseren social media

Hoe: aan de hand van het stellen van concrete doelen wat we met social media willen bereiken en welke effecten dit heeft de social media hier op afstemmen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.3 Certificaat cursus Feedback geven
In 10 stappen professional vanuit je hart-M. Struijk
cert. Ontwikkelingspsychopathologie bij kinderen en ad.
Certificaat cursus Emotiecoaching
- 5.1 Evaluatiegesprekformulier 2025
Evaluatiegesprek na 2 maanden start
Evaluatie begeleidingsplan ingevuld
- 5.3 Inspraakbijeenkomst - ouders meehelpen op de boerderij
Inspraakformulier "schreeuwen op de boerderij"
- 5.5 Evaluatie vragenlijst licht jeugd - Vanzelfsprekend

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

ev. teamvergadering hoe gaan we om met uitslagen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hamster Mieden (1811)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	We wachten eerst de nieuwe vragenlijst van de Federatie af.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Hamster Mieden (1811)
Actie afgerond op:	20-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Getoetst en we voldoen aan de huidige normen.

Vervolg intervisie en oefenen na cursus feedback

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Hamster Mieden (1811)
Actie afgerond op:	31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Intervisie intern is in de 2e helft van 2025 weer opgestart en zijn weer jaarlijkse vaste bijeenkomsten. Over feedback een en ander al in een andere actie aangegeven.

Handhaven financieel gezond bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De overgang van zelfstandig hoofdaanbieder naar trajectuitvoerder van Bezzinnzorg is met name uitgevoerd in 2025 en is goed verlopen.

Optimaliseren social media

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is geslaagd.

Blijven ontwikkelen specialistische jeugdzorg en zorg & onderwijs

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: In het jaarverslag 2025 heb ik de voortgang van plan van aanpak aangegeven.

Checken medicijnlijsten vanuit apotheek of deze nog overeenkomen met het dagelijkse medicijngebruik (bij wijziging(en) ook nieuwe medicijnlijst)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)
Actie afgerond op: 27-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Check is uiteindelijk later uitgevoerd dan gepland.

N.a.v. jaarrapportage Vanzelfsprekend is vraagstelling duidelijk genoeg als met neutraal wordt beantwoord.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nu de Landbouwfederatie Landbouw en Zorg in 2026 met nieuwe vragenlijsten komt, gaan we er vanuit dat nog minder met neutraal wordt beantwoord.

N.a.v. jaarrapportage 2024 Vanzelfsprekend is simpeler taalgebruik vragenlijst mogelijk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We gaan er van uit dat we in 2026 nieuwe simpeler vragenlijsten voor jeugdigen kunnen gaan gebruiken, opgesteld door de Federatie voor Landbouw en Zorg

(herhalings)cursussen medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025

Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Dit wordt een nieuwe datum omdat begin januari al een tweetal cursussen Feedback zijn gehouden. In oktober 2025 besloten om het geven van feedback eerst in de praktijk toe te passen ook in 2026. Tijdens teamoverleg september 2026 wordt beoordeeld of in 2027 alsnog een (herhalings)cursus wordt georganiseerd.

Viering jubileum 25 jaar en 15 jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025

Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Actie afgerond op: 10-05-2025 (Afgerond)

Toelichting: De jubileumdag optimaal kunnen vieren.

Onderhouden en verbeteren locatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)

Toelichting: O.a. ter voorbereiding van de 25-jarige jubileumdag hebben veel onderhoudswerkzaamheden plaatsgevonden en is een oude berging gesloopt waarvoor een nieuwe berging is gerealiseerd.

aanpassing-nieuwe website

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025

Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Actie afgerond op: 15-04-2025 (Afgerond)

Toelichting: Website gelukkig in april 2025 kunnen afronden kort voor de jubileumdag op 10 mei 2025. Afronding nam toch nog wat meer tijd dan gepland.

aanvraag vog E. de Vries-Ruiter (admin.)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025

Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025

Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Actie afgerond op: 26-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

ev. teamvergadering hoe gaan we om met uitslagen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Bespreking en vaststelling medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglemente in Cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

(herhalings)cursus Meldcode

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Checken medicijnlijsten vanuit apotheek of deze nog overeenkomen met het dagelijkse medicijngebruik (bij wijziging(en) ook nieuwe medicijnlijst)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

planning inspraakmomenten 2e helft 2026

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Vervolg actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Indeling eind-evaluatieformulier beknopt overzicht doelstellingen, status, evaluatie en analyse en vervolg met aansluitend uitgebreidere toelichting

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

vernieuwen vog M en S vóór 1 sept. 2026

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Aanvraag VOG Th., Ge., Cy., Ki., Al., Mi. 3-08-2026

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

aanvraag vog Tsj. vóór 16 sept. 2026

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Vragenlijst Blik van Buiten gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Belronde om meer reacties binnen te krijgen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

(Herhalings)cursussen personeel, bhv en/of ehbo, grensoverschrijdend gedrag (vlaggensysteem), medicatie, meldcode huiselijk geweld.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026

Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

jaarlijkse toetsing bedrijf aan vergunningplicht Wtza, intern toezicht en vereisten Wlz, Jeugdwet. aanverwante wetgeving

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026

Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Verzamelen reacties van bezoekers met behulp van het formulier Blik van Buiten

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026

Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Herregistratie M.S-K

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027

Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer aub de BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Ik heb 6.7.10 deels geactualiseerd. Vier medewerkers moeten het BHV-certificaat nog overleggen. Twee medewerkers volgen in juni 2026 de herhalingscursus

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2026
Geldt voor locatie(s): Hamster Mieden (1811)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026