

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij De Huiberg (1816)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarsverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	16
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16
6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	17

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	18
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	20

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Huiberg

Registratienummer: 1816

St. Lambertusdijk 4, 5953 TH Reuver

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12067159

Website: <http://www.dehuiberg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 'De Huiberg'

Registratienummer: 1816

St. Lambertusdijk 4, 5953 TH Reuver

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Konden we maar eens zeggen dat het jaar 2025 een jaar was van stabiliteit! Niks is minder waar. Geo-politiek vele onzekerheden, landelijke politiek lijkt maar geen rust te vinden door de onderlinge verschillen en op gemeentelijk niveau zijn er uitdagingen voor de langere toekomst. Vooral oudere mensen die de zorgboerderij bezoeken schijnen hier toch meer last van te hebben dan jongeren uit de omgeving.

Voor ons vooral de uitdaging om bezoekers een dagbesteding te bieden die warmte en veiligheid biedt. Gezien het verloop en de ziektemeldingen (ziektemeldingen vooral alleen vanuit de diverse ouderdomskwalen) lijkt ons dit goed te lukken en houden we die lijn dan ook stevig vast. Deze warmte en veiligheid bieden is niet altijd een makkelijke opgave vanwege de vele veranderingen en onzekerheden binnen het zorglandschap.

Voor ons blijft daarom dan ook de focus liggen om zoveel mogelijk inzichtelijk te maken waar de sterke punten en vooral de onnodige zwakheden liggen in de systematieken die we moeten volgen.

Maar onnodige controles schrappen is en blijft een lastige opgave bij organisaties die deze uitvoeren.

Wij blijven hier in actie ondernemen om uiteindelijk een betaalbare zorg mee vorm te geven!

Het gehele jaar 2025 is WaterMaatschappij Limburg (WML) weer maandelijks een watermonster bij ons blijven nemen volgens hun standaarden om deze te controleren. Dit om de kwaliteit en eventuele verontreinigingen in het drinkwater te checken.

Gezien de doelgroep die onze zorgboerderij bezoekt vinden wij dit belangrijk.

Verder is door deelname in de Raad Van Advies (RVA) van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) door 1 van de eigenaren inzet gegeven om mee te denken aan het vorm geven van zorgvraagstukken die er spelen binnen de zorgboeren en overheid. Door vanuit verschillende hoeken de diverse vraagstukken aan te vliegen is de beeldvorming zuiverder en resulteert het in een transparantere en werkbaardere omgeving voor ondernemers.

Kostentechnisch zullen er altijd uitdagingen blijven bestaan.

Bezoekers hadden in januari vooral veel last van de nattere en koudere dagen waardoor ze graag binnen bleven en wat ook zeker begrijpelijk was! Van binnenuit de grote verblijfsruimte konden ze zien dat er werd gewerkt aan een klein stukje verplaatsen van de gastank waardoor er ruimte werd gemaakt voor het realiseren van een ruime parkeerplaats tbv bezoekers, vrijwilligers en medewerkers.

In deze periode werd er net na de jaarwisseling ook goed gesnoept van de oliebollen en wafels die werden geserveerd bij de koffie en thee.

De masterclass "Brenge je verhaal in beeld" is door een van de medewerkers gevolgd om meer indrukken van de zorgboerderij te geven naar de buitenwereld maar waarmee ook familieleden kunnen zien welke activiteiten hun partner beleefd hebben.

In deze maand werd er ook gestart met de voorbereidingen voor het feest van het zuiden. Alles werd versierd, muziek afgespeeld en ook al gespeculeerd wie er boer of boerin ging worden van de zorgboerderij.....

In februari werden de 1e werkzaamheden opgestart in de tuin onder het motto "snoeien doet bloeien". Bezoekers die het fysiek nog konden gingen lekker mee naar buiten om mee te helpen waar ze konden of om advies te geven. Dit was een heerlijke bezigheid in het toch al lekker zonnetje wat zich regelmatig liet zien in deze maand.

Er waren zelfs al momenten dat de 4 persoons fiets te voorschijn kwam om al een klein rondje te maken als de temperaturen het een beetje toe lieten. Handschoenen, muts en sjaal hielpen hier natuurlijk ook bij!

Carnavalsmuziek uit de oude doos werd gedraaid en mee gezongen....kriebels en verhalen van vroeger kwamen weer naar boven.

Aan het einde van de maand kwam er een zeer verdrietige mededeling. Van het vrijwilligersteam was een van onze vaste chauffeurs na een ziekbed komen te overlijden. Dit kwam als een schok binnen, deze persoon was net als alle anderen zeer geliefd onder onze bezoekers en team. Menig verdrietig traantje is gelaten toen dit schokkende nieuws binnen kwam. Hier is op de dagen dat deze chauffeur normaliter het vervoer mee verzorgde natuurlijk extra aandacht aan besteedt.

Ondanks deze treurige gebeurtenis ging de wereld toch gewoon verder en werd er in de eindfase van februari het jaarlijkse carnavalsfeest gevierd met o.a het uitroepen van de boer. Deze heer stond deze titel op het lijf geschreven!

Met de lente in aantocht in de 3e maand van het jaar werd er gehoor gegeven aan een langer gekoesterde wens van een aantal bezoekers van de zorgboerderij.

Met hulp van een aantal vrijwilligers van een plaatselijke vogelwerkgroep werd een 2e ooievaarspaal gemaakt.

Voor het plaatsen van deze paal werd een zaterdag geprikt in het midden van maart.

Iedere bezoeker van de zorgboerderij werd uitgenodigd en via een uitnodiging op facebook ook de rest van het dorp.

Onder grote belangstelling werd deze nieuwe 2e ooievaarspaal in de huiskavel geplaatst korter bij het erf zodat deze makkelijker in de gaten te houden is vanuit de gebouwen of voor degene die alleen een rondje over het erf lopen.

Na afloop natuurlijk lekker wat drinken met zelf gemaakte cake en voor degene die interesse hadden een rondleiding en uitleg over de zorgboerderij.

Bezoekers van de zorgboerderij droegen natuurlijk hun steentje bij het rondleiden en uitleg geven wat de zorgboerderij is en voor hun doet. Mooi om te zien.

Algemeen kon men in maart meer naar buiten en was de tuin aan de beurt voor alle voorbereidende werkzaamheden voor de planten die snel genoeg de grond in zouden gaan.

In april begon de zon flink aan te sterken en kon het al zeer aangenaam warm zijn. Tuinstoelen werden tevoorschijn getoverd en zonnestralen mochten al heerlijk op de snoeten schijnen.

Wandelingen naar omliggende gebouwen werden weer door grotere groepjes ondernomen en op een gegeven moment het bericht! Het 1e "oude" ooievaarsnest was weer bewoond door een koppeltje. Nu afwachten wanneer de eieren uitgebroed zouden zijn en hoeveel jongen er dan in het nest zouden verblijven.....spannend. Als het weer het toe liet werd er zeer regelmatig een wandeling ondernomen naar dit nest. Aan het einde van deze maand stond er voldoende gras in het weiland en mochten de koeien onder grote belangstelling van de bezoekers weer naar buiten. Sommige hielpen mee. Tijdens de warme maaltijd werd er nog flink gelachen om de bokkesprongen van de koeien. Even de eigen zorgen en ellende in de wereld vergeten....gewoon een BIG SMILE omdat het kan!

Om aan een specifieke vraag van de werknemers te voldoen en de in de pijlijn zittende uitbreidingen in werkzaamheden in de toekomst is er in de maand mei een nieuwe medewerkster gestart. Bezoekers vinden dit nieuwe gezicht een leuke aanvulling en ze wordt dus ook met open armen ontvangen. Ze heeft snel haar draai gevonden en zijn zowel de bezoekers en rest van het team blij haar er bij te hebben. Met steeds meer spanning wordt er uitgekeken naar de ooievaars op het nest.....en dan ineens: 3 jongen! Voorlopig wordt er vaak de bocht naar rechts genomen met wandelen om te gaan kijken. Op de recent geplaatste paal worden wel regelmatig ooievaars waar genomen maar geen nestelrang. Waarschijnlijk zal dit nest eerst enigszins moeten "verweren" vertellen paar bezoekers. Duimen voor 2026! Halverwege mei staat het voorjaarsoverleg met het team en vrijwilligers gepland. Even belangrijkere onderwerpen bespreken en daarmee de neuzen dezelfde richting op laten wijzen. Eind mei komt er gelukkig een einde aan een langere droge periode, regen valt en onkruid groeit weer het snelst. In het kader van onkruidbestrijding op percelen is er een proef op de zorgboerderij met het telen van vezelhennep. Deze heeft een zo snelle groei waardoor onkruid onderdrukt en daarmee uitgeput raakt. Door dit gewas toe te passen is het idee om nog minder bestrijdingsmiddelen te hoeven te gebruiken. Vlak voor de regen wordt deze gezaaid en de opkomst is super! 1e slag tegen het onkruid gewonnen! Bezoekers en het voltallige team krijgen uitleg over de mogelijkheden van vezelhennep in de bouw, kleding en bijvoorbeeld papier. Het bio-based idee. Als agrarische tak van de zorgboerderij zijnde vinden wij deze uitleg belangrijk ivm de negatievere lading van hennep.

In een naburig dorp wordt een nieuwe woonvoorziening voor ouderen geopend, 5 deelnemers hebben besloten om daar te gaan wonen. Deze woonvoorziening voorziet niet in de mogelijkheid om dagbesteding op een andere locatie af te nemen waardoor deze 5 personen afscheid moeten nemen van de zorgboerderij. Dit doet hun pijn in het hart maar leggen zich er noodgedwongen bij neer.

De maand juni gleed voorbij, vooral genieten van het lekkere weer maar geen noemenswaardige ontwikkelingen. Vooral zorgen dat de innerlijke mens en dieren goed verzorg worden.

De innerlijke mens verzorgen gebeurt onder meer door het samen waar mogelijk de maaltijd en drinken te genieten net zoals dat elke "normale" dag gebeurt. Maar een goed gesprek onderling, met een vrijwilliger, teamlid of zorgboer is goed. Soms het hartje even luchten of vertellen over mooie gebeurtenissen is goed voor geestelijke gezondheid. Deze mag zeker niet vergeten worden.

In de maand juni waren de groepen licht onderbezet maar in de maand juli waren de lege plekken weer ingevuld en tekende zich zelfs een minimaal wachtlijstje zich af. Is mooi om te ervaren dat vooral alleen door mond op mond reclame de mensen ons toch weten te vinden en het verloop voornamelijk veroorzaakt wordt door externe keuzes of de tand des tijds. In deze periode is ook de start gemaakt met Individuele Begeleiding (IB). De nieuwe medewerkster heeft deze taak voor haar rekening genomen, de loop van het jaar zal er nader gekeken worden hoe dit verloopt en hoe een paar toekomstige ontwikkelingen gaan. Misschien dat er dan nog een kleine uitbreiding in het wagenpark moet gaan plaats vinden. De vakantieperiode start en iedereen geniet even van een ander soort rust, voor ons betekent die periode even een tandje bij zetten en langzaam aftellen naar de eigen vakantie wat later in het jaar. Maar het is iedereen gegund. Bij de bezoekers is maar 1tje die echt op vakantie gaat, de behoefte is er niet meer zo. Liever gezellig samen op de zorgboerderij. In deze periode ervaren we ook de warme zomer en wordt er door ons als ondernemers gekeken naar de mogelijkheden voor verkoeling in de ruimtes. Men merkt dat de "hedendaagse" oudere generatie toch meer gewend is aan de luxe van airco's. Daarom worden er een aantal offertes aangevraagd en zal er op niet al te lange termijn een definitieve beslissing vallen over aanschaf. Iedereen is zich er gelukkig van bewust dat dit geen direct soelaas meer zal bieden voor 2025. Uiteindelijk is de planning dat de units in september geplaatst gaan worden. In de winter kunnen ze dan gebruikt worden voor te verwarmen en in zomer 2026 om te koelen.

In augustus was het weer erg droog. Tuin met groentes en bloemen moest regelmatig beregend worden. Dit was ook het enigste dat beregend werd. De haspel en pomp voor het agrarisch gedeelte stond stil en bleef stil staan.

Door keuzes in gewassen en grondbewerking is er veel capillaire opstijging waardoor de landerijen nog voldoende vocht konden gebruiken. De vezelhennep liet zien dat het goed tegen de droogte kan, hier werd regelmatig langs gefietst. Wandeling met de bezoekers er naar toe is eenvoudigweg te ver.

Een week voor het einde van de maand is er in samenwerking met brandweer Belfeld een oefening gehouden in de avonduren. Hiermee krijgen de vrijwilligers van de brandweer een beter beeld van ons bedrijf en zien we zelf ook mogelijke knelpunten. Kan zowel communicatief als ook bedrijfstechnisch. Gelukkig waren er geen bijzonderheden en was iedereen dik tevreden. Voor de brandweer zelf waren er wel enkele leerpunten, dit had vooral te maken vanwege een oefening door een jong nieuw team. Oefening baart kunst.

September stond op de stoep, vakanties allemaal achter de rug. Allemaal mooie verhalen. Bezoekers vertellen met heel veel plezier over de plekken waar ze zelf allemaal zijn geweest en beleefd hebben. Wij als zorgboeren tellen de laatste dagen voor onze eigen vakantie af, zin in! Dagen gaan lekker gewoontjes voorbij en iedereen heeft het erg naar zijn zin.

In de "week van dementie" in deze maand is de vraag of er gebruik gemaakt mag worden van 1 van onze ruimtes om door middel van een vr-bril mensen kennis te laten maken hoe een naaste of bekende dementie zou kunnen ervaren. Op deze manier ontstaat er dan hopelijk meer begrip hoe om te gaan met mensen met geheugenproblematiek.

Deze mogelijkheid mag en kan door iedereen ervaren worden op afspraak. Wij als zorgboeren zelf hebben na afloop deze vr-bril ook mogen ervaren, apart en duidelijk.

Het idee is nu om dit ook een keer te gaan organiseren voor onze vrijwilligers. Mits voldoende belangstelling.

Met het einde van september glijden we het laatste kwartaal van 2025. Oktober koelt al lekker af, overdag nog heerlijk weer voor buiten te zijn en de avonden al wat langer.

In deze maand wagen we de stap om een 2e dag in het activiteitenhuis open te gaan, dit om de vraag naar dagbesteding te beantwoorden. Met de werknemers onderling wordt deze dag ingevuld wat betreft uren. Gelukkig mogen we ook voor deze dag rekenen op vrijwilligers en vinden ook zij het leuk om in deze wat kleinere groep een rol van betekenis te zijn voor onze bezoekers.

Vanwege deze extra dag open en de start van de individuele begeleiding wat eerder in het jaar wordt er een auto aan het wagenpark toegevoegd in november. Met dit extra vervoersmiddel hebben we de mogelijkheid om op alle dagen, zelfs als beide ruimtes vol bezet zijn op hetzelfde tijdstip te starten. Dit wordt door de bezoekers als zeer prettig ervaren en daarmee is alles ook beter af te stemmen met het thuisfront en zorg die ze thuis ontvangen.

In november wordt er gestart met de voorbereidingen voor de feestdagen. Versieringen tevoorschijn gehaald. Iedereen blijft ook weer meer binnen. Wordt langzaam echt fris. Maar als het weer het even toe laat worden de beentjes nog steeds even gestrekt buiten.

December is de maand dat er meestal nieuwe kalveren op het bedrijf komen. Deze moeten natuurlijk bekeken en mee verzorgd worden. Dikke jas aan en even naar de stal.

Sinterklaas wordt gevierd en de sint komt met 2 pieten een bezoek brengen aan de zorgboerderij. Anekdoten van het afgelopen jaar worden naar boven gehaald, sommige bezoekers moeten even bij de sint op het matje komen. Wederom heerlijke verhalen van vroeger die naar boven komen. In de zak mee naar Spanje, zeep, ketting....roe. Tja, gelukkig tegenwoordig toch beetje anders.

Sinterklaas is voorbij en de verlichting wordt alweer in de boom gedrapeerd en de diverse versieringen komen her en der te hangen.

De kerststal wordt weer op zijn plek gezet en er wordt uitgekeken naar de kerstviering!

Team van vrijwilligers bereidt alles mee voor, muziek is geregeld. Onder het genot van een heerlijke maaltijd wordt saamhorigheid gevierd en tegen het lange weekend wat er aan komt, op gekeken. Sommige bezoekers krijgen weinig bezoek met zulke dagen moeten wij constateren.

Na de kerstdagen nog even paar dagen vertoeven op de zorgboerderij waarbij de dagen koud zijn en er zelfs sneeuw is! Dat is lang geleden.

Oudjaarsdag, laatste dag van het jaar. Al veel geknal in het dorp bij hun thuis. Veel mensen ervaren dat niet als prettig en zijn blij dat ze even rust hebben op de zorgboerderij.

Afscheid van het oude jaar.....hopelijk zonder veel gedoe het nieuwe jaar in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Afgelopen jaar zijn de Individuele Begeleiding en Persoonlijke verzorging opgestart door een medewerker van de zorgboerderij. Deze zijn getoetst aan de kaders binnen het kwaliteitssysteem (KS) en voorwaarden aanbestedingen van de gemeente en Zorgverzekeringen (ZV). Het zorgaanbod in het jaar 2025 is net als in de voorgaande jaren dagbesteding aan de (voornamelijk) oudere medemens geweest. Ook deze blijft getoetst worden aan de kaders van het KS en ZV en gemeentelijke doel- en kaderstellingen.

Er zijn geen verbouwingen geweest, de jaarlijkse normale onderhoudswerkzaamheden hebben wel plaats gevonden.

Financiering van de gevraagde zorg vindt plaats vanuit de ZV voor de Wet Langdurige Zorg (WLZ), gemeentes: Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en Persoons Gebonden Budget (PGB). Voor de WLZ en WMO heeft het CLZ contracten afgesloten met desbetreffende organisaties, PGB zit in een rechtstreekse overeenkomst.

Voor de WLZ Volledig Pakket Thuis (VPT) is een onderaannemersschap door het CLZ opgetuigd met de desbetreffende zorgaanbieders.

Het kwaliteitssysteem/werkbeschrijving wordt gecontroleerd en aangepast indien nodig en vervolgens als leidraad gebruikt om de juiste kwaliteit zorg te leveren.

Ten behoeve van het jaarlijks schrijven van het jaarverslag wordt zeker minimaal 1 keer per jaar het KS en de werkbeschrijving volledig gecheckt!

De kwaliteitseisen die als doel gesteld worden zijn goed.

Maar het bereiken baart ons zorgen door de benadering vanuit de verschillende vragen in het KS of andere systemen onderdeel van de KS en daarbij vaak ook nog dezelfde antwoorden behoeven op de verschillende plekken, dit is een tijdrovende klus die ten koste gaat in de juiste fysieke zorg die door deelnemers gevraagd wordt.

2.3 Algemene conclusies

Ontwikkelingen die voelbaar invloed hebben gehad op de zorgboerderij zijn er in 2025 niet. Wel zelf met de neus op de feiten gedrukt door het te jong overlijden van de vrijwilliger. Dit was weer een moment van beseffen dat het leven maar een zeer tijdelijke houdbaarheidsdatum heeft en het zelfs geen THT heeft.

Het mogen en kunnen openen van een 2e dag in het activiteitenhuis geeft aan dat bezoekers hier graag komen en willen blijven zolang het fysiek en geestelijk mogelijk is. Dit ook te zien is in verloop en tevredenheidscijfers.

Wij hebben van bovenstaande geleerd dat we een sterk en goed bedrijf zijn met groeimogelijkheden. Maar dat wij dit ook met het hele team moeten blijven vast houden.

Wat betreft reflectie op het kwaliteitsproces zijn wij tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Dit horen wij ook terug van onder meer het CLZ m.b.t correctheid en zuiverheid van systematieken maar ook de controle op de dossiervorming.

Bij de audits waren hier nog nooit noemenswaardige opmerkingen over!

Het toepassen van het KS is van een andere orde, vooral de onnodige dubbele vraagstellingen, het schrijven van het JV (onze ervaring leert dat niemand deze leest buiten de beoordeler ondanks dat wij personen hier op attenderen) levert een grote mate van werkdruk maar ook stress op. De beoogde kwaliteit behalen is een goed en primair doel. De weg die bewandeld wordt niet. Hier zijn goede inhaalslagen in te behalen die vooral onnodige kosten en tijd besparen bij de instanties die er hun zegje over mogen doen. Maar ook voor ons als de opstellers van de informatie die gevraagd wordt.

Het toepassen van het KS zorgt voor een goed uniform overzicht wat betreft de informatie van bezoekers. Hierdoor is makkelijk iedere bezoeker te monitoren in gegevens.

Aanvullende informatie wat betreft bedrijf en andere (soms niet toe doende) informatie is verpakt in lagen en is het oppassen dat je overal exact dezelfde informatie noteert.

Om dit nog effectiever te maken blijven we wat betreft dossiervorming met de medewerkers en CLZ in overleg om hier geen overbodige ballast aan toe te laten voegen. En ook om te voorkomen om te schrijven om te moeten schrijven.

Wat betreft de achtergrond van de werkbeschrijving en KS blijven wij attenderen op de onnodige ballast en monotoonheid/saaiheid van de gehanteerde systemen.

Ervaring is dat als individuele zorgboer je weinig bereikt en er jammer genoeg weinig zorgboeren zijn die kritiek durven te uiten op deze systemen vanwege voor hun gevoel het niet aangehoord worden door controlerende organisaties.

Door het CLZ hier in te betrekken als vertegenwoordiger van de Limburgse zorgboeren is de hoop dat serieuzer naar deze problematiek gekeken gaat worden en men deze systemen terug gaat brengen naar goede en korte leidraden waar kwaliteit op een beter werkbaar niveau gevolgd kan gaan worden.

Wat betreft de ondersteunende netwerken zijn wij zeer trots op onze netwerken. Op deze netwerken kunnen wij dag en nacht bouwen. Dit geeft een gerust ondernemers gevoel. Van de andere kant staan wij dag en nacht ook voor onze netwerken klaar.

Doelstellingen van het afgelopen waren:

- Financieel gezond en sterk blijven.

Dit is gelukt en zelfs versterkt.

- Blijven monitoren voor andere activiteiten voor de bezoekers.

In overleg met medewerkers en stagiaires passende mogelijkheden gevonden

- Samenwerking blijven zoeken met andere zorginstellingen.

Gezien de bezetting afgelopen jaar geen hoofdpunt, bij elkaar in beeld blijven wel belangrijk.

- Intensiever met CLZ optrekken met betrekking specifiekere onderwerpen.

1 van de eigenaren is gaan deelnemen in de Raad Van Advies (RVA) om mee te praten over onderwerpen. Verder vanuit de RVA ook betrokken in de overleggen bij de Centrale CliëntenRaad (CCR). Doelstelling voortzetten blijft noodzakelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We zijn dit jaar gestart met 39 deelnemers (37 doelgroep ouderen en 2 doelgroep volwassenen met een afstand tot de arbeidsmarkt). In de laatste week van december 2025 bezochten 37 individuen (35 doelgroep ouderen en 2 doelgroep volwassenen met een afstand tot de arbeidsmarkt) onze zorgboerderij.

In heel 2025 hebben we 19 nieuwe personen (doelgroep ouderen) mogen leren kennen. Helaas hebben we ook van 21 mensen (doelgroep ouderen) afscheid genomen. 5 mensen (doelgroep ouderen) hebben we in hetzelfde jaar zowel leren kennen alsook afscheid van genomen. Van de 21 mensen van wie wij afscheid hebben genomen zijn er 13 opgenomen in een woonvoorziening waardoor zij niet meer naar de Huiberg konden komen, 4 mensen zijn overleden, 2 zijn er te ziek om nog langer naar een dagbesteding te komen, bij 1 persoon was het PGB-budget niet toereikend om het hele jaar dagbesteding te krijgen in combinatie met de overige zorg en bij 1 persoon paste de geboden groepsbegeleiding niet bij de hoge vraag van individuele persoonlijke begeleiding tijdens zijn aanwezigheid.

Ondanks dat het totaal aantal deelnemers gedaald is, is het aantal dagdelen per persoon wel toegenomen. Om aan deze vraag te voldoen zijn wij een extra dag open gegaan in het Activiteitenhuis.

Wij zijn dit jaar gestart met het bieden van individuele begeleiding (ambulante) aan mensen die een link hebben met onze zorgboerderij. Verder bieden wij dagbesteding in groepsverband. De financiering van onze zorg komt uit de WMO en WLZ.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Onze deelnemers passen nog prima bij ons zorgaanbod.

We hebben afgelopen jaar geleerd van de ontwikkelingen bij onze deelnemers dat de deelnemers van de doelgroep ouderen op een (te) laat moment pas de stap zetten naar een geïndiceerde dagbesteding, hierdoor zijn er steeds meer mensen die slechts kortdurend de zorgboerderij bezoeken.

In een poging hier iets aan te veranderen hebben we contact gehad met de open inloop voorzieningen met de vraag om een vinger aan de pols te houden bij hun bezoekers en mensen in een vroeger stadium door te verwijzen. Er is afgesproken regelmatig samen contact te hebben om te kijken of er knelpunten zijn waar wij als Huiberg iets in kunnen betekenen. Ook is de gemeente gevraagd om medewerking op het moment dat een doorverwijzing van open inloop naar geïndiceerde dagbesteding plaats vindt.

3.3 Personeel

Dit jaar is ons team van werknemers uitgebreid met 1 extra medewerkster, zij is begonnen met gemiddeld 8 uur per week om een extra hand te hebben bij vakantie- en ziektevervanging. Na de opstart van de individuele begeleiding is haar contract aangepast naar gemiddeld 16u per week. 2 Werknemers hebben aangegeven graag hun contracturen aan te willen passen van respectievelijk 16 en 24uur naar 2x 20uur, dit is gedaan.

Met alle werknemers is in december een functioneringsgesprek gehouden.

Door de werknemers is in het begin van dit jaar aangegeven dat ze het veel vonden om de vakanties onderling op te vangen. Hierop zijn we gaan werken met de jaarurensystematiek en werd het mogelijk een nieuwe medewerkster aan te nemen. Het is nu mogelijk de vervangingsvraag meer te spreiden door het anders verdelen van de uren.

3.4 Stagiairs

In 2025 hebben we in totaal 5 langdurende stages mogen begeleiden, 2 voor schooljaar 24/25 en 3 voor schooljaar 25/26. Daarnaast hebben we nog aan een aantal kortdurende snuffelstages van enkele dagen vanuit het voortgezet onderwijs mogen begeleiden. In deze paragraaf richt ik mij op de langdurende stages.

School	Opleiding	Niveau	Periode
Gilde Opleidingen	Dienstverlening (Helpende Zorg en Welzijn)	MBO-2	5-9-2024 tot en met 24-6-2025
Gilde Opleidingen	Maatschappelijke zorg (Begeleider maatschappelijke zorg)	MBO-3	14-11-2024 tot en met 11-7-2025
Gilde Opleidingen	Dienstverlening (Helpende Zorg en Welzijn)	MBO-2	16-10-2025 tot en met 17-7-2026
Yuverta	Maatschappelijke zorg en Groen	MBO-4	25-08-2025 tot en met 31-03-2026
Grescollege	Voortgezetonderwijs	VMBO	22-10-2025 tot en met 8-7-2026

Elke stagiair heeft als taak de zorgmedewerker en vrijwilligers te ondersteunen bij de dagelijkse activiteiten zoals alles klaarmaken voor het ontvangen van onze deelnemers, deelnemers ondersteunen bij het uitvoeren van activiteiten. Hulp bij bereiding, uitdelen en opruimen van de maaltijd en koffiemomenten, enz.

Daarnaast heeft elke stagiair nog taken die voortkomen uit hun opleidingsdoelen zoals het organiseren van een activiteit of zorgverlenende activiteiten.

Een stagiair staat altijd onder verantwoording van en draagt verantwoording af aan de zorgmedewerker en de zorgboerin.

Een stagiair werkt op de werkvloer samen met de zorgmedewerker. De zorgmedewerker en de zorgboerin overleggen regelmatig hoe het met de dagdagelijkse voortgang gaat. tijdens evaluatiemomenten worden stageopdrachten besproken en veelal afgetekend door de zorgboerin. Het vragen van een evaluatiegesprek is in basis de verantwoordelijkheid van de stagiair. De zorgboerin houdt echter in de gaten dat iedereen met regelmaat een evaluatiemoment vraagt.

3.5 Vrijwilligers

In januari 2025 zijn wij gestart met 26 vrijwilligers. In december waren we met 29 vrijwilligers.

In totaal zijn er dit jaar 8 nieuwe vrijwilligers gestart. Voor 2 van hun was het slechts een korte periode van vrijwilligerswerk; 1 persoon is doorgestroomd naar een betaalde baan en 1 persoon is vanwege medische redenen weer moeten stoppen.

Verder hebben we dit jaar na heel veel jaren vrijwilligerswerk afscheid genomen van een echtpaar dat besloten heeft het een beetje rustiger aan te gaan doen.

In totaal worden we gemiddeld per week ondersteund door 233u aan vrijwilligerswerk.

Vrijwilligers voeren allerlei ondersteunende (niet zijnde zorg-) taken uit. Hierbij worden ze aangestuurd door de zorgboeren, zorgboerin en zorgmedewerkers. Met vragen of opmerkingen kunnen ze ook bij hun terecht.

We doen ons best laag drempelig bereikbaar te zijn. Dat we hier redelijk goed in slagen blijkt uit het feit dat er slechts 3 vrijwilligers aangegeven hebben graag een evaluatiegesprek te willen. De rest heeft aangegeven dat ze liever een informeel gesprek voeren op het moment dat er iets is.

Ons vrijwilligersteam is vrij stabiel. Helaas hebben we binnen ons vrijwilligersteam wel 2 personen die op dit moment langdurig ziek zijn, maar beide hopen ze weer terug te kunnen keren bij ons zodra hun gezondheid dit toelaat.

Vanuit 2 vrijwilligers kwam de vraag om meer informatie over de achtergrond van een nieuwe deelnemer (bijv. partner, kinderen, woonsituatie). Buiten het feit dat de zorgmedewerkers en zorgboer(in) deze ook niet altijd hebben bij aanvang, vinden wij het ook belangrijk dat iemand zich zelf mag voorstellen. Tenslotte zijn deze gegevens ook niet bekend van iemand die nieuw in jouw hobby-groepje gaat deelnemen, dus waarom nu wel?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Als conclusie uit bovenstaande kunnen we concluderen dat we een kleine groei hebben gemaakt in het medewerkers- en vrijwilligersteam. Dit mede door het opstarten van een extra dag in het activiteitenhuis.

Je merkt dat er steeds meer verenigingen en organisaties een beroep doen op vrijwilligers. Het vinden van een nieuwe vrijwilliger is hierdoor niet makkelijker geworden.

Om de mensen uit onze omgeving te laten weten dat we graag ondersteuning ontvangen van vrijwilligers, hebben we de achterkant van onze bussen voorzien van de volgende tekst: 'vrijwilliger gezocht', aangevuld met enkele taken waarvoor we handen kunnen gebruiken.

Ook halen we dit soms aan bij een facebook-bericht dat zich hier voor leent.

Onze medewerkers zijn goed geschoold en daarmee bevoegd en bekwaam voor de functie die ze vervullen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen voor 2025 en verder waren:

- Zorgvragen monitoren en evt. passende scholing aanbieden.
- BHV-herhaling
- Leidinggevende vaardigheden
- Sociale media training
- Reflectie

Behaalde opleidingsdoelen:

- Zorgvragen monitoren en evt. passende scholing aanbieden: Er zijn in 2025 geen zorgvragen bijgekomen waarop scholing nodig was.
- BHV-herhaling: deze heeft plaats gevonden op 15 maart. Marijke, Nathalie, Moniek, Wim en Ron hebben deelgenomen. Er is geoefend met kleine blusmiddelen en verbandmaterialen. Verder zijn reanimatie en stabiele zijligging geoefend en theorie doorgenomen op het gebied van EHBO en brandbestrijding. Iedereen heeft actief deelgenomen, daarmee is het herhalingscertificaat weer door iedereen verdiend.
- Sociale media training: Moniek heeft deze gevolgd vanuit de LTO-academie. Doel van deze training was leren hoe je je bedrijf en het verhaal dat je daarover wilt vertellen goed overbrengt op social-media met behulp van foto's en video's. De scholing heeft goede handvaten opgeleverd.
- Reflectie: Wim en Moniek zijn in 2025 gaan deelnemen in een andere intervisie-groep. Dit i.v.m. het actievere karakter van de nieuwe groep. Elke bijeenkomst was er ruimte om een casus in te brengen en daarom feedback te ontvangen van collega's.

Zorgvragen monitoren en evt. passende scholing aanbieden, BHV-herhaling en reflectie zijn doelen die elk jaar terugkomen en doordoor dus ook meegenomen worden naar 2026 en verder.

Door de bovenstaande opleidingen, trainingen en intervisie beschikken de zorgboeren, zorgboerin en medewerkers over voldoende actuele kennis en vaardigheden.

Het is niet gelukt een leiderschapstraining te vinden die gegeven werd op een locatie die goed bereikbaar was vanuit onze zorgboerderij. Bij de Academie Landbouw en Zorg is gevraagd om de scholing zuidelijker in het land te geven. Wij blijven ook bij andere aanbieders opletten waar een dergelijke cursus aangeboden wordt.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Ook in 2026 blijven we de zorgvragen monitoren om te kijken of hier nog (aanvullende) passende scholing op nodig is. Indien dit het geval is, zal hierop een passende scholing aangeboden gaan worden aan de medewerkers en iedereen waarvoor dit van toepassing is. Ook zullen de BHV herhaling en reflectie d.m.v. intervisie steeds herhaalt worden.

Voor komend jaar staan de volgende scholingen gepland:

- Reanimatie-cursus voor vrijwilligers die hier interesse in hebben.
- BHV-herhaling
- Reflectie d.m.v. intervisie
- Evaluatie en zorgplannen nieuwe stijl (intern)
- Leiderschapstraining

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Op het gebied van scholing en ontwikkeling kunnen we concluderen dat we voldoen aan de gevraagde zorgvraag. Deze vraag ook een herhaling is van antwoorden op voorgaande vragen.

Wij naar aanleiding geen veranderingen doorgevoerd hebben m.b.t scholingsaanbod of het stellen van doelen.

Het in kaart brengen van de de opleidingsbehoefte gedaan wordt door het monitoren van de zorgvragen en evaluatiegesprekken met vrijwilligers en medewerkers en daarop actie ondernomen wordt indien nodig. Op deze manier ook nieuwe behoeften en doelen gesteld worden.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Vrijwel al onze deelnemers hebben een progressieve ziekte. Dit betekent dat de begeleidingsdoelen er voornamelijk op gericht zijn de achteruitgang te beperken en het leven leefbaar te houden.

Het tempo waarin iemand achteruit gaat, bepaalt of je tussentijds de doelen moet bijstellen. In de loop der jaren hebben wij geleerd de doelen zo te stellen dat deze lange tijd gebruikt kunnen worden.

De deelnemers zonder progressieve ziekte, hebben een chronische aandoening. Hierbij is de situatie veelal stabiel. Dit vraagt weinig aanpassing in de begeleidingsdoelen.

Elke deelnemer heeft, afhankelijk van zijn indicatie, elke 6 tot 12 maanden een evaluatiemoment. Wij hebben dit jaar de mantelzorger hier actiever bij betrokken om ook vanuit die zijde een goed beeld te krijgen. Je ziet dat het deelnemen aan dagbestedingsactiviteiten de deelnemers meer sociale contacten brengt, positieve prikkels en dat het de mantelzorgers ontlast.

Met deze uitkomst zijn wij natuurlijk blij, dit is tenslotte waar onze meeste doelen op zijn gebaseerd.

In de evaluatie gaat het in eerste instantie of de deelnemer het in algemene zin naar zijn zin heeft op onze zorgboerderij. Wat vindt hij/zij positief en wat zou beter kunnen?

Vervolgens komen de punten van de 'Positieve Gezondheid' aan bod. Je ziet dat de deelnemers moeite hebben met het beantwoorden van deze vragen en naar ons gevoel missen deze ook af en toe de link met de dagbestedingsdoelen.

Het 3e deel van de evaluatie betreft het evalueren van de daadwerkelijk aanwezige zorg-/ begeleidingsdoelen.

Bovenstaande werkwijze voldoet aan de norm bij 4.5.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Als algemene conclusie kunnen we stellen dat de begeleidingsdoelen goed aansluiten bij de vraag van onze deelnemers en het aanbod van onze zorgboerderij.

Wel zijn wij voornemens de evaluatie anders te gaan doen. Een evaluatie op de huidige wijze kost veel tijd, is vermoeiend voor de deelnemers en een grote administratieve last voor de medewerker.

We willen de 'Positieve Gezondheid' meer los laten en gaan werken met iets anders geformuleerde domeinen. Deze domeinen passen beter bij onze doelgroep.

Om dit te kunnen doen zullen de huidige begeleidingsdoelen worden overgenomen in een nieuw ontwikkeld zorgplan format. In dit nieuwe format kan, indien gewenst, per doel een evaluatie toegevoegd worden. Of er kan gekozen worden voor een verslag van een algemeen evaluatiegesprek.

Het nieuwe format vraagt ook om een andere intake. Hiermee zijn wij eind 2025 al gestart.

5.3 Inspraakmomenten

Op onze zorgboerderij hebben we de inspraak vorm gegeven door ons inspraakspel te spelen met een groepje deelnemers. De onderwerpen die standaard in het inspraakspel aan bod komen zijn eten, vervoer, erf, begeleiding, inrichting en algemeen. Het spel is dit jaar gespeeld in week 12 (maart) en 42 (oktober). Verder vindt er tijdens informele gesprekken met deelnemers ook inspraak plaats.

Via ons informatieboekje worden onze deelnemers geïnformeerd over de aanwezigheid en bereikbaarheid van de centrale cliëntenraad CLZ.

Tijdens de informele gesprekken vindt er inspraak plaats op het onderwerp waarover op dat moment gepraat wordt. Denk hierbij aan de inrichting van de (moes)tuin of de algemene ruimte of de vraag of we weer eitjes in de broedmachine zullen leggen? Deze gesprekken vinden vaak spontaan tijdens het werk plaats en het zou zonde zijn om deze op dat moment af te kappen en later in een formele setting als inspraakmoment terug te laten komen. De inbreng van een informeel inspraakmoment komt soms vanuit de zorgboer en soms vanuit een deelnemer.

Je merkt dat een informeel inspraakmoment een deelnemer voldoening geeft. Het onderwerp is op dat moment actueel, vraagt om een brainstorm en geeft een gevoel van gehoord worden.

Uit het inspraakspel kwam naar voren dat de deelnemers tevreden zijn over de uitgevraagde onderwerpen.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de verslagen van het inspraakspel kun je concluderen dat onze deelnemers tevreden zijn met het reilen en zeilen bij De Huiberg.

Volgens iemand die slechts 1x per week onze boerderij bezoekt, eten we op die dag herhaaldelijk hetzelfde (wel lekkere) gerecht. Dit gaan we monitoren. Deelnemers die meerdere dagen komen, hebben dit niet ervaren.

Er wordt met spanning gewacht op de vernieuwde bestrating van het achtererf, dan kan er nog fijner gewandeld worden geeft men aan. Dit punt heeft echter al onze aandacht.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft dit jaar plaatsgevonden in oktober.

De onderwerpen die in deze vragenlijst aan bod komen zijn: informatieverstrekking, begeleiders, begeleiding, activiteiten/werkzaamheden, zorgboerderij, andere deelnemers, inspraak en algemeen.

We hebben voor het ronddelen de outcome module van Carefriend gebruikt. Deze zorgde voor het versturen van mails met daarin een uitnodiging voor het digitaal invullen van een vragenlijst. Was er na 14 dagen geen respons op de 1e uitnodiging, dan verstuurde het systeem een herinnering.

Daarnaast zijn er enkele papieren vragenlijsten meegegeven aan deelnemers waarvan geen mailadres bekend was. De antwoorden uit deze papieren lijsten zijn door een vrijwilligster overgenomen op een digitale vragenlijst.

In totaal zijn er 41 lijsten uitgezet. Daarvan hebben we er 35 terug ontvangen. Dit is een respons van 85%.

Als gemiddelde rapportcijfer hebben we een 8,6 gekregen.

Bijlagen

- Blanco vragenlijst deelnemerstevredenheid

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Aan het rapportcijfer kun je afleiden dat onze deelnemers ons beoordelen met een ruim voldoende.

Voor de aandacht die ons team heeft voor de deelnemers wordt zeer gewaardeerd.

Uit de resultaten komen geen leer- of verbeterpunten naar boven. Wel zouden wij de lijsten ook heel graag anoniem aan willen kunnen bieden. CLZ is van deze wens op de hoogte en is met de ontwikkelaar aan het kijken of dit mogelijk is.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Dit jaar hebben er enkel enkele valpartijen plaatsgevonden.

Elke melding is gedaan en geanalyseerd via het MIC formulier van CLZ. Dit is gedaan door de medewerker die getuige was van of als 1e bij het incident is uitgekomen. Vervolgens is dit formulier door de zorgboerin doorgenomen en doorgestuurd naar CLZ.

(bijna)ongeval	oorzaak	directe actie	nazorg	goed gehandeld?	geleerd	Aanpassing/verbetering
Val 3-4-2025	onoplettendheid deelnemer	Samen met 1e contactpersoon deelnemer rechtop geholpen	Deelnemer heeft huisarts bezocht met 1e contactpersoon	Ja	Deelnemer gaan begeleiden tot aan de deur.	Elke chauffeur er op gewezen deelnemer ten alle tijden te gaan begeleiden tot aan de deur.
Val 13-8-2025	onbekend, maar waarschijnlijk te maken met slechte mobiliteit	Deelnemer gecontroleerd op verwondingen en vervolgens rechtop geholpen.	Controle op verwondingen herhaald om uit te sluiten dat de pijn later optrad. 1e Contactpersoon ingelicht.	Ja	n.v.t.	Deelnemer laten plaatsnemen in ruststoel in het zicht van de medewerker.
Val 1-9-2025	Lopen zonder rollator binnen toiletruimte in combinatie met slechtere mobiliteit.	Controle houding, zoveel mogelijk comfort geboden, 112 gebeld, derden aangestuurd om ondersteuning te bieden, familie ingelicht.	Deelnemer is meegenomen door Ambulance voor verder onderzoek. Contact gehouden met familie, Nabesproken met getuigen.	Ja	n.v.t.	Geen, dergelijk voorval is niet te voorkomen.
Val 29-9-2025	Vermoedelijk verminderde stabiliteit, andere oorzaak ook mogelijk.	Controle op verwondingen	Controle op verwondingen herhaald om uit te sluiten dat de pijn later optrad.	Had beter uitgevraagd moeten worden naar de oorzaak	Volgende keer beter uitvragen, dan kan oorzaak mogelijk achterhaald en mogelijk aangepakt worden.	Voorval besproken in team en afgesproken beter uit te vragen.
Val 9-12-2025	In slaap vallen in combinatie met medicatie	Controle op verwondingen en deelnemer terug in de stoel geholpen	Controle op verwondingen herhaald om uit te sluiten dat de pijn later optrad. Met toestemming tafel voor deelnemer gezet zodat deze hierop zou	Ja	Deze familie licht ons niet in m.b.t. medicatie	Familie gevraagd ons beter op de hoogte te houden. Deelnemer in ander soort stoel laten plaatsnemen waarin voorover vallen bijna onmogelijk is.

(bijna)ongeval	oorzaak	directe actie	nazorg	goed gehandeld?	geleerd	Aanpassing/verbetering
			vallen i.p.v. door te rollen.			

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Als conclusie uit bovenstaande kunnen we stellen dat het valgevaar bij onze doelgroep toeneemt.

Per incident is er niet altijd lering uit te trekken. Elke incident was toch weer uniek, maar had als grote algemene oorzaak dat de mobiliteit van de deelnemers afneemt.

Dit wetende bieden we nog iets meer nabijheid bij verplaatsingen, maar dit is soms ook in strijd met het gevoel van zelfstandigheid van de deelnemer. Niet iedere deelnemer ziet dit valgevaar het zelfde als de zorgmedewerker en zorgboer(in).

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het plannen is 1 onderdeel van het hele systeem en tijdig uitvoeren is en blijft ander onderdeel. Hangt vaak ook samen met werkzaamheden die op dat moment spelen of afwezigheid van andere benodigde partijen.

In basis (ervaring door de jaren heen) zijn we tevreden over de planningen en afhandelingen van de acties en behoeven er geen verbeterpunten geformuleerd te worden.

Zou zonde van de tijd en extra administratie zijn.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- Door het op peil houden van bezoekers, vrijwilligers en medewerkers een solide bedrijf behouden.
- Door het op peil houden van de werknemers en zelf goed leiding blijven geven aan het team continuïteit waarborgen voor de lange termijn.
- Blijven peilen van zorgvragen bezoekers, mantelzorgers alsook financierders.
- Zelf proberen te blijven genieten van het werk en administratie.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zoals in de vorige opgave beschreven mogen we de doelstellingen voor de lange termijn ook vertalen voor de korte termijn. Zoals hier onderstaand dan ook geformuleerd:

- Door het op peil houden van bezoekers, vrijwilligers en medewerkers een solide bedrijf behouden.
- Door het op peil houden van de werknemers en zelf goed leiding blijven geven aan het team continuïteit waarborgen voor de korte en lange termijn.
- Blijven peilen van zorgvragen bezoekers, mantelzorgers alsook financierders.
- Zelf proberen te blijven genieten van het werk en administratie.

Vanuit de SMART formulering kunnen en mogen we deze doelstellingen in 1 gezamenlijk antwoord samenvatten:

Specifiek: De doelen zijn duidelijk en specifiek genoeg omschreven in bovenstaande korte omschrijvingen.

Meetbaar: Hierboven geformuleerde doelen zijn meetbaar aan de bezettingen van de groepen en verloop van bezoekers en medewerkers en (indien bekend) redenen ziekteverzuimen.

Acceptabel: Wat betreft of bovenstaande acceptabele doelen zijn voor een team en bezoekers blijft altijd ruimte voor overleg. Flexibel omgaan met (zorg)vraagstukken geeft een veerkrachtige dimensie. In een keurslijf gieten is zonde.

Realistisch: Realistische haalbaarheid geldt bij de doelstellingen zeker. Waarbij de enigste kanttekening die geplaatst mag worden dat de administratieve druk minder goede vormen begint aan te nemen. Genieten van het werk in combinatie met administratie behoorlijk onder druk staat waarbij de vraag blijft of alle onderwerpen ook daadwerkelijk een bijdrage zijn aan kwaliteit. Dit ondanks herhaaldelijk onder ogen brengen geen onderwerp is in de algemene onderwerpen. Daarom gaan we hier ook geen apart onderwerp (doelstelling) meer van maken.

Tijdsgebonden: Doelstellingen zijn op de korte maar ook voor de lange termijn zeer belangrijk. Directe tijdsgebondenheid moet men hier dus ook niet aan vastplakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren is en blijft het vooral belangrijk om in gesprek te blijven met iedereen en je niet op- of af te sluiten.

Aangezien er geen verwachte veranderingen in het zorgaanbod komen of verbouwingen gepland staan is het continueren en monitoring van de huidige situatie de belangrijkste doelstelling.

Maar dit zal het gehele jaar blijven plaats vinden.

Belangrijk hierin is wel om de oren open te houden, dit voorkomt mogelijke bedrijfsblindheid.

Feit is wel dat gezien de gemeenteraadsverkiezingen in 2026 en de (geo-) politieke ontwikkelingen over bepaalde niet bekende zaken onzekerheid blijft bestaan.

Onverwachtse bezuinigingen, oorlog of onverwachte langdurige ziekte zullen misschien nadere inzichten naar boven brengen maar daar is in dit stadium niet op te anticiperen.

Belangrijkste is er voor te zorgen dat er een diversiteit aan inkomsten blijft bestaan om klappen op te kunnen vangen en hiermee een stabiele factor te blijven behouden.

Wat betreft het plezier blijven behouden op korte en lange termijn geldt vooral het bekijken en blijven benoemen van onnodige (administratie) werkzaamheden en geestdodende platformen omgekat te krijgen naar praktische dynamische plezierige omgevingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 Blanco vragenlijst deelnemerstevredenheid

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving gecontroleerd en daar waar nodig aangepast of aangevuld om te voldoen aan de norm.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is gecontroleerd en bijgewerkt.

Dagelijks wensen en behoeften deelnemers blijven proeven aan de 'keukentafel'

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Door tussen de deelnemers te staan hoor je hun behoeften en wensen.

Controle brandblussers, noodverlichting, EHBO-does e.d.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 25-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak gemaakt voor controle van de brandblussers en noodverlichting door extern bedrijf. EHBO-doen gecontroleerd op inhoud en verloopdatum.

uitdelen van tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijsten zijn aangeboden aan de deelnemers of hun vertegenwoordigers.

Financiële situatie en plannen monitoren m.b.t. ravijnjaar en overige inkomsten genereren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Situatie blijft voorlopig nog onduidelijk

Monitoren bureaucratie en kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Conclusie blijft bestaan

In het vizier blijven bij WMO- en hulp bij dementie medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 05-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wordt het hele jaar aandacht aan besteedt

Starten met jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 28-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Oefening met brandweer gehouden.

verlagen van administratiedruk kritisch kijken welke documentatie werkelijk nodig is, indien nodig discussies oproepen en zo nodig protestacties opzetten. Tijd en ruimte beschikbaar maken indien nodig, mocht dit buiten de normale overleggen gaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: In de Raad Van Advies (RVA) onder de aandacht brengen van de bureaucratie en kritisch de vraag stellen hoeveel ervaring er is dat derden bijvoorbeeld het jaarverslag hebben gelezen buiten de auditor.

Controle zorgdossiers 1e jaarhelft

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dossiers zijn nagelopen en acties zijn uitgezet waar nodig.

Onderdeel 'positieve gezondheid' uit het evaluatieformulier aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 10-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nu 2 evaluatieformulieren; 1 voor de aller eerste evaluatie net na de start en 1 voor de vervolg evaluaties. Bij het formulier voor de vervolg-evaluaties wordt gebruik gemaakt van kaartjes om met de deelnemers in gesprek te gaan over de domeinen van positieve gezondheid.

Voorjaarsoverleg zorgmedewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voorjaarsoverleg met medewerkers en vrijwilligers heeft plaatsgevonden op 15-5-2025. Hier is een notulen van gemaakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)

Zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: 03-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

VR bril voor vrijwilligers organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Diversiteit inkomsten checken, voldoende?

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

verlagen van administratiedruk kritisch kijken welke documentatie werkelijk nodig is, indien nodig discussies oproepen en zo nodig protestacties opzetten. Tijd en ruimte beschikbaar maken indien nodig, mocht dit buiten de normale overleggen gaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Onder aandacht brengen van onnodige administratie en saaie platformen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Activiteiten passend houden voor de doelgroep en omstandigheden (oa het weer) het gehele jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Blijven monitoren van lichamelijke, geestelijke en financiële gezondheid.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Het op peil houden van bezoekers, vrijwilligers en medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

uitdelen van tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Voer met alle vrijwilligers een evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Vorm vinden van evaluatie met vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Intensiever optrekken met CLZ over specifieke onderwerpen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Goed leiding geven.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Peilen van zorgvragen alle belanghebbenden

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Starten met jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Plezier in werk en privé houden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Monitoren van zorgvraag/aanbod.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Aanvragen nieuwe VOG voor Zorgboeren en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Controle brandblussers, noodverlichting, EHBO-doos e.d.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Monitoren bureaucratie en kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Dagelijks wensen en behoeften deelnemers blijven proeven aan de 'keukentafel'

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Nieuwe VOG aanvraag voor Moniek

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Nieuwe VOG aanvragen Wim

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Nieuwe VOG aanvragen voor Ron

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Nieuwe VOG Marijke

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Nieuwe VOG aanvragen voor Anja

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2029
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Nieuwe VOG aanvragen Nathalie

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2030
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Nieuwe VOG aanvragen voor Monique

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2031
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Nieuwe VOG M.C.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Vorm vinden van evaluatie met vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum:	19-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 05-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Naast het blijven aanbieden van een persoonlijk evaluatiegesprek gaan wij gaan komend jaar inventariseren of vrijwilligers die geen persoonlijk gesprek willen, deel zouden willen nemen aan een groepsgesprek. Als hier animo voor is gaan wij dit organiseren. Er zal hiervoor een agenda gemaakt worden en achteraf een verslag.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2026
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 05-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	12-03-2026
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zorgplannen met een oud format, omzetten naar het nieuwe format

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2026
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Alle plannen zijn omgezet naar het laatste format.

Nieuwe VOG C.v. L. aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2027
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'De Huiberg' (1816)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	C.v.L. is niet meer werkzaam op onze zorgboerderij.